

ხელშეკრულება
სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ N

ქ. თბილისი

----- 2021 წელი

1. ხელშეკრულების დამდები მხარეები

ერთი მხრივ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტრო (შემდგომში - შემსყიდველი) მის: ქ. თბილისი, გია გულუას ქუჩა #8, საბანკო რეკვიზიტები: სახელმწიფო ხაზინა, კოდი - TRESGE22, ს/კოდი - 204383176, წარმოდგენილი ეკონომიური დეპარტამენტის დირექტორის თია მელაძის სახით და მეორე მხრივ

მიმწოდებელი: სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“

საიდენტიფიკაციო კოდი: 204919008

მისამართი: ქ. თბილისი, ანა პოლიტკოვსკაიას ქ., No9, **ტელ:** 593 62 30 40

გენერალური დირექტორი: გივი გიორგაძე

საბანკო რეკვიზიტები: სს „საქართველოს ბანკი“ **ბანკის კოდი:** BAGAGE22, **ანგ. ანგარიში:** GE53BG0000000316632300

საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად და მათი გათვალისწინებით, შეთანხმდნენ სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პირობებზე და სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების დადების თაობაზე.

**2. ხელშეკრულების (შესყიდვის) ობიექტი, შესყიდვის საშუალება,
ხელშეკრულების ღირებულება და ხელშეკრულების მოქმედების ვადა**

2.1. ხელშეკრულების (შესყიდვის) ობიექტი: 2022 წლის განმავლობაში საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს ----- თანამშრომლისათვის სამედიცინო (ჯანმრთელობის) და სიცოცხლის დაზღვევის (საოჯახო დაზღვევის პაკეტი) მომსახურების შესყიდვა ხელშეკრულების დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4, დანართი N5, დანართი N6, დანართი N7 და დანართი N8-ის შესაბამისად შესაბამისად;

2.2. შესყიდვის საშუალება: ----- ელექტრონული ტენდერი

2.3. ხელშეკრულების საერთო სავარაუდო ღირებულება შეადგენს ----- ლარს, შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯისა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახადის ჩათვლით. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს, როგორც შესყიდვის ობიექტი ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს, გარდა დღგ-სა.

2.4. კლასიფიკატორის კოდი: 66510000 - სადაზღვევო მომსახურებები

2.5. ხელშეკრულება ძალაშია ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2023 წლის 30 ივნისის ჩათვლით, მაგრამ არანაკლებ მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებამდე.

3. მომსახურების გაწევის ვადა და პირობები

3.1. მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს 2022 წლის 1 იანვრის 00.00 საათიდან 2022 წლის 31 დეკემბრის 24.00 საათის ჩათვლით;

3.2. გასაწევი სადაზღვევო მომსახურების პაკეტები:

3.3. სამედიცინო (ჯანმრთელობის) და სიცოცხლის სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება ძირითადი პაკეტის შესაბამისად;

3.4. „დანართი N1 - ჯანმრთელობის დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს შემსყიდველი.

3.5. სამედიცინო (ჯანმრთელობის) და სიცოცხლის სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება აგრეთვე, 4 დამატებითი პაკეტის შესაბამისად;

3.6. „დანართი N2 - ჯანმრთელობის დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას ერთობლივად უზრუნველყოფენ შემსყიდველი და დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

3.7. „დანართი 3 - ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

3.8. „დანართი 4 - ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის მშობლისათვის“ რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით.

3.9. „დანართი 5 - ჯანმრთელობის დაზღვევის გაუმჯობესებული - პრემიუმ პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს მაღალი რგოლის მენეჯერებისთვის და მათი ოჯახის წევრებისათვის“ რომლის ღირებულების ანაზღაურებას ერთობლივად უზრუნველყოფენ შემსყიდველი და დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

3.10. დაზღვეული თანამშრომლისათვის დამატებითი პაკეტებით სარგებლობა ნებაყოფლობითია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესის შესაბამისად.

4. დაზღვევის პირობებით (დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4 და დანართი N5) გათვალისწინებულ ტერმინთა განმარტებები:

4.1. დამზღვევი – იგივე შემსყიდველი, პირი რომელიც აფორმებს წინამდებარე ხელშეკრულებას მზღვეველთან;

4.2. მზღვეველი – იგივე მიმწოდებელი, -----

4.3. დაზღვეული (იგივე საიდენტიფიკაციო ბარათის (პოლისის) მფლობელი) – დამზღვევის მიერ წარმოდგენილ სიაში მითითებული პირები, რომლებიც იმყოფებიან დამზღვევთან შრომით ურთიერთობაში ან დასაქმებულები არიან შს სამინისტროს სისტემაში (ასევე, ამ უკანასკნელთა ოჯახის წევრები, თუ ასეთი დაფარვა გათვალისწინებულია), რომელთა სასარგებლოდაც ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა;

4.4. საიდენტიფიკაციო ბარათი (შემდგომში ბარათი (პოლისი)) – ბარათი, რომელსაც ფლობს დაზღვეული მის სასარგებლოდ ამ ხელშეკრულების საფუძველზე განხორციელებული დაზღვევის დასტურად;

4.5. სამედიცინო დაწესებულება – საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი დაწესებულება, რომელსაც საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად მინიჭებული აქვს სამედიცინო საქმიანობის განხორციელების უფლება;

4.6. მოსარგებლე – დაზღვეული ან პირი, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება;

4.7. სადაზღვევო შემთხვევა – წინამდებარე ხელშეკრულებით (და მისი დანართების პირობებით) განსაზღვრული შემთხვევები, რომელთა დადგომისას წარმოიშვება მზღვეველის ვალდებულება, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

4.8. სადაზღვევო პერიოდი – დროის შუალედი, რომლის განმავლობაში კონკრეტული დაზღვეულის მიმართ სადაზღვევო დაფარვა ძალაშია;

4.9. ანაზღაურების ლიმიტი – პაკეტში მითითებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს ერთწლიანი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გაცემული ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს კონკრეტული სადაზღვევო დაფარვისთვის;

4.10. სადაზღვევო შესატანი (პრემია) – დამზღვევის მიერ გადასახდელი თანხა, რომელიც წარმოადგენს მზღვეველის მიერ გასაწევი სადაზღვევო მომსახურების საფასურს;

4.11. ასაკობრივი შეზღუდვა – ასაკობრივი ზღვრები, რომლის ფარგლებშიც პირები ევემდებარებიან დაზღვევას;

4.12. პროვაიდერი – მზღვეველთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფი კონკრეტული სამედიცინო დაწესებულება და/ან ექიმი (ვიწრო პროფილის ექიმი-სპეციალისტი), ასევე პროვაიდერი სააფთიაქო ქსელი, რომელიც მზღვეველთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უზრუნველყოფს დაზღვეულისთვის სამედიცინო ჩვენების მიხედვით სადაზღვევო ხელშეკრულებით და შესაბამისი სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრულ სამედიცინო მომსახურებას, ხოლო სააფთიაქო ქსელი უზრუნველყოფს მედიკამენტებით. პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში, აგრეთვე პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში, ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ.

4.13. სახელშეკრულებო პერიოდი – მოიცავს ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდს.

4.14. სადაზღვევო პერიოდი – მოიცავს 2022 წლის 1 იანვრის 00:00 საათიდან 2022 წლის 31 დეკემბრის 24:00 საათის ჩათვლით პერიოდს.

4.15. უბედური შემთხვევა – გაუთვალისწინებელი, მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალების ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს დაზღვეულის სხეულის დაზიანებას, შრომის უუნარობას ან გარდაცვალებას.

4.16. ოჯახის ექიმი – ოჯახის ექიმის კაბინეტი.

5. თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან განთავისუფლების შემთხვევაში სამედიცინო (ჯანდაცუნობის) და სიცოცხლის სადაზღვევო მომსახურების მიღების პირობები

5.1. თანამშრომელს, შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), ასევე მის ოჯახის წევრებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) აღნიშნული პირი შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან/შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ, იდენტურ ხელშეკრულებას (მიმდინარე ლიმიტებით) სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.2. თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), მის 18–დან 26 წლამდე შვილებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) შვილ(ებ)ი, თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან/შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს თანამშრომლის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.3. თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), თანამშრომლის მშობელს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) მშობელი, თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან/შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს თანამშრომლის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.4. თანამშრომლის შვილს, რომელსაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ შეუსრულდება, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება სადაზღვევო წლის ბოლომდე.

6. სადაზღვევო პრემიიდან მიღებული მოგება

6.1. თუ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდის განმავლობაში ამ ხელშეკრულების წლიური სადაზღვევო პრემიიდან მიღებული შემოსავლიდან მზღვეველის წლიურმა წმინდა მოგებამ 5%-ზე მეტი შეადგინა (აღნიშნული დამოწმებული უნდა იყოს ლიცენზირებული დამოუკიდებელი აუდიტორული კომპანიის მიერ), ეს ნამეტი 2023 წლის ბოლომდე უნდა მიემართოს სახელმწიფო ბიუჯეტში.

7. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი (ინსპექტირება)

7.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების კონტროლს განახორციელებს დამზღვევის მიერ გამოყოფილი სპეციალური ჯგუფი (ინსპექტირების ჯგუფი), რომელთა მიერ შემოწმდება რამდენად სრულდება მზღვეველის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები.

7.2. ინსპექტირების ჯგუფის შემადგენლობა დამტკიცდება შს მინისტრის ბრძანებით.

7.3. სამედიცინო (ჯანმრთელობის) და სიცოცხლის დაზღვევის მომსახურების ხარისხზე კონტროლი განხორციელდება ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს, ინსპექტირების ჯგუფის შეხედულებისამებრ.

7.4. შემსყიდველი ასევე უფლებამოსილია განახორციელოს სამედიცინო (ჯანმრთელობის) და სიცოცხლის დაზღვევის მომსახურების ხარისხის შემოწმება, როგორც ინსპექტირების ჯგუფისა და მზღვეველის მიერ გამოყოფილი წარმომადგენლების მიერ, ასევე დამოუკიდებლად.

7.5. ინსპექტირების დროს გამოვლენილი დარღვევების და/ან ნაკლოვანებების შესახებ ინსპექტირების ჯგუფის უფროსი აცნობებს მზღვეველს წერილობითი ფორმით, (შესაძლებელია ელექტრონული ფოსტის საშუალებით შემდეგ ელექტრონულ ფოსტაზე: (-----) ხოლო მზღვეველი ვალდებულია ინსპექტირების ჯგუფის უფროსის წერილობითი მიმართვიდან 5 დღის ვადაში უზრუნველყოს გამოვლენილი დარღვევების და/ან ნაკლოვანებების აღმოფხვრა (თუ ხელშეკრულებითსხვა რამ არ არის განსაზღვრული) და აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ინსპექტირების ჯგუფის უფროსს. 5 დღის გასვლის შემდგომ, აღმოფხვრის თაობაზე წერილის წარმოდგენლობა შემსყიდველის მიერ მიიჩნევა ხარვეზის გამოსწორებაზე უარის თქმად და შემსყიდველი უფლებამოსილია 5 დღიანი ვადის გასვლის შემდეგი დღიდან გაატაროს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-12 პუნქტით გათვალისწინებული შესაბამისი ღონისძიებები.

7.6. ინსპექტირების ჯგუფის ან/და შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, მზღვეველი ვალდებულია არაუგვიანეს 3 სამუშაო დღისა წარმოადგინოს ნებისმიერი მოთხოვნილი ინფორმაცია. 3 სამუშაო დღის გასვლის შემდგომ, შესაბამისი გამოთხოვილი ინფორმაციის წარმოდგენლობა შემსყიდველის მიერ მიიჩნევა წარმოდგენაზე უარის თქმად და შემსყიდველი უფლებამოსილია 3 სამუშაო დღის ვადის გასვლის შემდეგი დღიდან გაატაროს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-12 პუნქტით გათვალისწინებული შესაბამისი ღონისძიებები.

7.7. ინსპექტირების ჯგუფი: შემსყიდველის შესაბამისი უფლებამოსილი პირი ან პირები.

8. ანგარიშსწორება

8.1. ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად ფაქტიურად გაწეული მომსახურების შესაბამისად, ინვოისის წარმოდგენის შემდეგ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში, ან ურთიერთშეთანხმებით უპირობო და გამოუთხოვადი საბანკო გარანტიის წარდგენის საფუძველზე საავანსო ანგარიშსწორებით.

8.2. ანგარიშსწორების ფორმა - უნაღდო.

8.3. ანგარიშსწორება ვალუტა - ლარი;

8.4. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების წესით.

8.5. სადაზღვევო პრემიის გადახდა მოხდება თანამშრომლების ფაქტიური რაოდენობის მიხედვით, ხოლო ის თანამშრომლები, რომლებსაც შეუწყდათ შრომითი ხელშეკრულებები ან დათხოვილნი იქნენ შს სამინისტროს სისტემიდან, მათი პრემიის გადახდა ურთიერთშედარების შემდგომ დაითვლება იმ დღეების მიხედვით, რომელ საანგარიშო პერიოდშიც მოქმედებდა შრომითი ხელშეკრულება ან დასაქმებულები იყვნენ შს სამინისტროს სისტემაში.

8.6. თუ შემსყიდველის მიერ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების ღირებულებამ არ შეადგინა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სრული თანხა, შემსყიდველი გადაუხდის მიმწოდებელს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულებას. აღნიშნულიდან გამომდინარე, მიმწოდებელი კარგავს განსახორციელებელი მომსახურების ანაზღაურების მოთხოვნის უფლებას.

9. შესყიდვის ობიექტის საბოლოო მიღება-ჩაბარების წესი

9.1. საბოლოო ანგარიშსწორება მოხდება, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდების ვადეს დასრულების შემდეგ, ინსპექტირები ჯგუფის მიერ წარმოდგენილი საბოლოო მიღება-ჩაბარებისა და ურთიერთშედარების აქტის წარმოდგენის შემდეგ 20 (ოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

10. მზღვეველის უფლება-მოვალეობები

- 10.1.** მიმწოდებელი ვალდებულია გაუწიოს შემსყიდველს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება უნაკლოდ.
- 10.2.** მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მოთხოვოს შემსყიდველს მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების დაცვით.
- 10.3.** თუკი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება არ აღმოჩნდება სრულყოფილი, მიმწოდებელი ვალდებულია, შემსყიდველის მოთხოვნისთანავე გამოასწოროს ნაკლოვანებები.
- 10.4.** მიმწოდებელი უფლებამოსილია დაზღვეულს არ აუნაზღაუროს ის ხარჯი (თანხა), რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულებისა და მისი დანართების შესაბამისად არ არის გათვალისწინებული შემსყიდველის სადაზღვევო პირობებით.
- 10.5.** მიმწოდებელი (მზღვეველი) ვალდებულია შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით (შემსყიდველის მიერ მითითებულ ელექტრონულ მისამართ(ებ)ზე) ყოველი დღის ბოლოს მიაწოდოს შემსყიდველს ინფორმაცია დღის განმავლობაში შსს-ს თანამშრომლებზე გაწეული სამედიცინო მომსახურების შესახებ კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით (იმ შემთხვევაში, თუ შემსყიდველი მოითხოვს კონკრეტული დაზღვეული თანამშრომლის შესახებ ისეთ ინფორმაციას, რომელიც არის კონფიდენციალური ან შეიცავს პერსონალურ მონაცემებს, შემსყიდველი ვალდებულია წარუდგინოს მზღვეველს ასეთი პირის მიერ შესაბამისი წესით გაცემული თანხმობა მზღვეველის მიერ შემსყიდველისათვის ასეთი ინფორმაციის გადაცემის შესახებ. შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, თუ მოთხოვნას არ ერთვის შესაბამისი თანამშრომლის თანხმობა, მზღვეველი ვალდებულია მიაწოდოს ნებისმიერი მოთხოვნილი ინფორმაცია შემსყიდველს, კონფიდენციალური ან/და პერსონალური მონაცემების დამტრიალებით.);
- 10.6.** მიმწოდებელი უფლებამოსილია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო შემთხვევების ანაზღაურების შესახებ.
- 10.7.** მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე თუ სადაზღვევო შემთხვევა დადგება/სამედიცინო მომსახურების გაწევა განხორციელდება სადაზღვევო პერიოდის დასრულების შემდგომ, მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევა/სამედიცინო მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა. აღნიშნული დათქმა არ ეხება იმ სადაზღვევო შემთხვევებს, რომლის ანაზღაურებაც მზღვეველის მიერ ხდება ერთჯერადად (არა საწოლდღეების მიხედვით), ფიქსირებული ტარიფის შესაბამისად, ასეთ შემთხვევაში მზღვეველი უზრუნველყოფს სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებას, (მათ შორის სიცოცხლის დაზღვევის ანაზღაურებას) მიუხედავად იმისა, სამედიცინო მომსახურების მიღება დასრულდება თუ არა სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე;
- 10.8.** მზღვეველი ვალდებულია, დამზღვევის დასაბუთებული მოთხოვნის შემთხვევაში დამატებით განათავსოს ოჯახის ექიმები იმ მრავალპროფილურ სამედიცინო დაწესებულებებში ან/და მათ სიახლოვეს რომლებსაც წარუდგენს დამზღვევი.
- 10.9.** მზღვეველი ვალდებულია, დამზღვევის დასაბუთებული მოთხოვნის შემთხვევაში დამატებით განათავსოს ოჯახის ექიმები იმ მუნიციპალიტეტებში (რაიონულ ცენტრებში) რომლებსაც წარუდგენს დამზღვევი.
- 10.10.** მზღვეველი ვალდებულია, დამზღვევის დასაბუთებული მოთხოვნის შემთხვევაში დამატებით უზრუნველყოს იმ კლინიკებისა და ლიცენზირებული საფთიაქო ქსელის დაპროვაიდერება, რომლებსაც წარუდგენს დამზღვევი.
- 10.11.** იმ შემთხვევაში, თუ გახარჯული ლიმიტიდან გამომდინარე, ვერ ხერხდება დაზღვეულისთვის თანხის ანაზღაურება დანართი N1, N2, N3, N4 და N5-ში მოცემული პროცენტების ოდენობით, მზღვეველი ვალდებულია თანხა აანაზღაუროს დარჩენილი ლიმიტის ოდენობით.
- 10.12.** პროვაიდერი კლინიკების და ლიცენზირებული საფთიაქო ქსელის ნუსხა, აგრეთვე ოჯახის ექიმების ჩამონათვალი დედაქალაქის, თვითმმართველი ქალაქებისა და მუნიციპალიტეტების მიხედვით (განთავსების მისამართების მითითებით) ასახულია ხელშეკრულების დანართი #8-ში. მხარეთა შეთანხმებით შესაძლებელია აღნიშნული ნუსხის ცვლილება;
- 10.13.** დაზღვეული პირებისათვის პოლისების დამზადება და მიწოდება უნდა განხორციელდეს შემსყიდველის მიერ დასაზღვევი პირების სიების მიწოდებიდან არაუგვიანეს 30 სამუშაო დღის განმავლობაში. მიუხედავად პოლისის დამზადების ვადისა მზღვეველი ვალდებულია აანაზღაუროს სადაზღვევო შემთხვევა. პოლისზე სრულად უნდა იყოს ასახული ხელშეკრულების დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4 და დანართი N5-ის თავსართში მითითებულ ცხრილში ასახული ინფორმაცია;

10.14. მზღვეველს უფლება არა აქვს შეცვალოს, გადაადგილოს ან/და შეამციროს პროვაიდერი კლინიკების რაოდენობა დამზღვევის თანხმობის გარეშე. გარდა იმ შემთხვევებისა, თუ აღნიშნული გამოწვეულია მზღვეველის ნებისგან დამოუკიდებლად, რაც რეგულირდება, წინამდებარე ხელშეკრულების მე-20 მუხლით.

10.15. მზღვეველს უფლება არა აქვს შეცვალოს, შეამციროს ან/და გადაადგილოს ოჯახის ექიმების ლოკაცია და განრიგი დამზღვევის თანხმობის გარეშე. გარდა იმ შემთხვევებისა, თუ აღნიშნული გამოწვეულია მზღვეველის ნებისგან დამოუკიდებლად, რაც რეგულირდება, წინამდებარე ხელშეკრულების მე-20 მუხლით.

10.16. მზღვეველი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, სამუშაო განრიგის და ლოკაციის უცვლელად მოახდინოს ოჯახის ექიმის ცვლილება, თუმცა აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს დამზღვევეს. გარდა იმ შემთხვევებისა, თუ აღნიშნული გამოწვეულია მზღვეველის ნებისგან დამოუკიდებლად, რაც რეგულირდება, წინამდებარე ხელშეკრულების მე-20 მუხლით.

10.17. უზრუნველყოს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა ვალდებულებების შესრულება;

11. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

11.1. თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუზიაროს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ, რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით.

11.2. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის გზით, ხელშეკრულების მე-15 მუხლის შესაბამისად.

12. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

12.1. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას შემსყიდველს გაუწიოს მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

12.2. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანისთვის მხარეები ერთმანეთის წინაშე პასუხს აგებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

12.3. მზღვეველის მხრიდან ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, როდესაც აღნიშნულმა გამოიწვია დაზღვეული თანამშრომლის ზიანი (როგორც ფინანსური, ასევე ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება) მზღვეველი სრულად, 100%-ით ანაზღაურებს ფინანსურ ზიანს დაზღვეული თანამშრომლის წინაშე და ასევე ფინანსური ზიანის სრულ ოდენობას დამატებით მიმართავს სახელმწიფო ბიუჯეტში შესაბამის ანგარიშზე დამზღვევის მიერ მითითებულ ვადებში.

12.4. მზღვეველის მხრიდან 10.14. და 10.15 პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია ყოველ შეცვლილ, შემცირებულ და/ან გადაადგილებულ პროვაიდერზე და/ან შემცირებულ ოჯახის ექიმზე დააკისროს მზღვეველს პირგასამტეხლო, 10 000 ლარის ოდენობით, თუ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული წინამდებარე ხელშეკრულებით. ხოლო ასეთი დარღვევის გამეორების შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია დააყენოს ზამოადნიშნული ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხი.

12.5. მზღვეველის მხრიდან 10.15.1 პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია შეცვლილი და/ან გადაადგილებული ოჯახის ექიმის შესახებ შეუტყობინებლობის შემთხვევაში დააკისროს მზღვეველს პირგასამტეხლო, 1 000 ლარის ოდენობით. ხოლო ასეთი დარღვევის გამეორების შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია დააყენოს ზამოადნიშნული ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხი.

12.6. მზღვეველი, პოლისების დამზადება-მიწოდებისთვის განსაზღვრული ვადების გადაცილების შემთხვევაში დაჯარიმდება ყოველდღიურად, თითოეულ ვადაგადაცილებული დღეზე 150 ლარის ოდენობით, მიუხედავად მისაწოდებელი პოლისების რაოდენობისა.

12.7. იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული, შესაბამისი მიმართვის საფუძველზე ვერ მიიღებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებას რომელიმე პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში (გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება ვერ უზრუნველყოფს მომსახურების გაწევას ტექნიკური ხარვეზის მიზეზით და აღნიშნული ხარვეზის გამოსწორება არ წარმოადგენს მზღვეველის ვალდებულებას), მზღვეველი დაჯარიმდება ყოველ მსგავს შემთხვევაში 500 ლარის ოდენობით.

12.8. მზღვეველის ოჯახის ექიმის მიერ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სამუშაო განრიგის დარღვევის შემთხვევაში, მზღვეველი დაჯარიმდება ყველა მსგავსი ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში 200 ლარის ოდენობით.

12.9. იმ შემთხვევაში, თუ ოჯახის ექიმი არ იქნება განთავსებული შესაბამისად მოწყობილ გარემოში სადაც ოჯახის ექიმები არ იქნებიან უზრუნველყოფილი წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გასაწევად საჭირო მატერიალურ-ტექნიკური ბაზით, მზღვეველი ყოველი მსგავსი ფაქტის გამოვლენისთვის დაჯარიმდება, ყოველ გამოუსწორებელ დღეზე 100 ლარის ოდენობით.

12.10. იმ შემთხვევაში, თუ გამოვლინდება შემთხვევა, რომ რეგიონებში ერთ სამუშაო ოთახში ოჯახის ექიმის სხვა ექიმ-სპეციალისტთან ერთად მუშაობს (აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება თანამემწეზე, ასისტენტზე ან ექთანზე) და არ იქნება დაცული საექიმო საქმიანობის მიწოდების ეთიკური სტანდარტი, მზღვეველი ყოველი მსგავსი ფაქტის გამოვლენისთვის დაჯარიმდება, ყოველ გამოუსწორებელ დღეზე 100 ლარის ოდენობით.

12.11. იმ შემთხვევაში, თუ გამოვლინდება შემთხვევა, რომ ქ. თბილისში ერთ სამუშაო ოთახში ოჯახის ექიმის სხვა ექიმ-სპეციალისტთან ერთად მუშაობს (აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება თანამემწეზე, ასისტენტზე ან ექთანზე), მზღვეველი ყოველი მსგავსი ფაქტის გამოვლენისთვის დაჯარიმდება, ყოველ გამოუსწორებელ დღეზე 100 ლარის ოდენობით.

12.12. იმ შემთხვევაში, თუ ინსპექტირების პერიოდში ინსპექტირების დროს გამოვლინდება შემთხვევა, როცა კონკრეტული მუნიციპალიტეტში ან თვითმმართველ ქალაქში მზღვეველი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების დაცვით დაზღვეულის ჩაწერას მზღვეველი ვალდებულია მოცემულ მუნიციპალიტეტში ან თვითმმართველ ქალაქში გამოსწორდეს ხარვეზი, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგივე მუნიციპალიტეტში ან ქალაქში ფაქტის განმეორების შემთხვევაში მზღვეველს დაეკისრება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჯარიმა, ყოველ გამოუსწორებელ დღეზე 100 ლარის ოდენობით. განმეორებით ფაქტის დადგომის შემთხვევაში წუწის გამოსწორებად ჩაითვლება მხოლოდ ოჯახის ექიმის დამატება (მიუხედავად მიმართვიანობისა) და ჯარიმის დარიცხვა გაგრძელდება ყოველდღიურად განმეორებით ფაქტის გამოვლენის დღიდან ინსპექტირების ჯგუფისთვის ან/და შემსყიდველისათვის ოჯახის ექიმთან გაფორმებული შესაბამისი შრომითი ხელშეკრულების წარდგენის დღემდე.

12.13. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურების ხაზზე თუ ნებისმიერი 15 (თხუთმეტი) დღიანი პერიოდისთვის საშუალო მოლოდინის პერიოდი გადააჭარბებს 2 (ორი) წუთს მზღვეველი დაჯარიმდება ყველა მსგავსი ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში 500 ლარის ოდენობით.

12.14. თუ მზღვეველის მიერ შემსყიდველისთვის, შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში არ იქნება მიწოდებული ნებისმიერი 15 (თხუთმეტი) დღიანი პერიოდისთვის სატელეფო ცხელ ხაზზე საშუალო მოლოდინის პერიოდის შესახებ ინფორმაცია მზღვეველი ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე დაჯარიმდება 100 ლარის ოდენობით.

12.15. მზღვეველის მიერ ანაზღაურებისთვის განსაზღვრული ვადის გადაცილების შემთხვევაში, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე მზღვეველი დაჯარიმდება 100 ლარის ოდენობით.

12.16. ანაზღაურების ოფისში თუ ნებისმიერი 15 (თხუთმეტი) დღიანი პერიოდისთვის საშუალო მოლოდინის პერიოდი გადააჭარბებს 15 (თხუთმეტი) წუთს მზღვეველი დაჯარიმდება ყველა მსგავსი ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში 500 ლარის ოდენობით.

12.17. თუ მზღვეველის მიერ შემსყიდველისთვის, შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში არ იქნება მიწოდებული ნებისმიერი 15 (თხუთმეტი) დღიანი პერიოდისთვის თითოეულ ანაზღაურების ოფისში მოლოდინის პერიოდის შესახებ ინფორმაცია მზღვეველი ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე დაჯარიმდება 100 ლარის ოდენობით.

12.18. ხელშეკრულების 7,6 პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში მზღვეველი ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე დაჯარიმდება 100 ლარის ოდენობით.

12.19. ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა პირობების, ასევე ტენდერით განსაზღვრული ნებისმიერი პირობის დარღვევის შემთხვევაში (რომლის საჯარიმო სანქციაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე მუხლით) მზღვეველი დაჯარიმდება თითოეულ გამოვლენილ ფაქტზე 500 ლარის ოდენობით ან განგრძობად საკითხებზე ყოველ გამოისწორებელ დღეზე 100 ლარის ოდენობით.

12.20. შემსყიდველი უფლებამოსილია უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე და მოითხოვოს გაწეული ხარჯების ანაზღაურება მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ხარისხის მნიშვნელოვანი დარღვევის (გამოუსწორებელი ნაკლის, ისეთი ნაკლის, რომლის გამოსწორება შეუძლებელია განსაზღვრული მატერიალური და დროის დანახარჯების გარეშე, ან რომელიც კვლავ აღმოჩნდება ნაკლის გამოსწორების შემდეგ)

შემთხვევაში და მიმწოდებელი ხელშეკრულების არაჯეროვანი შესრულებისათვის დააჯარიმოს ხელშეკრულების საერთო თანხის 10%-ის ოდენობით.

13. ხელშეკრულების შეწყვეტა

13.1. ხელშეკრულების დამდები ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში მეორე მხარეს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების სრული ან მისი ცალკეული პირობის მოქმედების ცალმხრივად შეწყვეტის შესახებ.

13.2. ხელშეკრულების დამდები მხარე, რომელიც მიიღებს ასეთ გადაწყვეტილებას ვალდებულია შეატყობინოს მეორე მხარეს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი.

13.3. ხელშეკრულების შეწყვეტისას მხარეს შეუძლია მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც მას მიადგა მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობით.

13.4. ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

13.5. შემსყიდველს უფლება აქვს მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის შესახებ, მათ შორის შემდეგ შემთხვევებში:

ა) მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების პირველივე დარღვევის შემთხვევაში;

ბ) თუ შემსყიდველისათვის ცნობილი გახდა, რომ მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო იგი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;

გ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში, მათ შორის მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების ნებისმიერი ისეთი დარღვევის დროს, რაც შეუძლებელს ხდის ნორმალური სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაგრძელებას, ან იწვევს შემსყიდველის ინტერესის დაკარგვას სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაგრძელებისადმი.

13.6. ამ მუხლის 13.5 პუნქტში მითითებულ შემთხვევებში შემსყიდველი ვალდებულია აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულება.

14. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

14.1. შემსყიდველის მიერ დაზღვეულთა სიაში ცვლილებების განხორციელების თაობაზე - როდესაც ცვლილება ეხება შემსყიდველის ახალი თანამშრომლების დამატებას ან არსებული თანამშრომლის დაზღვევის გაუქმებას (დაზღვევის გაუქმება (როგორც თანამშრომლის, ასევე მისი ოჯახის წევრ(ებ)ის) შესაძლებელია მხოლოდ თანამშრომლის სამსახურიდან გათავისუფლების ან გარდაცვალების შემთხვევაში) - ინფორმაცია მზღვეველს უნდა მიეწოდოს სისტემატიურად. შემსყიდველი წერილობითი ფორმით (დასკანერებული წერილით) აცნობებს მიმწოდებელს აღნიშნულის შესახებ მზღვეველის შემდეგ ელ.ფოსტის მისამართზე: (-----)

14.2. თანამშრომლის ან/და მისი ოჯახის წევრების გაუმჯობესებული პაკეტის, ასევე თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილის/შვილების (18-26 წლამდე), მშობლის/მშობლების (ასაკის შეუზღუდავად) სადაზღვევო პაკეტის შეძენა, შემსყიდველის მიერ ხდება მზღვეველისათვის წერილობითი შეტყობინების გზით, სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებიდან ერთი თვის განმავლობაში, ხოლო სადაზღვევო ხელშეკრულების შემდეგ დანიშნულ თანამშრომელს შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან ერთი თვის განმავლობაში.

14.3. სადაზღვევო სიაში ოჯახის წევრის დამატება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს, მიუხედავად იმისა გადაზღვრული იყო თუ არა მონაცემები პირველად სიებთან ერთად. აღნიშნული პირობა ვრცელდება როგორც არსებული ოჯახის წევრზე, ასევე ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ შეძენილ ოჯახის წევრზე (მეუღლე, გერი და ა.შ.). მოცემულ შემთხვევაში სადაზღვევო მომსახურების გაწევა უნდა დაიწყოს მოთხოვნისა და შესაბამისი დოკუმენტების წარდგენისთანავე.

14.4. როგორც სტანდარტული, ასევე დამატებითი პაკეტების შემთხვევაში, მზღვეველმა სადაზღვევო მომსახურების გაწევა უნდა დაიწყოს მოთხოვნისა და შესაბამისი დოკუმენტების წარდგენისთანავე.

14.5. ახლადშეძენილი ოჯახის წევრის დამატება (მეუღლე ან/და არასრულწლოვანი შვილი, რომელთან ნათესაური კავშირი დასტურდება შესაბამისი დოკუმენტაციით) შესაძლებელია ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში. ასევე თუ ერთი საოჯახო პაკეტით მოსარგებლე ოჯახის რამდენიმე წევრი დასაქმებულია შს სამინისტროს სისტემაში შემავალ სტრუქტურულ ერთეულში, იმ თანამშრომელთან შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და კადრების განკარგულებაში აყვანის შემთხვევაში (შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან კადრების განკარგულებაში აყვანის დღიდან), რომლის სახელზეცაა საოჯახო დაზღვევა, ოჯახის სხვა წევრზე,

რომელიც ასევე დასაქმებულია შს სამინისტროს სისტემაში შემავალ სტრუქტურულ ერთეულში გადადის საოჯახო დაზღვევის პაკეტი არსებული (დარჩენილი) ლიმიტებით.

14.6. წინამდებარე ხელშეკრულების 14.1. პუნქტში აღნიშნული პირობის დარღვევის შემთხვევაში - როდესაც დამზღვევი არ შეატყობინებს თანამშრომლის დამატების შესახებ აღნიშნულ ვადაში - მზღვეველი თავისუფლდება ფინანსური ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან იმ თანამშრომელზე, რომლის დამატების შესახებ დამზღვევმა დროულად (ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში) არ აცნობა მზღვეველს, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველმა უკვე აუნაზღაურა ფინანსური ზიანი დაზღვეულს, რომელიც დამზღვევის მიერ გათავისუფლებული იყო სამსახურიდან და ამის შესახებ დამზღვევმა დროულად (ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში) არ აცნობა მზღვეველს, ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი კისრულობს ვალდებულებას რეგრესის წესით აუნაზღაუროს მზღვეველს დაზღვეულისათვის ანაზღაურებული ფინანსური ზიანი სრულად.

14.7. შემსყიდველი უფლებამოსილია მოითხოვოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პრემიის შემცირება, არაუმეტეს სადაზღვევო მომსახურების პაკეტის ღირებულების 20% ოდენობით, თუ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თანამშრომლის ოჯახის წევრების უმეტესი კონტინგენტის სადაზღვევო მომსახურებას უზრუნველყოფს სახელმწიფო, საყოველთაო დაზღვევის პროგრამის საბაზისო პაკეტის ფარგლებში.

14.8. ნებისმიერი ცვლილება წინამდებარე ხელშეკრულებაში განხორციელდება წერილობითი ფორმით, ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლების ხელმოწერით. აღნიშნული არ ვრცელდება დაზღვეულთა სიებში განხორციელებული ცვლილებებზე, რომელიც შესაძლებელია განხორციელდეს დამზღვევის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე.

14.9. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.

15. ხელშეკრულების შესრულების გარანტია

15.1. ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით, მიმწოდებელმა წარმოადგინა საბანკო დაწესებულების მიერ გაცემული ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების ---%-ის ოდენობით.

15.2. მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა შეადგენს არანაკლებ 2023 წლის 01 აგვისტოს.

15.3. მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია არის უპირობო და გამოუთხოვადი, ე.ი. გარანტიით გათვალისწინებული თანხები შემსყიდველმა უნდა მიიღოს ყოველგვარი დამატებითი მტკიცებულების წარდგენის გარეშე, პირველი მოთხოვნისთანავე.

15.4. ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით წარმოდგენილი საბანკო გარანტია მიმწოდებელს ჩამოერთმევა ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში სრულად.

15.5. მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების სრულად შესრულების შემდეგ შემსყიდველმა საბანკო გარანტია ან/და მასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია 14 დღის განმავლობაში უნდა დაუბრუნოს მას.

15.6. მიმწოდებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში შემსყიდველმა მიმწოდებელს 14 დღის განმავლობაში უნდა დაუბრუნოს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია.

15.7. ხელშეკრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტიით გათვალისწინებული თანხის ამოწურვის შემთხვევაში, მიმწოდებელი ვალდებულია წარმოადგინოს ახალი საბანკო გარანტია. წინააღმდეგ შემთხვევაში შემსყიდველი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება.

16. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

16.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმაროს, რათა პირდაპირი მოლაპარაკებების პროცესში შეთანხმებით მოაგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ, თუ ასეთი მოლაპარაკებების დაწყებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესით მიმართოს საქართველოს საერთო სასამართლოებს საქართველოში მოქმედი კანონდებლობის შესაბამისად.

16.2. ზიანის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, გამოიყენება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის შესაბამისი მუხლები.

16.3. ხელშეკრულება დადებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ინტერპრეტირებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით.

17. უფლებების გადაცემა

17.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების მთლიანი ან ნაწილობრივი უფლება-მოვალეობების გადაცემა ფორმდება მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით (შემსყიდველი - მიმწოდებელი - მესამე პირი).

18. ღირებულება და საფალუტო რისკები

18.1. მხარეთა შეთანხმებით დასაშვებია ხელშეკრულების საერთო ღირებულების შეცვლა.

18.2. ხელშეკრულების პირობების შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველი ორგანიზაციისათვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით დადგენილი შემთხვევებისა.

18.3. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში დაუშვებელია თავდაპირველად დადებული სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით გაზრდა.

18.4. ხელშეკრულების ღირებულების შეცვლა ფორმდება მხარეთა წერილობითი შეთანხმების სახით.

19. ურთიერთობა ხელშეკრულების დამდებ მხარეებს შორის

19.1. ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა ხელშეკრულების დამდებ მხარეებს შორის უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. წერილობითი შეტყობინება, რომელსაც ერთი მხარე ხელშეკრულების შესაბამისად უგზავნის მეორე მხარეს, იგზავნება საფოსტო გზავნილის სახით. ოპერატიული კავშირის დამყარების მიზნით დასაშვებია შეტყობინების მეორე მხარისათვის მიწოდება ტელეფონის, ელექტრონული ფოსტის ან ფაქსის გაგზავნის გზით იმ პირობით, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში შეტყობინების ორიგინალი შემდგომში წარედგინება მეორე მხარეს უშუალოდ ან ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართზე საფოსტო გზავნილის გაგზავნის მეშვეობით.

19.2. ხელშეკრულებაში მონაწილე ორივე მხარე ვალდებულია, ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში საკონტაქტო პირ(ებ)ის ან ინფორმაციის ცვლილება წერილობითი სახით აცნობოს მეორე მხარეს.

19.3. შეტყობინება ძალაში შედის ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს.

20. ფორს-მაჟორი

20.1. წინამდებარე ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მდგომარეობით.

20.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან და ნებისგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებულნი შემსყიდველის ან/და მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით, საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

20.3. მხარემ, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს მეორე მხარეს შექმნილი გარემოების და მისი სავარაუდო აღმოფხვრის ვადის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი არ თავისუფლდება ხელშეკრულების პირობების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისგან.

20.4. ხელშეკრულების მე-20 მუხლი ასევე ვრცელდება ხელშეკრულების 10.14, 10.15 და 10.15.1 პუნქტის მოთხოვნებზე, კერძოდ, მიმწოდებლის ნებისგან დამოუკიდებლად ოჯახის ექიმის ლოკაციის/პროვადირი კლინიკის შეცვლის, შემცირების და გადაადგილების შემთხვევაში, მაგალითად: პროვადირი კლინიკის რეორგანიზაცია, პროვადირი კლინიკის ლიკვიდაცია, იმ დაწესებულების რეორგანიზაცია ან ლიკვიდაცია სადაც მდებარეობს ოჯახის ექიმის ლოკაცია, ოჯახის ექიმის გარდაცვალება და ა.შ.

20.5. ხელშეკრულების 20.4 პუნქტის დადგომის შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია გონივრულ ვადაში შემსყიდველს წარუდგინოს შესაბამისი დოკუმენტაცია რომლითაც დადასტურდება, რომ ცვლილება გამომწვეულია მისგან დამოუკიდებელი, მიზეზით.

21. ხელშეკრულების დამატებითი პირობები

21.1. მხარეები ხელმძღვანელობენ ურთიერთპატივისცემის პრინციპით და თანამშრომლობის გაღრმავების სურვილით.

21.2. ხელშეკრულების მხარეები ვალდებული არიან გაუფრთხილდნენ თითოეულის საქმიან რეპუტაციას და ღირსებას.

21.3. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან ერთობლივი საქმიანობის შედეგად მათთვის ცნობილი მეორე მხარის კონფიდენციალური ინფორმაცია.

21.4. ხელშეკრულების მხარეებს არა აქვთ უფლება გააკეთონ განცხადება მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულების ვერ ან არ შესრულების, მისი შესრულებისას დარღვევების და ა. შ. თუ წინასწარ არ მოხდა საკითხის ერთობლივი შესწავლა.

22. სხვა პირობები

22.1. ამ ხელშეკრულებით გაუთვალისწინებელი პირობები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.

22.2. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ოთხ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი იურიდიული ძალა და ინახება ხელმოწერ მხარეებთან (ერთი პირი მიმწოდებელთან და სამი პირი შემსყიდველთან). ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მიმოწერა შესრულებული უნდა იყოს ქართულ ენაზე.

22.3. წინამდებარე ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც იგი წერილობითი ფორმითაა შედგენილი და ხელმოწერილი მხარეთა მიერ.

22.4. ხელშეკრულებაში გამოყენებული ტერმინები განიმარტება ხელშეკრულების შინაარსიდან და კონკრეტული კონტექსტიდან გამომდინარე, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

22.5. „ხელშეკრულების“ მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებაში ან დანომვრაში ცდომილების/სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამავე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის შესაბამისი შინაარსის მქონე მუხლები (პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი).

22.6. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მექანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა ხარვეზი არ შეესაბამება „ხელშეკრულების“ სათანადო წინადადებას/წინადადებებს ან შინაარსს, მას (ხარვეზი/შეცდომა) „ხელშეკრულების“ შინაარსთან განმარტებაში დაკავშირებით არ ექნება (არ მიენიჭება) რაიმე მნიშვნელობა.

შემსყიდველი

შს ეკონომიკური დეპარტამენტის
დირექტორის
თია მელაძე

მიმწოდებელი

დირექტორი
