

ტექნიკური დავალება

1. დასასუფთავებელი ფართობის დაყოფა ჯგუფებად და ზოგადი აღწერილობა:

1.1. შენობა-ნაგებობის შიდა ტერიტორია:

- ჯგუფი G - 0 სართული;
- ჯგუფი 1 - 1 სართული;

1.2. შენობა-ნაგებობის გარე, მიმდებარე ტერიტორია:

- ჯგუფი 2 - შენობა-ნაგებობის მიმდებარე ტერიტორია

1.3. შენობა-ნაგებობის ფასადი:

- ჯგუფი 3 - შენობა-ნაგებობის ფასადი.

ჯგუფი	ობიექტი	ობიექტის დახასიათება
G	მომსახურების დარბაზის სივრცეები, შემოსასვლელები, დერეფნები, შეხვედრების ოთახები, საოფისე ფართები	არაუმეტეს 360 კვ.მ.
G	ტუალეტი (4ც კაბინა, 3ც-ხელსაშრობი, 3ც - სასაპნე).	0 სართულის სველი წერტილები
1	შიდა ფართი - შეხვედრების ოთახები, დერეფნები, საოფისე ფართი, აივნები და ა.შ. ტუალეტი-2 კაბინა, (2 ხელსაშრობი, 2 სასაპნე); სამზარეულო 1 ოთახი.	შიდა ფართი: არაუმეტეს 382კვ.მ.
2	კიბეები, ქვაფენილი, შენობის მიმდებარე ტერიტორია, პარკინგი, ქვეითთა სასიარულო ბილიკები, ტერიტორიაზე განთავსებული სანათები, გაზონები.	საერთო ფართი: არაუმეტეს 1000კვ.მ სანათები - 18 ცალი
3	შენობის ფასადი	საერთო ფართი: არაუმეტეს 260 კვ.მ

2. გასაწევი მომსახურების აღწერილობა:

2.1 შენობა-ნაგებობის შიდა ტერიტორიის მოვლა-დასუფთავება:

ჯგუფი	მომსახურების აღწერილობა	სიხშირე
G	მომსახურების დარბაზის დასუფთავება	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
	დერეფნების, საოფისე ოთახების, შეხვედრების ოთახების, სივრცეების, მიმდებარე კიბის უჯრედების და სხვ. დასუფთავება	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
	თხევადი საპნითა და ქაღალდით დისპენსერების მომარაგება	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
G	გენერალური დასუფთავება	
	გენერალური დასუფთავება მთლიანი ფართის, ოფისების ჩათვლით, მაგიდების, სკამების, საოფისე ტექნიკის, სხვადასხვა ინვენტარისა და აღჭურვილობის, თაროების ა.შ.	თვეში ერთხელ და საჭიროებისამებრ
	მტვერსასრუტით დასუფთავება და ყველანაირი ზედაპირის იატაკის გაწმენდა	თვეში ერთხელ და საჭიროებისამებრ

G	მიმღები, შემოსასვლელები	
	მისაღების, საზოგადოების თავშეყრის ადგილების დასუფთავება	ყოველდღიურად (დილით სამუშაო საათების დაწყებამდე ან საღამოს სამუშაო საათების დასრულების შემდგომ) და საჭიროებისამებრ
	ფოიეს დასუფთავება, მაგიდების წმენდა, სტენდებისა და საბავშვო ავეჯის (სათამაშოების) დასუფთავება	ყოველდღიურად (დილით სამუშაო საათების დაწყებამდე ან საღამოს სამუშაო საათების დასრულების შემდგომ) და საჭიროებისამებრ
	სანაგვე ურნების დაცლა/დასუფთავება, მასში განთავსებული სპეციალური ნაგვის ცელოფნის გამოცვლა	ყოველდღიურად/სისტემატიურად და საჭიროებისამებრ
G	საოფისე ფართის დასუფთავება	
	თანამშრომლების სამუშაო ოთახების (მათ შორის გასახდელი ოთახების) და მასში განთავსებული ავეჯის, ინვენტარის და აპარატურის დასუფთავება	ყოველდღიურად (დილით სამუშაო საათების დაწყებამდე ან საღამოს სამუშაო საათების დასრულების შემდგომ) და საჭიროებისამებრ
	კომპიუტერული მოწობილობისა და ყველანაირი ტექნიკის წმენდა/დასუფთავება	ყოველდღიურად (დილით, სამუშაო საათების დაწყებამდე) და საჭიროებისამებრ
	სანაგვე ურნების დაცლა/დასუფთავება, მასში განთავსებული სპეციალური ნაგვის ცელოფნის გამოცვლა	ყოველდღიურად (დილით სამუშაო საათების დაწყებამდე ან საღამოს სამუშაო საათების დასრულების შემდგომ) და საჭიროებისამებრ
G	საპირფარეშოები	
	საპირფარეშოების დასუფთავება, სარკეების, პისუარების, ხელსაბანების, სანაგვე ურნების, კედლების, კარების, ტიხრების, ჭერის და სხვა წმენდა; სანაგვე ურნების დეზინფექცია, საჭიროების შემთხვევაში ახლით ჩანაცვლება	ყოველდღიურად/სისტემატიურად და საჭიროებისამებრ. თითო საპირფარეშოზე გამოყოფილი უნდა იყოს არანაკლებ 1 დამლაგებელი
	ტუალეტის ქაღალდების შეცვლა/განახლება, დისპენსერების, სასაპნეების შესაბამისი სახარჯი მასალით შევსება	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატიურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
G	ფანჯრები/ვიტრაჟები	
	შენობაში არსებული მინების, გარე ფასადის 3 მეტრის სიმაღლეზე და მინისებრი ზედაპირის ორმხრივი წმენდა	კვირაში არანაკლებ 2-ჯერ (დილით, სამუშაო საათების დაწყებამდე) და საჭიროებისამებრ, წარმოშობილი დაბინძურების დაუყოვნებლივ აღმოფხვრისთვის
G	დამატებითი დასუფთავება	
	სავენტილიაციო ცხაურების წმენდა	კვირაში ერთხელ და საჭიროებისამებრ
	ყველანაირი სანათების წმენდა	კვირაში ერთხელ და საჭიროებისამებრ
1	მთელი ფართის გენერალური დასუფთავება	
	სამზარეულოების, შეხვედრების ოთახების, დერეფნების, მოსაცდელების და ა.შ. დასუფთავება	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატიურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
	შენობაში არსებული მინების და მინისებრი ზედაპირის ორმხრივი წმენდა (გარდა გარე ფასადისა)	კვირაში არანაკლებ 2-ჯერ (დილით, სამუშაო საათების დაწყებამდე) და საჭიროებისამებრ წარმოშობილი დაბინძურების დაუყოვნებლივ აღმოფხვრისთვის

	შენიშვნაში არსებული ჰორიზონტალური და ვერტიკალური ფარდა-ჭალუხების წმენდა	კვირაში ერთხელ და საჭიროებისამებრ
1	ფოიე, დერეფნების დასუფთავება	
	დერეფნების იატაკი (სველი და მშრალი წმენდა)	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
	ექსტერიერისა და ინტერიერის მინების წმენდა	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
	მტვერსასრუტით დასუფთავება	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
	ტყავის სავარძლების წმენდა/დასუფთავება	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
1	ოფისი და თანამშრომლების ოთახების დასუფთავება	
	თანამშრომლების სამუშაო ოთახების (მათ შორის გასახდელი ოთახების) და მასში განთავსებული ავეჯის, ინვენტარის და აპარატურის დასუფთავება	ყოველდღიურად (დღილით სამუშაო საათების დაწყებამდე ან საღამოს სამუშაო საათების დასრულების შემდგომ) და საჭიროებისამებრ
	კომპიუტერული მოწყობილობისა და ყველანაირი ტექნიკის წმენდა/დასუფთავება	ყოველდღიურად (დღილით, სამუშაო საათების დაწყებამდე) და საჭიროებისამებრ
	ხალიჩების გაწმენდა, რბილი იატაკის წმენდა/დასუფთავება	ყოველდღიურად და საჭიროებისამებრ
	საპირფარეშოების, ხელსაბანების პისუარების, უნიტაზების, სამზარეულოების და მათში განთავსებული ავეჯისა და ტექნიკის დასუფთავება.	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
	სანაგვე ურნების დაცლა/დასუფთავება, მასში განთავსებული სპეციალური ნაგვის ცელოფნის გამოცვლა, შეცვლა საჭიროების შემთხვევაში, დეზინფექცია	ყოველდღიურად და საჭიროებისამებრ
	სანათების წმენდა	კვირაში ერთხელ და საჭიროებისამებრ
	იატაკების წმენდა და დასუფთავება	კვირაში ერთხელ და საჭიროებისამებრ
	მტვერის, ჭუჭყისა და ლაქების მოცილება ყველანაირი ზედაპირისგან	ყოველდღიურად და საჭიროებისამებრ
	ტყავის სავარძლების წმენდა/დასუფთავება	კვირაში ერთხელ და საჭიროებისამებრ
1	საპირფარეშოები	
	უნიტაზების, პისუარების დასუფთავება/წმენდა ა.შ.	ყოველდღიურად (მინიმუმ 5-ჯერ დღეში) და საჭიროებისამებრ
	იატაკის წმენდა, დასუფთავება	ყოველდღიურად (მინიმუმ 5-ჯერ დღეში) და საჭიროებისამებრ
	ხელსაბანებისა და სარკეების დასუფთავება	ყოველდღიურად (მინიმუმ 5-ჯერ დღეში) და საჭიროებისამებრ
	კედლების წმენდა	კვირაში არანაკლებ 2-ჯერ და საჭიროებისამებრ

	ტუალეტის ქაღალდების შეცვლა/განახლება, დისპენსერების, სასაპნეების შესაბამისი სახარჯი მასალით შევსება	ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატიურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე
2.2 შენობა-ნაგებობის მიმდებარე ტერიტორიის მოვლა დასუფთავება		
2	შენობის მიმდებარე ტერიტორიის მათ შორის გაზონის ყოველდღიური დასუფთავება, ნაგვის გატანა, ფილაქანის (მ/შ მასში ჩამონტაჟებული სანათი საშუალებების) და იატაკის დასუფთავება, ლაქების მოცილება, საღებავი რეზინებისა და სხვა სახის დამაბინძურებელი ელემენტების აღმოფხვრა. მიმდებარე ტერიტორიის სისტემატური დასუფთავება მტვრისგან, ტალახისგან ა.შ. სისუფთავის კონტროლი მთელი სამუშაო დღის განმავლობაში. საჭიროების შემთხვევაში მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ტერიტორიაზე არსებული გაზონის მოვლა/გაკრეჭვა სპეციალური გაზონის საკრეჭი მანქანით, შემსყიდველის მოთხოვნიდან ერთი კვირის ვადაში. ასევე წყალშემკრები არხების, წყალსაწრეტი მილების გაწმენდა, დანაგვიანების აღმოფხვრა საკუთარი ძალებით და სახსრებით.	ყოველდღიურად და საჭიროებისამებრ
2.3 შენობა-ნაგებობის ფასადის წმენდა		
3	ტალახის, მტვრის, ლაქების მოშორება შენობის ფასადის ზედაპირიდან, უსაფრთხოების ნორმების სრული დაცვით. მიმწოდებელმა უნდა გაითვალისწინოს შენობის ფასადის რელიეფი, სიმაღლე და მომსახურების გაწევა უზრუნველყოს სათანადო უნარ/ჩვევების მქონე პერსონალით, თანამედროვე უსაფრთხო ტექნიკური საშუალებებისა და აქსესუარების, საჭიროების შემთხვევაში სპეციალური ტექნიკის გამოყენებით. შემინული ფასადის წმენდა უნდა განხორციელდეს როგორც გარედან ასევე შიგნიდან.	არაუმეტეს 4 თვეში ერთხელ, შემსყიდველთან შეთანხმებით. შემსყიდველის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 15 კალენდარული დღის ვადაში

2.4 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს დასასუფთავებელი ფართობის სანიტარულ-ჰიგიენური მომსახურების განხორციელება, კერძოდ:

- **სველი წერტილების დეზინფექცია** - თვეში არანაკლებ ერთხელ და საჭიროებისამებრ, შემსყიდველთან შეთანხმებით;
- **დეზინსექცია** - თვეში არანაკლებ ერთხელ და საჭიროებისამებრ, შემსყიდველთან შეთანხმებით;
- **დერატიზაცია** - სამუშაო ოთახები, სარდაფები, საკუჭნაოები, დერეფანი, კიბის ტიხარი, აივნები, ავტოსადგომი, სხვა დამხმარე სათავსოები, თვეში არანაკლებ ერთხელ და საჭიროებისამებრ, შემსყიდველთან შეთანხმებით.
- მიმწოდებელმა განსაკუთრებული ყურადღება უნდა მიაქციოს დასუფთავების საკითხებს პანდემიისას. ასეთ შემთხვევაში, არანაკლებ ერთხელ მან უნდა განხორციელოს „ბიო დასუფთავება“, რაც გულისხმობს სარეცხი და სადეზინფექციო საშუალებების გამოყენებას და ფილტრებიანი მტვერსასრუტით იმ ზედაპირების გაწმენდას, რომლის გადარეცხვა შეუძლებელია.

შენიშვნა: მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს მოქმედი ნორმატიული აქტებით განსაზღვრული მეთოდისა და ინსტრუქციების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

2.5 სამუშაო განრიგი

- დასუფთავების მომსახურება განხორციელდება ისეთი გრაფიკით, რომ ხელი არ შეუშალოს მიმდინარე სამუშაო პროცესს.
- მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს არანაკლებ 4 მორიგე დამლაგებლის გამოყოფა, რომლებიც სამუშაო საათებში მუდმივად იმყოფებიან ობიექტზე და ოპერატიულად აღმოფხვრიან ნებისმიერი სახის დაბინძურებას. მომსახურების დარბაზში მიმწოდებლის პერსონალის სამუშაო გრაფიკი უნდა შეთანხმდეს ქ. ბორჯომის იუსტიციის სახლის ინფრასტრუქტურის განვითარებისა და ლოჯისტიკის სამსახურის სპეციალისტთან.

2.6 პერსონალი

- ა) მიმწოდებელმა შემსყიდველთან შეთანხმებით უნდა მოახდინოს ადეკვატური ზედამხედველობა და ხარისხის შენარჩუნება ხელშეკრულების ვადის განმავლობაში. ასევე წარმოადგინოს მომსახურების მასშტაბის შესაბამისი რაოდენობის, სანდო, სათანადო უნარ/ჩვევების მქონე პერსონალი;
- ბ) მიმწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს მთავარი წარმომადგენელი და უფლებამოსილი პირი (მენეჯერი), რომელიც შემსყიდველისგან მიიღებს მითითებებს. ასევე, მიაწოდოს შემსყიდველს საკონტაქტო პირის ნომერი სასწრაფო/არა სამუშაო საათებში გამოძახებისათვის;
- გ) მიმწოდებელმა უნდა გააცნოს ხელშეკრულების ყველა შესაბამისი პუნქტი დასაქმებულებს;
- დ) მიმწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს სახელი/გვარი და ტელეფონის ნომრები პერსონალისა, ვინც მომსახურების გაწევას უშუალოდ განახორციელებს;
- ე) პერსონალს ეკრძალება ალკოჰოლური სასმელების შენახვა/მოხმარება შენობაში;
- ვ) მომსახურე პერსონალს უნდა ეცვას სპეციალური უნიფორმები, რომელთა ფერი შეთანხმებული უნდა იყოს შემსყიდველთან;
- ზ) შენობა მთლიანად არის არამწვევლთა ზონა, ამიტომ პერსონალი უნდა დაემორჩილოს ამ მოთხოვნას.

2.7 უსაფრთხოება

- შენობაში არსებული ოთახების გასაღებები უნდა ინახებოდეს მიმწოდებლის ოთახში, მიმწოდებლის მიერ მოწოდებულ სპეციალურ გასაღებების შემნახველ საკეტიან ყუთში, რომელზეც წვდომა უნდა ჰქონდეს შემსყიდველის მიერ უფლებამოსილ პირებს/სამსახურებს.
- გასაღების დაკარგის შემთხვევაში კი დაუყოვნებლივ უნდა ეცნობოს შემსყიდველს. ხელშეკრულების ვადის გასვლის შემდეგ ყველა გასაღები დაუბრუნდეს შემსყიდველს.

2.8 შესანახი ფართი

- შემსყიდველი მიმწოდებელს უზრუნველყოფს ფართით დასუფთავებისთვის საჭირო აღჭურვილობის შესანახად. შენახვა კი უნდა განხორციელდეს უსაფრთხოების ნორმების, მოწამვლის და აალების საწინააღმდეგო შესაბამისი წესების დაცვით.

2.9 მომსახურების გაწევის ინსპექტირება

- შემსყიდველი უფლებამოსილია მიმწოდებლის წარმომადგენლის თანდასწრებით ან მის გარეშე შეამოწმოს მიმწოდებელი მოულოდნელად ან/და გეგმიურად და აღნიშნულის თაობაზე შეადგინოს შესაბამისი შემოწმების აქტი/რეპორტი.

2.10 დასუფთავების სხვა მოთხოვნები და დასუფთავების აღჭურვილობა

ა) საპირფარეშოს ნივთები, სანაგვე ტომრები და სხვა სახარჯი მასალა, ყველა საწმენდი საშუალება, ტუალეტის ქაღალდი, ქაღალდის ხელსახოცი, თხევადი საპონი, დისპენსერები (ტუალეტის ქაღალდის, ხელსახოცი ქაღალდის, თხევადი საპნის; ხელსაშრობი; სასაპნე), სანაგვე ურნები და სხვა სახის პროდუქცია, რაც საჭირო იქნება წინამდებარე მომსახურების გაწევისთან დაკავშირებით მოწოდებულ იქნება მიმწოდებლის მიერ. აღნიშნული პროდუქციის ხარჯი მიმწოდებლის მიერ გათვალისწინებული უნდა იყოს სახელშეკრულებო ღირებულების ფარგლებში. ახალი მასალის გამოყენება უნდა მოხდეს მხოლოდ შემსყიდველის თანხმობის შემდეგ.

ბ) მომსახურების გაწევა პრეტენდენტმა უნდა უზრუნველყოს საკუთარი საშუალებებით - დასუფთავებისათვის საჭირო თანამედროვე ინსტრუმენტებითა და აქსესუარებით (საჭიროების შემთხვევაში უზრუნველყოს არსებული ზედპირების დასუფთავებისათვის საჭირო სპეციალური ტექნიკის მობილიზება). გამოყენებული სახარჯი მასალები უნდა იყოს მაღალი ხარისხის და არ იყოს ჯანმრთელობისათვის საშიშრო.

გ) მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს შენობაში, შემსყიდველის მიერ მითითებულ ადგილებში განთავსებულ წყლის დისპენსერებთან შემსყიდველის მიერ შეძენილი წყლის ბალონებისა და ჭიქების მიტანა-დამონტაჟება ყოველდღიურად (დღის განმავლობაში სისტემატიურად) და საჭიროებიდან გამომდინარე.

დ) მიმწოდებელმა საჭიროების შემთხვევაში უნდა დადგას გამაფრთხილებელი ნიშნები, მაგ: „ფრთხილად, სველი იატაკია“, „მიმდინარეობს სადეზინფექციო სამუშაოები“ და ა.შ.

ე) მიმწოდებელმა ყველა სველ წერტილში უნდა დაამონტაჟოს ჰაერის ელექტრონული არომატიზატორი და უზრუნველყოს თანმდევი სერვისი (სახარჯი მასალების უწყვეტი შევსება). ჰაერის ელექტრონულ არომატიზატორს უნდა გააჩნდეს გაფრქვევის ინტერვალის (წუთებში), დროის (დღე/ღამე), განათების (შუქი/სიბნელე) დაპროგრამების საშუალება. როგორც დისპენსერი, ისე სახარჯი კარტრიჯები უნდა აკმაყოფილებდეს ISO სტანდარტს და უვნებელი იყოს ჯანმრთელობისთვის.

3. დასუფთავების სტანდარტები

მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს ქვემოთმოყვანილ სტანდარტებს:

3.1. სტანდარტები და შედეგები - რეგულარული ადმინისტრაციული დასუფთავების სერვისი დასუფთავების სერვისები უნდა განხორციელდეს დასუფთავების ცხრილის შესაბამისად.

ზოგადი სისუფთავე

- ა) ყველა სართულის კედლები, ფანჯრები, მინები, ვიტრაჟები (3 მეტრის სიმაღლემდე), ფარდები, ფარდა ჯალუზები, საჯარო განცხადებების დაფები, კარები, მაგიდები, სამუშაო მაგიდები, სკამები, სურათის ჩარჩოები, მოაჯირები და ყველა ავეჯიდან მოშორებული იქნება მტვერი, ჭუჭყი, ლაქა ა.შ.
- ბ) ყველა შვერილიდან, რაფიდან და პლინტუსიდან მოშორებული იქნება მტვერი, აბლაბუდა ა.შ.;
- გ) ყველა კედლისა და ჭერის კუთხიდან და ხვრელიდან მოშორებული იქნება მტვერი, აბლაბუდა ა.შ.;
- დ) ასევე სხვა სარეგლამენტო მომსახურება.

სართულები

- ა) ყველა ხალიჩიანი ფართობი უნდა იყოს შესამჩნევად სუფთა და თავისუფალი ღრმა ჭუჭყისა და ლაქებისგან;
- ბ) ყველა სართულის იატაკი უნდა ბზინავდეს, ნაფეხურები არ უნდა ემჩნეოდეს და არ უნდა სრიალებდეს;
- გ) ყველა ბეტონის და მეტლახის იატაკი უნდა იყოს შესამჩნევად სუფთა, სადაც საჭიროა სადეზინფექციო ხსნარით მოწმენდილი;
- დ) მტვერსასრუტით გაწმენდილი იქნება ყველა კუთხე, ხალიჩის ნაპირი და ავეჯის ქვემოთ მოქცეული იატაკი;
- ე) ყველა სხვა ზედაპირი უნდა იყოს საგულდაგულოდ გაწმენდილი, როგორიცაა: ხელსაბანი ნიჟარა, წყლის დისპენსერები, სამზარეულოს მოწყობილობები ა.შ.
- ვ) ასევე სხვა სარეგლამენტო მომსახურება.

ნარჩენები

- ა) ნარჩენები შეგროვებული უნდა იყოს სპეციალურ სანაგვე პარკებში, რომლებიც რეგულარულად გადაიყრება შესაბამის სანაგვე ურნებში.
- ბ) ყველა სანაგვე ყუთი უნდა იყოს დაცლილი, ნარჩენები გადაყრილი და საჭიროებისამებრ ყუთი (მასში განთავსებული სპეციალური ნაგვის ცელოფანი) გამოცვლილი;
- გ) ასევე სხვა სარეგლამენტო მომსახურება.

სამზარეულო

- ა) ყველა გასარეცხი ჭურჭელი, რაც ნიჟარაში იქნება დატოვებული უნდა გაირეცხოს, გამშრალდეს და განთავსდეს კარადაში.
- ბ) სამზარეულოს შესაბამისი ინვენტარის (ავეჯი, ჭურჭელი, საყოფაცხოვრებო ტექნიკა) უნდა იყოს დაწმენდილ-დასუფთავებული. უნდა კონტროლდებოდეს სისუფთავე მთელი სამუშაო დღის განმავლობაში. სასადილო ოთახები აღჭურვილი უნდა იყოს ხელის საწმენდი ქაღალდის რულონებით და ხორციელდებოდეს მათი საჭიროებისამებრ განახლება.
- გ) ასევე სხვა სარეგლამენტო მომსახურება.

საპირფარეშოები

- ა) ყველა საპირფარეშოს მოწყობილობა, როგორიცაა ხელსაბანი, უჟანგავი ზედაპირები, პისუარები, უნიტაზები, სარკეები უნდა იყოს დაწმენდილი და გაკეთებული უნდა იყოს დეზინფექცია;
- ბ) ყველა საპირფარეშოს კაფელი, გამყოფი კედლები, იატაკი უნდა იყოს სუფთა და დეზინფექცირებული;
- გ) მუდმივად ხდებოდეს გახარჯული ტუალეტის ქაღალდის და ხელის თხევადი საპონის შევსება/განახლება.
- დ) ასევე სხვა სარეგლამენტო მომსახურება.

კომპიუტერები და ოფისი

- ა) ყველა კომპიუტერული მოწყობილობა და ტექნიკა უნდა იყოს გაწმენდილი მშრალი ტილოთი/სპეციალური

გამწმენდი საშუალებით;

ბ) ტელეფონები გაწმენდილი უნდა იყოს სპირტიანი ტილოთი ან მსგავსი შემცველობის სითხით;

გ) ასევე სხვა სარეგლამენტო მომსახურება.

ყველა ზემოთ ჩამოთვლილი დასუფთავების სერვისი წარმოდგენილია როგორც სახელმძღვანელო და შეიძლება ყველა შემთხვევაში არ მიესადაგოს. იმ დროს როცა გამოვლენილია დასუფთავების შენარჩუნების პროგრამის ყველა ასპექტი, ყველა გამორჩენილი და თვალშისაცემი გამონაკლისი უნდა ჩაითვალოს „ზოგადი დასუფთავების“ მოთხოვნაში შემავალ სერვისად.

3.2. სტანდარტები და შედეგები - ყოველდღიური სტანდარტული დასუფთავების სერვისები

ა) რეგულარული გაწმენდითი სერვისები უნდა ჩატარდეს იატაკიდან არანაკლებ 3 მეტრამდე;

ბ) შიდა ზედაპირები შემდეგი მოწყობილობების: მიკროტალღური ღუმელი, ღუმელი, ელ.ჩაიდან, მაცივარი და სხვა უნდა იყოს გაწმენდილი საჭიროებისამებრ;

3.3. სტანდარტები და შედეგები - ყოველკვირეული დასუფთავების სტანდარტები

გარდა ყოველდღიური სამუშაოებისა, უნდა ჩატარდეს შემდეგი ყოველკვირეული სამუშაოები:

ა) მტვრის მოშორება ჰაერის კონდიციონერებიდან;

ბ) გაპრიალდეს იატაკი სპეციალური ხსნარით;

გ) გადაიწმინდოს მტვერი რთულად მისაწვდომი ადგილებიდან სპეციალური მტვრის შემგროვებელი ნაჭრით კვირის დაწყებამდე მიმწოდებელმა უნდა მიაწოდოს ინფორმაცია შემსყიდველს კვირის რომელ დღეს უზრუნველყოფს მომსახურების გაწევას.

3.4. სტანდარტები და შედეგები - ყოველთვიური რეგულარული დასუფთავების სერვისი

ა) ყველა კონდინციონერის ჩაღრმავება, მილი, ჭერის ვენტილატორი გაწმენდილი უნდა იყოს მტვრისგან, აბლაბუდისგან, ჭუჭყისგან ყველა სართულზე;

ბ) გაიწმინდოს ყველა შიდა ფანჯარა და ელექტრო ნათურები.

გ) ასევე სხვა სარეგლამენტო მომსახურება.

მიმწოდებელს მოეთხოვება დაიწყოს და დაასრულოს „ყოველთვიური დასუფთავება“ ყოველი თვის პირველ კვირაში. მიმწოდებელმა დასუფთავების დაწყების შესახებ 48 საათით ადრე უნდა გააფრთხილოს შემსყიდველი.

3.5. სტანდარტები და შედეგები - სამი თვის დასუფთავების სერვისი

ა) გაირეცხოს და დეზინფექცია უნდა გაუკეთდეს ყველა ნაგვის ურნას;

ბ) გაწმენდილი უნდა იყოს ყველა დასადგამი თუ ჩამოსაკიდი სანათი;

გ) ასევე სხვა სარეგლამენტო მომსახურება.

მიმწოდებელს მოეთხოვება დაიწყოს და დაასრულოს „სამი თვის დასუფთავება“ ყოველი კვარტლის დასაწყისის პირველი კვირაში. მიმწოდებელმა დასუფთავების დაწყების შესახებ 48 საათით ადრე უნდა გააფრთხილოს შემსყიდველი.

3.6. სტანდარტები და შედეგები - ფუნქციონალური დასუფთავება

დასუფთავების სერვისის ჩატარება სპეციალური სტუმრების ვიზიტისა და მაღალი რანგის თანამდებობის პირების შეხვედრების ჩატარების წინ. ამ დროს გაწეული უნდა იქნას როგორც სტანდარტული, ასევე დამატებითი მომსახურება ცხრილის შესაბამისად:

დამატებითი მოთხოვნები – პოსტ-ფუნქციონალური სერვისის შემდგომ	
მინა და მეტალის ზედაპირი	გაიწმინდოს მინის კარები; გაიწმინდოს ყველა გამყოფი მინა; გაიწმინდოს ყველა სახელური
ხალიჩიანი იატაკი	საგულდაგულოდ გაიწმინდოს მტვერსასრუტით; გაიწმინდოს ყველა ტალახიანი ან/და სხვა წარმოშობის ლაქი.

საპირფარეშოები და ხელსაბანები	დაიცალოს და გაიწმინდოს სანაგვე ყუთები; გაიწმინდოს ყველა ნიჟარა, უნიტაზი და პისუარი და მოიწმინდოს იატაკი სასიამოვნო სურნელი მქონე ხსნარით; გაიწმინდოს სარკეები; გაიწმინდოს მეტალის ზედაპირები, კარები; შეივსოს საპონი და გამოიცვალოს ქაღალდის ხელსახოცები.
ფურშეტის ადგილი	დაიცალოს და გაიწმინდოს სანაგვე ყუთი; გაიწმინდოს ყველა ჭიქა, თეფში ა.შ.; გაიწმინდოს და გაპრიალდეს ჭურჭელი; გაიწმინდოს კედლები და კარები; მტვერსასრუტით გაიწმინდოს იატაკი; გაირეცხოს ნაჭრის ხელსახოცები, მაგიდის გადასაფარებლები ა.შ.; ცარიელი ბოთლები და ნაგავი გადაიყაროს..

3.7. სტანდარტები და შედეგები - საჯარო ადგილების დასუფთავების სტანდარტები

- მოიწმინდოს შესასვლელი და საპირფარეშოში მისასვლელი გზები, დასუფთავდეს ტალახისგან;
- გაიწმინდოს კედლები და კარები იატაკიდან არანაკლებ 3 მეტრის სიმაღლეზე;
- მოიგავოს და სველი ტილოთი მოიწმინდოს ყველა სახის იატაკის ზედაპირი;
- ნებისმიერი სახის ნაგავი, ნარჩენი მაშინვე გადაიყაროს სანაგვე ყუთებში;
- დაიცალოს ყველა სანაგვე ყუთი საპირფარეშოებში;
- გაიწმინდოს და გაირეცხოს ყველა მოწყობილობა საპირფარეშოში: ტუალეტის ქაღალდის ჩამოსაკიდი, ქაღალდის ხელსახოცის ჩამოსაკიდი, ხელსაბანი, უნიტაზი, ყველა სარკე და ამრეკლავი ზედაპირი სადეზინფექციო საშუალებებით;
- გაიწმინდოს კაფელი, ტუალეტის გამყოფი კედლები, იატაკი სადეზინფექციო საშუალებით;
- შეცვალოს დაცლილი ხელსახოცები, ტუალეტის ქაღალდი საჭიროებისამებრ;
- შემოწმდეს რომ ყველა განათება, მოწყობილობა მუშაობდეს, ხოლო თუ არ მუშაობს ეცნობოს შემსყიდველს აღმოჩენიდან არაუგვიანეს 2 საათისა;
- ნებისმიერი შინაარსის წარწერის შესახებ ეცნობოს შემსყიდველს;
- მოქალაქეების ინფორმირებისთვის, საპირფარეშოს შესასვლელთან დასუფთავების პროცესის დაწყებამდე შემსყიდველთან შეთანხმებული შინაარსის გამაფრთხილებელი ნიშანი უნდა გამოიკრას, რომ მიმდინარეობს დასუფთავებითი სამუშაოები.
- ასევე სხვა სარეგლამენტო მომსახურება.

3.8. სტანდარტები და შედეგები - პერიოდული დასუფთავების სერვისები (საჭიროების შემთხვევაში, შემსყიდველის მოთხოვნის საფუძველზე)

- ხალიჩის წმენდის მოთხოვნები: მიმწოდებელმა უნდა გაწმინდოს რბილი იატაკი, ისე როგორც ამას პირდაპირ შემსყიდველი დაავალებს (მაგ.: გაირეცხოს ცხელი წყლით, იმ ხალიჩების გარდა, რომელთა მწარმოებელი საპირისპიროს მოითხოვს);
- ასევე, სხვა სარეგლამენტო მომსახურება შემდეგი დეფინიციების და სტანდარტების შესაბამისად:

ავეჯი, ნივთები - სველი წმენდა	სველი ტილოთი წმენდის შემდეგ ყველა ზედაპირიდან მოშორებული უნდა იყოს მტვერი, ისე რომ ყველა ზედაპირი იყოს სუფთა, მშრალი და პრიალა.
წიგნის, ბაინდერების, საქაღალდეების თაროები/სტელაჟები	ყველა თაროდან მტვერი უნდა იყოს გადაწმენდილი, უნდა ქონდეს მოწესრიგებული შესახედაობა.
რბილი იატაკი - ლაქის წმენდა	ხალიჩის ლაქებისგან გაწმენდის შემდეგ ზედაპირზე არ უნდა იყოს ლაქა, ტალახი, სიბინძურე (საღეჭი რეზინის ლაქა, ფეხსაცმლის ნაკვალევი)
რბილი იატაკი - მტვერსასრუტით წმენდა	მტვერსასრუტით წმენდის შემდეგ, რბილ იატაკზე არ უნდა იყოს მტვერი, ლაქები, ნაგავი, ნამცეცები მთელს ზედაპირზე, ასევე კუთხეებში
სკამები - წმენდა, მტვერსასრუტით წმენდა	წმენდის შემდეგ სკამებზე არ უნდა იყოს მტვერი, ჭუჭყი, ლაქები ა.შ.
შამპუნირება	შამპუნირების შემდეგ ყველა ზედაპირი უნდა იყოს სუფთა, არ იყოს ლაქები, ჭუჭყი, მტვერი ა.შ.

ხელსაზანები	დასუფთავების დასრულებისას მთლიანი ზედაპირები უნდა იყოს თვალსაჩინოდ სუფთა ჭუჭყისგან და უნდა ტოვებდეს სისუფთავის აღქმას
შიდა კედლები, დერეფნები, ბეტონის ზედაპირები	მას შემდეგ რაც გაირეცხება, გამოიგვება და დასუფთავდება შიდა კედლები, დერეფნები და ბეტონის ზედაპირები, დასუფთავებული ფართობი უნდა იყოს თავისუფალი ჭუჭყისგან, აბლაბუდის ქსელისგან, გამჯდარი ტალახისგან, ნაგვისგან, ქვიშისგან და ზედაპირები უნდა იყოს უსაფრთხოდ მშრალი
იატაკი (ყველა სახის) - დაგვა	დაგვის შემდგომ, ყველანაირი ზედაპირის იატაკი უნდა იყოს სუფთა ხილული მტვრისგან, ტალახისაგან და ნაგვისგან. მტვერი, ტალახი, ნაგავი და მსგავსი ტიპის ნარჩენები უნდა იქნას გადაყრილი შესაბამის, სპეციალურ სანაგვე ვედროებში
იატაკი (ვინილის, კერამიკული, კაფელი, კრამიტი, ბეტონი) - სველი შვებრით წმენდა	სველი შვებრით წმენდის დასრულების შემდგომ, იატაკის ზედაპირი უნდა იყოს სუფთა ლაქებისგან, საღეჭი რეზინებისგან, მტვრისგან და ჭუჭყისგან, განსაკუთრებით კუთხეებში და გადამბის
იატაკი (ვინილის, კერამიკული, კაფელი, კრამიტი, ბეტონი) - სპეცტექნიკით დამუშავება	სპეცტექნიკით დამუშავების შემდგომ იატაკის ზედაპირები უნდა იყოს თავისუფალი მტვრისგან, ჭუჭყისგან, ლაქებისგან, ტალახისგან (განსაკუთრებით კუთხეებში) ისე რომ ჰქონდეს სუფთა და ერთგვაროვანი შეხედულება
იატაკი (ვინილი) - მანქანით მოპრიალება	ზედაპირის სათანადო მოპრიალების შემდგომ უნდა იყოს ერთგვაროვნად გაპრიალებული მთელი ზედაპირის ფართობზე ნაკაწრებისა და ნაფხაჭნების გარეშე.
იატაკები (ვინილი) - მშრალი წმენდა	მას შემდეგ რაც მშრალი წმენდა დასრულდება, ყველა ვინილის იატაკის ზედაპირი უნდა იყოს თავისუფალი ყველანაირი დაბინძურებისგან, სხვა ნარჩენებისაგან და უნდა იყოს მოპრიალებული
იატაკები (ვინილი) - მოპრიალება	მოპრიალების შემდგომ, ყველა ვინილის ზედაპირი უნდა ბრწყინავდეს და იყოს იდეალურად სუფთა მდგომარეობაში
ფანჯრის ჩარჩოები, ტიხრები ა.შ.	ფანჯრის ჩარჩოების, ტიხრებისა და სხვა. გაწმენდის შემდგომ ისინი უნდა გამოიყურებოდნენ სუფთად, უნდა ჰქონდეს მოცილებული მტვერი და ტალახი
მინა (ფაჯრები, ვიტრაჟები (3 მეტრის სიმაღლემდე), ტიხრები, კარები ა.შ.) ლაქების მოცილება	ლაქების მოცილების შემდგომ მინიდან, ტიხრებიდან ფანჯრებიდან და კარებიდან, ყველა ლაქა და ჭუჭყი უნდა იქნას მოცილებული, ისე რომ ზედაპირები დარჩეს დაულაქავი და იდეალურად სუფთა მდგომარეობაში
მინა (ფაჯრები, ვიტრაჟები (3 მეტრის სიმაღლემდე), ტიხრები, კარები ა.შ.) რეცხვა	მინის გარეცხვის შემდგომ ზედაპირი უნდა იყოს თავისუფალი ჭუჭყისგან და ლაქებისაგან.
ცხაურები (კარებზე, გაგრილებისა და საცირკულაციო სისტემაზე, ვენტილიატორებზე და სხვა.)	გაწმენდის დასრულების შემდგომ, ყველა ცხაურის ტიპის ზედაპირი უნდა იყოს სუფთა ჭუჭყისგან, ნადებისაგან და ტალახისგან, ისე რომ ტოვებდეს ერთგვაროვნად სუფთა შესახედაობას.
ნაგვის სათლები - ურნები	ნაგვის ვედროების-ურნების გასუფთავების შემდგომ ისინი უნდა გამოიყურებოდნენ სუფთად. არ უნდა იყოს მათში ჩატოვებული ნაგავი და ყოველი გამოცვლისას უნდა იყოს ჩაფენილი სპეციალური ნაგვის პარკები
კიბის საფეხურები	ყველა კიბე (საფეხურები) და საყრდენები უნდა იყოს თავისუფალი ხილული მტვრისგან, ჭუჭყისგან და ტალახისგან. მეტალის ყველა ზედაპირი იქნას გაწმენდილი და დამუშავებული სანიტარულად, რათა მოსცილდეს მტვერი, ჭუჭყი და ბაქტერიები.

ზედაპირები - სველი ტილოთი წმენდა	სველი ტილოთი წმენდის შემდგომ, ზედაპირები უნდა იყოს თავისუფალი მტვრისაგან, ჭუჭყისგან (განსაკუთრებით კუთხეებში, ზედაპირების გადაბმა-შეერთების ადგილებში), რათა ტოვებდეს თანაბრად სუფთა შთაბეჭდილებას და ჰქონდეს შესაბამისი იერსახე.
მაგიდები, კარადები, სკამები, დაფები ა.შ. - სველი ტილოთი წმენდა	მაგიდების, კარადების, სკამებისა და დაფების გაწმენდის შემდგომ ისინი სუფთა უნდა იყვნენ მტვრისაგან, ლაქებისაგან და უნდა ჰქონდეთ სუფთა შესახედაობა
საპირფარეშოები, უნიტაზები, ხელსაბანები, პისუარები და სხვა - ნადების მოცილება	ტუალეტები, უნიტაზები, ხელსაბანები, პისუარები დასუფთავების შემდგომ სუფთა უნდა იყოს ნადებისაგან, მჟავისგან, სუნისგან, ბაქტერიებისგან, ჭუჭყისგან და ყველანაირი ვიზუალური დაბინძურებისაგან. დეზინფექციის შემდგომ ზემოთ ჩამოთვლილნი უნდა გამოიყურებოდნენ იდეალურად სუფთად.
საპირფარეშოს ტიხრები - წმენდა	ტუალეტის ტიხრებისა და კედლების დასუფთავების დასრულების შემდგომ ზედაპირი უნდა იყოს თავისუფალი ყველანაირი მოცილებადი ნათითურების, მტვრისა და ჭუჭყისაგან, უნდა ჰქონდეს თანაბრად სუფთა შეხედულება.
უნიტაზები, ხელსაბანები - დასუფთავება და სანიტარია	დეზინფექციისა და დასუფთავების შემდგომ, უნიტაზები უნდა იყოს თავისუფალი ტალახისგან, სიბინძურისგან, ლაქებისა და ნათითურებისაგან, ჭუჭყისა და ბაქტერიებისაგან.
კედლები - ლაქების მოშორება	ლაქების მოშორების შემდგომ, ყველა მოცილებადი სიბინძურე, ლაქა, ნიშანი და ჭუჭყი უნდა იქნას მოცილებული და ზედაპირი უნდა გამოიყურებოდეს ვიზუალურად სუფთად
ფანჯრები - წმენდა და მტვერსასრუტირება	ფანჯრების წმენდისა და მტვერსასრუტით გაწმენდის შემდგომ, ფანჯრის ღარები უნდა იყოს სუფთა მტვრისგან, ქვიშისგან, მკვდარი მწერებისგან და ნაგვისგან. ზედაპირი უნდა ტოვებდეს სუფთა და შეუდარებელ შეხედულებას.
ხის ავეჯი - პოლირება, დასუფთავება	პოლირების შემდგომ, ხის ავეჯი უნდა იყოს სუფთა მტვრისგან, ჭუჭყისგან, ნათითურებისგან და უნდა იყოს დაფარული სპეციალური დამცავი, ბზინვარე ხსნარით ხანგრძლივი დაცვის ეფექტით.