

მხარდაჭერის და გარანტიის ტექნიკური დავალება

დამკვეთი:

საერთო სასამართლოების დეპარტამენტი

მოქმედების პერიოდი:

1 წლიანი მხარდაჭერის და გარანტიის სერვისი

შეთანხმების საგანი		პარამეტრები და მოცულობები
გარანტია მოწყობილობა-დანადგარებზე გარანტიით დაფარული აგრეგატების ჩამონათვალი		- Rittal კონდიციონერების სისტემა - 2 კომპლექტი - Rittal უწყვეტი კვების სისტემა - 2 კომპლექტი (გარდა აკუმულატორებისა) - Rittal მონიტორინგის სისტემა - 1 კომპლექტი - ხანძრის აღმოჩენა და ქრობის სისტემა - 2 კომპლექტი
ინციდენტების მოგვარება	მოშორებული	შეუზღუდავად
	ობიექტზე ვიზიტით	შეუზღუდავად
მხარდაჭერის მიწოდების პერიოდი		24 x 7
პროფილაქტიკური შემოწმება	ობიექტზე ვიზიტით	წელიწადში 4 -ჯერ
რეაგირების დროები		
პირველი ეტაპი: მოშორებული რეაგირება		1 საათი (სამუშაო საათები) 3 საათი (არასამუშაო საათები)
მეორე ეტაპი - ობიექტზე ვიზიტი (საჭიროების შემთხვევაში)		4 საათის განმავლობაში
პრობლემის დიაგნოსტიკის დრო		
მეტი წილი აპარატურული და პროგრამული პრობლემებისას		3 საათის განმავლობაში
თუ პრობლემის დიაგნოსტიკა მოითხოვს სისტემის გათიშვას		დრო შეთანხმებული იქნება დამკვეთთან
სისტემის აღდგენის დრო		დამოკიდებულია სათადარიგო ნაწილების ხელმისაწვდომობაზე
მეტი წილი აპარატურული და პროგრამული პრობლემებისას		6 საათი დაზიანების მიზეზის დადგენიდან
როცა სათადარიგო ნაწილები შესაკვეთია მწარმოებელთან		3 - 6 კვირა ნაწილების ჩამოტანაზე 6 საათი ნაწილების მიწოდებიდან
სახარჯი კომპონენტები (აირის ფილტრები, ფრეონი და სხვა)		წელიწადში 1-ხელ/უსასყიდლოთ
საკონსულტაციო ზარები და მიმოწერა		შეუზღუდავად
მხარდაჭერა გადატანისას ან საპროფილაქტიკო სამუშაოებისას		მხარდაჭერილია
შეთანხმების ხანგძლივობა		2021 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით