

ტექნიკური დავალება

მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ს.ს.ი.პ. „აღსრულების ეროვნული ბიურო“-სთვის სწრაფი საერთაშორისო საფოსტო მომსახურების გაწევა.

სწრაფი საერთაშორისო მომსახურება გულისხმობს:

ა) მიმწოდებლის კურიერის უფასო გამოძახებას და კურიერის მიერ გზავნილების ჩაბარებას სამუშაო დღეებში 09:00-დან 18:00 საათამდე, შაბათს საჭიროების შემთხვევაში 09:00-დან 14:00 საათამდე.

ბ) ინტერნეტ პორტალის მეშვეობით გზავნილების კარიდან კარამდე ონლაინ თრეკინგს (სატრანზიტო ქვეყნების ჩათვლით)

გ) წერილების გაგზავნის დროს: საერთაშორისო საფოსტო გზავნილების ჩაბარების შესახებ შეტყობინების შემსყიდველისთვის დაბრუნებას თბილისში-გზავნილების ადრესატისთვის ჩაბარებიდან 5 სამუშაო დღეში.

დ) საერთაშორისო გზავნილების შეფუთვისათვის საჭირო მასალის მიწოდებას.

ე) შემსყიდველისთვის საერთაშორისო გზავნილების რეგისტრაციის მკაცრი აღრიხვის, უნიკალურ ნომრიანი ზედდებულების მიწოდებას.

ვ) თუ მიმწოდებელი ვერ განახორციელებს გზავნილის ჩაბარებას ზედნადებში მითითებული არასწორი ინფორმაციის, მიმღების მიერ გზავნილის მიღებაზე განცხადების ან/და ზედნადებში მითითებულ მისამართზე 2-ჯერ არდახვედრის შემთხვევაში, მიმწოდებელი ვალდებულია დაუყონებლივ შეატყობინოს აღნიშნული შემსყიდველს და უზრუნველყოს შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში გზავნილის უკან დაბრუნება არაუმეტეს 6 (ექვსი) სამუშაო დღის განმავლობაში. ამ შემთხვევაში გზავნილის უკან დაბრუნების ღირებულების გადახდას უზრუნველყოფს შემსყიდველი მომსახურების ხარჯთაღრიცხვაში მოცემული უკან დაბრუნების ტარიფის ღირებულების ოდენობით (დანართი №1)

ზ) იმ შემთხვევაში თუ გზავნილი ადრესატისთვის ჩაბარება ვერ ხორციელდება დადგენილ ვადაში მიმწოდებელმა დაუყონებლივ უნდა უზრუნველყოს შემსყიდველისთვის აღნიშნული გარემოების შეტყობინება.

მომსახურების გაწევის ვადები და ადგილი:

მომსახურება სავალდებულოა განხორციელდეს შემსყიდველი ორგანიზაციის მიერ ხელშეკრულების გაფორმების შემდგომ, ეტაპობრივად, **2020 წლის 25 დეკემბრის** ჩათვლით.

საერთაშორისო გზავნილის ადრესატისათვის მიტანა უნდა განხორციელდეს მიმწოდებლის მიერ

შემსყიდველისაგან გზავნილის ჩაბარებიდან:

ა) ევროპის ქვეყნებში – არაუმეტეს **3 (სამი)** სამუშაო დღეში;

ბ) ამერიკაში – არაუმეტეს **4 (ოთხი)** სამუშაო დღეში;

გ) დსთ-ს ქვეყნებში – არაუმეტეს **5 (ხუთი)** სამუშაო დღეში;

დ) სხვა დანარჩენ ქვეყნებში – არაუმეტეს **6 (ექვსი)** სამუშაო დღეში.

ე) გზავნილის უკან დაბრუნება ყველა ქვეყნიდან (შემსყიდველის მოთხოვნით) - არაუმეტეს **6 (ექვსი)** სამუშაო დღეში.