

**ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ #
სატენდერო განცხადების ნომერი:**

ქ. თბილისი

----- 2019 წელი

ერთი მხრივ სსიპ „იუსტიციის უმაღლესი სკოლა“, მისი დირექტორის ვანო ბოლქვაძის სახით, (შემდგომში „შემსყიდველი“), და მეორე მხრივ -----, მისი დირექტორის ----- სახით, (შემდგომში „მიმწოდებელი“), სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ საქართველოს კანონისა და ელექტრონული ტენდერის შედეგად მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი სატენდერო წინადადების საფუძველზე, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე.

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 ხელშეკრულების საგანია (შემდგომში „შესყიდვის ობიექტი“) კვებით მომსახურება (CPV55300000) ხელშეკრულების პირობებისა და დანართი №1-ს შესაბამისად, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 1.2 შესყიდვის წყარო: 2019 წლის სახელმწიფო ბიუჯეტის სახსრები.
- 1.3 შესყიდვის ობიექტის ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს ამ ხელშეკრულებაში და სატენდერო დოკუმენტაციაში მითითებულ, აგრეთვე ამ სფეროში არსებულ სტანდარტებს.

მუხლი 2. ხელშეკრულების ღირებულება

- 2.1 ხელშეკრულების ღირებულებაა შეადგენს ----- ლარის.
- 2.2 ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს როგორც გასაწევი მომსახურების ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს.
- 2.3 ხელშეკრულების ღირებულება შესაძლებელია შემცირდეს ფაქტიურად მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის მიხედვით.

მუხლი 3. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ვადები და ადგილი

- 3.1 შესყიდვის ობიექტის მიწოდება განხორციელდება ხელშეკრულების დადებიდან -----, ეტაპობრივად, შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად.
- 3.2 მიწოდების ადგილია: ქ. წყალტუბო, რუსთაველის ქ. №31.

მუხლი 4. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

- 4.1 შესყიდვის ობიექტის ეტაპობრივი მიწოდების შესახებ თითოეულ ეტაპზე ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი. შესყიდვის ობიექტის ეტაპი ჩაითვლება მიწოდებულად მხოლოდ ეტაპობრივი მიწოდების შესახებ გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ.
- 4.2 შემსყიდველის მხრიდან მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებაზე პასუხისმგებელ პირს წარმოადგენს სსიპ „იუსტიციის უმაღლესი სკოლის“ თანამშრომელი -----.

მუხლი 5. ანგარიშსწორების ფორმა და ვადები

- 5.1 მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის ღირებულების ანაზღაურება მოხდება უნაღდო ანგარიშსწორებით.
- 5.2 ანგარიშსწორება ხორციელდება ეტაპობრივად, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან და მიმწოდებლის მიერ შემსყიდველისათვის საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი საგადასახადო დოკუმენტაციის (დღგ-ს ანგარიშ-ფაქტურა, სასაქონლო ზედნადები, და სხვა) წარდგენიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღეში.

მუხლი 6. მხარეთა უფლება-ვალდებულებები

- 6.1 შემსყიდველს უფლება აქვს:
- ა) შეამოწმოს შესყიდვის ობიექტის ხარისხი.
- ბ) მოსთხოვოს მიმწოდებელს ხელშეკრულების ჯეროვანი, დროული და კეთილსინდისიერი შესრულება.
- გ) ნებისმიერ დროს შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ხელშეკრულება, როდესაც ამის აუცილებლობა წარმოიქმნება მისგან დამოუკიდებელი და წინასწარ გაუთვალისწინებელი ობიექტური მიზეზების გამო, აგრეთვე სახელმწიფო ან საზოგადოებრივი ინტერესებიდან გამომდინარე.

6.2 შემსყიდველი ვალდებულია:

- ა) წერილობითი ფორმით, ან ამ ხელშეკრულებაში მითითებული ელექტრონული ფოსტის საშუალებებით აცნობოს მიმწოდებელს შესყიდვის ობიექტის წუნის შესახებ.
- ბ) დაიცვას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები.

6.3 მიმწოდებელს უფლება აქვს:

- ა) მოსთხოვოს შემსყიდველს მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
- ბ) მოითხოვოს შემსყიდველისაგან ხელშეკრულების სხვა პირობების დაცვა.

6.4 მიმწოდებელი ვალდებულია:

- ა) მიაწოდოს შემსყიდველს შესყიდვის ობიექტი ხელშეკრულებით დადგენილი პირობების შესაბამისად;
- ბ) ხელშეკრულებით დადგენილი პირობებისა და წესის შესაბამისად დროულად აღმოფხვრას შესყიდვის ობიექტის წუნი;
- გ) ჯეროვნად, დროულად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს ხელშეკრულების პირობები.

მუხლი 7. ხელშეკრულების ინსპექტირების პირობები

7.1 შემსყიდველი უფლებამოსილია მოახდინოს შესყიდვის ობიექტის შემოწმება, რომლის მიზანია მისი შესაბამისობის დადგენა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან და შემსყიდველის მოთხოვნებთან.

7.2 შემოწმების შედეგად გამოვლენილი ნებისმიერი უხარისხობის ან ნაკლის შესახებ შემსყიდველი დაუყოვნებლივ აცნობებს (გამოიყენება წერილობითი ფორმა ან ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე გაფრთხილების გაგზავნა) მიმწოდებელს დაწუნებული ობიექტის ნაწილის და წუნდების მითითებით.

7.3 გამოვლენილი უხარისხობის ან ნაკლის აღმოფხვრასთან და ხელახალ ინსპექტირებასთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურება ეკისრება მიმწოდებელს, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

7.4 ხელშეკრულების ინსპექტირებას შემსყიდველის მხრიდან განახორციელებს სსიპ „იუსტიციის უმაღლესი სკოლის“ თანამშრომელი -----.

მუხლი 8. პირგასამტეხლო ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობისათვის

8.1 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადების გადაცდენის შემთხვევაში ყოველი დაგვიანებული დღისთვის მხარეებს ეკისრება პირგასამტეხლო შესასრულებელი ვალდებულების ღირებულების 0,02% ოდენობით. პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

8.2 იმ შემთხვევაში თუ ვადაგადაცილების გამო დაკისრებული პირგასამტეხლოს ჯამური ოდენობა გადააჭარბებს ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 0,2%-ს, მხარეებს უფლება აქვთ შეწყვიტონ ხელშეკრულება.

8.3 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული ზიანის ანაზღაურების საკითხი რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.

მუხლი 9. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა და ხელშეკრულების შეწყვეტა

9.1 ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილების ან დამატების შეტანა შეიძლება მხოლოდ მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით.

9.2 ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების საერთო ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისათვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

9.3 საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების გაზრდა დაუშვებელია ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით.

9.4 თუ ხელშეკრულების რომელიმე მხარე დაარღვევს ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებას და პირობებს, მაშინ ხელშეკრულების მეორე მხარეს შეუძლია მოითხოვოს

ხელშეკრულების შეწყვეტა, ვალდებულების შესრულებისათვის მის მიერ დამატებით განსაზღვრული გონივრული ვადის უშუალოდ გასვლის შემდეგ (გამოიყენება წერილობითი ფორმა ან ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე გაფრთხილების გაგზავნა). თუ ვალდებულების ხასიათიდან გამომდინარე შეუძლებელია ან აზრს კარგავს დამატებითი ვადის გამოყენება, მაშინ დამატებითი ვადის განსაზღვრას

უთანაბრდება გაფრთხილება (გამოიყენება წერილობითი ფორმა ან ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე გაფრთხილების გაგზავნა).

9.5 ხელშეკრულების შეწყვეტასთან და ზიანის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით გამოიყენება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის შესაბამისი მუხლები.

9.6 ხელშეკრულება ასევე, შეიძლება შეწყდეს მხარეთა ინიციატივით, წერილობითი ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

მუხლი 10. დავები და მათი გადაწყვეტის წესი

10.1 ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეთა შორის წამოჭრილი დავები ან აზრთა სხვადასხვაობა შესაძლებელია გადაწყვეტილი იქნას მოლაპარაკების გზით.

10.2 შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ სასამართლოს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 11. დაუძლეველი ძალა

11.1 მხარეები არ არიან პასუხისმგებელნი თავიანთი ვალდებულებების სრულ ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობაზე, თუ ეს შეუსრულებლობა გამოწვეულია ისეთი გარემოებით, როგორიცაა წყალდიდობა, ხანძარი, მიწისძვრა და სხვა სტიქიური მოვლენები, აგრეთვე ომები და საომარი მოქმედებები, თუ ისინი უშუალო ზემოქმედებას ახდენენ ხელშეკრულების შესრულებაზე.

11.2 თუ სახელშეკრულებო ვალდებულებების მთლიანი ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობის პირობები გაგრძელდა 3(სამი) დღეზე მეტ ხანს, მხარეებს უფლება აქვთ შეწყვიტონ ხელშეკრულების მოქმედება, კომპენსაციის მოთხოვნის უფლების გარეშე.

11.3 დაუძლეველი ძალის შემთხვევაში მხარე დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ამის შესახებ მეორე მხარეს.

მუხლი 12. სხვა პირობები

12.1 არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება გადასცეს მესამე პირს თავისი უფლებები და მოვალეობები, მეორე მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე.

12.2 მესამე პირთან ურთიერთობაში მხარეები მოქმედებენ თავიანთი სახელით, ხარჯებითა და რისკით.

12.3 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი იურიდიული ძალა და ინახება ხელმომწერ მხარეებთან. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მიმოწერა შესრულებული უნდა იყოს ქართულ ენაზე.

მუხლი 13. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

13.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი დადების დღიდან და მოქმედებს -----.

მუხლი 14. მხარეთა იურიდიული მისამართები და რეკვიზიტები

„შემსყიდველი“

„მიმწოდებელი“

ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა
სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ №-ის დანართი №1
მოთხოვნები და მომსახურების გაწევის პირობები, რომელზეც პასუხისმგებლობას იღებენ და
თანხმდებიან მხარეები

	შესყიდვის ობიექტის აღწერილობა	შესყიდვის ობიექტის რაოდენობა	ერთეულის ფასი 1 ადამიანზე (ლარი)	მთლიანი ღირებულება (ლარი)
მენიუ I	საუზმე 1 ადამიანზე:			
	სოსისი მოხარშული - 80გრ.	90		
	ბლინი სოკოს გულსართით - 100 გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
	ხაჭაპური იმერული - 100გრ.			
	2 კვერცხის ომლეტი ბეკონით - 150გრ.			
	იმერული ყველი - 50გრ. ხაჭო/არაჟანი/ჯემი - 30/30/30გრ.			
	პური თეთრი და რუხი ჯამში- 50გრ.			
	ნატურალური წვენი - 150მლ.			
	ჩაი/ყავა - თითო ფინჯანი.			
	რძე - 50მლ., შაქარი - 30გრ, ლიმონი - 20გრ.			
	I კოფე-ბრეიკი 1 ადამიანზე:			
	ჩაი/ყავა - თითო ფინჯანი.	90		
	რძე - 50მლ., შაქარი - 30გრ, ლიმონი - 20გრ.			
	ნამცხვარი „კექსი“ - 100გრ.			
	ნამცხვარი „ეკლერი“ - 100გრ.			
	მინერალური წყალი - 100მლ.			
	ნატურალური წვენი - 100მლ.			
	II კოფე-ბრეიკი 1 ადამიანზე:			
	ჩაი/ყავა - თითო ფინჯანი.	90		
	რძე - 50მლ., შაქარი - 30გრ, ლიმონი - 20გრ.			
	ორცხოზილა - 100გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
	ნამცხვარი „შუ“ - 100გრ.			
	მინერალური წყალი - 100მლ.			
	ნატურალური წვენი - 100მლ.			
	სადილი (ლანჩი), 1 ადამიანზე:			
	სეზონური ბოსტნეულის (მაგ. კიტრი-პომიდვრის) „ფრეშ“ სალატი - 100გრ., მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.	90		
	შემწვარი ბადრიჯანი მზესუმზე. შეკმაზული გულსართით - 100გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
	საქონლის ხორცის ცხელი კერძი - 200 გრ.			
	კარტოფილის პიურე - 100გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
	სოკოს ჩაშუშული - 100გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
	შემწვარი ქათამი 100 გრ.			
	ხაჭაპური იმერული - 100გრ.			
	სეზონური ხილი (მაგ. საზამთრო, ნესვი, ატამი) - 200 გრ.			
	პური თეთრი და რუხი ჯამში - 50 გრ.			
	ტყემლის საწებელი - 50 გრ.			

	ნატურალური წვენი - 150მლ.			
	მინერალური გაზირებული წყალი - 100მლ.			
	ვახშამი 1 ადამიანზე:			
	საქონლის ხორცის ქაბაბი თხელ ლავაშში გადახვეული 100გრ.	90		
	ბადრიჯნის სალათი (ბადრიჯანი, ბულგარული წიწაკა, ხახვი, ნიორი, მწვანილი და საკმაზები) - 100გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
	შემწვარი კალმახი - 150გრ.			
	„აჩმა“ კლასიკური - 150 გრ.			
	ლობიანი ნახევრად-ფენოვანი ცომით - 100გრ.			
	პური: თეთრი და რუხი - 50გრ.			
	ნატურალური წვენი - 150მლ.			
	ჩაი/ყავა - თითო ფინჯანი.			
	რძე - 50მლ., შაქარი - 30გრ, ლიმონი - 20გრ.			
მენიუ II	საუზმე 1 ადამიანზე:			
	ძეხვის ასორტი - 100გრ.	90		
	„ალადი“ შოკოლადის კრემით - 100გრ.			
	ბლინი ტარხუნის გულსართით - 100 გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
	2 კვერცხი მოხარშული - 100გრ.			
	იმერული ყველი - 50გრ. ხაჭო/არაჟანი/ჯემი - 30/30/30გრ.			
	პური თეთრი და რუხი - 50გრ.			
	ნატურალური წვენი - 150მლ.			
	ჩაი/ყავა - თითო ფინჯანი.			
	რძე - 50მლ., შაქარი - 30გრ, ლიმონი - 20გრ.			
	I კოფე-ბრეიკი 1 ადამიანზე:			
	ჩაი/ყავა - თითო ფინჯანი.	90		
	რძე - 50მლ., შაქარი - 30გრ, ლიმონი - 20გრ.			
	ორცხობილა - 100გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
	შოკოლადის ნამცხვარი „ბრაუნი“ - 100გრ.			
	მინერალური გაზირებული წყალი - 100მლ.			
	ნატურალური წვენი - 100მლ.			
	II კოფე-ბრეიკი 1 ადამიანზე:			
	ჩაი/ყავა - თითო ფინჯანი.	90		
	რძე - 50მლ., შაქარი - 30გრ, ლიმონი - 20გრ.			
	ნამცხვარი „სიგარეტი“, ნიგვზიანი - 100გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
	კრემიანი ნამცხვარი - 100გრ.			
	მინერალური გაზირებული წყალი - 100მლ.			
	ნატურალური წვენი - 100მლ.			
	სადილი (ლანჩი), 1 ადამიანზე:			
	სეზონური ბოსტნეულის (მაგ. კიტრი-პომიდვრის) „ფრემ“ სალათი - 100გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.	90		
	შემწვარი ქათამი ბრინჯის გარნირით - 100გრ/50გრ.			
	სოკოს „ოჯახური“ - 200გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
	ისპანახი ნიგვზით შევსებული - 100გრ.			
საქონლის ხორცის კატლეტი - 100გრ.				
იმერული ხაჭაპური - 100გრ.				
სეზონური ხილი (მაგ. საზამთრო, ნესვი, ატამი) - 200 გრ.				
ტყემლის საწებელი - 50 გრ.				
პური თეთრი და რუხი - 50გრ.				
ნატურალური წვენი - 150მლ.				
მინერალური გაზირებული წყალი - 100მლ.				
ვახშამი 1 ადამიანზე:				

საქონლის ხორცის „სტროგანოვი“ - 150გრ.	90		
ბოსტნეულის რაგუ (შემწვარი ბროკოლის, ყვავილოვანი კომბოსტოს, სტაფილოს, ბულგარული წიწაკის, ნიორის და სხვა. შენელებული მიქსი) - 100გრ.			
შემწვარი ორაგული - 150გრ.			
ლობიანი ნახევრად-ფენოვანი ცომით - 150გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
ტარხუნის ღვეხელი ნახევრად-ფენოვანი ცომით - 100გრ. მომზადებული მხოლოდ მცენარეული ინგრედიენტებით.			
პური თეთრი და რუხი - 50გრ.			
ნატურალური წვენი - 150მლ.			
ჩაი/ყავა - თითო ფინჯანი.			
რძე - 50მლ., შაქარი - 30გრ, ლიმონი - 20გრ.			
		სრული ღირებულება:	

- დანართი #1-ში მითითებული ჩაი, ყავა და კერძები უნდა იყოს ცხელი, ხოლო სალათები და გამაგრილებელი სასმელები უნდა იყოს შესაბამის ტემპერატურაზე გაგრილებული, ასევე არანაკლები მითითებული წონისა.
- მომსახურების მიწოდება ასევე მოიცავს შესაბამისი რაოდენობის დამხმარე პროდუქტებს, როგორებიცაა: მარილი, პილპილი, საწებელი და სხვა.
- საკვების საგემოვნო თვისებები, კვებითი ღირებულება და ვიზუალური მხარე უნდა შეესაბამებოდეს ამ სფეროში არსებულ სტანდარტებსა და ნორმებს.
- თითოეული პროდუქტის, ულუფის წონა/ზომა უნდა იყოს არანაკლები დანართი #1-ში მითითებული მონაცემებისა.
- დაუშვებელია წინა დღეს მომზადებული, ვადაგასული და შესაბამისად გემოდაკარგული, საკვებად გამოუსადეგარი პროდუქტების/საკვების მიწოდება.
- მიწოდებული საკვები სრულად რჩება შემსყიდველთან.
- ასევე, დაუშვებელია მიმწოდებლის ან მისი თანამშრომლების მიერ მიწოდებული პროდუქტის მოხმარება.
- მიმწოდებელი ვალდებულია საკვების მიწოდებისა და შემსყიდველის მიერ ამავე საკვების მოხმარების შემდეგ დაალაგოს მიწოდების ადგილი.
- მაგიდის სერვირება უნდა მოხდეს „ქეითერინგზე“ მიღებული სტანდარტების შესაბამისად. საკვების მიწოდებასთან ერთად მიმწოდებელი ვალდებულია შემსყიდველი უზრუნველყოს შესაბამისი ინვენტარით: ჭურჭლით, ხელსახოცებით, მაგიდის გადასაფარებლებით და სხვა. ჭურჭელი უნდა იყოს თეთრი, ერთნაირი, დაუზიანებელი, გაპრიალებული, არაერთჯერადი (ფაიფურის ან მინის), საუკეთესო სანიტარულ მდგომარეობაში. დაუშვებელია გატეხილი, გაბზარული ჭურჭლის ან სხვა მიზეზით არასათანადო ვიზუალურ და ჰიგიენურ მდგომარეობაში მყოფი ჭურჭლის გამოყენება. ჭურჭლის ადგილზე რეცხვა ვერ განხორციელდება.
- მიწოდება უნდა განხორციელდეს მიმწოდებლის მიერ მისივე ხარჯებით (ტრანსპორტირება, შენობის შესაბამის სართულზე ატანა და სხვა), დღის მანძილზე ხუთჯერ, თითოეულ კვებაზე (საუზმე, კოფე-ბერიკი, სადილი, კოფე-ბრიკი, ვახშამი) ცალკე-ცალკე, რათა საკვების მომზადებიდან მოხმარებამდე არ გავიდეს 2 საათზე მეტი დრო.
- მიმწოდებლის წარმომადგენლები, რომლებიც გაუწევენ მომსახურებას უნდა იყვნენ მოწესრიგებული, უნდა ეცვათ მიმწოდებლის შესაბამისი უნიფორმა და ჰქონდეთ საიდენტიფიკაციო ნიშანი (სახელის მითითებით). მიმწოდებლის წარმომადგენლები ასევე უნდა იყვნენ ზრდილობიანი და თავაზიანი და საჭიროების შემთხვევაში დაეხმარონ მომხმარებლებს (სემინარის, ტრეინინგის მონაწილეებს) მათთვის სასურველი საკვების შერჩევაში. ასევე დროულად მოახდინონ გამოყენებული ჭურჭლის, საკვების ნარჩენების, ხელსახოცებისა თუ სხვა ნივთების ალაგება მომსახურების მიწოდების ადგილიდან. დაუშვებელია შეუძლოდ მყოფი (როგორიცაა ვირუსული ინფექცია, გაციება და სხვა) მიმტანისა თუ სხვა მომსახურების გამწევი პირის ყოფნა მიწოდების ადგილზე. მიმწოდებლის მომსახურე პერსონალი უნდა იმყოფებოდეს ფხიზელ მდგომარეობაში.
- მომსახურება მიწოდებული უნდა იქნეს დროულად, სემინარისა თუ ტრეინინგის დროს გათვალისწინებული შესვენებების დროს, რომლის შესახებაც მიმწოდებელს ეცნობება წინასწარ (გადაეზავნება დღის წესრიგი).
- საკვები და ჭურჭელი მიწოდებული უნდა იქნეს შესაბამისი კონტეინერებითა და ამ სფეროში მიღებული სხვა ჭურჭლით. დაუშვებელია პოლიეთილენის პარკებით, ყუთებითა და სხვა არასათანადო საშუალებებით მიწოდება.

- მომსახურების გაწევა მიმწოდებლის მიერ როგორც წესი უნდა განხორციელდეს პარაკვეს, შაბათს და კვირას, ასევე შესაძლოა სხვა უქმე დღეებშიც. მომსახურება გაწევა შესაძლებელი უნდა იყოს სამუშაო დღეებშიც, შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად. როგორც წესი, შემსყიდველის მიერ პარაკვეს, შაბათს და კვირას ტარდება ერთი სამდღიანი ტრენინგი.
- ყველა კერძი უნდა იყოს ახლად მომზადებული, მენიუს შესაბამისად. შესაბამისი ტემპერატურის, ლამაზად გაფორმებული და ყველა კერძის რაოდენობა უნდა შეესაბამებოდეს მონაწილეთა რაოდენობას.
- ტრანსპორტირება, ღონისძიების ადგილამდე, უნდა განხორციელდეს ჰიგიენური ნორმების გათვალისწინებით შესაბამისი სატრანსპორტო საშუალებით. დაუშვებელია კერძების ტრანსპორტირება ისეთი საბარგულის მეშვეობით, სადაც განთავსებული იქნება სხვადასხვა ხელსაწყოები, საცხებ/საპოხი საშუალებები, საწვავი და ნებისმიერი სხვა რამ, რაც მიუღებელია საკვებთან ერთად ტრანსპორტირებისათვის.