

ხელშეკრულება №2021/201
სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ
(ელექტრონული ტენდერი SPA210001320)

ქ. თბილისი

„20“ „მაისი“ 2021 წ.

შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“, შემდგომში მოხსენიებული, როგორც „შემსყიდველი“, წარმოდგენილი დირექტორის **ტარიელ ხარჩილავას** სახით და შპს „ორიენტ ლოჯიკი“, შემდგომში მოხსენიებული როგორც „მიმწოდებელი“, წარმოდგენილი მისი დირექტორის **ვაჟა ნასყიდაშვილის** სახით, ორივე ერთად წოდებული როგორც „მხარეები“, ვმოქმედებთ, რა „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას:

1. გამოყენებული ტერმინების განმარტებები

ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1. ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ“ (შემდგომში - „ხელშეკრულება“) - შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტით და ასევე მთელი დოკუმენტაციით, რომლებზეც ხელშეკრულებაში არის მინიშნებები.

1.2. „ხელშეკრულების ღირებულება“ - საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის.

1.3. „დღე“, „კვირა“, „თვე“ - კალენდარული დღე, კვირა, თვე.

1.4. „შემსყიდველი“ - პირი, რომელიც ახორციელებს შესყიდვას.

1.5. „მიმწოდებელი“ - პირი, რომელიც ახორციელებს მომსახურების მიწოდებას ამ ხელშეკრულების ფარგლებში.

1.6. „მომსახურება“ - ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული ხელშეკრულების საგანი.

1.7. „ინსპექტირება“ - ხელშეკრულების პირობების შესრულების კონტროლი და ზედამხედველობა.

2. ხელშეკრულების საგანი

შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“-ს ბილეთების გაყიდვის პროგრამული უზრუნველყოფის და ვებსაიტის მონაცემთა საკუთარ ინფრასტრუქტურაში განთავსებისა, მათთან დაკავშირებული ინფრასტრუქტურული კომპონენტების მართვისა და ბილეთების პროგრამულ უზრუნველყოფაში იდენტიფიცირებული ხარვეზების აღმოფხვრის მომსახურების შესყიდვა ფასების ცხრილის (დანართი N1) და ტექნიკური დავალების შესაბამისად (CPV - 72317000).

3. ხელშეკრულების ღირებულება

3.1. ხელშეკრულების ღირებულება შეადგენს **77,080.00 (სამოცდაჩვიდმეტი ათას ოთხმოცი) ლარს**.

3.2. გასაწევი მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება განისაზღვრება თანდართული ფასების ცხრილის (დანართი N1) საფუძველზე, ფაქტიურად მომხმარებული რესურსების გათვალისწინებით (ვებსაიტის და აპლიკაციის წარმადობის ყოველ 2,500 ან 100 ერთდროულ მომხმარებელზე რესურსების გათვალისწინებით).

3.3. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს როგორც მომსახურების ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს.

4. მხარეთა ვალდებულებები

4.1. მიმწოდებელი ვალდებულია:

ა) უზრუნველყოს შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“-ს ბილეთების გაყიდვის პროგრამული უზრუნველყოფის და ვებსაიტის მონაცემთა საკუთარ ინფრასტრუქტურაში განთავსებისა, მათთან დაკავშირებული ინფრასტრუქტურული კომპონენტების მართვისა და ბილეთების პროგრამულ

უზრუნველყოფაში იდენტიფიცირებული ხარვეზების აღმოფხვრის მომსახურების გაწევა ფასების ცხრილი (დანართი N1) და ტექნიკური დავალების შესაბამისად.

ბ) მომსახურების გაწევა განხორციელოს ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 2021 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

გ) განიხილოს შემსყიდველის პრეტენზიები და მიაწოდოს მოტივირებული პასუხი ყველა საკითხზე, აგრეთვე დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს აღმოჩენილი ხარვეზის გამოსწორება;

დ) განხორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.

4.2. შემსყიდველი ვალდებულია:

ა) უზრუნველყოს ინსპექტირების განხორციელება;

ბ) განხორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.

5. ინსპექტირება

5.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია ჩაატაროს ხელშეკრულების პირობების შესრულების ინსპექტირება, რისთვისაც გამოყოფს უფლებამოსილ პირს/პირებს, ხოლო მიმწოდებელი ვალდებულია ხელი შეუწყოს მას/მათ ინსპექტირების განხორციელების დროს.

5.2. ინსპექტირებას განხორციელებს შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“-ს საინფორმაციო ტექნოლოგიებისა და პროგრამული უზრუნველყოფის მენეჯერი ლაშა ჩქარეული.

5.3. შემსყიდველის მიერ ინსპექტირება განხორციელდება ხელშეკრულების შესრულების ნებისმიერ ეტაპზე.

5.4. შემსყიდველის შესაბამისი წარმომადგენელი (წარმომადგენლები, მოწვეული ექსპერტი) უფლებამოსილია ჩაატაროს ხარისხის კონტროლი და თუ აღმოაჩნდება წუნი გაწეულ მომსახურებაში, მიმწოდებელი ვალდებულია მხარეთა მიერ შეთანხმებულ ვადაში გამოასწოროს წუნი.

6. მომსახურების მიღება-ჩაბარების წესი

6.1. მომსახურების მიღება წარმოებს მიღება-ჩაბარების აქტის სახით. მიღება-ჩაბარების აქტი ფორმდება წერილობითი ფორმით, მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლების ხელმოწერით, ყოველთვიურად, ფაქტიურად მომხმარებელი რესურსების გათვალისწინებით (ვებსაიტის და აპლიკაციის წარმადობის ყოველ 2,500 ან 100 ერთდროულ მომხმარებელზე რესურსების გათვალისწინებით).

6.2. შემსყიდველის მხრიდან მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერის უფლებამოსილება ენიჭება საინფორმაციო ტექნოლოგიებისა და პროგრამული უზრუნველყოფის მენეჯერს ლაშა ჩქარეულს.

7. ანგარიშსწორება

7.1. ანგარიშსწორება განხორციელდება შემდეგი პირობებით:

ა) ანგარიშსწორების ვალუტა - ლარი;

ბ) ანგარიშსწორების ფორმა - უნაღდო, წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული მიმწოდებლის საბანკო რეკვიზიტების შესაბამისად.

გ) დაფინანსების წყარო: საკუთარი შემოსავლები.

7.2. ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ყოველთვიურად, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან და საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის წარმოდგენიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

7.3. 2021 წლის მაისის თვის ღირებულების ანგარიშსწორება განხორციელდება ფაქტიურად გაწეული მომსახურების დღეების მიხედვით ერთი თვის ღირებულებასთან მიმართებაში.

8. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

8.1. თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ, რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით.

8.2. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის გზით, ხელშეკრულების მე-10 მუხლის შესაბამისად.

9. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

9.1. წინამდებარე ხელშეკრულების 4.1 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით განსაზღვრული მომსახურების გაწევის ვადის გადაცილების შემთხვევაში, მიმწოდებელს ეკისრება პირგასამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ხელშეკრულების ღირებულების 0.02%-ის ოდენობით.

9.2. წინამდებარე ხელშეკრულების 5.4 პუნქტით გათვალისწინებული პირობის დარღვევის შემთხვევაში მიმწოდებელს ეკისრება პირგასამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ხელშეკრულების ღირებულების 0.02%-ის ოდენობით.

9.3. წინამდებარე ხელშეკრულების 7.2 პუნქტით განსაზღვრული გადახდის ვადის გადაცილების შემთხვევაში, მიმწოდებელი უფლებამოსილია დააკისროს შემსყიდველს პირგასამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ხელშეკრულების ღირებულების 0.02%-ის ოდენობით.

9.4. იმ შემთხვევაში, თუ ვადაგადაცილებული დღეების რაოდენობა აღემატება 10 დღეს, შემსყიდველი იტოვებს უფლებას ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მიმწოდებელს დააკისროს პირგასამტეხლო ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 5%-ის ოდენობით.

9.5. პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

10. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

10.1. ნებისმიერი ცვლილება წინამდებარე ხელშეკრულებაში განხორციელდება წერილობით ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლის ხელმოწერით.

10.2. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.

11. დავების გადაწყვეტა

11.1. ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეთა შორის წარმოქმნილი უთანხმოება წყდება მოლაპარაკების გზით.

11.2. თუ ასეთი მოლაპარაკების დაწყებიდან 5 (ხუთი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის შესაბამისად მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

12. ხელშეკრულების შეწყვეტა

12.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, თუ მეორე მხარე ვერ უზრუნველყოფს თავისი ვალდებულებების შესრულებას, ან მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.

12.2. ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებისაგან.

12.3. ხელშეკრულება აგრეთვე შეიძლება შეწყდეს მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.

13. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელშეკრულების თავში მითითებული თარიღიდან და მოქმედებს 2022 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

14. ფორს-მაჟორი

14.1. წინამდებარე ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მდგომარეობით.

14.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებულნი შემსყიდველის ან/და მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან, და რომლებსაც გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით, საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

14.3. მხარემ, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს მეორე მხარეს შექმნილი გარემოების და მისი სავარაუდო აღმოფხვრის ვადის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი არ თავისუფლდება ხელშეკრულების პირობების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისგან.

15. სხვა პირობები

ხელშეკრულება შედგენილია ელექტრონულად, ქართულ ენაზე.

16. მხარეთა რეკვიზიტები:

შემსყიდველი:

შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“
წარმოდგენილი დირექტორის
ტარიელ ხარჩილავას სახით,
მისამართი: სოფ. ნატანები (შეკვეთილი),
საბანკო რეკვიზიტები:
ანგ. № GE97BG0000000162486868,
სს „საქართველოს ბანკი“, კოდი: BAGAGE22,
ს/კ - 405158804

მიმწოდებელი:

შპს „ორიენტ ლოჯიკი“
წარმოდგენილი დირექტორის
ვაჟა ნასყიდაშვილის სახით,
იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ვასო
გომიაშვილის ქუჩა, N71
ტელეფონი: 322541818
საბანკო რეკვიზიტები:
ანგ. № GE96BS0000000005936872,
სს „ბაზის ბანკი“ კოდი: CBASGE22,
ს/კ - 202052054

ფასების ცხრილი (დანართი N1)				
N	მომსახურების დასახელება	ტექნიკური მახასიათებლები	ღირებულება თვეში	სულ ღირებულება (8 თვის განმავლობაში)
1.	შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“-ს ბილეთების გაყიდვის პროგრამული უზრუნველყოფის და ვებსაიტის მონაცემთა საკუთარ ინფრასტრუქტურაში განთავსებისა, მათთან დაკავშირებული ინფრასტრუქტურული კომპონენტების მართვისა და ბილეთების პროგრამულ უზრუნველყოფაში იდენტიფიცირებული ხარვეზების აღმოფხვრის მომსახურება ვებსაიტის და აპლიკაციის წარმადობის რესურსები ყოველ 100 ერთდროულ მომხმარებელზე	დრუბლოვანი ინფრასტრუქტურა: Amazon Web Services Cloud Platform: - EC2 Server instances sized for up to 100 concurrent users - 2 SSL certificates CloudFlare: - Cloudflare load balancer - Cloudflare Web Application Firewall	1,200.00 ლარი	9,600.00 ლარი
2.	შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“-ს ბილეთების გაყიდვის პროგრამული უზრუნველყოფის და ვებსაიტის მონაცემთა საკუთარ ინფრასტრუქტურაში განთავსებისა, მათთან დაკავშირებული ინფრასტრუქტურული კომპონენტების მართვისა და ბილეთების პროგრამულ უზრუნველყოფაში იდენტიფიცირებული ხარვეზების აღმოფხვრის მომსახურება ვებსაიტის და აპლიკაციის წარმადობის რესურსები ყოველ 2,500 ერთდროულ მომხმარებელზე	დრუბლოვანი ინფრასტრუქტურა: Amazon Web Services Cloud Platform: - EC2 Server instances sized for up to 2500 concurrent users - 2 SSL certificates CloudFlare: - Cloudflare load balancer - Cloudflare Web Application Firewall პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა: - bsa.ge ბილეთების გაყიდვის პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა	9,635 ლარი	77,080.00 ლარი
სულ ღირებულება დღგ-ს გათვალისწინებით (ყოველ 2,500 ერთდროულ მომხმარებელზე):				77,080.00 ლარი

შპს "ორიენტ ლოჯიკი"
(პრეტენდენტის დასახელება)

(ხელმოწერა)

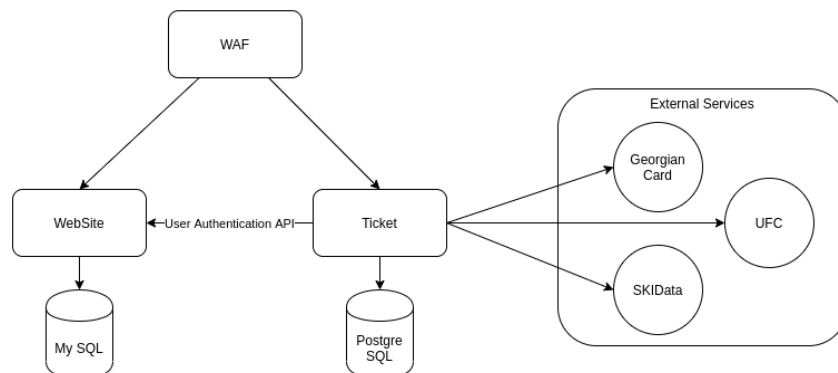
ტექნიკური დავალება

შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“-ს ბილეთების გაყიდვის პროგრამული უზრუნველყოფის და ვებსაიტის მონაცემთა დრუბლოვან ინფრასტრუქტურაში განთავსება, დაკავშირებული ინფრასტრუქტურული კომპონენტების მართვა, ბილეთების პროგრამულ უზრუნველყოფაში იდენტიფიცირებული ხარვეზების აღმოფხვრის მომსახურების გაწევა.

ინფრასტრუქტურული გადაწყვეტილების აღწერა ამოცანის აღწერილობა:

- Black Sea Arena-ისთვის შექმნილი ვებ საიტის განთავსება და მისი შენახვის მომსახურება შემდეგ გათვლებზე დაფუძნებით
 - გადაწყვეტილება დაფუძნებულია PHP Laravel, MY SQL ტექნოლოგიებზე
 - აპლიკაციის წარმადობის რესურსები, აპლიკაციაზე ჩატარებული დატვირთვის ტესტით დადგინდა ოპტიმალური მონაცემები ყოველ 100 ერთდროულ მომხმარებელზე:
 - ბაზის რესურსები: 1 CPU - 1GB RAM.
 - აპლიკაციის რესურსები: 2 CPU - 2GB AM.
 - აპლიკაციის დატვირთვის შემოწმებისას გამოყენებული იყო:
 - პროცესორის სპეციფიკაცია: Intel Xeon(R) Platinum 8175M CPU @ 2.50GHz
 - მონაცემების სანახის ტიპი: SSD
 - აპლიკაციის სერვერი: Apache
- ბილეთების გაყიდვის პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა, რომელიც გულისხმობს ინფრასტრუქტურაში განთავსებას და პროგრამული უზრუნველყოფის ფუნქციონალურ ნაწილში ხარვეზების იდენტიფიცირების შემთხვევაში წინასწარ განსაზღვრული პირობებით გასწორებას
 - გადაწყვეტილება დაფუძნებულია Java EE (Wildfly 14.0), Angular, PostgreSQL ტექნოლოგიებზე

აპლიკაციის არქიტექტურა:



- აპლიკაციის წარმადობის რესურსები, აპლიკაციაზე ჩატარებული დატვირთვის ტესტით დადგინდა ოპტიმალური მონაცემები ყოველ 100 ერთდროულ მომხმარებელზე:
 - ბაზის რესურსები: 1 CPU - 1GB RAM.
 - აპლიკაციის რესურსები: 2 CPU - 4GB AM.
 - აპლიკაციის დატვირთვის შემოწმებისას გამოყენებული იყო:
 - პროცესორის სპეციფიკაცია: Intel Xeon(R) Platinum 8175M CPU @ 2.50GHz
 - მონაცემების სანახის ტიპი: SSD
 - აპლიკაციის სერვერი: Wildfly
- სისტემას შეეძლება ერთდროულად 100 მომხმარებლის მომსახურება
- შპს „ბლექ სი არენა ჯორჯია“-ს საჭიროების და 10 კალენდარული დღით ადრე წინასწარი შეტყობინების საფუძველზე სისტემის დასაშვები ერთდროული მომხმარებლების რაოდენობის გაზრდა შესაძლებელი იქნება 2,500 მომხმარებლამდე
- სისტემა უსაფრთხოდ ინტეგრირებული იქნება გადახდის პროვაიდერებთან - UFC და Georgian Card
- აპლიკაცია დაცული იქნება Cloudflare-ის ვებ აპლიკაციების უსაფრთხოების სისტემით, რომელიც უზრუნველყოფს:
 - დაცვას DoS და DDoS შეტევებისგან
 - დაცვას გადასინჯვის მეთოდისგან, როდესაც შემტევი ცდილობს მომხმარებლის სახელის ან პაროლის გამოცნობას ავტომატური გადასინჯვის მეთოდით
 - აპლიკაციის ტრაფიკის მომხმარებლამდე დელიგირებას SSL შიფრაციის გამოყენებით
 - შეესაბამება PCI DSS 3.2 სტანდარტს. დამატებით გთხოვთ იხილოთ: https://www.cloudflare.com/resources/assets/slt3lc6tev37/1kR1Ql7kIS7wsgPpFYASkG/1256b82d6139d95ad063a246e6e80266/BDES-1265_Privacy_Compliance_Whitepapers_PCI_V2.pdf
- აპლიკაციის წარმადობის გაზრდისთვის შესაძლებელი იქნება ინფრასტრუქტურის ჰორიზონტალური გაზრდის მიდგომა
- ინტეგრაციის გამოსაყენებლად აპლიკაციის instance-ი გამოიყენებს თეთრ სიაში შეყვანილ იმ მისამართს სერვისის გამოძახებისას, სკალირებისას დაცული იქნება თეთრი სია
- აპლიკაციის განახლებისთვის შემუშავებულ იქნება განახლების გეგმა, განახლებისას არ შეფერხდება აპლიკაციის სერვისი

მხარდაჭერის მომსახურების პირობები

სერვისის მაღალი მდგრადობა, პრობლემის შექმნის შემთხვევაში რეაგირება განხორციელდება ქვემოთ აღწერილ დროის ჩარჩოში.

სამუშაო დრო: ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, 10:00 - 18:00 საათი

არასამუშაო დრო: შაბათი, კვირა

ხარვეზის კატეგორია	სამუშაო დღეებში		არასამუშაო დღეებში	
	რეაგირების დრო	გამოსწორების დრო	რეაგირების დრო	გამოსწორების დრო
კრიტიკული - არის ხარვეზის კატეგორია რომელიც მთლიანად შეუძლებელს ხდის აპლიკაციის მოხმარებას	2 სამუშაო საათი	9 სამუშაო საათი	4 საათი	14 საათი
მაღალი - არის ხარვეზის კატეგორია რომელიც შეუძლებელს ხდის აპლიკაციის ერთ-ერთი პროცესის ფუნქციონირებას	9 სამუშაო საათი	27 სამუშაო საათი	N/A	N/A
საშუალო - ხარვეზი რომელიც არ აფერხებს აპლიკაციის ფუნქციონირებას მაგრამ ნეგატიურად მოქმედებს მომხმარებლის გამოცდილებაზე.	27 სამუშაო საათი	81 სამუშაო საათი	N/A	N/A