

ს.ს. "უნივერსალური სამედიცინო ცენტრი"



დაფინანსების წყარო
საკუთარი
შემოსავლები

სატელეკომუნიკაციო მომსახურებების (IP
სატელეფონო მომსახურებების)
შესყიდვა

(CPV 64215000)

ელექტრონული ტენდერის

სატენდერო დოკუმენტაცია

თბილისი 2019 წელი

შენიშვნა:

1. სახელმწიფო შესყიდვების ელექტრონული სისტემის მომხმარებლის სახელმძღვანელო მოცემულია ვებ-გვერდზე: www.procurement.gov.ge
2. სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 7 აპრილის #9 ბრძანება „გამარტივებული შესყიდვის, გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის დამტკიცების შესახებ“ მოცემულია ვებ-გვერდზე: www.procurement.gov.ge

ს ა რ ზ ე ვ ი

1. დამატებითი ინფორმაცია	4
2. ერთიან ელექტრონულ სისტემაში წარმოსადგენი ინფორმაცია.....	5
3. ტექნიკური დავალება.....	6
5. დანართი #1, ფასების ცხრილი.....	8

დამატებითი ინფორმაცია

1. პრეტენდენტს არა აქვს უფლება წარმოადგინოს ალტერნატიული წინადადება;
2. სატენდერო წინადადების ღირებულება უნდა მოიცავდეს ამ ტენდერით გათვალისწინებული მომსახურების და მისი მიწოდებასთან დაკავშირებულ ყველა ხარჯსა და კანონით გათვალისწინებულ გადასახადებს. ხარჯები, რომლებიც სატენდერო წინადადების ფასში არ იქნება გათვალისწინებული, არ დაექვემდებარება ანაზღაურებას.
3. სატენდერო წინადადების ღირებულება წარმოდგენილი უნდა იყოს ეროვნულ ვალუტაში.
4. მომსახურების მიწოდება განხორციელდება ეტაპობრივად, შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად.
5. ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად (ყოველთვიურად), უნაღდო ანგარიშსწორებით, მიმწოდებლის საბანკო ანგარიშზე, მომსახურების მიწოდების დამადასტურებელი ამგარიშ-ფაქტურის საფუძველზე, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 (ოცდახუთი) რიცხვამდე.
6. მისაწოდებელი მომსახურების ღირებულების დაფარვა მოხდება ტენდერში გამარჯვებულ პირსა და ს.ს. "უნივერსალური სამედიცინო ცენტრს" შორის გაფორმებული სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების შესაბამისად, რომელიც დაზუსტდება გამარჯვებულ პრეტენდენტთან.
7. წესის მე-2-ე მუხლის პირველი პუნქტის კ) ქვეპუნქტით განსაზღვრული სტატუსის მინიჭებიდან ამავე მუხლის მ) ქვეპუნქტით გათვალისწინებული სტატუსის მინიჭებამდე, არაუგვიანეს 24 საათისა, ნებისმიერ მიმწოდებელს უფლება აქვს, სისტემის მოდულის-„კითხვა/პასუხის“ მეშვეობით მოსთხოვოს შემსყიდველ ორგანიზაციას სატენდერო განცხადებისა და სატენდერო დოკუმენტაციის დაზუსტება.
8. შემსყიდველი ორგანიზაცია ვალდებულია წესის მე-2 მუხლის პირველი პუნქტის მ-ქვეპუნქტით განსაზღვრული სტატუსის მინიჭებამდე, გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 2 საათისა ტენდერში წინადადების მიღების დასრულებამდე, სისტემის მოდულის შესაბამისი „კითხვა/პასუხის“ მეშვეობით გააკეთოს შესაბამისი დაზუსტება/განმარტება, რითაც შეიძლება იხელმძღვანელოს დაინტერესებულმა პირმა.
9. პრეტენდენტის მიერ შემსყიდველისათვის ტენდერის პირობებით გათვალისწინებული ყველა დოკუმენტის (და მისი დაზუსტების) წარმოდგენა ხდება სისტემის მეშვეობით.
10. დამატებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ მიიღოთ შემდეგი საკონტაქტო პირებისაგან: მიხეილ გოგოდე, ს.ს. "უნივერსალური სამედიცინო ცენტრი", (მისამართი: ლისის ტბის მიმდებარე #4), ტელფონი: 218 02 72, მობ: 599 94 79 09, e-mail: mikheil.gogodze@unmc.ge

პრეტენდენტებმა წინადადების მოწოდების ეტაპზე უნდა წარმოადგინონ:

1. შესყიდვის ობიექტის ფასების ცხრილი, დეტალური მახასიათებლები დანართი N1-ის მიხედვით;

შენიშვნა:

შემსყიდველის და პრეტენდენტის მიერ, ტენდერის ფარგლებში წარმოდგენილი ნებისმიერი დოკუმენტი უნდა იყოს ქართულ ენაზე ან კანონით გათვალისწინებული წესით თარგმანის თანხლებით.

ტექნიკური დავალება

CPV	№	მომსახურების აღწერა	ერთ.	სავარაუდო რ. ბა /12 თვე	ერთ. ფასი (GEL)	სულ ფასი (GEL)
64215000	1	სისტემაში ინტეგრირებადი სატელეფონო აპარატი.	ცალი	0		
	2	ერთდროული არხების სააბონენტო (15 არხიანი სისტემისთვის)		165	5.00 =<	
	3	სატელეფონო ნომერი	ცალი	0		
	4	სატელეფონო ნომრის სააბონენტო		12	15.00 =<	
	5	Virtual PBX ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულება	ცალი	0		
	6	Virtual PBX სააბონენტო		12	70.00 =<	
	7	ადგილობრივი და საქალაქთაშორისო სატელეფონო საუბარი (როგორც ფიქსირებული, ისე უკაბელო ტელეფონის ნომრიდან) მიმწოდებლის ქსელის შიდა ნომრებზე, მათ შორის ფიქსირებულ და უკაბელო ტელეფონის აბონენტებთან	წთ.	უღირს	0.00	
	8	ადგილობრივი სატელეფონო საუბარი (როგორც ფიქსირებული, ისე უკაბელო ტელეფონის ნომრიდან) სხვა ქსელის შიდა ნომრებზე, მათ შორის ფიქსირებულ და უკაბელო ტელეფონის აბონენტებთან	წთ.	30000		
	9	საქალაქთაშორისო სატელეფონო საუბარი (როგორც ფიქსირებული, ისე უკაბელო ტელეფონის ნომრიდან) სხვა ქსელის შიდა ნომრებზე, მათ შორის ფიქსირებულ და უკაბელო ტელეფონის აბონენტებთან	წთ.	5000		
	10	სატელეფონო საუბარი საქართველოს მობილურ ოპერატორებთან	წთ.	15000		
სავარაუდო ფასი (GEL)				3500.00		

შემოთავაზებული მომსახურება უნდა მოიცავდეს:

1. IP სატელეფონო მომსახურების გაწევას 2019 წლის 1 აპრილიდან -2020 წლის 1 აპრილამდე.
2. სატელეფონო კავშირის უზრუნველყოფას SIP ტექნოლოგიით, 15 ერთდროული არხით, რომლის გამოყენას და ინსტალაციას უზრუნველყოფს მიმწოდებელი შემდეგ მისამართზე: ქ. თბილისი ლისის ტბის მიმდებარედ #4
3. ჩართვას პროვაიდერთან უნდა მოხდეს SIP2.0 პროტოკოლით, SIP Trunk მექანიზმით. ურთიერთჩართვა შესაძლებელი უნდა იყოს SIP 2.0 პროტოკოლით, SIP Trunk მექანიზმით, როგორც IP ასევე SIP Authentication აუთენტიფიკაციით;
4. ორმხრივი კავშირის უზრუნველყოფა ქ. თბილისში არსებულ ყველა ოპერატორთან.
5. საქართველოს ფარგლებში ფართო ქსელის და დიდი რაოდენობის (მინიმუმ 10 000) ფიქსირებული აბონენტების არსებობას. ასევე შიდა ქსელის მეშვეობით მათთან შეუზღუდავ კავშირს.
6. პრეტენდენტის ფიქსირებულ სატელეფონო ქსელში, საქალაქთაშორისო და ადგილობრივი ზარებზე უფასო სატელეფონო კავშირს;
7. 24 საათი-7 დღე რეჟიმში მომსახურებას და ტექნიკურ მხარდაჭერას (უშუალო მენეჯერის კონსულტაცია და ტექნიკური სპეციალისტების დახმარება);

8. საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ განსაზღვრული პარამეტრებით ხარისხიან სატელეფონო კავშირს;
9. განხორციელებული სატელეფონო ზარის დამრგვალებას (ნებისმიერი მიმართულებით) 1 წამის სიზუსტით. (შესაბამისად პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილი ერთეულის ფასი მოცემული უნდა იყოს ამ პირობის გათვალისწინებით);
10. მიმწოდებლის მიერ მომსახურების გაწევისათვის საჭირო საინსტალაციო, სამონტაჟო, გაყვანილობის და დაერთების სამუშაოების განხორციელებას, შემსყიდველის მხრიდან ყოველგვარი დამატებითი ხარჯების გაწევის გარეშე;
11. მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ყველა საინსტალაციო სამუშაოს
12. ტელეფონის ნომერზე საინფორმაციო ზარების შეზღუდვას (11809,11808);
13. შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, კანონით განსაზღვრული ინფორმაციის მიწოდებას მომსახურების შესახებ, ასევე, შემსყიდველის სატელეფონო ნომრებიდან განხორციელებული, მიღებული და გაცემული ინფორმაციის მიწოდებას, რომელიც უნდა ინახებოდეს მიმწოდებლის ბაზაში;
14. ყოველთვიურად გაწეული მომსახურების შესახებ ანგარიშის წარმოდგენას, ბილინგის ფორმატი - Microsoft Excel ან Adobe Acrobat;
15. შემსყიდველის ნომერზე სხვა კომპანიების დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ტელეფონ(ებ)ზე გამავალი და შემავალი ზარების შეზღუდვა არ განიხილება;
16. დავალიანების შესახებ ინფორმაციის მიწოდებას
17. საიმედოობის დონეს (UPTIME) არანაკლებ 99,9%
18. ინცინდენტზე (ტექნიკური ხარვეზის წარმოქმნაზე) რეაგირებას არაუმეტეს 3 საათის განმავლობისა.

სერვისში შემავალი სხვა კომპონენტები

ინტერაქტიული ხმოვანი მენიუ (IVR) ხმოვანი მისალმება	24/7
საუბრების ჩაწერა	+
რიგითობის განსაზღვრა	+
ზარის მარშუტიზაცია	+
Music on hold	+
ზარის დადევნება (follow me)	+
ზარის დაწერა	+
გადამისამართება	+
ვებ ანგარიში /რეპორტები	+
მინიმუმ 2 გარე ნომერს	+

შენიშვნა:

პრეტენდენტის მიერ სისტემაში დაფიქსირებულ საბოლოო ფასსა და შემსყიდველის მიერ განსაზღვრულ სავარაუდო ღირებულებას შორის 20%-ით და მეტი სხვაობის შემთხვევაში პრეტენდენტმა უნდა დაადასტუროს ფასწარმოქმნის ადეკვატურობა ჩამოთვლილთაგან ერთ-ერთი დოკუმენტით: ექსპერტიზის დასკვნით, ან/და შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებით პრეტენდენტის მიერ გაფორმებული ხელშეკრულებით, ან/და ინვოისით, ან/და ზედნადებით, ან/და ანგარიშგაქტურით, ან/და სერტიფიცირებული აუდიტის ან აუდიტორული ფირმის დასკვნით.

ფასების ცხრილი

CPV	№	მომსახურების აღწერა	ერთ.	სავარაუდო რ- ბა /12 თვე	ერთ. ფასი (GEL)	სულ ფასი (GEL)	მიწოდების ვადა	მიწოდების მთავარი პუნქტი
64215000	1	სისტემაში ინტეგრირებადი სატელეფონო აპარატი.	ცალი	0			2019 წლის 1 აპრილიდან -2020 წლის 1 აპრილამდე	ს.ს. "უნივერსალური სამუდომოდ გენერირებადი ენერგია"-ს მიერ მიწოდებულია #4
	2	ერთდარღვეული არხების საბონეტო (15 არხიანი სისტემისთვის)		165	5.00 =<			
	3	სატელეფონო ნომერი	ცალი	0				
	4	სატელეფონო ნომრის საბონეტო		12	15.00 =<			
	5	Virtual PBX ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულება	ცალი	0				
	6	Virtual PBX საბონეტო		12	70.00 =<			
	7	ადგილობრივი და საქალაქაშორისო სატელეფონო საუბარი (როგორც ფიქსირებული, ისე უკაბელო, ისე უკაბელო ტელეფონის ნომრიდან) მიმწოდებლის ქსელის შიდა ნომრებზე, მათ შორის ფიქსირებულ და უკაბელო ტელეფონის აბონენტებთან	წთ.	უღირებულო	0.00			
	8	ადგილობრივი სატელეფონო საუბარი (როგორც ფიქსირებული, ისე უკაბელო ტელეფონის ნომრიდან) სხვა ქსელის შიდა ნომრებზე, მათ შორის ფიქსირებულ და უკაბელო ტელეფონის აბონენტებთან	წთ.	30000				
	9	საქალაქაშორისო სატელეფონო საუბარი (როგორც ფიქსირებული, ისე უკაბელო ტელეფონის ნომრიდან) სხვა ქსელის შიდა ნომრებზე, მათ შორის ფიქსირებულ და უკაბელო ტელეფონის აბონენტებთან	წთ.	5000				
	10	სატელეფონო საუბარი საქართველოს მოქალაქე იმერეთთან	წთ.	15000				

მომწოდებლის დასახელება:

მომწოდებლის მისამართი:

პასუხისმგებელი პირის გვარი სახელი