

სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულება

ქ. თბილისი

იანვარი, 2024 წელი

შემსყიდველი: სსიპ „საქართველოს ეროვნული ბანკი“,
აღმასრულებელი დირექტორის ვახტანგ ბურკიაშვილის სახით;
მისამართი: თბილისი, 0114, ზვიად გამსახურდიას სანაპირო N1;
საიდენტიფიკაციო კოდი: 203 824 148.

მიმწოდებელი: შპს „პროსერვისი“, დირექტორის რევაზ ნატროშვილის სახით;
მისამართი: ქ.თბილისი, ქავთარაძის ჩიხი 3
ელექტრონული ფოსტა და ტელეფონი: contact@proservice.ge ; 032 233 005
საიდენტიფიკაციო კოდი: 204929168
საბანკო რეკვიზიტები: ს.ს თბილისი ბანკი; GE28TB0600000303467561; TBCBGE22

ერთის მხრივ შემსყიდველი და მეორეს მხრივ, მიმწოდებელი „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ კანონის და მიმწოდებლის სატენდერო წინადადების საფუძველზე, ელექტრონული ტენდერის (სატენდერო განცხადების ნომერი: **NAT230026415**) ჩატარების შედეგად დებენ წინამდებარე სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდის ტექნიკური მხარდაჭერის მომსახურების (შემდგომში „მომსახურების“) (CPV კოდი: 72261000) შესყიდვა, დანართი N1-ის და ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
- 1.2. ტექნიკური დავალება, დანართი N1 და ფასების ცხრილი, დანართი N2 წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

2. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

- 2.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია ხელშეკრულების შესრულების ნებისმიერ ეტაპზე განახორციელოს კონტროლი, რომლის მიზანია მომსახურების შესაბამისობის დადგენა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან და შემსყიდველის მოთხოვნებთან.
- 2.2. ხელშეკრულების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებულ კონტროლს შემსყიდველის მხრიდან განახორციელებენ სეზ-ის საკასო ოპერაციებისა და ნაღდი ფულის მიმოქცევის დეპარტამენტის უფროსი და სეზ-ის შესყიდვების და ლოჯისტიკის დეპარტამენტის უფროსი ან/და მათ მიერ უფლებამოსილი პირები.
- 2.3. მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოს კონტროლის შედეგად გამოვლენილი ყველა დეფექტის ან ნაკლის აღმოფხვრა.

3. მომსახურების მიღება-ჩაბარების წესი

- 3.1. მიმწოდებელმა შემსყიდველისათვის მომსახურების გაწევა უნდა განახორციელოს ტექნიკური დავალებით განსაზღვრული პირობების და ვადების შესაბამისად.
- 3.2. მომსახურება ჩაითვლება მიღებულად მხოლოდ მხარეთა მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირების მიერ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ.
- 3.3. მომსახურები მიღების შემდეგ ან/და საბოლოო შემოწმების შედეგად გამოვლენილი დეფექტის ან ნაკლის აღმოფხვრას საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოფს მიმწოდებელი.
- 3.4. შემსყიდველი ვალდებულია დროულად აცნობოს მიმწოდებელს საბოლოო შემოწმების შედეგები დაწუნებული მომსახურების და წუნდების მიზეზის მითითებით.

- 3.5. შემსყიდველის მხრიდან 3.2 პუნქტში აღნიშნული მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმომწერი პირია სეზ-ის შესყიდვების და ლოჯისტიკის დეპარტამენტის უფროსი.

4. ხელშეკრულების ფასი და ანგარიშსწორების წესი

- 4.1. ერთ თვეში გაწეული მომსახურების ღირებულება შეადგენს 1 100.00) ლარს.
- 4.2. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საერთო სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 3 300.00 (სამი ათას სამასი ლარი და 00 თეთრი) ლარს („ხელშეკრულების ფასი“).
- 4.3. ხელშეკრულების ფასი მოიცავს მიმწოდებლის ყველა ხარჯსა და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ ყველა გადასახადს.
- 4.4. ხელშეკრულების ფასის გადახდა ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების წესით.
- 4.5. ანგარიშსწორება ხორციელდება ყოველთვიურად, წინამდებარე ხელშეკრულების 3.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად მომსახურების ან მისი ნაწილის მიღებიდან და მიმწოდებლის მიერ სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენიდან (იმისდამახდებით რომელი უფრო გვიან მოხდება) არაუმეტეს 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.
- 4.6. არასრული თვის მომსახურების ღირებულება განისაზღვრება ექსტრაპოლაციის გზით, ფორმულით: $S=A/C \times B$, სადაც:
- S - არის არასრული თვის მომსახურების ღირებულება;
 - A - არის ერთ თვეში გასაწევი მომსახურების ფასი;
 - B - საანგარიშო თვის კალენდარული დღეების რაოდენობა;
 - C - არის ფაქტიურად გაწეული მომსახურების პერიოდი (დღე).

5. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

- 5.1. შემსყიდველს უფლება აქვს მიიღოს მიმწოდებლის მიერ ჯეროვნად, კეთილსინდისიერად, დათქმულ დროსა და ადგილას მიწოდებული შესყიდვის ობიექტი.
- 5.2. შემსყიდველი ვალდებულია გადაუხადოს მიმწოდებელს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
- 5.3. მიმწოდებელი ვალდებულია ჯეროვნად, კეთილსინდისიერად, დათქმულ დროსა და ადგილას მიაწოდოს შემსყიდველს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესყიდვის ობიექტი.
- 5.4. მიმწოდებელს უფლება აქვს გაწეული მომსახურების სანაცვლოდ მიიღოს მისი ღირებულება.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობისათვის

- 6.1. მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის (ან მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, შემსყიდველი უფლებამოსილია დააკისროს მას პირგასამტეხლო ხელშეკრულების ფასის 20%-ის ოდენობით.
- 6.2. მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვნად ან დაგვიანებით შესრულების შემთხვევაში, შემსყიდველი უფლებამოსილია დააკისროს მას პირგასამტეხლო შეუსრულებელი ვალდებულების 0,02%-ის ოდენობით, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის, რომლის გადახდა მოხდება მისთვის ასანაზღაურებელი თანხიდან გამოქვითვის საშუალებით.
- 6.3. მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების ნაწილობრივ შესრულების შემთხვევაში, შემსყიდველი უფლებამოსილია დააკისროს მას პირგასამტეხლო შესასრულებელი (დარჩენილი) ვალდებულების შესაბამისი ღირებულების 10%-ის ოდენობით, რომლის გადახდა მოხდება მისთვის ასანაზღაურებელი თანხიდან გამოქვითვის საშუალებით.

- 6.4. გადახდის ვადის გადაცილების შემთხვევაში მიმწოდებელი უფლებამოსილია დააკისროს შემსყიდველს პირგასამტეხლოს გადახდა ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე გადასახდელი თანხის 0,02%-ის ოდენობით.
- 6.5. საჯარიმო სანქციების გადახდა არ ათავისუფლებს არცერთ მხარეს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 6.6. იმ შემთხვევაში, თუ 6.2 პუნქტით გათვალისწინებული საჯარიმო სანქციების ჯამური ოდენობა შეადგენს ხელშეკრულების ფასის 1%-ს, შემსყიდველი უფლებამოსილია ცალმხრივად გაწყვიტოს ხელშეკრულება მეორე მხარის მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის მოტივით. ამ შემთხვევაში გამოყენებული იქნება 6.1 ან 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული სანქციები.

7. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა და ხელშეკრულების შეწყვეტა

- 7.1. ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილების, დამატების შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი ფორმით, მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე.
- 7.2. ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისთვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
- 7.3. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების გაზრდა დაუშვებელია ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით.
- 7.4. ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში მეორე მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ.
- 7.5. მხარე ვალდებულია 7.4 პუნქტით გათვალისწინებულ გადაწყვეტილების მიღების განზრახვის შესახებ არანაკლებ 5 კალენდარული დღით ადრე წერილობით ან კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალებების გამოყენებით შეატყობინოს მეორე მხარეს.
- 7.6. ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს მხარეთა ინიციატივით, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

8. კონფიდენციალურობა და ინფორმაციული უსაფრთხოება

- 8.1. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას დაიცვას ამ ხელშეკრულების ფარგლებში შემსყიდველის მხრიდან მიღებული კონფიდენციალური ინფორმაციის კონფიდენციალურობა.
- 8.2. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას შემსყიდველის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე არ გაამჟღავნოს ან გახადოს ხელმისაწვდომი ნებისმიერი ფორმით და ნებისმიერი სახით კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებისათვის ან განიხილოს მესამე პირთან ასეთი კონფიდენციალური ინფორმაციის შინაარსი. მიმწოდებელს შეუძლია ასეთი კონფიდენციალური ინფორმაცია შემსყიდველის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე გასცეს საკუთარ თანამშრომლებზე და მხოლოდ იმ თანამშრომლებზე და იმ მოცულობით, რაც საჭიროა მათი მხრიდან ფუნქციების შესასრულებლად.
- 8.3. მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს, ამ მუხლის შინაარსის თავისი თანამშრომლებისთვის გაცნობა და კონფიდენციალურობის მოთხოვნების მკაცრი დაცვა.
- 8.4. მიმწოდებელი უფლებამოსილია მიაწოდოს კონფიდენციალური ინფორმაცია მის ქვეკონტრაქტორებს, რათა მათ შეასრულონ სამუშაოსთან დაკავშირებული ვალდებულებები. კონფიდენციალური ინფორმაციის მიწოდებამდე ქვეკონტრაქტორებმა მიმწოდებელთან

უნდა დადონ კონფიდენციალური ინფორმაციის არ გამჟღავნების შესახებ შეთანხმება, რომელიც შესაბამისობაში იქნება წინამდებარე მუხლთან.

- 8.5. ამ მუხლის 8.6 პუნქტის დაურღვევლად, წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული ვალდებულებები ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც.
- 8.6. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების ორივე მხარე შეთანხმდება ამ მუხლით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეწყვეტაზე, მხარეებმა ერთმანეთს უნდა დაუბრუნონ ყველა ის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რაც მათ მიიღეს წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში ან შეთანხმებით გაანადგურონ ის.
- 8.7. მომწოდებელი ვალდებულია დაიცვას შემსყიდველის შესახებ ინფორმაციასთან (შემდგომში: ინფორმაცია) დაკავშირებით ISO/IEC 27001 სტანდარტით განსაზღვრული, ქვემოთ მოცემული მოთხოვნები:
- ა) მომწოდებელი ვალდებულია სებ-ის მიერ ელექტრონულ ფორმატში მიწოდებულ ინფორმაციაზე განახორციელოს ლოგიკური ან ფიზიკური წვდომის კონტროლი, რათა არ დაირღვეს ინფორმაციის კონფიდენციალობა, ხელმისაწვდომობა და მთლიანობა.
 - ბ) მომწოდებელი ვალდებულია სებ-ის მიერ მატერიალური ფორმით მიწოდებული ინფორმაცია შეინახოს უსაფრთხოდ, რათა არ დაირღვეს ინფორმაციის კონფიდენციალობა, ხელმისაწვდომობა და მთლიანობა.
 - გ) მომწოდებელი ვალდებულია წინამდებარე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულებიდან უმოკლეს ვადებში, ელექტრონული ან/და მატერიალური სახით არსებული კონფიდენციალური ინფორმაცია, გაანადგუროს ისე, რომ არ მოხდეს მისი აღდგენა, რათა არ გახდეს ხელმისაწვდომი არავტორიზებულ პირთათვის.

9. დაუძლეველი ძალა

- 9.1. მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ აღნიშნული გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის ზეგავლენით. აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში, მხარე ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შეუძლებლობის შესახებ.
- 9.2. თუ ერთ-ერთი მხარე დაუძლეველი ძალის გამო ვერ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული დღისა აცნობოს მეორე მხარეს მათი დადგომის ან/და დასრულების შესახებ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, შესაბამისი მხარე არ გათავისუფლდება ნაკისრი ვალდებულებებისაგან.
- 9.3. მხარეთა პასუხისმგებლობა და ვალდებულებები განახლდება დაუძლეველი ძალის მოქმედების დასრულებისთანავე.

10. დავები და მათი გადაწყვეტის წესი

- 10.1. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წამოჭრილი ყველა დავა გადაიჭრება ურთიერთშეთანხმების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავის გადასაწყვეტად მხარეები უფლებამოსილნი არიან მიმართონ სასამართლოს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

11. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

- 11.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს სულ მცირე 30 დღის განმავლობაში ხელშეკრულების შესრულებიდან, მაგრამ არაუგვიანეს 2024 წლის 31 დეკემბრისა.

12. ზოგადი დებულებები

- 12.1. არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება, მეორე მხარისაგან წერილობითი თანხმობის გარეშე თავისი უფლებები ან ვალდებულებანი გაასხვისოს ან გადასცეს მესამე პირებს.

- 12.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ ის ურთიერთობანი, რომელიც არ იქნა რეგულირებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, რეგულირებული უნდა იყოს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
- 12.3. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე და დამოწმებულია მხარეთა კვალიფიციური ელექტრონული ხელმოწერით/შტამპით.

მხარეები არსებითად ეთანხმებიან ხელშეკრულების პირობებს და ყოველივე ზემოთქმულის დასტურად გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ამ დოკუმენტის თავში მითითებულ დღესა და წელს.

შემსყიდველის მხრიდან:

ვახტანგ ბურკიაშვილი

აღმასრულებელი დირექტორი

მიმწოდებლის მხრიდან:

რევაზ ნატროშვილი

დირექტორი

ტექნიკური დავალება

გასაწევი მომსახურების ტექნიკური დავალება

1. გასაწევი მომსახურება: moneymuseum.nbg.gov.ge - ს (შემდგომში ინტერნეტ მაღაზია) ტექნიკური მხარდაჭერის შესყიდვა.
2. ინტერნეტ მაღაზიის გვერდი შემუშავებულია html, php, mysql, xml ტექნოლოგიების გამოყენებით, არის ორენოვანი (ქართული და ინგლისური) და გააჩნია ე.წ. ადმინ პანელი (საიტის კონტენტ მენეჯმენტის სისტემა).

2.1. ონლაინ მაღაზიის მთავარი მენიუ შედგება შემდეგი პუნქტებისაგან:

- მთავარი;
- ჩვენი მომსახურება;
- კატალოგი;
- კონტაქტი;
- ხშირად დასმული კითხვები.

3. ვებ-გვერდის ტექნიკური მხარდაჭერა მოიცავს შემდეგ საკითხებს:

- სისტემის ტექნიკურ მომსახურება;
- პროგრამული უზრუნველყოფის ნებისმიერი შეცდომის, დაზიანების, გაუმართაობის და დეფექტის გასწორება;
- პარტიორ ბანკთან ერთად გადახდების სისტემის მონიტორინგი და შეცდომების აღმოფხვრა;
- მხარდაჭერა ტელეფონით (ინფორმაციის მიწოდება და/ან კონსულტაციის გაწევა პრობლემის მოსაგვარებლად და/ან პროგრამული უზრუნველყოფის ფუნქციონირებისთვის);
- ვებ-გვერდზე კონტენტში ისეთი მონაცემების ცვლილება, რაც საიტის კონტენტ მენეჯმენტის გამოყენებით შეუძლებელია;
- ვებ-გვერდზე ისეთი ინფორმაციის (ტექსტური, გრაფიკული, სურათი (ბანკნოტი, მონეტა, სხვა) და ა.შ.) ცვლილება, რაც საიტის კონტენტ მენეჯმენტის გამოყენებით შეუძლებელია;
- პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმჯობესება;
- საჭიროების შემთხვევაში დამატებითი მცირე ფუნქციონალის განვითარება;
- პროგრამული უზრუნველყოფის საოპერაციო მხარდაჭერა;
- ტექნიკური ხარვეზების ანალიზი და გადაჭრა;
- გაუმართაობების და შეცდომების კორექტირება;
- პროგრამული უზრუნველყოფის ინსტალაციაში დახმარება;
- დახმარება სისტემის კონფიგურირებაში და პროგრამული უზრუნველყოფის ახალი ვერსიების ინსტალაციაში;
- პროგრამული უზრუნველყოფის განახლებაში დახმარება;
- პროგრამული უზრუნველყოფის მდგომარეობის რევიზია და მუშაობის ოპტიმიზაცია;
- მოთხოვნის შესაბამისად არსებული ფუნქციონალის ცვლილება/გაუმჯობესება;

4. ტექნიკური მხარდაჭერის განმავლობაში მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ვებ-გვერდის განთავსება საკუთარ ინფრასტრუქტურაში, რისთვისაც მიმწოდებელმა უნდა გამოყოს შემდეგი მონაცემების სერვერი:

CPU: 2 x Six Core 2.0 Ghz;

RAM: 48 GB;

HDD: 500 GB.

აღნიშნულ სერვერს უნდა გააჩნდეს სრულფასოვანი ჰოსტინგის მართვის პანელი DirectAdmin ან cPanel.

შემსყიდველის მხრიდან:

ვახტანგ ბურკიაშვილი

ადმინისტრაციული დირექტორი

მიმწოდებლის მხრიდან:

რევაზ ნატროშვილი

დირექტორი

ფასების ცხრილი:

N:	მომსახურების დასახელება	მომსახურების გაწევის პერიოდი	1 თვის მომსახურების ღირებულება (ლარი)	3 თვის მომსახურების ღირებულება (ლარი)
1	ფულის მუზეუმის ვებ- გვერდის (www.moneymuseum.nbg.gov.ge) ტექნიკური მხარდაჭერის მომსახურება	ხელშეკრულებაზე ხელის მოწერის დღიდან - 2024 წლის 31 მარტის ჩათვლით	1100.00	3300.00
ჯამი:				3300.00

შემსყიდველის მხრიდან:
ვახტანგ ბურკიაშვილი
აღმასრულებელი დირექტორი

მიმწოდებლის მხრიდან:
რევაზ ნატროშვილი
დირექტორი