

**ხელშეკრულება
სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ №08-04**

ქ. თბილისი

18 თებერვალი, 2021 წ.

ერთის მხრივ სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო (შემდგომში „შემსყიდველი“), მისი წარმომადგენლის, სააგენტოს ადმინისტრაციის (დეპარტამენტი) დირექტორის მოვალეობის შემსრულებლის თამარ ჩუბინიძის და მეორეს მხრივ შპს „არტმედია“ (შემდგომში „მიმწოდებელი“), მისი დირექტორის ნიკოლოზ ხორავას სახით, სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ კანონმდებლობისა და მიმწოდებლის სატენდერო წინადადების საფუძველზე, #SPA210000159 ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის პირველი პუნქტის „ჟ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე დებენ სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას

1. გამოყენებული ტერმინების განმარტებები

ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1. „ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ“ (შემდგომში - „ხელშეკრულება“) - შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტით და ასევე მთელი დოკუმენტაციით, რომლებზეც ხელშეკრულებაში არის მინიშნებები.

1.2. „ხელშეკრულების ღირებულება“ - საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის.

1.3. „დღე“, „კვირა“, „თვე“ - კალენდარული დღე, კვირა, თვე, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

1.4. „შემსყიდველი“ - ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს შესყიდვას.

1.5. „მიმწოდებელი“ - პირი, რომელიც აწვდის საქონელს ამ ხელშეკრულების ფარგლებში.

1.6. „საქონელი“ - ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული ხელშეკრულების საგანი.

2. ხელშეკრულების საგანი

სახელმწიფო სერვისების განვითარების
სააგენტოში არსებული Web გვერდის (
www.sda.gov.ge) განახლება თანმდევი
მომსახურებით, ტექნიკური დავალების
შესაბამისად (CPV-72211000)

3. ხელშეკრულების ღირებულება

3.1. ხელშეკრულების ღირებულება შეადგენს 24,700.00 (ოცდაოთხი ათას შვიდასი) ლარს დღგ-ს გარეშე, ფასების ცხრილის შესაბამისად (დანართი #1).

3.2. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს როგორც შესყიდვის ობიექტის ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს (გარდა დღგ).

3.3. დაფინანსების წყარო: UNDP, პროექტი - „სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მხარდაჭერა ინფორმაციის უსაფრთხოების და ადმინისტრაციული მონაცემების მართვის პროცესების გაძლიერების გზით“.

4. მხარეთა ვალდებულებები

4.1. მიმწოდებელი ვალდებულია:

ა) უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესყიდვის ობიექტის მიწოდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

ბ) განიხილოს შემსყიდველის პრეტენზიები და მიაწოდოს მოტივირებული პასუხი ყველა საკითხზე;

გ) ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის მიწოდება აწარმოოს წერილობით;

დ) ხელი შეუწყოს შემსყიდველს ინსპექტირების განხორციელებისას;

ე) განიხილოს შემსყიდველის პრეტენზიები და მიაწოდოს მოტივირებული პასუხი ყველა საკითხზე, აგრეთვე დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს აღმოჩენილი ხარვეზის გამოსწორება;

ვ) დაიცვას ლიცენზიის მოქმედების განმავლობაში განხორციელებული მომსახურების დროს შემსყიდველის მიერ გაზიარებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობა;

ზ) განახორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.

4.2. შემსყიდველი ვალდებულია:

ა) უზრუნველყოს ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი;

ბ) განახორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.

5. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

5.1. შემსყიდველის მხრიდან შესყიდვების კონტროლს (ინსპექტირებას) განახორციელებს სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის მართვისა და განვითარების სამსახურის უფროსის დროებით მოვალეობის შემსრულებელი დავით კურდღელაძე, ხოლო ხელშეკრულების პირობების შესრულების კონტროლს განახორციელებს შესყიდვების სამსახურის მთავარი სპეციალისტის მოვალეობის შემსრულებელი ანა ომანაძე.

5.2. შესყიდვის ობიექტის მიწოდებისას გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი, სადაც დაფიქსირდება მიმწოდებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შესაბამისობა წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებთან.

5.3. ხელშეკრულების პირობებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით, შემსყიდველი უფლებამოსილია საკუთარი ხარჯით, მის მიერ შერჩეული მეთოდით შეამოწმოს მოწოდებული შესყიდვის ობიექტის ხარისხი ნებისმიერ დროს.

6. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების პირობები

6.1 მიწოდებულ შესყიდვის ობიექტთან ერთად მიმწოდებელმა უნდა მიაწოდოს შემსყიდველს შემდეგი დოკუმენტაცია: საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა (კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში), შესყიდვის ობიექტის დასახელების, რაოდენობის, ერთეულის ფასის და საერთო ღირებულების მითითებით.

6.2 პასუხისმგებლობა აღნიშნული დოკუმენტების დაგვიანებით მიღების შედეგად შემსყიდველისთვის წარმოქმნილი ყველა ხარჯისთვის ეკისრება მიმწოდებელს.

7. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

7.1 მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარება უნდა განხორციელდეს შემსყიდველის მხრიდან ინსპექტირების განმახორციელებელი პირების მონაწილეობით მიწოდებიდან არაუმეტეს 10 დღის ვადაში, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებით, სადაც მითითება მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის დასახელება, რაოდენობა და ფასი.

8. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ადგილი და ვადები

8.1 მოთხოვნილი სამუშაოების ჩარატება შესაძლებელია განხორციელდეს როგორც ადგილზე (ქ.თბილისი, წერეთლის 67ა), ისე დისტანციურად. შემსყიდველი უზრუნველყოფს მიმწოდებლის ყველა ჩართული თანამშროლოსათვის შესაბამის SSL VPN კავშირს.

8.2 მიმწოდებელმა ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღის ვადაში უნდა გასწიოს ტექნიკური დავალებით გათვალისწინებული (დანართი #2) მომსახურება.

8.3 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ცხრილი#1-ითა და ცხრილი #2-ით გათვალისწინებული საგარანტიო მომსახურება - ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2021 წლის 31 აგვისტოს ჩათვლით.

9. ანგარიშსწორება

9.1 ანგარიშსწორება განხორციელდება შემდეგი პირობებით:

ა) ანგარიშსწორების ვალუტა - ლარი;

ბ) ანგარიშსწორების ფორმა - უნაღდო, წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული მიმწოდებლის საბანკო რეკვიზიტების შესაბამისად.

9.2 ანგარიშსწორება განხორციელდება მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებისა და საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის წარმოდგენიდან (კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში) 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

9.3 თუკი ანგარიშსწორების განხორციელების ვადის ბოლო დღე ემთხვევა არასამუშაო დღეს, მაშინ ანგარიშსწორება განხორციელდება მომდევნო სამუშაო დღეს.

10. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

10.1 თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ, რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით.

10.2 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის გზით, ხელშეკრულების მე-10 მუხლის შესაბამისად.

11. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

11.1. თუ მიმწოდებელი: არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს, ან სისტემატიურად და/ან უხეშად არღვევს ხელშეკრულების პირობებს, შემსყიდველი წერილობით აფრთხილებს მიმწოდებელს დაიცვას ხელშეკრულების პირობები;

11.2. თუ მიმწოდებელი გაფრთხილების (შემსყიდველის მიერ მითითებულ გონივრულ

ვადაში) შემდეგაც არ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს, შემსყიდველს უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება; ასევე დააკისროს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული ზიანის ანაზღაურება საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესის შესაბამისად;

11.3. შემსყიდველს უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება აგრეთვე:

ა) თუ შემსყიდველისათვის ცნობილი გახდა, რომ მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო იგი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებების შესრულებას;

ბ) მიმწოდებლის გაკოტრების შემთხვევაში;

გ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;

11.4. მხარეებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადების დარღვევის შემთხვევაში დაეკისრებათ პირგასამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე შეუსრულებელი ვალდებულების ღირებულების 0,1%-ის ოდენობით;

11.5. მიმწოდებელს, ხელშეკრულების საგარანტიო მომსახურების პერიოდში, ცხრილი #1-ით განთვალისწინებული „პრიორიტეტი 1“ და „პრიორიტეტი 2“ -ით განსაზღვრული გადაწყვეტის მაქსიმალური დროის ყოველ ვადაგადაცილებულ 1 (ერთი) საათზე, დაეკისრება პირგასამტეხლო 50 ლარის ოდენობით;

11.6. იმ შემთხვევაში, თუ ვადების გადაცდენისათვის დაკისრებული პირგასამტეხლოს ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ღირებულების 3%-ს, შემსყიდველს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

11.7. საჯარიმო სანქციის გადახდა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

11.8 პირგასამტეხლოს გამოთვლისას არ გამოიანგარიშება ინსპექტირებისთვის გახარჯული დრო.

11.9 გამოვლენილი დეფექტის აღმოფხვრასთან დაკავშირებით (მიმდინარე და ასევე უკვე შესრულებული ეტაპების მიხედვით) ინსპექტირების ჯგუფის მიერ თავდაპირველად განსაზღვრულ და „შემსყიდველთან“ შეთანხმებულ ვადაზე არ ვრცელდება საჯარიმო სანქციები.

12 დავების გადაწყვეტა

12.1 ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეთა შორის წარმოქმნილი უთანხმოება წყდება მოლაპარაკების გზით.

12.2 თუ ასეთი მოლაპარაკების დაწყებიდან 5 (ხუთი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის შესაბამისად მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

13. ხელშეკრულების შეწყვეტა

13.1 ხელშეკრულების მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, და მოითხოვოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული ზიანის ანაზღაურება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად თუ მეორე მხარე არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს, მას შემდეგ რაც შემსყიდველის მიერ განესაზღვრება გონივრული პერიოდი გამოსასწორებლად;

13.2 ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებისაგან.

13.3 ხელშეკრულება აგრეთვე შეიძლება შეწყდეს მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.

14. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

14.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელშეკრულების თავში მითითებული თარიღიდან და მოქმედებს 2021 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

15. ფორს-მაჟორი

15.1 წინამდებარე ხელშეკრულების დამდეგი რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მდგომარეობით.

15.2 ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებულნი შემსყიდველის ან/და მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან, და რომლებსაც გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით, საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

15.3 მხარემ, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს მეორე მხარეს შექმნილი გარემოების და მისი სავარაუდო აღმოფხვრის ვადის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი არ თავისუფლდება ხელშეკრულების პირობების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისგან.

16 სხვა პირობები

ხელშეკრულება შედგენილია ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, ქართულ ენაზე, აქედან ერთი ეგზემპლარი გადაეცემა მიმწოდებელს, ერთი - შემსყიდველს.

17. მხარეთა რეკვიზიტები:

შემსყიდველი:

სსიპ „სახელმწიფო სერვისების
განვითარების სააგენტო“
ქ. თბილისი, აკ. წერეთლის გამზ. #67ა
ს/კ: 202307404
სახელმწიფო ხაზინა
ხაზინის კოდი: TRESGE22
ა/ა: GE24NB0330100200165022

სააგენტოს ადმინისტრაციის
(დეპარტამენტი)
დირექტორის მოვალეობის
შემსრულებელი

მიმწოდებელი:

შპს „არტმედია“
ქ. თბილისი, მაზნიაშვილი 35
ს/კ: 404379953
ელ-ფოსტა: welcome@artmedia.ge
სს „თბილისი ბანკი“
ბანკის კოდი: TBCBGE22
GE48TB1181336020100009

შპს „არტმედიას“
დირექტორი

ფასების ცხრილი

შესყიდვის ობიექტის დასახელება	ღირებულება დღგ-ს გარეშე, ლარი
სააგენტოს Web გვერდის განახლება თანმდევი მომსახურებით	24 700.00

შენიშვნა: პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილი სატენდერო წინადადების ფასი უნდა მოიცავდეს როგორც შესყიდვის ობიექტის ღირებულებას, ასევე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს, გარდა დღგ.

შპს „არტმედიას“
დირექტორი

ნიკოლოზ ხორავა

დანართი #2

1) ასრებული მდგომარეობა:

სააგენტოში არსებული Web გვერდი (www.sda.gov.ge) აგებულია შემდეგი ტექნოლოგიების/ინსტრუმენტების საშუალებით:

- | CMS – 2016 წლის WordPress ვერსია 4.4;
- | Front-end – Blade, HTML, SASS, CSS, JavaScript,ECMAScript 6, AJAX,jQuery, REST API ;
- | Back-end – PHP;
- | DB- MySQL, Redis;
- | Tools: Npm, Gulp, Bower, Composer;

2) პრეტედენტმა, ხელშეკრულების ხელმოწერიდან, 10 სამუშაო დღის განმავლობაში, უნდა უზრუნველყოს:

2.1 პლატფორმის განახლება:

- პლატფორმის ერთჯერადი განახლება;
- CMS-ისის და Plugin-(ებ)ის ახალი ვერსიაზე განახლება;
- განახლება უნდა განხორციელდეს დეველოპმენტისთვის გამოყოფილ სერვერზე. აღნიშნული სერვერის გამოყოფას და ოპერაციული სისტემის ინსტალაციას უზრუნველყოფს შემსყიდველი;
- დეველოპმენტის სერვერზე განახლების შემდეგ უნდა მოხდეს პლატფორმის ტესტირება და ხარვეზების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) აღმოფხვრა. არსებული ხარვეზ(ებ)ის აღმოფხვრის შემდგომ, პლატფორმა უნდა განახლდეს Live სერვერზე.

2.2 თავსებადობის შენარჩუნება:

- შესაძლებელია, რომ პროექტის ზოგიერთმა მოდულმა თავსებადობა დაკარგოს პლატფორმის ახალ ვერსიასთან. შესაბამისად, მიმწოდებელი ვალდებულია აღმოაჩინოს და აღმოფხვრას მსგავსი ტიპის ხარვეზი.

2.3 სერვერის ოპერაციული სისტემის პრობლემის დაფიქსირების შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია ოპერატიულად აღმოფხვრას ასეთი ხარვეზი/პრობლემა შემსყიდველის პასუხისმგებელ პირებთან კონსულტაციის საშუალებით.

2.4 კონსულტაცია ადმინისტრირებასთან დაკავშირებით:

- საგარანტიო მომსახურების პერიოდში, შემსყიდველის მხრიდან პერიოდულად შეიძლება გაჩნდეს კითხვები სამართავი პანელის კონკრეტული ფუნქციის გამოყენების შესახებ. მიმწოდებელმა უნდა გაუწიოს შემსყიდველის პასუხისმგებელ თანამშრომლებს აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით ოპერატიული კონსულტაცია;

2.5 ტექნიკური კონსულტაცია:

- მიმწოდებელი ვალდებულია პლატფორმის მონიტორინგთან და განვითარებასთან დაკავშირებულ ტექნიკურ საკითხებზე გაუწიოს შემსყიდველს კონსულტაცია.

2.6 პლატფორმის წარმადობა:

- პლატფორმის ტექნიკური ნაწილის მუდმივი კონტროლი და ოპტიმიზაცია საგარანტიო მომსახურების პერიოდში;

საჭიროების შემთხვევაში მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს საგარანტიო მომსახურება - ხელშეკრულების გაფორმებიდან არანაკლებ 2021 წლის 31 აგვისტომდე.

საგარანტიო მომსახურების პერიოდში მიმწოდებელი ვალდებულია დაიცვას მომსახურების გაწევის ვადები, რომლებიც წარმოდგენილია ცხრილი N1-ში. მომსახურების გაწევის ვადები დამოკიდებულია შესაბამის პრიორიტეტზე. ინციდენტის რეგისტრაციის დროს, ელექტრონული ფოსტის ან მომწოდებლის/მწარმოებლის ინტერნეტ გვერდის საშუალებით, მითითებული იქნება შესაბამისი პრიორიტეტი. პრიორიტეტების მატრიცა წარმოდგენილია ცხრილი N2.

ცხრილი #1 - საგარანტიო მომსახურების გაწევის ვადები

პრიორიტეტი	საპასუხო ქმედების დრო	გადაწყვეტის მაქსიმალური დრო	მხარდაჭერის დრო
პრიორიტეტი 1	2 საათი ნაკლები	არაუმეტეს 4 საათი	24 x 7
პრიორიტეტი 2	4 საათი ნაკლები	არაუმეტეს 8 საათი	სამუშაო საათები, - ორშაბათი - პარასკევი
პრიორიტეტი 3	4 საათი ნაკლები	არაუმეტეს 1 სამუშაო დღე	სამუშაო საათები, - ორშაბათი - პარასკევი
პრიორიტეტი 4	4 საათი ნაკლები	არაუმეტეს 3 სამუშაო დღე	სამუშაო საათები, - ორშაბათი - პარასკევი

ცხრილი N2. პრიორიტეტების მატრიცა

გავლენა	გადაუდებლობა			
	სასწრაფო	მაღალი	საშუალო	დაბალი
სააგენტოზე	I პრიორიტეტი	I პრიორიტეტი	II პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი
დეპარტამენტზე	I პრიორიტეტი	II პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი	IV პრიორიტეტი
ჯგუფზე	II პრიორიტეტი	II პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი	IV პრიორიტეტი
მომხმარებელზე	III პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი	IV პრიორიტეტი	IV პრიორიტეტი