

ტექნიკური დავალება

მომსახურება უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2020 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით, ეტაპობრივად, შემყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად (სატელეფონო ან ელ. ფოსტით შეტყობინება), დეფექტური აქტის გაფორმების დღიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში. დეფექტური აქტის გაფორმება უნდა განხორციელდეს შემყიდველის შეტყობინებიდან 24 საათის განმავლობაში. მომსახურების გაწევა უნდა მოხდეს ყველა საჭირო ხელსაწყოთი აღჭურვილი, მაღალკვალიფიციური ტექნიკური პერსონალის მიერ; მომსახურების გაწევის პროცესში უნდა იქნას გამოყენებული ახალი დეტალები (სათადარიგო ნაწილები). კონდიციონერების ტექნიკური მომსახურება უნდა განხორციელდეს მიმწოდებელსა და შემყიდველს შორის თითოეულ კონკრეტულ შემთხვევაში დეფექტური აქტის შედგენის შემდეგ, რომელშიც მითითებული უნდა იყოს გასაწევი მომსახურების ან/და სათადარიგო ნაწილების დეტალური აღწერა (კონდიციონერის ფირმა, მოდელი, აღმოჩენილი ხარვეზი). მომსახურება გაწეული უნდა იქნას დეფექტური აქტის გაფორმების დღიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში.

გაწეულ მომსახურებაზე მხარეები ადგენენ მიღება-ჩაბარების აქტს, რომელშიც მითითებული უნდა იყოს გაწეული მომსახურების დეტალური აღწერა, შესრულებული სამუშაოების რაოდენობა ან/და მოცულობა, ფასი და საერთო ღირებულება (მომსახურების ფასები გათვალისწინებული იქნება პრეისკურანტში (დანართში) მოცემული ფასების მიხედვით).

განხორციელებულ მომსახურებაზე და თანმდევ სათადარიგო/მაკომპლექტებელ ნაწილებზე უნდა გავრცელდეს საგარანტიო პერიოდი, მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერიდან არანაკლებ 6 თვის ვადით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დაზიანება გამოწვეულია მექანიკური ზემოქმედებით.

იმ შემთხვევაში, თუ საგარანტიო ვადის გასვლამდე, სწორი ექსპლუატაციის პირობებში, შეცვლილ სათადარიგო დეტალებს აღმოაჩნდება დეფექტი, ნაკლის აღმოფხვრის მიზნით შემყიდველი მიმართავს მიმწოდებელს, რომელიც ვალდებულია აღმოჩენილი ხარვეზი აღმოფხვრას უსასყიდლოდ ხუთ სამუშაო დღეში. ასეთ შემთხვევაში მომსახურება უნდა განხორციელდეს მიმწოდებლის და შემყიდველის მიერ გამოყოფილი უფლებამოსილი პირების მიერ გასაწევ მომსახურებაზე დეფექტური აქტის შედგენის საფუძველზე, რომელშიც მითითებული უნდა იყოს გასაწევი მომსახურების ან/და სათადარიგო ნაწილების დეტალური აღწერა.

პრეტენდენტს უნდა ჰქონდეს 2018 და 2019 წლებში ანალოგიური მომსახურების განხორციელების გამოცდილება, რაზეც უნდა წარმოადგინოს ხელშეკრულება/ები და მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი და/ან სხვა ნებისმიერი დოკუმენტაცია, რითაც დადასტურდება მოთხოვნილი გამოცდილება.