

ხელშეკრულება _____
სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ
ელექტრონული ტენდერის საშუალებით
CPV- 64215000

ქ. თბილისი

_____ 2019წ.

1. ხელშეკრულების დამდები მხარეები

1.1. ხელშეკრულების მხარეები არიან: ერთი მხრივ, სს „უნივერსალური სამედიცინო ცენტრი“ (შემდგომში „შემსყიდველი“) წარმოდგენილი მისი დირექტორის მამუკა გელოვანის სახით, და მეორეს მხრივ, _____ (შემდგომში „მიმწოდებელი“) წარმოდგენილი მისი _____ სახით.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. შემსყიდველმა განახორციელა კანონით გათვალისწინებული პროცედურები ელექტრონული ტენდერის (_____) საშუალებით 3 500.00 ლარის ფარგლებში სატელეკომუნიკაციო მომსახურებების (IP სატელეფონო მომსახურებების / CPV 64215000) (შემდგომში - "მომსახურების") შესყიდვაზე. რაზედაც მიმწოდებელმა აიღო ვალდებულება მიაწოდოს შემსყიდველს ზემოაღნიშნული მომსახურება _____ ლარად.

2.2. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების დასახელება, რაოდენობა და ღირებულება მოცემულია დანართში №1, რომელიც შეადგენს ამ ხელშეკრულების შემადგენელ და განუყოფელ ნაწილს.

3. შესყიდვის ობიექტი

3.1. შესყიდვის ობიექტია სატელეკომუნიკაციო მომსახურებების (IP სატელეფონო მომსახურებების / CPV 64215000) მომსახურების შესყიდვა.

4. მომსახურების აღწერილობა

4.1. „მომსახურება“ უნდა მოიცავდეს:

- 4.1.1 სატელეფონო კავშირის უზრუნველყოფას SIP ტექნოლოგიით, 15 ერთდროული არხით.
- 4.1.2. ჩართვას პროვაიდერთან უნდა მოხდეს SIP2.0 პროტოკოლით, SIP Trunk მექანიზმით. ურთიერთჩართვა შესაძლებელი უნდა იყოს SIP 2.0 პროტოკოლით, SIP Trunk მექანიზმით, როგორც IP ასევე SIP Authentication აუთენტიფიკაციით;
- 4.1.3. ორმხრივი კავშირის უზრუნველყოფა ქ. თბილისში არსებულ ყველა ოპერატორთან.
- 4.1.4. საქართველოს ფარგლებში ფართო ქსელის და დიდი რაოდენობის (მინიმუმ 10 000) ფიქსირებული აბონენტების არსებობას. ასევე შიდა ქსელის მეშვეობით მათთან შეუზღუდავ კავშირს.
- 4.1.5. პრეტენდენტის ფიქსირებულ სატელეფონო ქსელში, საქალაქთაშორისო და ადგილობრივი ზარებზე უფასო სატელეფონო კავშირს;
- 4.1.6. 24 საათი-7 დღე რეჟიმში მომსახურებას და ტექნიკურ მხარდაჭერას (უშუალო მენეჯერის კონსულტაცია და ტექნიკური სპეციალისტების დახმარება);
- 4.1.7. საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ განსაზღვრული პარამეტრებით ხარისხიან სატელეფონო კავშირს;
- 4.1.8. განხორციელებული სატელეფონო ზარის დამრგვალებას (ნებისმიერი მიმართულებით) 1 წამის სიზუსტით. (შესაბამისად პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილი ერთეულის ფასი მოცემული უნდა იყოს ამ პირობის გათვალისწინებით);
- 4.1.9. ტელეფონის ნომერზე საინფორმაციო ზარების შეზღუდვას (11809,11808);
- 4.1.10. შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, კანონით განსაზღვრული ინფორმაციის მიწოდებას მომსახურების შესახებ, ასევე, შემსყიდველის სატელეფონო ნომრებიდან განხორციელებული, მიღებული და გაცემული ინფორმაციის მიწოდებას, რომელიც უნდა ინახებოდეს მიმწოდებლის ბაზაში;
- 4.1.11. ყოველთვიურად გაწეული მომსახურების შესახებ ანგარიშის წარმოდგენას, ბილინგის ფორმატი - Microsoft Excel ან Adobe Acrobat;
- 4.1.12. შემსყიდველის ნომერზე სხვა კომპანიების დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ტელეფონ(ებ)ზე გამავალი და შემავალი ზარების შეზღუდვა არ განიხილება;
- 4.1.13. დავალიანების შესახებ ინფორმაციის მიწოდებას

- 4.1.14. საიმედოობის დონეს (UPTIME) არანაკლებ 99,9%
- 4.1.15. ინცინდენტზე (ტექნიკური ხარვეზის წარმოქმნაზე) რეაგირებას არაუმეტეს 3 საათის განმავლობისა.
- 4.2. „მომსახურების“ გაწევის ფარგლებში ფარგლებში სისტემას უნდა შეეძლოს:
- 4.2.1. 24 საათი/ შვიდი დღე ხმოვანი მისაღების განხორციელება (უნდა გააჩნდეს ინტერაქტიული ხმოვანი მენიუ (IVR)).
- 4.2.2. საუბრების ავტომატური ჩაწერა.
- 4.2.3. რიგითობის განსაზღვრა.
- 4.2.4. ზარის მარშუტიზაცია.
- 4.2.5. მუსიკალური ფონი (დაყოვნების დროს).
- 4.2.6. ზარის დადევნება (follow me).
- 4.2.7. შემომავალი ზარის ფიქსაცია და გადამისამართება.
- 4.2.8. მინიმუმ 2 გარე ნომერს კონტროლი.

5. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება

5.1 ხელშეკრულების საერთო ღირებულება განისაზღვრება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიწოდების ვადის დასრულების მომენტისათვის მიწოდების დამადასტურებელ დოკუმენტაციაში მითითებული ღირებულებით (ღირებულებების ერთობლიობით), მაგრამ არაუმეტეს _____ ლარისა.

6. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

- 6.1. ხელშეკრულების პირობების შესრულების კონტროლს შემსყიდველის მხრიდან, განხორციელებს სპეციალურად შექმნილი ინსპექტირების ჯგუფი ან/და უფლებამოსილი პირი. ინსპექტირება გულისხმობს ხელშეკრულების პირობების შესრულების, ასევე გასაწევი მომსახურების აუცილებელი პირობებისა და ნორმების დაცვის კონტროლს.
- 6.2 შემსყიდველის მიერ ინსპექტირება განხორციელდება ხელშეკრულების შესრულების ნებისმიერ ეტაპზე.
- 6.3 შემსყიდველის შესაბამისი წარმომადგენელი (წარმომადგენლები, მოწვეული ექსპერტი) უფლებამოსილია ჩაატაროს ხარისხის კონტროლი და თუ შესრულებულ მომსახურებას აღმოაჩნდება ხარვეზი, მიმწოდებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ (არაუგვიანეს 3 საათისა) შეუდგეს წუნის გამოსწორების პროცედურებს.

7. მომსახურების მიწოდების პირობები

- 7.1. "მომსახურების" მიწოდება განხორციელდება ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ, 2019 წლის 1 აპრილიდან - 2020 წლის 1 აპრილამდე.
- 7.2. "მომსახურების" მიწოდება განხორციელდება შემდეგ მისამართზე: ქ. თბილისი, ლისის ტბის მიმდებარედ #4.
- 7.3. მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს "მომსახურების" მიწოდება შესაბამისი ნორმების დაცვით.

8. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

8.1. შემსყიდველის მიერ მომსახურების მიღება წარმოებს ეტაპობრივად, 12 კალენდარული თვის ფარგლებში, მიწოდების დამადასტურებელი დოკუმენტაციის (საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის) საფუძველზე. მომსახურების გაწევის შესახებ მიწოდების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია გაფორმდება ყოველთვიურად, არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10(ათი) რიცხვამდე.

9. ანგარიშსწორება

9.1. ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად (ყოველთვიურად), უნაღდო ანგარიშსწორებით, მიმწოდებლის საბანკო ანგარიშზე, მომსახურების მიწოდების დამადასტურებელი ანგარიშ-ფაქტურის საფუძველზე, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 (ოცდახუთი) რიცხვამდე.

10. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

- 10.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება მიმწოდებლის მიერ თავისი ვალდებულების არაჯეროვანი შესრულების გამო.
- 10.2 შემსყიდველი ვალდებულია უზრუნველყოს გაწეული მომსახურების ღირებულების დროული გადარიცხვა მიმწოდებლის საბანკო ანგარიშზე;
- 10.3. მიმწოდებელი უფლებამოსილია მოსთხოვოს შემსყიდველს გაწეული მომსახურების ღირებულების დროული გადარიცხვა მის საბანკო ანგარიშზე;
- 10.3. მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების სათანადო ხარისხით გაწევა შემსყიდველისათვის, წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

10.4. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მოცულობა სავარუდოა, ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პერიოდისათვის შემსყიდველი არ იღებს ვალდებულებას სრული მოცულობით შეისყიდოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების სრული მოცულობა.

11. მხარეთა პასუხისმგებლობა ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობისათვის

11.1. ხელშეკრულების შესრულებაზე ცალმხრივად უარის თქმის შემთხვევაში, მიმწოდებელი უხდის შემსყიდველს ჯარიმის სახით ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ს.

11.2. მომსახურების გაწევისთვის განსაზღვრული ვადების დარღვევის შემთხვევაში, შემსყიდველს უფლება აქვს მოითხოვოს, ხოლო ამ შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია გადაიხადოს ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე პირგასამტეხლო შესასრულებელი ვალდებულების შესაბამისი ღირებულების 0,02%-ს ოდენობით.

11.3. ანგარიშსწორების ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მიმწოდებელს უფლება აქვს მოითხოვოს, ხოლო ამ შემთხვევაში შემსყიდველი ვალდებულია გადაიხადოს ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე პირგასამტეხლო შესასრულებელი ვალდებულების შესაბამისი ღირებულების 0,02%-ს ოდენობით.

11.4. საჯარიმო სანქციების გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეებს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

11.5. იმ შემთხვევაში, თუ ვადების გადაცდენისთვის დაკისრებული პირგასამტეხლო ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ღირებულების 2%-ს შემსყიდველს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

12. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა, ფასები და მოქმედების ვადა

12.1 არავითარი გადახრა ან ცვლილება ხელშეკრულების პირობებში არ დაიშვება, ორივე მხარის მიერ ხელმოწერილი წერილობითი შესწორებების გარდა.

12.2 თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.

12.3. ფასების ცვლილება დასაშვებია შემსყიდველის თანხმობის შემთხვევაში, რაც განპირობებული უნდა იყოს ეროვნული ვალუტის ინფლაციის მაღალი დონე (არანაკლებ 10%-ით), საგადასახადო რეჟიმის შეცვლა, სავალუტო კურსის მინშვნელოვანი ცვლილება (არანაკლებ $\pm 10\%$ -ით) და სხვა;

12.4. ხელშეკრულების ფასის გაზრდა ან/და შემცირება არ უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულების მთლიანი ღირებულების 5%-ს.

12.5. ნებისმიერი ცვლილება, რომელსაც მოჰყვება ხელშეკრულების ფასის გაზრდა ან შემსყიდველისათვის პირობების გაუარესება, დაუშვებელია გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

12.6. ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულების დანართის სახით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

12.7 ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 2020 წლის 1 მაისის ჩათვლით.

13. ფორს-მაჟორული სიტუაცია

13.1. მხარეები თავისუფლდებიან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ დამტკიცდა, რომ ვალდებულების შეუსრულებლობა განპირობებული იყო დაუძლეველი ძალის ანუ კონკრეტულ პირობებში (სტიქიური უბედურება, ეპიდემია, ომი, საზოგადოებრივი არეულობა და ა.შ.) საგანგებო და გარდაუვალი მოქმედებით.

13.2. ფორს-მაჟორული მოვლენების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებით (ტელეფონი, ფოსტა, ფაქსი, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა).

13.3. მხარე არ თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან, თუ-კი ფორს-მაჟორული მოვლენის დადგომა გამოწვეულია მისი ბრალით, ან ნაკისრ ვალდებულებათა შესრულება შესაძლებელი იყო ასეთ გარემოებათა დადგომამდეც გონივრულ ვადებში.

13.4 ფორს-მაჟორული გარემოებების 15 დღეზე მეტხანს გაგრძელების შემთხვევაში, შემსყიდველს ფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

14. სხვა პირობები

14.1 ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალია მქონე 2 ეგზემპლარად, რომლებიც გადაეცემათ

მხარეებს.

14.2 მხარეთა შორის წამოჭრილი დავები წყდება მხარეთა ერთობლივი მოლაპარაკების საფუძველზე. თუ ასეთი მოლაპარაკების დაწყებიდან 5 (ხუთი) დღის განმავლობაში მხარეები ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის შესაბამისად მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

15. მხარეთა რეკვიზიტები

„შემსყიდველი“

„მიმწოდებელი“

სს „უნივერსალური სამედიცინო ცენტრი“

მის: ქ. თბილისი, ლისის ტბის მიმდებარედ #4

ს/კ 405001466

ბანკი: ს.ს. „თი ბი სი ბანკი“

ანგარიში: GE95TB7795436020100004

ბანკის კოდი: TBCBGE22

დირექტორი

მამუკა გელოვანი