ხელშეკრულება N219-16

სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ
(გამარტივებული შესყიდვა)

ქ. თბილისი

26 დეკემბერი 2016 წელი.

შპს **„საქართველოს მელიორაცია"** (შემდგომში - **„შემსყიდველი"**), წარმოდგენილი გენარალური დირექტორის **ლევან დვალის** სახით და **სსიპ „საფინანსო-ანალიტიკური სამსახური"** (შემდგომში - **„მიმწოდებელი"**), წარმოდგენილი სამსახურის უფროსის მოადგილის, **გიორგი ბაბაკიშვილის** სახით, ორივე ერთად წოდებული როგორც„ **მხარეები**", ვმოქმედებთ რა საქართველოს კანონმდებლობის „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ" საქართველოს კანონის შესაბამისად, ამავე კანონის მე-10[1] მუხლის მე-3 პუნქტის „დ" ქვეპუნქტისა და „სპეციალიზირებული პროგრამული უზრუნველყოფის შექმნის, დანერგვის, განვითარების, ადმინისტრირებისა და მომსახურების, აგრეთვე, საინფორმაციო ტექნოლოგიების სერვისების სახელმწიფო შესყიდვების გამარტივებული შესყიდვის საშუალებით განხორციელების თაობაზე" საქართველოს მთავრობის 2012 წლის 21 თებერვლის N297 განკარგულების საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას:

1. გამოყენებული ტერმინების განმარტებები

1. „ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ" (შემდგომში - „ხელშეკრულება") - შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თან დართული ყველა დოკუმენტით და ასევე, მთელი დოკუმენტაციით, რომლებზეც ხელშეკრულებაში არის მინიშნებები.
2. „ხელშეკრულების ღირებულება" - საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის.
3. „დღე", „კვირა", „თვე"-კალენდარულიდღე, კვირა, თვე.
4. „შემსყიდველი"-ორგანიზაცია, რომელიცახორციელებს შესყიდვას.
5. „მიმწოდებელი" - ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს მომსახურების გაწევას ამ ხელშეკრულების ფარგლებში.
6. „მომსახურება" - წინამდებარე ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული ხელშეკრულების საგანი.

2. ხელშეკრულების საგანი

წინამდებარე ხელშეკრულებაზე თანდართული დანართი N1-ის და დანართი N2-ის გათვალისწინებული გამოთვლითი რესურსების მიწოდება და ტექნიკური მხარდაჭერა (შესყიდვის დანაყოფი - 72300000 მონაცემთა მომსახურება, CPV 72321000 - მონაცემთა ბაზების დამატებითი მომსახურებები).

3. ხელშეკრულების ღირებულება

1. ხელშეკრულების ღირებულება შეადგენს: 120000.00 (ასოციათასი ლარი) ლარს, რომელიც განსაზღვრულია შესაძლო გასაწევი მომსახურების მიხედვით.
2. მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება განისაზღვრება დანართი N2-ის ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების შესაბამისად, დანართი N2-ში მოცემული ერთეულის ღირებულების გათვალისწინებით.
3. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს როგორც გასაწევი მომსახურების ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს.
4. წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისათვის, გარდა, საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
5. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში დაუშვებელია ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზემეტი ოდენობით გაზრდა.

4. მხარეთა ვალდებულებები

1. **მიმწოდებელი** ვალდებულია:

ა) უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევა, 2017 წლის 1 იანვრიდან - 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით, ხელშეკრულებაზე თანდართული დანართი N1-ის შესაბამისად;

ბ) განიხილოს შემსყიდველის პრეტენზიები და მიაწოდოს მოტივირებული პასუხი ყველა საკითხზე, აგრეთვე, დაუყოვნებლივ დაიწყოს აღმოჩენილი ხარვეზის გამოსწორებაზე მუშაობა;

გ) განახორციელოს სატელეფონო კონსულტაცია ხელშეკრულების დანართი N1-ის შესაბამისად;

დ) გეგმიური ტექნიკური სამუშაოების განხორციელების გამო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მომსახურების გაწევის დროებითი შეფერხების შესახებ წინასწარ წერილობით ან/და ამავე მუხლის მე-5 პუნქტით განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე აცნობოს შემსყიდველს აღნიშნულთან დაკავშირებით, შეფერხების დროისა და მისი ხანგრძლივობის მითითებით.

ე) განახორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები;

2. შემსყიდველი ვალდებულია:

ა) უზრუნველყოს ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი;

ბ) განახორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.

3. ამ მუხლის პირველი პუნქტის „დ" ქვეპუნქტით გათვალისწინებული პირობების დაცვით, მიმწოდებლის მიერ მომსახურების გაწევის დროებითი შეჩერების შემთხვევაში, მიმწოდებელს ეხსნება ყოველგვარი პასუხისმგებლობა ამგვარი შეჩერებით გამოწვეულ/შექმნილ ნებისმიერ უწესრიგობაზე.

4. მხარეები კისრულობენ ვალდებულებას წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მიმოწერა აწარმოონ წერილობით ან/და ელექტრონული ფოსტის (მიმწოდებლის ელექტრონული ფოსტის მისამართი: 1551@mof.ge, შემსყიდველის ელექტრონული ფოსტის მისამართი: iliaqshutashvili@gmail.com მეშვეობით.

5. მიმწოდებელი წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების ფარგლებში მომსახურების გაწევის მიზნით მიღებულ პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

5. მომსახურების ხარისხი

გაწეული მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს დადგენილ სტანდარტებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და დანართი N1-ით განსაზღვრულ პირობებს.

6. მიღება-ჩაბარების წესი

მომსახურების მიღება წარმოებს ყოველთვიურად, მიღება-ჩაბარების აქტის სახით. მიღება-ჩაბარების აქტი ფორმდება წერილობითი ფორმით, მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლების ხელმოწერით, ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების შესაბამისად.

7. ანგარიშსწორება

1. ანგარიშსწორება განხორციელდება შემდეგი პირობებით:

ა) ანგარიშსწორების ვალუტა-ლარი;

ბ) ანგარიშსწორების ფორმა-უნაღდო, წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული მიმწოდებლის საბანკო რეკვიზიტების შესაბამისად.

2. შემსყიდველი იღებს ვალდებულებას გადაუხადოს მიმწოდებელს გაწეული მომსახურების ღირებულება ყოველთვიურად, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან და საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის წარდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში. თუკი ანგარიშსწორების განხორციელების ვადის ბოლო დღე ემთხვევა არასამუშაო დღეს, მაშინ ანგარიშსწორება განხორციელდება მომდევნო სამუშაო დღეს.

8. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

1. მხარეებს ან მათ წარმომადგენლებს უფლება აქვთ ხელშეკრულების შესრულების ნებისმიერ ეტაპზე განახორციელონ კონტროლი მეორე მარის მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე;

2. კონტროლი განხორციელდება ხელშეკრულების მე-4 მუხლის მე-3 პუნქტით განსაზღვრული ფაქტობრივად გაწეული მომსახურებით ყოველთვიურ ღირებულების განსაზღვრის, გაწეეული მომსახურების ხარისხის და მიწოდების ვადების შესაბამისობით ხელშეკრულების პირობებთან;

3. შემსყიდველის მხრიდან ხელშეკრულებაზე კონტროლს ახორციელებს საინფორმაციო ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსის მოვალეობის შემსრულებელი ილია ქშუტაშვილი;

4. მიმწოდებლის მხრიდან ხელშეკრულებაზე კონტროლს ახორციელებს საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - საფინანსო-ანალიტიკური სამსახურის სისტემური ადმინისტრირების დეპარტამენტის უფროსი ვაჟა გოგინაშვილი.

9. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

მხარეები პასუხს აგებენ წინამდებარე ხელშეკრულების ან მისი ცალკეული პირობების შეუსრულებლობით მეორე მხარისათვის მიყენებულ ზიანზე.

10. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

ნებისმიერი ცვლილება წინამდებარე ხელშეკრულებაში განხორციელდება წერილობით ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლის ხელმოწერით.

11. დავების გადაწყვეტა

1. ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეთა შორის წარმოქმნილი უთანხმოება წყდება მოლაპარაკების გზით.

2. თუ ასეთი მოლაპარაკების დაწყებიდან 5 (ხუთი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის შესაბამისად მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

12. ხელშეკრულების შეწყვეტა

1. ხელშეკრულების მხარე უფლებამოსილია შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, თუ მეორე მხარე ვერ უზრუნველყოფს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას, ან მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.

2. ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებისაგან.

3. ხელშეკრულება აგრეთვე შეიძლება შეწყდეს მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.

13. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელშეკრულების თავში მითითებული თარიღიდან და მოქმედებს 2018 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

14. სხვა პირობები

1. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე თანდართული დანართი N1 და დანართი N2 წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განიხილება მასთან მთლიანობაში.

2. ხელშეკრულება შედგენილია სამი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, ქართულ ენაზე, აქედან ერთი ეგზემპლარი გადაეცემა მიმწოდებელს, ხოლო ორი შემსყიდველს.

15. მხარეთა რეკვიზიტები:

შემსყიდველი:

შპს „საქართველოს მელიორაცია"
მისამართი: ქ. თბილისი, მარშალ გელოვანის გამზ. N6
ტელეფონი: 248 01 00
საბანკო რეკვიზიტები:
ს/ს საქართველოს ბანკი, კოდი: BAGAGE22;
ა/ა GE58BG0000000182323100
ს/კ 204524568

გენერალური დირექტორი
ლევან დვალი

მიმწოდებელი:

სსიპ საფინანსო-ანალიტიკური სამსახური
მისამართი: ქ. თბილისი, გორგასლის ქ. N 16
ტელეფონი: 226 10 72; 226 10 95
საბანკო რეკვიზიტები:
სახელმწიფო ხაზინა, ბანკის კოდი: TRESGE22,
მიმღების ანგარიში/სახაზინო კოდი: 707907143
ს/კ: 204577813

სამსახურის უფროსის მოადგილე
გიორგი ბაბაკაშვილი

დანართი N1

გამოთვლითი რესურსების მიწოდება და ტექნიკური მხარდაჭერა მოიცავს შემდეგ პუნქტებს:

1. გამოთვლითი რესურსების მიწოდება;

ა) მომსახურების უწყვეტობა - 99.9%

ბ) გამოთვლით რესურსებთან ქსელური კავშირის უზრუნველყოფა;

გ) მიმწოდებელსა და მომხმარებელს შორის კავშირი ხორციელდება დახურული კერძო ქსელის (VPN) საშუალებით.

დ) გამოყოფილი გამოთვლითი რესურსები (CPU Core, RAM, HDD).

2. გამოთვლითი რესურსების ავტომატური რეზერვირება და აღდგენა

სარეზერვო კოპირება ხორციელდება 5 (ხუთი) კვირიანი ციკლით, კვირაში ერთი სრული სარეზერვო კოპირებით. აღდგენის დრო: სამუშაო საათებში - 30 წუთი, არასამუშაო საათებში - იგივე დრო ინციდენტზე რეაგირების დროის დამატებით.

3. ტექნიკური მხარდაჭერა:

ტექნიკური მხარდაჭერა ხორციელდება სამუშაო დღეებში 09.[00] საათიდან - 18.[00] საათამდე, ცხელი ხაზის დახმარებით - 1551. კრიტიკული ინციდენტების შემთხვევაში (როცა სერვისის წყვეტაა სახეზე) აღნიშნულ საათებში მორიგე ჯგუფი ახდენს რეაგირებას 1 (ერთი) საათის განმავლობაში, ხოლო ამ საათების გარეთ - 2 (ორი) საათის განმავლობაში.

მორიგე ჯგუფის საკონტაქტო პირები:

ა) სერვერული ინფრასტრუქტურა:

1. მიხეილ სანდაძე - 599088000, m.sandadze@mof.ge
2. გიორგი კაიშაური - 577051001, g.kaishauri@mof.ge

ბ) ქსელური ინფრასტრუქტურა:

1. ლევან ნაჭყებია - 599086666, lnachkebia@mof.ge
2. გიორგი ბაჩიაშვილი - 595110140 g.bachiashvili@mof.ge

საკონტაქტო პირები შემსყიდველის მხრიდან:

1. ილია ქშუტაშვილი - 595043031, iliaqshutashvili@gmail.com
2. ლევან ჩაჩუა - 591555656, levani.chachua@gmail.com

4. მონაცემთა კონფიდენციალურობა

მონაცემთა კონფიდენციალობა დაცულია სტანდარტული პროცედურებით - ნებისმიერი წვდომა, კოპირება ლოგირდება მასპინძელი ოპერაციული სისტემის მართვის ცენტრის (VMware vCenter) მეშვეობით და ინახება დაშიფრული სახით SIEM (Security Incident and Event Management) სისტემაში, რომლის მონაცემების ცვლილება არ არის შესაძლებელი.

5. მონაცემთა დაცულობა

მონაცემთა ცენტრების ფიზიკური დაცვა უზრუნველყოფილია შსს დაცვის სამსახურის მიერ. ასევე, ხდება 24 საათიანი უწყვეტი ვიდეო მონიტორინგი. მოქმედებს ინფრასტრუქტურული გაუმართაობების შემთხვევაში ავტომატური შეტყობინებების სისტემა. პროგრამული უზრუნველყოფა ეფუძნება VMware ინფრასტრუქტურას და უზრუნველყოფილია ძირითად და სარეზერვო ცენტრებს შორის ავტომატური გადართვის მექანიზმით.

შემსყიდველი:

მიმწოდებელი:

დანართი N2

ფ ა ს თ ა   ც ხ რ ი ლ ი

რესურსი	ოდენობა	ყოველდღიური ღირებულება (ლარი)
Server cores (სერვერული ბირთვი)	1	2,48
RAM (ოპერატიული მეხსიერება)	1 GB	1,59
HDD (მყარი დისკი)	1 GB	0,038

წინამდებარე დანართი N1-ის პირველი მუხლის „დ" პუნქტით განსაზღვრული გამოყენებული რესურსების ყოველთვიური ღირებულება განისაზღვრება დანართი N2-ში განსაზღვრული ყოველდღიური ტარიფების შესაბამისად;

შემსყიდველი:

მიმწოდებელი: