

ტექნიკური დავალება

საქართველოს პროკურატურისა და სსიპ „აღსრულების ეროვნული ბიუროს“ თანამშრომლების
ჯანმრთელობის და სიცოცხლის სადაზღვევო მომსახურება

I პაკეტი

ერთი ადამიანის დაზღვევაზე ერთი წლის განმავლობაში ლიმიტები

1	ასისტანსი (24 საათიანი საინფორმაციო საკონსულტაციო მომსახურება)	100% ულიმიტო
2	ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება	100% ულიმიტო
3	პროფილაქტიკური გამოკვლევა	100 % წელიწადში ორჯერ
4	სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100% ულიმიტო
5	გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100% 15000 ლარი
6	გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	100% 12000 ლარი
7	ონკოლოგია	100% 12000 ლარი
8	ამბულატორული მომსახურება	70% 2000 ლარი
9	მედიკამენტების ანაზღაურება ექიმის დანიშნულებით	70% 2000 ლარი
10	გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100 % ულიმიტო
11	გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება	60% 1200 ლარი
12	ორსულობა/მშობიარობა	100% 1200 ლარი
13	სამოგზაურო დაზღვევა	50000 USD 100 დღე წელიწადში
14	სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე)	10 000 ლარი
15	უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე)	10 000 ლარი

II პაკეტი

ერთი ადამიანის დაზღვევაზე ერთი წლის განმავლობაში ლიმიტები

1	ასისტანსი (24 საათიანი საინფორმაციო საკონსულტაციო მომსახურება)	100% ულიმიტო
2	ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება	100% ულიმიტო
3	პროფილაქტიკური გამოკვლევა	100 % წელიწადში ორჯერ
4	სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100% ულიმიტო
5	გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100% 15000 ლარი
6	გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	100% 12000 ლარი
7	ონკოლოგია	100% 12000 ლარი
8	ამბულატორული მომსახურება	50 % 1000 ლარი
9	მედიკამენტების ანაზღაურება ექიმის დანიშნულებით	50% 1000 ლარი
10	გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100 % ულიმიტო
11	გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება	40% 1000 ლარი
12	ორსულობა/მშობიარობა	60 % 1000 ლარი
14	სამოგზაურო დაზღვევა	50000 USD 100 დღე წელიწადში
14	სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე)	5 000 ლარი
15	უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე)	5 000 ლარი

SILVER პაკეტი
ერთი ადამიანის დაზღვევაზე ერთი წლის განმავლობაში ლიმიტები

1	ასისტანსი (24 საათიანი საინფორმაციო საკონსულტაციო მომსახურება)	100% ულიმიტო
2	ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება	100% ულიმიტო
3	პროფილაქტიკური გამოკვლევა	100 % წელიწადში ორჯერ
4	სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100% ულიმიტო
5	გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100% 15000 ლარი
6	გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	100% 12000 ლარი
7	ონკოლოგია	100% 14000 ლარი
8	ამბულატორული მომსახურება	90 % ულიმიტო
9	მედიკამენტების ანაზღაურება ექიმის დანიშნულებით	90 % ულიმიტო
10	გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100 % ულიმიტო
11	გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება	100% 1200 ლარი
12	ორთოპედიული/ორთოდონტიული სტომატოლოგია	10-40 % ულიმიტო
13	ორსულობა/მშობიარობა	100% 1800 ლარი
14	სამოგზაურო დაზღვევა	50000 USD 100 დღე წელიწადში
15	სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე)	15 000 ლარი
16	უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე)	15 000 ლარი
17	მანუალური თერაპია და სამედიცინო მასაჟი	10-40 % ილიმიტო

GOLD პაკეტი
ერთი ადამიანის დაზღვევაზე ერთი წლის განმავლობაში ლიმიტები

1	ასისტანსი (24 საათიანი საინფორმაციო საკონსულტაციო მომსახურება)	100% ულიმიტო
2	ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება	100% ულიმიტო
3	პროფილაქტიკური გამოკვლევა	100 % წელიწადში ორჯერ
4	სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100% ულიმიტო
5	გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100% 15000 ლარი
6	გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	100% 15000 ლარი
7	ონკოლოგია	100% 15000 ლარი
8	ამბულატორული მომსახურება	100 % ულიმიტო
9	მედიკამენტების ანაზღაურება ექიმის დანიშნულებით	100 % ულიმიტო
10	გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100 % ულიმიტო
11	გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება	100% 1500 ლარი
12	ორთოპედიული/ორთოდონტიული სტომატოლოგია	40 % ულიმიტო
13	ორსულობა/მშობიარობა	100% 2000 ლარი
14	სამოგზაურო დაზღვევა	50000 USD 100 დღე წელიწადში
15	სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე)	15 000 ლარი
16	უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე)	15 000 ლარი
17	მანუალური თერაპია და სამედიცინო მასაჟი	40 % ილიმიტო

1. ლიმიტები ეხება თანამშრომელს და მისი ოჯახის თითოეულ წევრს (მეუღლეს და არასრულწლოვან შვილს ან/და შვილებს) 1 წლის განმავლობაში;
2. ტექნიკურ დავალებამი მოცემული მომსახურება გაწეული უნდა იქნას დაზღვეულის სურვილის მიხედვით საქართველოში მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში;
3. დასაზღვევი თანამშრომლების რაოდენობა:
 - ა) საქართველოს პროკურატურის თანამშრომლების სავარაუდო რაოდენობა: I პაკეტით დასაზღვევი 800, ხოლო II პაკეტით დასაზღვევი 210.
 - ბ) სსიპ აღსრულების ეროვნული ბიუროს თანამშრომლების სავარაუდო რაოდენობა: I პაკეტით დასაზღვევი 500.
4. თანამშრომელთა დაზღვევა უნდა განხორციელდეს საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე (გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა);
5. თანამშრომლებს, რომლებიც გათავისუფლდებიან საქართველოს პროკურატურაში დაკავებული თანამდებობიდან, გათავისუფლების დღიდან შეუწყდებათ აღნიშნული სადაზღვევო მომსახურება, ხოლო ახლად მიღებულ თანამშრომლებზე მზღვეველისთვის ინფორმაციის მიწოდების მომდევნო სამუშაო დღიდან გავრცელდება აღნიშნული სადაზღვევო მომსახურება.
6. დასაშვებია პრეტენდენტებმა განახორციელონ გაუმჯობესებული მომსახურების შემოთავაზება, როგორც ტენდერის ასევე ხელშეკრულების მინდინარეობისას;
7. გაუმჯობესებული პაკეტის შეძენა/შეცვლა ხდება დამზღვევის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, თანამშრომელის დაზღვევიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში.

8. ლიცენზირებული კლინიკების მინიმალური რაოდენობა:

- ა) თბილისი - არანაკლებ 3 კლინიკა თითოეულში ყოველდღე შაბათის ჩათვლით არანაკლებ 1 ოჯახის ექიმის მომსახურებით და მინიმუმ 1 კლინიკაში მაინც კვირა დღეს არანაკლებ 6 საათის განმავლობაში, 1 ოჯახის ექიმის მომსახურება საქართველოს გენერალურ პროკურატურის ადმინისტრაციულ შენობებში და 1 ოჯახის ექიმის მომსახურება სსიპ „აღსრულების ეროვნული ბიუროს“ ადმინისტრაციულ შენობებში ყოველ სამუშაო დღეს არანაკლებ ექვსი სამუშაო საათის განმავლობაში, ყოველ სამუშაო დღეს არანაკლებ ექვსი სამუშაო საათის განმავლობაში, არანაკლებ 15 ამბულატორიული მომსახურების ცენტრი, არანაკლებ 15 ჰოსპიტალური მომსახურების ცენტრი, არანაკლებ 5 სამშობიარო კლინიკა, არანაკლებ 3 თვალის კლინიკა, არანაკლებ 15 სტომატოლოგიური კლინიკა;
- ბ) რეგიონალური ცენტრები არანაკლებ 1 კლინიკა თითოეულში ყოველ დღიურად არანაკლებ 1 ოჯახის ექიმის მომსახურებით, არანაკლებ 1 ამბულატორიული მომსახურების ცენტრი, არანაკლებ 1 ჰოსპიტალური მომსახურების ცენტრი, არანაკლებ 1 სამშობიარო კლინიკა, არანაკლებ 1 თვალის კლინიკა, არანაკლებ 1 სტომატოლოგიური კლინიკა, არანაკლებ 1 პედიატრი, რომელიც არ იქნება ამავდროულად ოჯახის ექიმი. (რეგიონალურ ცენტრებში იგულისხმება სახელმწიფო რწმუნებულის - გუბერნატორის უფლებამოსილებათა ტერიტორიულ საზღვრებში არსებული ცენტრი, მაგალითად, როგორცაა იმერეთის რეგიონისთვის ქ. ქუთაისი);
- გ) შემდეგ ქალაქებში: ფოთი, სენაკი, სამტრედია, ზესტაფონი, საჩხერე, ამბროლაური, ახალქალაქი, ბორჯომი, ხაშური, მცხეთა, მარნეული, ბოლნისი, ლაგოდეხი, სიღნაღი და გურჯაანი, არანაკლებ 1 ოჯახის ექიმი, არანაკლებ 1 ამბულატორიული მომსახურების ცენტრი, არანაკლებ 1 ჰოსპიტალური მომსახურების ცენტრი, არანაკლებ 1 სტომატოლოგიური კლინიკა (იგულისხმება ის ქალაქები, რომელიც არ წარმოადგენს გუბერნატორის უფლებამოსილებათა ტერიტორიულ საზღვრებში არსებულ ცენტრს და სადაც არსებობს შესაბამისი ინფრასტრუქტურა).

9. დაზღვევა ასევე უნდა ითვალისწინებდეს:

- ა) ხელშეკრულების გაფორმებამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას, გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევების გარდა.
- ბ) დაზღვეულის მიერ გაკეთებული თავისუფალი არჩევანის საფუძველზე, არაპროვაიდერ კლინიკებში გაწეულ მომსახურებებს და წარდგენილ დოკუმენტაციაში დაფიქსირებული ფასებით თანხის ანაზღაურებას შესაბამისი სერვისის ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში.
- გ) დაზღვეულის მიერ სამედიცინო მომსახურების ხარჯების გადახდის შემთხვევაში, ყველა დოკუმენტის წარდგენისას 300 ლარამდე სადაზღვევო თანხის ანაზღაურება უნდა მომხდეს ადგილზე, დაზღვეულის სურვილის შესაბამისად უნაღდო ანგარიშსწორების წესით 500 ლარამდე 2 სამუშაო დღის განმავლობაში, ხოლო 500 ლარზე მეტი თანხის ანაზღაურება უნდა მოხდეს დაზღვეულის მიერ ანაზღაურების მიღებისთვის აუცილებელი ყველა დოკუმენტის წარდგენიდან 10 (ათი) დღის ვადაში.
- დ) ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის ორსულობის ნებისმიერ ეტაპზე ორსულთა დაზღვევას და ორსულობასა და მშობიარობასთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურებას.

- ე) ფონდი 10 000 ლარის ლიმიტის ოდენობით, 1 წლის განმავლობაში I, II, SILVER და GOLD პაკეტებში გამონაკლისებით გაუთვალისწინებელი მომსახურების ჰოსპიტალურ შემთხვევებზე (გარდა პლასტიკური ქირურგიისა);
- ვ) ქრონიკული დაავადებების მკურნალობა (გარდა გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებისა).
- ზ) GOLD პაკეტით მოსარგებლეთათვის რიგის გარეშე მომსახურებას.

10. ჯანმრთელობის დაზღვევის გამონაკლისები I, II და SILVER პაკეტებისთვის

- სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, შესაბამისი წლის სახელმწიფო ადგილობრივი და თვითმმართველი ერთეულის ბიუჯეტით დაფინანსებული სახელმწიფო ჯანდაცვითი პროგრამებით განსაზღვრული მომსახურებები, გარდა აღნიშნული პროგრამების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი თანაგადახდის წილისა;
- სხეულის განზრახ თვითდაზიანებით და იმ შემთხვევებით გამოწვეული დაავადებების ხარჯები, როდესაც დაზღვეული განზრახ იგდებს თავს საფრთხეში, გარდა იმ შემთხვევებისა როდესაც ის მოქმედებს სხვისი ან/და თავისი სიცოცხლის გადარჩენის მიზნით;
- ალტერნატიული მედიცინის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, მანუალური თერაპია, სუჯოკთერაპია, და ა.შ.), სანატორიულ-საკურორტო მომსახურების, სარეაბილიტაციო პროცედურების, ბიოლოგიური სითხეებისა და ქსოვილების საზღვარგარეთ დიაგნოსტიკისა და თვითმკურნალობის ხარჯები;
- ბიოლოგიურად აქტიური ან/და კვებითი დანამატების, ნივთიერებათა ცვლის მარეგულირებელი საშუალებების, შაქრის შემცველების (გარდა ვიტამინებისა) ხარჯები;
- ფსიქოტროპული საშუალებების, პარასამკურნალო საშუალებების (მხოლოდ ის სამკურნალო საშუალებები, რომლებიც სახელმწიფოს მიერ რეგისტრირებულია პარასამკურნალო საშუალებებად), პროტექტორების (გარდა SILVER პაკეტისა), პირადი ჰიგიენის ან/და მოვლის საშუალებების (კბილის პასტა, შამპუნი, პირის ღრუს სავლები, თმისსამკურნალო და მსგავსი საშუალებები) შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- ეგზო პროტეზების და დამხმარე საშუალებების (სათვალე, კონტაქტური ლინზები, სმენის აპარატი, კომპრესიული გეტრები, ბინტი, შპრიცი, ბამბა, წნევის აპარატი, თერმომეტრი და მსგავსი საშუალებები) შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- პროფესიული ან სამოყვარულო/სარისკო სპორტის სახეობებში (ზამთრის (გარდა SILVER პაკეტისა), წყლის (გარდა ცურვისა), საჰაერო, სიჩქარეზე შეჯიბრი, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, ნადირობა (გარდა SILVER პაკეტისა)) მონაწილეობასთან დაკავშირებული ჯანმრთელობის პრობლემებისა და მდგომარეობების დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის ხარჯები;
- ნარკომანიის, ტოქსიკომანიის, ალკოჰოლიზმის, ასევე მათი გართულებების დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის ხარჯები;
- ესთეტიკურ-პლასტიკურ ქირურგიასთან, წონის კორექციასთან, ორგანოთა და ქსოვილთა ტრანსპლანტაციასთან, მხედველობის კორექციის მკურნალობა ექსიმერული ლაზერით;
- ვირუსული ჰეპატიტებით (A ჰეპატიტის გარდა) მკურნალობის ხარჯები (გარდა პირველადი დიაგნოსტიკისა);
- დიალიზისა და პლაზმაფერეზის ხარჯები, თანდაყოლილი დაავადებების მკურნალობის ხარჯები (გარდა პირველადი დიაგნოსტიკისა) გენეტიკური დაავადებების, ფსიქიკური და ქცევითი აშლილობების დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოთერაპევტის და ლოგოპედის ხარჯები;
- აბორტის ხარჯები (გარდა სამედიცინო ჩვენებისა);
- პროფილაქტიკური ვაქცინაციის და იმუნიზაციის ხარჯები (ანტიტეტანური და ანტირაბიული იმუნიზაციის გარდა);
- რეპროდუქტოლოგიის, უნაყოფობის, იმპოტენციის სამედიცინო მომსახურების ხარჯებს (გარდა პირველადი დიაგნოსტიკისა). კონტრაცეფციის, ოჯახის დაგეგმარების, ხელოვნური განაყოფიერების, სტერილიზაციის, სტერილიზაციის შემდგომი რეპროდუქციული უნარის რეაბილიტაციის ხარჯებს;
- სქესობრივი გზით გადამდებ დაავადებებთან, როგორიცაა ათაშანგი, გონოკონური ინფექცია, შანკროიდი (რბილი შანკრი) და საზარდულის ლომფოგრანულომა (დონოვანოზი) და შიდსთან დაკავშირებულ სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- მკურნალობის ხარჯები, რომელიც საჭირო გახდა დაზღვეულის ომში, აჯანყებაში, სამოქალაქო არეულობაში, ან კრიმინალურ ქმედებაში მონაწილეობის შედეგად, აგრეთვე თავისუფლების აღკვეთის პერიოდში გაწეული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;

- სახელმწიფო, მუნიციპალური და სხვა სადაზღვევო კომპანიის პოლისით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები.

11. ჯანმრთელობის დაზღვევის გამონაკლისები GOLD პაკეტი

- სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, შესაბამისი წლის სახელმწიფო ადგილობრივი და თვითმმართველი ერთეულის ბიუჯეტით დაფინანსებული სახელმწიფო ჯანდაცვითი პროგრამებით განსაზღვრული მომსახურებები, გარდა აღნიშნული პროგრამების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი თანაგადახდის წილისა.
- სხეულის განზრახ თვითდაზიანებით და იმ შემთხვევებით გამოწვეული დაავადებების ხარჯები, როდესაც დაზღვეული განზრახ იგდებს თავს საფრთხეში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ის მოქმედებს სხვისი ან/და თავისი სიცოცხლის გადარჩენის მიზნით;
- ალტერნატიული მედიცინის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, მანუალური თერაპია, სუჯოკთერაპია, და ა.შ.), სანატორიულ-საკურორტო მომსახურების, სარეაბილიტაციო პროცედურებისა და თვითმკურნალობის ხარჯები;
- ფსიქოტროპული საშუალებების, პარასამკურნალო საშუალებების (მხოლოდ ის სამკურნალო საშუალებები, რომლებიც სახელმწიფოს მიერ რეგისტრირებულია პარასამკურნალო საშუალებებად), პირადი ჰიგიენის ან/და მოვლის საშუალებების (კბილის პასტა, შამპუნი, პირის ღრუს სავლები, თმისსამკურნალო და მსგავსი საშუალებები) შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- ეგზო პროტეზების და დამხმარე საშუალებების (სათვალე, კონტაქტური ლინზები, სმენის აპარატი, კომპრესიული გეტრები, ბინტი, შპრიცი, ბამბა, წნევის აპარატი, თერმომეტრი და მსგავსი საშუალებები) შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები.
- პროფესიული ან სამოყვარულო/სარისკო სპორტის სახეობებში (წყლის (გარდა ცურვისა), საჰაერო, სიჩქარეზე შეჯიბრი, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი) მონაწილეობასთან დაკავშირებული ჯანმრთელობის პრობლემებისა და მდგომარეობების დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის ხარჯები;
- ნარკომანიის, ტოქსიკომანიის, ალკოჰოლიზმის, ასევე მათი გართულებების დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის ხარჯები;
 - ესთეტიკურ-პლასტიკურ ქირურგიასთან; წონის კორექციასთან, ორგანოთა და ქსოვილთა ტრანსპლანტაციასთან, მხედველობის კორექციის მკურნალობა ექსიმერული ლაზერით;
- ვირუსული ჰეპატიტები (A ჰეპატიტის გარდა) მკურნალობის ხარჯები, გარდა პირველადი დიაგნოსტიკის სრული სპექტრისა საჭირო მკურნალობის ტაქტიკის განსაზღვრისათვის;
- დიალიზისა და პლაზმაფერეზის ხარჯები, თანდაყოლილი დაავადებების მკურნალობის ხარჯები (გარდა პირველადი დიაგნოსტიკისა), გენეტიკური დაავადებების, ფსიქიკური და ქცევითი აშლილობების, დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოტერაპევტის და ლოგოპედის ხარჯები;
- აბორტის ხარჯები (გარდა სამედიცინო ჩვენებისა);
- პროფილაქტიკური ვაკცინაციის და იმუნიზაციის ხარჯები (ანტიტეტანური და ანტირაბიული იმუნიზაციის გარდა);
- რეპროდუქტოლოგიის, უნაყოფობის, იმპოტენციის სამედიცინო მომსახურების ხარჯები (გარდა პირველადი დიაგნოსტიკისა). კონტრაცეფციის, ოჯახის დაგეგმარების, ხელოვნური განაყოფიერების, სტერილიზაციის, სტერილიზაციის შემდგომი რეპროდუქციული უნარის რეაბილიტაციის ხარჯები;
- სქესობრივი გზით გადამდებ დაავადებებთან, როგორცაა ათაშანგი, გონოკოკური ინფექცია, შანკროიდი (რბილი შანკრი) და საზარდულის ლომფოგრანულომა (დონოვანოზი) და შიდსთან დაკავშირებულ სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- მკურნალობის ხარჯები, რომელიც საჭირო გახდა დაზღვეულის ომში, აჯანყებაში, სამოქალაქო არეულობაში ან კრიმინალურ ქმედებაში მონაწილეობის შედეგად, აგრეთვე თავისუფლების აღკვეთის პერიოდში გაწეული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- სახელმწიფო, მუნიციპალური და სხვა სადაზღვევო კომპანიის პოლისით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯებს.

12. პაკეტი გაწერილი თითოეული სამედიცინო მომსახურება გულისხმობს შემდეგს:

1) 24 საათიანი სატელეფონო, საინფორმაციო-საკონსულტაციო საორგანიზაციო მომსახურება:

ითვალისწინებს სადღეღამისო სატელეფონო-საინფორმაციო, საორგანიზაციო კონსულტაციებს ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნისას. ამ დროს დაზღვეულს საშუალება ეძლევა მიიღოს სრული და ოპერატიული ინფორმაცია სადაზღვევო პროგრამის, სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებისა და კოორდინირების შესახებ. აღნიშნული გულისხმობს დაზღვეულის ჰოსპიტალური და ამბულატორიული მკურნალობის საჭიროების შემთხვევაში, როგორც მკურნალობის პროცესზე და ხარისხზე, ასევე სამედიცინო და ფინანსურ დოკუმენტაციაზე ზედამხედველობის უზრუნველყოფას;

2) ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება:

აღნიშნული ითვალისწინებს: პირადი ექიმის კონსულტაციებს, ექიმის ვიზიტს ბინაზე; დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მონიტორინგს და ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას; საჭიროების შემთხვევაში, დამატებითი სპეციალისტების მოწვევას და კონსილიუმის ორგანიზებას; სხვა ექიმის მიერ გამოწერილი მედიკამენტების რეცეპტის გადაწერა და (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტი დაზღვეულის ბინაზე; დაზღვეულისათვის საჭიროების შემთხვევაში საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენი) გაცემა.

3) ჰოსპიტალური (სტაციონარული სამედიცინო) მომსახურების ხარჯები:

ჰოსპიტალური მომსახურება მოიცავს როგორც გადაუდებელი, ასევე გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის უზრუნველყოფას, (ყველა სახის ოპერაციული მკურნალობა, გარდა ქვეპუნქტში ჩამოთვლილი გამონაკლისებისა - ნებისმიერი გაუტკივარებით დაზღვეულის არჩევით) მოვლის და ყველა სხვა აუცილებელი ღონისძიებების ხარჯების ანაზღაურებას, საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ საავადმყოფოში შესაბამისი სამედიცინო ჩვენების არსებობისას, სამედიცინო მომსახურებას დაზღვეულის 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში .

მომსახურება შეიცავს ყველა სახის დაავადების მკურნალობის ხარჯებს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ არაპროვაიდერ დაწესებულებაში (საავადმყოფოში) დაზღვეულის 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის მოთხოვნისთანავე (სამ დღეში) გასცეს საგარანტიო ფურცელი არა პროვაიდერ კლინიკაში წარსადგენად თუ არაპროვაიდერი კლინიკა თანახმა იქნება მიიღოს საგარანტიო ფურცელი.

გადაუდებელი შემთხვევის დროს დაზღვეულს არ მოეთხოვება საგარანტიო ფურცლის წარდგენა.

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეული თუ მიმართავს პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებას უნდა წარადგინოს საგარანტიო ფურცელი, რომელსაც გასცემს მზღვეველი დაუფონდებელი. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სტაციონალური მომსახურებისათვის მიმართვისას დაზღვეული თავისი სურვილისამებრ წარადგენს საგარანტიო ფურცელს (თუ არაპროვაიდერი კლინიკა თანახმა იქნება მიიღოს საგარანტიო ფურცელი) ან/და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება თანხა ტექნიკური დოკუმენტაციის პირობის შესაბამისად.

4) ორსულობის ხარჯები:

აღნიშნული მოიცავს ორსულობის მონიტორინგს და მხოლოდ ორსულობასთან დაკავშირებულ, შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, ნებისმიერ ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ კვლევებს, გინეკოლოგიის კონსულტაციებსა და მედიკამენტოზურ მკურნალობას ორსულობის მთელი პერიოდის განმავლობაში.

5) მშობიარობის ხარჯები:

მშობიარობა ითვალისწინებს დაზღვეულის სურვილით ნებისმიერი გაუტკივარებით ფიზიოლოგიური და/ან გართულებული მშობიარობის ასევე საკეისრო კვეთას, აბორტისა და მკვდარი ნაყოფის გამოძევების ხარჯების ანაზღაურებას სამედიცინო ჩვენებით ნებისმიერ ლიცენზირებულ კლინიკაში. აყვანილი ექიმის ხარჯების ანაზღაურება გათვალისწინებულია მხოლოდ SILVER და GOLD პაკეტებისთვის, ასევე პერსონალური (ლუქს) პალატის ხარჯების ანაზღაურება გათვალისწინებულია მხოლოდ GOLD პაკეტისთვის.

6) ამბულატორიული მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული);

სამედიცინო მომსახურება საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, რომელიც მოიცავს, როგორც გეგმიური, ასევე გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს, ექიმის დანიშნულების შესაბამის მკურნალობის უზრუნველყოფას, სამედიცინო მანიპულაციებს,

კლინიკო-ლაბორატორიული (მათ შორის გამოძახებით ნიმუშის აღებას ტრანსპორტირების ხარჯების გამოკლებით ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯებს.

არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება თანხა ტექნიკური დოკუმენტაციის პირობის შესაბამისად.

7) მედიკამენტოზური მკურნალობის ხარჯები (მედიკამენტები):

ექიმის მიერ დანიშნული ყველა სახის მედიკამენტების ხარჯების ანაზღაურება, რომლის შეძენა შესაძლებელია კონტრაქტორი სამედიცინო ფირმების ან/და ნებისმიერ ლიცენზირებულ ავთიაქში საქართველოს ტერიტორიაზე. დაზღვეულის მიერ მედიკამენტებზე გადახდილი თანხის შემთხვევაში ანაზღაურება მოხდება, სათანადო დოკუმენტაციის (ექიმის დანიშნულება გამოწერილი შესაბამის სატიტულო ფურცელზე დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით (რეცეპტი). შემენილი მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკებით.) წარდგენის შემდგომ აუნაზღაურდება თანხა დაზღვეულის სურვილის შესაბამისად ტექნიკური დოკუმენტაციის პირობის შესაბამისად.

8) სააფთიაქო ქსელი:

იმისათვის, რომ დედაქალაქში, ყველა თვითმმართველ ქალაქსა და მუნიციპალიტეტში (რაიონულ ცენტრებში) დაზღვეულმა დანიშნულებისამებრ შეუფერხებლად მიიღოს მედიკამენტები, მიწოდებული (მზღვეველი) ვალდებულია ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში უზრუნველყოს იმ 3 ლიცენზირებული სააფთიაქო ქსელით უწყვეტი მომსახურება, რომლებიც შეთანხმებული იქნება შემსყიდველთან.

9) სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარჯები:

სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ორგანიზება და ხარჯების ანაზღაურება, რომელიც არ არის გათვალისწინებული სახელმწიფო პროგრამით.

აღნიშნული ითვალისწინებს საქართველოს ტერიტორიაზე არსებული ნებისმიერი ლიცენზირებული სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადის მომსახურებას; საჭიროების შემთხვევაში, უფასო ტრანსპორტირებას საქართველოს ტერიტორიაზე; შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევა; რეანიმაციის მომსახურება საქართველოს ნებისმიერ რეგიონში;

10) პროფილაქტიკური გამოკვლევები

აღნიშნული მოიცავს ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში, თერაპევტის კონსულტაციას, სისხლის საერთო ანალიზს, შარდის საერთო ანალიზს, პროთრომბინის განსაზღვრას სისხლში, რენტგენოგრაფიას.

11) სტომატოლოგიური მომსახურება:

ა) **გადაუდებელი სტომატოლოგია-** ითვალისწინებს მწვავე ტკივილის მოხსნასა და კბილის ექსტრაქციას ნებისმიერ ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში;

ბ) **გეგმიური, თერაპიული სტომატოლოგიური მომსახურება:** ყველა სახის თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობის ხარჯებს, სტომატოლოგიის კონსულტაცია, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფია, კბილის დაბეჭენა, გაწმენდა (ქვეებისა და ნადების მოშორება სკალერით, ეარფლო, გაპრიალება) და თერაპიული მკურნალობა, პირის ღრუს ლორწოვანი გარსის დაავადებების მკურნალობა (საჭიროების შემთხვევაში ლაზერი ან ვექტორი მხოლოდ GOLD ბარათის მფლობელებისათვის), როგორც პროვაიდერ, ისე არაპროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში, არაპროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში დაზღვეული თავად გადაიხდის შესაბამის მოსმასხურების თანხას სრულად, ხოლო სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება თანხა ტექნიკური დოკუმენტაციის პირობის შესაბამისად;

გ) **ორთოდონტიული სტომატოლოგია -** ითვალისწინებს კბილების თანკბილვის გასწორებასთან დაკავშირებულ ხარჯებზე ფასდაკლებას მზღვეველის მიერ მითითებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში;

დ) **ორთოპედიული სტომატოლოგია -** ითვალისწინებს კბილების დაზიანებული ნაწილის აღდგენასა და მეტალოკერამიკის ღირებულებაზე ფასდაკლებას მზღვეველის მიერ მითითებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში;

12) **მანუალური თერაპია და სამედიცინო მასაჟი -** ითვალისწინებს ექიმ-რეაბილიტოლოგის მიერ დანიშნული მანუალური თერაპიის, სამედიცინო მასაჟის და ჰიდროთერაპიის ფასდაკლებას (მხოლოდ SILVER და GOLD პაკეტისათვის);

13) **ონკოლოგიური მომსახურება-** ითვალისწინებს, როგორც კეთილთვისებიანი, ასევე, ავთვისებიანი ონკოლოგიური პრობლემატიკის დიაგნოსტიკის, თერაპიული, ქიმიო და სხივური მკურნალობის, წინასაოპერაციო კვლევებისა და ქირურგიული მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას; დაიფარება როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურების ხარჯები და მედიკამენტების ანაზღაურება განხორციელდება ონკოლოგიის ლიმიტიდან;

14) სამოგზაურო დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე) – ითვალისწინებს საზღვარგარეთ მოგზაურობისას გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას კომპანიის სამოგზაურო დაზღვევის სტანდარტული პირობების შესაბამისად (ლიმიტი არანაკლებ 100 დღე წელიწადში);

15) სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე) - გულისხმობს თანამშრომლის ნებისმიერი ბუნებრივი მიზეზით გარდაცვალების შემთხვევაში, მისი მემკვიდრისათვის ან/და დაზღვეულის მიერ წინასწარ განსაზღვრული პირისათვის, დაზღვეულის სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ფიქსირებული თანხის ანაზღაურებას დაზღვევის სტანდარტული პირობების შესაბამისად;

16) უბედური შემთხვევის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე) – გულისხმობს თანამშრომლის სამსახურეობრივი მოვალეობის შესრულებისას, ან სხვა დროს უბედური შემთხვევისას, მის მიმართ დანაშაულის შედეგად გამოწვეული **გარდაცვალების ან და სრული შრომისუუნარობი შემთხვევაში**, მისი მემკვიდრისათვის ან/და დაზღვეულის მიერ წინასწარ განსაზღვრული პირისათვის, დაზღვეულის სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ფიქსირებული თანხის ანაზღაურებას დაზღვევის სტანდარტული პირობების შესაბამისად;

17) საზღვარგარეთ მკურნალობა - დაზღვეულზე საზღვარგარეთ გაწეული მკურნალობის ხარჯები ანაზღაურდება საქართველოში მოქმედ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში არსებული საშუალო ფასის შესაბამისად ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ლიმიტის ფარგლებში. თუ სამედიცინო ჩვენებით განსაზღვრული მკურნალობა საქართველოში ვერ ტარდება მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის არარსებობის გამო, საზღვარგარეთ მკურნალობის ხარჯები ანაზღაურდება საქართველოში არსებული მსგავსი ან მასთან მიახლოებული კვლევების საშუალო ფასით (რომელსაც განსაზღვრავს მზღვეველი), შესაბამისი მომსახურების ლიმიტისა და თანაგადახდის გათვალისწინებით.

18) სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის პირობები გარდაცვალების შემთხვევაში:

ა) გარდაცვლილის მემკვიდრეები ვალდებული არიან წარუდგინონ მზღვეველს გარდაცვალების დამადასტურებელი შემდეგი დოკუმენტები;

ბ) დაზღვეულის გარდაცვალების დამადასტურებელი ოფიციალური მოწმობა, რომელშიც მითითებული უნდა იყოს თარიღი, ადგილი და დაზღვეულის ასაკი;

ბ) ექიმის მიერ გაცემული ცნობა, რომელშიც მითითებული უნდა იყოს გარდაცვალების მიზეზი; გ) ავადმყოფობის ისტორიიდან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ამონაწერი ან მისი ასლი;

დ) დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში, შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოს მიერ შედგენილი აქტი;

ე) მემკვიდრე წარადგენს სამკვიდრო მოწმობას, ხოლო თუ დაზღვეულს წინასწარ ყავს განსაზღვრული პირი, რომელიც მიიღებს მის სიცოცხლის დაზღვევას ასეთ პირმა უნდა წარმოადგინოს მხოლოდ სიცოცხლის დაზღვევის მიღების უფლების დამადასტურებელი დოკუმენტი ნოტარიული წესით დამოწმებული და გარდაცვალების მოწმობა.

ვ) მზღვეველის მიერ ანაზღაურება გაიცემა აღნიშნული დოკუმენტების მიღებიდან არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღისა.

ზ) ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი უბედური შემთხვევის შედეგად დამდგარი სრული შრომისუუნარობის გამო დაზღვეულისათვის სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ფიქსირებული თანხის გადახდას.

19) სადაზღვევო ანაზღაურება გარდაცვალებისას არ გაიცემა თუ:

ა) შეტყობინება არ მოხდა 15 კალენდარული დღის განმავლობაში, ხოლო განაცხადი არ იქნა შევსებული 30 კალენდარული დღის განმავლობაში (ანაზღაურების მიღების თაობაზე);

ბ) დაზღვეულის მიერ ჩადენილია თვითმკვლელობა;

გ) დაზღვეულის მიერ ნებისმიერი სახის დანაშაულებრივი ქმედების ჩადენა ან ჩადენის მცდელობა, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება;

დ) დაზღვეულის მიერ ნებისმიერი სახის სატრანსპორტო საშუალების მართვა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზეგავლენის ქვეშ, ან მართვის გადაცემა სხვა პირისადმი, რომელიც იმყოფება ანალოგიურ მდგომარეობაში, ან იმ პირისადმი, რომელსაც არ გააჩნია მართვის მოწმობა და რამაც გამოიწვია გარდაცვალება;

ე) მაინიზირებული და რადიოაქტიური დასხივების ზემოქმედება;

ვ) დაზღვეულის მონაწილეობა ომში, სამხედრო მოქმედებებში, სამოქალაქო ომში, აჯანყებაში, რევოლუციაში, ტერორისტულ აქტებში, არასამსახურეობრივ სპორტულ ღონისძიებებით გამოწვეული გარდაცვალება;

ზ) სანამდღოს პირობების შესრულება, რეკორდის დამყარების მცდელობის ან ამისთვის მომზადების ცდები, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება;

თ) დაზღვეულის ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში ყოფნა, მასში შესვლა ან მისგან გამოსვლით გამოწვეული გარდაცვალება. (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეული არის რეგულარული/ჩარტერული ავიარების მგზავრი);

ი) დაზღვეული პირი, რომელიც იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ, რამაც გამოიწვია გარდაცვალება;

კ) დაზღვეულის მიერ ექიმის დანიშნულების გარეშე წამლების მიღებასთან, თვითმკურნალობასთან ან არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში მკურნალობასთან დაკავშირებით გამოწვეული გარდაცვალება.

13. ტექნიკური დავალების პირობების შესაბამისი პროვაიდერი კლინიკებისა და სააფთიაქო ქსელის შესახებ ინფორმაცია შემსყიდველს უნდა წარედგინოს ხელშეკრულების გაფორმების თარიღის მდგომარეობით, წერილობითი ფორმით ან ელექტონული ფოსტის მეშვეობით;

14. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, პროვაიდერი კლინიკების მინიმალური რაოდენობა უნდა დარჩეს უცვლელი. თუ რომელიმე პროვაიდერ კლინიკასთან მოხდა ურთიერთობის შეწყვეტა, აუცილებელია 1 თვის ვადაში მოხდეს ახალი პროვაიდერის დამატება ტექნიკური დავალების შესაბამისად. აღნიშნული მოქმედებების შესახებ წერილობითი ფორმით ან ელექტონული ფოსტის მეშვეობით დაუყოვნებლივ ეცნობოს შემსყიდველ ორგანიზაციას;

15. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, სააფთიაქო ქსელის მინიმალური რაოდენობა უნდა დარჩეს უცვლელი, თუ რომელიმე სააფთიაქო ქსელთან მოხდა ურთიერთობის შეწყვეტა, აუცილებელია 1 თვის ვადაში მოხდეს ახალი სააფთიაქო ქსელის შემსყიდველთან წერილობითი ფორმით ან ელექტონული ფოსტის მეშვეობით შეთანხმება, ტექნიკური დავალების შესაბამისად;

16. მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს საქართველოს გენერალური პროკურატურის და სსიპ აღსრულების ეროვნული ბიუროს ადმინისტრაციულ შენობებში ასანაზღაურებელი დოკუმენტებისათვის საფოსტო ყუთების განთავსება და ყუთში ანაზღაურების მიზნით მოთავსებული დოკუმენტების მიწოდება შესაბამისი სადაზღვევო ოფისებისთვის, მისამართებზე:

ქ. თბილისი, გორგასალის ქ. N24 – 1 ყუთი - პროკურატურა;

ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი მე-10 კმ. – 1 ყუთი - აღსრულების ბიურო;

მისამართის ცვლილების შემთხვევაში, ასანაზღაურებელი დოკუმენტებისათვის საფოსტო ყუთები უნდა განთავსდეს ახალ მისამართზე, შემსყიდველის წერილობითი ან ელექტონული ფოსტის საშუალებით შეტყობინებიდან 1 თვის განმავლობაში.