

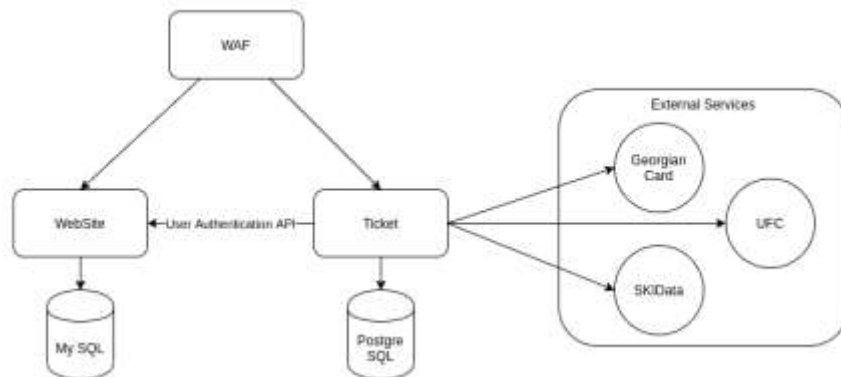
ტექნიკური დავალება

შესყიდვის ობიექტი:

შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“-ს ბილეთების გაყიდვის პროგრამული უზრუნველყოფის და ვებსაიტის მონაცემთა საკუთარ ინფრასტრუქტურაში განთავსებისა, მათთან დაკავშირებული ინფრასტრუქტურული კომპონენტების მართვისა და ბილეთების პროგრამულ უზრუნველყოფაში იდენტიფიცირებული ხარვეზების აღმოფხვრის მომსახურების შესყიდვა ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 2021 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

შესყიდვის ობიექტის ტექნიკური მახასიათებლები:

- Black Sea Arena-ისთვის შექმნილი ვებსაიტის განთავსება და მისი შენახვის მომსახურება
 - გადაწყვეტილება დაფუძნებულია PHP Laravel, MY SQL ტექნოლოგიებზე;
 - ვებსაიტის წარმადობის რესურსები ყოველ 100 ერთდროულ მომხმარებელზე:
 - ბაზის რესურსები: არანაკლებ 1 CPU - 1GB RAM.
 - აპლიკაციის რესურსები: არანაკლებ 2 CPU - 2GB RAM.
 - პროცესორის სპეციფიკაცია: Intel Xeon(R) Platinum 8175M CPU @ 2.50GHz ან მისი ექვივალენტური;
 - მონაცემების სანახის ტიპი: SSD
 - აპლიკაციის სერვერი: Apache
- ბილეთების გაყიდვის პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა, რომელიც გულისხმობს ინფრასტრუქტურაში განთავსებას და პროგრამული უზრუნველყოფის ფუნქციონალურ ნაწილში ხარვეზების იდენტიფიცირების შემთხვევაში წინასწარ განსაზღვრული პირობებით გასწორებას;
 - გადაწყვეტილება დაფუძნებულია Java EE (Wildfly 14.0), Angular, PostgreSQL ტექნოლოგიებზე;
 - აპლიკაციის არქიტექტურა:



- აპლიკაციის წარმადობის რესურსები ყოველ 100 ერთდროულ მომხმარებელზე:
 - ბაზის რესურსები: არანაკლებ 1 CPU - 1GB RAM.
 - აპლიკაციის რესურსები: არანაკლებ 2 CPU - 4GB AM.
 - პროცესორის სპეციფიკაცია: Intel Xeon(R) Platinum 8175M CPU @ 2.50GHz ან მისი ექვივალენტური;
 - მონაცემების სანახის ტიპი: SSD
 - აპლიკაციის სერვერი: Wildfly

- სისტემას უნდა შეეძლოს ერთდროულად 100 მომხმარებლის მომსახურება;
- შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“-ს საჭიროების და 10 კალენდარული დღით ადრე წინასწარი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე სისტემის დასაშვები ერთდროული მომხმარებლების რაოდენობის გაზრდა შესაძლებელი უნდა იყოს 2,500 მომხმარებლამდე;
- სისტემა უსაფრთხოდ ინტეგრირებული უნდა იყოს გადახდის პროვაიდერთან - UFC და Georgian Card;
- აპლიკაცია დაცული უნდა იყოს ვებ აპლიკაციების უსაფრთხოების სისტემით, რომელიც უზრუნველყოფს:
 - დაცვას DoS და DDoS შეტევებისგან;
 - დაცვას გადასინჯვის მეთოდისგან, როდესაც შემტევი ცდილობს მომხმარებლის სახელის ან პაროლის გამოცნობას ავტომატური გადასინჯვის მეთოდით;
 - აპლიკაციის ტრაფიკის მომხმარებლამდე დელიგირებას SSL შიფრაციის გამოყენებით;
 - PCI DSS 3.2 სტანდარტთან შესაბამისობის სერტიფიკატი.
- აპლიკაციის წარმადობის გაზრდისთვის რეკომენდირებულია ჰორიზონტალური გაზრდის მიდგომა;
- რადგანაც სისტემა ინტეგრირებულია ქართულ გადახდის სისტემებთან, ინტეგრაციის გამოსაყენებლად საჭიროა აპლიკაციის instance-ი იყენებდეს თეთრ სიაში შეყვანილი იპ მისამართს სერვისის გამოძახებისას, სკალირებისას აუცილებელია თეთრი სიის დაცვა.
- პრეტენდენტმა უნდა შეიმუშავოს განახლების გეგმა, განახლებისას არ უნდა შეფერხდეს აპლიკაციის სერვისი.

მხარდაჭერის მომსახურების პირობები:

პრეტენდენტის ვალდებულებაა სერვისის მაღალი მდგრადობა, პრობლემის შექმნის შემთხვევაში პრეტენდენტი ვალდებულია მოახდინოს რეაგირება ქვემოთ აღწერილ დროის ჩარჩოში.

სამუშაო დრო: ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, 10:00 - 18:00 საათი

არასამუშაო დრო: შაბათი, კვირა

ხარვეზის კატეგორია	სამუშაო დღეებში		არასამუშაო დღეებში	
	რეაგირების დრო	გამოსწორების დრო	რეაგირების დრო	გამოსწორების დრო
კრიტიკული - არის ხარვეზის კატეგორია რომელიც მთლიანად შეუძლებელს ხდის აპლიკაციის მოხმარებას	2 სამუშაო საათი	9 სამუშაო საათი	4 საათი	14 საათი
მაღალი - არის ხარვეზის კატეგორია რომელიც შეუძლებელს ხდის აპლიკაციის ერთ-ერთი პროცესის ფუნქციონირებას	9 სამუშაო საათი	27 სამუშაო საათი	N/A	N/A
საშუალო - ხარვეზი რომელიც არ აფერხებს აპლიკაციის ფუნქციონირებას მაგრამ ნეგატიურად მოქმედებს მომხმარებლის გამოცდილებაზე.	27 სამუშაო საათი	81 სამუშაო საათი	N/A	N/A

შენიშვნა: ხელშეკრულება გამარჯვებულ ორგანიზაციასთან გაფორმდება ვებსაიტის და აპლიკაციის წარმადობის ყოველ 2,500 ერთდროულ მომხმარებელზე რესურსების გათვალისწინებით, ხოლო ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ანგარიშსწორება განხორციელდება ყოველთვიურად, ფაქტიურად მომხმარებელი რესურსების გათვალისწინებით (ვებსაიტის და აპლიკაციის წარმადობის ყოველ 2,500 ან 100 ერთდროულ მომხმარებელზე რესურსების გათვალისწინებით).

2021 წლის მაისის თვის ღირებულების ანგარიშსწორება განხორციელდება ფაქტიურად გაწეული მომსახურების დღეების მიხედვით ერთი თვის ღირებულებასთან მიმართებაში.