

მომხმარებელთა ნაკადის მართვის სისტემა (მონტაჟით)

ტექნიკური მოთხოვნები:

შესყიდვის ობიექტის ტექნიკური პირობები:

	სისტემის	
1	მთავარი კონსოლი/ბილეთების საბეჭდი მოწყობილობა (LCD ეკრანით და სადგამით), საჭიროების შემთხვევაში თან უნდა ახლდეს შესაბამისი პროგრამული ლიცენზიები	1
2	დისპლეი სისტემაში ჩართული ოპერატორებისთვის	7
3	საკომუნიკაციო მოწყობილობები ტაბლოებისთვის	2
4	კომპიუტერული პროცესორი მთავარი საინფორმაციო დისპლეისთვის	1

ტექნიკური მოთხოვნები სისტემის მიმართ

1. სისტემის ძირითადი არქიტექტურა

1.1. სისტემა უნდა იყოს სრულად რეალიზებული web ტექნოლოგიებზე. სისტემა უნდა გამორიცხავდეს მომსახურების ცენტრებში, ადგილზე რაიმე ტიპის ლოკალური სერვერების, საოპერაციო სისტემების და პროგრამების არსებობის საჭიროებას.

1.2. მომხმარებლებს სისტემაში მუშაობა უნდა შეეძლოთ ტერმინალ - კლიენტის არქიტექტურის პირობებშიც.

1.3. სისტემა უნდა მოიცავს სტატისტიკური ინფორმაციის შეგროვების მოდულს.

1.4. პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს ტექნიკური მხარდაჭერის პორტალი, რომლის მეშვეობითაც განხორციელდება შემსყიდველისთვის სისტემის გამართულ ფუნქციონირებასთან დაკავშირებული ტექნიკური მხარდაჭერის გაწევა ან შეიღობის და ქოლ ცენტრის მეშვეობით მოხდეს ტექნიკური მხარდაჭერის განხორციელება.

1.5. პორტალზე წვდომა შესაძლებელი უნდა იყოს web-ის საშუალებით. იმ შემთხვევაში, თუ ვერ ხერხდება პორტალზე შესვლა, უნდა არსებობდეს ალტერნატიული საშუალება (ელ. ფოსტის სახით), სადაც ასევე შესაძლებელი იქნება ინციდენტის დარეგისტრირება/დაფიქსირება.

1.6. პორტალის მომხმარებლებს უნდა ჰქონდეთ როგორც საკუთარი, ასევე პორტალზე დარეგისტრირებული ყველა სხვა ინციდენტის ნახვის/გაფილტვრისა და ექსპორტირების შესაძლებლობა;

1.7. პორტალს უნდა ჰქონდეს შემსყიდველის მიერ წინასწარ მოთხოვნილი კრიტერიუმების და ინციდენტის სტატუსების მიხედვით დაყენებული ფილტრი (მაგალითად მიღებული, გადაწყვეტილი და გაუქმებული ინციდენტები). აღნიშნული მისცემს შესაძლებლობას პორტალის მომხმარებელს ყოველგვარი ჩარევისა და გაფილტვრის გარეშე იხილოს სტატუსის მიხედვით დასორტირებული ინციდენტები.

1.8. პორტალზე შესაძლებელი უნდა იყოს კონკრეტულ ინციდენტზე მხარდამჭერი ჯგუფის მიერ უკუკავშირის (კომენტარის) გაკეთების და აღნიშნული უკუკავშირის (კომენტარის) მომხმარებლის მიერ ხილვის შესაძლებლობა.

2. ფიზიკური მოწყობილობები

2.1 მთავარი კონსოლი/ბილეთების საბეჭდი მოწყობილობა LCD ეკრანით უნდა ემყარებოდეს

თერმული ბეჭდვის ტექნოლოგიას. საშუალება უნდა იყოს ბილეთზე დაეწეროს ინფორმაცია დინამიურად, სისტემური (მაგალითად დრო, მოლოდინში მყოფი მომხმარებლების რაოდენობა), ან რაიმე გარე ბაზიდან. ბილეთზე უნდა შეიძლებოდეს ასევე ლოგოს დახატვა.

მინიმალური მონაცემები LCD ეკრანის მქონე პრინტერისთვის:

- არანაკლებ 8 ინჩიანი სენსორული ეკრანი
- თერმული ბეჭდვის ტექნოლოგია
- Windows-ის ყველა შრიფტის მხარდაჭერა
- კვების ბლოკი: შემავალი - 100-240 V AC, 50-60 Hz, გამომავალი - 24 V DC, 4 A ან 24 V DC, 5 A
- დენის მოხმარება: ლოდინის რეჟიმში - 6 ვტ, მუშაობის რეჟიმში - 106 ვტ ან მუშაობის რეჟიმში - 120 ვტ.
- პრინტერი დამაგრებული უნდა იყოს სპეციალურ მაგიდის სადგამზე ან სპეციალურ დგარზე

2.2. სისტემაში ჩართული ოპერატორების დისპლეები

დისპლეები უნდა ემყარებოდეს LED ტექნოლოგიას და მასზე უნდა შეიძლებოდეს ერთდროულად მინიმუმ სამი ციფრის გამოჩენა. ციფრების გარდა დისპლეებზე შესაძლებელი უნდა იყოს ლათინური ასოების გამოტანა, სტატიკური ან მორბენალი სტრიქონის სახით.

დისპლეის მინიმალური ტექნიკური მახასიათებლები:

- სიგანე 150მმ - 305მმ
- სიმაღლე 95მმ-250მმ
- სისქე - 14მმ-50მმ
- დენის მოხმარება: ჩვეულებრივი ტექსტური მონაცემები - 5,5 ვტ, ყველა "LED"-ი ჩართული - 11 ვტ, ლოდინის რეჟიმი - 1.6 ვტ,
- ელექტრომომარაგება - 20-28V DC, ან 12V DC
- LED ფართი - არანაკლებ 151 X 50მმ/91მმ
- LED ნათურების რაოდენობა - 5 x 7 ან 9 x 17
- რამდენიმე შრიფტის მხარდაჭერა

2.3. საკომუნიკაციო მოწყობილობები ტაბლოებისთვის

სატელაიტი - ტაბლოების დამაკავშირებელი მოწყობილობა. აღჭურვილია 6 შესაერთებლით. 4 - კომუნიკაციისა და დენისთვის, 2 - მხოლოდ კომუნიკაციისთვის. გამოიყენება როგორც კვების და კომუნიკაციის წყარო საინფორმაციო და სამუშაო ადგილების ტაბლოებისთვის. მინიმალური ტექნიკური მახასიათებლები

- 3 საინფორმაციო LED ნათურა
- დაცულია გადახურებისგან.
- სიგრძე 38-101 მმ
- სიგანე 102 მმ-120მმ
- წონა 145 -200გრ
- მაქსიმალური ენერგიის მოხმარება-45mA

2.4. კვების ბლოკი ოპერატორის ტაბლოებისთვის.

მინიმალური ტექნიკური მახასიათებლები

- ელექტრო უსაფრთხოება- CB, CCC, CE, TUV, PSE, TUV, UL
- სიგანე 48 მმ -154მმ
- სიმაღლე 31 მმ - 84 მმ
- სიგრძე 113 მმ-170მმ
- წონა - 200 -500გრ

2.5. კომპიუტერული პროცესორი მთავარი საინფორმაციო დისპლეისთვის, რომელიც უზრუნველყოფს LCD მონიტორებზე ინფორმაციის გაშვებას რიგის შესახებ.

მინიმალური ტექნიკური მახასიათებლები:

ოპერატიული სისტემა - Windows 10

RAM: არანაკლებ 4GB;

DDR - არანაკლებ 4GB;

მეხსიერება - არანაკლებ 64GB;

GPU - Intel Atom® x5-Z8500 Processor (2M Cache, up to 2.24 GHz) ეკვივალენტური ან უკეთესი.

Bluetooth - 4.0 ;

HDMI 1.4b - არანაკლებ 2 ;

USB Ports - 3.0 - არანაკლებ 4;

მიკრო-SD 128GB – 256 GB - მდე;

ადაპტერი - 12V/2A;

WiFi: Dual WIFI;

რიგის შესახებ ინფორმაციის გამოსატანად საჭირო LCD მონიტორის მიწოდებას უზრუნველყოფს შემსყიდველი. აღნიშნული მოწყობილობა აღჭურვილი უნდა იყოს HDMI პორტით.

3. პროგრამული უზრუნველყოფა სისტემაში ჩართული ოპერატორებისთვის

3.1 ოპერატორების პროგრამული უზრუნველყოფა უნდა ეფუძნებოდეს ვებ ტექნოლოგიას და არ უნდა საჭიროებდეს რაიმე დამატებითი პროგრამის ინსტალაციას ოპერატორის კომპიუტერზე. მის გამოსაყენებლად საკმარისი უნდა იყოს მხოლოდ ინტერნეტბროუზერი.

3.2 აღნიშნული პროგრამული ტერმინალით ოპერატორებმა უნდა შეეძლონ მომხმარებლის გამოძახება, მისი სხვა ოპერატორთან გადამისამართება, სამუშაო ადგილის დახურვა და ა.შ.

4. პროფესიული სერვისები

4.1 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს მოწყობილობების მონტაჟი, სისტემის კონფიგურაცია, ოპერატორების ტრენინგი და სისტემის გაშვება.