

ხელშეკრულების პროექტი

ქ. ბათუმი

2021 წელი

ერთი მხრივ საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელმწიფო უნივერსიტეტი (შემდგომში „შემსყიდველი“) წარმოდგენილი ადმინისტრაციის ხელმძღვანელის -- სახით და მეორე მხრივ -- (შემდგომში „მიმწოდებელი“) წარმოდგენილი -- სახით, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის და მიმწოდებლის სატენდერო წინადადების საფუძველზე, ელექტრონული ტენდერის (სატენდერო განცხადების № --) ჩატარების შედეგად დებენ წინამდებარე სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულებაში გამოყენებული ტერმინების განმარტებები

1.1. „ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ“ (შემდგომ „ხელშეკრულება“) - შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის დადებული წინამდებარე ხელშეკრულება მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტითა და დამატებებით, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, ასევე, ხელშეკრულების ერთი მხარის მიერ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, რომელიც ცვლის მხარეთა შორის ადრე შეთანხმებულ და წერილობითი სახით ხელმოწერილი დოკუმენტის პირობებს და რომელზეც წერილობითი თანხმობა აქვს გამოთქმული ხელშეკრულების მეორე მხარეს.

1.2. „ხელშეკრულების ღირებულება“ - ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულების სანაცვლოდ.

1.3. „შემსყიდველი“ - ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს შესყიდვას.

1.4. „მიმწოდებელი“ - პირი, რომელიც ახორციელებს მომსახურების მიწოდებას მოცემული ხელშეკრულების ფარგლებში.

1.5. „დღე“, „კვირა“, „თვე“ - კალენდარული დღე, კვირა, თვე. ვადების გამოთვლა მოხდება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის შესაბამისად.

1.6. „მზღვეველი“/მიმწოდებელი _____, რომელიც კანონმდებლობის შესაბამისად ეწევა სადაზღვევო საქმიანობას და „დამზღვევთან“ დებს ამ ხელშეკრულებას.

1.7. „დამზღვევი“/შემსყიდველი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელმწიფო უნივერსიტეტი.

1.8. „დაზღვეული“- პირი (თანამშრომელი და/ან ამ უკანასკნელთა ოჯახის წევრები, თუ ასეთი დაფარვა გათვალისწინებული და შერჩეულია), რომლის მიმართაც ხორციელდება დაზღვევა და რომელიც იღებს სადაზღვევო ანაზღაურებას.

1.9. „თანამშრომელი“ - პირი, რომელსაც „დამზღვევთან“ გაფორმებული აქვს შრომითი ხელშეკრულება (არაუმცირეს 6 თვის მოქმედების ვადით) შესაბამისი ანაზღაურების სანაცვლოდ:

- „არსებული თანამშრომელი“ - „ხელშეკრულების“ დადების დროს „დამზღვევთან“ შრომით-სამართლებრივ ურთიერთობაში მყოფი პირი.

- „ახალი თანამშრომელი“ - თანამშრომელი, რომლის შრომითი ურთიერთობა „დამზღვევთან“ დაიწყო „ხელშეკრულების“ დადების შემდგომ.

- თანამშრომელი არ გულისხმობს სტაჟიორს/პრაქტიკანტს.

1.10. „ოჯახის წევრი“

- „ოჯახის წევრი“ - თანამშრომლის მეუღლე და შვილი/გერი (ნათესაური კავშირი დასტურდება ქორწინების/ჯვრისწერის ან დაბადების/შვილად აყვანის მოწმობით).

- „ოჯახის არასტანდარტული წევრი“ (ასეთი სადაზღვევო პოლისის არსებობის შემთხვევაში) - თანამშრომლის მშობელი, და/მმა (ნათესაური კავშირი დასტურდება დაბადების/შვილად აყვანის მოწმობით), ასევე მეუღლე (ნათესაური კავშირი დასტურდება ქორწინების/ჯვრისწერის მოწმობით) 2.6.2. პუნქტის შესაბამისად, ასევე შვილი (ნათესაური კავშირი დასტურდება დაბადების/შვილად აყვანის მოწმობით) 2.6.3. პუნქტის შესაბამისად

1.11. „ასაკობრივი ლიმიტი“ - დასაზღვევი პირის ასაკობრივი ზღვარი სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისში:

- „თანამშრომელი“ - შეუზღუდავი.

- „მეუღლე“ - 65 წლამდე სტანდარტული ოჯახის წევრისათვის განკუთვნილი ბარათით, ხოლო 65 წლიდან არასტანდარტული ოჯახის წევრისათვის განკუთვნილი ბარათით (ასეთი სადაზღვევო პოლისის არსებობის შემთხვევაში)

- „შვილი/გერი“ - 0 დან 25 წლამდე.

ამასთან, თანამშრომლის 18 წლამდე შვილის დაზღვევა ხორციელდება საოჯახო პაკეტით განსაზღვრული პრემიის გადახდის სანაცვლოდ, 18-დან 25 წლამდე შვილის დაზღვევა ხორციელდება ინდივიდუალური პაკეტის პრემიის გადახდის სანაცვლოდ, ხოლო 25 წლიდან არასტანდარტული ოჯახის წევრისათვის განკუთვნილი ბარათით (ასეთი სადაზღვევო პოლისის არსებობის შემთხვევაში).

- „მშობელი“ - 65 წლამდე

- „და/მამა“ - 65 წლამდე

1.12. „სადაზღვევო პაკეტის ტიპი“

1.12.1. **ინდივიდუალური** - ინდივიდუალური სადაზღვევო პაკეტით ეზღვევა თანამშრომელი და/ან 18-დან 25 წლამდე შვილი. ოჯახის არასტანდარტული წევრი, თუკი ასეთი დაფარვა გათვალისწინებულია, ეზღვევა შესაბამისი კატეგორიის ინდივიდუალური პოლისით.

1.12.2. **საოჯახო** - საოჯახო პაკეტით ეზღვევა თანამშრომელი, მეუღლე და შვილ(ებ)ი 18 წლამდე. საოჯახო პაკეტით უნდა განხორციელდეს ოჯახის ყველა წევრის (და არა რომელიმე წევრ(ებ)ის შერჩევითად) დაზღვევა როგორც ორ ისე მრავალწევრიანი ოჯახის შემთხვევაში. თანამშრომლისა და ოჯახის სტანდარტული წევრის დაზღვევა ხორციელდება მხოლოდ ერთი და იგივე სადაზღვევო პოლისით.

1.13. **„სადაზღვევო თანხა“** - სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური სიდიდე - „მზღვეველის“ პასუხისმგებლობის მაქსიმალური ლიმიტი.

1.14. **„სადაზღვევო ბარათი“** - დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელსაც ფლობს დაზღვეული და რომელიც გაიცემა სადაზღვევო პოლისის პირობების შესაბამისად.

1.15. **„სადაზღვევო ანაზღაურება“** - თანხა, რომელიც „მზღვეველისაგან“ ეკუთვნის „დამზღვევს“ („დაზღვეულს“, „მოსარგებლეს“) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ამ პირობებით გათვალისწინებული სქემით.

1.16. **“პრემია”** - თანხა (დაზღვევის ღირებულება), რომელიც უნდა გადაუხადოს „დამზღვევმა“ „მზღვეველს“ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევის საფასურად. პრემია იანგარიშება დაზღვევის კონკრეტული ობიექტის, რისკებისა და სხვა შესაბამისი ფაქტორების გათვალისწინებით. პრემიის ოდენობა განისაზღვრება შესაბამისი პოლისით.

1.17. **„თანაგადახდა“** - სამედიცინო მომსახურების ნაწილი, რომელსაც ამ პირობების თანახმად არ ანაზღაურებს მზღვეველი.

1.18. **„დაფარვა“** - სამედიცინო მომსახურების ნაწილი, რომელსაც ამ პირობების თანახმად ანაზღაურებს „მზღვეველი“.

1.19. **„ლიმიტი“** - „დაფარვის“ ჯამური მაქსიმალური თანხა კონკრეტული მომსახურებისთვის.

1.20. **„ქველიმიტი“** - წარმოადგენს ლიმიტის ნაწილს და განსაზღვრავს კონკრეტული მომსახურების ანაზღაურების მაქსიმალურ ოდენობას.

1.21. **“ჯამური (აგრეგირებული) ლიმიტი”** - „დაფარვის“ ჯამური მაქსიმალური თანხა ყველა სახის მომსახურებისთვის.

1.22. **“დაზღვევის ტერიტორია”** - დაზღვევის მოქმედების გეოგრაფიული არეალი; გარდა ხელშეკრულების პირდაპირ განსაზღვრული შემთხვევებისა, წინამდებარე დაზღვევა მოქმედებს მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე მისი იურისდიქციის მოქმედების ფარგლებში.

1.23. **“ზიანი”** - სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად „დაზღვეულისათვის“ („მოსარგებლისათვის“) ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული რისკების დადგომით მიყენებული ზიანი.

1.24. **“სადაზღვევო შემთხვევა”** - ფაქტობრივად დამდგარი შემთხვევა, როდესაც ეს ხელშეკრულება ითვალისწინებს „მზღვეველის“ მიერ „დამზღვევის“ („დაზღვეულის“, „მოსარგებლის“) მიმართ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდას.

1.25. **“სადაზღვევო რისკი”** - „დაზღვეული“ პირისათვის სამედიცინო და უბედურ შემთხვევასთან დაკავშირებული მომსახურების საჭიროება.

1.26. **“უბედური შემთხვევა”** - უცარი, მოულოდნელი მოვლენა, რომელიც მოხდა „დაზღვეულის“ ნებისგან დამოუკიდებლად, გარეშე ძალის ზემოქმედების შედეგად და გამოიწვია „დაზღვეულის“ შრომისუნარის მუდმივი შეზღუდვა ან სიკვდილი.

1.27. **“გარდაცვალება”** (ლეტალური შედეგი) ადამიანის თავის ტვინის ფუნქციონირების შეუქცევადი შეწყვეტა.

1.28. **“გამონაკლისი”** - შემთხვევა, რომელიც „დაზღვევის პირობების“ შესაბამისად არ ითვლება სადაზღვევო შემთხვევად და არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

1.29. **“ფორს-მაჟორი”** - სტიქიური მოვლენა, გაფიცვა, ლოკაუტი, ტერორისტული აქტი, დივერსია, საბოტაჟი, საომარი/საბრძოლო მოქმედება, სამოქალაქო მღელვარება, რევოლუცია, ეპიდემია, კონფისკაცია, ნაციონალიზაცია, რეკვიზიცია და სხვა მსგავსი მოვლენები, რომლებიც მხარ(ებ)ის კონტროლს არ ექვემდებარება და რომელთა თავიდან აცილებაც მათ მიერ შეუძლებელია.

1.30. **“მოკლევადიანობის პრინციპი”** - დაზღვევის ვადაზე ადრე შეწყვეტის დროს პერიოდის პროპორციულად გამომუშავებულ პრემიაზე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სრული პრემიის ნაწილის დამატება.

1.31. **„მოცდის პერიოდი“** - პერიოდი, რომლის განმავლობაში დამდგარი ზიანი დაზღვეულს არ უნაზღაურდება.

1.32. **„სტანდარტული პალატა“** - პალატა, რომლის მატერიალურ-ტექნიკური აღჭურვა ამომწურავად უზრუნველყოფს სამედიცინო მომსახურების სრული მოცულობით მიწოდებას.

1.33. **„არასტანდარტული პალატა“** - ინდივიდუალური კომფორტის მიზნით გაუმჯობესებული „სტანდარტული პალატა“.

1.34. **„რეანიმაციული პალატა“** - პალატა, რომლის მატერიალურ-ტექნიკური აღჭურვა ამომწურავად უზრუნველყოფს რეანიმაციული მომსახურების სრული მოცულობით მიწოდებას.

1.35. **“საწოლდე”** - ჰოსპიტალური (სტაციონარული) ტიპის სამედიცინო დაწესებულებაში დღე-ღამის განმავლობაში გაწეული მომსახურება.

1.36. **„პროვაიდერი“** - „მზღვეველთან“ სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფი სამედიცინო დაწესებულება, რომელიც მზღვეველთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეულს აღმოუჩენს შესაბამის სამედიცინო დახმარებას სადაზღვევო ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების ფარგლებში.

1.37. **„პოზიტიური სია“** - იმ სამედიცინო ჩარევების, მანიპულაციების და/ან მომსახურების სრული ნუსხა (ICD 10 კოდები), რომლებზეც ვრცელდება შესაბამისი მუხლით გათვალისწინებული სადაზღვევო დაფარვა.

1.38. **„უწყვეტი სადაზღვევო პერიოდი“** - დროის შუალედი, რომელიც აითვლება უკუათვლით სადაზღვევო პერიოდის დაწყების თარიღიდან და რომლის განმავლობაშიც პიროვნებას გააჩნდა (თუნდაც სხვადასხვა კერძო სადაზღვევო კომპანიების) დაზღვევა ისე, რომ ყოველ წინა და მომდევნო სადაზღვევო პერიოდებს შორის წყვეტა არ აღემატება 14 (ოთხმეტი) თანმიმდევრულ კალენდარულ დღეს; უწყვეტი სადაზღვევო პერიოდის დასადასტურებლად დაზღვეულმა ხელშეკრულების გაფორმებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში უნდა წარმოადგინოს სადაზღვევო კომპანიიდან, რომელშიც იგი იყო დაზღვეული ოფიციალური წერილი საიდენტიფიკაციო მონაცემების და სადაზღვევო პერიოდის მითითებით, რათა მას მოეხსნეს პირველად დაზღვეულის სტატუსი და მასზე არ გავრცელდეს მოცდის პერიოდი.

1.39. **„პირველადი დაზღვეული“** - დაზღვეული, რომელიც სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე არ ფლობდა კორპორატიულ დაზღვევას (თუნდაც სხვადასხვა კერძო სადაზღვევო კომპანიების) ან თუ წყვეტა სადაზღვევო პერიოდებს შორის აღემატება 90 (ოთხმოცდაათ) თანმიმდევრულ კალენდარულ დღეს; ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის ოჯახის არასტანდარტული წევრი თუ არ ფლობდა სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ----“-ს

დაზღვევას ან თუ სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია -----“-ს დაზღვევის სადაზღვევო პერიოდებს შორის წყვეტა აღმატება 90 (ოთხმოცდაათ) თანმიმდევრულ კალენდარულ დღეს ითვლება პირველად დაზღვეულად და მასზე ვრცელდება პირველად დაზღვეულთათვის ხელშეკრულებით დაწესებული ყველა შეზღუდვა.

1.40. „პასუხისმგებლობის სიდიდე“ - მოცულობა, რომლის ფარგლებშიც მზღვეველი ანაზღაურებს გაწეული მომსახურების ხარჯებს „დაზღვევის პირობების“ შესაბამისად.

1.41. „სამედიცინო ჩვენება“ - ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან დაკავშირებული სამედიცინო ჩარევის (დიაგნოსტიკის და/ან მკურნალობის) საჭიროება, რომელიც განსაზღვრულია შესაბამისი საექიმო სპეციალობის/ სუბსპეციალობის (პროფილის) მქონე ექიმის (დამოუკიდებელი საექიმო საქმიანობის სუბიექტი) მიერ ქვეყანაში არსებული პროტოკოლებისა და გაიდლაინების გათვალისწინებით, ქვეყანაში შესაბამისი პროტოკოლებისა და გაიდლაინების არ არსებობის შემთხვევაში საერთაშორისო პროტოკოლებისა და გაიდლაინების შესაბამისად.

2. ხელშეკრულების (შესყიდვის) ობიექტი

2.1. ხელშეკრულების (შესყიდვის) ობიექტი - საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მიერ სამტატო განრიგით გათვალისწინებული, არაუმეტეს 650 თანამშრომლის უბედური შემთხვევისა და ჯანმრთელობის დაზღვევის მომსახურების შესყიდვა. კლასიფიკატორის (CPV) კოდი_66500000.

2.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების სრული აღწერა და პირობები მოცემულია ხელშეკრულების დანართებში (ტექნიკური დავალება, სადაზღვევო პაკეტი(ებ)ი, ...), რომლებიც თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

2.3. წინამდებარე ხელშეკრულება ითვალისწინებს მზღვეველის/მიმწოდებლის ვალდებულებას გაუწიოს დაზღვეულს შესაბამისი ბარათით გათვალისწინებული მომსახურება.

3. ღირებულება და ანგარიშსწორების წესი

3.1. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება შეადგენს ----- ლარს.

3.2. ხელშეკრულების სრული ღირებულება მოიცავს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებასთან დაკავშირებულ მიმწოდებლის ყველა ხარჯს საშემოსავლო გადასახადის გარეშე, საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს.

3.3. ხელშეკრულების ფარგლებში ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმით, ყოველთვიურად, დაზღვეულთა სიასთან ერთად წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე, რომლის წარმოდგენა მოხდება ყოველი მომდევნო თვის არაუგვიანეს 05 რიცხვისა, ანგარიშსწორება მოხდება მიღება-ჩაბარების აქტის და შესაბამისი ანგარიშსწორების დოკუმენტის სრულყოფილად წარმოდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში. ანგარიშსწორების დოკუმენტში მიეთითება დამზღვევის მიერ შესაბამის თვეში გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის ოდენობა წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, დაზღვეულ პირთა ოდენობის გათვალისწინებით.

3.4. დაფინანსების წყარო - ბსუ-ს საკუთარი შემოსავლები.

4. ხელშეკრულების ინსპექტირების (კონტროლის) პირობები

4.1. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლს, წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად მიღება-ჩაბარების მიზნით მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებას და ხელშეკრულების პირობების შესრულების ზედამხედველობას განახორციელებს ბსუ-ს ----- . შემსყიდველს უფლება აქვს ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე და ნებისმიერ დროს ამ პუნქტით გათვალისწინებული უფლებამოსილება ინდივიდუალურ ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტით მიანიჭოს შემსყიდველის სხვა თანამშრომელს ან/და შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე ნებისმიერ სხვა პირს. შემსყიდველის ასეთი გადაწყვეტილება არ საჭიროებს მიმწოდებლის არც წინასწარ და არც შემდგომ თანხმობას და იგი ძალაში შედის შესაბამისი

ინდივიდუალური ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტით ან შესაბამისი ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.

4.2. ხელშეკრულების შესრულების შემსყიდველის მხრიდან კონტროლის, მოწოდებული საქონლის წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად მიღება-ჩაბარების მიზნით მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების და ხელშეკრულების ინსპექტირების განხორციელების უფლებამოსილების 4.1. პუნქტის შესაბამისად შესაბამის ინდივიდუალური ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტით ან შესაბამისი ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირზე მინიჭების შემდეგ ასეთი უფლებამოსილების მინიჭებამდე მოწოდებული საქონლის კონტროლისა და ხელშეკრულების ინსპექტირების განხორციელების შედეგები და გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტები ინარჩუნებს იურიდიულ ძალას.

4.3. შემსყიდველს ან მის წარმომადგენელს უფლება აქვს ხელშეკრულების შესრულების ნებისმიერ ეტაპზე განახორციელოს კონტროლი მიმწოდებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე.

4.4. მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი ფინანსური და მატერიალურ-ტექნიკური საშუალებებით უზრუნველყოს ინსპექტირების შედეგად გამოვლენილი ყველა დეფექტის ან ნაკლის აღმოფხვრა.

5. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ვადები, ადგილი და პირობები

5.1. მომსახურების გაწევის ვადა განისაზღვრება 2021 წლის ----- 2021 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

5.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სტაციონარული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში.

5.3. სამედიცინო მომსახურების მიღება, (როგორც ამბულატორიული ისე მედიკამენტოზური სერვისის) დაზღვეულს შეუძლია პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართვით მზღვეველის მიერ მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებაში, სადაც გადაიხდის პაკეტში მითითებული თანაგადახდის შესაბამისად დარჩენილ წილს.

5.4. პროვაიდერ კლინიკაში, პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართვის ან საგარანტიო წერილის წარდგენის შემთხვევაში, დაზღვეული პირი ადგილზე იხდის მხოლოდ არაანაზღაურებად მინიმუმს, დაზღვეულის მიერ გადასახდელი %-ული წილის შესაბამისად, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება მოხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ. იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეულს დამატებით დასჭირდება კვლევა ან დამატებითი სპეციალისტის კონსულტაცია, დაზღვეული ელ. ფოსტაზე დოკუმენტაციის გამოგზავნის საფუძველზე უზრუნველყოფილ იქნება მიმართვით, რის შემდეგაც, დაზღვეული პირი ადგილზე იხდის მხოლოდ არაანაზღაურებად მინიმუმს, დაზღვეულის მიერ გადასახდელი %-ული წილის შესაბამისად, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება მოხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ.

5.5. არაპროვაიდერ კლინიკას დაზღვეული მიმართავს პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართვის ან სადაზღვევო კომპანიის ცხელ ხაზზე შეტყობინების შემდეგ. არაპროვაიდერ კლინიკაში მიმართვისას ანაზღაურებისათვის საჭიროა შემდეგი დოკუმენტაცია: სადაზღვევო ბარათი, პირადობის მოწმობა, მომსახურე დაწესებულების ექიმის ბეჭდითა და ხელმოწერით დადასტურებული ფორმა # IV-100ა, მომსახურების დეტალური განფასება/კალკულაცია, სალაროს ქვითარი ან/და შემოსავლის ორდერი, დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები.

6. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

6.1. შესყიდვის ობიექტის მიღება - ჩაბარება განხორციელდება მიღება - ჩაბარების აქტით, რომელიც დადასტურდება „შემსყიდველის“ და „მიმწოდებლის“ მიერ საამისოდ უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ.

6.2. შესყიდვის ობიექტის (მისი ნაწილის, ეტაპის) მიღების ან/და საბოლოო შემოწმების შედეგად გამოვლენილი დეფექტის ან ნაკლის აღმოფხვრას საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოფს მიმწოდებელი.

7. შეტყობინების წესი

7.1. შეტყობინება ხელმოწერილი უნდა იყოს გამგზავნი მხარის მიერ ან მისი სახელით, გაეგზავნოს მხარეს, რომელიც არის მისი ადრესატი და მიეწოდოს ამ მხარეს მისამართზე, რომელიც მითითებულია 7.2 პუნქტში, ან უკანასკნელ მისამართზე, რომელიც მხარემ შეტყობინების მეშვეობით განსაზღვრა შეტყობინებებისთვის წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად. მხარისთვის გაგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება უნდა იყოს ქართულ ენაზე ან თან ახლავდეს ქართული თარგმანი.

7.2. შეტყობინების მისამართი და შეტყობინების დრო:

შეტყობინება უნდა გადაეცეს ხელიდან ხელში, გაიგზავნოს ფაქსით ან ფოსტის მეშვეობით, და წინამდებარე ხელშეკრულების და ყველა სხვა მიზნისთვის იგი ჩაითვლება მიწოდებულად (ჩაბარებულად):

(ა) ხელიდან ხელში გადაცემისას: როდესაც ის პირადად მიეწოდება მხარეს ქვემოთ მოცემულ მისამართზე (მათ შორის ელექტრონულ მისამართზე) ან უკანასკნელ მისამართზე, რომელიც მხარემ შეტყობინების მეშვეობით განსაზღვრა შეტყობინებებისთვის წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად.

„შემსყიდველი“ მის: ქ. ბათუმი, ნინოშვილის ქუჩა №35 E-Mail: shesvidvebi@bsu.edu.ge ტელ: (0422) 27 87 62	„მიმწოდებელი“
--	---------------

(ბ) კურიერული ფოსტა: თუ გაიგზავნა ფოსტის მეშვეობით 7.2. პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით განსაზღვრულ მისამართზე, რაც დასტურდება კურიერის მიწოდების დასტურის ჩანაწერებში.

– შეტყობინებები, რომლებიც მიღებულია უქმე დღეს ან სამუშაო დღის 17.00 საათის შემდეგ, ჩაითვლებიან მიღებულად შემდეგ სამუშაო დღეს.

8. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა

8.1. ხელშეკრულების დამდებ არც ერთი მხარეს არ აქვს უფლება ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები. ნებისმიერი ცვლილება უნდა მოხდეს მხარეთა შორის ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე, რომელიც უნდა დაფიქსირდეს წერილობითი ფორმით.

8.2. ნებისმიერი ცვლილება რომელსაც მოჰყვება ხელშეკრულების ფასის გაზრდა ან შემსყიდველის პირობების გაუარესება, დაუშვებელია გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევისა.

8.3. ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება ითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

8.4. შემსყიდველის მიერ დაზღვეულთა სიაში (დანართი №-) ცვლილებები (დამატება/ამოღება) განხორციელდება ყოველი თვის პირველი რიცხვიდან. ახალი დაზღვეული პირებისათვის პოლისების მიწოდება მოხდება დანართ N--ში ცვლილებების ძალაში შესვლის შემდეგ -- დღის ვადაში.

9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და ხელშეკრულების შეწყვეტა

9.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ---- წლის ---- და მოქმედებს ---- წლის ---- -- ჩათვლით.

9.2. შემსყიდველს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შესახებ, მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობის/პირობების დარღვევის შემთხვევაში.

9.3. იმ შემთხვევაში თუ მზღვეველი/მიმწოდებელი არ შეასრულებს ან არაჯეროვნად შეასრულებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს, დამზღვევეს/შემსყიდველს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება, ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების გამო.

9.4. შემსყიდველი ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის გადაწყვეტილების მიღებისას ვალდებულია შეატყობინოს მიმწოდებელს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი. აღნიშნული შეტყობინება უნდა მიეწოდოს მიმწოდებელს გადაწყვეტილების ძალაში შესვლამდე (ორი) კვირით ადრე.

9.5. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს მხარეთა შორის ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე ნებისმიერ დროს. შეწყვეტის შემთხვევაში, ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები გრძელდება, მხოლოდ შეწყვეტამდე არსებულ სადაზღვევო შემთხვევებზე/სადაზღვევო პრემიის გადახდაზე, მიმდინარე პროცედურების/ანგარიშსწორების დასრულების მიზნით. ასეთ შემთხვევაში დაზღვეულები სარგებლობენ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით.

10. მხარეთა უფლება მოვალეობები

10.1. მზღვეველი ვალდებულია:

- განახორციელოს დაზღვევა წინამდებარე ხელშეკრულებითა და შესაბამისი დანართებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- გადასცეს დამზღვევეს ბარათ(ებ)ი თითოეული დაზღვეულისათვის;
- დროულად და სრულად გადასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულებითა და შესაბამისი დანართებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- განუხრელად და ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები.

10.2. მზღვეველი უფლებამოსილია:

- მოთხოვოს დამზღვევეს (დაზღვეულს)/მოსარგებლეს, წინამდებარე ხელშეკრულებითა და შესაბამისი დანართებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი და განუხრელი შესრულება;
- მოთხოვოს დამზღვევეს, გადაიხადოს პრემია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ვადებში;
- მოთხოვოს დამზღვევეს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი ინფორმაციის წარდგენა დადგენილი ფორმით;
- უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე დამზღვევის (დაზღვეულის) მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებითა და შესაბამისი დანართებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში;
- მის მიერ უფლებამოსილი წარმომადგენლის მეშვეობით ჩაუტაროს გამოკვლევა დაზღვეულს და გაეცნოს მისი ავადმყოფობის ისტორიას იმ შემთხვევაში, თუ ჩათვლის ამას მიზანშეწონილად, ამასთან, მზღვეველის წარმომადგენელი უფლებამოსილია, შეამოწმოს სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულისთვის გაწეული სამედიცინო მომსახურეობის მოცულობა, გაწეული ხარჯები და /ან გამოითხოვოს და გადაამოწმოს დაზღვეულისთვის გაცემული დანიშნულება;
- თუ დამზღვევთან შეთანხმებული პროვაიდერი არ აკმაყოფილებს მზღვეველის მიერ დადგენილ მომსახურების კრიტერიუმებსა და სტანდარტებს, მზღვეველი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ ნებისმიერ დროს ამოიღოს იგი პროვაიდერთა სიიდან და ჩაანაცვლოს სხვა მისთვის მისაღები პროვაიდერთ, რის თაობაზეც წერილობითი ფორმით ინფორმაცია უნდა მიაწოდოს დამზღვევეს.

10.3. დამზღვევი ვალდებულია

- უზრუნველყოს პრემიის გადახდა წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ვადებში;

- უზრუნველყოს მზღვეველისთვის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი უტყუარი ინფორმაციის წარდგენა დადგენილი ფორმით;
- უზრუნველყოს მიღებული ბარათების დაზღვეულისათვის ჩაბარება;
- გააცნოს დაზღვეულ პირებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობები და ის ვალდებულებები, რომელიც მათ აკისრიათ წინამდებარე ხელშეკრულების მოთხოვნათა შესაბამისად;
- შეატყობინოს მზღვეველს ცვლილებები დაზღვეულ პირთა სიაში წინამდებარე ხელშეკრულების მოთხოვნათა შესაბამისად;
- განუხრელად და ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი მოვალეობები;
- ზემოაღნიშნული ხელშეკრულებით დადგენილი ვალდებულებების დაზღვეულის მხრიდან შეუსრულებლობის, არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში ანაზღაურება არ გაიცემა (მათ შორის ვადის დარღვევით წარმოდგენილი დოკუმენტაცია, სატელეფონო შეტყობინების მზღვეველთან არ დატოვება, დოკუმენტაციის არასრულად წარმოდგენა და სხვა).
- თუ მზღვეველმა აღმოაჩინა, რომ დაზღვეულის მიერ მიღებული მომსახურება აჭარბებს კონკრეტული დაფარვის სადაზღვევო ლიმიტს, დაზღვეული ვალდებულია მზღვეველის მიერ ასეთის აღმოჩენიდან და მიმართვიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში დააბრუნოს მზღვეველს სადაზღვევო ლიმიტის ზემოთ მიღებული სარგებელი.

10.4. **დამზღვევი უფლებამოსილია**

- მოსთხოვოს მზღვეველს დაზღვევის განხორციელება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოს მზღვეველისაგან სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- მოთხოვოს მზღვეველს თოთოეული დაზღვეულისათვის ინდივიდუალურად განკუთვნილი ბარათის მისთვის გადაცემა;
- მოსთხოვოს მზღვეველს ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულება;
- შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ამავე ხელშეკრულების მოთხოვნათა სრული დაცვით;
- ბარათის დაკარგვის ან განადგურების შემთხვევაში, მოსთხოვოს მზღვეველს დაკარგული ბარათის ძალადაკარგულად გამოცხადება და მისი დუბლიკატის გაცემა.
(მხარეთა უფლება-მოვალეობები და სხვა სავალდებულო მოთხოვნები დაზუსტდება სატენდერო წინადადების შესაბამისად).

11. **ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა**

11.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზარალისათვის მხარეები ერთმანეთის წინაშე აგებენ პასუხს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. მზღვეველის მხრიდან ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, როდესაც აღნიშნულმა გამოიწვია დაზღვეული თანამშრომლის ზარალი (როგორც ფინანსური, ასევე ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება) მზღვეველი სრულად 100%-ით ანაზღაურებს ფინანსურ ზარალს დაზღვეული თანამშრომლის წინაშე.

11.2. შემსყიდველი უფლებამოსილია მიმწოდებლის მიზეზით გამოწვეული მომსახურების გაწევის ვადის გადაცილების შემთხვევაში დააკისროს მიმწოდებელს ჯარიმა ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე გასაწევი მომსახურების ღირებულების 0.02 %-ის ოდენობით.

11.3. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სისტემატიურად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, შემსყიდველი უფლებამოსილია შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება და დააკისროს მიმწოდებელს ჯარიმის გადახდა – ხელშეკრულების ღირებულების 2 %-ის ოდენობით.

12. პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულებები

12.1. სადაზღვევო კომპანიას უნდა ქონდეს პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულებების ფართო ქსელი. მათ შორის სპეციალიზირებული (კარდიოლოგია, ონკოლოგია, ნევროლოგია, ნეიროქირურგია, გინეკოლოგია, ლარინგოლოგია, უროლოგია და სხვა.) და მრავალპროფილიანი კლინიკები, როგორც ბათუმში ასევე საქართველოს ყველა დიდ ქალაქში. (სულ საქართველოს მაშტაბით 70, სტომატოლოგიური კლინიკა არანაკლებ 30, მათ შორის შესაძლებელი უნდა იყოს მომსახურების მიღება ქ. ბათუმში). პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულებები იხ. დანართი №--

12.2. პროვაიდერი კლინიკა უნდა იყოს აღჭურვილი თანამედროვე, უახლესი სტანდარტების მქონე აპარატურით, მაღალი ტექნოლოგიით (კომპიუტერული ტომოგრაფია, მაგნიტურ რეზონანსული კვლევა, ციფრული რენტგენი, თანამედროვე ლაბორატორია, ექოსკოპია) და მაღალი კვალიფიკაციის სპეციალისტებით.

12.3. სადაზღვევო კომპანიამ უნდა შეძლოს სამედიცინო მომსახურების ანაზღაურების ყუთის განთავსება ბსუ-ში. ყუთი ეკუთვნის სადაზღვევო კომპანიას და იცლება კვირაში 1 ჯერ.

13. ფორს-მაჟორული სიტუაციები

13.1. მხარეები არ არიან პასუხისმგებელნი თავიანთ ვალდებულებათა სრულად ან ნაწილობრივ შესრულებაზე, თუ ეს შეუსრულებლობა გამოწვეულია ისეთი გარემოებებით, როგორიცაა წყალდიდობა, ხანძარი, მიწისძვრა და სხვა სტიქიური მოვლენები, აგრეთვე ომები და საომარი მოქმედებები, ექსპორტისა და იმპორტის აკრძალვა, თუ ისინი უშუალო ზემოქმედებას ახდენენ ხელშეკრულების შესრულებაზე.

13.2. ხელშეკრულების შესრულების ვადა გადაიწევს შესაბამისი დროით, ფორს-მაჟორული გარემოებათა დასრულების შემდეგ.

13.3. მხარეს, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს წერილობით ამის შესახებ მეორე მხარეს. ამასთან მეორე მხარის მოთხოვნის შემთხვევაში, უნდა წარმოადგინოს დაუძლეველი ძალის მოვლენების არსებობის დამა-დასტურებელი დოკუმენტი, რომ ამ მოვლენამ ხელი შეუშალა მხარეს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულებაში.

14. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

14.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმაროს, რათა შეთანხმებით მოაგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ.

14.2. თუ შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შე-თანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დად-გენილი წესით მიმართოს სასამართლოს.

15. გადასახადები და ბაჟები

მიმწოდებელი პასუხს აგებს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი გადასახა-დების, მოსაკრებლების და სხვა გადასახდელების გადახდაზე, თუ საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

16. სხვა პირობები

16.1. არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება მეორე მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობანი.

16.2. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ის პუნქტები, რომელიც ხელშეკრულების რომელიმე მხარეს ანიჭებს რაიმე უფლებას, ასეთი უფლების გამოყენება არ წარმოშობს ხელშეკრულების მეორე მხარის რაიმე ვალდებულებას, თუ წინამდებარე ხელშეკრულება პირდაპირ არ აწესებს ასეთზე ხელშეკრულების მხარის ვალდებულებას, გარდა ხელშეკრულების მხარის ვალდებულებისა, რომ მან პატივსადები მიზეზების არსებობის გარდა

ხელი არ შეუშალოს ხელშეკრულების მხარის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლების გამოყენებას.

16.3. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები მოცემულია მთლიანად ხელშეკრულებაში და სადაოობისას ხელშეკრულების რომელიმე მხარეს უფლება არ აქვს მხარეთა უფლებების ან/და მოვალეობების განსაზღვრისას მიუთითოს მხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულების იმ პუნქტს, რომელიც ითვალისწინებს ხელშეკრულების მხარეთა ვალდებულებებს.

16.4. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული სხვა საკითხები, რომლებიც მოწესრიგებული არ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით, წესრიგდება საქართველოს კანონმდებლობით, რაც ნიშნავს, რომ სადაოობისას არცერთ მხარეს უფლება არ აქვს მიუთითოს, რომ მისთვის ცნობილი არ იყო ხსენებული სამართლებრივი აქტების ან მისი ცალკეული ნორმისა თუ დებულების თაობაზე.

16.5. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ერთ ეგზემპლარად

17. მხარეთა რეკვიზიტები