

ტექნიკური დავალება

ელექტრონული ტენდერის მიზანია სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს გამოთვლით ცენტრებში არსებული კომპანია Rittal-ის წარმოების გაგრილების სისტემების ტექნიკური მხარდაჭერის შესყიდვა.

არსებული ტექნიკის ჩამონათვალი, რომელზეც უნდა გავრცელდეს ტექნიკური მხარდაჭერა:

N1 ცხრილი

N	კომპონენტის ნომერი	კომპონენტის დასახელება	რაოდენობა
ძირითადი მონაცემთა ცენტრი			
1	3311139	Rittal LCP Smart 300x2000x1000 (20kW)	1
2	3311230	Rittal LCP Rack CW, 30kW, 300x2000x1200	2
3	3232731	Rittal SK IT Chiller 48,5 kW	2
სარეზერვო მონაცემთა ცენტრი			
1	3301460	Rittal LCP Smart 300x2000x1000 (20kW)	2
2	3232729	Rittal SK IT Chiller 35,5 kW	2

N2 ცხრილი

N	კომპონენტის ნომერი	კომპონენტის დასახელება	რაოდენობა
ძირითადი მონაცემთა ცენტრი			
1	3301420	Rittal LCP BxHxT 300x2000x1200	6

ტექნიკური მხარდაჭერის პირობები:

ტექნიკური მხარდაჭერის პირობები უნდა გავრცელდეს N1 და N2 ცხრილებში ჩამოთვლილ ტექნიკაზე;

1. ზემოთ მოყვანილ ცხრილებში ჩამოთვლილი ტექნიკის გარდა ტექნიკური მხარდაჭერა უნდა გავრცელდეს გაგრილების სისტემის სხვა კომპონენტებზეც, როგორებიცაა: მილები, ფიტინგები, ფილტრები, ავზები და ა.შ.;
2. N1 ცხრილით გათვალისწინებული ტექნიკური მხარდაჭერა გულისხმობს ტექნიკის მწყობრიდან გამოსვლის შემდეგ მის დიაგნოსტიკას და აღდგენას, რაც ასევე მოიცავს დაზიანებული დეტალის ღირებულებასაც;
3. N2 ცხრილით გათვალისწინებული ტექნიკური მხარდაჭერა გულისხმობს ტექნიკის მწყობრიდან გამოსვლის დროს მის დიაგნოსტიკას დაზიანებული ნაწილის გამოვლენას და ამ ნაწილის შეცვლას, მაგრამ არ მოიცავს დაზიანებული დეტალის ღირებულებას. ასეთ შემთხვევაში ნაწილის/დეტალის მიწოდებას უზრუნველყოფს შემსყიდველი;
4. მომსახურების გაწევის ვადა: ხელშეკრულების გაფორმებიდან 1 წელი;

5. მომსახურების გაწევის ადგილი: ქ. თბილისში, შემსყიდველის მონაცემთა დამუშავების ცენტრალური (აკ. წერეთლის გამზ. N67ა) და სარეზერვო (მეტრო ახმეტელის მიმდებარე ტერიტორიაზე) ცენტრები;
6. შესაძლო გაუმართაობის თავიდან აცილების მიზნით, მომსახურების პერიოდში აღნიშნული ტექნიკის (N1 და N2 ცხრილი) ძირითადი კომპონენტების ადგილზე დათვალიერება მინიმუმ 2 თვეში ერთხელ და დასკვნის სახით დოკუმენტის წარმოდგენა, რომელშიც ასახული იქნება დათვალიერების სრული შედეგი, სისტემის მოსალოდნელი გაუმართაობის აღმოჩენის შემთხვევაში დაზიანების აღმოფხვრის გზები და ვადები;
7. N1 ცხრილში ჩამოთვლილი ტექნიკის ნებისმიერი ნაწილის დაზიანების შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია შეაკეთოს (მწყობრში მოიყვანოს) ისინი, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში დაზიანების აღმოფხვრის მიზნით ჩანაცვლოს იმავე ან უკეთესი მონაცემების მქონე ნაწილებით, შემსყიდველის მიერ ხარვეზის არსებობის შესახებ შეტყობინებიდან ან მიმწოდებლის მიერ ადგილზე დათვალიერების შედეგად გაუმართაობის ან მოსალოდნელი გაუმართაობის აღმოჩენიდან გონივრულ ვადაში, თუმცა იგი არ უნდა აღემატებოდეს 30 დღეს. დაზიანებული დეტალის შეცვლის აუცილებლობის დადგომის შემთხვევაში სერვისის მხარდაჭერის პირობებზე არ მოქმედებს N3 ცხრილში მოცემული „გადაწყვეტის მაქსიმალური დროის“ ვადები. შეცვლილი ნაწილი სრულად უნდა აკმაყოფილებდეს N1 ცხრილში მითითებული ტექნიკის მოთხოვნებს და არ უნდა ქმნიდეს საფრთხეს მის მუშაობაში.
8. N2 ცხრილში ჩამოთვლილი ტექნიკის ნებისმიერი ნაწილის დაზიანების შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია შეაკეთოს (მწყობრში მოიყვანოს) ისინი, თუ არ საჭიროებს დაზიანებული ნაწილის ჩანაცვლებას, ხოლო თუ დაზიანებული ნაწილი საჭიროებს ჩანაცვლებას, მაშინ მიმწოდებელი ვალდებულია შემსყიდველის მიერ მიწოდებული სათანადო ნაწილით უზრუნველყოს ჩანაცვლება. შემსყიდველის მიერ ხარვეზის არსებობის შესახებ შეტყობინებიდან ან მიმწოდებლის მიერ ადგილზე დათვალიერების შედეგად გაუმართაობის ან მოსალოდნელი გაუმართაობის აღმოჩენიდან გონივრულ ვადაში, თუმცა იგი არ უნდა აღემატებოდეს 30 დღეს.
9. სისტემის კომპონენტის მომსახურების პერიოდში მიმწოდებელი ვალდებულია დაიცვას მომსახურების გაწევის ვადები, რომლებიც წარმოდგენილია N3 ცხრილში. მომსახურების გაწევის ვადები დამოკიდებულია შესაბამის პრიორიტეტზე. პრიორიტეტების მატრიცა წარმოდგენილია N4 ცხრილში. ინციდენტის პრიორიტეტების განსაზღვრა ხდება შემსყიდველის მიერ. ინციდენტების აღრიცხვისა და რეგისტრაციის მიზნით მიმწოდებელი ვალდებულია შექმნას ელექტრონული პორტალის მომხმარებელი ან გამოყოს ელექტრონული ფოსტის მისამართი. ინციდენტზე საპასუხო ქმედების და მოგვარებისთვის დადგენილი ვადის ათვლა იწყება ინციდენტის მიმწოდებლის მიერ გამოყოფილ ელექტრონულ მისამართზე მიღებიდან. მიმწოდებელი ასევე ვალდებულია შეთანხმებული ელექტრონული მისამართიდან მიაწოდოს ინფორმაცია შემსყიდველს ხარვეზის აღმოფხვრის შესახებ. აღნიშნული ინფორმაციის, სააგენტოს საკონტაქტო ელექტრონულ ფოსტაზე (სააგენტოს საკონტაქტო მისამართია servicedesk@sda.gov.ge), მიღების დროსა და ინციდენტის რეგისტრაციის დროს შორის სხვაობით გამოითვლება ინციდენტის მოგვარებისათვის დახარჯული მაქსიმალური დრო.
10. შემსყიდველი ვალდებულია ინციდენტის შეფასების შემდეგ, ზემოთდადგენილი კომუნიკაციის ფორმის შესაბამისად განუცხადოს თანხმობა მიმწოდებელს ნაწილის შეცვლის შესახებ წერილობითი ფორმით. ნაწილის შეცვლის ვადის ათვლა დაიწყება შემსყიდველის მიერ ზემოაღნიშნული წერილობითი დადასტურებიდან.

11. შემსყიდველი ვალდებულია საჭიროების შემთხვევაში უზრუნველყოს მიმწოდებლის წარმომადგენლების დაშვება სისტემის განთავსების ადგილზე, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში, მიმწოდებელი ვალდებულია ხარვეზის აღმოფხვრის მიზნით უზრუნველყოს შესაბამისი უფლებამოსილი პირის მივლინება ადგილზე.

N3 ცხრილი - ტექნიკური მხარდაჭერის ვადები

პრიორიტეტი	საპასუხო ქმედების დრო	გადაწყვეტის მაქსიმალური დრო	მხარდაჭერის დრო
პრიორიტეტი 1	არაუმეტეს 1 საათი	არაუმეტეს 3 საათი	24 x 7 (მუდმივად)
პრიორიტეტი 2	არაუმეტეს 1 საათი	არაუმეტეს 6 საათი	24 x 7 (მუდმივად)
პრიორიტეტი 3	არაუმეტეს 2 საათი	არაუმეტეს 1 სამუშაო დღე	სამუშაო საათები 09.00-18.00, ორშაბათი - პარასკევი
პრიორიტეტი 4	არაუმეტეს 4 საათი	არაუმეტეს 3 სამუშაო დღე	სამუშაო საათები 09.00-18.00, ორშაბათი - პარასკევი

N4 ცხრილი - პრიორიტეტების მატრიცა

გავლენა	გადაუდებლობა			
	სასწრაფო	მაღალი	საშუალო	დაბალი
ნებისმიერი ერთი მოწყობილობის დაზიანება ან არ ფუნქციონირებს	I პრიორიტეტი	I პრიორიტეტი		
ნებისმიერი Rittal SK IT Chiller ფუნქციონირებს ხარვეზით	I პრიორიტეტი			
ნებისმიერი გაგრილების კარადა ფუნქციონირებს ხარვეზით	I პრიორიტეტი	II პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი	IV პრიორიტეტი

შემსყიდველის მიერ ინციდენტის დადგომამდე იდენტიფიცირებული საფრთხეები, რომელმაც შესაძლებელია გამოიწვიოს ინციდენტი, მიმწოდებლის მიერ მხარდაჭერილი უნდა იყოს მე-4 პრიორიტეტისათვის დადგენილი ვადებში.

მოთხოვნები პრეტენდენტის მიმართ:

1. დაიცვას და არ გადასცეს მესამე პირებს განსახორციელებელი სამუშაოების, მათი ადგილმდებარეობის და შინაარსის შესახებ ინფორმაცია;
2. სასერვერო მოწყობილობებთან ფიზიკური წვდომის აუცილებლობის შემთხვევაში დაიცვას და დაემორჩილოს სააგენტოს მიერ დადგენილი შესვლის და სამუშაოების ჩატარების წესებს (შესვლის და გასვლის წესები, ასევე აკრძალულია მობილური მოწყობილობების და ვიდეო გადაღების მოწყობილობების გამოყენება).