

ხელშეკრულება N02/03/22-202
სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ

17 ოქტომბერი, 2022 წ.

ერთი მხრივ, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო (შემდგომში - შემსყიდველი), წარმომადგენლი, ადმინისტრაციის (დეპარტამენტი) დირექტორის, გიორგი ჯიჯეიშვილის სახით და მეორე მხრივ, შპს „ორიენტ ლოჯიკი“ (შემდგომში - მიმწოდებელი), წარმომადგენლი დირექტორის, ვაჟა ნასყიდაშვილის სახით, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის პირველი პუნქტის „ჟ“ ქვეპუნქტის შესაბამისად, **SPA220002308** ელექტრონული ტენდერის საფუძველზე დებენ სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას.

მუხლი 1. გამოყენებული ტერმინების განმარტებები

ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

- 1.1. ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ (შემდგომში - ხელშეკრულება) - შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტით, ასევე, მთელი დოკუმენტაციით, რომლებზეც ხელშეკრულებაში არის მინიშნებები.
- 1.2. ხელშეკრულების ღირებულება - საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა ორგანიზაციამ მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის.
- 1.3. შემსყიდველი ორგანიზაცია - (შემდგომში-შემსყიდველი) ორგანიზაცია (დაწესებულება), რომელიც ახორციელებს შესყიდვას.
- 1.4 მიმწოდებელი - პირი, რომელიც აწვდის შესყიდვის ობიექტს წინამდებარე სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების ფარგლებში.
- 1.5 “დღე”, “კვირა”, “თვე” - კალენდარულ დღე, კვირა, თვე.

მუხლი 2. ხელშეკრულების საგანი

- 2.1 ხელშეკრულების საგანია სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს (შემდგომში - სააგენტო) მიერ საკომუნიკაციო სერვერის პროგრამული პაკეტის/ლიცენზიის სახელმწიფო შესყიდვა.
- 2.2 შესყიდვის ობიექტის კლასიფიკატორის კოდი: (CPV – 48700000).
- 2.3 შესყიდვის ობიექტის ტექნიკური პირობები და ფასი განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების N1 დანართით - ფასების ცხრილი, N2 დანართით - ტექნიკური დავალება და N3 დანართით - საგარანტიო მომსახურების პირობები.

მუხლი 3. ხელშეკრულების ღირებულება

- 3.1 ხელშეკრულების ღირებულება შეადგენს **120279.00** ლარს;
- 3.2 დაფინანსების წყარო: საკუთარი შემოსავლები;
- 3.3 ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს, როგორც შესყიდვის ობიექტის ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებსა (მათ შორის დღგ) და გადასახდელებს.

მუხლი 4. მხარეთა ვალდებულებები

4.1 მიმწოდებელი ვალდებულია:

- ა) უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესყიდვის ობიექტის მიწოდება წინამდებარე ხელშეკრულებითა და მისი N1, N2, N3 დანართებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
- ბ) განიხილოს შემსყიდველის პრეტენზიები და მიაწოდოს მოტივირებული პასუხი ყველა საკითხზე;
- გ) ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის მიწოდება აწარმოოს წერილობით;
- დ) ხელი შეუწყოს შემსყიდველს ინსპექტირების განხორციელებისას და შეუფერხებლად მიაწოდოს ინსპექტირების განმახორციელებელ ჯგუფს ყველა საჭირო დოკუმენტაცია/მასალა;
- ე) შემსყიდველს უმოკლეს ვადაში აცნობოს თავისი ორგანიზაციის მოსალოდნელი რეორგანიზაციის ან/და ლიკვიდაციის შესახებ;
- ვ) განახორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.
- ზ) შემსყიდველს უმოკლეს ვადაში აცნობოს თავისი ორგანიზაციის მოსალოდნელი რეორგანიზაციის ან/და ლიკვიდაციის შესახებ;

4.2 შემსყიდველი ვალდებულია:

- ა) უზრუნველყოს ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი;
- ბ) შემსყიდველი იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ხელშეკრულების დირეზულა, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და ფორმით;
- გ) განახორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.

4.3 მხარეები კისრულობენ ვალდებულებას წერილობით ან/და ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით აწარმოონ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მიმოწერა.

მუხლი 5. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

5.1 შემსყიდველის მხრიდან შესყიდვების კონტროლს (ინსპექტირებას) განახორციელებს სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის მართვისა და განვითარების სამსახურის უფროსის მოვალეობის შემსრულებელი, ხოლო ხელშეკრულების კონტროლს განახორციელებს შესყიდვების სამსახურის თანამშრომელი/თანამშრომლები.

5.2 შესყიდვის ობიექტის მიწოდებისას გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი, სადაც დაფიქსირდება მიმწოდებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შესაბამისობა წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებთან.

5.3 ხელშეკრულების პირობებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით, შემსყიდველი უფლებამოსილია მხოლოდ საკუთარი ხარჯით, მის მიერ შერჩეული მეთოდით შეამოწმოს მოწოდებული შესყიდვის ობიექტის ხარისხი ნებისმიერ დროს და შეადგინოს ინსპექტირების აქტი სადაც დაფიქსირდება მიმწოდებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შესაბამისობა წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებთან.

5.4 ყველა გამოვლენილი ნაკლის აღმოფხვრასთან და კონტროლის ხელახლა განხორციელებასთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურება, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ეკისრება მიმწოდებელს.

მუხლი 6. შესყიდვის ობიექტის ხარისხი და გარანტია

6.1 მიმწოდებელი იძლევა გარანტიას, რომ მიწოდებული საქონლის ხარისხი უპასუხებს **SPA220002308** ელექტრონული ტენდერის საშუალებით სახელმწიფო შესყიდვის პირობებს.

6.2 შესყიდვის ობიექტის ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს ამ სფეროში არსებულ სტანდარტებს და ტექნიკურ ნორმებს.

მუხლი 7. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ვადა და მიღება-ჩაბარების წესი

7.1 საკომუნიკაციო სერვერების ლიცენზიის მიწოდება უნდა განხორციელდეს ელექტრონული სახით ხელშეკრულების დადებიდან არაუგვიანეს 15 კალენდარული დღის განმავლობაში და ლიცენზიის მოქმედების ვადა უნდა ვრცელდებოდეს შესყიდვის ობიექტის მიწოდებიდან მინიმუმ ერთი წლის განმავლობაში.

7.2 შესყიდვის ობიექტის ინსტალაცია-კონფიგურირების სამუშაოები უნდა განხორციელდეს ქ. თბილისში,

სააგენტოს ტერიტორიაზე, აკ. წერეთლის გამზ. N67ა.

7.3 მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარება უნდა განხორციელდეს შემსყიდველის მხრიდან ინსპექტირების განმახორციელებელი ჯგუფის მონაწილეობით, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებით, სადაც მითითება მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის დასახელება, რაოდენობა, ერთეულის ფასი და საერთო ღირებულება.

მუხლი 8. ანგარიშსწორება

8.1 ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორებით საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში (ლარი), წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული მიმწოდებლის საბანკო რეკვიზიტების შესაბამისად.

8.2 ანგარიშსწორება განხორციელდება მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან და საგადასახადო ანგარიშგაქტურის წარმოდგენიდან 10 სამუშაო დღის განმავლობაში.

8.3 თუკი ანგარიშსწორების განხორციელების ვადის ბოლო დღე ემთხვევა არასამუშაო დღეს, მაშინ ანგარიშსწორება განხორციელდება მომდევნო სამუშაო დღეს.

მუხლი 9. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

9.1 თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამოძწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ, რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით.

9.2 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის გზით.

მუხლი 10. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

10.1 თუ მიმწოდებელი არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს, ან სისტემატიურად და/ან უხეშად არღვევს ხელშეკრულების პირობებს, შემსყიდველი წერილობით აფრთხილებს მიმწოდებელს დაიცვას ხელშეკრულების პირობები. თუ მიმწოდებელი, გაფრთხილების მიუხედავად, არ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს, შემსყიდველს უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება მიმწოდებლისთვის 30 დღით ადრე შეწყვეტის შესახებ შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე და დააკისროს მიმწოდებელს ვადაგადაცილებული მიწოდებისათვის 10.3 პუნქტით განსაზღვრული პირგასამტეხლო.

10.2. შემსყიდველს უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება აგრეთვე, მიმწოდებლისთვის შეწყვეტის შესახებ შეტყობინების წინასწარ გაგზავნის საფუძველზე:

ა) მიმწოდებლის გაკოტრების შემთხვევაში;

ბ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;

10.3 მხარეებს, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადების დარღვევის შემთხვევაში, დამრღვევ მხარეს დაეკისრება პირგასამტეხლოს გადახდა ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე შეუსრულებელი ვალდებულების ღირებულების 0.2%-ის ოდენობით.

10.4. იმ შემთხვევაში, თუ ვადების გადაცდენისათვის დაკისრებული პირგასამტეხლოს ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ღირებულების 5%-ს, დაზარალებულ მხარეს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

10.5. საჯარიმო სანქციის გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეებს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

10.6. პირგასამტეხლოს გამოთვლისას არ გამოიანგარიშება ინსპექტირებისთვის გახარჯული დრო.

10.7 გამოვლენილი დეფექტის აღმოფხვრასთან დაკავშირებით (მიმდინარე და ასევე, უკვე შესრულებული ეტაპების მიხედვით) ინსპექტირების ჯგუფის მიერ თავდაპირველად განსაზღვრულ და შემსყიდველთან შეთანხმებულ ვადაზე არ ვრცელდება საჯარიმო სანქციები.

10.8. წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობით გამოწვეული პირგასამტეხლოს ოდენობა არ შეიძლება აჭარბებდეს ხელშეკრულების ღირებულებას.

10.9. თითოეული მხარე უფლებამოსილია შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, თუ მეორე მხარე ვერ უზრუნველყოფს თავისი ვალდებულებების შესრულებას. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული

ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული ზიანი ანაზღაურდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

10.10. ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს რომელიმე მხარეს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

მუხლი 11. დავების გადაწყვეტა

11.1. წამოჭრილი დავები ან აზრთა სხვადასხვაობა შესაძლებელია გადაწყდეს ერთობლივი მოლაპარაკების საფუძველზე.

11.2. თუ შემსყიდველი და მიმწოდებელი მოლაპარაკების დაწყებიდან 30 დღის განმავლობაში ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას, მხარეებს უფლება აქვთ მიმართონ სასამართლოს.

11.3. წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და მის საფუძველზე წარმოშობილ ყველა სახის დავა უნდა გადაწყდეს მხოლოდ საქართველოს საერთო სასამართლოების მიერ, სხვა ნებისმიერი ქვეყნის სასამართლოების გამორიცხვით.

11.4. წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ და მის საფუძველზე წარმოშობილი, ნებისმიერი სახის ურთიერთობის, მათ შორის დავის მოსაწესრიგებლად გამოიყენება ქართული სამართალი.

მუხლი 12. ხელშეკრულების შეწყვეტა

12.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, თუ მეორე მხარე ვერ უზრუნველყოფს თავისი ვალდებულებების შესრულებას, ან მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.

12.2. ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებისაგან.

12.3. ხელშეკრულება აგრეთვე შეიძლება შეწყდეს მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.

მუხლი 13 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელის მოწერის დღიდან და მოქმედებს 2022 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

მუხლი 14. ფორს-მაჟორი

14.1. წინამდებარე ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას და მხარეები არ აგებენ პასუხს, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მდგომარეობით.

14.2. „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებულნი შემსყიდველის ან/და მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან, და რომლებსაც გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, პანდემიით (გარდა COVID19-ისა), კარანტინით, საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

14.3. მხარემ, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს მეორე მხარეს შექმნილი გარემოების და მისი სავარაუდო აღმოფხვრის ვადის შესახებ, მიზეზებისა და მისი შესაძლო ხანგრძლივობის შესახებ, ხოლო შეტყობინებიდან გონივრულ ვადაში წარმოადგინოს ფორს-მაჟორული გარემოების დამადასტურებელი დოკუმენტი შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოდან, რომელიც დაადასტურებს წერილში მოყვანილ გარემოებებს.

14.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობის მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამონახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

14.5. ხელშეკრულების 14.3 პუნქტით გათვალისწინებული პირობების დაცვის შემთხვევაში მხარეები უფლებამოსილი არიან, გადახედონ ხელშეკრულების პირობებს და შეიტანონ მასში შესაბამისი ცვლილება ვალდებულების შესრულების ვადის გაგრძელებასთან დაკავშირებით ან/და ვადამდე შეწყვიტონ

ხელშეკრულების მოქმედება.

მუხლი 15. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვის შესაძლებლობა

15.1 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების საერთო ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველი ორგანიზაციისათვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

15.2 საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში, დაუშვებელია სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით გაზრდა.

15.3 თუ რაიმე წინასწარ გათვალისწინებული მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია ორი კვირით ადრე წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.

15.4 ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა შესაძლებელია მხარეთა მიერ წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე, რაც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

მუხლი 16. სხვა პირობები

16.1 არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება გადასცეს მესამე პირს თავისი უფლებები და მოვალეობები, მეორე მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე. გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობანი. დაუშვებელია ხელშეკრულებაში მიმწოდებლის ჩანაცვლება, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა (ორგანიზაციის შერწყმა, გაყოფა და სხვ.).

16.2 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე და ცვლილებების შეტანა შესაძლებელია მხარეთა მიერ წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე, რაც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

მუხლი 17. მხარეთა რეკვიზიტები:

შემსყიდველი:

სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების

სააგენტო,

მისამართი: ქ. თბილისი, სანაპიროს ქუჩა N2

საბანკო რეკვიზიტები:

ანგ. NGE024NB0330100200165022

სახელმწიფო ხაზინა, კოდი: TRESGE22,

ს/კ – 202307404

მიმწოდებელი:

შპს „ორიენტ ლოჯიკი“

მისამართი: ვასო გომიაშვილის ქუჩა, N71

საბანკო რეკვიზიტები:

ანგ. GE96 BS00 0000 0005 9368 72

ბანკის კოდი: CBASGE22

ს/კ – 202052054

ფასების ცხრილი

შესყიდვის ობიექტის დასახელება	რაოდენობა	მწარმოებელი და მწარმოებლის მიერ მინიჭებული დასახელება	საერთო ფასი (ლარი)
საკომუნიკაციო სერვერის პროგრამული პაკეტი/ლიცენზია თანმდევი მომსახურებით	3	Citrix Systems Citrix ADC VPX 1000 Mbps Premium Edition	120279.00

საკომუნიკაციო სერვერის პროგრამული პაკეტის / ლიცენზიის ტექნიკური დავალება

1. არსებული მდგომარეობის აღწერა

დღეისათვის სააგენტო ფიზიკურ და იურიდიულ პირებზე გასცემს 200-მდე სხვადასხვა სახის ელექტრონულ სერვისს. აღნიშნული სერვისების მიწოდება და გაზიარება ხორციელდება საკომუნიკაციო სერვერების საშუალებით: **სამი ცალი** Citrix ADC VPX 1000 Mbps Premium Edition, 1 Gbps გამტარუნარიანობით. არსებული ლიცენზია მოქმედია 2022 წლის 15 ნოემბრამდე.

2. შესყიდვის ობიექტის ტექნიკური დავალება

შესყიდვის ობიექტია **სამი პროგრამული პაკეტი** საკომუნიკაციო სერვერებისათვის, თანმდევი მომსახურებით. მოსაწოდებელი პროგრამული პაკეტებით დაკმაყოფილებული უნდა იყოს შემდეგი მოთხოვნები:

2.1. უნდა შეიცავდეს საკომუნიკაციო სერვერების პროგრამულ უზრუნველყოფას. თითოეულ საკომუნიკაციო სერვერზე, რომელიც განლაგებული იქნება სააგენტოში არსებული ქსელის სეგმენტში, უნდა განთავსდეს შემდეგი ფუნქციონალი/მოდულები:

2.1.1. აპლიკაციების გაზიარების და დატვირთვის გამანაწილებელის მოდული;

2.1.2. ვებ აპლიკაციების უსაფრთხოების უზრუნველყოფის (WAF, Web Application Firewall) მოდული;

2.1.3. აპლიკაციების გაზიარების და დატვირთვის გამანაწილებელის ძირითადი ფუნქციონალი:

- ტრაფიკის Layer4 დონეზე დატვირთვის ბალანსირების ტექნოლოგიები:
 - ✓ Round-robin;
 - ✓ Weighted round-robin;
 - ✓ Least connections;
 - ✓ Weighed least connections;
- ტრაფიკის Layer 7 დონეზე დატვირთვის ბალანსირების ტექნოლოგიები:
 - ✓ Application switching;
 - ✓ Content based switching;
- აპლიკაციების მონიტორინგის შესაძლებლობა;
- ტრაფიკის განაწილება სერვერების დატვირთულობის მიხედვით;
- SSL სესიების ტერმინაცია და მართვა (Acceleration /Offloading);
- მომხმარებლების ავთენტიფიკაცია და ავტორიზაცია:
 - ✓LDAP;
 - ✓RADIUS;
 - ✓MS Active Directory (NTLM and Kerberos Delegation);
 - ✓Two-factor authentication;
- HTTP Caching და Data compression;
- Application Programming Interface (API);
- უნდა გააჩნდეს კლასტერულ გარემოში მუშაობის შესაძლებლობა, რომელიც შესაძლოა არ იყოს მოწოდებული/გააქტიურებული წინამდებარე შესყიდვის ფარგლებში;
- უნდა გააჩნდეს შემდეგი პროტოკოლების მხარდაჭერა და აპლიკაციების გაზიარების საშუალება:

- ✓ HTTP, HTTPS (SSL);
- ✓ RDP (Windows Terminal Services), Microsoft Exchange, Microsoft Lync, SharePoint და IIS ბაზირებული სერვისების გაზიარება;
- ✓ სხვა TCP/UDP სერვისების;
- უნდა გააჩნდეს წარმადობის შემდეგი მინ. მაჩვენებელი - 1Gbps გამტარუნარიანობა;
- თითოეული სერვისის გაზიარება შესაძლებელი უნდა იყოს ქსელის როგორც გარე (ინტერნეტი) ისე შიდა (შემსყიდველის კორპორატიული ქსელი) ინტერფეისზე (მათ შორის, ერთიდაიმავე სერვისის გაზიარება ორივე მათგანზე);

2.1.4. ვებ აპლიკაციების უსაფრთხოების (WAF) მოდულის ფუნქციონალი:

- Protection against the Open Web Application Security Project's (OWASP) vulnerabilities;
- Real-time protection for applications, support for standard and custom applications;
- Active (block and log) mode operation support ;
- Passive (log only) mode operation support ;
- Distributed Denial of Service (DDOS) mitigation;
- IP reputation checking;
- SQL Injection protection ;
- Daily rules updates ;
- Data leakage protection;
- Layer 7 Intrusion Prevention System;
- Global & per VS Black list and White list (Access Control List) ;
- IP address filtering, blacklisted IPs and Networks ;
- უნდა გააჩნდეს შემდეგი საფრთხეებისგან დაცვის შესაძლებლობა:
 - ✓ Cross Site Request Forgery;
 - ✓ Cross-Site Scripting;
 - ✓ Data Loss Prevention;
 - ✓ Injection Attacks;
 - ✓ Violations of HTTP protocols;
 - ✓ HTTP DoS;
 - ✓ Bot Attacks;
 - ✓ Application Security Defects;
- Preconfigured Application templates;
- Real time performance and availability displays;
- Application Programming Interface (API);
- ადმინისტრირება უნდა ხორციელდებოდეს Web ინტერფეისის საშუალებით. მომორებული მართვისათვის გამოყენებული იყოს SSL/HTTPS პროტოკოლი;
- Syslog და SNMP პროტოკოლების მხარდაჭერა;
- Log reporting საშუალება;
- Firmware განახლების საშუალება;
- უნდა გააჩნდეს კლასტერულ გარემოში მუშაობის შესაძლებლობა, რომელიც შესაძლოა არ იყოს მოწოდებული/გააქტიურებული წინამდებარე შესყიდვის ფარგლებში;
- გააჩნდეს წარმადობის მინ. მაჩვენებელი - 1Gbps minimal throughput;

2.2. შემოთავაზებული პროგრამული უზრუნველყოფა წარმოდგენილი უნდა იყოს ვირტუალური მანქანის სახით (ვირტუალური აპლიანსი), რომელიც თავსებადია სააგენტოში არსებულ

ჰიპერვიზორთან - VMware ESX 7.n პროგრამული უზრუნველყოფა მხარს უნდა უჭერდეს ინსტალაციას 3 (სამ) ურთიერთდამოუკიდებელ საკომუნიკაციო სერვერზე;

2.3 სააგენტოს არსებული სერვისების გაზიარებისათვის მიწოდებული პროდუქციის ადმინისტრირების და კონფიგურებისათვის ცოდნა უნდა გადასცეს სააგენტოს პასუხისმგებელ თანამშრომლებს.

ერთწლიანი საგარანტიო მომსახურება.

პროგრამული კომპონენტის/ლიცენზიის მხარდაჭერის მომსახურების პერიოდში მიმწოდებელი ვალდებულია დაიცვას მომსახურების გაწევის ვადები, რომლებიც წარმოდგენილია N1 ცხრილში. მომსახურების გაწევის ვადები დამოკიდებულია შესაბამის პრიორიტეტზე. პრიორიტეტების მატრიცა წარმოდგენილია N2 ცხრილში. ინციდენტის პრიორიტეტების განსაზღვრა ხდება შემსყიდველის მიერ. ინციდენტების აღრიცხვის მიზნით მიმწოდებელი ვალდებულია ინციდენტის რეგისტრაციის მიზნებისთვის შექმნას ელექტრონული პორტალის მომხმარებელი ან გამოყოს ელექტრონული ფოსტის მისამართი. ინციდენტზე საპასუხო ქმედების და მოგვარებისთვის დადგენილი ვადის ათვლა იწყება ინციდენტის მიმწოდებლის მიერ გამოყოფილ ელექტრონულ მისამართზე მიღებიდან. ინციდენტის მიღების, რეგისტრაციის შესახებ ინფორმაცია მიმწოდებელმა უნდა მიაწოდოს შემსყიდველს. მიმწოდებელი ასევე ვალდებულია ხარვეზის აღმოფხვრისას შეთანხმებული ელექტრონული მისამართიდან მიაწოდოს ინფორმაცია შემსყიდველს. აღნიშნული ინფორმაციის, სააგენტოს საკონტაქტო ელექტრონულ ფოსტაზე (სააგენტოს საკონტაქტო მისამართია servicedesk@sda.gov.ge), მიღების დროსა და ინციდენტის რეგისტრაციის დროს შორის სხვაობით გამოითვლება ინციდენტის მოგვარებისათვის დახარჯული მაქსიმალური დრო.

N1 ცხრილი - საგარანტიო მომსახურების გაწევის ვადები

პრიორიტეტი	საპასუხო ქმედების დრო	მხარდაჭერის დრო
პრიორიტეტი 1	1 საათი ნაკლები	24 x 7 (მუდმივად)
პრიორიტეტი 2	3 საათი ნაკლები	24 x 7 (მუდმივად)
პრიორიტეტი 3	6 საათი ნაკლები	სამუშაო საათები 09.00-18.00, ორშაბათი - პარასკევი
პრიორიტეტი 4	24 საათი ნაკლები	სამუშაო საათები 09.00-18.00, ორშაბათი - პარასკევი

N2 ცხრილი. პრიორიტეტების მატრიცა

გავლენა	გადაუდებლობა			
	სასწრაფო	მაღალი	საშუალო	დაბალი
პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობის მიზეზის გამო ვერ ფუნქციონირებს ელ. სერვისების 80%	I პრიორიტეტი			
პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობის მიზეზის გამო ვერ ფუნქციონირებს ელ. სერვისების 50-80%	I პრიორიტეტი	II პრიორიტეტი		

პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობის მიზეზის გამო ვერ ფუნქციონირებს ელ. სერვისების 20-50%	I პრიორიტეტი	II პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი	IV პრიორიტეტი
---	-------------------------	--------------------------	---------------------------	--------------------------