

ტექნიკური დავალება და პრეტენდენტის მიერ ერთიანი ელექტრონული სისტემის მეშვეობით წარმოსადგენი დოკუმენტაცია

1) შესყიდვის ობიექტი და სახელშეკრულებო ღირებულება:

შესყიდვის ობიექტს წარმოადგენს 2021 წლის განმავლობაში საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის 2750 (ორი ათას შვიდას ორმოცდაათი) და სსიპ - საქართველოს ოპერატიულ-ტექნიკური სააგენტოს 450 (ოთხას ორმოცდაათი) თანამშრომლის სამედიცინო დაზღვევის (საოჯახო დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი) მომსახურება;

შესყიდვის ობიექტის სახელშეკრულებო ღირებულებაა 3 763 200 (სამი მილიონ შვიდას სამოცდასამი ათასი ორასი) ლარი, აქედან 3 234 000 (სამი მილიონ ორას ოცდაათოთხმეტი ათასი) ლარზე ხელშეკრულების გაფორმებას და ანგარიშსწორებას განახორციელებს საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახური, ხოლო 529 000 (ხუთას ოცდაცხრა ათასი) ლარზე სუს სსიპ - საქართველოს ოპერატიულ-ტექნიკური სააგენტო;

2) ერთი თანამშრომლის სამედიცინო დაზღვევის (საოჯახო დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი) ერთი თვის მომსახურების სავარაუდო ღირებულებაა 98 (ოთხმოცდათვრამეტი) ლარი.

3) ვაჭრობა მიმდინარეობს მხოლოდ დანართი N 1 გათვალისწინებულ მომსახურებაზე, სხვა დანარჩენი სადაზღვევო მომსახურებები (დანართი N2, N3, N4, N5, N6) არ მონაწილეობს ვაჭრობის პროცესში და წარმოდგენილია უკვე განსაზღვრული ღირებულებით;

4) პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს, არანაკლებ 150 პროვაიდერი კლინიკა (გარდა სტომატოლოგიური პროფილის კლინიკებისა), მათ შორის დედაქალაქში, ყველა თვითმმართველ ქალაქში (თბილისი, რუსთავი, ქუთაისი, ფოთი და ბათუმი) და ყველა მუნიციპალურ ცენტრში, და ოჯახის ექიმთა საკმარისი რაოდენობა, მაგრამ არანაკლებ 60 (სამოცი) ოჯახის ექიმის ლოკაციისა (რომელთა სამუშაო საათების რაოდენობა იქნება არანაკლებ 480 საათი) საქართველოს მასშტაბით ყველა თვითმმართველ ქალაქში (თბილისი, რუსთავი, ქუთაისი, ფოთი და ბათუმი) და თითქმის ყველა მუნიციპალურ ცენტრში (დანართი N 7);

სავალდებულოა გაიმიჯნოს ჰოსპიტალური და ამბულატორიული კლინიკების ჩამონათვალი, რომელიც უნდა მოიცავდეს ყველა პროფილის მომსახურებას, ამასთან ამბულატორიულ კლინიკად ვერ ჩაითვლება დაწესებულება, რომელსაც აქვს მხოლოდ ლაბორატორიული მომსახურება);

შენიშვნა: მომსახურებაში ხარვეზის აღმოჩენის შემთხვევაში ორმხრივი შეთანხმების საფუძველზე, შემსყიდველს აქვს უფლება მოითხოვოს კონკრეტული პროვაიდერი კლინიკის დამატება.

5) პრეტენდენტს უნდა ჰყავდეს ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, რაც ნიშნავს იმას, რომ დაზღვეულმა ოჯახის ექიმთან (გეგმიური) ვიზიტი უნდა განახორციელოს შეტყობინების დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) სამუშაო დღისა და რომელთა სამუშაო გრაფიკი უნდა მოიცავდეს ყველა სამუშაო დღეს 10:00 – 18:00 საათებში;

6) პრეტენდენტს თბილისის თითოეულ რაიონსა და შემდეგ რეგიონულ ცენტრებში - რუსთავი, ქუთაისი, ბათუმი, თელავი, გორი, უნდა ჰყავდეს მინიმუმ ორი ოჯახის ექიმი, ხოლო შემდეგ რეგიონულ ცენტრებში/მუნიციპალიტეტებში - მცხეთა, ზუგდიდი, ახალციხე, ახალქალაქი, ფოთი მინიმუმ ერთი ოჯახის ექიმი, რომლებიც უწყვეტ რეჟიმში მოემსახურებიან დაზღვეულებს;

შენიშვნა: პრეტენდენტი ვალდებულია ოჯახის ექიმის მომსახურება წლის განმავლობაში უწყვეტად მიაწოდოს შემსყიდველს; იმ შემთხვევაში თუ ოჯახის ექიმი არის შვებულებაში და პრეტენდენტი ვერ უზრუნველყოფს მის ჩანაცვლებას, მოახდინოს ბენეფიციარისთვის ელექტრონული მიმართვების

საფუძველზე მომსახურების მიღება ან კლინიკაში არსებული თერაპევტის/ პედიატრის მომსახურების ანაზღაურება ოჯახის ექიმის მომსახურების თანადაფინანსებით, ულიმიტოდ.

7) პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს იმის შესაძლებლობა, რომ **თბილისში შაბათ დღეს 17 საათამდე დაზღვეულებს მოემსახუროს მინიმუმ 2 (ორი), ხოლო შემდეგ რეგიონულ ცენტრებში მინიმუმ 1 (ერთი) ოჯახის ექიმი:**

- რუსთავი;
- მცხეთა;
- ქუთაისი;
- ბათუმი;
- ზუგდიდი;
- თელავი
- გორი
- ახალციხე
- მარნეული

8) პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს იმის შესაძლებლობა, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში სსიპ შსს ჯანმრთელობის დაცვის სამსახურის ადმინისტრაციულ შენობაში (ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. N72) ხელშეკრულება გაუფორმოს ოჯახის ექიმს სრული სამუშაო გრაფიკით;

9) მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს, რომ ოჯახის ექიმმა დაზღვეულს შეუზღუდავად მისცეს მიმართვა პროვაიდერ კლინიკებში (ბენეფიციარის მოთხოვნით) ნებისმიერი პროფილის ექიმ(ებ)თან (სამედიცინო ჩვენების შესაბამისად);

10) მზღვეველი ვალდებულია საჭიროების შემთხვევაში უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის ვიზიტი ბინაზე (თბილისის მასშტაბით), მოთხოვნის/შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;

შენიშვნა: მომსახურების მიღება შესაძლებელია მწვავე და/ან ქრონიკული დაავადებების გამწვავება/გართულების შემთხვევებისას, როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან არის რისკის შემცველი შემდგომი გართულებების მხრივ;

11) დაზღვეულს უფლება უნდა ჰქონდეს, რომ მიიღოს ორთოპედული და ორთოდონტული მომსახურება 30-40%-იანი ფასდაკლებით **მზღვეველის მიერ მითითებულ კონკრეტულ** პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში;

12) პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს **სამი ან მეტი** ფირმის პროვაიდერი აფთიაქი, რომელსაც საქართველოს რეგიონებსა და ქალაქებში გააჩნია სააფთიაქო ქსელები და წარმოადგინოს მათი ჩამონათვალი, როგორც თბილისში, ასევე საქართველოს რეგიონებში, ზუსტი საკონტაქტო ინფორმაციის და მისამართების მითითებით;

13) პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს ნაღდი ანგარიშსწორებისათვის თანხის ასანაზღაურებელი **ერთი ან მეტი** პუნქტი თბილისში და სამუშაო დღეებში ეს პუნქტები უნდა მუშაობდეს 18.00 სთ-მდე, ხოლო შაბათს 14 საათამდე, (პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს ნაღდი ანგარიშსწორებისათვის ასანაზღაურებელი პუნქტების მისამართები), **ან უზრუნველყოს დოკუმენტაციის სრულად წარმოდგენის შემთხვევაში უნაღდო ანგარიშსწორება კონტრაქტით გათვალისწინებულ ვადებში;**

შენიშვნა: პრეტენდენტი ვალდებულია მოემსახუროს შემსყიდველს მის სარგებლობაში არსებული ყველა ასანაზღაურებელი პუნქტით;

14) მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს, რომ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეულს პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებაში მომსახურების მიღებისას არ მოუწიოს

თანხის გადახდამ, გარდა მის მიერ გადასახდელი პროცენტისა (**ოჯახის ექიმის მიერ გაცემული საგარანტიო ფურცლის საფუძველზე**);

- 15) მზღვეველმა ხელი არ უნდა შეუშალოს დაზღვეულს სურვილის შემთხვევაში, რომ მან დააზღვიოს მშობლები და სრულწლოვანი შვილები/გერი საკუთარი ხარჯებით ხელშეკრულების (სადაზღვევო ხელშეკრულების) გაფორმების დღიდან **2 (ორი) თვის** ვადაში;
- 16) მზღვეველი ვალდებულია განახორციელოს დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობა და მონიტორინგი, ასევე ქრონიკული დაავადებების დიაგნოსტიკა, საკონტროლო კვლევები, მედიკამენტოზური, ამბულატორიული და სტაციონარული მკურნალობა;
- 17) დაზღვეულს უფლება უნდა ქონდეს სურვილის შემთხვევაში, მასზე განკუთვნილი პაკეტი გააუმჯობესოს საკუთარი ხარჯებით ხელშეკრულების (სადაზღვევო ხელშეკრულების) გაფორმების **დღიდან 2 (ორი) თვის** ვადაში;
- 18) დაზღვეულს უფლება უნდა ქონდეს მომსახურება მიიღოს საქართველოს ტერიტორიაზე ნებისმიერ ლიცენზირებულ კლინიკაში ექიმის თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, მათ შორის გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება;
- 19) დაზღვეულს უფლება უნდა ქონდეს არაპროვადერ სამედიცინო დაწესებულებაში შესაბამისი მომსახურების მიღების შემდგომ მის, მიერ გადახდილი თანხიდან **500 ლარამდე** თანხა მიიღოს ნაღდი ანგარიშსწორების წესით **დოკუმენტაციის წარდგენისთანავე, 500 ლარამდე** დოკუმენტების ელექტრონულად მიწოდების შემთხვევაში უნაღდო ანგარიშსწორებით **მომდევნო სამუშაო** დღეს, ხოლო **500 ლარს** ზემოთ უნაღდო ანგარიშსწორების წესით **5 (ხუთი) სამუშაო** დღეში;
- 20) დაზღვეულს უფლება უნდა ქონდეს, 500 ლარამდე სამედიცინო მომსახურების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია გადააგზავნოს ელექტრონული ფორმით (მეილი, აპლიკაცია და ა.შ) და ანაზღაურების შესახებ ინფორმაცია მიიღოს არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის ვადაში, რის შემდეგაც ანგარიშწორება მოხდება ელექტრონულად წარდგენილი დოკუმენტების საფუძველზე, იმ პირობით რომ დაზღვეული (შემსყიდველი) აიღებს ვალდებულებას კვირაში ერთხელ მიაწოდოს სამედიცინო დოკუმენტაციის დედნები სადაზღვევო კომპანიას;
შენიშვნა: პრეტენდენტი ვალდებულია კომპანიაში არსებული ანაზღაურების ნებისმიერი სერვისი სრულად შესთავაზოს დაზღვეულს;
- 21) როგორც დაზღვეულს ასევე მესამე პირს უფლება უნდა ქონდეს წარუდგინოს მზღვეველს, გაწეული სამედიცინო მომსახურების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია თანხის ასანაზღაურებლად; სადაზღვევო თანხა ანაზღაურდება პირდაპირ ანგარიშსწორებით მხოლოდ დაზღვეულისთვის ან არასრულწლოვანის შემთხვევაში დაზღვეული მშობლისთვის ან მესამე პირისთვის, სანოტარო წესით დამოწმებული მინდობილობის საფუძველზე;
- 22) დაზღვეულს მისი სურვილის შემთხვევაში უფლება უნდა ქონდეს სამსახურიდან წასვლის შემდეგ, როცა შეუწყდებათ სადაზღვეო პრემიის გადახდა (რის შესახებაც დაუყოვნებლივ ეცნობება მზღვეველს) გააგრძელოს მომსახურების მიღება იგივე პირობებით სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში თუ ის დარჩენილი თვეების თანხას გადაიხდის **სადაზღვევო კომპანიასთან შეთანხმებული პირობებით (პრემიის ოდენობა არ შეიცვლება)**;
- 23) საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურში მიღებულ თანამშრომლ(ებ)ზე სადაზღვევო მომსახურება გავრცელდება სამსახურის მიერ სადაზღვევო კომპანიაში მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე **მომდევნო სამუშაო დღიდან**;

- 24) პრეტენდენტის გამარჯვების შემთხვევაში ორგანიზაცია ვალდებულია საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურთან გაფორმებული ხელშეკრულების პირობების ჯეროვნად შესრულებაზე გამოყოს **მინიმუმ 2 (ორი)** პასუხისმგებელი პირი (გვარის, სახელი თანამდებობის მითითებით და ტელეფონის ნომერი) რომელთაც ეცნობებათ დაზღვეულების მიერ გამოთქმული პრეტენზიები საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის უფლებამოსილი პირის მიერ ხარვეზის აღმოფხვრის მიზნით, **აგრეთვე 2 (ორი) თვეში** ერთხელ მოხდება შეხვედრა მზღვეველის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მიმდინარეობის შესახებ;
- 25) მომწოდებელი ვალდებულია შემსყიდველს მოემსახუროს ყველა იმ სერვისით, რაც მას დანერგილი აქვს და რომლითაც სარგებლობენ მისი სტანდარტული სადაზღვევო პროდუქტის მომხმარებლები.

პრეტენდენტის ელექტრონული ხელმოწერა/შტამპი _____