

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი
ტექნიკური დავალება

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის (ერთი ცენტრალური და 7 რეგიონული ოფისი) ოფისების 24 საათიანი უწყვეტი ინტერნეტ მომსახურების შესყიდვა (სერვერზე ინფორმაციის განთავსებისათვის კომპიუტერული წარმოების შესახებ მომსახურება) მომსახურების შესყიდვა 2022 წლის 1 იანვრიდან 2022 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით

#	საქ.სახალხო დამცველის ოფისები	ადგილმდებარეობა	მომსახურება
1	ქ.თბილისის ოფისი	აღმაშენებლის გამზ. #80	ინტერნეტ მომსახურება - გარანტირებული 100 გლობალი/100ლოკალი - ინტერნეტის მიწოდება ოპტიკურ ბოჭკოვანი არხით
2	ქ.ქუთაისის ოფისი	რუსთაველის ქ. N18	ინტერნეტის მიწოდება ოპტიკურ ბოჭკოვანი არხით - ლოკალური ინტერნეტ სიჩქარე - 10 მბ/წმ-დან 15 მბ/წმ-მდე გარანტირებული გლობალი/ლოკალი ინტერნეტ სიჩქარე 10 მბ/წმ.
3	ქ.ბათუმის ოფისი	ნ.დუმბაძის ქ. N10	ინტერნეტის მიწოდება ოპტიკურ ბოჭკოვანი არხით - ლოკალური ინტერნეტ სიჩქარე - 10 მბ/წმ-დან 15 მბ/წმ-მდე გარანტირებული გლობალი/ლოკალი ინტერნეტ სიჩქარე 10 მბ/წმ, - ან 8Mbps -დან 10Mbps- მდე ADSL ტენოლოგიით.
4	ქ.ზუგდიდის ოფისი	კოსტავას ქ. №58	ინტერნეტის მიწოდება ოპტიკურ ბოჭკოვანი არხით - ლოკალური ინტერნეტ სიჩქარე - 10 მბ/წმ-დან 15 მბ/წმ-მდე გარანტირებული გლობალი/ლოკალი ინტერნეტ სიჩქარე 10 მბ/წმ.
5	ქ.გორის ოფისი	სამების ქ. N1	ინტერნეტის მიწოდება ოპტიკურ ბოჭკოვანი არხით - ლოკალური ინტერნეტ სიჩქარე - 10 მბ/წმ-დან 15 მბ/წმ-მდე გარანტირებული გლობალი/ლოკალი ინტერნეტ სიჩქარე 10 მბ/წმ, - ან 8Mbps -დან 10Mbps- მდე ADSL ტენოლოგიით.
6	ქ.ახალქალაქი ს ოფისი	ჭავჭავაძის ქ. N4	ინტერნეტის მიწოდება ოპტიკურ ბოჭკოვანი არხით - ლოკალური ინტერნეტ სიჩქარე - 10 მბ/წმ-დან 15 მბ/წმ-მდე გარანტირებული გლობალი/ლოკალი ინტერნეტ სიჩქარე 10 მბ/წმ, - ან 8Mbps -დან 10Mbps- მდე ADSL ტენოლოგიით.
7	ქ.მარნეულის ოფისი	რუსთაველის ქ. N51	ინტერნეტის მიწოდება ოპტიკურ ბოჭკოვანი არხით - ლოკალური ინტერნეტ სიჩქარე - 10 მბ/წმ-დან 15 მბ/წმ-მდე გარანტირებული გლობალი/ლოკალი ინტერნეტ სიჩქარე 10 მბ/წმ, - ან 8Mbps -დან 10Mbps- მდე ADSL ტენოლოგიით.
8	ქ.ოზურგეთი	ჭავჭავაძის #14	ინტერნეტის მიწოდება ოპტიკურ ბოჭკოვანი არხით - ლოკალური ინტერნეტ სიჩქარე - 10 მბ/წმ-დან 15 მბ/წმ-მდე გარანტირებული გლობალი/ლოკალი ინტერნეტ სიჩქარე 10 მბ/წმ, - ან 8Mbps -დან 10Mbps- მდე ADSL ტენოლოგიით.

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის ქ. თბილისის ოფისს (მის: აღმაშენებლის გამზ. #80) ინტერნეტი უნდა

მიაწოდოს ოპტიკურ-ბოჭკოვანი კაბელის საშუალებით შემდეგი პარამეტრებით:

- კონკურენტული წვდომა 1:1 (Contention Ratio 1:1);
- სიმეტრიული არხი (Upload=Download);
- გარანტირებული სიჩქარე 100 Mbps (100 გლობალი/100 ლოკალი);
- VPN (საკუთარი ვირტუალური ქსელი) და VoIP (ხმოვანი კავშირის სისტემა) სერვისების მხარდაჭერა;
- ორმაგი სათადარიგო არხი (ერთი არხის გათიშვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივი გადასვლა მეორე არხზე);
- ტექნიკური მხარდაჭერა 7 დღე 24 საათი.

საქართველოს სახალხო დამცველის რეგიონულ ოფისებში ინტერნეტის მიწოდება უნდა განხორციელდეს ცხრილში მითითებული მონაცემების დაცვით, რეგიონების და მისამართების შესაბამისად;

შენიშვნა:

1) პრეტენდენტმა ფასების ცხრილის გრაფა #3, #5, #6, #7 და #8 - ის შევსების დროს თითოეული რეგიონის მომსახურების აღწერის გრაფაში ინტერნეტის მიწოდებისას გაითვალისწინოს (ჩაწეროს) მხოლოდ ის ტექნოლოგია (ოპტიკური ან ADSL) რომლითაც შეძლებს ინტერნეტის მიწოდებას და გაითვალისწინოს ცხრილში მითითებული სხვა პარამეტრები.

- 1.1.1 ინსტალაციასთან დაკავშირებული მოწყობილობების წარმოდგენა და სხვა თანმდევი ხარჯის გაწევა უნდა უზრუნველყოს მიმწოდებელმა საკუთარი ხარჯებით.
- 1.1.2 ოფისების ჩართვა ინტერნეტ ქსელში უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 48 საათისა რომელიც უნდა უზრუნველყოს მიმწოდებელმა საკუთარი ხარჯებით.
- 1.1.3 პრეტენდენტის მიერ სატენდერო წინადადების ღირებულება გაანგარიშებულ უნდა იქნას საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახადების და მომსახურების მაღალი ხარისხის უზრუნველყოფისთვის საჭირო ყველა ხარჯის ჩათვლით.
- 1.1.4 მიმწოდებელს უნდა შეეძლოს სადღეღამისო მომსახურების 24/7 გაწევა წარმოქმნილი პრობლემების გადასაწყვეტად.
- 1.1.2 პრეტენდენტმა ხელშეკრულების გაფორმებამდე საჭიროების შემთხვევაში უნდა მოგვაწოდოს დაზუსტებული ფასების ცხრილი - ხარჯთაღრიცხვა, ანუ წინადადების როგორც საერთო ღირებულება, ასევე, ყოველთვიური ფასი თითოეული ოფისის მიხედვით დანართი N2-ის შესაბამისად.

შენიშვნა:

იმ შემთხვევაში თუ ელ.ტენდერის ფარგლებში ხელშეკრულების გაფორმება ვერ მოხერხდა 2022 წლის პირველ იანვრამდე, მომსახურების გაწევის პერიოდის ათვლა დაიწყება ხელშეკრულების დადების თარიღიდან და ღირებულება დაკორექტირდება შესაბამისად.