

გასაწევი მომსახურების აღწერილობა

ბორჯომი

ა) ელექტრო-სისტემების მომსახურება

1. ტრანსფორმატორების, მაღალი და დაბალი ძაბვის ელ ფარების, მექანიკური აგრეგატების მართვის ფარების ყოველკვირეული (და საჭიროების შემთხვევაში) მონიტორინგი და მოვლა; ელექტრო ფარების თერმო კამერით ტესტირება (თვეში 2-ჯერ და საჭიროების შემთხვევაში);
2. სადენების შემოწმება რომ არ გადახურდეს ან არ დაიწვას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში მიმწოდებლის მიერ უნდა განხორციელდეს შესაბამისი პრევენციული ზომები), იზოლაციის შემოწმება სპეციალური ხელსაწყო (მეგერის) საშუალებით 2 თვეში ერთხელ (და საჭიროების შემთხვევაში);
3. ამომრთველის დასუფთავება მტვრისგან თვეში ერთხელ და საჭიროებისამებრ, შემსყიდველის მოთხოვნის საფუძველზე;
4. ცვლადი დენის ძალის (ამპერაჟის) კონტროლი;
5. დამიწების კონტურის ტესტირება წინაღობაზე, სპეციალური ხელსაწყო გამოყენებით თვეში ერთხელ (და საჭიროების შემთხვევაში);
6. გარე და შიდა განათების სისტემის სრულფასოვანი ფუნქციონირების უზრუნველყოფა;
7. მექანიკური ჭალუხების (სულ 70ცალი, სხვადასხვა ზომის) გამართული ფუნქციონირების უზრუნველყოფა;
8. სისტემის კომპონენტების გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა მწარმოებლის რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები.
9. სუსტ დენიანი ქსელების გამართული ფუნქციონირების უზრუნველყოფა, მათ შორის მორბენალი სტრიქონის;

ბ) ვენტილაციის სისტემის მომსახურება

1. ვენტილაციის ცენტრალური დანადგარის ყოველდღიური (და საჭიროების შემთხვევაში) მონიტორინგი;
2. ვენტილაციის დანადგარზე ფილტრების გასუფთავება არანაკლებ თვეში ერთხელ (და საჭიროების შემთხვევაში, წელიწადში ერთხელ სრული შეცვლა);
3. დანადგარზე ღვედების და ძრავის შემოწმება; საჭიროების შემთხვევაში ღვედების შეცვლა;
4. ტემპერატურის რეგულირება შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად.
5. ვენტილაციის დანადგარის თერმო კამერით ტესტირება თვეში ერთხელ (და საჭიროების შემთხვევაში);
6. ჰაერის ნაკადების ციფრული შემოწმება სეზონურად;
7. სისტემის კომპონენტების გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა მწარმოებლის რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები

გ) გაგრილების სისტემის მომსახურება

1. გაგრილების ცენტრალური დანადგარის ყოველდღიური მონიტორინგი (და საჭიროების შემთხვევაში);
2. გაგრილების ცენტრალური დანადგარის და მთლიანი სისტემის გამორეცხვა (მინიმუმ ერთხელ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში და საჭიროების შემთხვევაში) და რადიატორების გასუფთავება/გამორეცხვა სპეციალური ხსნარებით;
3. სისტემაში წყლის ან გლიკოლის წნევის სისტემატიური კონტროლი;
4. საცირკულაციო დანადგარების კონტროლი თერმო კამერის გამოყენებით, რათა არ მოხდეს გახურება ან არ გამოვიდეს მწყობრიდან საკისრები;
5. გაგრილების დანადგარის (ფანკოილის) ფილტრების გასუფთავება ორ თვეში ერთხელ (და საჭიროების შემთხვევაში);
6. სპლიტკონდიციონერების ფილტრების გაწმენდა და შეკეთება დაზიანების შემთხვევაში თვეში ერთხელ და საჭიროებისამებრ;
7. სისტემის კომპონენტების გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა მწარმოებლის რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები

დ) გათბობის სისტემების მომსახურება

1. გათბობის ცენტრალური დანადგარის ყოველდღიური მონიტორინგი (და საჭიროების შემთხვევაში);
2. გათბობის ცენტრალური დანადგარის და მთლიანი სისტემის გამორეცხვა (მინიმუმ ორჯერ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში და საჭიროებისამებრ) და რადიატორების გასუფთავება/გამორეცხვა სპეციალური ხსნარებით;
3. სისტემაში წყლის ან გლიკოლის წნევის სისტემატიური კონტროლი (საჭიროების შემთხვევაში სისტემის შევსება);
4. საცირკულაციო დანადგარების კონტროლი თერმო კამერის გამოყენებით, რათა არ მოხდეს გახურება ან არ გამოვიდეს მწყობრიდან საკისრები;
5. გათბობის დანადგარის (ფანკოილის) ფილტრების გასუფთავება და რეგულირება ორ თვეში ერთხელ და საჭიროებისამებრ;
6. სისტემის კომპონენტების გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა მწარმოებლის რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები

ე) სახანძრო სისტემის მომსახურება

1. ყოველდღიური მონიტორინგი;
2. პერიოდულად დეტექტორების გაწმენდა შეკუმშული ჰაერით და ტესტირება; დეტექტორების შემოწმება თვეში ერთხელ კვამლის დეტექტორის ტესტირის მეშვეობით (და საჭიროების შემთხვევაში).
3. საჭიროების შემთხვევაში დეტექტორების გამოცვლა სპეციალური ხელსაწყოების გამოყენებით (პლასტიკური ტელესკოპური შტანგა, პლასტიკური ტელესკოპური შტანგის დამაგრებელი და პლასტიკური ტელესკოპური შტანგის დაბოლოება-დეტექტორის მოსახსნელი);
4. ცეცხლმაქრების მოქმედების ვადების მონიტორინგი და განახლება(დატუმბვა) საჭიროებისამებრ.
5. პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს კვამლის დეტექტორისთვის სატესტო აირის მარაგი.
6. სახანძრო სისტემის პროგრამის მოძიება და პროგრამირება საჭიროების შემთხვევაში
7. სისტემის კომპონენტების გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა მწარმოებლის რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები.
8. სახანძრო წყლის სისტემის თვეში ერთხელ შემოწმება/ტესტირება.

ვ) წყალმომარაგების, კანალიზაციის/სან-კვანძების და სარწყავი სისტემების მომსახურება 1. სისტემების მონიტორინგი და წარმოშობილი პრობლემების მოგვარება;

2. წყლის წნევის რეგულირება;
3. წნევის შემქმნელი ტუმბოების შემოწმება;
4. წყლის ფილტრების გასუფთავება თვეში ერთხელ (და საჭიროების შემთხვევაში);
5. წყლის რეზერვუარის გამორეცხვა საჭიროებისამებრ;
6. სანტექნიკის სისტემების, მარაგ/ნაწილების, აქსესუარების მოვლა/შეცვლა;
7. სახურავის სანიაღვრე სისტემის მოვლა/გამართული ფუნქციონირების უზრუნველყოფა.
8. სისტემის კომპონენტების გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა მწარმოებლის რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები

ზ) გენერატორის მომსახურება

1. ჰაერის ფილტრების, ზეთის ფილტრების, საცხებ-საპოხი მასალების, ტენის საცირკულაციო ძრავის და აკუმულატორის დროულად შეცვლა/ შეკეთება შესაბამისი მასალებით.
2. ყოველთვიური საავარიო გაშვება (და საჭიროების შემთხვევაში).
3. დანადგარის სრულფასოვან ფუნქციონირებასთან დაკავშირებული ინფრასტრუქტურის მომსახურება სრულად.
4. სისტემის კომპონენტების გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა მწარმოებლის რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები

თ) მუდმივი კვების წყაროს მომსახურება

1. აკუმულატორების რეგულარული და მოთხოვნის შესაბამისად ტესტირება (ტევადობასა A/h და წინაღობაზე)
2. მუდმივი ელექტრო კვების წყაროს სისტემის გამართული მუშაუნარიანობის უზრუნველყოფა, რათა ძაბვის მატების ან კლების შემთხვევაში სისტემას არ შეუწყდეს ელ. ენერგიის მიწოდება;
3. მუდმივი ელექტრო კვების წყაროს სისტემის მონიტორინგი;
4. სისტემის კომპონენტების გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა მწარმოებლის რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები

ი) აუდიოსისტემის მომსახურება

1. აუდიოსისტემის რეგულარული და მოთხოვნის შესაბამისად ტესტირება;
2. სისტემის მუშაუნარიანობის უზრუნველყოფა;
3. სისტემაში აღმოჩენილი ხარვეზების დაუყოვნებლივ აღმოფხვრა.
4. სისტემის კომპონენტების გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა მწარმოებლის რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები

კ) ვიდეოსისტემის მომსახურება

1. ვიდეოთვალეების პერიოდული გაწმენდა;
2. გამოსახულების/რაკურსის შემოწმება და გასწორება;
3. პროგრამული უზრუნველყოფა (ჩანაწერის ამოღების შესაძლებლობა საჭიროების შემთხვევაში);
4. სისტემის მუდმივი მონიტორინგი;
5. სისტემის კომპონენტების გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა მწარმოებლის რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები

ლ) დაცვის სისტემის მომსახურება

1. დაცვის სისტემის კომპონენტების მონიტორინგი
2. დაცვის საგანგაშო სიგნალიზაციის კომპონენტების დაზიანების შემთხვევაში საჭირო დეტალებით უზრუნველყოფა (აკუმულატორის შემოწმება საჭიროების შემთხვევაში შეცვლა, სისტემის გამართული ფუნქციონირებისთვის საჭირო მასალებით უზრუნველყოფა)

მ) წამკითხველის (რიდერები), მათი კვების ბლოკების, აკუმულატორების და კარის ელ. საკეტების გამართული მუშაობის უზრუნველყოფა. მწარმოებლის მიერ რეკომენდირებული გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები

ნ) ტურნიკეტის გამართული ფუნქციონირების უზრუნველყოფა. მწარმოებლის მიერ რეკომენდირებული გეგმიური შემოწმება/მოვლა-პატრონობა რეკომენდაციების სრული დაცვით. ასევე სხვა სარეგლამენტო სამუშაოები

ო) მიმწოდებელმა საკუთარი ხარჯებით უნდა შეასრულოს შემსყიდველის კუთვნილი საოფისე ინვენტარის (გარდა: პროცესორის, პრინტერების, მონიტორების, ნოუტბუქების, მაუსის, კლავიატურის, IP-ტელეფონის, შტრიხკოდის წამკითხველის, თითის ანაბეჭდის წამკითხველის, ხელმოწერის ნიმუშის ასაღების, ID ბარათის წამკითხველების,) მათ შორის გარე პერიმეტრზე არსებული ინვენტარის, კარ-ფანჯრების შეკეთება (ამავდროულად მიმწოდებელი ვალდებულია შეცვალოს დაზიანებული ვიტრაჟი ანალოგიური ხარისხის მასალით, წლის განმავლობაში არაუმეტეს 2 ერთეული (ნებისმიერი ზომის)) და მასალა-ნაწილებით მომარაგება (მ/შ საკეტები და მათი გულანები, გასაღებები, ბოჭლომები, სახელურები, პეტლები, ანჯამები, ზამბარები, კარის დამკერი მექანიზმები - ე.წ. შვეიცარები, გორგოლაჭები და სხვა). მასალების განახლება უნდა განხორციელდეს არსებული ინვენტარის მსგავსი, თავსებადი საქონლით ჩანაცვლებით.

პ) მომსახურება უნდა განხორციელდეს კვალიფიციური სპეციალისტების მეშვეობით, რომლებმაც აღნიშნული მომსახურება და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მატერიალური ფასეულობების მოვლა-პატრონობა უნდა განხორციელონ სისტემის შესაბამისი კომპონენტის მწარმოებლის რეკომენდაციის სრული დაცვით. მიმწოდებელმა უნდა გამოყოს არანაკლებ ერთი მორიგე თანამშრომელი, რომელიც 24 საათის განმავლობაში მუდმივად იმყოფება ობიექტზე. (საჭიროების შემთხვევაში ნებისმიერ დროს დაუყოვნებლივ უნდა გამოცხადდნენ ობიექტზე) ამავდროულად არ უნდა დაირღვეს შრომის კოდექსით გათვალისწინებული პირობები. მომსახურების გამწვევ პერსონალს უნდა გააჩნდეს მომსახურების გაწვევისთვის საჭირო სპეციალური ტექნიკური საშუალებები, საჭირო ხელსაწყოების სრული აღჭურვილობა და უნდა ეცვას სვე. ფორმა წარწერით - „ტექნიკური პერსონალი“. მომსახურების გაწვევას მკაცრად უნდა იქნას დაცული უსაფრთხოების რეკომენდირებული ნორმები.

ჟ) შენობაში და მის გარეთ არსებული აგრეგატების, სისტემების და მოწყობილობების მუშაობაში ხარვეზის აღმოჩენის შემთხვევაში, მიმწოდებლის მიერ დაუყოვნებლივ უნდა განხორციელდეს შესაბამისი რეაგირება და მიღებული იქნას ყველა აუცილებელი ზომა არსებული ხარვეზის უმოკლეს ვადებში აღმოსაფხვრელად (სისტემაში მნიშვნელოვანი ხარვეზის აღმოჩენის შემთხვევაში, ხარვეზის აღმოფხვრის კონკრეტულ მაქსიმალურ გონივრულ ვადებს ადგენს შემსყიდველი მიმწოდებელთან შეთანხმებით. შეთანხმებული ვადების დარღვევა გამოიწვევს მიმწოდებლისთვის შესაბამისი პირგასამტეხლოს დაკისრებას). სისტემაში წარმოქმნილ ნებისმიერ ხარვეზზე დგება დეფექტური აქტი, რომელშიც მიეთითება ხარვეზის წარმოქმნის ზუსტი ადგილმდებარეობა, ხარვეზის დამფიქსირებელი პიროვნებების რეკვიზიტები, ხარვეზის დეტალური აღწერა და მისი გამომწვევი სავარაუდო/ზუსტი მიზეზები, აგრეთვე პრობლემ(ებ)ის აღმოფხვრის ვადები. აღნიშნული დოკუმენტი იქმნება ხარვეზის აღმოჩენისთანავე და დაუყოვნებლივ უნდა მიეწოდოს ინფრასტრუქტურის განვითარებისა და ლოჯისტიკის სამსახურს.

რ) გასაწევი მომსახურების ფარგლებში შესაცვლელ ყოველ ნაწილზე/მასალაზე შედგება შეთანხმების აქტი, სადაც აღნიშნული უნდა იყოს საქონლის დასახელება, რაოდენობა, ერთეულის ფასი (საბაზრო ფასის გათვალისწინებით) და საგარანტიო პერიოდი (იმ შემთხვევაში, თუ საქონლის შეძენა ხდება მიმწოდებლის ხარჯით). საგარანტიო ვადის განმავლობაში მიმწოდებელი ვალდებულია მის მიერ მიწოდებულ ნაწილზე/მასალაზე საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოს გამოვლენილი ნაკლის აღმოფხვრა, საჭიროების შემთხვევაში წუნდებული საქონლის შეცვლა ახლით (ტრანსპორტირების ჩათვლით).

ს) მიმწოდებელი ვალდებულია მომდევნო თვის 5 რიცხვამდე, ხოლო დეკემბერში არაუგვიანეს 30 რიცხვისა წარმოადგინოს გაწეული მომსახურების შესახებ სრულყოფილი, დეტალური ანგარიში.

ტ) წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების თითოეულ პოზიციაზე, ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წარმოქმნილი ყველა საჭიროების შესაბამისად, მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს 1500 ლარამდე და 1500 ლარის ერთეულის ღირებულების მქონე საქონლის (საცხებ-საპოხი, სახარჯი მასალები, აქსესუარები, მოწყობილობების და დანადგარების მარაგ/ნაწილები და სხვა), საკუთარი ხარჯით შეძენა, ხოლო 1500 ლარზე მეტი ერთეულის ღირებულების მქონე საქონლის (საცხებ-საპოხი, სახარჯი მასალები, აქსესუარები, მოწყობილობების და დანადგარების მარაგ/ნაწილები და სხვა) შეძენას და მიწოდებას უზრუნველყოფს შემსყიდველი.

უ) წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების თითოეულ პოზიციაზე, ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წარმოქმნილი ყველა საჭიროების შესაბამისად, მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ნებისმიერი ღირებულების მქონე საქონლის (საცხებ-საპოხი, სახარჯი მასალები, აქსესუარები, მოწყობილობების და დანადგარების მარაგ/ნაწილები და სხვა) შეცვლა, შეკეთება, გადაკეთება, დამონტაჟება, პროგრამირება და სხვა სახის მომსახურება;

ფ) ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წარმოქმნილი ყველა საჭიროების შესაბამისად, მიმწოდებელი უზრუნველყოფს წინამდებარე დანართის პუნქტებით გათვალისწინებულ თითოეულ პოზიციაზე მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული მცირე სარემონტო სამუშაოების წარმოებას (კერძოდ, დაზიანებული ნებისმიერი სტრუქტურის მქონე კედლის, იატაკის, ჭერის, სახურავის აღდგენა/შეღებვა/გამოცვლა და ა.შ. მომსახურების გაწვევას გამოყენებული მასალები მაქსიმალურად უნდა შეესაბამებოდეს შენობა-ნაგებობის, მოწყობილობებისა და სისტემების მახასიათებლებს.), იმ შემთხვევაში, თუ თითოეულ ჯერზე ამ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული საჭირო მასალების ღირებულება არ აღემატება 500 ლარს (საბაზრო ფასის გათვალისწინებით).

ქ) იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე შესყიდვით გათვალისწინებული მოწყობილობების, სისტემების გამართული ფუნქციონირებისათვის საჭირო გახდება ისეთი მომსახურების, სამუშაოს ან/და საქონლის შესყიდვა, რომლის მოწოდებასაც არ ითვალისწინებს სატენდერო დოკუმენტაცია, მიმწოდებელი ვალდებულია შემსყიდველს გაუწიოს კვალიფიციური კონსულტაცია და გონივრულ ვადაში მიაწოდოს ახალი შესყიდვის განხორციელებისთვის საჭირო დეტალური ინფორმაცია: შესყიდვის ობიექტის აღწერილობა, ტექნიკური მახასიათებლები, რაოდენობა/მოცულობა, ხარჯთაღრიცხვა, კონსტრუქციული ნახაზი, ფოტო ესკიზი, პროექტირება და სხვა.

დ) მიმწოდებელი ვალდებულია ობიექტზე არსებული სისტემების პროგრამულ უზრუნველყოფაზე.

ყ) მომსახურების გაწევის პროცესში შემსყიდველისთვის ან/და მესამე პირისთვის მიყენებული ქონებრივი და არაქონებრივი ზიანის ანაზღაურება მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს სრულად, საკუთარი ხარჯით; აღნიშნული ზიანის წარმოშობის შემთხვევაში, ზიანის აღმოფხვრა უნდა განხორციელდეს შემსყიდველთან შეთანხმებით.

გონივრულ ვადაში.

შ) მიმწოდებელი ვალდებულია მომსახურების ვადის გასვლის შემდეგ, არაუგვიანეს 15 დღის ვადაში, განხორციელოს სატენდერო დოკუმენტაციის დანართით #1 და #2-ით გათვალისწინებული ძირითადი საშუალებების და სისტემების გადაბარება, შემსყიდველის შესაბამისად უფლებამოსილი წარმომადგენლისთვის. ძირითადი საშუალებების და სისტემების გადაბარების შესახებ შედგება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი (საჭიროების შემთხვევაში დეფექტური აქტი), რომელსაც ხელმოწერით დაადასტურებენ მიმწოდებელი და შემსყიდველის უფლებამოსილი წარმომადგენელი. გადაბარების შედეგად გამოვლენილი ძირითადი საშუალებების და სისტემების დეფექტის შემთხვევაში, მიმწოდებელს ეკისრება პასუხისმგებლობა საკუთარი ხარჯებით განხორციელოს აღმოჩენილი დეფექტის აღმოფხვრა.

ჩ) მიმწოდებელი ვალდებულია ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ, არაუგვიანეს 15 დღის ვადაში, შემსყიდველის შესაბამისად უფლებამოსილი წარმომადგენლისგან გადაიბაროს სატენდერო დოკუმენტაციის დანართით #1 და #2-ით გათვალისწინებული ძირითადი საშუალებები და სისტემები.

ც) მომსახურება უნდა განხორციელდეს შენობაში მიმდინარე სამუშაო პროცესის შეფერხების გარეშე.

ძ) პრეტენდენტმა უნდა გაითვალისწინოს, რომ ობიექტის ყოველდღიური მომსახურებისთვის გამოყოფილ თანამშრომლებზე, ყოველთვიური შრომის ანაზღაურება უნდა შეადგენდეს ხელზე ასაღებ არანაკლებ 600 (ექვსასი) ლარს.

წ) პრეტენდენტი ვალდებულია მომსახურების პერიოდში ობიექტზე გადამწვარი ნათურები/სანათები ჩაანაცვლოს დიოდური ტიპის სანათებით. შემოთავაზებული დიოდური სანათები უნდა შეთანხმდეს შემსყიდველთან.

ჭ) პრეტენდენტი, ვალდებულია ტექმომსახურება გაუწიოს, საჭიროების შემთხვევაში შეაკეთოს და ჩაანაცვლოს დაზიანებული ნაწილები წყლის დისპენსერებზე და მაცივარზე.