

ტექნიკური დავალება

1. ადგილობრივი (საქართველოს ნებისმიერი ქალაქი და დასახლებული პუნქტი) გზავნილების ჩაბარება არაუმეტეს 2–3 სამუშაო დღეში (მაღალმთიან ტერიტორიულ ერთეულებში არაუმეტეს 5 სამუშაო დღეში), ხოლო საერთაშორისო (საქართველოს საზღვრებს გარეთ ნებისმიერი მიმართულებით) გზავნილების ჩაბარება არაუმეტეს 3–8 სამუშაო დღეში (დღეების ათვლა განხორციელდება გზავნილის კურიერზე გადაცემის მომდევნო სამუშაო დღიდან);
2. შესყიდვის ობიექტით გათვალისწინებული მომსახურების კონტროლისა და ანალიზის სპეციალური მენეჯერის გამოყოფა, რომელმაც უნდა უზრუნველყოს შემსყიდველის დროული ინფორმირება;
3. გზავნილთა ჩაბარების მდგომარეობის ამსახველი, მათ შორის განმეორებით (მეორეჯერ) მიტანილი გზავნილების შესახებ, ყოველთვიური სტატისტიკური მონაცემების მიწოდება შემსყიდველისათვის შესაბამისი გზავნილის რეკვიზიტებით, თითოეული გზავნილის ჩაბარებისა და ჩაუბარებლობის მიზეზების ამსახველი მატერიალური დადასტურების დოკუმენტში - უკუგზავნილში გათვალისწინებულ ყველა ველში ინფორმაციის სრულყოფილი სახით შეტანა;
4. გზავნილთა ჩაბარების მატერიალური სახით დოკუმენტალური დადასტურება ადგილობრივ გზავნილებზე მოთხოვნიდან არაუმეტეს 3–5, ხოლო საერთაშორისო (PDF ფორმატში) გზავნილებზე – არაუმეტეს 5 სამუშაო დღეში;
5. ადგილობრივი და საერთაშორისო გზავნილების ონლაინ რეჟიმში თვალყურის დევნების სისტემისა (ე.წ. „თრეკინგი“) და მისი კუთვნილი ვებ-გვერდის გამართული ფუნქციონირება, საიდანაც შესაძლებელი იქნება გზავნილის ნებისმიერი მოძრაობის სტატუსის ნახვა, რომლის სისწორეზე პასუხისმგებელი იქნება მიმწოდებელი;
6. უფასო საკურიერო მომსახურება, ყოველ სამუშაო დღეს. ასევე, მოთხოვნის შემთხვევაში შემსყიდველთან წინასწარი შეთანხმების საფუძველზე შემსრულებელი ვალდებულია გამოცხადდეს საფოსტო გზავნილის მიღების ადგილზე და უზრუნველყოს მიმწოდებლისაგან საფოსტო გზავნილის წამოღება. სასწრაფო გზავნილის მისაღებად შემსრულებელი საფოსტო გზავნილის მიღების ადგილზე ცხადდება შემსყიდველთან შეთანხმებული ვადის განმავლობაში.
7. გზავნილების ჩაბარება შემსყიდველის მოთხოვნის საჭიროების შემთხვევაში, უნდა განხორციელდეს შაბათ დღეს;
8. ადგილობრივი გზავნილის კურიერის მეშვეობით ადრესატზე/ფიზიკურ პირზე ჩაბარება პირადად, საქმიანობის ან საცხოვრებელი ადგილის მიხედვით. ადრესატისათვის საქმიანობის ადგილზე გაგზავნილი გზავნილი უნდა ჩაბარდეს კანცელარიას ან ასეთივე დანიშნულების სტრუქტურულ ერთეულს ან/და პირს, ხოლო ასეთის არყოფნის შემთხვევაში - შესაბამის უფლებამოსილ პირს, რომელიც ვალდებულია გზავნილი გადასცეს ადრესატს. გზავნილის ჩაბარება უნდა დადასტურდეს შესაბამის უწყებაზე გზავნილის მიმღების ხელმოწერით, პირადი ნომრის მითითებით. თუ გზავნილის ჩაბარებელმა ადრესატი ვერ ნახა საქმიანობის ან საცხოვრებელ ადგილზე, იგი გზავნილს აბარებს საცხოვრებელ ადგილზე მასთან მცხოვრებ ოჯახის რომელიმე სრულწლოვან, ქმედუნარიან წევრს ან საქმიანობის ადგილზე კანცელარიას. გზავნილის მიმღები ვალდებულია

ჩამბარებლის მიერ წარდგენილ შესაბამის უწყებაზე აღნიშნოს თავისი სახელი, გვარი ადრესატთან დამოკიდებულება ან დაკავებული თანამდებობა. თუ ადრესატი ადგილზე არ იმყოფება, გზავნილის განმეორებით (მეორეჯერ) მიტანა მითითებულ მისამართზე უნდა განხორციელდეს უფასოდ მომდევნო ორი სამუშაო დღის განმავლობაში, ასევე გზავნილის ჩაბარების მიზნით უნდა განხორციელოს შემსყიდველის მიერ მითითებულ ადრესატის ტელეფონის ნომერზე დაკავშირება და მხოლოდ ამის შემდეგ კვლავ ჩაუბარებლობის შემთხვევაში დაუბრუნდეს შემსყიდველს, შესაბამისი მიზეზის მითითებით. ყოველი განმეორებით (მეორეჯერ) გატანილი გზავნილი უნდა აისახოს ელექტრონულად გზავნილის ისტორიაში გზავნილის უნიკალური შტრიხკოდის ქვეშ. თუ ადრესატმა უარი განაცხადა გზავნილის ჩაბარებაზე, შემსრულებელი ელექტრონული ან მატერიალური დოკუმენტზე აკეთებს შესაბამის აღნიშვნას, ხოლო გზავნილს 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში უბრუნებს დამკვეთს;

9. საერთაშორისო გზავნილის ჩაბარების დამადასტურებელი დოკუმენტის ქართულ ენაზე მიწოდება შემსყიდველისთვის, სადაც მითითებული იქნება გზავნილის ჩაბარების ზუსტი თარიღი, დრო და ადრესატის გვარი, ვინც ხელი მოაწერა აღნიშნული გზავნილის ჩაბარებაზე. უკან დაბრუნება - არაუმეტეს გაგზავნის ღირებულებით;
10. არასწორ მისამართზე გაგზავნილი საერთაშორისო გზავნილის გადამისამართება იმავე ქალაქში, ხოლო ადგილობრივი გზავნილის (უკან დაბრუნებამდე) გადამისამართება საქართველოს მასშტაბით უფასოდ;
11. საჭიროების შემთხვევაში, შესაძლებელი უნდა იყოს ამანათის დაზღვევა შემსყიდველის ხარჯით (სადაზღვევო რისკს წარმოადგენს დაკარგვა ან დაზიანება). საერთაშორისო ნორმებით დადგენილი წესის შესაბამისად, გზავნილი/ამანათი დაკარგულად ჩაითვლება მაქსიმუმ ერთი თვის გასვლის შემდეგ, რაც გზავნილის/ამანათის მარშრუტის სისტემაში აისახება ელექტრონულად;
12. ჰიბრიდული გზავნილების გაგზავნა საქართველოს მასშტაბით ნებისმიერი მიმართულებით.