

საგარანტიო პირობები და ვადები

1. ავტომანქანების ტექნიკური მომსახურება უნდა განხორციელდეს მაღალხარისხოვნად, მიმწოდებლის მიერ შემოთავაზებული საცხებ-საპოხი მასალები და სათადარიგო ნაწილები უნდა იყოს მაღალი ხარისხის და შეესაბამებოდეს ავტომობილებისათვის დადგენილ სტანდარტებს. მიმწოდებელმა უნდა გამოიყენოს ახალი სათადარიგო ნაწილები, ასევე შესაძლებელია გადაუდებელი აუცილებლობის ან სხვა საჭიროების შემთხვევაში მეორადი სათადარიგო ნაწილების გამოყენება, რაც წინასწარ უნდა შეთანხმდეს შემსყიდველთან. მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი სახსრებით თავად უზრუნველყოს, როგორც მომსახურების მიმდინარეობის პერიოდში, ასევე საგარანტიო პერიოდში აღმოჩენილი ნებისმიერი ხარვეზის აღმოფხვრა, ასევე აღნიშნული მომსახურების პროცესში და საგარანტიო პერიოდში არახარისხოვნად გაწეული მომსახურების შედეგად გამოვლენილი ნებისმიერი სხვა ზიანის აღმოფხვრა შემსყიდველის მხრიდან დამატებითი ხარჯების გაწევის გარეშე. საგარანტიო პერიოდის ფარგლებში, შეცვლილი დეტალი თუ გამოვა მწყობრიდან და ავტომობილის გადაადგილებას შეუქმნის საფრთხეს, მიმწოდებელი ვალდებულია მოახდინოს ადგილზე შეკეთება ან ავტომანქანის ევაკუაცია შესაბამის სერვის ცენტრში საკუთარი ხარჯებით.
2. მიმწოდებლის მიერ განხორციელებულ მომსახურებაზე და სათადარიგო ნაწილებზე ვრცელდება გარანტია 6 თვე, გარანტია არ ვრცელდება გარეგანი ზემოქმედების შედეგად მიყენებულ ზიანზე.
3. საცხებ-საპოხი მასალებზე, საგარანტიო ვადა განისაზღვრება კილომეტრაჟით:

- ძრავის ზეთებზე გარანტია - 8 000 კმ;

- ავტომატური და მექანიკური გადაცემათა კოლოფის ზეთებზე გარანტია - 30 000 კმ;

4. საგარანტიო პერიოდში აღმოჩენილი დეფექტის აღმოფხვრისათვის განისაზღვრება შემდეგი ვადები:

სათუნუქე-სამღებრო სამუშაოების შესრულებისას არაუმეტეს 20 დღე; მექანიკური დაზიანებისა და ცვეთადი (სათადარიგო) ნაწილების შეცვლის შემთხვევაში სამუშაოების შესრულებისას არაუმეტეს 2 დღე; აგრეგატების შემთხვევაში (აგრეგატში იგულისხმება ავტომანქანის ძრავი და გადაცემათა კოლოფი/ხიდი) არაუმეტეს 10 დღე.

შენიშვნა: თუ ავტოტექმომსახურება ეხება დეფიციტური სათადარიგო ნაწილით უზრუნველყოფას, შესაძლებელია მომსახურების გაწევის დრო გაიზარდოს არაუმეტეს 20 დღემდე, რაც წინასწარ თანხმდება შემსყიდველთან.

შენიშვნა:

- პრეტენდენტის მიერ საგარანტიო ვადების გაზრდის შემთხვევაში შესაძლებელია მისი შეცვლა.

დანართი #3 დადასტურებული უნდა იქნას კვალიფიციური ელექტრონული ხელმოწერით/კვალიფიციური ელექტრონული შტამპით.