

1. ტექნიკური დავალება

1.1. მომსახურება უნდა განხორციელდეს ქ.თბილისი ისნის რაიონის გამგეობასა და ისნის რაიონის გამგეობის საუბნო განყოფილებებში: ქ.თბილისი ნავთლუდის ქუჩა#8-1, „ზემო ავლაბარი“ – (ქეთევან დედოფლის გამზირი № 61), „ვაზისუბანი“ – (ვაზისუბნის III მ/რ, II კვარტალი, 16-ე კორპუსი), „ნავთლული“- (ბერი გაბრიელ სალოსის გამზირი).

1.2. პერიოდული სისტემური მომსახურება*: სატენდერო დოკუმენტაციის დანართი N1-ში ფასების N2 ცხრილში პუნქტი №1-ში იგულისხმება საუბნო განყოფილებებში კვირაში ერთხელ გეგმიური შემოწმება/შემოვლა; (ქვემოთ ჩამოთვლილ მისამართებზე თვეში 4-ჯერ) საუბნო განყოფილებებში: „ზემო ავლაბარი“ – (ქეთევან დედოფლის გამზირი № 61), „ვაზისუბანი“ – (ვაზისუბნის III მ/რ, II კვარტალი, 16-ე კორპუსი), „ნავთლული“- (ბერი გაბრიელ სალოსის გამზირი №153ა). ყოველი საჭიროების შემთხვევაში, არაგეგმიური გამოძახება(ანაზღაურება ცალკე არაგეგმიურ გამოძახებაზე არ მოხდება).

1.3. გასაწევი მომსახურებები: ისნის რაიონის გამგეობის ადმინისტრაციულ შენობაში და საუბნო განყოფილებებში; არსებული ლოკალური საკომუნიკაციო ქსელის ტექნიკური მომსახურება, ოპერაციული სისტემის ინსტალაცია. პროგრამულად უზრუნველყოფა. საჭირო მოთხოვნიდან გამომდინარე კონკრეტული მომხმარებლის ინდივიდუალური კონსულტაცია სამუშაო სპეციფიკის შესაბამისად. ქ.თბილისის მუნიციპალიტეტის ისნის რაიონის გამგეობასა და საუბნო განყოფილებებში არსებული კომპიუტერული ტექნიკისა და საბეჭდი მოწყობილობების გამართულად მუშაობის უზრუნველყოფა. საუბნო განყოფილებაში არსებულ ყველა კომპიუტერზე შიდა ლოკალური ქსელის გამართულად მუშაობის უზრუნველყოფა, პროგრამული უზრუნველყოფა პროგრამული პაკეტების ინსტალაცია, ვირუსებისგან გაწმენდა, ინტერნეტ ნაგვისგან გასუფთავება, ბიოსის სისტემის განახლება, ბიოსის სისტემის ოპტიმიზაცია, ოპერაციული სისტემის განახლება, კომპიუტერული ტექნიკის და საბეჭდი მოწყობილობების მონტაჟი-დემონტაჟი, კომპიუტერული ტექნიკის მაკომპლექტებელი ნაწილების ტესტირება, დიაგნოსტირება.

მონიტორინგის პირობები: მიმწოდებელმა (ტექნიკური მხარდაჭერის სპეციალისტი) უნდა მოახდინოს კვირაში ერთხელ გეგმიურად ყველა საუბნო განყოფილების შემოვლა/შემოწმება ყველა კომპიუტერისა და საბეჭდი მოწყობილობის, ასევე ინტერნეტ ლოკალური ქსელის შემოწმება, დათვალიერება. ხარვეზის აღმოჩენის შემთხვევაში, მათი გამოსწორება. კონკრეტული მომხმარებლის ინდივიდუალური კონსულტაცია სამუშაო სპეციფიკის შესაბამისად. პროექტის მომსახურების ფარგლებში; მიმწოდებელი ვალდებულია: ზ/აღნიშნული მომსახურების გასაწევად გამოყოს სათანადო კვალიფიკაციის სპეციალისტი. კომპიუტერიდან ინფორმაციის დაკარგვის შემთხვევაში, სრული პასუხისმგებლობა აღნიშნული ინფორმაციის სრულყოფილად აღდგენაზე ეკისრება მიმწოდებელს. რეაგირება გამოძახებაზე 1 (ერთი) სამუშაო დღის ვადაში საკუთარი რესურსის გამოყენებით. დაუყონებლივ და უპირობოდ გამოსწოროს ყველა ხარვეზი ტექნიკური დოკუმენტაციის შესაბამისად. „პერიოდული სისტემური მომსახურების“ მიწოდების ვადა: მიმწოდებელმა უნდა მოახდინოს შესაბამისი რეაგირება შემსყიდველის შეტყობინებიდან (არაგეგმიური გამოძახება) არაუგვიანეს 1 (ერთი) სამუშაო დღისა.

1.4. მომსახურებისათვის პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს მინიმუმ ერთი სათანადოდ მოწყობილი

სერვის ცენტრი (მატ.ტექ.ბაზა) ქ.თბილისში (მისამართის მითითებით), სატენდერო დოკუმენტაციით გათვალისწინებული მომსახურების სრულყოფილად განხორციელებისთვის სავალდებულო დანადგარები: 1. კარტრიჯების საწმენდი, 2. პერსონალური კომპიუტერების და საბეჭდი მოწყობილობების საწმენდი, 3. კარტრიჯების ჰერმეტიულობაზე სატესტი, 4. შესაბამისი მოდელის საბეჭდი მოწყობილობები კარტრიჯების საბოლოო ტესტირებისთვის, 5. კარტრიჯების შესაფუთი, 6. ინტერნეტ ქსელის ხელსაწყოების ნაკრები 7. პერსონალური კომპიუტერების და საბეჭდი მოწყობილობების შეკეთებისთვის სხვადასხვა სახის ინსტრუმენტები. მოწყობილობა/დანადგარები უნდა იყოს გამართულ მუშა მდგომარეობაში, პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს ინფორმაცია მომსახურებისთვის საჭირო მატერიალურ ტექნიკური ბაზის შესახებ დანართი №3-ის შესაბამისად. შემსყიდველი უფლებამოსილია პრეტენდენტის მიერ სატენდერო წინადადებაში მითითებულ მისამართზე, სატენდერო დოკუმენტაციის ტექნიკური პირობების მოთხოვნებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით (შერჩევა-შეფასების ეტაპზე) გადაამოწმოს სათანადო მომსახურების განხორციელებისათვის აუცილებელი მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, სადაც წარმოდგენილი შესაბამისი მოწყობილობა/დანადგარები უნდა იყოს გამართულ (მუშა) მდგომარეობაში. გადაამოწმების შედეგად, თუ დადგინდა დანართი №3 სახით წარმოდგენილი მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის შეუსაბამობა ფაქტობრივად წარმოდგენილთან ან მოწყობილობა დანადგარები იქნება გაუმართავ მდგომარეობაში, მოხდება პრეტენდენტის დისკვალიფიკაცია აღნიშნული ტენდერიდან. სერვის ცენტრის გადაამოწმებისას (დამუხტული/აღდგენილი კარტრიჯის ნიმუშის წარდგენის და ხელსაწყო/დანადგარების მუშა მდგომარეობის დადგენის მიზნით) პრეტენდენტმა უნდა მოახდინოს შემსყიდველის მიერ წარმოდგენილი სამი სხვადასხვა მოდელის კარტრიჯის დამუხტვა, აღდგენა, ჩიპის შეცვლა, შემოწმება ჰერმეტიულობაზე, ტესტირება, დამუხტვა/აღდგენის აღრიცხვა, შეფუთვა. შემოწმების პროცესში საჭიროების შემთხვევაში, გამოყენებული იქნება ვიდეო გადაღება (შემდგომი გაუგებრობების და დავების თავიდან აცილების მიზნით).

მიმწოდებელმა კარტრიჯის დამუხტვა/აღდგენის, საბეჭდი მოწყობილობები, IP ტელეფონებზე, ინტერნეტ ქსელის და კომპიუტერული ტექნიკის, მომსახურების გაწევისას ტონერის ღირებულებასთან ერთად, უნდა გაითვალისწინოს შესაცვლელი დეტალების, ნაწილების და აქსესუარების ღირებულება. სახარჯი მასალები (ტონერი, ფოტოდოლი, გამწმენდი დანები, რეზინის ღერძი, მაგნიტური ცილინდრი), საბეჭდი მოწყობილობების, ინტერნეტ ქსელის, IP ტელეფონებზე, პროექტორზე, ელექტრო კვების წყაროებზე შესაცვლელი ნაწილები და აქსესუარები უნდა იყოს ახალი (არა მეორადი) მაღალი ხარისხის. დამუხტულ/აღდგენილ კარტრიჯებზე დაკრული უნდა იყოს საინფორმაციო სტიკერი, რომელიც ასახავს დამუხტვისა და აღდგენის რაოდენობას. მიმწოდებელი ვალდებულია კარტრიჯებზე შეცვალოს ჩიპები (არსებობის ან საჭიროების შემთხვევაში), რომლის მაჩვენებლითაც მოხდება გაწეული მომსახურების ხარისხისა და საბეჭდი ფურცლების რაოდენობის კონტროლი. კარტრიჯის აღდგენისას გამოყენებული ჩიპები თავსებადი უნდა იყოს შესაბამისი მოდელის საბეჭდი მოწყობილობებთან, რაც გულისხმობს: აღდგენილი კარტრიჯის (ჩიპის) უხარვეზოდ წაკითხვას და ფუნქციონირებას (რაოდენობის თანმიმდევრული თვლა).

მიმწოდებელი ვალდებულია დროულად მიაწოდოს ინფორმაცია შემსყიდველს

ამორტიზირებული (არ ექვემდებარება შეკეთებას) კარტრიჯების, საბეჭდი მოწყობილობების და კომპიუტერული ტექნიკის შესახებ, მოთხოვნისთანავე უზრუნველყოს მათი უკან დაბრუნება. აუცილებელი პირობა: მოწოდებული კარტრიჯები შეფუთული უნდა იყოს ჰერმეტიკულად პოლიეთილენის ტომრებში, ასევე მოთავსებული უნდა იყოს დამცავ შეფუთვაში ეგრედწოდებულ „AIRBAG“-ში, რომელიც უზრუნველყოფს ტრანსპორტირებისას კარტრიჯის დაზიანების თავიდან აცილებას. აღდგენილი კარტრიჯები ასევე უნდა იყოს გასუფთავებული არ იწვევდეს მომხმარებლის და საბეჭდი მოწყობილობის დასვრას ნარჩენი ტონერით. ყველა აღდგენილ კარტრიჯს უნდა მოყვებოდეს აღდგენის შემდგომ კარტრიჯის ტესტირების ფურცლები (დანართი №4 და საბეჭდი მოწყობილობის ტესტი სადაც ასახული იქნება ჩიპის საწყისი თანმიმდევრული ათვლა) აღდგენილ კარტრიჯებზე კარტრიჯის დაცლამდე, უნდა ვრცელდებოდეს მიმწოდებლის გარანტია, რომ ბეჭდვის ხარისხი და ნაბეჭდი ფურცლების რაოდენობრივი მახასიათებელი სრულ შესაბამისობაში იქნება კარტრიჯის მწარმოებლის მონაცემებთან, წინააღმდეგ შემთხვევაში მიმწოდებელმა საკუთარი ხარჯებით უნდა განახორციელოს საჭირო დეტალების გამოცვლა. ტექნიკურ პირობების შესაბამისად მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს კარტრიჯების დამუხტვა/აღდგენა შეტყობინების მიღებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში. პრეტენდენტმა სისტემაში უნდა ატვირთოს მოწყობილობა-დანადგარების სურათები(გამწმენდი მოწყობილობა/ები, ქსელური და სხვადასხვა ხელსაწყოები, დამუხტული/აღდგენილი კარტრიჯების შესამოწმებლად (ტესტირებისთვის) გამოსაყენებელი შესაბამისი მოდელის საბეჭდი მოწყობილობები, კარტრიჯების შესაფუთი დანადგარი, კარტრიჯების სატესტი ჰერმეტიკულობაზე, ასევე პერსონალური კომპიუტერების და საბეჭდი მოწყობილობების მობილური სატარებელი საწმენდი მოწყობილობები ადგილზე (ზ.ა მისამართებზე) მომსახურებისთვის.

1.5. მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს კომპიუტერული ტექნიკის და საბეჭდი მოწყობილობების შეკეთება შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა. კომპიუტერულ ტექნიკაზე და საბეჭდ მოწყობილობაზე შეცვლილი დეტალების, ნაწილების და აქსესუარების მინიმალური საგარანტიო ვადა შეადგენს 6 (ექვსი) თვეს. საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში, შეცვლილი დეტალის/ნაწილის დაზიანების შემთხვევაში, მიმწოდებელი საკუთარი ხარჯით უზრუნველყოფს ხარვეზების გამოსწორებას (ტრანსპორტირების ხარჯით), 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში. პროექტის ფარგლებში ნებისმიერი მომსახურების ან შეცვლილი დეტალის/ნაწილის, ხარვეზების გამოსწორების ვადაა შეტყობინების მიღებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში (სამუშაო საათები)

1.6. ტექნიკის გაწმენდა და შეკეთება უნდა განხორციელდეს ადგილზე გამოძახებით, ზ/აღნიშნულ მისამართებზე სპეციალური მოწყობილობებით.

1.7. სატენდერო დოკუმენტაციის დანართი N1-ში ფასების N2 ცხრილში პუნქტი №2-ში უწყვეტი კვების წყაროს UPS შეკეთება-კალიბრირება (აკუმულატორის შეცვლა), ელექტრო დაზიანების მომსახურების გაწევის ვადა: შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან 1 (ერთი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

1.8. პრეტენდენტმა სატენდერო წინადადების ფასის გაანგარიშებისას უნდა გაითვალისწინოს შესაცვლელი ნაწილების/დეტალების და აქსესუარების ღირებულება (კარტრიჯები, მონიტორები, ქსელი. საბეჭდი მოწყობილობები, პროექტორი, IP ტელეფონები, აქსესუარები).

1.9. მიმწოდებელმა გაწეული მომსახურების ანაზღაურების მიზნით, უნდა დაარეგისტრიროს განაცხადი. დანართის სახით წარმოადგინოს შესრულებული სამუშაოს ანგარიშ ფაქტურა, ზედნადები ან/და ინვოისი, შუალედური ან/და მიღება-ჩაბარების აქტები, რომელიც ხელმოწერილი იქნება უფლებამოსილი პირების მიერ.

1.10. ტექნიკური დოკუმენტაციით განსაზღვრული ყველა მომსახურება ხორციელდება ადგილზე: ქ. თბილისის მუნიციპალიტეტის ისნის რაიონის გამგეობა ნავთლუდის ქუჩა № 8_1 საუბნო განყოფილებები: „ზემო ავლაბარი“ – (ქეთევან დედოფლის გამზირი № 61), „ვაზისუბანი“ – (ვაზისუბნის III მ/რ, II კვარტალი, 16-ე კორპუსი), „ნავთლუდი“- (ბერი გაბრიელ სალოსის გამზირი №153ა) გამოძახებით, მოთხოვნილი ვადების შესაბამისად. კომპიუტერული ტექნიკის და საბეჭდი მოწყობილობების პროფილაქტიკური დათვალიერება, სრული წმენდა, დიაგნოსტიკა ხორციელდება ადგილზე. თუ საბეჭდი მოწყობილობების შეკეთება შეუძლებელია ადგილზე, მიმწოდებელი ვალდებულია შეადგინოს დეფექტური აქტი გასაწევ მომსახურებაზე და დაასაბუთოს ტექნიკის გადატანის აუცილებლობა. ყველა ტიპის კომპიუტერული ტექნიკის ტრასპორტირებას ჩამოთვლილი მისამართებიდან და უკან, საკუთარი ხარჯით ახორციელებს მიმწოდებელი. 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

დამატებითი მოთხოვნა:

პრეტენდენტი ვალდებულია პროექტის მომსახურების ფარგლებში ტექნიკურ დავალებაში (ფასების ცხრილი) მითითებული ბრენდებიდან, მომსახურების გასაწევად გამოყოს, მინიმუმ სამი ბრენდის მიერ სერტიფიცირებული სათანადო კვალიფიკაციის და გამოცდილების კადრები, რომლებსაც უნდა ჰქონდეს პრინტერების, ასლგადამღები აპარატების, სკანერების, ასევე პერსონალური კომპიუტერების (სამუშაო სადგურებისა) და სატარებელი კომპიუტერების (ლეპტოპები) მომსახურების (სერვისის) სფეროში საერთაშორისოდ აღიარებული სერტიფიკატები. პრეტენდენტმა პირველივე ეტაპზე (განფასებასთან ერთად) უნდა წარმოადგინოს უშუალოდ შეკეთების პროცესში ჩართული სპეციალისტების საერთაშორისოდ აღიარებული სერტიფიკატები და მომსახურების გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტიები.