

ჰიბრიდული ფოსტით მომსახურების ტექნიკური დავალება

მომსახურების გაწევის ადგილი: საქართველო.

მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს:

- ამანათის დასარეგისტრირებელი სერვისი და ამავე ამანათზე ფაილების გაგზავნის საშუალება (base 64 ფორმატში) ან ftp საშუალებით ფაილის გაზიარების შესაძლებლობა;
- ფაილების ამოღებისა (წაშლის) და ამანათის ამოღების (წაშლის) უფლება განსაზღვრულ სტატუსამდე;
- გზავნილის მოძრაობის ინფორმაციის მოწოდება სერვისის მეშვეობით (საბოლოო სტატუსის: „ჩაბარდა“ ან „არ ჩაბარდა“-მდე არსებული მოძრაობის ინფორმაცია);
- ადგილობრივი (საქართველოს ნებისმიერი ქალაქი და დასახლებული პუნქტი) გზავნილების ჩაბარება არაუმეტეს 3 (სამი) კალენდარულ დღეში (მათ შორის შაბათ-კვირასაც). (დღეების ათვლა განხორციელდება გზავნილის ჩაბარების მომდევნო სამუშაო დღიდან). აღნიშნული გზავნილების ჩაბარება უნდა დასტურდებოდეს ჩაბარებისთანავე ელექტრონულად, სერვისის მეშვეობით.
- შესყიდვის ობიექტით გათვალისწინებული მომსახურების კონტროლისა და ანალიზისათვის გამოყოს სპეციალური მენეჯერი, რომელიც უზრუნველყოფს შემსყიდველის დროულ ინფორმირებას;
- შესყიდვის ობიექტით გათვალისწინებული მომსახურების კონტროლისა და ანალიზისათვის უნდა გამოიყოს სპეციალური მენეჯერი, რომელიც უზრუნველყოფს შემსყიდველის დროულ ინფორმირებას;
- ელექტრონული ფოსტის სერვისით სარგებლობისათვის სერვისის ხელმისაწვდომობა დღის განმავლობაში ნებისმიერ დროს;
- გზავნილის კურიერის მეშვეობით ადრესატზე/ფიზიკურ პირზე ჩაბარება პირადად, საქმიანობის ან საცხოვრებელი ადგილის მიხედვით. ადრესატისათვის საქმიანობის ადგილზე გაგზავნილი გზავნილის ჩაბარება კანცელარიისთვის ან ასეთივე დანიშნულების სტრუქტურულ ერთეულისთვის ან/და პირისთვის, ხოლო ასეთის არყოფნის შემთხვევაში - შესაბამისი უფლებამოსილი პირისთვის.
- მიმწოდებელმა მისამართზე ადრესატის/უფლებამოსილი პირის არყოფნის შემთხვევაში, უნდა დატოვოს სტიკერი/მოკლე ინფორმაცია კურიერის ვიზიტისა და არსებული გზავნილის შესახებ, რომლის ჩაბარებაც შესაძლებელი იქნება მიმწოდებლის მისამართზე.
- მიმწოდებელმა, გზავნილის ჩაბარება უნდა მოახდინოს დახურული კონვერტით.

გზავნილის ჩაბარების შემთხვევაში ინფორმაცია უნდა შეიცავდეს შემდეგი სახის სტატუსს (შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში მიმწოდებელმა უნდა გასცეს ხსენებული ინფორმაცია დამოწმებული, მატერიალური დოკუმენტის სახით რომელზედაც აღნიშნული უნდა იყოს):

- გზავნილის „ჩაბარების“ სტატუსი:
 - ✓ სტატუსი ჩაბარდა;
 - ✓ ჩაბარების თარიღი;
 - ✓ საჯარიმო ქვითრის/ქვითრების ნომერი/ნომრები და რაოდენობა;
 - ✓ ჩამბარებლის სახელი;
 - ✓ ჩამბარებლის გვარი;
 - ✓ ჩამბარებლის პირადი ნომერი;
 - ✓ კურიერის სახელი;
 - ✓ კურიერის გვარი.

თუ ადრესტმა განაცხადა უარი გზავნილის მიღებაზე, ამ შემთხვევაში ელექტრონულ ინფორმაცია უნდა შეიცავდეს შემდეგი სახის სტატუსს (შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში მიმწოდებელმა უნდა გასცეს ხსენებული ინფორმაცია დამოწმებული, მატერიალური დოკუმენტის სახით):

- გზავნილის „არ ჩაბარების“ სტატუსი:
 - ✓ სტატუსი ჩაუბარებელი;
 - ✓ ჩაუბარებლობის თარიღი;
 - ✓ ჩაუბარებლობის მიზეზი;
 - არასწორი/არასრული მისამართი;
 - უარი განაცხადა ჩაბარებაზე (უნდა მიეთითოს ვინ აცხადებს უარს ჩაბარებაზე);
 - აღარ ცხოვრობს აღნიშნულ მისამართზე.
 - ✓ ჩაუბარებლობის კომენტარი;
 - ✓ კურიერის სახელი;

✓ კურიერისგვარი.

თუ გზავნილის ჩამბარებელმა ადრესატი ვერ ნახა საქმიანობის ან საცხოვრებელ ადგილზე, იგი გზავნილს აბარებს საცხოვრებელ ადგილზე მასთან მცხოვრებ ოჯახის რომელიმე სრულწლოვან, ქმედუნარიან წევრს ან საქმიანობის ადგილზე კანცელარიას.

თუ ადრესატი ადგილზე არ იმყოფება, გზავნილის განმეორებით (მეორეჯერ) მიტანა მითითებულ მისამართზე უნდა განხორციელდეს მომდევნო 3 (სამი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

ყოველი განმეორებით გატანილი გზავნილი უნდა აისახოს ელექტრონულად გზავნილის ისტორიაში გზავნილის უნიკალური შტრიხკოდის ქვეშ.

მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი თითოეული მიღება-ჩაბარების აქტი, შესაბამისი აღნიშვნით, ასევე უნდა შეიცავდეს ინფორმაციას განმეორებით მიტანილი გზავნილების შესახებ, თუ ადრესატმა უარი განაცხადა გზავნილის ჩაბარებაზე, შემსრულებელი ზეპირად განუმარტავს მას იმის თაობაზე, რომ უარის განცხადების შემთხვევაში, გზავნილი შეიძლება მიჩნეული იქნეს ჩაბარებულად. ამ პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ადრესატის მიერ გზავნილის არ მიღების თაობაზე, შემსრულებელი ელექტრონული ან მატერიალური დოკუმენტზე აკეთებს შესაბამის აღნიშვნას, ხოლო გზავნილს 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში უბრუნებს დამკვეთს.

- მიმწოდებელმა არასწორ მისამართზე გაგზავნილი გზავნილის გადამისამართება საქართველოს მასშტაბით უნდა განხორციელოს უფასოდ.
- შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს კონკრეტული გზავნილის ჩაბარების/ჩაუბარებლობის შესახებ ინფორმაციის კანონით განსაზღვრული წესის შესაბამისად, მტკიცებულების სახით სამხრე ვიდეოკამერით დაფიქსირება და შემსყიდველისთვის მისი/მათი გადმოცემა არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში.
- ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება მოიცავს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შესყიდვასთან დაკავშირებულ მიმწოდებლის ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს.

შენიშვნა:

მიმწოდებელი ვალდებულია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება განახორციელოს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის სრული დაცვით.

პასუხისმგებელი პრის თანამდებობა, სახელი, გვარი

ხელმოწერა