

ტექნიკური დავალება

სს „საქართველოს რკინიგზისთვის“ SAP-ის პროგრამული უზრუნველყოფის მარტივი ლიცენზიით გამოყენების უფლების გადაცემა და SAP Enterprise Support-ის დონეზე ტექნიკური მხარდაჭერის გაწევა SAP-ის პროგრამულ უზრუნველყოფაზე

ტექნიკური დავალება SAP-ის პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენების უფლება უნდა მოიცავდეს:

1. ზოგადი დებულებები

ლიცენზიატმა უნდა მიანიჭოს უფლება გამოიყენოს მარტივი (არა ექსკლუზიური) SAP-ის პროგრამული უზრუნველყოფის ლიცენზია, ტექნიკურ დავალებაში აღწერილი პირობების თანახმად.

ერთ ერთეულ პროგრამულ უზრუნველყოფაში იგულისხმება SAP-ის პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენების უფლება მარტივი ლიცენზიის საფუძველზე.

პროგრამული უზრუნველყოფის ტექნიკური მხარდაჭერა - პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერის მომსახურების SAP Enterprise Support-ის დონეზე გაწევას.

პროგრამული უზრუნველყოფის (მხარდაჭერა) სპეციფიკაცია იხილეთ ცხრილ N1-ში

ცხრილი 1

№	პროდუქტის სახელი	რაოდენობა	მეტრიკა
7003012	SAP Professional User	55	1 Users
7017299	SAP Single Sign-On	2	50 Users
7017378	SAP Worker User	64	1 Users
7010494	SAP Linear Asset Management	21	1 Users
7018066	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	15%	HSAV

II) ტექნიკური დავალების პირობები SAP-ის პროგრამული უზრუნველყოფის ტექნიკური მხარდაჭერის სერვისებისთვის

პროგრამული უზრუნველყოფის ტექნიკური მხარდაჭერის სერვისები გულისხმობს პროგრამული უზრუნველყოფის ტექნიკური მომსახურებების მიწოდებას SAP Enterprise Support მხარდაჭერის დონის აღწერილობის შესაბამისად, რომლის შემადგენლობასა და პროცედურას განსაზღვრავს SAP-ის პროგრამული უზრუნველყოფის საავტორო უფლებების მფლობელი და ვებსაიტზე გამოქვეყნებულია ინტერნეტში:

<https://assets.cdn.sap.com/agreements/product-use-and-support-terms/sup/enterprise-support-schedule-russia-englishrussian-v2-2017.pdf>

SAP პროგრამული უზრუნველყოფის ტექნიკური მხარდაჭერის მომსახურების გაწევის სპეციფიკაცია. SAP პროგრამული უზრუნველყოფის ტექნიკური მხარდაჭერა უნდა ვრცელდებოდეს ცხრილი 2-ში მოცემულ ლიცენზიებზე :

ცხრილი 2

№	ლიცენზიის სახელი	რაოდენობა	მეტრიკა
1.	SAP Developer User	2	1 Users
2.	SAP Logistics User.	100	1 Users

3.	SAP Worker User	144	1 Users
4.	SAP Professional User	355	1 Users
5.	SAP ERP Foundation Starter.	1	1 SAP ERP Foundation Starter.
6.	SAP Payroll Processing	26	500 Employees
7.	SAP Linear Asset Management	51	1 Users
8.	SAP BusinessObjects BI Suite (user)	20	1 Users
9.	SAP BusinessObjects BI Suite (CS)	1	10 Concurrent session
10.	SAP Bus Plan&Cons ver. f SAP NW, prof ed	15	1 Users
11.	SAP Bus Plan&Cons for SAP NW, std ed	15	1 Users
12.	SAP Profit&Cost Mgmt, Professional	15	1 Users
13.	S/4HANA Foundation - Promotion	1	1 Flat Fee
14.	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	15%	HSAV
15.	SAP Single Sign-On	2	50 Users

1. ზოგადი დებულებები

1.1. მომსახურება ხორციელდება SAP Enterprise Support ტექნიკური დახმარების დონის აღწერილობის შესაბამისად, რომლის შემადგენლობას და პროცედურას განსაზღვრავს SAP პროგრამის საავტორო უფლებების მფლობელი და ვებსაიტზე ქვეყნდება ინტერნეტში <https://assets.cdn.sap.com/agreements/product-use-and-support-terms/sup/enterprise-support-schedule-russia-englishrussian-v2-2017.pdf>

1.2. მომსახურებას კონტრაქტორი დისტანციურად აწვდის. თუ შეუძლებელია მომსახურების დისტანციურად უზრუნველყოფა, კონტრაქტორი მომსახურებას უზრუნველყოფს დამკვეთის ტერიტორიაზე ქ.თბილისში, თამარ მეფის გამზირი N15 -ში .

2. ურთიერთქმედების ბრძანება

3.1. მიმართვის წარდგენის გზები

განაცხადები რეგისტრირდება ვებგვერდის გამოყენებით: <http://help.sap.com>, სავალდებულო რეგისტრაციის შემდეგ უნიკალური ნომრის მიღებითა და გამოყენებით

3.2. მიმართვის მიღების დრო

განაცხადების მიღება ხდება 24/7 საათის განმავლობაში (სადღელამისო რეჟიმში, კვირაში 7 დღე, არდადეგების ჩათვლით).

3.3. რეაქციის დრო და დამუშავების წესი

რეაქციის დრო და ზარების დამუშავების წესი აღირიცხება SAP Enterprise Support ტექნიკური დახმარების (მხარდაჭერის) დონის აღწერაში, და ქვეყნდება ვებსაიტზე :

<https://assets.cdn.sap.com/agreements/product-use-and-support-terms/sup/enterprise-support-schedule-russia-englishrussian-v2-2017.pdf>