

1. ხელშეკრულების დამდები მხარეები

ერთი მხრივ **საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტრო** (შემდგომში - შემსყიდველი) მის: ქ. თბილისი, გია გულუას ქუჩა #8, საბანკო რეკვიზიტები: სახელმწიფო ხაზინა, კოდი - TRESGE22, ს/კოდი - 204383176, წარმოდგენილი ეკონომიური დეპარტამენტის დირექტორის **თია მელაძის** სახით და მეორე მხრივ **მიმწოდებელი**: სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“

საიდენტიფიკაციო კოდი: 204919008

მისამართი: ქ. თბილისი, ანა პოლიტკოვსკაიას ქ., №9, **ტელ**: 593 62 30 40

გენერალური დირექტორი: გივი გიორგაძე

საბანკო რეკვიზიტები: სს „საქართველოს ბანკი“ **ბანკის კოდი**: BAGAGE22, **ანგ. ანგარიში**: GE53BG0000000316632300

საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად და მათი გათვალისწინებით, შეთანხმდნენ სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პირობებზე და სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების დადების თაობაზე.

2. ხელშეკრულების (შესყიდვის) ობიექტი, შესყიდვის საშუალება,

ხელშეკრულების ღირებულება და ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

2.1. ხელშეკრულების (შესყიდვის) ობიექტი: 2021 წლის განმავლობაში საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს **17 800** თანამშრომლისათვის სამედიცინო (ჯანმრთელობის) და სიცოცხლის დაზღვევის (საოჯახო დაზღვევის პაკეტი) მომსახურების შესყიდვა ხელშეკრულების დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4, დანართი N5, დანართი N6, დანართი N7, დანართი N8 და დანართი N9-ის შესაბამისად შესაბამისად;

2.2. შესყიდვის საშუალება: NAT200015853 ელექტრონული ტენდერი

2.3. ხელშეკრულების საერთო საგარეუდო ღირებულება შეადგენს 11 601 150,00 (თერთმეტი მილიონ ექვსას ერთი ათას ას ორმოცდაათი) ლარს, შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯისა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახადის ჩათვლით. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს, როგორც შესყიდვის ობიექტი ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს, გარდა დღგ-სა.

2.4. კლასიფიკატორის კოდი: 66510000 - სადაზღვევო მომსახურებები

2.5. ხელშეკრულება ძალაშია ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2022 წლის 30 ივნისის ჩათვლით, მაგრამ არანაკლებ მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებამდე.

3. მომსახურების გაწევის ვადა და პირობები

3.1. მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს 2021 წლის 1 თებერვლის 00.00 საათიდან 2021 წლის 31 დეკემბრის 24.00 საათის ჩათვლით;

3.2. სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება ძირითადი პაკეტის შესაბამისად:

3.2.1. „დანართი N1 - ჯანმრთელობის დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს შემსყიდველი.

3.3. სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება აგრეთვე, 4 დამატებითი პაკეტის შესაბამისად:

3.3.1. „დანართი N2 - ჯანმრთელობის დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას ერთობლივად უზრუნველყოფენ შემსყიდველი და დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

3.3.2. „დანართი N3 - ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

3.3.3. „დანართი N4 - ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის მშობლისათვის“ რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით.

3.3.4. „დანართი N5 - ჯანმრთელობის დაზღვევის გაუმჯობესებული - პრემიუმ პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს მაღალი რგოლის მენეჯერებისთვის და მათი ოჯახის წევრებისათვის“ რომლის ღირებულების ანაზღაურებას ერთობლივად უზრუნველყოფენ შემსყიდველი და დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

3.4. ხელშეკრულებას თან ერთვის და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს:

3.4.1. დანართი N6 - მოთხოვნები პროვაიდერი კლინიკების, ოჯახის ექიმების-პირადი ექიმების, სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურების ხაზის, ანაზღაურების ოფისის და სხვა აუცილებელი პირობების შესახებ;

3.4.2. დანართი N7 - ოჯახის ექიმების გადანაწილების სქემა;

3.4.3. დანართი N8 - რეგიონებში (თვითმმართველი ქალაქები და მუნიციპალიტეტები) და ქ. თბილისში პროვაიდერი კლინიკები

3.4.4. დანართი N9 - ოჯახის ექიმები, ოჯახის ექიმების განთავსების ლოკაციები, რაოდენობა და სამუშაო საათები ლოკაციები

3.5. დაზღვეული თანამშრომლისათვის დამატებითი პაკეტებით სარგებლობა ნებაყოფლობითია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესის შესაბამისად.

4. დაზღვევის პირობებით (დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4 და დანართი N5) გათვალისწინებულ ტერმინთა განმარტებები:

4.1. დამზღვევი – იგივე შემსყიდველი, პირი რომელიც აფორმებს წინამდებარე ხელშეკრულებას მზღვეველთან;

4.2. მზღვეველი – იგივე მიმწოდებელი, სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“

4.3. დაზღვეული (იგივე საიდენტიფიკაციო ბარათის (პოლისის) მფლობელი) – დამზღვევის მიერ წარმოდგენილ სიაში მითითებული პირები, რომლებიც იმყოფებიან დამზღვევთან შრომით ურთიერთობაში ან დასაქმებულები არიან შს სამინისტროს სისტემაში (ასევე, ამ უკანასკნელთა ოჯახის წევრები, თუ ასეთი დაფარვა გათვალისწინებულია), რომელთა სასარგებლოდაც ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა;

4.4. საიდენტიფიკაციო ბარათი (შემდგომში ბარათი (პოლისი)) – ბარათი, რომელსაც ფლობს დაზღვეული მის სასარგებლოდ ამ ხელშეკრულების საფუძველზე განხორციელებული დაზღვევის დასტურად;

4.5. სამედიცინო დაწესებულება – საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი დაწესებულება, რომელსაც საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად მინიჭებული აქვს სამედიცინო საქმიანობის განხორციელების უფლება;

4.6. მოსარგებლე – დაზღვეული ან პირი, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება;

4.7. სადაზღვევო შემთხვევა – წინამდებარე ხელშეკრულებით (და მისი დანართების პირობებით) განსაზღვრული შემთხვევები, რომელთა დადგომისას წარმოიშვება მზღვეველის ვალდებულება, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

4.8. სადაზღვევო პერიოდი – დროის შუალედი, რომლის განმავლობაში კონკრეტული დაზღვეულის მიმართ სადაზღვევო დაფარვა ძალაშია;

4.9. ანაზღაურების ლიმიტი – პაკეტში მითითებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს ერთწლიანი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გაცემული ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს კონკრეტული სადაზღვევო დაფარვისთვის;

4.10. სადაზღვევო შესატანი (პრემია) – დამზღვევის მიერ გადასახდელი თანხა, რომელიც წარმოადგენს მზღვეველის მიერ გასაწევი სადაზღვევო მომსახურების საფასურს;

4.11. ასაკობრივი შეზღუდვა – ასაკობრივი ზღვრები, რომლის ფარგლებშიც პირები ევემდებარებიან დაზღვევას;

4.12. პროვაიდერი – მზღვეველთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფი კონკრეტული სამედიცინო დაწესებულება და/ან ექიმი (ვიწრო პროფილის ექიმი-სპეციალისტი), ასევე პროვაიდერი სააფთიაქო ქსელი, რომელიც მზღვეველთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უზრუნველყოფს დაზღვეულისთვის სამედიცინო ჩვენების მიხედვით სადაზღვევო ხელშეკრულებით და შესაბამისი სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრულ სამედიცინო მომსახურებას, ხოლო სააფთიაქო ქსელი უზრუნველყოფს მედიკამენტებით. პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში, აგრეთვე პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში, ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ.

4.13. სახელშეკრულებო პერიოდი – მოიცავს ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდს.

4.14. სადაზღვევო პერიოდი – მოიცავს 2021 წლის 1 თებერვლის 00:00 საათიდან 2021 წლის 31 დეკემბრის 24:00 საათის ჩათვლით პერიოდს.

4.15. უბედური შემთხვევა – გაუთვალისწინებელი, მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალების ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს დაზღვეულის სხეულის დაზიანებას, შრომის უუნარობას ან გარდაცვალებას.

4.16. ოჯახის ექიმი – ოჯახის ექიმის კაბინეტი.

5. თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან განთავისუფლების შემთხვევაში სამედიცინო (ჯანმრთელობის) და სიცოცხლის სადაზღვევო მომსახურების მიღების პირობები

5.1. თანამშრომელს, შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), ასევე მის ოჯახის წევრებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუწავდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) აღნიშნული პირი შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან/შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ, იდენტურ ხელშეკრულებას (მიმდინარე ლიმიტებით) სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.2. თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), მის 18–დან 26 წლამდე შვილებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუწავდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) შვილ(ებ)ი, თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან/შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს თანამშრომლის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.3. თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), თანამშრომლის მშობელს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუწავდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) მშობელი, თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან/შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს თანამშრომლის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.4. თანამშრომლის შვილს, რომელსაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ შეუსრულდება, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება სადაზღვევო წლის ბოლომდე.

6. სადაზღვევო პრემიიდან მიღებული მოგება

6.1. თუ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდის განმავლობაში ამ ხელშეკრულების წლიური სადაზღვევო პრემიიდან მიღებული შემოსავლიდან მზღვეველის წლიურმა წმინდა მოგებამ 5%-ზე მეტი შეადგინა (აღნიშნული დამოწმებული უნდა იყოს ლიცენზირებული დამოუკიდებელი აუდიტორული კომპანიის მიერ), ეს ნაშთი 2022 წლის ბოლომდე უნდა მიემართოს სახელმწიფო ბიუჯეტში.

7. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი (ინსპექტირება)

7.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების კონტროლს განახორციელებს დამზღვევის მიერ გამოყოფილი სპეციალური ჯგუფი (ინსპექტირების ჯგუფი), რომელთა მიერ შემოწმდება რამდენად სრულდება მზღვეველის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები.

7.2. ინსპექტირების ჯგუფის შემადგენლობა დამტკიცდება შს მინისტრის ბრძანებით.

7.3. სამედიცინო (ჯანმრთელობის) და სიცოცხლის დაზღვევის მომსახურების ხარისხზე კონტროლი განხორციელდება ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს, ინსპექტირების ჯგუფის შეხედულებისამებრ.

7.4. შემსყიდველი ასევე უფლებამოსილია განახორციელოს სამედიცინო (ჯანმრთელობის) და სიცოცხლის დაზღვევის მომსახურების ხარისხის შემოწმება, როგორც ინსპექტირების ჯგუფისა და მზღვეველის მიერ გამოყოფილი წარმომადგენლების მიერ, ასევე დამოუკიდებლად.

7.5. ინსპექტირების დროს გამოვლენილი დარღვევების და/ან ნაკლოვანებების შესახებ ინსპექტირების ჯგუფის უფროსი აცნობებს მზღვეველს წერილობითი ფორმით, (შესაძლებელია ელექტრონული ფოსტის საშუალებით შემდეგ ელექტრონულ ფოსტაზე: mia2021@imedil.ge ხოლო მზღვეველი ვალდებულია ინსპექტირების ჯგუფის უფროსის წერილობითი მიმართვიდან 5 დღის ვადაში უზრუნველყოს გამოვლენილი დარღვევების და/ან ნაკლოვანებების აღმოფხვრა (თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული) და აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ინსპექტირების ჯგუფის უფროსს. 5 დღის გასვლის შემდგომ, აღმოფხვრის თაობაზე წერილის წარმოდგენლობა შემსყიდველის მიერ მიიჩნევა ხარვეზის გამოსწორებაზე უარის თქმად და შემსყიდველი უფლებამოსილია 5 დღიანი

ვადის გასვლის შემდეგი დღიდან გაატაროს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-12 პუნქტით გათვალისწინებული შესაბამისი ღონისძიებები.

7.6. ინსპექტირების ჯგუფის ან/და შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, მზღვეველი ვალდებულია არაუგვიანეს 3 სამუშაო დღისა წარმოადგინოს ნებისმიერი მოთხოვნილი ინფორმაცია. 3 სამუშაო დღის გასვლის შემდგომ, შესაბამისი გამოთხოვილი ინფორმაციის წარმოდგენაზე შემსყიდველის მიერ მიიჩნევა წარმოდგენაზე უარის თქმად და შემსყიდველი უფლებამოსილია 3 სამუშაო დღის ვადის გასვლის შემდეგი დღიდან გაატაროს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-12 პუნქტით გათვალისწინებული შესაბამისი ღონისძიებები.

7.7. ინსპექტირების ჯგუფი: შემსყიდველის შესაბამისი უფლებამოსილი პირი ან პირები.

8. ანგარიშსწორება

8.1. ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად ფაქტიურად გაწეული მომსახურების შესაბამისად, ინვოისის წარმოდგენის შემდეგ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში, ან ურთიერთშეთანხმებით უპირობო და გამოუთხოვადი საბანკო გარანტიის წარდგენის საფუძველზე საავანსო ანგარიშსწორებით.

8.2. ანგარიშსწორების ფორმა - უნაღდო.

8.3. ანგარიშსწორება ვალუტა - ლარი;

8.4. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების წესით.

8.5. სადაზღვევო პრემიის გადახდა მოხდება თანამშრომლების ფაქტიური რაოდენობის მიხედვით, ხოლო ის თანამშრომლები, რომლებსაც შეუწყდათ შრომითი ხელშეკრულებები ან დათხოვილნი იქნენ შს სამინისტროს სისტემიდან, მათი პრემიის გადახდა ურთიერთშედეგების შემდგომ დაითვლება იმ დღეების მიხედვით, რომელ საანგარიშო პერიოდშიც მოქმედებდა შრომითი ხელშეკრულება ან დასაქმებულები იყვნენ შს სამინისტროს სისტემაში.

8.6. თუ შემსყიდველის მიერ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების ღირებულებამ არ შეადგინა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სრული თანხა, შემსყიდველი გადაუხდის მიმწოდებელს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულებას. აღნიშნულიდან გამომდინარე, მიმწოდებელი კარგავს განსახორციელებელი მომსახურების ანაზღაურების მოთხოვნის უფლებას.

9. შესყიდვის ობიექტის საბოლოო მიღება-ჩაბარების წესი

9.1. საბოლოო ანგარიშსწორება მოხდება, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდების ვადეს დასრულების შემდეგ, ინსპექტირები ჯგუფის მიერ წარმოდგენილი საბოლოო მიღება-ჩაბარებისა და ურთიერთშედეგების აქტის წარმოდგენის შემდეგ 20 (ოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

10. მზღვეველის უფლება-მოვალეობები

10.1. მიმწოდებელი ვალდებულია გაუწიოს შემსყიდველს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება უნაკლოდ.

10.2. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მოსთხოვოს შემსყიდველს მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების დაცვით.

10.3. თუკი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება არ აღმოჩნდება სრულყოფილი, მიმწოდებელი ვალდებულია, შემსყიდველის მოთხოვნისთანავე გამოასწოროს ნაკლოვანებები.

10.4. მიმწოდებელი უფლებამოსილია დაზღვეულს არ აუნაზღაუროს ის ხარჯი (თანხა), რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულებისა და მისი დანართების შესაბამისად არ არის გათვალისწინებული შემსყიდველის სადაზღვევო პირობებით.

10.5. მიმწოდებელი (მზღვეველი) ვალდებულია შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით (შემსყიდველის მიერ მითითებულ ელექტრონულ მისამართ(ებ)ზე) ყოველი დღის ბოლოს მიაწოდოს შემსყიდველს ინფორმაცია დღის განმავლობაში შსს-ს თანამშრომლებზე გაწეული სამედიცინო მომსახურების შესახებ კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით (იმ შემთხვევაში, თუ შემსყიდველი მოითხოვს კონკრეტული დაზღვეული თანამშრომლის შესახებ ისეთ ინფორმაციას, რომელიც არის კონფიდენციალური ან შეიცავს პერსონალურ მონაცემებს, შემსყიდველი ვალდებულია წარუდგინოს მზღვეველს ასეთი პირის მიერ შესაბამისი წესით გაცემული თანხმობა მზღვეველის მიერ შემსყიდველისათვის ასეთი ინფორმაციის გადაცემის შესახებ. შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, თუ მოთხოვნას არ ერთვის შესაბამისი თანამშრომლის თანხმობა, მზღვეველი ვალდებულია მიაწოდოს ნებისმიერი მოთხოვნილი ინფორმაცია შემსყიდველს, კონფიდენციალური ან/და პერსონალური მონაცემების დაშტრიხვით.);

10.6. მიმწოდებელი უფლებამოსილია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო შემთხვევების ანაზღაურების შესახებ.

10.7. მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე თუ სადაზღვევო შემთხვევა დადგება/სამედიცინო მომსახურების გაწევა განხორციელდება სადაზღვევო პერიოდის დასრულების შემდგომ,

მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევა/სამედიცინო მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა. აღნიშნული დათქმა არ ეხება იმ სადაზღვევო შემთხვევებს, რომლის ანაზღაურებაც მზღვეველის მიერ ხდება ერთჯერადად (არა საწოლდღეების მიხედვით), ფიქსირებული ტარიფის შესაბამისად, ასეთ შემთხვევაში მზღვეველი უზრუნველყოფს სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებას, (მათ შორის სიცოცხლის დაზღვევის ანაზღაურებას) მიუხედავად იმისა, სამედიცინო მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე;

10.8. მზღვეველი ვალდებულია, დამზღვევის დასაბუთებული მოთხოვნის შემთხვევაში დამატებით განათავსოს ოჯახის ექიმები იმ მრავალპროფილურ სამედიცინო დაწესებულებებში ან/და მათ სიახლოვეს რომლებსაც წარუდგენს დამზღვევი.

10.9. მზღვეველი ვალდებულია, დამზღვევის დასაბუთებული მოთხოვნის შემთხვევაში დამატებით განათავსოს ოჯახის ექიმები იმ მუნიციპალიტეტებში (რაიონულ ცენტრებში) რომლებსაც წარუდგენს დამზღვევი.

10.10. მზღვეველი ვალდებულია, დამზღვევის დასაბუთებული მოთხოვნის შემთხვევაში დამატებით უზრუნველყოს იმ კლინიკებისა და ლიცენზირებული სააფთიაქო ქსელის დაპროვადირება, რომლებსაც წარუდგენს დამზღვევი.

10.11. იმ შემთხვევაში, თუ გახარჯული ლიმიტიდან გამომდინარე, ვერ ხერხდება დაზღვეულისთვის თანხის ანაზღაურება დანართი N1, N2, N3, N4 და N5-ში მოცემული პროცენტების ოდენობით, მზღვეველი ვალდებულია თანხა აანაზღაუროს დარჩენილი ლიმიტის ოდენობით.

10.12. პროვადირი კლინიკების და ლიცენზირებული სააფთიაქო ქსელის ნუსხა, აგრეთვე ოჯახის ექიმების ჩამონათვალი დედაქალაქის, თვითმმართველი ქალაქებისა და მუნიციპალიტეტების მიხედვით (განთავსების მისამართების მითითებით) ასახულია ხელშეკრულების დანართი #8-ში. მხარეთა შეთანხმებით შესაძლებელია აღნიშნული ნუსხის ცვლილება;

10.13. დაზღვეული პირებისათვის პოლისების დამზადება და მიწოდება უნდა განხორციელდეს შემსყიდველის მიერ დასაზღვევი პირების სიების მიწოდებიდან არაუგვიანეს 30 სამუშაო დღის განმავლობაში. მიუხედავად პოლისის დამზადების ვადისა მზღვეველი ვალდებულია აანაზღაუროს სადაზღვევო შემთხვევა. პოლისზე სრულად უნდა იყოს ასახული ხელშეკრულების დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4 და დანართი N5-ის თავსართში მითითებულ ცხრილში ასახული ინფორმაცია;

10.14. მზღვეველს უფლება არა აქვს შეცვალოს, გადაადგილოს ან/და შეამციროს პროვადირი კლინიკების რაოდენობა დამზღვევის თანხმობის გარეშე. გარდა იმ შემთხვევებისა, თუ აღნიშნული გამოწვეულია მზღვეველის ნებისგან დამოუკიდებლად, რაც რეგულირდება, წინამდებარე ხელშეკრულების მე-20 მუხლით.

10.15. მზღვეველს უფლება არა აქვს შეცვალოს, შეამციროს ან/და გადაადგილოს ოჯახის ექიმების ლოკაცია და განრიგი დამზღვევის თანხმობის გარეშე. გარდა იმ შემთხვევებისა, თუ აღნიშნული გამოწვეულია მზღვეველის ნებისგან დამოუკიდებლად, რაც რეგულირდება, წინამდებარე ხელშეკრულების მე-20 მუხლით.

10.16. მზღვეველი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, სამუშაო განრიგის და ლოკაციის უცვლელად მოახდინოს ოჯახის ექიმის ცვლილება, თუმცა აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს დამზღვევეს. გარდა იმ შემთხვევებისა, თუ აღნიშნული გამოწვეულია მზღვეველის ნებისგან დამოუკიდებლად, რაც რეგულირდება, წინამდებარე ხელშეკრულების მე-20 მუხლით.

10.17. უზრუნველყოს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა ვალდებულებების შესრულება;

11. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

11.1. თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ, რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით.

11.2. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის გზით, ხელშეკრულების მე-15 მუხლის შესაბამისად.

12. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

12.1. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას შემსყიდველს გაუწიოს მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

12.2. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანისთვის მხარეები ერთმანეთის წინაშე პასუხს აგებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

12.3. მზღვეველის მხრიდან ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, როდესაც აღნიშნულმა გამოიწვია დაზღვეული თანამშრომლის ზიანი (როგორც ფინანსური, ასევე ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება) მზღვეველი სრულად, 100%-ით ანაზღაურებს ფინანსურ ზიანს დაზღვეული თანამშრომლის წინაშე და ასევე ფინანსური ზიანის სრულ ოდენობას დამატებით მიმართავს სახელმწიფო ბიუჯეტში შესაბამის ანგარიშზე დამზღვევის მიერ მითითებულ ვადებში.

12.4. მზღვეველის მხრიდან 10.14. და 10.15 პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია ყოველ შემთხვევაში, შემცირებულ და/ან გადაადგილებულ პროვადერზე და/ან შემცირებულ ოჯახის ექიმზე დააკისროს მზღვეველს პირგასამტეხლო, 10 000 ლარის ოდენობით, თუ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული წინამდებარე ხელშეკრულებით. ხოლო ასეთი დარღვევის გამეორების შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია დააყენოს ზამოადნიშნული ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხი.

12.5. მზღვეველის მხრიდან 10.16 პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია შეცვლილი და/ან გადაადგილებული ოჯახის ექიმის შესახებ შეუტყობინებლობის შემთხვევაში დააკისროს მზღვეველს პირგასამტეხლო, 1 000 ლარის ოდენობით. ხოლო ასეთი დარღვევის გამეორების შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია დააყენოს ზამოადნიშნული ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხი.

12.6. მზღვეველი, პოლისების დამზადება-მიწოდებისთვის განსაზღვრული ვადების გადაცილების შემთხვევაში დაჯარიმდება ყოველდღიურად, თითოეულ ვადაგადაცილებულ დღეზე 150 ლარის ოდენობით, მიუხედავად მისაწოდებელი პოლისების რაოდენობისა.

12.7. იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული, შესაბამისი მიმართვის საფუძველზე ვერ მიიღებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებას რომელიმე პროვადერ სამედიცინო დაწესებულებაში (გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა პროვადერი სამედიცინო დაწესებულება ვერ უზრუნველყოფს მომსახურების გაწევას ტექნიკური ხარვეზის მიზეზით და აღნიშნული ხარვეზის გამოსწორება არ წარმოადგენს მზღვეველის ვალდებულებას), მზღვეველი დაჯარიმდება ყოველ მსგავს შემთხვევაში 500 ლარის ოდენობით.

12.8. მზღვეველის ოჯახის ექიმის მიერ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სამუშაო განრიგის დარღვევის შემთხვევაში, მზღვეველი დაჯარიმდება ყველა მსგავსი ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში 200 ლარის ოდენობით.

12.9. იმ შემთხვევაში, თუ ოჯახის ექიმი არ იქნება განთავსებული შესაბამისად მოწყობილ გარემოში სადაც ოჯახის ექიმები არ იქნებიან უზრუნველყოფილი წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გასაწევად საჭირო მატერიალურ-ტექნიკური ბაზით, მზღვეველი ყოველი მსგავსი ფაქტის გამოვლენისთვის დაჯარიმდება, ყოველ გამოუსწორებელ დღეზე 100 ლარის ოდენობით.

12.10. იმ შემთხვევაში, თუ გამოვლინდება შემთხვევა, რომ რეგიონებში ერთ სამუშაო ოთახში ოჯახის ექიმის სხვა ექიმ-სპეციალისტთან ერთად მუშაობს (აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება თანამემწეზე, ასისტენტზე ან ექთანზე) და არ იქნება დაცული საექიმო საქმიანობის მიწოდების ეთიკური სტანდარტი, მზღვეველი ყოველი მსგავსი ფაქტის გამოვლენისთვის დაჯარიმდება, ყოველ გამოუსწორებელ დღეზე 100 ლარის ოდენობით.

12.11. იმ შემთხვევაში, თუ გამოვლინდება შემთხვევა, რომ ქ. თბილისში ერთ სამუშაო ოთახში ოჯახის ექიმის სხვა ექიმ-სპეციალისტთან ერთად მუშაობს (აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება თანამემწეზე, ასისტენტზე ან ექთანზე), მზღვეველი ყოველი მსგავსი ფაქტის გამოვლენისთვის დაჯარიმდება, ყოველ გამოუსწორებელ დღეზე 100 ლარის ოდენობით.

12.12. იმ შემთხვევაში, თუ ინსპექტირების პერიოდში ინსპექტირების დროს გამოვლინდება შემთხვევა, როცა კონკრეტული მუნიციპალიტეტში ან თვითმმართველ ქალაქში მზღვეველი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების დაცვით დაზღვეულის ჩაწერას მზღვეველი ვალდებულია მოცემულ მუნიციპალიტეტში ან თვითმმართველ ქალაქში გამოასწოროს ხარვეზი, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგივე მუნიციპალიტეტში ან ქალაქში ფაქტის განმეორების შემთხვევაში მზღვეველს დაეკისრება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჯარიმა, ყოველ გამოუსწორებელ დღეზე 100 ლარის ოდენობით. განმეორებით ფაქტის დადგომის შემთხვევაში წუნის გამოსწორებად ჩაითვლება მხოლოდ ოჯახის ექიმის დამატება (მიუხედავად მიმართვიანობისა) და ჯარიმის დარიცხვა გაგრძელდება ყოველდღიურად განმეორებით ფაქტის გამოვლენის დღიდან ინსპექტირების ჯგუფისთვის ან/და შემსყიდველისათვის ოჯახის ექიმთან გაფორმებული შესაბამისი შრომითი ხელშეკრულების წარდგენის დღემდე.

12.13. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურების ხაზზე თუ ნებისმიერი 15 (თხუთმეტი) დღიანი პერიოდისთვის საშუალო მოლოდინის პერიოდი გადააჭარბებს 2 (ორი) წუთს მზღვეველი დაჯარიმდება ყველა მსგავსი ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში 500 ლარის ოდენობით.

12.14. თუ მზღვეველის მიერ შემსყიდველისთვის, შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში არ იქნება მიწოდებული ნებისმიერი 15 (თხუთმეტი) დღიანი პერიოდისთვის სატელეფო ცხელ ხაზზე საშუალო მოლოდინის პერიოდის შესახებ ინფორმაცია მზღვეველი ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე დაჯარიმდება 100 ლარის ოდენობით.

12.15. მზღვეველის მიერ ანაზღაურებისთვის განსაზღვრული ვადის გადაცილების შემთხვევაში, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე მზღვეველი დაჯარიმდება 100 ლარის ოდენობით.

12.16. ანაზღაურების ოფისში თუ ნებისმიერი 15 (თხუთმეტი) დღიანი პერიოდისთვის საშუალო მოლოდინის პერიოდი გადაჭარბებს 15 (თხუთმეტი) წუთს მზღვეველი დაჯარიმდება ყველა მსგავსი ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში 500 ლარის ოდენობით.

12.17. თუ მზღვეველის მიერ შემსყიდველისთვის, შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში არ იქნება მიწოდებული ნებისმიერი 15 (თხუთმეტი) დღიანი პერიოდისთვის თითოეულ ანაზღაურების ოფისში მოლოდინის პერიოდის შესახებ ინფორმაცია მზღვეველი ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე დაჯარიმდება 100 ლარის ოდენობით.

12.18. ხელშეკრულების 7,6 პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში მზღვეველი ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე დაჯარიმდება 100 ლარის ოდენობით.

12.19. ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა პირობების, ასევე ტენდერით განსაზღვრული ნებისმიერი პირობის დარღვევის შემთხვევაში (რომლის საჯარიმო სანქციაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე მუხლით) მზღვეველი დაჯარიმდება თითოეულ გამოვლენილ ფაქტზე 500 ლარის ოდენობით ან განგრძობად საკითხებზე ყოველ გამოსწორებელ დღეზე 100 ლარის ოდენობით.

12.20. შემსყიდველი უფლებამოსილია უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე და მოითხოვოს გაწეული ხარჯების ანაზღაურება მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ხარისხის მნიშვნელოვანი დარღვევის (გამოსწორებელი ნაკლის, ისეთი ნაკლის, რომლის გამოსწორება შეუძლებელია განსაზღვრული მატერიალური და დროის დანახარჯების გარეშე, ან რომელიც კვლავ აღმოჩნდება ნაკლის გამოსწორების შემდეგ) შემთხვევაში და მიმწოდებელი ხელშეკრულების არაჯეროვანი შესრულებისათვის დააჯარიმოს ხელშეკრულების საერთო თანხის 10%-ის ოდენობით.

13. ხელშეკრულების შეწყვეტა

13.1. ხელშეკრულების დამდები ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში მეორე მხარეს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების სრული ან მისი ცალკეული პირობის მოქმედების ცალმხრივად შეწყვეტის შესახებ.

13.2. ხელშეკრულების დამდები მხარე, რომელიც მიიღებს ასეთ გადაწყვეტილებას ვალდებულია შეატყობინოს მეორე მხარეს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი.

13.3. ხელშეკრულების შეწყვეტისას მხარეს შეუძლია მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც მას მიადგა მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობით.

13.4. ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

13.5. შემსყიდველს უფლება აქვს მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის შესახებ, მათ შორის შემდეგ შემთხვევებში:

ა) მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების პირველივე დარღვევის შემთხვევაში;

ბ) თუ შემსყიდველისათვის ცნობილი გახდა, რომ მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო იგი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;

გ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში, მათ შორის მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების ნებისმიერი ისეთი დარღვევის დროს, რაც შეუძლებელს ხდის ნორმალური სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაგრძელებას, ან იწვევს შემსყიდველის ინტერესის დაკარგვას სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაგრძელებისადმი.

13.6. ამ მუხლის 13.5 პუნქტში მითითებულ შემთხვევებში შემსყიდველი ვალდებულია აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულება.

14. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

14.1. შემსყიდველის მიერ დაზღვეულთა სიაში ცვლილებების განხორციელების თაობაზე - როდესაც ცვლილება ეხება შემსყიდველის ახალი თანამშრომლების დამატებას ან არსებული თანამშრომლის დაზღვევის გაუქმებას (დაზღვევის გაუქმება (როგორც თანამშრომლის, ასევე მისი ოჯახის წევრ(ებ)ის) შესაძლებელია მხოლოდ თანამშრომლის სამსახურიდან გათავისუფლების ან გარდაცვალების შემთხვევაში) - ინფორმაცია მზღვეველს უნდა მიეწოდოს სისტემატიურად. შემსყიდველი წერილობითი ფორმით (დასკანერებული წერილით) აცნობებს მიმწოდებელს აღნიშნულის შესახებ მზღვეველის შემდეგ ელ.ფოსტის მისამართზე: mia@imedil.ge

14.2. თანამშრომლის ან/და მისი ოჯახის წევრების გაუმჯობესებული პაკეტის, ასევე თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილის/შვილების (18-26 წლამდე), მშობლის/მშობლების (ასაკის შეუზღუდავად) სადაზღვევო პაკეტის შეძენა,

შემსყიდველის მიერ ხდება მზღვევლისათვის წერილობითი შეტყობინების გზით, სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებიდან ერთი თვის განმავლობაში, ხოლო სადაზღვევო ხელშეკრულების შემდეგ დანიშნულ თანამშრომელს შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან ერთი თვის განმავლობაში.

14.3. სადაზღვევო სიაში ოჯახის წევრის დამატება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს, მიუხედავად იმისა გადაგზავნილი იყო თუ არა მონაცემები პირველად სიებთან ერთად. აღნიშნული პირობა ვრცელდება როგორც არსებული ოჯახის წევრზე, ასევე ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ შეძენილ ოჯახის წევრზე (მეუღლე, გერი და ა.შ.). მოცემულ შემთხვევაში სადაზღვევო მომსახურების გაწევა უნდა დაიწყოს მოთხოვნისა და შესაბამისი დოკუმენტების წარდგენისთანავე.

14.4. როგორც სტანდარტული, ასევე დამატებითი პაკეტების შემთხვევაში, მზღვეველმა სადაზღვევო მომსახურების გაწევა უნდა დაიწყოს მოთხოვნისა და შესაბამისი დოკუმენტების წარდგენისთანავე.

14.5. ახლადშემძენილი ოჯახის წევრის დამატება (მეუღლე ან/და არასრულწლოვანი შვილი, რომელთან ნათესაური კავშირი დასტურდება შესაბამისი დოკუმენტაციით) შესაძლებელია ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში. ასევე თუ ერთი საოჯახო პაკეტით მოსარგებლე ოჯახის რამდენიმე წევრი დასაქმებულია შს სამინისტროს სისტემაში შემავალ სტრუქტურულ ერთეულში, იმ თანამშრომელთან შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და კადრების განკარგულებაში აყვანის შემთხვევაში (შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან კადრების განკარგულებაში აყვანის დღიდან), რომლის სახელზეცაა საოჯახო დაზღვევა, ოჯახის სხვა წევრზე, რომელიც ასევე დასაქმებულია შს სამინისტროს სისტემაში შემავალ სტრუქტურულ ერთეულში გადადის საოჯახო დაზღვევის პაკეტი არსებული (დარჩენილი) ლიმიტებით.

14.6. წინამდებარე ხელშეკრულების 14.1. პუნქტში აღნიშნული პირობის დარღვევის შემთხვევაში - როდესაც დამზღვევი არ შეატყობინებს თანამშრომლის დამატების შესახებ აღნიშნულ ვადაში - მზღვეველი თავისუფლდება ფინანსური ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან იმ თანამშრომელზე, რომლის დამატების შესახებ დამზღვევმა დროულად (ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში) არ აცნობა მზღვეველს, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველმა უკვე აუნაზღაურა ფინანსური ზიანი დაზღვეულს, რომელიც დამზღვევის მიერ გათავისუფლებული იყო სამსახურიდან და ამის შესახებ დამზღვევმა დროულად (ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში) არ აცნობა მზღვეველს, ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი კისრულობს ვალდებულებას რეგრესის წესით აუნაზღაუროს მზღვეველს დაზღვეულისათვის ანაზღაურებული ფინანსური ზიანი სრულად.

14.7. შემსყიდველი უფლებამოსილია მოითხოვოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პრემიის შემცირება, არაუმეტეს სადაზღვევო მომსახურების პაკეტის ღირებულების 20% ოდენობით, თუ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თანამშრომლის ოჯახის წევრების უმეტესი კონტინგენტის სადაზღვევო მომსახურებას უზრუნველყოფს სახელმწიფო, საყოველთაო დაზღვევის პროგრამის საბაზისო პაკეტის ფარგლებში.

14.8. ნებისმიერი ცვლილება წინამდებარე ხელშეკრულებაში განხორციელდება წერილობითი ფორმით, ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლების ხელმოწერით. აღნიშნული არ ვრცელდება დაზღვეულთა სიებში განხორციელებული ცვლილებებზე, რომელიც შესაძლებელია განხორციელდეს დამზღვევის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე.

14.9. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.

15. ხელშეკრულების შესრულების გარანტია

15.1. ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით, მიმწოდებელმა წარმოადგინა სს „საქართველოს ბანკის“ მიერ გაცემული ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 2%-ის ოდენობით, თანხით 253 116 ლარი, PE48321-20

15.2. მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა შეადგენს არანაკლებ 2022 წლის 01 აგვისტოს.

15.3. მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია არის უპირობო და გამოუთხოვადი, ე.ი. გარანტიით გათვალისწინებული თანხები შემსყიდველმა უნდა მიიღოს ყოველგვარი დამატებითი მტკიცებულების წარდგენის გარეშე, პირველი მოთხოვნისთანავე.

15.4. ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით წარმოდგენილი საბანკო გარანტია მიმწოდებელს ჩამოერთმევა ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში სრულად.

15.5. მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების სრულად შესრულების შემდეგ შემსყიდველმა საბანკო გარანტია ან/და მასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია 14 დღის განმავლობაში უნდა დაუბრუნოს მას.

15.6. მიმწოდებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში შემსყიდველმა მიმწოდებელს 14 დღის განმავლობაში უნდა დაუბრუნოს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია.

15.7. ხელშეკრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტიით გათვალისწინებული თანხის ამოწურვის შემთხვევაში, მიმწოდებელი ვალდებულია წარმოადგინოს ახალი საბანკო გარანტია. წინააღმდეგ შემთხვევაში შემსყიდველი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება.

16. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

16.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმაროს, რათა პირდაპირი მოლაპარაკებების პროცესში შეთანხმებით მოაგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ, თუ ასეთი მოლაპარაკებების დაწყებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესით მიმართოს საქართველოს საერთო სასამართლოებს საქართველოში მოქმედი კანონდებლობის შესაბამისად.

16.2. ზიანის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, გამოიყენება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის შესაბამისი მუხლები.

16.3. ხელშეკრულება დადებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ინტერპრეტირებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით.

17. უფლებების გადაცემა

17.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების მთლიანი ან ნაწილობრივი უფლება-მოვალეობების გადაცემა ფორმდება მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით (შემსყიდველი - მიმწოდებელი - მესამე პირი).

18. ღირებულება და სავალუტო რისკები

18.1. მხარეთა შეთანხმებით დასაშვებია ხელშეკრულების საერთო ღირებულების შეცვლა.

18.2. ხელშეკრულების პირობების შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველი ორგანიზაციისათვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით დადგენილი შემთხვევებისა.

18.3. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში დაუშვებელია თავდაპირველად დადებული სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით გაზრდა.

18.4. ხელშეკრულების ღირებულების შეცვლა ფორმდება მხარეთა წერილობითი შეთანხმების სახით.

19. ურთიერთობა ხელშეკრულების დამდებ მხარეებს შორის

19.1. ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა ხელშეკრულების დამდებ მხარეებს შორის უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. წერილობითი შეტყობინება, რომელსაც ერთი მხარე ხელშეკრულების შესაბამისად უგზავნის მეორე მხარეს, იგზავნება საფოსტო გზავნილის სახით. ოპერატიული კავშირის დამყარების მიზნით დასაშვებია შეტყობინების მეორე მხარისათვის მიწოდება ტელეფონის, ელექტრონული ფოსტის ან ფაქსის გაგზავნის გზით იმ პირობით, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში შეტყობინების ორიგინალი შემდგომში წარედგინება მეორე მხარეს უშუალოდ ან ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართზე საფოსტო გზავნილის გაგზავნის მეშვეობით.

19.2. ხელშეკრულებაში მონაწილე ორივე მხარე ვალდებულია, ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში საკონტაქტო პირ(ებ)ის ან ინფორმაციის ცვლილება წერილობითი სახით აცნობოს მეორე მხარეს.

19.3. შეტყობინება ძალაში შედის ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს.

20. ფორს-მაჟორი

20.1. წინამდებარე ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მდგომარეობით.

20.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან და ნებისგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებულნი შემსყიდველის ან/და მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით, საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

20.3. მხარემ, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს მეორე მხარეს შექმნილი გარემოების და მისი სავარაუდო აღმოფხვრის ვადის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი არ თავისუფლდება ხელშეკრულების პირობების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისგან.

20.4. ხელშეკრულების მე-20 მუხლი ასევე ვრცელდება ხელშეკრულების 10.14, 10.15 და 10.16 პუნქტის მოთხოვნებზე, კერძოდ, მიმწოდებლის ნებისგან დამოუკიდებლად ოჯახის ექიმის ლოკაციის/პროვაიდერი კლინიკის შეცვლის, შემცირების და გადაადგილების შემთხვევაში, მაგალითად: პროვაიდერი კლინიკის რეორგანიზაცია, პროვაიდერი კლინიკის ლიკვიდაცია, იმ დაწესებულების რეორგანიზაცია ან ლიკვიდაცია სადაც მდებარეობს ოჯახის ექიმის ლოკაცია, ოჯახის ექიმის გარდაცვალება და ა.შ.

20.5. ხელშეკრულების 20.4 პუნქტის დადგომის შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია გონივრულ ვადაში შემსყიდველს წარუდგინოს შესაბამისი დოკუმენტაცია რომლითაც დადასტურდება, რომ ცვლილება გამომწვეულია მისგან დამოუკიდებელი, მიზეზით.

21. ხელშეკრულების დამატებითი პირობები

21.1. მხარეები ხელმძღვანელობენ ურთიერთპატივისცემის პრინციპით და თანამშრომლობის გადრმავების სურვილით.

21.2. ხელშეკრულების მხარეები ვალდებული არიან გაუფრთხილდნენ თითოეულის საქმიან რეპუტაციას და ღირსებას.

21.3. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან ერთობლივი საქმიანობის შედეგად მათთვის ცნობილი მეორე მხარის კონფიდენციალური ინფორმაცია.

21.4. ხელშეკრულების მხარეებს არა აქვთ უფლება გააკეთონ განცხადება მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულების ვერ ან არ შესრულების, მისი შესრულებისას დარღვევების და ა. შ. თუ წინასწარ არ მოხდა საკითხის ერთობლივი შესწავლა.

22. სხვა პირობები

22.1. ამ ხელშეკრულებით გაუთვალისწინებელი პირობები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.

22.2. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ოთხ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი იურიდიული ძალა და ინახება ხელმომწერ მხარეებთან (ერთი პირი მიმწოდებელთან და სამი პირი შემსყიდველთან). ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მიმოწერა შესრულებული უნდა იყოს ქართულ ენაზე.

22.3. წინამდებარე ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც იგი წერილობითი ფორმითაა შედგენილი და ხელმოწერილი მხარეთა მიერ.

22.4. ხელშეკრულებაში გამოყენებული ტერმინები განიმარტება ხელშეკრულების შინაარსიდან და კონკრეტული კონტექსტიდან გამომდინარე, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

22.5. „ხელშეკრულების“ მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებაში ან დანომვრაში ცდომილების/სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამავე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის შესაბამისი შინაარსის მქონე მუხლები (პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი).

22.6. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მექანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა ხარვეზი არ შეესაბამება „ხელშეკრულების“ სათანადო წინადადებას/წინადადებებს ან შინაარსს, მას (ხარვეზი/შეცდომა) „ხელშეკრულების“ შინაარსთან განმარტებაში დაკავშირებით არ ექნება (არ მიენიჭება) რაიმე მნიშვნელობა.

მხარეთა მიერ გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერები

დანართი N1 - ჯანმრთელობის დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის

მომსახურების სახეები	მზღვევლის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
სადღელამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
ოჯახის/პირადი ექიმის მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100%	ულიმიტოდ
პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება	100%	სადაზღვევო წლის განმავლობაში 2-ჯერ
ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვით პროვაიდერ კლინიკებში	80%	4 000 ლარი
ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე	70%	
მედიკამენტები ექიმის დანიშნულებით	70%	1 600 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	18 000 ლარი
გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	80%	10 000 ლარი
ქიმიოთერაპია, ჰორმონოთერაპია და სხივური თერაპია * (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით)	100%	
ხელოვნური ბროლი, პროტეზი, იმპლანტები და სხვა დამხმარე საშუალებები**	100%	650 ლარი
ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართვით პროვაიდერ კლინიკაში	100%	900 ლარი
ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე	70%	
მშობიარობა	100%	900 ლარი
გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება პროვაიდერ კლინიკებში (ფასდაკლება)	არანაკლებ 35%	ულიმიტოდ
სამოგზაურო დაზღვევა	-	50000 EURO
სიცოცხლის დაზღვევა	-	10000 ლარი
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება ოჯახზე		59.25 ლარი

ა)* აღნიშნული პუნქტი განსაზღვრავს, საჭიროების შემთხვევაში, ავთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობას (ნებისმიერი მეთოდით, მათ შორის ონკოქირურგია-ნებისმიერი გაუტკივარებით, სხივური და ქიმიოთერაპია+იმუნოთერაპიით, იმუნოთერაპია მონოთერაპიის სახით, ჰორმონოთერაპია, რადიოაქტიური იოდით მკურნალობა და ა.შ.) მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 10 000 ლარს. აგრეთვე, სრულად კარდიოქირურგიული მკურნალობისა და ინტერვენციული კარდიოლოგიის (მათ შორის სტენტის) ხარჯები. ამასთან, როგორც პროვაიდერ ასევე არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში როგორც წამლიანი სტენტის ასევე უწამლო სტენტის ღირებულება უნდა ანაზღაურდეს სრულად, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, ხოლო სამედიცინო ჩვენების არარსებობის შემთხვევაში, წამლიანი სტენტის ღირებულება უნდა ანაზღაურდეს უწამლო სტენტის ღირებულებას დამატებული 650 ლარი, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში.

ბ)** აღნიშნული პუნქტი განსაზღვრავს, ენდოპროთეზირებისას, აგრეთვე, სხვა მაკორეგირებელი დანიშნულების სამედიცინო მოწყობილობების საშუალებით ჩასატრებელი ოპერაციების დროს, ხელოვნური ბროლისათვის, პროტეზის, იმპლანტებისა და სხვა დამხმარე საშუალებებისთვის განსაზღვრულ ლიმიტს 650.00 (ექვსას ორმოცდაათი) ლარის ოდენობით, მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი

ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 10 000 ლარს.

შენიშვნა:

- მითითებული ლიმიტები ეხება თანამშრომელს და ოჯახის თითოეულ წევრს. ოჯახი გულისხმობს მეუღლეს და შვილებს 0-დან 18 წლამდე;
- ამ პაკეტის შეძენა, ხდება დამზღვევის მზღვევისათვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე სახელშეკრულებო პერიოდის დაწყებიდან ან შ.ს. სამინისტროსთან შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან პირველი თვის განმავლობაში.
- თანამშრომლის შვილს, რომელსაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ შეუსრულდება, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება სადაზღვევო წლის ბოლომდე.

აუცილებელი პირობები:

- წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება ხელშეკრულების დანართებში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

1.1. მომსახურება ითვალისწინებს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო კონსულტაციებს სამედიცინო მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს;

1.2. დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო ნომერზე – (+995) 322 551 188 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე - 592 11 64 47 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე - 579 96 33 00. აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის, პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება, თავისი კომპეტენციის ფარგლებში დაზღვეულის ჰოსპიტალური და ამბულატორიული მკურნალობის ხარისხზე და სამედიცინო-ფინანსურ დოკუმენტაციაზე ზედამხედველობის უზრუნველყოფა. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე. აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე;

2. ოჯახის/პირადი ექიმის მომსახურება

2.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

2.1.1. თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეუზღუდავია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;

2.1.2. თბილისის მაშტაბით ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს (გარდა გადაუდებელი შემთხვევებისა) დაზღვეულის ბინაზე, იმ შემთხვევაში როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან ოჯახის ექიმი საჭიროდ მიიჩნევს დაზღვეულის იდენტიფიცირებას;

2.1.3. დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;

2.1.4. საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;

- 2.1.5. სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;
- 2.2. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;
- 2.3. მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და შემსყიდველის მიერ განსაზღვრულ მისამართებზე;
- 3. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება**
- 3.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
- 3.1.1. მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტთათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას, შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;
- 3.1.2. აგრეთვე, საჭიროების შემთხვევაში, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.
- 4. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება**
- 4.1. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს თერაპევტის კონსულტაციას, კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: სისხლის საერთო ანალიზს, ფარისებრის ჰორმონი TSH, შარდის საერთო ანალიზს, კუაგულოგრამა სრულად, შაქრის განსაზღვრას სისხლში, ეკგ-ს, რენტგენს (გულ-მკერდის რენტგენოგრაფია), ექოსკოპიას (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების, ფარისებრი, სარძევე ჯირკვლის და შარდ-სასქესო ორგანოების) დაზღვეულს შეუძლია ჩაიტაროს პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება სამედიცინო ჩივილის გარეშე (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე) ოჯახის ექიმის მიმართებით ოჯახის ექიმის სამედიცინო ცენტრებში (დაზღვეულის სურვილისამებრ).
- 5. ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკებში; ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე;**
- 5.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
- 5.1.1. შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, როგორც გეგმიურად, ასევე გადაუდებელ შემთხვევებში, სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციას;
- 5.1.2. შესაბამისი სამედიცინო ლიცენზიის მქონე ექიმის დანიშნულებით კლინიკო-ლაბორატორიულ და ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, სამედიცინო მანიპულაციებს, ოპერაციულ მკურნალობას (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს) - ნებისმიერი გაუტკივარებით;
- 5.1.3. ქრონიკული დაავადების პირველად დიაგნოსტიკას;
- 5.1.4. მომსახურება ასევე ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით ნებისმიერი ქრონიკულად მიმდინარე და კეთილთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადების ამბულატორიული მომსახურებისა (სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციების, სამედიცინო მანიპულაციების და ოპერაციულ მკურნალობის (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს) - ნებისმიერი გაუტკივარებით, ღირებულების ანაზღაურებას, დაზღვეულის მიერ შერჩეულ საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. ხარჯების ანაზღაურება ხდება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
- 5.2. გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში დაზღვეულმა, ან ნებისმიერმა დაინტერესებულმა პირმა, სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ შეტყობინება უნდა გააკეთოს სამედიცინო მომსახურების დასრულებამდე ან მაქსიმუმ 24 საათის განმავლობაში;
- 5.3. მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებაში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მიღებული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება განხორციელდება თანაგადახდის პირობებით მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით. დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ;
- 5.4. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება პოლისით განსაზღვრული თანადაფინანსების მიხედვით მზღვეველისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ;

6. მედიკამენტები ექიმის დანიშნულებით

6.1. მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურება გულისხმობს ოჯახის ექიმისა და სხვა პროფილის სპეციალისტის მიერ სამედიცინო ჩვენებით დანიშნული მედიკამენტების ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში.

6.2. ოჯახის ექიმის, ან სხვა, ვიწრო სპეციალისტის მიერ დანიშნული მედიკამენტების (რეგისტრირებული სამკურნალო საშუალებების) მისაღები საგარანტიო ფურცლის შევსება ხდება მხოლოდ ოჯახის ექიმის მიერ. ამასთან, დაზღვეულს უფლება აქვს ექიმ-სპეციალისტის მიერ დანიშნული მედიკამენტები შეიძინოს საგარანტიო ფურცლის გარეშე, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სააფთიაქო ქსელში. აღნიშნულ შემთხვევაში იგი თავად იხდის მედიკამენტების ღირებულებას სრულად, ხოლო გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება მზღვევისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ.

6.3. მზღვევის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სააფთიაქო ცენტრში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვევის მიერ;

7. გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება

7.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

7.2. გადაუდებელი სტაციონარული ნებისმიერი ქირურგიული (მათ შორის საშვილოსნოს გარე ორსულობაც) და თერაპიული მომსახურების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურების უზრუნველყოფას დაზღვეულის სამედიცინო ჩვენებით საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. მათ შორის შემდეგი კლასიფიკაციით:

7.2.1. გადაუდებელი (კრიტიკული) ინტერვენცია - სიცოცხლის, ორგანოს ან კიდურის გადასარჩენად მიმართული ინტერვენცია ერთდროული რეანიმაციით. ჩვეულებრივ, ჩარევა იწყება გადაწყვეტილების მიღებიდან რამდენიმე წუთში;

7.2.2. სასწრაფო - დაუყოვნებელი ინტერვენცია - მწვავედ დაწყებული ან კლინიკურად გაუარესებული, სიცოცხლისთვის საშიში მდგომარეობის დროს განსახროციელბელი ინტერვენცია, რომელიც დაკავშირებულია სიცოცხლის, ორგანოს ან კიდურის დაკარგვის საფრთხესთან, ხოლო ინტერვენციები მოიცავს მოტეხილობების ფიქსაციას, ტკივილის მართვას და სხვა მძიმე სიმპტომების კუპირებას. ჩვეულებრივ, გადაწყვეტილება უნდა იყოს მიღებული არაუგვიანეს 24 საათისა, მას შემდეგ, რაც პირველი რიგის შემანარჩუნებელი მკურნალობა დასრულებულია;

7.2.3. სასწრაფო დაყოვნებადი/გეგმიური ინტერვენცია - ინტერვენცია პაციენტის სტაბილური მდგომარეობის მიღწევის შემდეგ. პაციენტის სიცოცხლეს, რომელიმე ორგანოს ან კიდურს საფრთხე არ ემუქრება, თუმცა ინტერვენცია დასაგეგმია რამდენიმე დღეში (2-7 დღე), რა პერიოდის მანძილზეც პაციენტი რჩება ჰოსპიტალში. აღნიშნული სერვისით იფარება მხოლოდ დაზღვეულის ერთმომენტად/ერთჯერადად ჰოსპიტალიზაციის დროს განხორციელებული ინტერვენცია.

7.3. პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულების შემთხვევაში ანაზღაურება განხორციელდება მზღვევის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვევლთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვევის) საგარანტიო წერილი. საგარანტიო წერილის გაცემა უნდა მოხდეს 24 საათის განმავლობაში. იმ შემთხვევაში თუ საგარანტიოს გაცემა არის აუცილებელი პირობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს ნებისმიერი ფორმით მომსახურების შეუფერხებლად მიღება.

8. გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით)

8.1. მომსახურება ითვალისწინებს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტის ფარგლებში გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას, როგორც თერაპიული, ასევე ქირურგიული მკურნალობის (ოპერაციული მკურნალობა - ნებისმიერი გაუტკივარებით) ხარჯების ანაზღაურებას, დაზღვეულის სამედიცინო ჩვენებით სტაციონარში 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;

8.2. გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურების საჭიროებისას დაზღვეული ან ნებისმიერი დაინტერესებული პირი ვალდებულია მიმართოს მზღვევლს, რომელიც უზრუნველყოფს საგარანტიო წერილის შესაბამის სამკურნალო დაწესებულებაში მაქსიმუმ სამ სამუშაო დღეში წარდგენას. პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულების

შემთხვევაში საგარანტიო წერილის საფუძველზე ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით;

8.3. არაპროვიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას, დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

8.4. ქიმიოთერაპია, ჰორმონოთერაპია და სხივური თერაპია - ლიმიტი განსაზღვრავს, საჭიროების შემთხვევაში, ავთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობას (ონკოქირურგია-ნებისმიერი გაუტკივარებით, სხივური და ქიმიოთერაპია+იმუნოთერაპიით, იმუნოთერაპია მონოთერაპიის სახით, ჰორმონოთერაპია, რადიოაქტიური იოდით მკურნალობა) მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 10 000 ლარს. ლიმიტის ფარგლებში ასევე სრულად ხდება კარდიოქირურგიული მკურნალობის და ინტერვენციული კარდიოლოგიის (მათ შორის სტენტის) ხარჯების ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

9. ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკაში ოჯახის ექიმის მიმართებით; ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე

9.1. მომსახურება ითვალისწინებს ორსულობის მთელი პერიოდის განმავლობაში მონიტორინგის (ნებისმიერ ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ კვლევებს, კონსულტაციებსა და ორსულობასთან დაკავშირებულ მკურნალობას) ხარჯების ანაზღაურებას;

9.2. მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებაში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მიღებული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით.

9.3. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება პოლისით განსაზღვრული თანადაფინანსების მიხედვით მზღვეველისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ;

10. მშობიარობა

10.1. მომსახურება ითვალისწინებს ნებისმიერი გაუტკივარებით ფიზიოლოგიური მშობიარობის, ასევე საკეისრო კვეთის (როგორც ჩვენებით, ასევე ჩვენების გარეშე), თვითნებითი აბორტის, სამედიცინო ჩვენებით აბორტის და მკვდარი ნაყოფის გამოძევების ხარჯების ანაზღაურებას. მშობიარობის შედეგად დამდგარი გართულება, სამედიცინო ჩვენების მიხედვით უნდა დაიფაროს ჰოსპიტალური ან ამბულატორიული მომსახურების შესაბამისი ლიმიტებიდან.

11. სტომატოლოგიური მომსახურება

11.1. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს ფასდაკლებას მზღვეველის პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში.

11.2. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;

11.3. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

12. სამოგზაურო დაზღვევა

12.1. მომსახურება გულისხმობს სადაზღვევო პაკეტით სარგებლობის პერიოდში თანამშრომლის და მისი ოჯახის წევრების საზღვარგარეთ მოგზაურობისას გადაუდებელი და ურგენტული შემთხვევების, როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურების, რეპატრიაციის ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, საზღვარგარეთ გამსვლელის დაზღვევას სტანდარტული პაკეტის შესაბამისად.

13. სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებსა და მისი ოჯახის თითოეულ წევრზე)

13.1. სიცოცხლის დაზღვევა ითვალისწინებს დაზღვეულის უბედური შემთხვევით ან ნებისმიერი ბუნებრივი მიზეზით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში (რომელიც არ არის დაკავშირებული დაზღვეულის მიერ სამსახურებრივი მოვალეობის შესრულებასთან) მემკვიდრისთვის პოლისში მითითებული თანხის ანაზღაურებას.

13.2. მომსახურება ვრცელდება თანამშრომლებსა და მისი ოჯახის თითოეულ წევრზე;

13.3. გამონაკლისები სიცოცხლის დაზღვევის დროს:

13.3.1. დაზღვევის პირობების გათვალისწინებით მზღვეველი უფლებამოსილია არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება, თუ დაზღვეულის გარდაცვალება წარმოადგენს ქვემოთ ჩამოთვლილ გარემოებათა უშუალო შედეგს:

ა) დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზია შიდსი ან HIV ინფექცია;

ბ) დაზღვეული გარდაიცვლება ნარკოტიკული ან თრობის მიზნით მიღებული ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედების შედეგად;

გ) თუ დაზღვევამდე დიაგნოსტირებულია C ჰეპატიტი, თირკმლის ან ღვიძლის უკმარისობა, ავთვისებიანი სიმსივნე (ეს პუნქტი არ ვრცელდება შსს-ს თანამშრომლებზე);

დ) დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზს წარმოადგენს თვითმკვლელობა;

ე) დაზღვეული გარდაიცვლება სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედების ჩადენისას;

ვ) დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზია ომში, სამოქალაქო ომში, აჯანყებასა და გაფიცვაში ნებაყოფლობითი მონაწილეობა;

ზ) დაზღვეულის გარდაცვალება გამოწვეულია წინამდებარე დაზღვევით პირდაპირ ან არაპირდაპირ დაინტერესებული პირების მიერ;

თ) ერთ წლამდე ასაკის პირის გარდაცვალება.

13.4. სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო ანაზღაურება:

13.4.1. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ წარმოდგენილი დოკუმენტაციით დადგენილია გარდაცვალების მიზეზი, გარდაცვალების ფაქტის დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე;

13.4.2. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია გარდაცვლილის იდენტიფიცირება ან დაზღვეული სადაზღვევო პერიოდში გაუჩინარდა და სასამართლოს მიერ დაზღვეული არ გამოცხადებულა გარდაცვლილად, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს გარდაცვლილის იდენტიფიცირება ან სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილება დაზღვეულის გარდაცვლილად გამოცხადების შესახებ ან გადაწყვეტილება თუ შეუძლებელია იდენტიფიცირება. თუ არ იქნა წარმოდგენილი აღნიშნული გადაწყვეტილება, მზღვეველი უფლებას იტოვებს არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება;

13.4.3. თუ მზღვეველს არ ექნება გარდაცვალების დამადასტურებელი უტყუარი საბუთი, უფლებას იტოვებს მოითხოვოს გარდაცვალების უტყუარი მიზეზის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი (პათოლოგოანატომიური გამოკვლევის ოქმის ასლი) და/ან პათოლოგოანატომიური განყოფილებიდან ცნობის ასლი, რომლის საფუძველზეც გაიცა გარდაცვალების მოწმობა;

13.5. წარმოსადგენი დოკუმენტაციის ჩამონათვალი:

13.5.1. გარდაცვალების მოწმობის ორიგინალი, რომელიც უბრუნდება წარმდგენს;

13.5.2. გარდაცვალების შესახებ სამედიცინო ცნობის ასლი;

13.5.3. ამონაწერი ან მისი ასლი, ავადმყოფის სტაციონარული ბარათიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

13.5.4. მოსარგებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;

13.5.5. მემკვიდრეობის ძალაში შესვლის დამადასტურებელი დოკუმენტი (სამკვიდრო მოწმობა), თუ ასეთი პირი პირდაპირ არ არის წერილობითი ფორმით დაზღვეულის მიერ მოსარგებლედ მითითებული;

13.5.6. მოსარგებლის საბანკო რეკვიზიტები;

13.6. ანაზღაურება გაიცემა ხსენებული დოკუმენტების მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში;

13.7. თუ მოსარგებლე მზღვეველს (მზღვეველის წერილობითი დაზუსტების შემდეგ) არ წარუდგენს სრულფასოვან დოკუმენტაციას, მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურებაზე;

13.8. ამ პირობების შეუსრულებლობა შეიძლება გახდეს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე უარის თქმის მიზეზი, რაც დასაბუთებული წერილობითი ფორმით გადაეცემა მოსარგებლეს უარის თქმისთანავე.

14. ანაზღაურებას არდაქვემდებარებული მომსახურებები (გამონაკლისები)

- 14.1. საინფორმაციო სატელეფონო ცენტრში შეტყობინებისა და/ან შეთანხმების გარეშე ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების საფასურის ანაზღაურებაზე უარის თქმის მიზეზი არ შეიძლება იყოს ასეთი შეტყობინების და/ან შეთანხმების არარსებობა;
- 14.2. შს სამინისტროს თანამშრომლებზე და ოჯახის წევრებზე, სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, შესაბამისი წლის სახელმწიფო და ადგილობრივი თვითმმართველი ერთეულის ბიუჯეტით დაფინანსებული ნებისმიერი სახელმწიფო საყოველთაო ჯანდაცვითი პროგრამებით (გარდა საყოველთაო დაზღვევისა) განსაზღვრული მომსახურებები, გარდა აღნიშნული პროგრამების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი წილისა. თანამშრომლისა და თანამშრომლის ოჯახის წევრის გეგმიურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე. მზღვევლი უზრუნველყოფს, დაზღვეულის მიერ სახელმწიფო საყოველთაო ჯანდაცვითი პროგრამებით (გარდა საყოველთაო დაზღვევისა) განსაზღვრული მომსახურებების მიღებას შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში (მათ შორის შესაბამისი დოკუმენტაციის მიწოდებას) დაზღვეულის მიმართვიდან არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღის განმავლობაში, შემსყიდველის მიერ შესაბამის სახელმწიფო ორგანოებთან შეთანხმების და/ან შესაბამისი საკანონმდებლო ნორმატიული აქტის მიღების საფუძველზე;
- 14.3. ამეტროპიის, ასტიგმატიზმის, ექსიმერ-ლაზერით კორექციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები, ასევე დამხმარე საშუალებების (სათვალის, კონტაქტური ლინზების, სმენის აპარატის, ნებისმიერი სახის პროტეზის) შეძენის ხარჯები, მათ შორის იმ პროტეზებისა, რომელთა ჩადგმა საჭიროებს ქირურგიულ ჩარევას, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- 14.4. სექსუალური დარღვევების, იმპოტენციის, უშვილობის მკურნალობის ხარჯები, ხელოვნური განაყოფიერების, სტერილიზაციის, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტის და კონტრაცეფციის ხარჯები (გარდა კონტრაცეფციის საშუალებების სამკურნალო მიზნით გამოყენების), სანაყოფე სითხის დიაგნოსტიკასა და ნაყოფის გენეტიკურ კვლევასთან დაკავშირებული ხარჯები, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- 14.5. ფსიქიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოთერაპიის ხარჯები, ფტიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა ზემოთ აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკის ხარჯებისა;
- 14.6. გენეტიკური (გარდა ონკოლოგიური დაავადებების) და თანდაყოლილი დაავადებების, ანომალიების და დეფექტების და ასევე, მათი გართულებების გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკისა და ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობასთან დაკავშირებული ხარჯებისა (მხოლოდ რეანიმაციული ინტენსიური და ოპერაციული მკურნალობის ხარჯებისა);
- 14.7. წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, კოსმეტიკური მკურნალობის (გარდა სასიცოცხლო ჩვენებით განპირობებული მომსახურებებისა), არატრადიციული მკურნალობის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, ფიტოთერაპია, მანუალური თერაპია, ჰიპნოზი და სხვა) ხარჯები;
- 14.8. ორგანოების ტრანსპლანტაციის ხარჯები; გამონაკლისად არ ჩაითვლება ქსოვილების ტრანსპლანტაციის ხარჯები ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის ქსოვილად ჩაითვლება: ნერვული ქსოვილი, კუნთოვანი ქსოვილი, ეპითელიური ქსოვილი და შემავრთველი ქსოვილი (მათ შორის ძვალი, ხრტილი, კანი, ძვლის ტვინი და სისხლი).
- 14.9. საზღვარგარეთიდან მოწვეული სპეციალისტის ჰონორარი;
- 14.10. არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებსა და სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე კერძო პირებთან კონსულტაციისა და მკურნალობის, თვითმკურნალობის ხარჯები;
- 14.11. შიდსის, სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების, ყველა სახის ჰეპატიტის (გარდა A ტიპისა) გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები. გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან და რეანიმაციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯებისა; გამონაკლისად არ ჩაითვლება 13 წლამდე ასაკი ბავშვებში აღნიშნული დაავადების და მათი გართულებების გამოკვლევა და მკურნალობა.
- 14.12. სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისას მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეულის ქმედება მიმართული იყო საკუთარი ან/და სხვისი სიცოცხლის გადასარჩენად;
- 14.13. გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, რომლებიც საჭირო გახდა: თვითმკვლელობის მცდელობის, თვითდაზიანების შედეგად;
- 14.14. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიური თრობის მიზნით მიღებული ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედებით მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები, ასევე ნარკომანია, ტოქსიკომანიასა და ალკოჰოლიზმთან დაკავშირებული სამედიცინო ხარჯები;
- 14.15. სამოქალაქო ომში, სამარ მოქმედებებში, ანტისახელმწიფოებრივ გამოსვლებში, ტერორისტულ აქტებში მონაწილეობის შედეგად მიღებულ დაზიანებათა მკურნალობის ხარჯები;

14.16. რადიაციული დასხივებისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები;

14.17. მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევასთან, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობასთან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევების ხარჯები;

14.18. სადაზღვევო შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია დაზღვეულის პროფესიულ და/ან მომეტებული რისკის მატარებელი სპორტის სახეობებში მონაწილეობასთან (ამასთან მომატებული რისკის მატარებელ სპორტის სახეობებად ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ჩაითვლება: თხილამურებით ან სნოუბორდით სრიალი, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, მთამსვლელობა, ავტო ან მოტო რბოლა, სპელეოლოგია, წყალქვეშ ყვინთვა, ცხენოსნობა, ჯომარდობა, ნადირობა). გამონაკლისად არ ჩაითვლება დამზღვევის ეგიდით ჩატარებულ სპორტული ღონისძიებებში მონაწილეობით დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები და მასთან დაკავშირებული გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები;

14.19. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დაზღვეული მძღოლის მიერ სატრანსპორტო საშუალებების მართვისას მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევით გამოწვეული მძღოლის ჯანმრთელობის დარღვევის მკურნალობის ხარჯები;

14.20. ვაქცინაციის და იმუნიზაციის ხარჯები (გარდა ანტიტეტანური და ანტირაბიული ვაქცინაციის სრული კურსისა). ასევე გამონაკლისად არ ჩაითვლება სამსახურის ეგიდით თანამშრომლის საზღვარგარეთ გამგზავრებისას, მოთხოვნილი იმუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები

14.21. გამონაკლისებად არ ჩაითვლება:

14.21.1. დაავადებათა ჯგუფი, რომელიც მიეკუთვნება გამონაკლისებს და გამოწვეულია ტრავმული ან თერმული დაზიანებით, სხვა უბედური შემთხვევით და წარმოადგენს მათ შემდგომ სამედიცინო მდგომარეობებს და გართულებებს. აღნიშნული შემთხვევების სამედიცინო მომსახურების ხარჯები დაიფარება „გეგმიური ჰოსპიტალური“ ან „ამბულატორიული მომსახურების“ ლიმიტებიდან. ზემოხსენებული უბედური შემთხვევები არ უნდა იყოს დაკავშირებული სამსახურებრივი მოვალეობის შესრულებასთან;

14.21.2. შარდსასქესო სისტემის არასქესობრივი გზით გადამდები ინფექციური (მათ შორის სოკოვანი) დაავადებები.

15. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

15.1. იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვეველის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვეველის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;

15.2. სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა;

15.3. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს მოთხოვნის შემთხვევაში, უარი უნდა განემარტოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;

15.4. მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;

15.5. მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი;

15.6. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:

15.6.1. პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;

15.6.2. კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);

15.6.3. ფორმა №IV-100ა;

15.6.4. ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;

15.6.5. მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;

15.6.6. დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები.

15.7. პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაციის განსახილველად წარდგენა შესაძლებელია ელექტრონული (სკანირებული) სახითაც, ელექტრონული ფოსტის მზღვეველის მიერ მითითებული მისამართზე. დაზღვეულის მიერ წარდგენილი დოკუმენტაცია მზღვეველმა უნდა განიხილოს და მოახდინოს დაზღვეულისათვის ხარჯების ანაზღაურება, წარდგენიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა თუ ამავე პერიოდში დაზღვეულმა წარაადგინა დოკუმენტების ორიგინალები. სხვა შემთხვევაში დაზღვეულისთვის ხარჯების ანაზღაურება განხორციელდება ორიგინალი დოკუმენტების წარდგენიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა;

15.8. პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში (გარდა პროფილაქტიკური გამოკვლევებისა და გეგმიური სტომატოლოგიისა);

15.9. ხელშეკრულების შესაბამისი დანართებით განსაზღვრულ პროვაიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვაიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე, თუ პროვაიდერ კლინიკას გააჩნია აღნიშნულის შესასრულებლად აუცილებელი შესაბამისი კომუნიკაციის საშუალებები და რესურსები;

15.10. მზღვეველი უზრუნველყოფს:

15.10.1. პერსონალურ სადაზღვევო მომსახურებას (დაზღვეულებისთვის გამოყოფილი იქნება კომპეტენტური მენეჯერები ნებისმიერ სადაზღვევო საკითხზე კონსულტირებისა და სამედიცინო დაწესებულებასთან ურთიერთობის დარეგულირების მიზნით);

15.10.2. სადაზღვევო კომპანიის მომსახურების ოფისებში რიგგარეშე მომსახურებას ინდივიდუალური ანაზღაურების დროს; არაპროვაიდერ დაწესებულებებში მიღებული სამედიცინო მომსახურებაზე გაწეული ხარჯების ასანაზღაურებლად წარდგენილი არასრულყოფილი დოკუმენტაციის წარდგენის შემთხვევაში დაზღვეულის ჩაურევლად უზრუნველყოს კომუნიკაცია მიმწოდებელთან ხარვეზის გამოსწორების მიზნით თუ 15.6 პუნქტში ასახული წარსადგენი დოკუმენტები არასრულად და/ან არასრულყოფილად იქნება წარდგენილი (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დოკუმენტაციის სრულად და/ან სრულყოფილად წარსადგენად აუცილებელი აღმოჩნდება პაციენტის (დაზღვეულის) ვიზიტი ექიმთან).

16. საზღვარგარეთ მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურება

16.1. საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება – ითვალისწინებს დაავადებების ისეთი მეთოდებით მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა ჩატარება შეუძლებელია საქართველოს ტერიტორიაზე ან დაზღვეულის სურვილით მკურნალობის ჩატარება ხდება საზღვარგარეთ. ამასთან, სადაზღვევო ანაზღაურება მოხდება იგივე/ანალოგიურ მომსახურებაზე ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საქართველოში ლიცენზირებული და მოქმედი საუკეთესო პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულებების/აფთიაქების საშუალო პროვაიდერული ფასების მიხედვითა (მიუხედავად საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურებისთვის გაღებული ხარჯების ოდენობისა) და ბარათით გათვალისწინებული ლიმიტებისა და თანაგადახდების ფარგლებში იმ შემთხვევაში, თუ მკურნალობის ჩატარება შესაძლებელია საქართველოში, ხოლო თუ მკურნალობის ჩატარება არ არის შესაძლებელი საქართველოში, ანაზღაურება მოხდება წარმოდგენილი კალკულაციის საფუძველზე დადგენილი ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში. აღნიშნული დაფარვა არ ვრცელდება შემდეგი სახის სამედიცინო მომსახურებებზე/ხარჯებზე: გადაუდებელი ამბულატორიული და გადაუდებელი სტაციონარული მომსახურებები, სტომატოლოგიური მომსახურება, ორსულობა-შობიარობისა და საქართველოში დანიშნული მედიკამენტების და/ან მისი ანალოგის ხარჯები, რომელიც შეძენილი იქნა საზღვარგარეთ და/ან ინტერნეტის მეშვეობით.

16.1.1. საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურების მიზნებისთვის – დაზღვეული ვალდებულია, განახორციელოს შეტყობინება მზღვეველის 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრში სატელეფონო ნომერზე – (+995) 322 551 188, იმის თაობაზე, რომ მიემგზავრება საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩასატარებლად, სადაც იგი თავად იხდის მომსახურების სრულ ღირებულებას და ანაზღაურების მისაღებად მიმართავს მზღვეველს (დაზღვეული ასევე ვალდებულია, საზღვარგარეთ ყოფნის პერიოდში ყოველი შემდგომი ახალი სამედიცინო ჩვენების ან მისი მკურნალობის თაობაზე შეაყოფინოს მზღვეველს). საქართველოში დაბრუნების შემდეგ მზღვეველთან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა წარმოადგინოს შემდეგი ორიგინალი დოკუმენტაცია ნოტარიულად დამოწმებულ თარგმანთან ერთად:

16.1.2. ჩატარებული მომსახურების სამედიცინო დოკუმენტაცია (ხელმოწერითა და ბეჭდით დამოწმებული დიაგნოზი და დანიშნულება, ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში - ჩატარებული კვლევების დასკვნა და მანიპულაციების ჩამონათვალი; ჰოსპიტალური მომსახურებისას კი ამონაწერი ისტორიიდან დიაგნოზისა და ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების შესახებ);

16.1.3. შეძენილი მედიკამენტების დეტალური ჩამონათვალით; (საზღვარგარეთ შეძენილი მედიკამენტები ანაზღაურდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს მედიკამენტები გამოწერილია საზღვარგარეთ მკურნალი ექიმის მიერ და უშუალოდ ემსახურება ასეთი ექიმის მიერ დანიშნულ კურსს);

16.1.4. სამედიცინო მომსახურების ღირებულების დეტალური კალკულაცია, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია.

16.1.5. გამგზავრებამდე გონივრული ვადით ადრე მზღვეველის გაფრთხილების შემთხვევაში, სავარაუდო კალკულაციის წარდგენის შემდეგ მზღვეველი 3 (სამი) სამუშაო უზუნველყოფს დაზღვეულის ინფორმირებას წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებით ასანაზღაურებელი თანხის სავარაუდო მოცულობის შესახებ.

16.2. მზღვეველი დაზღვევის ხელშეკრულების პირობებიდან გამომდინარე ანაზღაურებს მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯებს. ანაზღაურდება ჩატარებული გამოკვლევისა თუ მკურნალობის ღირებულების მხოლოდ ის ნაწილი, რომელიც შეესაბამება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საქართველოში მოქმედი საუკეთესო პროვაიდერი **სამედიცინო დაწესებულებების/აფთიაქების** საშუალო პროვაიდერულ ფასს იმ შემთხვევაში თუ მკურნალობის ჩატარება შესაძლებელია საქართველოში, ხოლო თუ მკურნალობის ჩატარება არ არის შესაძლებელი საქართველოში ანაზღაურება მოხდება სამედიცინო მომსახურების ღირებულების დეტალური კალკულაციის საფუძველზე დადგენილი **ლიმიტის** და **თანაგადახდის** ფარგლებში.

მხარეთა მიერ გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერები

დანართი #2 - ჯანმრთელობის დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის

მომსახურების სახეები	მზღვეველის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
სადღელამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
ოჯახის/პირადი ექიმის მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100%	ულიმიტოდ
პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება	100%	სადაზღვევო წლის განმავლობაში 2-ჯერ
ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკებში	90%	4 500 ლარი
ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე	90%	
მედიკამენტები ექიმის დანიშნულებით	90%	1 800 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	23 000 ლარი
გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	90%	12 000 ლარი
ქიმიოთერაპია, ჰორმონოთერაპია და სხივური თერაპია * (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით)	100%	
ხელოვნური ბროლი, პროტეზი, იმპლანტები და სხვა დამხმარე საშუალებები**	100%	650 ლარი
ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკაში	100%	1 100 ლარი
ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე	90%	
მშობიარობა	100%	1 100 ლარი
გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება პროვაიდერ კლინიკებში (ფასდაკლება)	არანაკლებ 45%	ულიმიტოდ
სამოგზაურო დაზღვევა	-	50000 EURO
სიცოცხლის დაზღვევა	-	10000 ლარი
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება ოჯახზე		128,37 ლარი

ა)* აღნიშნული პუნქტი განსაზღვრავს, საჭიროების შემთხვევაში, ავთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობას (ნებისმიერი მეთოდით, მათ შორის ონკოქირურგია-ნებისმიერი გაუტკივარებით, სხივური და ქიმიოთერაპია+იმუნოთერაპიით, იმუნოთერაპია მონოთერაპიის სახით, ჰორმონოთერაპია, რადიოაქტიური იოდით მკურნალობა და ა.შ.) მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 12 000 ლარს. აგრეთვე, სრულად კარდიოქირურგიული მკურნალობისა და ინტერვენციული კარდიოლოგიის (მათ შორის სტენტის) ხარჯები. ამასთან, როგორც პროვაიდერ ასევე არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში როგორც წამლიანი სტენტის ასევე უწამლო სტენტის ღირებულება უნდა ანაზღაურდეს სრულად, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, ხოლო სამედიცინო ჩვენების არარსებობის შემთხვევაში, წამლიანი სტენტის ღირებულება უნდა ანაზღაურდეს უწამლო სტენტის ღირებულებას დამატებული 650 ლარი, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში.

ბ)** აღნიშნული პუნქტი განსაზღვრავს, ენდოპროთეზირებისას, აგრეთვე, სხვა მაკორეგირებელი დანიშნულების სამედიცინო მოწყობილობების საშუალებით ჩასატარებელი ოპერაციების დროს, ხელოვნური ბროლისათვის, პროტეზის, იმპლანტებისა და სხვა დამხმარე საშუალებებისთვის განსაზღვრულ ლიმიტს 650.00 (ექვსას ორმოცდაათი) ლარის

ოდენობით, მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ღირებულებას 12 000 ლარს.

შენიშვნა:

- მითითებული ღირებულებები ეხება თანამშრომელს და ოჯახის თითოეულ წევრს. ოჯახი გულისხმობს მეუღლეს და შვილებს 0- დან 18 წლამდე;
- ზემოაღნიშნული პაკეტის ღირებულება შეიცავს სტანდარტული პაკეტის ღირებულებასაც. მათ შორის სხვაობის თანხას იხდის თვით დაზღვეული;
- ამ პაკეტის შეძენა, დაზღვეული თანამშრომლის მიერ ხდება დამზღვევის მზღვევლისათვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე სახელმწიფო პერიოდის დაწყებიდან ან შ.ს. სამინისტროსთან შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან პირველი ერთი თვის განმავლობაში.
- თანამშრომლის შვილს, რომელსაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ შეუსრულდება, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება სადაზღვევო წლის ბოლომდე.

აუცილებელი პირობები:

- წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება დანართი #5-ში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

1.1. მომსახურება ითვალისწინებს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო კონსულტაციებს სამედიცინო მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს;

1.2. დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო ნომერზე – (+995) 322 551 188 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე - 592 11 64 47 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე - 579 96 33 00. აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის, პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება, თავისი კომპეტენციის ფარგლებში დაზღვეულის ჰოსპიტალური და ამბულატორიული მკურნალობის ხარისხზე და სამედიცინო-ფინანსურ დოკუმენტაციაზე ზედამხედველობის უზრუნველყოფა. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე. აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე;

2. ოჯახის/პირადი ექიმის მომსახურება

2.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

2.1.1. თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეზღუდულია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;

2.1.2. თბილისის მამუბით ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს (გარდა გადაუდებელი შემთხვევებისა) დაზღვეულის ბინაზე, იმ შემთხვევაში როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან ოჯახის ექიმი საჭიროდ მიიჩნევს დაზღვეულის იდენტიფიცირებას;

- 2.1.3. დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;
 - 2.1.4. საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;
 - 2.1.5. სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;
 - 2.2. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;
 - 2.3. მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და შემსყიდველის მიერ განსაზღვრულ მისამართებზე;
- 3. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება**
- 3.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
 - 3.1.1. მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტათათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას, შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;
 - 3.1.2. აგრეთვე, საჭიროების შემთხვევაში, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.
- 4. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება**
- 4.1. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს თერაპევტის კონსულტაციას, კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: სისხლის საერთო ანალიზს, ფარისებრის ჰორმონი TSH, შარდის საერთო ანალიზს, კუაგულოგრამა სრულად, შაქრის განსაზღვრას სისხლში, ევგ-ს, რენტგენს (გულ-მკერდის რენტგენოგრაფია), ექოსკოპიას (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების, ფარისებრი, სარძევე ჯირკვლის და შარდ-სასქესო ორგანოების) დაზღვეულს შეუძლია ჩაიტაროს პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება სამედიცინო ჩივილის გარეშე (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე) ოჯახის ექიმის მიმართებით ოჯახის ექიმის სამედიცინო ცენტრებში (დაზღვეულის სურვილისამებრ).
- 5. ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკებში; ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე;**
- 5.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
 - 5.1.1. შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, როგორც გეგმიურად, ასევე გადაუდებელ შემთხვევებში, სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციას;
 - 5.1.2. შესაბამისი სამედიცინო ლიცენზიის მქონე ექიმის დანიშნულებით კლინიკო-ლაბორატორიულ და ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, სამედიცინო მანიპულაციებს, ოპერაციულ მკურნალობას (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს) - ნებისმიერი გაუტკივარებით;
 - 5.1.3. ქრონიკული დაავადების პირველად დიაგნოსტიკებას;
 - 5.1.4. მომსახურება ასევე ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით ნებისმიერი ქრონიკულად მიმდინარე და კეთილთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადების ამბულატორიული მომსახურებისა (სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციების, სამედიცინო მანიპულაციების და ოპერაციულ მკურნალობის (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს) - ნებისმიერი გაუტკივარებით, ღირებულების ანაზღაურებას, დაზღვეულის მიერ შერჩეულ საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. ხარჯების ანაზღაურება ხდება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
 - 5.2. გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში დაზღვეულმა, ან ნებისმიერმა დაინტერესებულმა პირმა, სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ შეტყობინება უნდა გააკეთოს სამედიცინო მომსახურების დასრულებამდე ან მაქსიმუმ 24 საათის განმავლობაში;
 - 5.3. მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებაში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მიღებული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება განხორციელდება თანაგადახდის პირობებით მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით. დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ;
 - 5.4. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება პოლისით

განსაზღვრული თანადაფინანსების მიხედვით მზღვეველისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ;

6. მედიკამენტები ექიმის დანიშნულებით

6.1. მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურება გულისხმობს ოჯახის ექიმისა და სხვა პროფილის სპეციალისტის მიერ სამედიცინო ჩვენებით დანიშნული მედიკამენტების ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში.

6.2. ოჯახის ექიმის, ან სხვა, ვიწრო სპეციალისტის მიერ დანიშნული მედიკამენტების (რეგისტრირებული სამკურნალო საშუალებების) მისაღები საგარანტიო ფურცლის შევსება ხდება მხოლოდ ოჯახის ექიმის მიერ. ამასთან, დაზღვეულს უფლება აქვს ექიმ-სპეციალისტის მიერ დანიშნული მედიკამენტები შეიძინოს საგარანტიო ფურცლის გარეშე, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სააფთიაქო ქსელში. აღნიშნულ შემთხვევაში იგი თავად იხდის მედიკამენტების ღირებულებას სრულად, ხოლო გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება მზღვეველისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ.

6.3. მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სააფთიაქო ცენტრში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ;

7. გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება

7.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

7.2. გადაუდებელი სტაციონარული ნებისმიერი ქირურგიული (მათ შორის საშვილოსნოს გარე ორსულობაც) და თერაპიული მომსახურების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურების უზრუნველყოფას დაზღვეულის სამედიცინო ჩვენებით საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. მათ შორის შემდეგი კლასიფიკაციით:

7.2.1. გადაუდებელი (კრიტიკული) ინტერვენცია - სიცოცხლის, ორგანოს ან კიდურის გადასარჩენად მიმართული ინტერვენცია ერთდროული რეანიმაციით. ჩვეულებრივ, ჩარევა იწყება გადაწყვეტილების მიღებიდან რამდენიმე წუთში;

7.2.2. სასწრაფო - დაუყოვნებელი ინტერვენცია - მწვავედ დაწყებული ან კლინიკურად გაუარესებული, სიცოცხლისთვის საშიში მდგომარეობის დროს განსახროციელად ინტერვენცია, რომელიც დაკავშირებულია სიცოცხლის, ორგანოს ან კიდურის დაკარგვის საფრთხესთან, ხოლო ინტერვენციები მოიცავს მოტეხილობების ფიქსაციას, ტკივილის მართვას და სხვა მძიმე სიმპტომების კუპირებას. ჩვეულებრივ, გადაწყვეტილება უნდა იყოს მიღებული არაუგვიანეს 24 საათისა, მას შემდეგ, რაც პირველი რიგის შემანარჩუნებელი მკურნალობა დასრულებულია;

7.2.3. სასწრაფო დაყოვნებადი/გეგმიური ინტერვენცია - ინტერვენცია პაციენტის სტაბილური მდგომარეობის მიღწევის შემდეგ. პაციენტის სიცოცხლეს, რომელიმე ორგანოს ან კიდურს საფრთხე არ ემუქრება, თუმცა ინტერვენცია დასაგეგმია რამდენიმე დღეში (2-7 დღე), რა პერიოდის მანძილზეც პაციენტი რჩება ჰოსპიტალში. აღნიშნული სერვისით იფარება მხოლოდ დაზღვეულის ერთმომენტად/ერთჯერადად ჰოსპიტალიზაციის დროს განხორციელებული ინტერვენცია.

7.3. პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულების შემთხვევაში ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი. საგარანტიო წერილის გაცემა უნდა მოხდეს 24 საათის განმავლობაში. იმ შემთხვევაში თუ საგარანტიოს გაცემა არის აუცილებელი პირობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს ნებისმიერი ფორმით მომსახურების შეუფერხებლად მიღება.

8. გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით)

8.1. მომსახურება ითვალისწინებს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტის ფარგლებში გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას, როგორც თერაპიული, ასევე ქირურგიული მკურნალობის (ოპერაციული მკურნალობა - ნებისმიერი გაუტკივარებით) ხარჯების ანაზღაურებას, დაზღვეულის სამედიცინო ჩვენებით სტაციონარში 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;

8.2. გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურების საჭიროებისას დაზღვეული ან ნებისმიერი დაინტერესებული პირი ვალდებულია მიმართოს მზღვეველს, რომელიც უზრუნველყოფს საგარანტიო წერილის შესაბამის სამკურნალო დაწესებულებაში მაქსიმუმ სამ სამუშაო დღეში წარდგენას. პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულების შემთხვევაში საგარანტიო წერილის საფუძველზე ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით;

8.3. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას, დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

8.4. ქიმიოთერაპია, ჰორმონოთერაპია და სხივური თერაპია - ლიმიტი განსაზღვრავს, საჭიროების შემთხვევაში, ავთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობას (ონკოქირურგია-ნებისმიერი გაუტკივარებით, სხივური და ქიმიოთერაპია+იმუნოთერაპიით, იმუნოთერაპია მონოთერაპიის სახით, ჰორმონოთერაპია, რადიოაქტიური იოდით მკურნალობა) მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 12 000 ლარს. ლიმიტის ფარგლებში ასევე სრულად ხდება კარდიოქირურგიული მკურნალობის და ინტერვენციული კარდიოლოგიის (მათ შორის სტენტის) ხარჯების ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

9. ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკაში ოჯახის ექიმის მიმართებით; ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე

9.1. მომსახურება ითვალისწინებს ორსულობის მთელი პერიოდის განმავლობაში მონიტორინგის (ნებისმიერ ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ კვლევებს, კონსულტაციებსა და ორსულობასთან დაკავშირებულ მკურნალობას) ხარჯების ანაზღაურებას;

9.2. მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებაში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მიღებული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით.

9.3. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება პოლისით განსაზღვრული თანადაფინანსების მიხედვით მზღვეველისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ;

10. მშობიარობა

10.1. მომსახურება ითვალისწინებს ნებისმიერი გაუტკივარებით ფიზიოლოგიური მშობიარობის, ასევე საკეისრო კვეთის (როგორც ჩვენებით, ასევე ჩვენების გარეშე), თვითნებითი აბორტის, სამედიცინო ჩვენებით აბორტის და მკვდარი ნაყოფის გამოძევების ხარჯების ანაზღაურებას. მშობიარობის შედეგად დამდგარი გართულება, სამედიცინო ჩვენების მიხედვით უნდა დაიფაროს ჰოსპიტალური ან ამბულატორიული მომსახურების შესაბამისი ლიმიტებიდან.

11. სტომატოლოგიური მომსახურება

11.1. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს ფასდაკლებას მზღვეველის პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში.

11.2. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;

11.3. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

12. სამოგზაურო დაზღვევა

12.1. მომსახურება გულისხმობს სადაზღვევო პაკეტით სარგებლობის პერიოდში თანამშრომლის და მისი ოჯახის წევრების საზღვარგარეთ მოგზაურობისას გადაუდებელი და ურგენტული შემთხვევების, როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურების, რეპატრიაციის ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, საზღვარგარეთ გამსვლელის დაზღვევას სტანდარტული პაკეტის შესაბამისად.

13. სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებსა და მისი ოჯახის თითოეულ წევრზე)

13.1. სიცოცხლის დაზღვევა ითვალისწინებს დაზღვეულის უბედური შემთხვევით ან ნებისმიერი ბუნებრივი მიზეზით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში (რომელიც არ არის დაკავშირებული დაზღვეულის მიერ სამსახურებრივი მოვალეობის შესრულებასთან) მემკვიდრისთვის პოლისში მითითებული თანხის ანაზღაურებას.

13.2. მომსახურება ვრცელდება თანამშრომლებსა და მისი ოჯახის თითოეულ წევრზე;

13.3. გამონაკლისები სიცოცხლის დაზღვევის დროს:

13.3.1. დაზღვევის პირობების გათვალისწინებით მზღვეველი უფლებამოსილია არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება, თუ დაზღვეულის გარდაცვალება წარმოადგენს ქვემოთ ჩამოთვლილ გარემოებათა უშუალო შედეგს:

ა) დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზია შიდსი ან HIV ინფექცია;

ბ) დაზღვეული გარდაიცვლება ნარკოტიკული ან თრობის მიზნით მიღებული ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედების შედეგად;

გ) თუ დაზღვევამდე დიაგნოსტირებულია C ჰეპატიტი, თირკმლის ან ღვიძლის უკმარისობა, ავთვისებიანი სიმსივნე (ეს პუნქტი არ ვრცელდება შსს-ს თანამშრომლებზე);

დ) დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზს წარმოადგენს თვითმკვლელობა;

ე) დაზღვეული გარდაიცვლება სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედების ჩადენისას;

ვ) დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზია ომში, სამოქალაქო ომში, აჯანყებასა და გაფიცვაში ნებაყოფლობითი მონაწილეობა;

ზ) დაზღვეულის გარდაცვალება გამოწვეულია წინამდებარე დაზღვევით პირდაპირ ან არაპირდაპირ დაინტერესებული პირების მიერ;

თ) ერთ წლამდე ასაკის პირის გარდაცვალება.

13.4. სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო ანაზღაურება:

13.4.1. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ წარმოდგენილი დოკუმენტაციით დადგენილია გარდაცვალების მიზეზი, გარდაცვალების ფაქტის დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე;

13.4.2. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია გარდაცვლილის იდენტიფიცირება ან დაზღვეული სადაზღვევო პერიოდში გაუჩინარდა და სასამართლოს მიერ დაზღვეული არ გამოცხადებულა გარდაცვლილად, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს გარდაცვლილის იდენტიფიცირება ან სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილება დაზღვეულის გარდაცვლილად გამოცხადების შესახებ ან გადაწყვეტილება თუ შეუძლებელია იდენტიფიცირება. თუ არ იქნა წარმოდგენილი აღნიშნული გადაწყვეტილება, მზღვეველი უფლებას იტოვებს არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება;

13.4.3. თუ მზღვეველს არ ექნება გარდაცვალების დამადასტურებელი უტყუარი საბუთი, უფლებას იტოვებს მოითხოვოს გარდაცვალების უტყუარი მიზეზის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი (პათოლოგოანატომიური გამოკვლევის ოქმის ასლი) და/ან პათოლოგოანატომიური განყოფილებიდან ცნობის ასლი, რომლის საფუძველზეც გაიცა გარდაცვალების მოწმობა;

13.5. წარმოსადგენი დოკუმენტაციის ჩამონათვალი:

13.5.1. გარდაცვალების მოწმობის ორიგინალი, რომელიც უბრუნდება წარმდგენს;

13.5.2. გარდაცვალების შესახებ სამედიცინო ცნობის ასლი;

13.5.3. ამონაწერი ან მისი ასლი, ავადმყოფის სტაციონარული ბარათიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

13.5.4. მოსარგებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;

13.5.5. მემკვიდრეობის ძალაში შესვლის დამადასტურებელი დოკუმენტი (სამკვიდრო მოწმობა), თუ ასეთი პირი პირდაპირ არ არის წერილობითი ფორმით დაზღვეულის მიერ მოსარგებლედ მითითებული;

13.5.6. მოსარგებლის საბანკო რეკვიზიტები;

13.6. ანაზღაურება გაიცემა ხსენებული დოკუმენტების მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში;

13.7. თუ მოსარგებლე მზღვეველს (მზღვეველის წერილობითი დაზუსტების შემდეგაც) არ წარუდგენს სრულფასოვან დოკუმენტაციას, მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურებაზე;

13.8. ამ პირობების შეუსრულებლობა შეიძლება გახდეს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე უარის თქმის მიზეზი, რაც დასაბუთებული წერილობითი ფორმით გადაეცემა მოსარგებლეს უარის თქმისთანავე.

14. ანაზღაურებას არდაქვემდებარებული მომსახურებები (გამონაკლისები)

- 14.1. საინფორმაციო სატელეფონო ცენტრში შეტყობინებისა და/ან შეთანხმების გარეშე ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების საფასურის ანაზღაურებაზე უარის თქმის მიზეზი არ შეიძლება იყოს ასეთი შეტყობინების და/ან შეთანხმების არარსებობა;
- 14.2. შს სამინისტროს თანამშრომლებზე და ოჯახის წევრებზე, სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, შესაბამისი წლის სახელმწიფო და ადგილობრივი თვითმმართველი ერთეულის ბიუჯეტით დაფინანსებული ნებისმიერი სახელმწიფო საყოველთაო ჯანდაცვითი პროგრამებით (გარდა საყოველთაო დაზღვევისა) განსაზღვრული მომსახურებები, გარდა აღნიშნული პროგრამების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი წილისა. თანამშრომლისა და თანამშრომლის ოჯახის წევრის გეგმიურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე. მზღვევლი უზრუნველყოფს, დაზღვეულის მიერ სახელმწიფო საყოველთაო ჯანდაცვითი პროგრამებით (გარდა საყოველთაო დაზღვევისა) განსაზღვრული მომსახურებების მიღებას შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში (მათ შორის შესაბამისი დოკუმენტაციის მიწოდებას) დაზღვეულის მიმართვიდან არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღის განმავლობაში, შემსყიდველის მიერ შესაბამის სახელმწიფო ორგანოებთან შეთანხმების და/ან შესაბამისი საკანონმდებლო ნორმატიული აქტის მიღების საფუძველზე;
- 14.3. ამეტროპიის, ასტიგმატიზმის, ექსიმერ-ლაზერით კორექციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები, ასევე დამხმარე საშუალებების (სათვალის, კონტაქტური ლინზების, სმენის აპარატის, ნებისმიერი სახის პროტეზის) შეძენის ხარჯები, მათ შორის იმ პროტეზებისა, რომელთა ჩადგმა საჭიროებს ქირურგიულ ჩარევას, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- 14.4. სექსუალური დარღვევების, იმპოტენციის, უშვილობის მკურნალობის ხარჯები, ხელოვნური განაყოფიერების, სტერილიზაციის, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტის და კონტრაცეფციის ხარჯები (გარდა კონტრაცეფციის საშუალებების სამკურნალო მიზნით გამოყენების), სანაყოფე სითხის დიაგნოსტიკასა და ნაყოფის გენეტიკურ კვლევასთან დაკავშირებული ხარჯები, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- 14.5. ფსიქიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოთერაპიის ხარჯები, ფტორიზაციული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა ზემოთ აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკების ხარჯებისა;
- 14.6. გენეტიკური (გარდა ონკოლოგიური დაავადებების) და თანდაყოლილი დაავადებების, ანომალიების და დეფექტების და ასევე, მათი გართულებების გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკებისა და ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობასთან დაკავშირებული ხარჯებისა (მხოლოდ რეანიმაციული ინტენსიური და ოპერაციული მკურნალობის ხარჯებისა);
- 14.7. წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, კოსმეტიკური მკურნალობის (გარდა სასიცოცხლო ჩვენებით განპირობებული მომსახურებებისა), არატრადიციული მკურნალობის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, ფიტოთერაპია, მანუალური თერაპია, ჰიპნოზი და სხვა) ხარჯები;
- 14.8. ორგანოების ტრანსპლანტაციის ხარჯები; გამონაკლისად არ ჩაითვლება ქსოვილების ტრანსპლანტაციის ხარჯები ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის ქსოვილად ჩაითვლება: ნერვული ქსოვილი, კუნთოვანი ქსოვილი, ეპითელიური ქსოვილი და შემავრთველი ქსოვილი (მათ შორის ძვალი, ხრტილი, კანი, ძვლის ტვინი და სისხლი).
- 14.9. საზღვარგარეთიდან მოწვეული სპეციალისტის ჰონორარი;
- 14.10. არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებსა და სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე კერძო პირებთან კონსულტაციისა და მკურნალობის, თვითმკურნალობის ხარჯები;
- 14.11. შიდსის, სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების, ყველა სახის ჰეპატიტის (გარდა A ტიპისა) გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები. გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან და რეანიმაციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯებისა; გამონაკლისად არ ჩაითვლება 13 წლამდე ასაკი ბავშვებში აღნიშნული დაავადების და მათი გართულებების გამოკვლევა და მკურნალობა.
- 14.12. სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისას მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეულის ქმედება მიმართული იყო საკუთარი ან/და სხვისი სიცოცხლის გადასარჩენად;
- 14.13. გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, რომლებიც საჭირო გახდა: თვითმკვლელობის მცდელობის, თვითდაზიანების შედეგად;
- 14.14. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიური თრობის მიზნით მიღებული ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედებით მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები, ასევე ნარკომანია, ტოქსიკომანიასა და ალკოჰოლიზმთან დაკავშირებული სამედიცინო ხარჯები;
- 14.15. სამოქალაქო ომში, საომარ მოქმედებებში, ანტისახელმწიფოებრივ გამოსვლებში, ტერორისტულ აქტებში მონაწილეობის შედეგად მიღებულ დაზიანებათა მკურნალობის ხარჯები;

14.16. რადიაციული დასხივებისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები;

14.17. მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევასთან, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობასთან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევების ხარჯები;

14.18. სადაზღვევო შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია დაზღვეულის პროფესიულ და/ან მომეტებული რისკის მატარებელი სპორტის სახეობებში მონაწილეობასთან (ამასთან მომატებული რისკის მატარებელ სპორტის სახეობებად ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ჩაითვლება: თხილამურებით ან სნოუბორდით სრიალი, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, მთამსვლელობა, ავტო ან მოტო რბოლა, სპელეოლოგია, წყალქვეშ ყვინთვა, ცხენოსნობა, ჯომარდობა, ნადირობა). გამონაკლისად არ ჩაითვლება დამზღვევის ეგიდით ჩატარებულ სპორტული ღონისძიებებში მონაწილეობით დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები და მასთან დაკავშირებული გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები;

14.19. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დაზღვეული მძღოლის მიერ სატრანსპორტო საშუალებების მართვისას მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევით გამოწვეული მძღოლის ჯანმრთელობის დარღვევის მკურნალობის ხარჯები;

14.20. ვაქცინაციის და იმუნიზაციის ხარჯები (გარდა ანტიტეტანური და ანტირაბიული ვაქცინაციის სრული კურსისა). ასევე გამონაკლისად არ ჩაითვლება სამსახურის ეგიდით თანამშრომლის საზღვარგარეთ გამგზავრებისას, მოთხოვნილი იმუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები

14.21. გამონაკლისებად არ ჩაითვლება:

14.21.1. დაავადებათა ჯგუფი, რომელიც მიეკუთვნება გამონაკლისებს და გამოწვეულია ტრავმული ან თერმული დაზიანებით, სხვა უბედური შემთხვევით და წარმოადგენს მათ შემდგომ სამედიცინო მდგომარეობებს და გართულებებს. აღნიშნული შემთხვევების სამედიცინო მომსახურების ხარჯები დაიფარება „გეგმიური ჰოსპიტალური“ ან „ამბულატორიული მომსახურების“ ლიმიტებიდან. ზემოხსენებული უბედური შემთხვევები არ უნდა იყოს დაკავშირებული სამსახურებრივი მოვალეობის შესრულებასთან;

14.21.2. შარდსასქესო სისტემის არასქესობრივი გზით გადამდები ინფექციური (მათ შორის სოკოვანი) დაავადებები.

15. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

15.1. იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვევლის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვევლის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;

15.2. სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა;

15.3. მზღვევლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს მოთხოვნის შემთხვევაში, უარი უნდა განემართოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;

15.4. მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;

15.5. მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი;

15.6. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:

15.6.1. პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;

15.6.2. კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);

15.6.3. ფორმა №IV-100ა;

15.6.4. ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;

15.6.5. მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;

15.6.6. დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები.

15.7. პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაციის განსახილველად წარდგენა შესაძლებელია ელექტრონული (სკანირებული) სახითაც, ელექტრონული ფოსტის მზღვეველის მიერ მითითებული მისამართზე. დაზღვეულის მიერ წარდგენილი დოკუმენტაცია მზღვეველმა უნდა განიხილოს და მოახდინოს დაზღვეულისათვის ხარჯების ანაზღაურება, წარდგენიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა თუ ამავე პერიოდში დაზღვეულმა წარაადგინა დოკუმენტების ორიგინალები. სხვა შემთხვევაში დაზღვეულისთვის ხარჯების ანაზღაურება განხორციელდება ორიგინალი დოკუმენტების წარდგენიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა;

15.8. პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში (გარდა პროფილაქტიკური გამოკვლევებისა და გეგმიური სტომატოლოგიისა);

15.9. ხელშეკრულების შესაბამისი დანართებით განსაზღვრულ პროვაიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვაიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე, თუ პროვაიდერ კლინიკას გააჩნია აღნიშნულის შესასრულებლად აუცილებელი შესაბამისი კომუნიკაციის საშუალებები და რესურსები;

15.10. მზღვეველი უზრუნველყოფს:

15.10.1. პერსონალურ სადაზღვევო მომსახურებას (დაზღვეულებისთვის გამოყოფილი იქნება კომპეტენტური მენეჯერები ნებისმიერ სადაზღვევო საკითხზე კონსულტირებისა და სამედიცინო დაწესებულებასთან ურთიერთობის დარეგულირების მიზნით);

15.10.2. სადაზღვევო კომპანიის მომსახურების ოფისებში რიგგარეშე მომსახურებას ინდივიდუალური ანაზღაურების დროს; არაპროვაიდერ დაწესებულებებში მიღებული სამედიცინო მომსახურებაზე გაწეული ხარჯების ასანაზღაურებლად წარდგენილი არასრულყოფილი დოკუმენტაციის წარდგენის შემთხვევაში დაზღვეულის ჩაურევლად უზრუნველყოს კომუნიკაცია მიმწოდებელთან ხარვეზის გამოსწორების მიზნით თუ 15.6 პუნქტში ასახული წარსადგენი დოკუმენტები არასრულად და/ან არასრულყოფილად იქნება წარდგენილი (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დოკუმენტაციის სრულად და/ან სრულყოფილად წარსადგენად აუცილებელი აღმოჩნდება პაციენტის (დაზღვეულის) ვიზიტი ექიმთან).

16. საზღვარგარეთ მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურება

16.1. საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება – ითვალისწინებს დაავადებების ისეთი მეთოდებით მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა ჩატარება შეუძლებელია საქართველოს ტერიტორიაზე ან დაზღვეულის სურვილით მკურნალობის ჩატარება ხდება საზღვარგარეთ. ამასთან, სადაზღვევო ანაზღაურება მოხდება იგივე/ანალოგიურ მომსახურებაზე ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საქართველოში ლიცენზირებული და მოქმედი საუკეთესო პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულებების/აფთიაქების საშუალო პროვაიდერული ფასების მიხედვითა (მიუხედავად საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურებისთვის გაღებული ხარჯების ოდენობისა) და ბარათით გათვალისწინებული ლიმიტებისა და თანაგადახდების ფარგლებში იმ შემთხვევაში, თუ მკურნალობის ჩატარება შესაძლებელია საქართველოში, ხოლო თუ მკურნალობის ჩატარება არ არის შესაძლებელი საქართველოში, ანაზღაურება მოხდება წარმოდგენილი კალკულაციის საფუძველზე დადგენილი ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში. აღნიშნული დაფარვა არ ვრცელდება შემდეგი სახის სამედიცინო მომსახურებებზე/ხარჯებზე: გადაუდებელი ამბულატორიული და გადაუდებელი სტაციონარული მომსახურებები, სტომატოლოგიური მომსახურება, ორსულობა-მშობიარობისა და საქართველოში დანიშნული მედიკამენტების და/ან მისი ანალოგის ხარჯები, რომელიც შეძენილი იქნა საზღვარგარეთ და/ან ინტერნეტის მეშვეობით.

16.1.1. საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურების მიზნებისთვის – დაზღვეული ვალდებულია, განახორციელოს შეტყობინება მზღვეველის 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრში სატელეფონო ნომერზე – (+995) 322 551 188, იმის თაობაზე, რომ მიემგზავრება საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩასატარებლად, სადაც იგი თავად იხდის მომსახურების სრულ ღირებულებას და ანაზღაურების მისაღებად მიმართავს მზღვეველს (დაზღვეული ასევე ვალდებულია, საზღვარგარეთ ყოფნის პერიოდში ყოველი შემდგომი ახალი სამედიცინო ჩვენების ან მისი მკურნალობის თაობაზე შეაყოფინოს მზღვეველს). საქართველოში დაბრუნების შემდეგ მზღვეველთან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა წარმოადგინოს შემდეგი ორიგინალი დოკუმენტაცია ნოტარიულად დამოწმებულ თარგმანთან ერთად:

16.1.2. ჩატარებული მომსახურების სამედიცინო დოკუმენტაცია (ხელმოწერითა და ბეჭდით დამოწმებული დიაგნოზი და დანიშნულება, ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში - ჩატარებული კვლევების დასკვნა და მანიპულაციების ჩამონათვალი; ჰოსპიტალური მომსახურებისას კი ამონაწერი ისტორიიდან დიაგნოზისა და ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების შესახებ);

16.1.3. შეძენილი მედიკამენტების დეტალური ჩამონათვალით; (საზღვარგარეთ შეძენილი მედიკამენტები ანაზღაურდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს მედიკამენტები გამოწერილია საზღვარგარეთ მკურნალი ექიმის მიერ და უშუალოდ ემსახურება ასეთი ექიმის მიერ დანიშნულ კურსს);

16.1.4. სამედიცინო მომსახურების ღირებულების დეტალური კალკულაცია, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია.

16.1.5. გამგზავრებამდე გონივრული ვადით ადრე მზღვეველის გაფრთხილების შემთხვევაში, სავარაუდო კალკულაციის წარდგენის შემდეგ მზღვეველი 3 (სამი) სამუშაო უზუნველყოფს დაზღვეულის ინფორმირებას წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებით ასანაზღაურებელი თანხის სავარაუდო მოცულობის შესახებ.

16.2. მზღვეველი დაზღვევის ხელშეკრულების პირობებიდან გამომდინარე ანაზღაურებს მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯებს. ანაზღაურდება ჩატარებული გამოკვლევისა თუ მკურნალობის ღირებულების მხოლოდ ის ნაწილი, რომელიც შეესაბამება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საქართველოში მოქმედი საუკეთესო პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულებების/ავთიაქების საშუალო პროვაიდერულ ფასს იმ შემთხვევაში თუ მკურნალობის ჩატარება შესაძლებელია საქართველოში, ხოლო თუ მკურნალობის ჩატარება არ არის შესაძლებელი საქართველოში ანაზღაურება მოხდება სამედიცინო მომსახურების ღირებულების დეტალური კალკულაციის საფუძველზე დადგენილი ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში.

მხარეთა მიერ გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერები

დანართი #3 - ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილებისათვის

მომსახურების სახეები	მზღვეველის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
ოჯახის/პირადი ექიმის მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100%	ულიმიტოდ
პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება	100%	სადაზღვევო წლის განმავლობაში 2-ჯერ
ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკებში	80%	4 000 ლარი
ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე	70%	
მედიკამენტები ექიმის დანიშნულებით	70%	1 600 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	18 000 ლარი
გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	80%	10 000 ლარი
ქიმიოთერაპია, ჰორმონოთერაპია და სხივური თერაპია * (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით)	100%	
ხელოვნური ბროლი, პროტეზი, იმპლანტები და სხვა დამხმარე საშუალებები**	100%	650 ლარი
ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკაში	100%	900 ლარი
ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე	70%	
მშობიარობა	100%	900 ლარი
გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება პროვაიდერ კლინიკებში (ფასდაკლება)	არანაკლებ 35%	ულიმიტოდ
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება სრულწლოვანი შვილებისათვის	64,18 ლარი	

ა)* აღნიშნული პუნქტი განსაზღვრავს, საჭიროების შემთხვევაში, ავთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობას (ნებისმიერი მეთოდით, მათ შორის ონკოქირურგია-ნებისმიერი გაუტკივარებით, სხივური და ქიმიოთერაპია+იმუნოთერაპიით, იმუნოთერაპია მონოთერაპიის სახით, ჰორმონოთერაპია, რადიოაქტიური იოდით მკურნალობა და ა.შ.) მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 10 000 ლარს.. აგრეთვე, სრულად კარდიოქირურგიული მკურნალობისა და ინტერვენციული კარდიოლოგიის (მათ შორის სტენტის) ხარჯები. ამასთან, როგორც პროვაიდერ ასევე არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში როგორც წამლიანი სტენტის ასევე უწამლო სტენტის ღირებულება უნდა ანაზღაურდეს სრულად, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, ხოლო სამედიცინო ჩვენების არარსებობის შემთხვევაში, წამლიანი სტენტის ღირებულება უნდა ანაზღაურდეს უწამლო სტენტის ღირებულებას დამატებული 650 ლარი, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში.

ბ)** აღნიშნული პუნქტი განსაზღვრავს, ენდოპროთეზირებისას, აგრეთვე, სხვა მაკორეგირებელი დანიშნულების სამედიცინო მოწყობილობების საშუალებით ჩასატრებელი ოპერაციების დროს, ხელოვნური ბროლისათვის, პროტეზის, იმპლანტებისა და სხვა დამხმარე საშუალებებისთვის განსაზღვრულ ლიმიტს 650.00 (ექვსას ორმოცდაათი) ლარის ოდენობით, მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი

ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 10 000 ლარს.

შენიშვნა:

- მითითებული ლიმიტები ეხება თანამშრომლის შვილს/შვილებს 18-დან 26 წლამდე;
- ზემოაღნიშნული პაკეტით ეზღვევა თანამშრომლის ყველა სრულწლოვანი შვილი (ზემოაღნიშნული ლიმიტები ინდივიდუალურია ყველა სრულწლოვანი შვილისთვის, მიუხედავად მათი რაოდენობისა), მის საფასურს იხდის თვით დაზღვეული თანამშრომელი;
- ამ პაკეტის შეძენა, დაზღვეული თანამშრომლის მიერ ხდება დამზღვევის მზღვევლისათვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე სახელშეკრულებო პერიოდის დაწყებიდან ან შ.ს. სამინისტროსთან შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან პირველი ერთი თვის განმავლობაში და გრძელდება ერთწლიანი სადაზღვევო პერიოდის ბოლომდე.
- თანამშრომლის შვილს, რომელსაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ შეუსრულდება, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება სადაზღვევო წლის ბოლომდე.

აუცილებელი პირობები:

- წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება დანართი #5-ში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

1.1. მომსახურება ითვალისწინებს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო კონსულტაციებს სამედიცინო მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს;

1.2. დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო ნომერზე – (+995) 322 551 188 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე - 592 11 64 47 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე - 579 96 33 00. აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის, პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება, თავისი კომპეტენციის ფარგლებში დაზღვეულის ჰოსპიტალური და ამბულატორიული მკურნალობის ხარისხზე და სამედიცინო-ფინანსურ დოკუმენტაციაზე ზედამხედველობის უზრუნველყოფა. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე. აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე;

2. ოჯახის/პირადი ექიმის მომსახურება

2.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

2.1.1. თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეზღუდულია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;

2.1.2. თბილისის მაშტაბით ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს (გარდა გადაუდებელი შემთხვევებისა) დაზღვეულის ბინაზე, იმ შემთხვევაში როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა

ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან ოჯახის ექიმი საჭიროდ მიიჩნევს დაზღვეულის იდენტიფიცირებას;

2.1.3. დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;

2.1.4. საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;

2.1.5. სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;

2.2. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;

2.3. მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და შემსყიდველის მიერ განსაზღვრულ მისამართებზე;

3. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება

3.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

3.1.1. მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტთათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას, შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;

3.1.2. აგრეთვე, საჭიროების შემთხვევაში, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.

4. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება

4.1. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს თერაპევტის კონსულტაციას, კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: სისხლის საერთო ანალიზს, ფარისებრის ჰორმონი TSH, შარდის საერთო ანალიზს, კუაგულოგრამა სრულად, შაქრის განსაზღვრას სისხლში, ეკგ-ს, რენტგენს (გულ-მკერდის რენტგენოგრაფია), ექოსკოპიას (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების, ფარისებრი, სარძევე ჯირკვლის და შარდ-სასქესო ორგანოების) დაზღვეულს შეუძლია ჩაიტაროს პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება სამედიცინო ჩივილის გარეშე (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე) ოჯახის ექიმის მიმართებით ოჯახის ექიმის სამედიცინო ცენტრებში (დაზღვეულის სურვილისამებრ).

5. ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკებში; ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე;

5.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

5.1.1. შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, როგორც გეგმიურად, ასევე გადაუდებელ შემთხვევებში, სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციას;

5.1.2. შესაბამისი სამედიცინო ლიცენზიის მქონე ექიმის დანიშნულებით კლინიკო-ლაბორატორიულ და ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, სამედიცინო მანიპულაციებს, ოპერაციულ მკურნალობას (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს) - ნებისმიერი გაუტკივარებით;

5.1.3. ქრონიკული დაავადების პირველად დიაგნოსტიკებას;

5.1.4. მომსახურება ასევე ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით ნებისმიერი ქრონიკულად მიმდინარე და კეთილთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადების ამბულატორიული მომსახურებისა (სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციების, სამედიცინო მანიპულაციების და ოპერაციულ მკურნალობის (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს) - ნებისმიერი გაუტკივარებით, ღირებულების ანაზღაურებას, დაზღვეულის მიერ შერჩეულ საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. ხარჯების ანაზღაურება ხდება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

5.2. გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში დაზღვეულმა, ან ნებისმიერმა დაინტერესებულმა პირმა, სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ შეტყობინება უნდა გააკეთოს სამედიცინო მომსახურების დასრულებამდე ან მაქსიმუმ 24 საათის განმავლობაში;

5.3. მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებაში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მიღებული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება განხორციელდება თანაგადახდის პირობებით მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით. დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ;

5.4. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება პოლისით განსაზღვრული თანადაფინანსების მიხედვით მზღვეველისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ;

6. მედიკამენტები ექიმის დანიშნულებით

6.1. მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურება გულისხმობს ოჯახის ექიმისა და სხვა პროფილის სპეციალისტის მიერ სამედიცინო ჩვენებით დანიშნული მედიკამენტების ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში.

6.2. ოჯახის ექიმის, ან სხვა, ვიწრო სპეციალისტის მიერ დანიშნული მედიკამენტების (რეგისტრირებული სამკურნალწამლო საშუალებების) მისაღები საგარანტიო ფურცლის შევსება ხდება მხოლოდ ოჯახის ექიმის მიერ. ამასთან, დაზღვეულს უფლება აქვს ექიმ-სპეციალისტის მიერ დანიშნული მედიკამენტები შეიძინოს საგარანტიო ფურცლის გარეშე, ნებისმიერ ლიცენზირებულ საფთიაქო ქსელში. აღნიშნულ შემთხვევაში იგი თავად იხდის მედიკამენტების ღირებულებას სრულად, ხოლო გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება მზღვეველისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ.

6.3. მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) საფთიაქო ცენტრში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ;

7. გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება

7.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

7.2. გადაუდებელი სტაციონარული ნებისმიერი ქირურგიული (მათ შორის საშვილოსნოს გარე ორსულობაც) და თერაპიული მომსახურების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურების უზრუნველყოფას დაზღვეულის სამედიცინო ჩვენებით საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. მათ შორის შემდეგი კლასიფიკაციით:

7.2.1. გადაუდებელი (კრიტიკული) ინტერვენცია - სიცოცხლის, ორგანოს ან კიდურის გადასარჩენად მიმართული ინტერვენცია ერთდროული რეანიმაციით. ჩვეულებრივ, ჩარევა იწყება გადაწყვეტილების მიღებიდან რამდენიმე წუთში;

7.2.2. სასწრაფო - დაუყოვნებელი ინტერვენცია - მწვავედ დაწყებული ან კლინიკურად გაუარესებული, სიცოცხლისთვის საშიში მდგომარეობის დროს განსახროციელბელი ინტერვენცია, რომელიც დაკავშირებულია სიცოცხლის, ორგანოს ან კიდურის დაკარგვის საფრთხესთან, ხოლო ინტერვენციები მოიცავს მოტეხილობების ფიქსაციას, ტკივილის მართვას და სხვა მძიმე სიმპტომების კუპირებას. ჩვეულებრივ, გადაწყვეტილება უნდა იყოს მიღებული არაუგვიანეს 24 საათისა, მას შემდეგ, რაც პირველი რიგის შემანარჩუნებელი მკურნალობა დასრულებულია;

7.2.3. სასწრაფო დაყოვნებადი/გეგმიური ინტერვენცია - ინტერვენცია პაციენტის სტაბილური მდგომარეობის მიღწევის შემდეგ. პაციენტის სიცოცხლეს, რომელიმე ორგანოს ან კიდურს საფრთხე არ ემუქრება, თუმცა ინტერვენცია დასაგეგმია რამდენიმე დღეში (2-7 დღე), რა პერიოდის მანძილზეც პაციენტი რჩება ჰოსპიტალში. აღნიშნული სერვისით იფარება მხოლოდ დაზღვეულის ერთმომენტად/ერთჯერადად ჰოსპიტალიზაციის დროს განხორციელებული ინტერვენცია.

7.3. პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულების შემთხვევაში ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი. საგარანტიო წერილის გაცემა უნდა მოხდეს 24 საათის განმავლობაში. იმ შემთხვევაში თუ საგარანტიოს გაცემა არის აუცილებელი პირობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს ნებისმიერი ფორმით მომსახურების შეუფერხებლად მიღება.

8. გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით)

8.1. მომსახურება ითვალისწინებს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტის ფარგლებში გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას, როგორც თერაპიული, ასევე ქირურგიული მკურნალობის (ოპერაციული მკურნალობა - ნებისმიერი გაუტკივარებით) ხარჯების ანაზღაურებას, დაზღვეულის სამედიცინო ჩვენებით

სტაციონარში 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;

8.2. გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურების საჭიროებისას დაზღვეული ან ნებისმიერი დაინტერესებული პირი ვალდებულია მიმართოს მზღვეველს, რომელიც უზრუნველყოფს საგარანტიო წერილის შესაბამის სამკურნალო დაწესებულებაში მაქსიმუმ სამ სამუშაო დღეში წარდგენას. პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულების შემთხვევაში საგარანტიო წერილის საფუძველზე ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით;

8.3. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას, დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

8.4. ქიმიოთერაპია, ჰორმონოთერაპია და სხივური თერაპია - ლიმიტი განსაზღვრავს, საჭიროების შემთხვევაში, ავთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობას (ონკოქირურგია-ნებისმიერი გაუტკივარებით, სხივური და ქიმიოთერაპია+იმუნოთერაპიით, იმუნოთერაპია მონოთერაპიის სახით, ჰორმონოთერაპია, რადიოაქტიური იოდით მკურნალობა) მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 10 000 ლარს. ლიმიტის ფარგლებში ასევე სრულად ხდება კარდიოქირურგიული მკურნალობის და ინტერვენციული კარდიოლოგიის (მათ შორის სტენტის) ხარჯების ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

9. ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკაში ოჯახის ექიმის მიმართებით; ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე

9.1. მომსახურება ითვალისწინებს ორსულობის მთელი პერიოდის განმავლობაში მონიტორინგის (ნებისმიერ ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ კვლევებს, კონსულტაციებსა და ორსულობასთან დაკავშირებულ მკურნალობას) ხარჯების ანაზღაურებას;

9.2. მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებაში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მიღებული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით.

9.3. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება პოლისით განსაზღვრული თანადაფინანსების მიხედვით მზღვეველისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ;

10. მშობიარობა

10.1. მომსახურება ითვალისწინებს ნებისმიერი გაუტკივარებით ფიზიოლოგიური მშობიარობის, ასევე საკეისრო კვეთის (როგორც ჩვენებით, ასევე ჩვენების გარეშე), თვითნებითი აბორტის, სამედიცინო ჩვენებით აბორტის და მკვდარი ნაყოფის გამოძევების ხარჯების ანაზღაურებას. მშობიარობის შედეგად დამდგარი გართულება, სამედიცინო ჩვენების მიხედვით უნდა დაიფაროს ჰოსპიტალური ან ამბულატორიული მომსახურების შესაბამისი ლიმიტებიდან.

11. სტომატოლოგიური მომსახურება

11.1. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს ფასდაკლებას მზღვეველის პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში.

11.2. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;

11.3. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

12. ანაზღაურებას არდაქვემდებარებული მომსახურებები (გამონაკლისები)

12.1. საინფორმაციო სატელეფონო ცენტრში შეტყობინებისა და/ან შეთანხმების გარეშე ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების საფასურის ანაზღაურებაზე უარის თქმის მიზეზი არ შეიძლება იყოს ასეთი შეტყობინების და/ან შეთანხმების არარსებობა;

- 12.2.** შს სამინისტროს თანამშრომლებზე და ოჯახის წევრებზე, სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, შესაბამისი წლის სახელმწიფო და ადგილობრივი თვითმმართველი ერთეულის ბიუჯეტით დაფინანსებული ნებისმიერი სახელმწიფო საყოველთაო ჯანდაცვითი პროგრამებით (გარდა საყოველთაო დაზღვევისა) განსაზღვრული მომსახურებები, გარდა აღნიშნული პროგრამების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი წილისა. თანამშრომლისა და თანამშრომლის ოჯახის წევრის გეგმიურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე. მზღვეველი უზრუნველყოფს, დაზღვეულის მიერ სახელმწიფო საყოველთაო ჯანდაცვითი პროგრამებით (გარდა საყოველთაო დაზღვევისა) განსაზღვრული მომსახურებების მიღებას შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში (მათ შორის შესაბამისი დოკუმენტაციის მიწოდებას) დაზღვეულის მიმართვიდან არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღის განმავლობაში, შემსყიდველის მიერ შესაბამის სახელმწიფო ორგანოებთან შეთანხმების და/ან შესაბამისი საკანონმდებლო ნორმატიული აქტის მიღების საფუძველზე;
- 12.3.** ამეტროპიის, ასტიგმატიზმის, ექსიმერ-ლაზერით კორექციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები, ასევე დამხმარე საშუალებების (სათვალის, კონტაქტური ლინზების, სმენის აპარატის, ნებისმიერი სახის პროტეზის) შეძენის ხარჯები, მათ შორის იმ პროტეზებისა, რომელთა ჩადგმა საჭიროებს ქირურგიულ ჩარევას, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- 12.4.** სექსუალური დარღვევების, იმპოტენციის, უმვილობის მკურნალობის ხარჯები, ხელოვნური განაყოფიერების, სტერილიზაციის, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტის და კონტრაცეფციის ხარჯები (გარდა კონტრაცეფციის საშუალებების სამკურნალო მიზნით გამოყენების), სანაყოფე სითხის დიაგნოსტიკასა და ნაყოფის გენეტიკურ კვლევასთან დაკავშირებული ხარჯები, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- 12.5.** ფსიქიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოთერაპიის ხარჯები, ფტორიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა ზემოთ აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკის ხარჯებისა;
- 12.6.** გენეტიკური (გარდა ონკოლოგიური დაავადებების) და თანდაყოლილი დაავადებების, ანომალიების და დეფექტების და ასევე, მათი გართულებების გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკისა და ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობასთან დაკავშირებული ხარჯებისა (მხოლოდ რეანიმაციული ინტენსიური და ოპერაციული მკურნალობის ხარჯებისა);
- 12.7.** წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, კოსმეტიკური მკურნალობის (გარდა სასიცოცხლო ჩვენებით განპირობებული მომსახურებებისა), არატრადიციული მკურნალობის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, ფიტოთერაპია, მანუალური თერაპია, ჰიპნოზი და სხვა) ხარჯები;
- 12.8.** ორგანოების ტრანსპლანტაციის ხარჯები; გამონაკლისად არ ჩაითვლება ქსოვილების ტრანსპლანტაციის ხარჯები ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის ქსოვილად ჩაითვლება: ნერვული ქსოვილი, კუნთოვანი ქსოვილი, ეპითელიური ქსოვილი და შემადგენელი ქსოვილი (მათ შორის ძვალი, ხრტილი, კანი, ძვლის ტვინი და სისხლი).
- 12.9.** საზღვარგარეთიდან მოწვეული სპეციალისტის ჰონორარი;
- 12.10.** არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებსა და სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე კერძო პირებთან კონსულტაციისა და მკურნალობის, თვითმკურნალობის ხარჯები;
- 12.11.** შიდსის, სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების, ყველა სახის ჰეპატიტის (გარდა A ტიპისა) გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები. გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან და რეანიმაციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯებისა; გამონაკლისად არ ჩეითვლება 13 წლამდე ასაკი ბავშვებში აღნიშნული დაავადების და მათი გართულებების გამოკვლევა და მკურნალობა.
- 12.12.** სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისას მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეულის ქმედება მიმართული იყო საკუთარი ან/და სხვისი სიცოცხლის გადასარჩენად;
- 12.13.** გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, რომლებიც საჭირო გახდა: თვითმკვლელობის მცდელობის, თვითდაზიანების შედეგად;
- 12.14.** ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიური თრობის მიზნით მიღებული ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედებით მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები, ასევე ნარკომანია, ტოქსიკომანიასა და ალკოჰოლიზმთან დაკავშირებული სამედიცინო ხარჯები;
- 12.15.** სამოქალაქო ომში, საომარ მოქმედებებში, ანტისახელმწიფოებრივ გამოსვლებში, ტერორისტულ აქტებში მონაწილეობის შედეგად მიღებულ დაზიანებათა მკურნალობის ხარჯები;
- 12.16.** რადიაციული დასხივებისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები;
- 12.17.** მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევასთან, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობასთან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევების ხარჯები;

12.18. სადაზღვევო შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია დაზღვეულის პროფესიულ და/ან მომეტებული რისკის მატარებელი სპორტის სახეობებში მონაწილეობასთან (ამასთან მომატებული რისკის მატარებელ სპორტის სახეობებად ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ჩაითვლება: თხილამურებით ან სნოუბორდით სრიალი, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, მთამსვლელობა, ავტო ან მოტო რბოლა, სპელეოლოგია, წყალქვეშ ყვინთვა, ცხენოსნობა, ჯომარდობა, ნადირობა). გამონაკლისად არ ჩაითვლება დამზღვევის ეგიდით ჩატარებულ სპორტული ღონისძიებებში მონაწილეობით დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები და მასთან დაკავშირებული გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები;

12.19. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დაზღვეული მძღოლის მიერ სატრანსპორტო საშუალებების მართვისას მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევით გამოწვეული მძღოლის ჯანმრთელობის დარღვევის მკურნალობის ხარჯები;

12.20. ვაქცინაციის და იმუნიზაციის ხარჯები (გარდა ანტიტეტანური და ანტირაბიული ვაქცინაციის სრული კურსისა). ასევე გამონაკლისად არ ჩაითვლება სამსახურის ეგიდით თანამშრომლის საზღვარგარეთ გამგზავრებისას, მოთხოვნილი იმუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები

12.21. გამონაკლისებად არ ჩაითვლება:

12.21.1. დაავადებათა ჯგუფი, რომელიც მიეკუთვნება გამონაკლისებს და გამოწვეულია ტრავმული ან თერმული დაზიანებით, სხვა უბედური შემთხვევით და წარმოადგენს მათ შემდგომ სამედიცინო მდგომარეობებს და გართულებებს. აღნიშნული შემთხვევების სამედიცინო მომსახურების ხარჯები დაიფარება „გეგმიური ჰოსპიტალური“ ან „ამბულატორიული მომსახურების“ ლიმიტებიდან. ზემოხსენებული უბედური შემთხვევები არ უნდა იყოს დაკავშირებული სამსახურებრივი მოვალეობის შესრულებასთან;

12.21.2. შარდსასქესო სისტემის არასქესობრივი გზით გადამდები ინფექციური (მათ შორის სოკოვანი) დაავადებები.

13. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

13.1. იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვეველის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვეველის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;

13.2. სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა;

13.3. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს მოთხოვნის შემთხვევაში, უარი უნდა განემართოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;

13.4. მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;

13.5. მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი;

13.6. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:

13.6.1. პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;

13.6.2. კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);

13.6.3. ფორმა №IV-100ა;

13.6.4. ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;

13.6.5. მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;

13.6.6. დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები.

13.7. პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაციის განსახილველად წარდგენა შესაძლებელია ელექტრონული (სკანირებული) სახითაც, ელექტრონული ფოსტის მზღვეველის მიერ მითითებული მისამართზე. დაზღვეულის მიერ წარდგენილი დოკუმენტაცია მზღვეველმა უნდა განიხილოს და მოახდინოს დაზღვეულისათვის ხარჯების ანაზღაურება, წარდგენიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა თუ ამავე პერიოდში დაზღვეულმა წარადგინა

დოკუმენტების ორიგინალები. სხვა შემთხვევაში დაზღვეულისთვის ხარჯების ანაზღაურება განხორციელდება ორიგინალი დოკუმენტების წარდგენიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა;

13.8. პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში (გარდა პროფილაქტიკური გამოკვლევებისა და გეგმიური სტომატოლოგიისა);

13.9. ხელშეკრულების შესაბამისი დანართებით განსაზღვრულ პროვაიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვაიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე, თუ პროვაიდერ კლინიკას გააჩნია აღნიშნულის შესასრულებლად აუცილებელი შესაბამისი კომუნიკაციის საშუალებები და რესურსები;

13.10. მზღვეველი უზრუნველყოფს:

13.10.1. პერსონალურ სადაზღვევო მომსახურებას (დაზღვეულებისთვის გამოყოფილი იქნება კომპეტენტური მენეჯერები ნებისმიერ სადაზღვევო საკითხზე კონსულტირებისა და სამედიცინო დაწესებულებასთან ურთიერთობის დარეგულირების მიზნით);

13.10.2. სადაზღვევო კომპანიის მომსახურების ოფისებში რიგგარეშე მომსახურებას ინდივიდუალური ანაზღაურების დროს; არაპროვაიდერ დაწესებულებებში მიღებული სამედიცინო მომსახურებაზე გაწეული ხარჯების ასანაზღაურებლად წარდგენილი არასრულყოფილი დოკუმენტაციის წარდგენის შემთხვევაში დაზღვეულის ჩაურევლად უზრუნველყოს კომუნიკაცია მიმწოდებელთან ხარვეზის გამოსწორების მიზნით თუ 15.6 პუნქტში ასახული წარსადგენი დოკუმენტები არასრულად და/ან არასრულყოფილად იქნება წარდგენილი (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დოკუმენტაციის სრულად და/ან სრულყოფილად წარსადგენად აუცილებელი აღმოჩნდება პაციენტის (დაზღვეულის) ვიზიტი ექიმთან).

14. საზღვარგარეთ მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურება

14.1. საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება – ითვალისწინებს დაავადებების ისეთი მეთოდებით მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა ჩატარება შეუძლებელია საქართველოს ტერიტორიაზე ან **დაზღვეულის** სურვილით მკურნალობის ჩატარება ხდება საზღვარგარეთ. ამასთან, **სადაზღვევო ანაზღაურება** მოხდება იგივე/ანალოგიურ მომსახურებაზე ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საქართველოში ლიცენზირებული და მოქმედი საუკეთესო პროვაიდერი **სამედიცინო დაწესებულებების/აფთიაქების საშუალო პროვაიდერული** ფასების მიხედვითა (მიუხედავად საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურებისთვის გაღებული ხარჯების ოდენობისა) და **ბარათით** გათვალისწინებული **ლიმიტებისა** და **თანაგადახდების** ფარგლებში იმ შემთხვევაში, თუ მკურნალობის ჩატარება შესაძლებელია საქართველოში, ხოლო თუ მკურნალობის ჩატარება არ არის შესაძლებელი საქართველოში, ანაზღაურება მოხდება წარმოდგენილი კალკულაციის საფუძველზე დადგენილი **ლიმიტის** და **თანაგადახდის** ფარგლებში. აღნიშნული **დაფარვა** არ ვრცელდება შემდეგი სახის სამედიცინო მომსახურებებზე/ხარჯებზე: გადაუდებელი ამბულატორიული და გადაუდებელი სტაციონარული მომსახურებები, სტომატოლოგიური მომსახურება, ორსულობა-მშობიარობისა და საქართველოში დანიშნული მედიკამენტების და/ან მისი ანალოგის ხარჯები, რომელიც შეძენილი იქნა საზღვარგარეთ და/ან ინტერნეტის მეშვეობით.

14.1.1. საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურების მიზნებისთვის – **დაზღვეული** ვალდებულია, განახორციელოს შეტყობინება **მზღვეველის** 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრში სატელეფონო ნომერზე – (+995) 322 551 188, იმის თაობაზე, რომ მიემგზავრება საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩასატარებლად, სადაც იგი თავად იხდის მომსახურების სრულ ღირებულებას და ანაზღაურების მისაღებად მიმართავს **მზღვეველს** (დაზღვეული ასევე ვალდებულია, საზღვარგარეთ ყოფნის პერიოდში ყოველი შემდგომი ახალი სამედიცინო ჩვენების ან მისი მკურნალობის თაობაზე შეაყობინოს მზღვეველს). საქართველოში დაბრუნების შემდეგ **მზღვეველთან** 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა წარმოადგინოს შემდეგი ორიგინალი დოკუმენტაცია ნოტარიულად დამოწმებულ თარგმანთან ერთად:

14.1.2. ჩატარებული მომსახურების სამედიცინო დოკუმენტაცია (ხელმოწერითა და ბეჭდით დამოწმებული დიაგნოზი და დანიშნულება, **ამბულატორიული მომსახურების** შემთხვევაში - ჩატარებული კვლევების დასკვნა და მანიპულაციების ჩამონათვალი; **ჰოსპიტალური მომსახურებისას** კი ამონაწერი ისტორიიდან დიაგნოზისა და ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების შესახებ);

14.1.3. შეძენილი მედიკამენტების დეტალური ჩამონათვალით; (საზღვარგარეთ შეძენილი მედიკამენტები ანაზღაურდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს მედიკამენტები გამოწერილია საზღვარგარეთ მკურნალი ექიმის მიერ და უშუალოდ ემსახურება ასეთი ექიმის მიერ დანიშნულ კურსს);

14.1.4. სამედიცინო მომსახურების ღირებულების დეტალური კალკულაცია, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია.

14.1.5. გამგზავრებამდე გონივრული ვადით ადრე მზღვეველის გაფრთხილების შემთხვევაში, სავარაუდო კალკულაციის წარდგენის შემდეგ მზღვეველი 3 (სამი) სამუშაო უზუნველყოფს დაზღვეულის ინფორმირებას წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებით ასანაზღაურებელი თანხის სავარაუდო მოცულობის შესახებ.

14.2. მზღვეველი დაზღვევის ხელშეკრულების პირობებიდან გამომდინარე ანაზღაურებს მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯებს. ანაზღაურდება ჩატარებული გამოკვლევისა თუ მკურნალობის ღირებულების მხოლოდ ის ნაწილი, რომელიც შეესაბამება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საქართველოში მოქმედი საუკეთესო პროვაიდერი **სამედიცინო დაწესებულებების/აფთიაქების** საშუალო პროვაიდერულ ფასს იმ შემთხვევაში თუ მკურნალობის ჩატარება შესაძლებელია საქართველოში, ხოლო თუ მკურნალობის ჩატარება არ არის შესაძლებელი საქართველოში ანაზღაურება მოხდება სამედიცინო მომსახურების ღირებულების დეტალური კალკულაციის საფუძველზე დადგენილი **ლიმიტის** და **თანაგადახდის** ფარგლებში.

მხარეთა მიერ გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერები

დანართი #4 - ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის მშობლისათვის

მომსახურების სახეები	მზღვევლის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
სადღელამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
ოჯახის/პირადი ექიმის მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100%	ულიმიტოდ
პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება	100%	სადაზღვევო წლის განმავლობაში 2-ჯერ
ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკებში	80%	4 000 ლარი
ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე	70%	
მედიკამენტები ექიმის დანიშნულებით	70%	1 600 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	18 000 ლარი
გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	80%	10 000 ლარი
ქიმიოთერაპია, ჰორმონოთერაპია და სხივური თერაპია * (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით)	100%	
ხელოვნური ბროლი, პროტეზი, იმპლანტები და სხვა დამხმარე საშუალებები**	100%	650 ლარი
გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება პროვაიდერ კლინიკებში (ფასდაკლება)	არანაკლებ 35%	ულიმიტოდ
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება თანამშრომლის მშობელზე	64,18 ლარი	

ა)* აღნიშნული პუნქტი განსაზღვრავს, საჭიროების შემთხვევაში, ავთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობას (ნებისმიერი მეთოდით, მათ შორის ონკოქირურგია-ნებისმიერი გაუტკივარებით, სხივური და ქიმიოთერაპია+იმუნოთერაპიით, იმუნოთერაპია მონოთერაპიის სახით, ჰორმონოთერაპია, რადიოაქტიური იოდით მკურნალობა და ა.შ.) მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 10 000 ლარს.. აგრეთვე, სრულად კარდიოქირურგიული მკურნალობისა და ინტერვენციული კარდიოლოგიის (მათ შორის სტენტის) ხარჯები. ამასთან, როგორც პროვაიდერ ასევე არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში როგორც წამლიანი სტენტის ასევე უწამლო სტენტის ღირებულება უნდა ანაზღაურდეს სრულად, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, ხოლო სამედიცინო ჩვენების არარსებობის შემთხვევაში, წამლიანი სტენტის ღირებულება უნდა ანაზღაურდეს უწამლო სტენტის ღირებულებას დამატებული 650 ლარი, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში.

ბ)** აღნიშნული პუნქტი განსაზღვრავს, ენდოპროთეზირებისას, აგრეთვე, სხვა მაკორეგირებელი დანიშნულების სამედიცინო მოწყობილობების საშუალებით ჩასატრებელი ოპერაციების დროს, ხელოვნური ბროლისათვის, პროტეზის, იმპლანტებისა და სხვა დამხმარე საშუალებებისთვის განსაზღვრულ ლიმიტს 650.00 (ექვსას ორმოცდაათი) ლარის ოდენობით, მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 10 000 ლარს.

შენიშვნა:

- აღნიშნული პაკეტით ხდება თანამშრომლის ერთი მშობლის დაზღვევა ასაკის მიუხედავად. მისი ღირებულება შეადგენს სტანდარტული პაკეტის ღირებულების არაუმეტეს ერთმაგი ოდენობის და მის საფასურს იხდის თვით დაზღვეული თანამშრომელი;
- ორივე მშობლის დაზღვევის შემთხვევაში, სადაზღვევო მომსახურების შეძენა ხდება თითოეულ მშობელზე ინდივიდუალურად და ჯამში მის საფასურს ასევე იხდის დაზღვეული თანამშრომელი;
- ამ პაკეტის შეძენა, დაზღვეული თანამშრომლის მიერ ხდება დამზღვევის მზღვევისათვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე სახელშეკრულებო პერიოდის დაწყებიდან ან შ.ს. სამინისტროსთან შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან პირველი ერთი თვის განმავლობაში და გრძელდება ერთწლიანი სადაზღვევო პერიოდის ბოლომდე.

აუცილებელი პირობები:

- წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება დანართი #5-ში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

1.1. მომსახურება ითვალისწინებს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო კონსულტაციებს სამედიცინო მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს;

1.2. დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო ნომერზე – (+995) 322 551 188 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე - 592 11 64 47 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე - 579 96 33 00. აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის, პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება, თავისი კომპეტენციის ფარგლებში დაზღვეულის ჰოსპიტალური და ამბულატორიული მკურნალობის ხარისხზე და სამედიცინო-ფინანსურ დოკუმენტაციაზე ზედამხედველობის უზრუნველყოფა. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე. აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე;

2. ოჯახის/პირადი ექიმის მომსახურება

2.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

2.1.1. თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეზღუდულია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;

2.1.2. თბილისის მამუბათ ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს (გარდა გადაუდებელი შემთხვევებისა) დაზღვეულის ბინაზე, იმ შემთხვევაში როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან ოჯახის ექიმი საჭიროდ მიიჩნევს დაზღვეულის იდენტიფიცირებას;

2.1.3. დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;

2.1.4. საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;

2.1.5. სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;

2.2. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;

2.3. მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და შემსყიდველის მიერ განსაზღვრულ მისამართებზე;

3. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება

3.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

3.1.1. მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტთათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას, შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;

3.1.2. აგრეთვე, საჭიროების შემთხვევაში, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.

4. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება

4.1. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს თერაპევტის კონსულტაციას, კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: სისხლის საერთო ანალიზს, ფარისებრის ჰორმონი TSH, შარდის საერთო ანალიზს, კუაგულოგრამა სრულად, შაქრის განსაზღვრას სისხლში, ეკგ-ს, რენტგენს (გულ-მკერდის რენტგენოგრაფია), ექოსკოპიას (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების, ფარისებრი, სარძევე ჯირკვლის და შარდ-სასქესო ორგანოების) დაზღვეულს შეუძლია ჩაიტაროს პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება სამედიცინო ჩივილის გარეშე (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე) ოჯახის ექიმის მიმართებით ოჯახის ექიმის სამედიცინო ცენტრებში (დაზღვეულის სურვილისამებრ).

5. ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკებში; ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე;

5.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

5.1.1. შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, როგორც გეგმიურად, ასევე გადაუდებელ შემთხვევებში, სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციას;

5.1.2. შესაბამისი სამედიცინო ლიცენზიის მქონე ექიმის დანიშნულებით კლინიკო-ლაბორატორიულ და ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, სამედიცინო მანიპულაციებს, ოპერაციულ მკურნალობას (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს) - ნებისმიერი გაუტკივარებით;

5.1.3. ქრონიკული დაავადების პირველად დიაგნოსტიკებას;

5.1.4. მომსახურება ასევე ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით ნებისმიერი ქრონიკულად მიმდინარე და კეთილთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადების ამბულატორიული მომსახურებისა (სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციების, სამედიცინო მანიპულაციების და ოპერაციულ მკურნალობის (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს) - ნებისმიერი გაუტკივარებით, ღირებულების ანაზღაურებას, დაზღვეულის მიერ შერჩეულ საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. ხარჯების ანაზღაურება ხდება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

5.2. გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში დაზღვეულმა, ან ნებისმიერმა დაინტერესებულმა პირმა, სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ შეტყობინება უნდა გააკეთოს სამედიცინო მომსახურების დასრულებამდე ან მაქსიმუმ 24 საათის განმავლობაში;

5.3. მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებაში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მიღებული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება განხორციელდება თანაგადახდის პირობებით მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით. დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ;

5.4. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება პოლისით განსაზღვრული თანადაფინანსების მიხედვით მზღვეველისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ;

6. მედიკამენტები ექიმის დანიშნულებით

6.1. მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურება გულისხმობს ოჯახის ექიმისა და სხვა პროფილის სპეციალისტის მიერ სამედიცინო ჩვენებით დანიშნული მედიკამენტების ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში.

6.2. ოჯახის ექიმის, ან სხვა, ვიწრო სპეციალისტის მიერ დანიშნული მედიკამენტების (რეგისტრირებული სამკურნალო საშუალებების) მისაღები საგარანტიო ფურცლის შევსება ხდება მხოლოდ ოჯახის ექიმის მიერ. ამასთან, დაზღვეულს უფლება აქვს ექიმ-სპეციალისტის მიერ დანიშნული მედიკამენტები შეიძინოს საგარანტიო ფურცლის გარეშე, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სააფთიაქო ქსელში. აღნიშნულ შემთხვევაში იგი თავად იხდის მედიკამენტების ღირებულებას სრულად, ხოლო გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება მზღვევისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ.

6.3. მზღვევის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სააფთიაქო ცენტრში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვევის მიერ;

7. გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება

7.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

7.2. გადაუდებელი სტაციონარული ნებისმიერი ქირურგიული (მათ შორის საშვილოსნოს გარე ორსულობაც) და თერაპიული მომსახურების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურების უზრუნველყოფას დაზღვეულის სამედიცინო ჩვენებით საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. მათ შორის შემდეგი კლასიფიკაციით:

7.2.1. გადაუდებელი (კრიტიკული) ინტერვენცია - სიცოცხლის, ორგანოს ან კიდურის გადასარჩენად მიმართული ინტერვენცია ერთდროული რეანიმაციით. ჩვეულებრივ, ჩარევა იწყება გადაწყვეტილების მიღებიდან რამდენიმე წუთში;

7.2.2. სასწრაფო - დაუყოვნებელი ინტერვენცია - მწვავედ დაწყებული ან კლინიკურად გაუარესებული, სიცოცხლისთვის საშიში მდგომარეობის დროს განსახროციელბელი ინტერვენცია, რომელიც დაკავშირებულია სიცოცხლის, ორგანოს ან კიდურის დაკარგვის საფრთხესთან, ხოლო ინტერვენციები მოიცავს მოტეხილობების ფიქსაციას, ტკივილის მართვას და სხვა მძიმე სიმპტომების კუპირებას. ჩვეულებრივ, გადაწყვეტილება უნდა იყოს მიღებული არაუგვიანეს 24 საათისა, მას შემდეგ, რაც პირველი რიგის შემანარჩუნებელი მკურნალობა დასრულებულია;

7.2.3. სასწრაფო დაყოვნებადი/გეგმიური ინტერვენცია - ინტერვენცია პაციენტის სტაბილური მდგომარეობის მიღწევის შემდეგ. პაციენტის სიცოცხლეს, რომელიმე ორგანოს ან კიდურს საფრთხე არ ემუქრება, თუმცა ინტერვენცია დასაგეგმია რამდენიმე დღეში (2-7 დღე), რა პერიოდის მანძილზეც პაციენტი რჩება ჰოსპიტალში. აღნიშნული სერვისით იფარება მხოლოდ დაზღვეულის ერთმომენტად/ერთჯერადად ჰოსპიტალიზაციის დროს განხორციელებული ინტერვენცია.

7.3. პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულების შემთხვევაში ანაზღაურება განხორციელდება მზღვევის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვევლთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვევის) საგარანტიო წერილი. საგარანტიო წერილის გაცემა უნდა მოხდეს 24 საათის განმავლობაში. იმ შემთხვევაში თუ საგარანტიოს გაცემა არის აუცილებელი პირობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს ნებისმიერი ფორმით მომსახურების შეუფერხებლად მიღება.

8. გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით)

8.1. მომსახურება ითვალისწინებს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტის ფარგლებში გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას, როგორც თერაპიული, ასევე ქირურგიული მკურნალობის (ოპერაციული მკურნალობა - ნებისმიერი გაუტკივარებით) ხარჯების ანაზღაურებას, დაზღვეულის სამედიცინო ჩვენებით სტაციონარში 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;

8.2. გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურების საჭიროებისას დაზღვეული ან ნებისმიერი დაინტერესებული პირი ვალდებულია მიმართოს მზღვევლს, რომელიც უზრუნველყოფს საგარანტიო წერილის შესაბამის სამკურნალო დაწესებულებაში მაქსიმუმ სამ სამუშაო დღეში წარდგენას. პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულების

შემთხვევაში საგარანტიო წერილის საფუძველზე ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით;

8.3. არაპროვიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას, დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

8.4. ქიმიოთერაპია, ჰორმონოთერაპია და სხივური თერაპია - ლიმიტი განსაზღვრავს, საჭიროების შემთხვევაში, ავთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობას (ონკოქირურგია-ნებისმიერი გაუტკივარებით, სხივური და ქიმიოთერაპია+იმუნოთერაპიით, იმუნოთერაპია მონოთერაპიის სახით, ჰორმონოთერაპია, რადიოაქტიური იოდით მკურნალობა) მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 10 000 ლარს. ლიმიტის ფარგლებში ასევე სრულად ხდება კარდიოქირურგიული მკურნალობის და ინტერვენციული კარდიოლოგიის (მათ შორის სტენტის) ხარჯების ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

9. სტომატოლოგიური მომსახურება

9.1. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს ფასდაკლებას მზღვეველის პროვიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში.

9.2. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;

9.3. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

10. ანაზღაურებას არდაქვემდებარებული მომსახურებები (გამონაკლისები)

10.1. საინფორმაციო სატელეფონო ცენტრში შეტყობინებისა და/ან შეთანხმების გარეშე ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების საფასურის ანაზღაურებაზე უარის თქმის მიზეზი არ შეიძლება იყოს ასეთი შეტყობინების და/ან შეთანხმების არარსებობა;

10.2. შს სამინისტროს თანამშრომლებზე და ოჯახის წევრებზე, სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, შესაბამისი წლის სახელმწიფო და ადგილობრივი თვითმმართველი ერთეულის ბიუჯეტით დაფინანსებული ნებისმიერი სახელმწიფო საყოველთაო ჯანდაცვითი პროგრამებით (გარდა საყოველთაო დაზღვევისა) განსაზღვრული მომსახურებები, გარდა აღნიშნული პროგრამების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი წილისა. თანამშრომლისა და თანამშრომლის ოჯახის წევრის გეგმიურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე. მზღვეველი უზრუნველყოფს, დაზღვეულის მიერ სახელმწიფო საყოველთაო ჯანდაცვითი პროგრამებით (გარდა საყოველთაო დაზღვევისა) განსაზღვრული მომსახურებების მიღებას შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში (მათ შორის შესაბამისი დოკუმენტაციის მიწოდებას) დაზღვეულის მიმართვიდან არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღის განმავლობაში, შემსყიდველის მიერ შესაბამის სახელმწიფო ორგანოებთან შეთანხმების და/ან შესაბამისი საკანონმდებლო ნორმატიული აქტის მიღების საფუძველზე;

10.3. ამეტროპიის, ასტიგმატიზმის, ექსიმერ-ლაზერით კორექციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები, ასევე დამხმარე საშუალებების (სათვალის, კონტაქტური ლინზების, სმენის აპარატის, ნებისმიერი სახის პროტეზის) შეძენის ხარჯები, მათ შორის იმ პროტეზებისა, რომელთა ჩადგმა საჭიროებს ქირურგიულ ჩარევას, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;

10.4. სექსუალური დარღვევების, იმპოტენციის, უშვილობის მკურნალობის ხარჯები, ხელოვნური განაყოფიერების, სტერილიზაციის, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტის და კონტრაცეფციის ხარჯები (გარდა კონტრაცეფციის საშუალებების სამკურნალო მიზნით გამოყენების), სანაყოფე სითხის დიაგნოსტიკასა და ნაყოფის გენეტიკურ კვლევასთან დაკავშირებული ხარჯები, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;

10.5. ფსიქიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოთერაპიის ხარჯები, ფტიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა ზემოთ აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკის ხარჯებისა;

10.6. გენეტიკური (გარდა ონკოლოგიური დაავადებების) და თანდაყოლილი დაავადებების, ანომალიების და დეფექტების და ასევე, მათი გართულებების გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა აღნიშნული

დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკებისა და ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობასთან დაკავშირებული ხარჯებისა (მხოლოდ რეანიმაციული ინტენსიური და ოპერაციული მკურნალობის ხარჯებისა);

10.7. წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, კოსმეტიკური მკურნალობის (გარდა სასიცოცხლო ჩვენებით განპირობებული მომსახურებებისა), არატრადიციული მკურნალობის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, ფიტოთერაპია, მანუალური თერაპია, ჰიპნოზი და სხვა) ხარჯები;

10.8. ორგანოების ტრანსპლანტაციის ხარჯები; გამონაკლისად არ ჩაითვლება ქსოვილების ტრანსპლანტაციის ხარჯები ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის ქსოვილად ჩაითვლება: ნერვული ქსოვილი, კუნთოვანი ქსოვილი, ეპითელიური ქსოვილი და შემაერთებული ქსოვილი (მათ შორის ძვალი, ხრტილი, კანი, ძვლის ტვინი და სისხლი).

10.9. საზღვარგარეთიდან მოწვეული სპეციალისტის ჰონორარი;

10.10. არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებსა და სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე კერძო პირებთან კონსულტაციისა და მკურნალობის, თვითმკურნალობის ხარჯები;

10.11. შიდსის, სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების, ყველა სახის ჰეპატიტის (გარდა A ტიპისა) გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები. გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკისა და რეანიმაციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯებისა; გამონაკლისად არ ჩაითვლება 13 წლამდე ასაკი ბავშვებში აღნიშნული დაავადების და მათი გართულებების გამოკვლევა და მკურნალობა.

10.12. სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისას მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეულის ქმედება მიმართული იყო საკუთარი ან/და სხვისი სიცოცხლის გადასარჩენად;

10.13. გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, რომლებიც საჭირო გახდა: თვითმკვლელობის მცდელობის, თვითდაზიანების შედეგად;

10.14. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიური თრობის მიზნით მიღებული ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედებით მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები, ასევე ნარკომანია, ტოქსიკომანია და ალკოჰოლიზმთან დაკავშირებული სამედიცინო ხარჯები;

10.15. სამოქალაქო ომში, სამარ მოქმედებებში, ანტისახელმწიფოებრივ გამოსვლებში, ტერორისტულ აქტებში მონაწილეობის შედეგად მიღებულ დაზიანებათა მკურნალობის ხარჯები;

10.16. რადიაციული დასხივებისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები;

10.17. მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევასთან, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობასთან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევების ხარჯები;

10.18. სადაზღვევო შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია დაზღვეულის პროფესიულ და/ან მომეტებული რისკის მატარებელი სპორტის სახეობებში მონაწილეობასთან (ამასთან მომატებული რისკის მატარებელ სპორტის სახეობებად ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ჩაითვლება: თხილამურებით ან სნოუბორდით სრიალი, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, მთამსვლელობა, ავტო ან მოტო რბოლა, სპელეოლოგია, წყალქვეშ ყვინთვა, ცხენოსნობა, ჯომარდობა, ნადირობა). გამონაკლისად არ ჩაითვლება დამზღვევის ეგიდით ჩატარებულ სპორტული ღონისძიებებში მონაწილეობით დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები და მასთან დაკავშირებული გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები;

10.19. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დაზღვეული მძღოლის მიერ სატრანსპორტო საშუალებების მართვისას მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევით გამოწვეული მძღოლის ჯანმრთელობის დარღვევის მკურნალობის ხარჯები;

10.20. ვაქცინაციის და იმუნიზაციის ხარჯები (გარდა ანტიტეტანური და ანტირაბიული ვაქცინაციის სრული კურსისა). ასევე გამონაკლისად არ ჩაითვლება სამსახურის ეგიდით თანამშრომლის საზღვარგარეთ გამგზავრებისას, მოთხოვნილი იმუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები

10.21. გამონაკლისებად არ ჩაითვლება:

10.21.1. დაავადებათა ჯგუფი, რომელიც მიეკუთვნება გამონაკლისებს და გამოწვეულია ტრავმული ან თერმული დაზიანებით, სხვა უბედური შემთხვევით და წარმოადგენს მათ შემდგომ სამედიცინო მდგომარეობებს და გართულებებს. აღნიშნული შემთხვევების სამედიცინო მომსახურების ხარჯები დაიფარება „გეგმიური ჰოსპიტალური“ ან „ამბულატორიული მომსახურების“ ლიმიტებიდან. ზემოხსენებული უბედური შემთხვევები არ უნდა იყოს დაკავშირებული სამსახურებრივი მოვალეობის შესრულებასთან;

10.21.2. შარდსასქესო სისტემის არასქესობრივი გზით გადამდები ინფექციური (მათ შორის სოკოვანი) დაავადებები.

11. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

11.1. იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვეველის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვეველის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;

11.2. სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა;

11.3. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს მოთხოვნის შემთხვევაში, უარი უნდა განემართოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;

11.4. მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;

11.5. მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვადიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვადიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი;

11.6. არაპროვადიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:

11.6.1. პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;

11.6.2. კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);

11.6.3. ფორმა №IV-100ა;

11.6.4. ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;

11.6.5. მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;

11.6.6. დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები.

11.7. პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაციის განსახილველად წარდგენა შესაძლებელია ელექტრონული (სკანირებული) სახითაც, ელექტრონული ფოსტის მზღვეველის მიერ მითითებული მისამართზე. დაზღვეულის მიერ წარდგენილი დოკუმენტაცია მზღვეველმა უნდა განიხილოს და მოახდინოს დაზღვეულისათვის ხარჯების ანაზღაურება, წარდგენიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა თუ ამავე პერიოდში დაზღვეულმა წარადგინა დოკუმენტების ორიგინალები. სხვა შემთხვევაში დაზღვეულისთვის ხარჯების ანაზღაურება განხორციელდება ორიგინალი დოკუმენტების წარდგენიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა;

11.8. პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში (გარდა პროფილაქტიკური გამოკვლევებისა და გეგმიური სტომატოლოგიისა);

11.9. ხელშეკრულების შესაბამისი დანართებით განსაზღვრულ პროვადიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვადიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე, თუ პროვადიდერ კლინიკას გააჩნია აღნიშნულის შესასრულებლად აუცილებელი შესაბამისი კომუნიკაციის საშუალებები და რესურსები;

11.10. მზღვეველი უზრუნველყოფს:

11.10.1. პერსონალურ სადაზღვევო მომსახურებას (დაზღვეულებისთვის გამოყოფილი იქნება კომპეტენტური მენეჯერები ნებისმიერ სადაზღვევო საკითხზე კონსულტირებისა და სამედიცინო დაწესებულებასთან ურთიერთობის დარეგულირების მიზნით);

11.10.2. სადაზღვევო კომპანიის მომსახურების ოფისებში რიგგარეშე მომსახურებას ინდივიდუალური ანაზღაურების დროს; არაპროვადიდერ დაწესებულებებში მიღებული სამედიცინო მომსახურებაზე გაწეული ხარჯების ასანაზღაურებლად წარდგენილი არასრულყოფილი დოკუმენტაციის წარდგენის შემთხვევაში დაზღვეულის ჩაურევლად უზრუნველყოს კომუნიკაცია მიმწოდებელთან ხარვეზის გამოსწორების მიზნით თუ 15.6 პუნქტში ასახული წარსადგენი დოკუმენტები არასრულად და/ან არასრულყოფილად იქნება წარდგენილი (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დოკუმენტაციის სრულად და/ან სრულყოფილად წარსადგენად აუცილებელი აღმოჩნდება პაციენტის (დაზღვეულის) ვიზიტი ექიმთან).

12. საზღვარგარეთ მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურება

12.1. საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება – ითვალისწინებს დაავადებების ისეთი მეთოდებით მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა ჩატარება შეუძლებელია საქართველოს ტერიტორიაზე ან დაზღვეულის სურვილით მკურნალობის ჩატარება ხდება საზღვარგარეთ. ამასთან, სადაზღვევო ანაზღაურება მოხდება იგივე/ანალოგიურ მომსახურებაზე ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საქართველოში ლიცენზირებული და მოქმედი საუკეთესო პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულებების/აფთიაქების საშუალო პროვაიდერული ფასების მიხედვითა (მიუხედავად საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურებისთვის გაღებული ხარჯების ოდენობისა) და ბარათით გათვალისწინებული ლიმიტებისა და თანაგადახდების ფარგლებში იმ შემთხვევაში, თუ მკურნალობის ჩატარება შესაძლებელია საქართველოში, ხოლო თუ მკურნალობის ჩატარება არ არის შესაძლებელი საქართველოში, ანაზღაურება მოხდება წარმოდგენილი კალკულაციის საფუძველზე დადგენილი ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში. აღნიშნული დაფარვა არ ვრცელდება შემდეგი სახის სამედიცინო მომსახურებებზე/ხარჯებზე: გადაუდებელი ამბულატორიული და გადაუდებელი სტაციონარული მომსახურებები, სტომატოლოგიური მომსახურება, ორსულობა-მშობიარობისა და საქართველოში დანიშნული მედიკამენტების და/ან მისი ანალოგის ხარჯები, რომელიც შეძენილი იქნა საზღვარგარეთ და/ან ინტერნეტის მეშვეობით.

12.1.1. საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურების მიზნებისთვის – დაზღვეული ვალდებულია, განახორციელოს შეტყობინება მზღვეველის 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრში სატელეფონო ნომერზე – (+995) 322 551 188, იმის თაობაზე, რომ მიემგზავრება საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩასატარებლად, სადაც იგი თავად იხდის მომსახურების სრულ ღირებულებას და ანაზღაურების მისაღებად მიმართავს მზღვეველს (დაზღვეული ასევე ვალდებულია, საზღვარგარეთ ყოფნის პერიოდში ყოველი შემდგომი ახალი სამედიცინო ჩვენების ან მისი მკურნალობის თაობაზე შეაყოფინოს მზღვეველს). საქართველოში დაბრუნების შემდეგ მზღვეველთან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა წარმოადგინოს შემდეგი ორიგინალი დოკუმენტაცია ნოტარიულად დამოწმებულ თარგმანთან ერთად:

12.1.2. ჩატარებული მომსახურების სამედიცინო დოკუმენტაცია (ხელმოწერითა და ბეჭდით დამოწმებული დიაგნოზი და დანიშნულება, ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში - ჩატარებული კვლევების დასკვნა და მანიპულაციების ჩამონათვალი; ჰოსპიტალური მომსახურებისას კი ამონაწერი ისტორიიდან დიაგნოზისა და ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების შესახებ);

12.1.3. შეძენილი მედიკამენტების დეტალური ჩამონათვალით; (საზღვარგარეთ შეძენილი მედიკამენტები ანაზღაურდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს მედიკამენტები გამოწერილია საზღვარგარეთ მკურნალი ექიმის მიერ და უშუალოდ ემსახურება ასეთი ექიმის მიერ დანიშნულ კურსს);

12.1.4. სამედიცინო მომსახურების ღირებულების დეტალური კალკულაცია, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია.

12.1.5. გამგზავრებამდე გონივრული ვადით ადრე მზღვეველის გაფრთხილების შემთხვევაში, სავარაუდო კალკულაციის წარდგენის შემდეგ მზღვეველი 3 (სამი) სამუშაო უზუნველყოფს დაზღვეულის ინფორმირებას წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებით ასანაზღაურებელი თანხის სავარაუდო მოცულობის შესახებ.

12.2. მზღვეველი დაზღვევის ხელშეკრულების პირობებიდან გამომდინარე ანაზღაურებს მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯებს. ანაზღაურდება ჩატარებული გამოკვლევებისა თუ მკურნალობის ღირებულების მხოლოდ ის ნაწილი, რომელიც შეესაბამება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საქართველოში მოქმედი საუკეთესო პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულებების/აფთიაქების საშუალო პროვაიდერულ ფასს იმ შემთხვევაში თუ მკურნალობის ჩატარება შესაძლებელია საქართველოში, ხოლო თუ მკურნალობის ჩატარება არ არის შესაძლებელი საქართველოში ანაზღაურება მოხდება სამედიცინო მომსახურების ღირებულების დეტალური კალკულაციის საფუძველზე დადგენილი ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში.

მხარეთა მიერ გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერები

დანართი #5 - ჯანმრთელობის დაზღვევის გაუმჯობესებული - პრემიუმ პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს მაღალი რგოლის მენეჯერებისთვის და მათი ოჯახის წევრებისათვის

მომსახურების სახეები	მზღვევლის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
ოჯახის ექიმის მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100%	ულიმიტოდ
პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება	100%	სადაზღვევო წლის განმავლობაში 2-ჯერ
ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკებში	100%	5 000 ლარი
ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე	100%	
მედიკამენტები ექიმის დანიშნულებით	100%	2 600 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	28 000 ლარი
გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	90%	15 000 ლარი
ა) ქიმიოთერაპია, ჰორმონოთერაპია და სხივური თერაპია * (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით)	100%	
ხელოვნური ბროლი, პროტეზი, იმპლანტები და სხვა დამხმარე საშუალებები**	100%	650 ლარი
ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკაში	100%	1 500 ლარი
ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე	100%	
მშობიარობა	100%	1 500 ლარი
გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	ულიმიტოდ
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება პროვაიდერ კლინიკებში	80%	ულიმიტოდ
სამოგზაურო დაზღვევა	-	50000 EURO
სიცოცხლის დაზღვევა	-	10000 ლარი
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის სავარაუდო ღირებულება ოჯახზე, ერთი წევრის შემთხვევაში	167,87 ლარი = X	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის სავარაუდო ღირებულება ოჯახზე, ორი წევრის შემთხვევაში	2 X ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის სავარაუდო ღირებულება ოჯახზე, სამი წევრის შემთხვევაში	2,8 X ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის სავარაუდო ღირებულება ოჯახზე, სამ წევრზე მეტის შემთხვევაში	3.5 X ლარი	

ა)* აღნიშნული პუნქტი განსაზღვრავს, საჭიროების შემთხვევაში, ავთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობას (ნებისმიერი მეთოდით, მათ შორის ონკოქირურგია-ნებისმიერი გაუტკივარებით, სხივური და ქიმიოთერაპია+იმუნოთერაპიით, იმუნოთერაპია მონოთერაპიის სახით, ჰორმონოთერაპია, რადიოაქტიური იოდით მკურნალობა და ა.შ.) მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 15 000 ლარს. აგრეთვე, სრულად

კარდიოქირურგიული მკურნალობისა და ინტერვენციული კარდიოლოგიის (მათ შორის სტენტის) ხარჯები. ამასთან, როგორც პროვაიდერ ასევე არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში როგორც წამლიანი სტენტის ასევე უწამლო სტენტის ღირებულება უნდა ანაზღაურდეს სრულად, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, ხოლო სამედიცინო ჩვენების არარსებობის შემთხვევაში, წამლიანი სტენტის ღირებულება უნდა ანაზღაურდეს უწამლო სტენტის ღირებულებას დამატებული 650 ლარი, წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში.

ბ)** აღნიშნული პუნქტი განსაზღვრავს, ენდოპროთეზირებისას, აგრეთვე, სხვა მაკორეგირებელი დანიშნულების სამედიცინო მოწყობილობების საშუალებით ჩასატრებელი ოპერაციების დროს, ხელოვნური ბროლისათვის, პროტეზის, იმპლანტებისა და სხვა დამხმარე საშუალებებისთვის განსაზღვრულ ლიმიტს 650.00 (ექვსას ორმოცდაათი) ლარის ოდენობით, მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 15 000 ლარს.

შენიშვნა:

- მითითებული ლიმიტები ეხება თანამშრომელს და ოჯახის თითოეულ წევრს (ინდივიდუალურად). ოჯახი გულისხმობს მეუღლეს და შვილებს 0- დან 18 წლამდე, პაკეტის ჯამური ღირებულება დაანგარიშებული იქნება ოჯახის წევრების რაოდენობის შესაბამისად, ზემოაღნიშნული ფორმულის გათვალისწინებით;
- ზემოაღნიშნული პაკეტის ღირებულება შეიცავს სტანდარტული პაკეტის ღირებულებასაც (ოჯახში პრემიუმ პაკეტის მქონე წევრთა რაოდენობის მიუხედავად). მათ შორის სხვაობის თანხას იხდის თვით დაზღვეული, დანარჩენი ოჯახის წევრების დაზღვევის შემთხვევაში მთლიან საფასურს იხდის თვით დაზღვეული.
- ამ პაკეტის შემენა, დაზღვეული თანამშრომლის მიერ ხდება დამზღვევის მზღვევისათვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე სახელშეკრულებო პერიოდის დაწყებიდან ან შ.ს. სამინისტროსთან შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან პირველი ერთი თვის განმავლობაში.
- პაკეტის შემენა შესაძლებელია ინდივიდუალურად, რაც გულისხმობს, რომ თანამშრომელს შეუძლია პაკეტი შეიძინოს მხოლოდ თავისთვის, თავისთვის და ოჯახის რომელიმე კონკრეტული წევრისთვის ან წევრებისთვის ან მხოლოდ ოჯახის რომელიმე წევრისთვის ან წევრებისთვის, მოცემულ შემთხვევაში ოჯახის დანარჩენ წევრებზე (რომლებიც არ ისარგებლებენ პრემიუმ პაკეტით) გავრცელდება სტანდარტული პაკეტი.

აუცილებელი პირობები:

- წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება დანართი #5-ში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);
- თუ დაზღვეული პირი სარგებლობს აგრეთვე სხვა სადაზღვევო კომპანიის მომსახურებით უფლება აქვს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ანაზღაურების ან/და საგრანტო წერილის მიღება) მიიღოს მისთვის სასურველი სადაზღვევო კომპანიიდან. თუ დაზღვეული პირი, სადაზღვევო შემთხვევებისას, საკუთარი შეხედულებისამებრ სხვა სადაზღვევო კომპანიის მომსახურებით, ასეთ შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მხოლოდ იმ ნაწილს, რომლის ანაზღაურებას არ უზრუნველყოფს სხვა სადაზღვევო კომპანია. თანადაფინანსებასთან დაკავშირებული საკითხების საერთო კოორდინაციას ახორციელებს მზღვეველი.
- **პერსონალური სერვის მენეჯერი** - რომელიც ორგანიზებას უწევს ბენეფიციარის კონსულტაციას ნებისმიერ სადაზღვევო თემაზე, სამედიცინო მომსახურების მიღებასა და საბუთებთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. უზრუნველყოფს შემდეგ სერვისებს: პირად ექიმთან ვიზიტის ორგანიზება, ელექტრონული მიმართვებით დაზღვეულის მომსახურება, უფასო კურიერის მომსახურება საბუთების მიტანის საჭიროებისას, ამბულატორიულ ან გეგმიურ ჩაწერას პროვაიდერ კლინიკებში, სატელეფონო კონსულტაციას მომსახურებებზე;
- **ექსკლუზიური ექიმ(ებ)ი** - ოჯახის ექიმ(ებ)ი/პირადი ექიმები სასურველ დროს მოემსახურებიან ბენეფიციარს, დაგეგმავენ მათი მკურნალობას სამედიცინო ჩვენების შესაბამისად (ვიწრო სპეციალისტის შერჩევა და მასთან ვიზიტის ორგანიზება), საჭიროებისამებრ გასწევენ სატელეფონო კონსულტაციას.

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

- 1.1. მომსახურება ითვალისწინებს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო კონსულტაციებს სამედიცინო მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს;
- 1.2. დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო ნომერზე – (+995) 322 551 188 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე - 592 11 64 47 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე - 579 96 33 00.
- აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის, პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება, თავისი კომპეტენციის ფარგლებში დაზღვეულის ჰოსპიტალური და ამბულატორიული მკურნალობის ხარისხზე და სამედიცინო-ფინანსურ დოკუმენტაციაზე ზედამხედველობის უზრუნველყოფა. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე. აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე;

2. ოჯახის/პირადი ექიმის მომსახურება

- 2.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
- 2.1.1. თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეუზღუდავია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;
- 2.1.2. თბილისის მაშტაბით ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს (გარდა გადაუდებელი შემთხვევებისა) დაზღვეულის ბინაზე, იმ შემთხვევაში როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან ოჯახის ექიმი საჭიროდ მიიჩნევს დაზღვეულის იდენტიფიცირებას;
- 2.1.3. დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;
- 2.1.4. საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;
- 2.1.5. სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;
- 2.2. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;
- 2.3. მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და შემსყიდველის მიერ განსაზღვრულ მისამართებზე;

3. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება

- 3.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
- 3.1.1. მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას, შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;
- 3.1.2. აგრეთვე, საჭიროების შემთხვევაში, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.

4. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება

- 4.1. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს თერაპევტის კონსულტაციას, კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: სისხლის საერთო ანალიზს, ფარისებრის ჰორმონი TSH, შარდის საერთო ანალიზს, კუაგულოგრამა სრულად, შაქრის განსაზღვრას სისხლში, ეკგ-ს, რენტგენს (გულ-მკერდის რენტგენოგრაფია), ექოსკოპიას (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების, ფარისებრი, სარძევე ჯირკვლის და შარდ-სასქესო ორგანოების) დაზღვეულს შეუძლია ჩაიტაროს პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება სამედიცინო ჩივილის გარეშე (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე) ოჯახის ექიმის მიმართებით ოჯახის ექიმის სამედიცინო ცენტრებში (დაზღვეულის სურვილისამებრ).

5. ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკებში; ამბულატორიული მომსახურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით) ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე;

5.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

5.1.1. შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, როგორც გეგმიურად, ასევე გადაუდებელ შემთხვევებში, სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციას;

5.1.2. შესაბამისი სამედიცინო ლიცენზიის მქონე ექიმის დანიშნულებით კლინიკო-ლაბორატორიულ და ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, სამედიცინო მანიპულაციებს, ოპერაციულ მკურნალობას (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს) - ნებისმიერი გაუტკივარებით;

5.1.3. ქრონიკული დაავადების პირველად დიაგნოსტიკას;

5.1.4. მომსახურება ასევე ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით ნებისმიერი ქრონიკულად მიმდინარე და კეთილთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადების ამბულატორიული მომსახურებისა (სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციების, სამედიცინო მანიპულაციების და ოპერაციულ მკურნალობის (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს) - ნებისმიერი გაუტკივარებით, ღირებულების ანაზღაურებას, დაზღვეულის მიერ შერჩეულ საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. ხარჯების ანაზღაურება ხდება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

5.2. გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში დაზღვეულმა, ან ნებისმიერმა დაინტერესებულმა პირმა, სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ შეტყობინება უნდა გააკეთოს სამედიცინო მომსახურების დასრულებამდე ან მაქსიმუმ 24 საათის განმავლობაში;

5.3. მზღვევლის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებაში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მიღებული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება განხორციელდება თანაგადახდის პირობებით მზღვევლის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით. დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვევლის მიერ;

5.4. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება პოლისით განსაზღვრული თანადაფინანსების მიხედვით მზღვევლისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ;

6. მედიკამენტები ექიმის დანიშნულებით

6.1. მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურება გულისხმობს ოჯახის ექიმისა და სხვა პროფილის სპეციალისტის მიერ სამედიცინო ჩვენებით დანიშნული მედიკამენტების (მათ შორის დაავადების მკურნალობის მწვავე ბაზაში ბიოლოგიურად აქტიური დანამატებით. ასევე არარეგისტრირებულ და რეგისტრირებული მედიკამენტების) ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში (ამასთან ნებისმიერ არარეგისტრირებული წამლების შემენა მოხდება თავად დაზღვეულის მიერ პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში და შესაბამისი დოკუმენტაციით ასანაზღაურებლად მიმართავს მზღვეველს. იმ შემთხვევაში თუ შემენის მომენტში კონკრეტული არარეგისტრირებული მედიკამენტი არ აღმოჩნდება არცერთ პროვაიდერი აფთიაქში, ანაზღაურება უნდა მოხდეს სტანდარტულად დადგენილი წესის შესაბამისად.);

6.2. ოჯახის ექიმის, ან სხვა, ვიწრო სპეციალისტის მიერ დანიშნული მედიკამენტების (სამკურნალო წამლო საშუალებების) მისაღები საგარანტიო ფურცლის შევსება ხდება მხოლოდ ოჯახის ექიმის მიერ. ამასთან, დაზღვეულს უფლება აქვს ექიმ-სპეციალისტის მიერ დანიშნული მედიკამენტები შეიძინოს საგარანტიო ფურცლის გარეშე, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სააფთიაქო ქსელში. აღნიშნულ შემთხვევაში იგი თავად იხდის მედიკამენტების ღირებულებას სრულად, ხოლო გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება მზღვევლისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ.

6.3. მზღვევლის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სააფთიაქო ცენტრში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვევლის მიერ;

7. გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება

7.1. მომსახურება ითვალისწინებს:

7.2. გადაუდებელი სტაციონარული ნებისმიერი ქირურგიული (მათ შორის საშვილოსნოს გარე ორსულობაც) და თერაპიული მომსახურების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურების უზრუნველყოფას დაზღვეულის სამედიცინო ჩვენებით საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. მათ შორის შემდეგი კლასიფიკაციით:

7.2.1. გადაუდებელი (კრიტიკული) ინტერვენცია - სიცოცხლის, ორგანოს ან კიდურის გადასარჩენად მიმართული ინტერვენცია ერთდროული რეანიმაციით. ჩვეულებრივ, ჩარევა იწყება გადაწყვეტილების მიღებიდან რამდენიმე წუთში;

7.2.2. სასწრაფო - დაუყოვნებელი ინტერვენცია - მწვავედ დაწყებული ან კლინიკურად გაუარესებული, სიცოცხლისთვის საშიში მდგომარეობის დროს განსაზღვრული ინტერვენცია, რომელიც დაკავშირებულია სიცოცხლის, ორგანოს ან კიდურის დაკარგვის საფრთხესთან, ხოლო ინტერვენციები მოიცავს მოტეხილობების ფიქსაციას, ტკივილის მართვას და სხვა მძიმე სიმპტომების კუპირებას. ჩვეულებრივ, გადაწყვეტილება უნდა იყოს მიღებული არაუგვიანეს 24 საათისა, მას შემდეგ, რაც პირველი რიგის შემანარჩუნებელი მკურნალობა დასრულებულია;

7.2.3. სასწრაფო დაყოვნებადი/გეგმიური ინტერვენცია - ინტერვენცია პაციენტის სტაბილური მდგომარეობის მიღწევის შემდეგ. პაციენტის სიცოცხლეს, რომელიმე ორგანოს ან კიდურს საფრთხე არ ემუქრება, თუმცა ინტერვენცია დასაგეგმია რამდენიმე დღეში (2-7 დღე), რა პერიოდის მანძილზეც პაციენტი რჩება ჰოსპიტალში. აღნიშნული სერვისით იფარება მხოლოდ დაზღვეულის ერთმომენტად/ერთჯერადად ჰოსპიტალიზაციის დროს განხორციელებული ინტერვენცია.

7.3. პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულების შემთხვევაში ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი. საგარანტიო წერილის გაცემა უნდა მოხდეს 24 საათის განმავლობაში. იმ შემთხვევაში თუ საგარანტიოს გაცემა არის აუცილებელი პირობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს ნებისმიერი ფორმით მომსახურების შეუფერხებლად მიღება.

8. გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით)

8.1. მომსახურება ითვალისწინებს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტის ფარგლებში გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას, როგორც თერაპიული, ასევე ქირურგიული მკურნალობის (ოპერაციული მკურნალობა - ნებისმიერი გაუტკივარებით) ხარჯების ანაზღაურებას, დაზღვეულის სამედიცინო ჩვენებით სტაციონარში 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;

8.2. გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურების საჭიროებისას დაზღვეული ან ნებისმიერი დაინტერესებული პირი ვალდებულია მიმართოს მზღვეველს, რომელიც უზრუნველყოფს საგარანტიო წერილის შესაბამის სამკურნალო დაწესებულებაში მაქსიმუმ სამ სამუშაო დღეში წარდგენას. პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულების შემთხვევაში საგარანტიო წერილის საფუძველზე ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით;

8.3. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას, დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

8.4. ქიმიოთერაპია, ჰორმონოთერაპია და სხივური თერაპია - ლიმიტი განსაზღვრავს, საჭიროების შემთხვევაში, ავთვისებიანი ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობას (ონკოქირურგია-ნებისმიერი გაუტკივარებით, სხივური და ქიმიოთერაპია+იმუნოთერაპიით, იმუნოთერაპია მონოთერაპიის სახით, ჰორმონოთერაპია, რადიოაქტიური იოდით მკურნალობა) მიუხედავად იმისა მათი ჩატარება მოხდება ამბულატორიულ თუ ჰოსპიტალურ პირობებში. მათი ღირებულება გამოაკლდება გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისა და ქიმიოთერაპიის, ჰორმონოთერაპიის, სხივური თერაპიის (კარდიოქირურგიის და ონკოქირურგიის ჩათვლით) საერთო ლიმიტს 10 000 ლარს. ლიმიტის ფარგლებში ასევე სრულად ხდება კარდიოქირურგიული მკურნალობის და ინტერვენციული კარდიოლოგიის (მათ შორის სტენტის) ხარჯების ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

9. ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკაში ოჯახის ექიმის მიმართებით; ორსულობა ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე

9.1. მომსახურება ითვალისწინებს ორსულობის მთელი პერიოდის განმავლობაში მონიტორინგის (ნებისმიერ ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ კვლევებს, კონსულტაციებსა და ორსულობასთან დაკავშირებულ მკურნალობას) ხარჯების ანაზღაურებას;

9.2. მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებაში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მიღებული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება განხორციელდება მზღვეველის მიერ პირდაპირი ანგარიშსწორებით.

9.3. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების ღირებულებას სრულად და გაწეული ხარჯის ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მოხდება პოლისით განსაზღვრული თანადაფინანსების მიხედვით მზღვეველისათვის სათანადო ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტაციის წარდგენის შემდეგ;

10. მშობიარობა

10.1. მომსახურება ითვალისწინებს ნებისმიერი გაუტკივარებით ფიზიოლოგიური მშობიარობის, ასევე საკეისრო კვეთის (როგორც ჩვენებით, ასევე ჩვენების გარეშე), თვითნებითი აბორტის, სამედიცინო ჩვენებით აბორტის და მკვდარი ნაყოფის გამოძევების ხარჯების ანაზღაურებას. მშობიარობის შედეგად დამდგარი გართულება, სამედიცინო ჩვენების მიხედვით უნდა დაიფაროს ჰოსპიტალური ან ამბულატორიული მომსახურების შესაბამისი ლიმიტებიდან.

11. სტომატოლოგიური მომსახურება

11.1. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს თანადაფინანსებას მზღვეველის პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში.

11.2. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს მზღვეველის მიერ მითითებულ სტომატოლოგიურ კლინიკებში იმპლანტაციებზე, ორთოდონტიაზე და ორთოპედიაზე არანაკლებ 50% ფასდააკლებას.

11.3. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს: სტომატოლოგის კონსულტაციას, კბილის დაბჟენას/ჭირურგიულ მკურნალობას, დიაგნოსტიკურ რენტგენოგრაფიას, ქვების და ნადების მოცილებას (დახურული კიურეტაჟი ულტრასტომით და Air Flow მეთოდით).

11.4. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკურ რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;

11.5. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

12. სამოგზაურო დაზღვევა

12.1. მომსახურება გულისხმობს სადაზღვევო პაკეტით სარგებლობის პერიოდში თანამშრომლის და მისი ოჯახის წევრების საზღვარგარეთ მოგზაურობისას გადაუდებელი და ურგენტული შემთხვევების, როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურების, რეპატრიაციის ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, საზღვარგარეთ გამსვლელის დაზღვევას სტანდარტული პაკეტის შესაბამისად.

13. სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებსა და მისი ოჯახის თითოეულ წევრზე)

13.1. სიცოცხლის დაზღვევა ითვალისწინებს დაზღვეულის უბედური შემთხვევით ან ნებისმიერი ბუნებრივი მიზეზით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში (რომელიც არ არის დაკავშირებული დაზღვეულის მიერ სამსახურებრივი მოვალეობის შესრულებასთან) მემკვიდრისთვის პოლისში მითითებული თანხის ანაზღაურებას.

13.2. მომსახურება ვრცელდება თანამშრომლებსა და მისი ოჯახის თითოეულ წევრზე;

13.3. გამონაკლისები სიცოცხლის დაზღვევის დროს:

13.3.1. დაზღვევის პირობების გათვალისწინებით მზღვეველი უფლებამოსილია არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება, თუ დაზღვეულის გარდაცვალება წარმოადგენს ქვემოთ ჩამოთვლილ გარემოებათა უშუალო შედეგს:

ა) დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზია შიდსი ან HIV ინფექცია;

ბ) დაზღვეული გარდაიცვლება ნარკოტიკული ან თრობის მიზნით მიღებული ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედების შედეგად;

გ) თუ დაზღვევამდე დიაგნოსტირებულია C ჰეპატიტი, თირკმლის ან ღვიძლის უკმარისობა, ავთვისებიანი სიმსივნე (ეს პუნქტი არ ვრცელდება შსს-ს თანამშრომლებზე);

დ) დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზს წარმოადგენს თვითმკვლელობა;

ე) დაზღვეული გარდაიცვლება სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედების ჩადენისას;

ვ) დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზია ომში, სამოქალაქო ომში, აჯანყებასა და გაფიცვაში ნებაყოფლობითი მონაწილეობა;

ზ) დაზღვეულის გარდაცვალება გამოწვეულია წინამდებარე დაზღვევით პირდაპირ ან არაპირდაპირ დაინტერესებული პირების მიერ;

თ) ერთ წლამდე ასაკის პირის გარდაცვალება.

13.4. სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო ანაზღაურება:

13.4.1. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ წარმოდგენილი დოკუმენტაციით დადგენილია გარდაცვალების მიზეზი, გარდაცვალების ფაქტის დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე;

13.4.2. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია გარდაცვლილის იდენტიფიცირება ან დაზღვეული სადაზღვევო პერიოდში გაუჩინარდა და სასამართლოს მიერ დაზღვეული არ გამოცხადებულა გარდაცვლილად, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს გარდაცვლილის იდენტიფიცირება ან სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილება დაზღვეულის გარდაცვლილად გამოცხადების შესახებ ან გადაწყვეტილება თუ შეუძლებელია იდენტიფიცირება. თუ არ იქნა წარმოდგენილი აღნიშნული გადაწყვეტილება, მზღვეველი უფლებას იტოვებს არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება;

13.4.3. თუ მზღვეველს არ ექნება გარდაცვალების დამადასტურებელი უტყუარი საბუთი, უფლებას იტოვებს მოითხოვოს გარდაცვალების უტყუარი მიზეზის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი (პათოლოგოანატომიური გამოკვლევის ოქმის ასლი) და/ან პათოლოგოანატომიური განყოფილებიდან ცნობის ასლი, რომლის საფუძველზეც გაიცა გარდაცვალების მოწმობა;

13.5. წარმოსადგენი დოკუმენტაციის ჩამონათვალი:

13.5.1. გარდაცვალების მოწმობის ორიგინალი, რომელიც უბრუნდება წარმდგენს;

13.5.2. გარდაცვალების შესახებ სამედიცინო ცნობის ასლი;

13.5.3. ამონაწერი ან მისი ასლი, ავადმყოფის სტაციონარული ბარათიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

13.5.4. მოსარგებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;

13.5.5. მემკვიდრეობის ძალაში შესვლის დამადასტურებელი დოკუმენტი (სამკვიდრო მოწმობა), თუ ასეთი პირი პირდაპირ არ არის წერილობითი ფორმით დაზღვეულის მიერ მოსარგებლედ მითითებული;

13.5.6. მოსარგებლის საბანკო რეკვიზიტები;

13.6. ანაზღაურება გაიცემა ხსენებული დოკუმენტების მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში;

13.7. თუ მოსარგებლე მზღვეველს (მზღვეველის წერილობითი დაზუსტების შემდეგაც) არ წარუდგენს სრულფასოვან დოკუმენტაციას, მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურებაზე;

13.8. ამ პირობების შეუსრულებლობა შეიძლება გახდეს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე უარის თქმის მიზეზი, რაც დასაბუთებული წერილობითი ფორმით გადაეცემა მოსარგებლეს უარის თქმისთანავე.

14. ანაზღაურებას არდაქვემდებარებული მომსახურებები (გამონაკლისები)

14.1. საინფორმაციო სატელეფონო ცენტრში შეტყობინებისა და/ან შეთანხმების გარეშე ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების საფასურის ანაზღაურებაზე უარის თქმის მიზეზი არ შეიძლება იყოს ასეთი შეტყობინების და/ან შეთანხმების არარსებობა;

14.2. შს სამინისტროს თანამშრომლებზე და ოჯახის წევრებზე, სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, შესაბამისი წლის სახელმწიფო და ადგილობრივი თვითმმართველი ერთეულის ბიუჯეტით დაფინანსებული ნებისმიერი სახელმწიფო საყოველთაო ჯანდაცვითი პროგრამებით (გარდა საყოველთაო დაზღვევისა) განსაზღვრული მომსახურებები, გარდა აღნიშნული პროგრამების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი წილისა. თანამშრომლისა და თანამშრომლის ოჯახის წევრის გეგმიურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე. მზღვეველი უზრუნველყოფს, დაზღვეულის მიერ სახელმწიფო საყოველთაო ჯანდაცვითი პროგრამებით (გარდა საყოველთაო დაზღვევისა) განსაზღვრული მომსახურებების მიღებას შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში (მათ შორის შესაბამისი დოკუმენტაციის მიწოდებას) დაზღვეულის მიმართვიდან არაუგვიანეს 10 კალენდარული დღის განმავლობაში, შემსყიდველის მიერ შესაბამის სახელმწიფო ორგანოებთან შეთანხმების და/ან შესაბამისი საკანონმდებლო ნორმატიული აქტის მიღების საფუძველზე;

14.3. ამეტროპიის, ასტიგმატიზმის, ექსიმერ-ლაზერით კორექციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები, ასევე დამხმარე საშუალებების (სათვალის, კონტაქტური ლინზების, სმენის აპარატის, ნებისმიერი სახის პროტეზის) შეძენის ხარჯები, მათ შორის იმ პროტეზებისა, რომელთა ჩადგმა საჭიროებს ქირურგიულ ჩარევას, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;

- 14.4.** სექსუალური დარღვევების, იმპოტენციის, უშვილობის მკურნალობის ხარჯები, ხელოვნური განაყოფიერების, სტერილიზაციის, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტის და კონტრაცეფციის ხარჯები (გარდა კონტრაცეფციის საშუალებების სამკურნალო მიზნით გამოყენების), სანაყოფე სითხის დიაგნოსტიკასა და ნაყოფის გენეტიკურ კვლევასთან დაკავშირებული ხარჯები, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- 14.5.** ფსიქიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოთერაპიის ხარჯები, ფტიზიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა ზემოთ აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკის ხარჯებისა;
- 14.6.** გენეტიკური (გარდა ონკოლოგიური დაავადებების) და თანდაყოლილი დაავადებების, ანომალიების და დეფექტების და ასევე, მათი გართულებების გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკისა და ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობასთან დაკავშირებული ხარჯებისა (მხოლოდ რეანიმაციული ინტენსიური და ოპერაციული მკურნალობის ხარჯებისა);
- 14.7.** წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, კოსმეტიკური მკურნალობის (გარდა სასიცოცხლო ჩვენებით განპირობებული მომსახურებებისა), არატრადიციული მკურნალობის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, ფიტოთერაპია, მანუალური თერაპია, ჰიპნოზი და სხვა) ხარჯები;
- 14.8.** ორგანოების ტრანსპლანტაციის ხარჯები; გამონაკლისად არ ჩაითვლება ქსოვილების ტრანსპლანტაციის ხარჯები ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის ქსოვილად ჩაითვლება: ნერვული ქსოვილი, კუნთოვანი ქსოვილი, ეპითელიური ქსოვილი და შემავრთბელი ქსოვილი (მათ შორის ძვალი, ხრტილი, კანი, ძვლის ტვინი და სისხლი).
- 14.9.** საზღვარგარეთიდან მოწვეული სპეციალისტის ჰონორარი;
- 14.10.** არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებსა და სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე კერძო პირებთან კონსულტაციისა და მკურნალობის, თვითმკურნალობის ხარჯები;
- 14.11.** შიდსის, სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების, ყველა სახის ჰეპატიტის (გარდა A ტიპისა) გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები. გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან და რეანიმაციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯებისა; გამონაკლისად არ ჩეითვლება 13 წლამდე ასაკი ბავშვებში აღნიშნული დაავადების და მათი გართულებების გამოკვლევა და მკურნალობა.
- 14.12.** სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისას მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეულის ქმედება მიმართული იყო საკუთარი ან/და სხვისი სიცოცხლის გადასარჩენად;
- 14.13.** გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, რომლებიც საჭირო გახდა: თვითმკვლელობის მცდელობის, თვითდაზიანების შედეგად;
- 14.14.** ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიური თრობის მიზნით მიღებული ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედებით მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები, ასევე ნარკომანია, ტოქსიკომანიასა და ალკოჰოლიზმთან დაკავშირებული სამედიცინო ხარჯები;
- 14.15.** სამოქალაქო ომში, საომარ მოქმედებებში, ანტისახელმწიფოებრივ გამოსვლებში, ტერორისტულ აქტებში მონაწილეობის შედეგად მიღებულ დაზიანებათა მკურნალობის ხარჯები;
- 14.16.** რადიაციული დასხივებისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები;
- 14.17.** მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევასთან, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობასთან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევების ხარჯები;
- 14.18.** სადაზღვევო შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია დაზღვეულის პროფესიულ და/ან მომეტებული რისკის მატარებელი სპორტის სახეობებში მონაწილეობასთან (ამასთან მომატებული რისკის მატარებელ სპორტის სახეობებად ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ჩაითვლება: თხილამურებით ან სნოუბორდით სრიალი, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, მთამსვლელობა, ავტო ან მოტო რბოლა, სპელეოლოგია, წყალქვეშ ყვინთვა, ცხენოსნობა, ჯომარდობა, ნადირობა). გამონაკლისად არ ჩაითვლება დამზღვევის ეგიდით ჩატარებულ სპორტული ღონისძიებებში მონაწილეობით დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები და მასთან დაკავშირებული გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები;
- 14.19.** ვაქცინაციის და იმუნიზაციის ხარჯები (გარდა ანტიტეტანური, გრიპის სეზონური ვაქცინაციისა და ანტირაბიული ვაქცინაციის სრული კურსისა). ასევე გამონაკლისად არ ჩაითვლება სამსახურის ეგიდით თანამშრომლის საზღვარგარეთ გამგზავრებისას, მოთხოვნილი იმუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები
- 14.20. გამონაკლისებად არ ჩაითვლება:**
- 14.20.1.** დაავადებათა ჯგუფი, რომელიც მიეკუთვნება გამონაკლისებს და გამოწვეულია ტრავმული ან თერმული დაზიანებით, სხვა უბედური შემთხვევით და წარმოადგენს მათ შემდგომ სამედიცინო მდგომარეობებს და გართულებებს. აღნიშნული შემთხვევების სამედიცინო მომსახურების ხარჯები დაიფარება „გეგმიური

ჰოსპიტალური“ ან „ამბულატორიული მომსახურების“ ლიმიტებიდან. ზემოხსენებული უბედური შემთხვევები არ უნდა იყოს დაკავშირებული სამსახურებრივი მოვალეობის შესრულებასთან;

14.20.2. შარდსასქესო სისტემის არასქესობრივი გზით გადამდები ინფექციური (მათ შორის სოკოვანი) დაავადებები.

15. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

15.1. იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვევლის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვევლის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;

15.2. სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა;

15.3. მზღვევლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს მოთხოვნის შემთხვევაში, უარი უნდა განემართოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;

15.4. მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;

15.5. მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვევლის) საგარანტიო წერილი;

15.6. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:

15.6.1. პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;

15.6.2. კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);

15.6.3. ფორმა №IV-100ა;

15.6.4. ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;

15.6.5. მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;

15.6.6. დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები.

15.7. პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაციის განსახილველად წარდგენა შესაძლებელია ელექტრონული (სკანირებული) სახითაც, ელექტრონული ფოსტის მზღვევლის მიერ მითითებული მისამართზე. დაზღვეულის მიერ წარდგენილი დოკუმენტაცია მზღვეველმა უნდა განიხილოს და მოახდინოს დაზღვეულისათვის ხარჯების ანაზღაურება, წარდგენიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა თუ ამავე პერიოდში დაზღვეულმა წარაადგინა დოკუმენტების ორიგინალები. სხვა შემთხვევაში დაზღვეულისთვის ხარჯების ანაზღაურება განხორციელდება ორიგინალი დოკუმენტების წარდგენიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა;

15.8. პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში (გარდა პროფილაქტიკური გამოკვლევებისა და გეგმიური სტომატოლოგიისა);

15.9. ხელშეკრულების შესაბამისი დანართებით განსაზღვრულ პროვაიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვაიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე, თუ პროვაიდერ კლინიკას გააჩნია აღნიშნულის შესასრულებლად აუცილებელი შესაბამისი კომუნიკაციის საშუალებები და რესურსები;

15.10. მზღვეველი უზრუნველყოფს:

15.10.1. პერსონალურ სადაზღვევო მომსახურებას (დაზღვეულებისთვის გამოყოფილი იქნება კომპეტენტური მენეჯერები ნებისმიერ სადაზღვევო საკითხზე კონსულტირებისა და სამედიცინო დაწესებულებასთან ურთიერთობის დარეგულირების მიზნით);

15.10.2. სადაზღვევო კომპანიის მომსახურების ოფისებში რიგგარეშე მომსახურებას ინდივიდუალური ანაზღაურების დროს; არაპროვაიდერ დაწესებულებებში მიღებული სამედიცინო მომსახურებაზე გაწეული ხარჯების ასანაზღაურებლად წარდგენილი არასრულყოფილი დოკუმენტაციის წარდგენის შემთხვევაში

დაზღვეულის ჩაურევლად უზრუნველყოს კომუნიკაცია მიმწოდებელთან ხარვეზის გამოსწორების მიზნით თუ 15.6 პუნქტში ასახული წარსადგენი დოკუმენტები არასრულად და/ან არასრულყოფილად იქნება წარდგენილი (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დოკუმენტაციის სრულად და/ან სრულყოფილად წარსადგენად აუცილებელი აღმოჩნდება პაციენტის (დაზღვეულის) ვიზიტი ექიმთან).

16. საზღვარგარეთ მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურება

16.1. საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება – ითვალისწინებს დაავადებების ისეთი მეთოდებით მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა ჩატარება შეუძლებელია საქართველოს ტერიტორიაზე ან **დაზღვეულის** სურვილით მკურნალობის ჩატარება ხდება საზღვარგარეთ. ამასთან, **სადაზღვევო ანაზღაურება** მოხდება იგივე/ანალოგიურ მომსახურებაზე ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საქართველოში ლიცენზირებული და მოქმედი საუკეთესო პროვაიდერი **სამედიცინო დაწესებულებების/აფთიაქების საშუალო პროვაიდერული** ფასების მიხედვითა (მიუხედავად საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურებისთვის გაღებული ხარჯების ოდენობისა) და **ზრათით** გათვალისწინებული **ლიმიტებისა** და **თანაგადახდების** ფარგლებში იმ შემთხვევაში, თუ მკურნალობის ჩატარება შესაძლებელია საქართველოში, ხოლო თუ მკურნალობის ჩატარება არ არის შესაძლებელი საქართველოში, ანაზღაურება მოხდება წარმოდგენილი კალკულაციის საფუძველზე დადგენილი **ლიმიტის** და **თანაგადახდის** ფარგლებში. აღნიშნული **დაფარვა** არ ვრცელდება შემდეგი სახის სამედიცინო მომსახურებებზე/ხარჯებზე: გადაუდებელი ამბულატორიული და გადაუდებელი სტაციონარული მომსახურებები, სტომატოლოგიური მომსახურება, ორსულობა-მშობიარობისა და საქართველოში დანიშნული მედიკამენტების და/ან მისი ანალოგის ხარჯები, რომელიც შეძენილი იქნა საზღვარგარეთ და/ან ინტერნეტის მეშვეობით.

16.1.1. საზღვარგარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურების მიზნებისთვის – **დაზღვეული** ვალდებულია, განახორციელოს შეტყობინება **მზღვეველის** 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრში სატელეფონო ნომერზე – (+995) 322 551 188, იმის თაობაზე, რომ მიემგზავრება საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩასატარებლად, სადაც იგი თავად იხდის მომსახურების სრულ ღირებულებას და ანაზღაურების მისაღებად მიმართავს **მზღვეველს** (დაზღვეული ასევე ვალდებულია, საზღვარგარეთ ყოფნის პერიოდში ყოველი შემდგომი ახალი სამედიცინო ჩვენების ან მისი მკურნალობის თაობაზე შეაყოფიოს **მზღვეველს**). საქართველოში დაბრუნების შემდეგ **მზღვეველთან** 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა წარმოადგინოს შემდეგი ორიგინალი დოკუმენტაცია ნოტარიულად დამოწმებულ თარგმანთან ერთად:

16.1.2. ჩატარებული მომსახურების სამედიცინო დოკუმენტაცია (ხელმოწერითა და ბეჭდით დამოწმებული დიაგნოზი და დანიშნულება, **ამბულატორიული მომსახურების** შემთხვევაში - ჩატარებული კვლევების დასკვნა და მანიპულაციების ჩამონათვალი; **ჰოსპიტალური მომსახურებისას** კი ამონაწერი ისტორიიდან დიაგნოზისა და ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების შესახებ);

16.1.3. შეძენილი მედიკამენტების დეტალური ჩამონათვალით; (საზღვარგარეთ შეძენილი მედიკამენტები ანაზღაურდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს მედიკამენტები გამოწერილია საზღვარგარეთ მკურნალი ექიმის მიერ და უშუალოდ ემსახურება ასეთი ექიმის მიერ დანიშნულ კურსს);

16.1.4. სამედიცინო მომსახურების ღირებულების დეტალური კალკულაცია, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია.

16.1.5. გამგზავრებამდე გონივრული ვადით ადრე **მზღვეველის** გაფრთხილების შემთხვევაში, სავარაუდო კალკულაციის წარდგენის შემდეგ **მზღვეველი** 3 (სამი) სამუშაო უზუნველყოფს დაზღვეულის ინფორმირებას წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებით ასანაზღაურებელი თანხის სავარაუდო მოცულობის შესახებ.

16.2. მზღვეველი დაზღვევის ხელშეკრულების პირობებიდან გამომდინარე ანაზღაურებს მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯებს. ანაზღაურდება ჩატარებული გამოკვლევისა თუ მკურნალობის ღირებულების მხოლოდ ის ნაწილი, რომელიც შეესაბამება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საქართველოში მოქმედი საუკეთესო პროვაიდერი **სამედიცინო დაწესებულებების/აფთიაქების** საშუალო პროვაიდერულ ფასს იმ შემთხვევაში თუ მკურნალობის ჩატარება შესაძლებელია საქართველოში, ხოლო თუ მკურნალობის ჩატარება არ არის შესაძლებელი საქართველოში ანაზღაურება მოხდება სამედიცინო მომსახურების ღირებულების დეტალური კალკულაციის საფუძველზე დადგენილი **ლიმიტის** და **თანაგადახდის** ფარგლებში.

მხარეთა მიერ გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერები

მოთხოვნები პროვაიდერი კლინიკების, ოჯახის ექიმების-პირადი ექიმების, სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურების ხაზის, ანაზღაურების ოფისის და სხვა აუცილებელი პირობების შესახებ

1. გასაწევი სადაზღვევო მომსახურების პაკეტი და შესყიდვის სავარაუდო ღირებულება

1.1. სამედიცინო (ჯანმრთელობის) და სიცოცხლის სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება ძირითადი პაკეტის შესაბამისად:

„I. ჯანმრთელობის დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“ (დანართი #1), რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს შემსყიდველი.

1.2. აგრეთვე, 4 დამატებითი პაკეტის შესაბამისად:

„II. ჯანმრთელობის დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“ (დანართი #2), რომლის ღირებულების ანაზღაურებას ერთობლივად უზრუნველყოფენ შემსყიდველი და დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

„III. ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილებისათვის (პაკეტი მოიცავს ყველა სრულწლოვან შვილს მიუხედავად მათი რაოდენობისა)“ (დანართი #3), რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

„IV. ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის მშობლისათვის“ (დანართი #4) რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით.

„V. ჯანმრთელობის დაზღვევის გაუმჯობესებული - პრემიუმ პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს მაღალი რგოლის მენეჯერებისთვის და მათი ოჯახის წევრებისათვის“ (დანართი #5), რომლის ღირებულების ანაზღაურებას ერთობლივად უზრუნველყოფენ შემსყიდველი და დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

- დაზღვეული თანამშრომლისათვის დამატებითი პაკეტებით სარგებლობა ნებაყოფლობითია, წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესის შესაბამისად. დამატებითი პაკეტის მოთხოვნის უფლება არსებულ თანამშრომელს შეუძლია სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებიდან ერთი თვის განმავლობაში, ხოლო სადაზღვევო ხელშეკრულების შემდეგ დანიშნულ თანამშრომელს შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან/შს სამინისტროს სისტემაში დანიშნვიდან ერთი თვის განმავლობაში.
- სადაზღვევო სიაში ოჯახის წევრის დამატება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს, მიუხედავად იმისა გადაგზავნილი იყო თუ არა მონაცემები პირველად სიებთან ერთად. აღნიშნული პირობა ვრცელდება როგორც არსებული ოჯახის წევრზე, ასევე ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ შეძენილ ოჯახის წევრზე (მეუღლე, გერი და ა.შ.). მოცემულ შემთხვევაში სადაზღვევო მომსახურების გაწევა უნდა დაიწყოს მოთხოვნისა და შესაბამისი დოკუმენტების წარდგენისთანავე.
- როგორც სტანდარტული, ასევე დამატებითი პაკეტების შემთხვევაში, მზღვეველმა სადაზღვევო მომსახურების გაწევა უნდა დაიწყოს მოთხოვნისა და შესაბამისი დოკუმენტების წარდგენისთანავე.
- დაზღვეული პირებისათვის პოლისების (პლასტიკური ბარათების) დამზადება და მიწოდება უნდა განხორციელდეს შემსყიდველის მიერ დასაზღვევი პირების სიების მიწოდებიდან არაუგვიანეს 45 სამუშაო დღის განმავლობაში.
- მზღვეველმა სადაზღვევო მომსახურების გაწევა უნდა უზრუნველყოს მიხედავად იმისა, გააჩნია თუ არა დაზღვეულს პოლისი.

2. პროვაიდერი კლინიკები:

2.1. მუნიციპალიტეტების და თვითმმართველი ქალაქების მიხედვით, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებული პროვაიდერი კლინიკების (გარდა სტომატოლოგიური პროფილის კლინიკების) ჩამონათვალი მოცემულია დანართი N6-ში, შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში უნდა იყოს მუნიციპალიტეტის რაიონულ ცენტრში/ადმინისტრაციულ ცენტრში.

2.2. ქალაქ თბილისში, მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ 61 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:

2.2.1. არანაკლებ 12 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა, მათ შორის არანაკლებ 8 კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;

შენიშვნა: მრავალპროფილურ კლინიკას მიეკუთვნება სამედიცინო დაწესებულება, რომელშიც შესაძლებელი იქნება, როგორც ამბულატორული ასევე სტაციონარული სამედიცინო მომსახურების მიღება.

2.2.2. არანაკლებ 54 ამბულატორული კლინიკა:

2.2.2.1. მათ შორის 7 პედიატრიული ამბულატორიული კლინიკა;

2.2.3. არანაკლებ 33 კონკრეტული პროფილის კლინიკა; მათ შორის:

2.2.3.1. არანაკლებ 5 ყელ-ყურ-ცხვირის კლინიკა;

2.2.3.2. არანაკლებ 3 ოფთალმოლოგიური კლინიკა.

- 2.2.3.3. არანაკლებ 4 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა;
- 2.2.3.4. არანაკლებ 5 პროვაიდერი სტაციონალური პედიატრიული კლინიკა.
- 2.2.3.5. არანაკლებ 5 პროვაიდერი კარდიოლოგიური კლინიკა რომელიც მოიცავს თერაპიულ კარდიოლოგიას, კარდიოქირურგიას, ინტერვენციულ კარდიოლოგიას და ლაბორატორიულ ინსტრუმენტალურ კვლევებს. მათ შორის არანაკლებ 1 კლინიკა ასევე უნდა მოიცავს მაღალტექნოლოგიურ კვლევებს (მათ შორის მრტ-ს და კტ-ს).
- 2.2.3.6. არანაკლებ 9 უროლოგიურ-ნეფროლოგიური კლინიკა.
- 2.2.3.7. არანაკლებ 1 პროვაიდერი კლინიკა, სადაც შესაძლებელი იქნება სხივური თერაპიის ჩატარება და მკურნალობა რადიოაქტიური იოდით.
- 2.2.3.8. სსიპ საქართველოს შს სამინისტროს ჯანმრთელობის დაცვის სამსახური (მათ შორის გეგმიური და გადაუდებელი სტომატოლოგიის მიმართულები).

შენიშვნა: მიმწოდებლის მიერ შემოთავაზებული ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა არ არის გათვალისწინებული მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკების რაოდენობაში. (ანუ ერთი და იგივე კლინიკა არ არის გათვალისწინებული ორივე ტიპის კლინიკაში და სატენდერო წინადადების წარმოდგენიასას, მიმწოდებელმა თვითონ განსაზღვრა თუ რომელი ტიპის კლინიკას მიაკუთვნებდა მის მიერ შემოთავაზებულ პროვაიდერს, მრავალპროფილურ კლინიკას თუ ამბულატორიულ კლინიკას. ამასთან, დასაშვებია იყოს მიმწოდებლის მიერ შემოთავაზებული კონკრეტული პროფილის კლინიკა დუბლირებული ყოფილიყო ან მრავალპროფილურ ან ამბულატორიულ კლინიკაში.

- 2.3. ქალაქ **ბათუმში**, მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ 5 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:
 - 2.3.1. არანაკლებ 2 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
 - 2.3.2. არანაკლებ 2 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა;
 - 2.3.3. არანაკლებ 2 პედიატრიული პროვაიდერი კლინიკა;
 - 2.3.4. არანაკლებ 1 ონკოლოგიური პროფილის პროვაიდერი კლინიკა;
 - 2.3.5. „საზღვაო“ და „სამეზღვაურო ცენტრები“, ან წინააღმდეგ შემთხვევაში ამ კლინიკებში მომსახურების მიღება უნდა განხორციელდეს პროვაიდერის პრიობებით (მათ შორის თანადაფინანსების %) საგარანტიო ფურცლის გაცემის გზით, თუ კლინიკა თანახმაა მიიღოს ის.
- 2.4. ქალაქ **გორში**, მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ 3 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:
 - 2.4.1. არანაკლებ 2 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.
 - 2.4.2. არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა;
 - 2.4.3. არანაკლებ 1 პედიატრიული პროვაიდერი კლინიკა;
 - 2.4.4. არანაკლებ 1 ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა;
- 2.5. ქალაქ **ზუგდიდში**, მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ 3 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:
 - 2.5.1. არანაკლებ 1 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.
 - 2.5.2. არანაკლებ 2 ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა;
 - 2.5.3. არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა;
- 2.6. ქალაქ **თელავში**, მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ 3 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:
 - 2.6.1. არანაკლებ 1 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
 - 2.6.2. არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა;
 - 2.6.3. არანაკლებ 1 ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა;
- 2.7. ქალაქ **მცხეთაში**, მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ 2 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:
 - 2.7.1. არანაკლებ 1 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.
 - 2.7.2. არანაკლებ 1 ონკოლოგიური პროფილის პროვაიდერი კლინიკა;
- 2.8. ქალაქ **ოზურგეთში**, მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ 2 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:
 - 2.8.1. არანაკლებ 1 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.
 - 2.8.2. არანაკლებ 1 ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა;
 - 2.8.3. არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა;

- 2.9. ქალაქ **რუსთავში**, მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ **3** პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:
- 2.9.1. არანაკლებ **1** მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.
 - 2.9.2. არანაკლებ **1** სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:
- 2.10. ქალაქ **ფოთში**, მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ **2** პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:
- 2.10.1. არანაკლებ **1** მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.
 - 2.10.2. არანაკლებ **2** ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა:
 - 2.10.3. არანაკლებ **1** სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:
- 2.11. ქალაქ **ქუთაისში**, მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ **6** პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:
- 2.11.1. არანაკლებ **2** მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.
 - 2.11.2. არანაკლებ **1** სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:
 - 2.11.3. არანაკლებ **1** ონკოლოგიური პროფილის პროვაიდერი კლინიკა:
 - 2.11.4. არანაკლებ **1** პედიატრიული პროვაიდერი კლინიკა:
 - 2.11.5. არანაკლებ **3** ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა:

შენიშვნა: ზემოაღნიშნულ თვითმმართველ ქალაქებში დასაშვებია, მიმწოდებლის მიერ შემოთავაზებული ნებისმიერი პროფილის კლინიკა დუბლირებული იყოს ან მრავალპროფილურ ან ამბულატორიულ კლინიკაში (მაგალითად: ერთი და იგივე პროვაიდერი კლინიკა შეიძლება გაყვანილი იქნას როგორც მრავალპროფილურ, ასევე ამბულატორიულ და სამშობიარო კლინიკაში)

- 2.12. იმ კლინიკებში რომელთაც საქართველოში ალტერნატივა არ გააჩნია, სადაზღვევო შემთხვევისას მომსახურების მიღება უნდა განხორციელდეს პროვაიდერის პირობებით (მათ შორის თანადაფინანსების %) საგარანტიო ფურცლის გაცემის გზით, თუ კლინიკა თანახმაა მიიღოს ის.
- 2.13. მზღვეველი ვალდებულია იმ არაპროვაიდერ კლინიკებში, საიდანაც სამედიცინო ჩვენების მიხედვით შეუძლებელი იქნება დაზღვეულის ტრანსპორტირება ან/და ყველა ის შემთხვევა, როცა რომელიმე ნოზოლოგიის მკურნალობა არ ხდება პროვაიდერ კლინიკებში, მომსახურების მიღება უნდა განხორციელდეს პროვაიდერის პირობებით (მათ შორის თანადაფინანსების %) საგარანტიო ფურცლის გაცემის გზით, თუ კლინიკა თანახმაა მიიღოს ის.
- 2.14. იმ შემთხვევაში, თუ სატენდერო პროცედურების დროს კონკრეტულ მუნიციპალიტეტებში და თვითმმართველ ქალაქებში (გარდა თბილისისა) არ იყო პედიატრიული ასაკის ან/და მრავალპროფილური კლინიკა და ის გაიხსნება ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ, მზღვეველი ვალდებულია უზრუნველყოს მისი დაპროვაიდერება, ან მომსახურების მიღება პროვაიდერის პირობებით (მათ შორის თანადაფინანსების %) საგარანტიო ფურცლის გაცემის გზით, თუ კლინიკა თანახმაა მიიღოს ის.
- 2.15. იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეულს მომსახურების მიღება სურს არაპროვაიდერ კლინიკაში და ნაწილობრივ დაფინანსება/თანაგადახდას უზრუნველყოს სსიპ საქართველოს შს სამინისტროს ჯანმრთელობის დაცვის სამსახური, მზღვეველი ვალდებულია უზრუნველყოს მომსახურების მიღება საგარანტიო ფურცლის გაცემის გზით, თუ კლინიკა თანახმაა მიიღოს ის.
- 2.16. მიმწოდებლის მიერ შემოთავაზებულ პროვაიდერ კლინიკაში დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს მიიღოს ამ კლინიკაში არსებული ნებისმიერი (სრული) პროფილის მომსახურება (მათ შორის კლინიკის გადაწყვეტილებით და სამედიცინო ჩვენების გათვალისწინებით საჭირო ნებისმიერი სამედიცინო დახმარება) წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პროვაიდერის პირობებითა (მათ შორის თანადაფინანსების %).
- 2.17. დაზღვეულს უფლება აქვს მოითხოვოს ოჯახის ექიმისგან / პირადი ექიმისგან მისთვის სასურველ ნებისმიერ პროვაიდერ კლინიკაში (მათ შორის ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტალური კვლევების დროს) მიმართვის გამოწერა თუ მსგავსი პროფილის მომსახურებას ეწევა მის მიერ არჩეული კლინიკა.
- 2.18. იმ შემთხვევაში, თუ კლინიკას გააჩნია ფილიალი, პროვაიდერი კლინიკების რაოდენობის დათვლისას შემსყიდველი იხელმძღვანელებს მისამართების მიხედვით (მაგალითად: თუ კლინიკას აქვს ორი ფილიალი ვაკეში და საბურთალოზე აღნიშნული ჩაითვლება ორ პროვაიდერად და არა ერთ პროვაიდერად).

შენიშვნა: ტექნიკური დავალების მე-2 პუნქტით განსაზღვრულ რომელიმე ქალაქში ან მუნიციპალიტეტში (მათ შორის დანართი N6-ში მითითებულ ქალაქში ან მუნიციპალიტეტში) თუ არ არსებობს მოთხოვნილი პროფილის სამედიცინო დაწესებულება, ან შეუწყდება/შეუჩერდება ლიცენზია, შესაძლებელია მისი ჩანაცვლება მოხდეს უახლოეს ქალაქში ან მუნიციპალიტეტში არსებული ანალოგიური პროფილის სამედიცინო დაწესებულებით.

ამასთან, თუ მოცემულ მუნიციპალიტეტში გაიხსნება კლინიკა ან აღუდგება ლიცენზია, მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს მისი დაპროვაიდერება.

შენიშვნა: წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის, დასაშვებია მიმწოდებლის მიერ შემოთავაზებული იქნას პროვაიდერი კლინიკა, რომელიც წარმოადგენს COVID-19-ის ცხელების ცენტრს, ასევე დასაშვებია, რომელიმე პროვაიდერი კლინიკა ხელშეკრულების მიმდინარეობის დროს გადაკეთდეს COVID-19-ის ცხელების ცენტრად, თუმცა, იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული პროვაიდერი კლინიკები ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ კვლავ იქნებიან COVID-19-ის ცხელების ცენტრები შემსყიდველი და მიმწოდებელი ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე განახორციელებენ შესაბამის ცვლილებას (სამართლიანობის პრინციპის დაცვით), იმდაგვარად, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში დაზღვეულმა პირებმა შეუფერხებლად მიიღონ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ თვითმმართველ ქალაქებში და მუნიციპალიტეტებში.

შენიშვნა: თუ ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ და მისი მოქმედების მთელ პერიოდში, რომელიმე პროვაიდერი კლინიკა გადაკეთდება COVID-19-ის ცხელების ცენტრად, შემსყიდველი და მიმწოდებელი ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე განახორციელებენ შესაბამის ცვლილებას (სამართლიანობის პრინციპის დაცვით), იმდაგვარად, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში დაზღვეულმა პირებმა შეუფერხებლად მიიღონ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ თვითმმართველ ქალაქებში და მუნიციპალიტეტებში.

3. ოჯახის ექიმები / პირადი ექიმები:

3.1. მუნიციპალიტეტების და თვითმმართველი ქალაქების მიხედვით, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებული ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების ჩამონათვალი და სამუშაო გრაფიკი მოცემულია დანართი N7-ში. ხელშეკრულების მიმდინარეობისას შემსყიდველის დასაბუთებული მოთხოვნის შემთხვევაში უნდა იყოს მუნიციპალიტეტის რაიონულ ცენტრში/ადმინისტრაციულ ცენტრში. მიმწოდებლის მიერ შემოთავაზებული ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების განთავსების ადგილები უნდა აკმაყოფილებდეს არანაკლებ დანართი N7-ს.

3.2. ერთი ოჯახის ექიმად / პირად ექიმად ჩაითლება ერთი კაბინეტი, მიუხედავად სამუშაო განრიგის პერიოდში მასში მომუშავე ექიმთა რაოდენობისა, შესაბამისად მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმთა / პირად ექიმთა საკმარისი რაოდენობა, შემსყიდველის მიერ მითითებულ განრიგში ოჯახის ექიმის კაბინეტის მუშაობისთვის.

3.3. ერთი ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის კაბინეტის ლოკაცია ითვლება ერთი კონკრეტული მისამართი, ერთი კონკრეტული შენობა.

3.4. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურების ხაზზე ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მზღვეველმა დაზღვეულის ჩაწერა მუნიციპალიტეტში ან თვითმმართველ ქალაქში (მუნიციპალიტეტს და ქალაქს ირჩევს თვითონ დაზღვეული) უნდა უზრუნველყოს შემდეგი პირობების დაცვით:

3.4.1. კვირიდან ხუთშაბათის ჩათვლით 09:00 საათიდან 21:00 საათის ჩათვლით ზარის განხორციელების შემთხვევაში არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღეს.

3.4.2. კვირიდან ხუთშაბათის ჩათვლით 21:00 საათიდან 09:00 საათის ჩათვლით ზარის განხორციელების შემთხვევაში არაუგვიანეს 48 საათის განმავლობაში

3.4.3. ხუთშაბათის 21:00 საათიდან კვრის 21:00 საათამდე ზარის განხორციელების შემთხვევაში არაუგვიანეს ორშაბათისა.

3.5. იმ შემთხვევაში, თუ ინსპექტირების პერიოდში ინსპექტირების დროს გამოვლინდება შემთხვევა, როცა კონკრეტული მუნიციპალიტეტში ან თვითმმართველ ქალაქში მზღვეველი ვერ უზრუნველყოფს ზემოაღნიშნული პირობების დაცვით დაზღვეულის ჩაწერას, მზღვეველი ვალდებულია მოცემულ მუნიციპალიტეტში ან თვითმმართველ ქალაქში გამოსწორს ხარვეზი, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგივე მუნიციპალიტეტში ან ქალაქში ფაქტის განმეორების შემთხვევაში მზღვეველს დაეკისრება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჯარიმა. განმეორებით ფაქტის დადგომის შემდეგ წუნის გამოსწორებად ჩაითვლება მხოლოდ ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის დამატება (მიუხედავად მიმართვიანობისა) და ჯარიმის დარიცხვა გაგრძელდება ყოველდღიურად განმეორებით ფაქტის გამოვლენის დღიდან ინსპექტირების ჯგუფისთვის ოჯახის ექიმთან / პირად ექიმთან გაფორმებული შესაბამისი შრომითი ხელშეკრულების წარდგენის დღემდე.

3.6. ოჯახის ექიმები / პირადი ექიმები განთავსებული უნდა იყონ შესაბამისად მოწყობილ გარემოში, სადაც დაცული იქნება კლინიკისადმი მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ყველა ნორმა. ამასთან ოჯახის ექიმები / პირადი ექიმები უზრუნველყოფილი უნდა იყვნენ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გასაწევად საჭირო მატერიალურ-ტექნიკური ბაზით.

3.7. ქ. თბილისში დაუშვებელია ერთ სამუშაო ოთახში ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის სხვა ექიმ-სპეციალისტთან ერთად მუშაობა (აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება თანაშემწეზე, ასისტენტზე ან ექთანზე).

3.8. რეგიონებში ერთ სამუშაო ოთახში ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის სხვა ექიმ-სპეციალისტთან ერთად მუშაობა დაშვებულია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაცული იქნება საექიმო საქმიანობის მიწოდების ეთიკური და მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრული სტანდარტები (მათ შორის ჯანდაცვის მსოფლიო ორგანიზაციის (WHO) მიერ მიღებული პროტოკოლები/Guidelines) (აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება თანაშემწეზე, ასისტენტზე ან ექთანზე).

3.9. თვითმმართველი ქალაქების გარდა, სხვა ნებისმიერ ლოკაციაზე განთავსებული ოჯახის ექიმის კაბინეტი დაუშვებელია, ოჯახის ექიმის კუთვნილ შევსებაში გასვლის გამო (ან სხვა ნებისმიერი მიზეზით, თუ აღნიშნული არ არის განსაზღვრული წინამდებარე ტექნიკური დავალებით), არ ახორციელებდეს სერვისულ მომსახურებას წლის განმავლობაში ჯამურად 24 სამუშაო დღეზე მეტი ვადით ან/და ზედიზედ 10 სამუშაო დღეზე მეტი ვადით. ოჯახის ექიმის კაბინეტის აღნიშნულ ვადებზე მეტი ვადით სერვისული მომსახურების მიწოდების შეფერხების/შეწყვეტის შემთხვევაში სადაზღვევო კომპანიამ უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის ჩანაცვლება, ან სხვა მეთოდის გამოყენება (იმდაგვარად, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში დაზღვეულმა პირებმა შეუფერხებლად მიიღონ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მუნიციპალიტეტებში), მაგალითად „ტელე მედიცინის“ ან სხვა თანამედროვე ტექნოლოგიების გამოყენებით. აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება ოჯახის ექიმის COVID-19-ით დასნეულების შემთხვევაში, რა დროსაც შემსყიდველი და მიმწოდებელი ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე (სამართლიანობის პრინციპის დაცვით) განიხილავენ ხელშეკრულებისგან განსხვავებული პირობების დაწესებას.

3.10. თვითმმართველ ქალაქებში განთავსებული ოჯახის ექიმის კაბინეტი დაუშვებელია, ოჯახის ექიმის კუთვნილ შევსებაში გასვლის გამო (ან სხვა ნებისმიერი მიზეზით, თუ აღნიშნული არ არის განსაზღვრული წინამდებარე ტექნიკური დავალებით), არ ახორციელებდეს სერვისულ მომსახურებას წლის განმავლობაში ჯამურად 24 სამუშაო დღეზე მეტი ვადით ან/და ზედიზედ 10 სამუშაო დღეზე მეტი ვადით. ოჯახის ექიმის კაბინეტის აღნიშნულ ვადებზე მეტი ვადით სერვისული მომსახურების მიწოდების შეფერხების/შეწყვეტის შემთხვევაში სადაზღვევო კომპანიამ უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის ჩანაცვლება. აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება ოჯახის ექიმის COVID-19-ით დასნეულების შემთხვევაში, რა დროსაც შემსყიდველი და მიმწოდებელი ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე (სამართლიანობის პრინციპის დაცვით) განიხილავენ ხელშეკრულებისგან განსხვავებული პირობების დაწესებას.

3.11. გარდა 3.9 და 3.10 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, შემსყიდველის თანხმობის შემთხვევაში, ოჯახის ექიმის კაბინეტი შესაძლებელია არ ახორციელებდეს სერვისულ მომსახურებას წლის განმავლობაში არაუმეტეს 3 სამუშაო დღით ოჯახის ექიმის დასნეულების (COVID-19-ის გარდა) ან ტრეინინგის გამო.

4. სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურების ხაზი

4.1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურების ხაზზე ზარის განხორციელებისას მოლოდინის საშუალო (ნებისმიერი 15 დღიანი პერიოდი) დრო არ უნდა აღემატებოდეს 2 (ორი) წუთს.

4.2. მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურების ხაზზე შესული ზარების დაარქივება არანაკლებ 45 დღის განმავლობაში და ინსპექტირების ჯგუფის მოთხოვნის შემთხვევაში (ზარის განმახორციელებელი პირის თანხმობით) მოთხოვნიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში უნდა უზრუნველყოს მისი გადაცემა.

4.3. მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს ტენდერის საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულებების ფარგლებში დაზღვეული პირებისთვის ცალკე სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურების ნომერი. შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში უნდა უზრუნველყოს შემსყიდველისთვის ნებისმიერი 15 (თხუთმეტი) დღიანი პერიოდისთვის საშუალო მოლოდინის პერიოდის შესახებ ინფორმაციის მიწოდება (შემსყიდველი უფლებამოსილია შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფიდან ინფორმაციის ამოღების პროცესის დასაკვირვებლად მიავლიონოს საკუთარი წარმომადგენელი).

5. ანაზღაურების ოფისები

5.1. ქ. თბილისის მასშტაბით, მზღვეველს უნდა გააჩნდეს არანაკლებ 2 ანაზღაურების ოფისი, მათ შორის: ერთი ანაზღაურების ოფისად სადაზღვევო კომპანიის მიერ შემოთავაზებული უნდა იყოს ე.წ. ცენტრალური ანაზღაურების ოფისი, არანაკლებ 6 ოპერატორით.

5.2. ქ. თბილისში ანაზღაურების ოფისის მისამართებია:

5.2.1. ა. ყაზბეგის გამზ. 44. საკადასტრო კოდი: N 01.14.03.040.008 - ცენტრალური ოფისი;

5.2.2. ნ. ყიფშიძის ქ. #7გ საკადასტრო კოდი: N 01.14.14.003.079.01.057.

- 5.3. ქალაქ თბილისში ჯამურად ორივე ანაზღაურების ოფისში უნდა იყოს არანაკლებ 10 ოპერატორი, რომელთან სამუშაო განრიგი უნდა იყოს 9:00-18:00 (ორშაბათი-პარასკევი) და შაბათს არანაკლებ 5 ოპერატორი სამუშაო განრიგით 09:30-14:00.
- 5.4. ასევე, დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს არანაკლებ ქვემოთ ჩამოთვლილ 12 ქალაქში ასანაზღაურებელი დოკუმენტაცია ჩააბაროს მზღვეველის მიერ გამოყოფილ არანაკლებ ერთ ოპერატორს (შესაძლებელია აღნიშნული შეითავსოს ოჯახის ექიმმაც / პირადმა ექიმმაც):
- 5.4.1. ქალაქ მცხეთაში - მისამართი - კოსტავას ქ. #28, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის წარმომადგენელთან;
 - 5.4.2. ქალაქ ბათუმში - მისამართი - ფარნავაზ მეფის N121, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება, მომსახურების სერვის ცენტრში;
 - 5.4.3. ქალაქ ქუთაისში - მისამართი - პუშკინის N8, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება, მომსახურების სერვის ცენტრში;
 - 5.4.4. ქალაქ ზუგდიდში - მისამართი - კოსტავას #1, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება ოჯახის ექიმთან;
 - 5.4.5. ქალაქ ფოთში - მისამართი - გამსახურდიას ქ. N6, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება ოჯახის ექიმთან;
 - 5.4.6. ქალაქ გორში - მისამართი - ცხინვალის გზატკეცილი N14, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის წარმომადგენელთან;
 - 5.4.7. ქალაქ ახალციხეში - მისამართი - რუსთაველის N105ა, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება ოჯახის ექიმთან;
 - 5.4.8. ქალაქ რუსთავეში - მისამართი მესხიშვილი N1, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის წარმომადგენელთან;
 - 5.4.9. ქალაქ თელავში - მისამართი - სეხნიაშვილის ქ. N1, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება ოჯახის ექიმთან;
 - 5.4.10. ქალაქ ლაგოდეხში - მისამართი - 9 აპრილის ქ. #50, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება ოჯახის ექიმთან;
 - 5.4.11. ქალაქ ხაშურში - მისამართი - რუსთაველის ქ. #40, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება ოჯახის ექიმთან;
 - 5.4.12. ქალაქ ოზურგეთში - მისამართი - ნინოშვილის ქ. N3, დოკუმენტების ჩაბარება განხორციელდება ოჯახის ექიმთან.
- 5.5. ზემოაღნიშნულ ქალაქებში დოკუმენტების ჩაბარებიდან 10 სამუშაო დღეში უნდა უზრუნველყოს მზღვეველმა თანხის ანაზღაურება.
- 5.6. ქ. თბილისში დოკუმენტების ჩაბარებიდან 3 სამუშაო დღეში უნდა უზრუნველყოს მზღვეველმა თანხის ანაზღაურება.
- 5.7. დაზღვეულს საშუალება უნდა ჰქონდეს ასანაზღაურებელი დოკუმენტები პირველადი ინსპექტირების მიზნით გადააგზავნოს მზღვეველის ელექტრონულ ფოსტაზე (distanceservice@imedil.ge;), რომელსაც მზღვეველის დადასტურების შემდეგ გაუგზავნის მას ფოსტის მეშვეობით ან ჩააბარებს ანაზღაურების ოფისში, ან ზემოაღნიშნულ ქალაქებში.
- 5.8. ანაზღაურების ოფისში მზღვეველს საშუალება უნდა ჰქონდეს, ადგილზევე მიიღოს 300 ლარამდე ანაზღაურება.
- 5.9. მზღვეველი ვალდებულია თითოეულ ანაზღაურების ოფისში უზრუნველყოს რიგის აპარატი, რომელიც გაცემულ ქვითარზე ავტომატურად უნდა უთითებდეს რიგის ნომერთან ერთად გაცემის თარიღს, საათსა და წუთს.
- 5.10. თითოეულ ანაზღაურების ოფისში (ინდივიდუალურად) მოლოდინის საშუალო (ნებისმიერი 15 დღიანი პერიოდი) დრო არ უნდა აღემატებოდეს 15 წუთს.
- 5.11. მიმწოდებლის ანაზღაურების დესკი აღჭურვილი უნდა იყოს ვიდეო-სამეთვალყურეო სისტემით და უნდა ხდებოდეს ჩანაწერის შენახვა არანაკლებ 30 დღით. შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში მოქმედი კანონმდებლობის დაცვით, მოთხოვნიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში, შესაბამისი ჩანაწერი მზღვეველმა უნდა გადასცეს ინსპექტირების ჯგუფს.
- 5.12. შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში უნდა უზრუნველყოს შემსყიდველისთვის ნებისმიერი 15 (თხუთმეტი) დღიანი პერიოდისთვის თითოეულ ანაზღაურების ოფისში საშუალო მოლოდინის პერიოდის შესახებ ინფორმაციის მიწოდება (შემსყიდველი უფლებამოსილია შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფიდან ინფორმაციის ამოღების პროცესის დასაკვირვებლად მიავლიონოს საკუთარი წარმომადგენელი).
- 5.13. ანაზღაურების ოფისი განთავსებული უნდა იყოს შენობის პირველ სართულზე, ან/და შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში.

შენიშვნა:

- მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი პროვაიდერი კლინიკების და ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების ჩამონათვალი (მისამართების მითითებით), დედაქალაქის, თვითმმართველი ქალაქებისა და მუნიციპალიტეტების მიხედვით;
- შემსყიდველმა, მიმწოდებელს (მზღვეველს) წარუდგინა იმ აუცილებელი პროვაიდერი კლინიკებისა და ლიცენზირებული სააფთიაქო ქსელის ნუსხას, რომლებთანაც დამზღვევი ვალდებულია გააფორმოს შესაბამისი ხელშეკრულება, სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან არაუმეტეს 15 სამუშაო დღის განმავლობაში, იმისათვის, რომ დედაქალაქში, ყველა თვითმმართველ ქალაქსა და მუნიციპალიტეტში (რაიონულ ცენტრებში) დაზღვეულმა ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის დანიშნულებისამებრ შეუფერხებლად მიიღოს სამედიცინო მომსახურება და მედიკამენტები. იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულების გაფორმებას შესაბამის კლინიკებთან, მომსახურების მიღება უნდა განხორციელდეს პროვაიდერის პრიობებით (მათ შორის თანადაფინანსების %) საგარანტიო ფურცლის ან/და წინასწარი ანაზღაურების გზით (კლინიკების მოთხოვნების შესაბამისად).
- მზღვეველმა სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების გაფორმებამდე შემსყიდველს წარუდგინა იმ პროვაიდერი სტომატოლოგიური კლინიკების ჩამონათვალი (მისამართების მითითებით), რომელშიც დაზღვეულთათვის იმოქმედებს გეგმიურ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე ფასდაკლებები (გარდა პრემიუმ პაკეტისა, სადაც იმოქმედებს თანადაფინანსება), ფასდაკლების ოდენობის მითითებით.
- მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილია თითოეული ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის სახელი გვარი, პირადი ნომერი და ტელეფონის ნომერი. პირადი ინფორმაციის დაცვის მიზნით ელექტრონულად წარმოდგენილ დოკუმენტში პირადი ნომერი და ტელეფონის ნომერი იყო დაფარული, შესაბამისად, მიმწოდებელმა აღნიშნული დოკუმენტი შემსყიდველს წარუდგინა ოფიციალური წერილის მეშვეობით (რომლის ატვირთვაც არ მოხდება ელექტრონულ ტენდერში).

აუცილებელი მოთხოვნები:

- ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის მიერ გასაცემი ნებისმიერი სამედიცინო დოკუმენტაცია და მათი გაცემის მომსახურება უნდა იყოს დაზღვეულისთვის უფასო (გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა აღნიშნული დოკუმენტის წარდგენა უნდა მოხდეს სპორტულ-განმაჯანსაღებელ ცენტრში ან მსგავსი პროფილის დაწესებულებაში);
- მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანაზღაურების თანადაფინანსების ფარგლებში, პროვაიდერ კლინიკაში გაწეული სამედიცინო მომსახურების სრულად გადახდა მიუხედავად იმისა ექიმი იყო მოწვეული თუ აყვანილი სპეციალისტი და მოცემულ კლინიკაში სხვადასხვა ექიმებს აქვს თუ არა განსხვავებული ანაზღაურება. გამონაკლისად ჩათვლება მხოლოდ ის შემთხვევა, როცა ექიმთან არ არის გაფორმებული შრომითი ხელშეკრულება ან/და უცხო ქვეყნის მოქალაქე ექიმები, რომლებიც საქართველოში სამედიცინო საქმიანობას ახორციელებენ მოწვევით, თუნდაც ამავდროულად ფლობდნენ საქართველოში დამოუკიდებელი საექიმო საქმიანობის უფლებას. ოცემულ შემთხვევაში საბაზისოდ აღებული იქნება ამავე კლინიკაში სამედიცინო მომსახურების ის ღირებულება, როდესაც მომსახურების გაწევას უზრუნველყოფს კლინიკაში ყველაზე მაღალ ანაზღაურებადი ექიმი. აღნიშნული პირობა ვრცელდება მათ შორის მშობიარობის ან ორისულობის დროს, როცა სამედიცინო მომსახურების ღირებულება იზრდება არასამუშაო პერიოდში ან ექიმის შვებულებიდან გამოსვლის მიზეზით გაზრდილი ჰონორარის გამო.
- არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღების შემთხვევაში, თუ მოცემულ კლინიკაში სხვადასხვა ექიმებს აქვთ განსხვავებული ანაზღაურება. მზღვეველის მიერ ასანაზღაურებელი ლიმიტი გამოანგარიშდება, სამედიცინო მომსახურება + კლინიკაში ყველაზე დაბალი ანაზღაურების მქონე ექიმის ჰონორარი/ხელფასი x 1.2.
- მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს დანართი N6-ით განსაზღვრულ ყველა მინიციპალიტეტში / თვითმმართველ ქალაქში, აფთიაქის და პროვაიდერი კლინიკის არსებობა.

4. დამატებითი პირობები - თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან განთავისუფლების შემთხვევაში სამედიცინო (ჯანმრთელობის) სიცოცხლის სადაზღვევო მომსახურების მიღების პირობები:

4.1. თანამშრომელს, შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), ასევე მის ოჯახის წევრებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუწირუდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) აღნიშნული პირი შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან/შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის

ინდივიდუალურ, იდენტურ ხელშეკრულებას (მიმდინარე ლიმიტებით) სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), მის 18–დან 26 წლამდე შვილებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) შვილ(ებ)ი, თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან/შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს თანამშრომლის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), თანამშრომლის მშობელს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) მშობელი, თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან/შს სამინისტროს სისტემიდან დათხოვნიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს თანამშრომლის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

თანამშრომლის შვილს, რომელსაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ შეუსრულდება, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება სადაზღვევო წლის ბოლომდე.

4.5. იმ დაზღვეულთა მიმართ, რომლებიც დაზღვეული იქნებიან ხელშეკრულების საფუძველზე მოქმედებს 4.1; 4.2; 4.3 და 4.4 ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული პირობები.

მხარეთა მიერ გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერები

ოჯახის ექიმების გადანაწილების სქემა

თბილისის ფარგლებში ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების ლოკაციები ორშაბათი-პარასკევის ჩათვლით

- **სამუშაო განრიგი: არანაკლებ 09:00-18:00**
- მოზრდილთა ასაკის არანაკლებ 24 ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის კაბინეტი;
- პედიატრიული ასაკის არანაკლებ 10 ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის კაბინეტი;
- არანაკლებ 6 ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის კაბინეტი (მათ შორის 2 პედიატრიული ასაკის ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის კაბინეტი) უნდა მუშაობდეს შემდეგი განრიგით: არანაკლებ 18:00 - 20:00. არანაკლებ 3 სხვადასხვა ლოკაციაზე.
- არანაკლებ 3 ლოკაცია განთავსებული უნდა იყოს მრავალპროფილურ კლინიკაში. მათ შორის არანაკლებ 2 ლოკაცია უნდა მუშაობდეს 09:00 საათიდან 20:00 საათამდე.

N	რაიონი	ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების კაბინეტების რაოდენობა (არანაკლებ)	ოჯახის ექიმების ლოკაციების რაოდენობა
1	საბურთალოს რაიონი (საბურთალო)	9	3
2	დიდი დიღომი	1	1
3	მთაწმინდის რაიონი (წავკისის, ოქროყანის და ტაბახმელის გარდა)	6	2
4	ვაკის რაიონი (ვაკე)	3	1
5	დიდუბის და ჩუღურეთის რაიონი	3	2
6	გლდანის რაიონი (გლდანი)	3	1
7	ნაძალადევის რაიონი (საწიხონა ან თემქა)	1	1
8	ისნის რაიონი	5	2
9	სამგორის რაიონი	4	1

თბილისის ფარგლებში ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების კაბინეტების ლოკაციები შაბათს

- **სამუშაო განრიგი: არანაკლებ 10:00-14:00**
- მოზრდილთა ასაკის არანაკლებ 20 ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის კაბინეტი;
- პედიატრიული ასაკის არანაკლებ 8 ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის კაბინეტი;

N	რაიონი	ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების კაბინეტების რაოდენობა (არანაკლებ)	ოჯახის ექიმების ლოკაციების რაოდენობა
1	საბურთალოს რაიონი (საბურთალო)	5	3
2	დიდი დიღომი	1	1
3	მთაწმინდის რაიონი (წავკისის, ოქროყანის და ტაბახმელის გარდა)	6	2
4	ვაკის რაიონი (ვაკე)	1	1
5	დიდუბის და ჩუღურეთის რაიონი	3	1
6	გლდანის რაიონი (გლდანი)	3	1
7	ისნის რაიონი	5	2
8	სამგორის რაიონი	4	1

შენიშვნა: დამატებით არანაკლებ 3 ოჯახის ექიმი / პირადი ექიმი უნდა განთავსდეს შს სამინისტროს ადმინისტრაციულ შენობებში (შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად).. **სამუშაო განრიგი:** არანაკლებ 10:00-18:00

შენიშვნა: საბურთალოს რაიონში ოჯახის ექიმებიდან / პირადი ექიმებიდან 3 მოზრდილთა და ერთი პედიატრული ასაკის ოჯახის ექიმი / პირადი ექიმი უნდა განთავსდეს სსიპ-საქართველოს შსს ჯანმრთელობის დაცვის სამსახურში. რომელთა სამუშაო გრაფიკიც უნდა იყოს 17:00 ან 18:00 საათამდე (ორშაბათი-პარასკევი) შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად. შაბათს უნდა მუშაობდეს მხოლოდ ერთი მოზრდილთა ასაკის ოჯახის ექიმი / პირადი ექიმი.

რეგიონებში (თვითმმართველი ქალაქები და მუნიციპალიტეტები) ფარგლებში ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების ლოკაციები ორშაბათი-პარასკევის ჩათვლით

- ქ. ბათუმში, ქ. გორში, ქ. ზუგდიდში, ქ. თელავში, ქ. მცხეთაში, ქ. რუსთავში, ქ. ფოთში და ქ. ქუთაისში და ქ. ბორჯომში ან ქ. ხაშურში **სამუშაო განრიგი:** არანაკლებ 10:00-18:00 დანარჩენ მუნიციპალიტეტში / თვითმმართველ ქალაქში **სამუშაო განრიგი:** არანაკლებ 10:00-16:00
- ქ. ბათუმში, ქ. გორში, ქ. ზუგდიდში, ქ. თელავში, ქ. მცხეთაში, ქ. რუსთავში, ქ. ფოთში და ქ. ქუთაისში 1 ოჯახის ექიმი / პირადი ექიმი უნდა იყოს პედიატრული ასაკის, დანარჩენი მოზრდილთა ასაკის.
- ქვემოთ ჩამოთვლილ სხვა ყველა მუნიციპალიტეტში / თვითმმართველ ქალაქში პედიატრულ ასაკს უნდა ითავსებდეს მოზრდილთა ასაკის ოჯახის ექიმი/პირადი ექიმი, ან უნდა იყოს დამატებით შემოთავაზებული პედიატრული ასაკის ოჯახის ექიმი/პირადი ექიმი ან მოცემულ მუნიციპალიტეტში / თვითმმართველ ქალაქში პედიატრული ასაკის ექიმის არსებობის შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს შესაბამისი მიმართვის გაცემა.
- დასაშვებია ქვემოთ ჩამოთვლილი მუნიციპალიტეტებიდან მიმწოდებლის მიერ შერჩევითად არაუმეტეს 3 მუნიციპალიტეტში ოჯახის ექიმის/პირადი ექიმის კაბინეტი მუშაობდეს ნახევარ განაკვეთზე.
- ქ. ბათუმში, ქ. გორში, ქ. ზუგდიდში, ქ. თელავში, ქ. მცხეთაში, ქ. რუსთავში, ქ. ფოთში და ქ. ქუთაისში ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის კაბინეტი განთავსებული უნდა იყოს პროვაიდერ კლინიკებში (მრავალპროფილურ კლინიკაში ან/და პოლიკლინიკაში) და/ან მათ მიმდებარედ (მხოლოდ კლინიკებში, თუნდაც არაპროვაიდერებში). დანარჩენ მუნიციპალიტეტებში ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის განთავსება შესაძლებელია ნებისმიერი ტიპის სამედიცინო დაწესებულებაში (მათ შორის ე.წ. პირად კაბინეტში) გარდა აფთიაქისა.
- ქვემოთ ჩამოთვლილი მუნიციპალიტეტებისა და თვითმმართველი ქალაქების გარდა, სხვა ყველა მუნიციპალიტეტში უნდა იყოს დამატებით შემოთავაზებული ოჯახის ექიმი/პირადი ექიმი ან მოცემულ მუნიციპალიტეტში / თვითმმართველ ქალაქში ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის არსებობის შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს მისგან მომსახურების მიღება ოჯახის ექიმის პირობებით(თანაგადახდის %).

N	თვითმმართველი ქალაქები და მუნიციპალიტეტები	მოზრდილთა ასაკის ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების რაოდენობა (ორშაბათი-პარასკევი) (არანაკლებ)
1	ამბროლაური	1
2	ახალციხე	2
3	ბათუმი	4
4	გორი	2
5	ზუგდიდი	2
6	თელავი	2
7	მცხეთა	1
8	ოზურგეთი	1
9	რუსთავი	3
10	ფოთი	1
11	ქუთაისი	3
12	აბაშის მუნიციპალიტეტი	1
13	ადიგენის მუნიციპალიტეტი	1
14	ასპინძის მუნიციპალიტეტი	1
15	ახმეტის მუნიციპალიტეტი	1
16	ბაღდათის მუნიციპალიტეტი	1
17	ბოლნისის მუნიციპალიტეტი	1

N	თვითმმართველი ქალაქები და მუნიციპალიტეტები	მოზრდილთა ასაკის ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების რაოდენობა (ორშაბათი-პარასკევი) (არანაკლებ)
18	ბორჯომის მუნიციპალიტეტი	1
19	გარდაბნის მუნიციპალიტეტი	1
20	გურჯაანის მუნიციპალიტეტი	1
21	დედოფლისწყაროს მუნიციპალიტეტი	1
22	დმანისის მუნიციპალიტეტი	1
23	დუშეთის მუნიციპალიტეტი	1
24	ვანის მუნიციპალიტეტი	1
25	ზესტაფონის მუნიციპალიტეტი	1
26	თეთრიწყაროს მუნიციპალიტეტი	1
27	თერჯოლის მუნიციპალიტეტი	1
28	თიანეთის მუნიციპალიტეტი	1
29	კასპის მუნიციპალიტეტი	1
30	ლაგოდეხის მუნიციპალიტეტი	1
31	ლანჩხუთის მუნიციპალიტეტი	1
32	ლენტეხის მუნიციპალიტეტი	1
33	მარნეულის მუნიციპალიტეტი	1
34	მარტვილის მუნიციპალიტეტი	1
35	მესტიის მუნიციპალიტეტი	1
36	ონის მუნიციპალიტეტი	1
37	საგარეჯოს მუნიციპალიტეტი	1
38	სამტრედიის მუნიციპალიტეტი	1
39	საჩხერის მუნიციპალიტეტი	1
40	სენაკის მუნიციპალიტეტი	1
41	ტყიბულის მუნიციპალიტეტი	1
42	ქარელის მუნიციპალიტეტი	1
43	ქედის მუნიციპალიტეტი	1
44	ქობულეთის მუნიციპალიტეტი	1
45	ყაზბეგის მუნიციპალიტეტი	1
46	ყვარლის მუნიციპალიტეტი	1
47	შუახევის მუნიციპალიტეტი	1
48	ჩოხატაურის მუნიციპალიტეტი	1
49	ჩხოროწყუს მუნიციპალიტეტი	1
50	ცაგერის მუნიციპალიტეტი	1
51	წალენჯიხის მუნიციპალიტეტი	1
52	წალკის მუნიციპალიტეტი	1
53	ჭიათურის მუნიციპალიტეტი	1
54	ხარაგაულის მუნიციპალიტეტი	1
55	ხაშურის მუნიციპალიტეტი	1
56	ხობის მუნიციპალიტეტი	1
57	ხონის მუნიციპალიტეტი	1
58	ხულოს მუნიციპალიტეტი	1

**რეგიონებში (თვითმმართველი ქალაქები და მუნიციპალიტეტები) ფარგლებში ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების
ლოკაციები შაბათს**

- **სამუშაო განრიგი:** არანაკლებ 10:00-14:00
- ქ. ბათუმში, ქ. გორში, ქ. რუსთავში და ქ. ქუთაისში 1 ოჯახის ექიმი / პირადი ექიმი უდა იყოს პედიატრიული ასაკის, დანარჩენი მოზრდილთა ასაკის.
- იმ შემთხვევაში, თუ ქვემოთ ჩამოთვლილ ქალაქებში არ იქნება შემოთავაზებული პედიატრიული ასაკის ოჯახის ექიმი / პირადი ექიმი, მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს რეგიონში არსებული (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) პედიატრიული ასაკის ექიისგან მომსახურების მიღება ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის პირობებით(თანაგადახდის %).
- ხელშეკრულების მიმდინარეობისას ქ. ზუგდიდში, ქ. თელავში და ქ. ფოთში, შემსყიდველის დასაბუთებული მოთხოვნის შემთხვევაში, მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს დამატებით ერთი ოჯახის ექიმის / პირადი ექიმის შემოთავაზება (შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში უნდა იყოს პედიატრიული ასაკის)

N	თვითმმართველი ქალაქები და მუნიციპალიტეტები	მოზრდილთა ასაკის ოჯახის ექიმების / პირადი ექიმების რაოდენობა (შაბათი) (არანაკლებ)
1	ხაშურის მუნიციპალიტეტი	1
2	ახალციხე	1
3	ბათუმი	2
4	გორი	2
5	ზუგდიდი	1
6	თელავი	1
9	რუსთავი	2
10	ფოთი	1
11	ქუთაისი	2

მხარეთა მიერ გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერები

ქ. თბილისში და რეგიონებში (თვითმმართველი ქალაქები და მუნიციპალიტეტები) პროვაიდერი კლინიკები

#	თვითმმართველი ქალაქები	პროვაიდერი კლინიკების რაოდენობა (არანაკლებ)	პროვაიდერი კლინიკა	მისამართი
1	ამბროლაური	1	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-ამბროლაური	ამბროლაური, ბრატისლავას ქ. #11
2	ახალციხე	3	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ახალციხის რეფერალური ჰოსპიტალი	ახალციხე, რუსთაველის ქ. #105ა
			შპს ნათია 777	ახალციხე, თამარაშვილის ქ#12
			შპს სინეგო საქართველო	ახალციხე, ნათენაძის ქ. 1
3	ბათუმი	5	სს „ევექსის კლინიკები“ - ბათუმის პოლიკლინიკა	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის #20
			სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ბათუმის რეფერალური ჰოსპიტალი	ბათუმი, ბაგრატიონის ქ. #125
			სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - მ. იაშვილის სახელობის ბათუმის დედათა და ბავშვთა ცენტრალური ჰოსპიტალი	ბათუმი, აეროპორტის გზატკეცილი #64
			შპს მედ ემერჯენსი	ბათუმი, მელიქიშვილი ქ. #102ბ
			სს მეზღვაურთა სამედიცინო ცენტრი-2010	ბათუმი, ტაბიძის ქ. #2
4	გორი	3	ს.ს.ი.პ. გიორგი აბრამიშვილის სახელობის საქართველოს თავდაცვის სამინისტროს სამხედრო ჰოსპიტალი	გორი, ჭავჭავაძის ქ. #56
			შპს ჯუმბერ გოგიაშვილის კლინიკა	გორი, ცხინვალის გზატკეცილი #14
			შპს ნოვა მედი	გორი, ჭავჭავაძის ქ. #8
			შპს "მედიკალ ცენტრი"	გორი, სუხიაშვილი #63
5	ზუგდიდი	3	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ზუგდიდის რეფერალური ჰოსპიტალი	ზუგდიდი, კ.გამსახურდიას #206
			სს „ევექსის კლინიკები“ -ზუგდიდის პოლიკლინიკა	ზუგდიდი, კოსტავას ქ. #1
			შპს ტერმინალი	ზუგდიდი, ც.დადიანის ქ#1
6	თელავი	3	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - თელავის რეფერალური ჰოსპიტალი	თელავი, სეხნიაშვილის ქ. #1
			სს „ევექსის კლინიკები“ - თელავის პოლიკლინიკა	თელავი არესენიშვილის 15
			შპს სიხარული (სამშობიარო)	თელავი, ალ. ალადაშვილის ქ. #4
7	მცხეთა	2	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – მცხეთის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მცხეთა, ღვინჯილიას ქ. #5
			შპს მცხეთის პირველადი ჯანდაცვის ცენტრი-ჯანმრთელი თაობა	მცხეთა, კოსტავას ქ. #28
8	ოზურგეთი	2	შპს მედალფა-ოზურგეთი	ოზურგეთი, ნინოშვილის ქ. #3
			შპს სააქიმო	ოზურგეთი, ჩოხატაურის ქ. #22
9	რუსთავი	3	შპს კლინიკა რუსთავი	რუსთავი, 7 მკ/რ
			სს რუსთავის N2 სამკურნალო-დიაგნოსტიკური ცენტრი	რუსთავი, მესხიშვილის ქ. #1
			შპს სინეგო საქართველო	რუსთავი, ლეონიძისა და მესხიშვილის გადაკვეთა 1
10	ფოთი	2	სს „ევექსის კლინიკები“ - ფოთის პოლიკლინიკა	ფოთი, გამსახურდიას ქ. #6
			სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ფოთის ჰოსპიტალი	ფოთი, გურიის ქ. #171
11	ქუთაისი	6	სს „ევექსის კლინიკები“ -წმინდა ნიკოლოზის სახელობის სამედიცინო ცენტრი	ქუთაისი, პაოლო იაშვილის ქ. #9
			ქუთაისის დ. ნაზარიშვილის სახელობის საოჯახო მედიცინისა და საოჯახო მედიცინის რეგიონალური სასწავლო ცენტრი	ქუთაისი, თამარ მეფის ქ. #5/7
			შპს ქუთაისის ახალი №2 სამშობიარო სახლი (სამშობიარო)	ქუთაისი, ნ. ლორთქიფანიძის #13
			სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ქუთაისის რეფერალური ჰოსპიტალი	ქუთაისი, ოცხელის ქ. #2
			შპს აკადემიკოს ზ. ცხაკაიას სახელობის დასავლეთ საქართველოს ინტერვენციული მედიცინის ეროვნული ცენტრი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. #83ა
			სს „ევექსის ჰოსპიტლები" - ონკოლოგიის ცენტრი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. #85
12	აბაშის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები" - აბაშის კლინიკა	აბაშა, თავისუფლების ქ. #143
13	ადიგენის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები" - ადიგენის კლინიკა	ადიგენის, ბალახაშვილის ქ. #11.
14	ასპინძის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები" - ასპინძის კლინიკა	ასპინძა, შალვა ახალციხელის ქუჩა №1ა
15	ახალქალაქის მუნიციპალიტეტი	1	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ახალქალაქის ჰოსპიტალი	ახალქალაქი, აღმაშენებლის ქ. #31
16	ახმეტის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები" - ახმეტის კლინიკა	ახმეტა, რუსთაველის ქ
17	ბაღდათის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – ბაღდათის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ბაღდათი, კახიანის ქ. #84
18	ბოლნისის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "ბოლნისის ცენტრალური კლინიკა"	ბოლნისი, აღმაშენებლის ქ. #25

19	ბორჯომის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს"- ბორჯომის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ბორჯომი,სააკაძის ქ. #3
20	გარდაბნის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" –გარდაბნის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გარდაბანი, ლესელიძის ქ. #1
21	გურჯაანის მუნიციპალიტეტი	1+1	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – გურჯაანის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი (სამშობიარო)	გურჯაანი, მარჯანიშვილის ქ. #35
			ფრანგული სამედიცინო ცენტრი კახეთი-იონი	გურჯაანი, რუსთაველის ქ#22ა
22	დედოფლისწყაროს მუნიციპალიტეტი	1	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი–დედოფლისწყარო	დედოფლისწყარო, ნატროშვილის ქ.
23	დმანისის მუნიციპალიტეტი	1	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი – დმანისი	დმანისი, გორგასლის ქ. #10
24	დუშეთის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" –დუშეთის სამედიცინო ცენტრი	დუშეთი, სტალინის ქ. #71
25	ვანის მუნიციპალიტეტი	1	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ვანის სამედიცინო ცენტრი	ვანი. თავისუფლების ქ. #84
26	ზესტაფონის მუნიციპალიტეტი	2+1	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ზესტაფონის ამბულატორიული ცენტრი	ზესტაფონი, დ. აღმაშენებლის I შეს. #1
			შპს ჯეო ჰოსპიტალს ზესტაფონის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი (სამშობიარო)	ზესტაფონი, კეკელიძისა და მელქაძის ქუჩების გადაკვეთა
			შპს ფერომედი	ზესტაფონი, მაღლაკელიძის ქ. #4
27	თეთრიწყაროს მუნიციპალიტეტი	1	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი–თეთრიწყარო	თეთრიწყარო, რუსთაველის ქ. #34
28	თერჯოლის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - თერჯოლის კლინიკა	თერჯოლა, რუსთაველის ქ. #69
29	თიანეთის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი"–თიანეთი	თიანეთი, რუსთაველის ქ. #75
30	კასპის მუნიციპალიტეტი	1+1	შპს მედალფა–კასპი (სამშობიარო)	კასპი, სააკაძის ქ. #27ბ
			შპს მარიმედი	კასპი, სააკაძის ქ. #110
31	ლაგოდეხის მუნიციპალიტეტი	1	შ.პ.ს არქიმედეს კლინიკა "ლაგოდეხი"	ლაგოდეხი. 9 აპრილის ქ. #1
32	ლანჩხუთის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "მედალფა"–ლანჩხუთი	ლანჩხუთი, ნ. ჟორდანიას ქ. #136
33	ლენტეხის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი"–ლენტეხი	ლენტეხი, აღმაშენებლის ქ. #1
34	მარნეულის მუნიციპალიტეტი	2+1	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – მარნეულის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მარნეული, ყოფილი სამხედრო ქალაქის ტერიტორია
			შპს ჯეო ჰოსპიტალს მარნეულის სამშობიარო და ამბულატორიული ცენტრი (სამშობიარო)	მარნეული, რუსთაველის ქ. №112
			შპს სინეცო საქართველო	მარნეული,26 მაისის ქ. #80
35	მარტვილის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - მარტვილის კლინიკა	მარტვილი, მშვიდობის ქ. #111
36	მესტიის მუნიციპალიტეტი	1	შპს მესტიის საავადმყოფო-ამბულატორიული გაერთიანება	მესტია, გაბლიანის ქ. #13
37	ნინოწმინდის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - ნინოწმინდის კლინიკა	ნინოწმინდა, თავისუფლების ქ. #48
38	ონის მუნიციპალიტეტი	1	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი–ონი	ონი, ვახტანგ მეექვსეს ქ. #10
39	საგარეჯოს მუნიციპალიტეტი	1	შპს ჯეო ჰოსპიტალს საგარეჯოს მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	საგარეჯო, კახეთის გზატკეცილი #13
40	სამტრედიის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს"–ის სამტრედიის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	სამტრედია, კოსტავას ქ. #13
			შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" –სამტრედის ამბულატორიული ცენტრი	სამტრედია, ჭანტურიას ქ. #2
41	საჩხერის მუნიციპალიტეტი	1	სს საჩხერის რაიონული საავადმყოფო-პოლიკლინიკური გაერთიანება	საჩხერე, გომართელის ქ. #17
42	სენაკის მუნიციპალიტეტი	1	შ.პ.ს არქიმედეს კლინიკა "სენაკი"	სენაკი, რუსთაველის ქ. #10
			შპს "მკურნალი–სენაკის საოჯახო მედიცინის ცენტრი"	სენაკი, ვახანიას ქ. #1
43	სიღნაღის მუნიციპალიტეტი	1+1	შ.პ.ს არქიმედეს კლინიკა "სიღნაღი" (სამშობიარო)	სიღნაღი, მშვიდობის ქ. #1
			შპს. არქიმედეს კლინიკა "სიღნაღი" - ამბულატორიული ცენტრი	სიღნაღი, აღმაშენებლის მოედანი #15
44	ტყიბულის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - ტყიბულის კლინიკა	ტყიბული, თაბუკაშვილის ქ. #10
45	ქარელის მუნიციპალიტეტი	1+1	შპს "ალიანს მედი"-ქარელის ჰოსპიტალი	ქარელი, ფანასკერტელის ქ. #30
			შპს „დასტაქარი“ (სამშობიარო)	ქარელი, რუსთაველის ქ. #4
46	ქედის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - ქედის კლინიკა	ქედა, რუსთაველის ქ. #14
47	ქობულეთის მუნიციპალიტეტი	1	სს "ევექსის ჰოსპიტალები" - ქობულეთის ჰოსპიტალი	ქობულეთი, აბაშიძის ქ. #18

48	ყაზბეგის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი"-ყაზბეგი	ყაზბეგი, სტეფანწმინდა, ა.ყაზბეგის ქ. #35
49	ყვარლის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - ყვარლის კლინიკა	ყვარელი, ჭავჭავაძის ქ, ნაზადრები
50	შუახევის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - შუახევის კლინიკა	შუახევი, რუსთაველის ქ. #32
51	ჩოხატაურის მუნიციპალიტეტი	1	შპს მედალფა-ჩოხატაური	ჩოხატაური, თბილისის ქ. #10
			შპს "ჯანმრთელობის სახლი გურიაში"	ჩოხატაური, ჭავჭავაძის ქ. #1
52	ჩხოროწყუს მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - ჩხოროწყუს კლინიკა	ჩხოროწყუ, აღმაშენებლის ქ. #17
53	ცაგერის მუნიციპალიტეტი	1	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-ცაგერი	ცაგერი, რუსთაველის ქ. #31
54	წალენჯიხის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - წალენჯიხის კლინიკა	წალენჯიხა, ჭურღლიას ქ. #6
55	წალკის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი" -წალკა	წალკა, თაყაიშვილის ქ. # 4
56	წყალტუბოს მუნიციპალიტეტი	1	შპს წყალტუბოს რაიონული საავადმყოფო	წყალტუბო, ერისთავის ქ. #16
57	ჭიათურის მუნიციპალიტეტი	1+1	შპს"ჯეო ჰოსპიტალს" -ჭიათურის ამბულატორიული ცენტრი	ჭიათურა, დავით აღმაშენებლის ქ. #14
			შპს"ჯეო ჰოსპიტალს" -ჭიათურის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი (სამშობიარო)	ჭიათურა, ჭანტურიას ქ. #20
58	ხარაგაულის მუნიციპალიტეტი	1	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-ხარაგაული	ხარაგაული, დევედარიანის ქ. #41
59	ხაშურის მუნიციპალიტეტი	1	შპს "ახალი კლინიკა"	ხაშური, რუსთაველის ქ. #40
60	ხელვაჩაურის მუნიციპალიტეტი	1	ვინაიდან უშუალოდ ხელვაჩაურის მუნიციპალიტეტში ჩვენს ხელთ არსებული ინფორმაციით არ არსებობს სამედიცინო დაწესებულება, სერვისის შეუფერხებლად მიწოდების მიზნებისთვის, გადავაზობთ პროვაიდერ დაწესებულებას შპს „ხელვაჩაურის სამედიცინო ცენტრს“, რომელიც მდებარეობს შემდეგ მისამართზე: ბათუმი, ხელვაჩაური, ფრიდონ ხალვაშის გამზ, შესახვევი 7, #3; ამასთან, თუ მოცემულ მუნიციპალიტეტში გაიხსნება კლინიკა ან/და იარსებებს კლინიკა, რომლის თაობაზეც პრეტენდენტი არ არის ინფორმირებული, ვუზრუნველყოფთ მასთან პროვაიდერული ხელშკრულების გაფორმებას.	
61	ხოზის მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - ხოზის კლინიკა	ხოზი, ჭყონდიდელის ქ. #2
62	ხონის მუნიციპალიტეტი	1	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ხონის ამბულატორიული ცენტრი	ხონი, ჭანტურიას ქ. #12
			სს „ევექსის კლინიკები“ - ხონის კლინიკა	ხონი, სოლომონ II ქ. #17
63	ხულოს მუნიციპალიტეტი	1	სს „ევექსის კლინიკები“ - ხულოს კლინიკა	ხულო, აღმაშენებლის ქ. #1/#13

ყველგან, სადაც პროვაიდერი კლინიკის გასწვრივ მითითებულია სამშობიარო, აღნიშნული კლინიკები შემოთავაზებულია სრული პროფილით.

თბილისი

არანაკლებ 12 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა, მათ შორის არანაკლებ 8 კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით; რომელშიც შესაძლებელი იქნება, როგორც ამბულატორული ასევე სტაციონარული სამედიცინო მომსახურების მიღება.

#	12 მრავალპროფილური კლინიკა	მისამართი	8 რეანიმაცია/ინტენსიური
1	შპს მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების ცენტრი, საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, წინანდლის ქ. #9	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
2	შპს აკადემიკოს ნიკოლოზ ყიფშიძის სახელობის ცენტრალური საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #29	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
3	შპს ს. ხეჩინაშვილის სახელობის საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, ჭავჭავაძის გამზირი #33	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
4	სს „გერმანული ჰოსპიტალი“	თბილისი, კოსმონავტების სანაპირო 45ა	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
5	შპს სამკურნალო-სადიაგნოსტიკო ცენტრი სამგორი მედი	თბილისი, კახეთის გზატკეცილი #23	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
6	სსიპ "პირველი საუნივერსიტეტო კლინიკა"	თბილისი, გუდამაყრის ქ. #4	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
7	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ტრავმატოლოგიური ჰოსპიტალი	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
8	შპს "Mმედი22"	თბილისი, ბუაჩიძის ქ. #12	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
9	შპს თბილისის ზღვის ჰოსპიტალი	თბილისი, ვარკეთილი 4 მ/რ, ნაკვეთი 14-430, # 14	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
10	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ბოკერიას სახელობის რეფერალური ჰოსპიტალი	თბილისი, ქინძმარაულის I შესახვევი #1	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
11	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ციციშვილის სახელობის ბავშვთა კლინიკა	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21ა	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
12	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - მ.იაშვილის სახელობის ბავშვთა ცენტრალური საავადმყოფო	თბილისი, ლუბლიანას ქ. N13 /მიხეილ ჭიაურელის ქ. N6	რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;
13	შპს "მრავალპროფილური კლინიკა კონსილიუმ მედულა"	თბილისი, ანნა პოლიტკოვსკაიას ქ. #6გ	
14	შპს გიდმედი (დიდომი)	თბილისი, ლუბლიანას 2/6	
15	შპს ჩიჩუაშვილის სამედიცინო ცენტრი მზერა	თბილისი, წინანდლის ქ. #9	

#	54 ამბულატორიული კლინიკა	მისამართი
1	სს „ევექსის კლინიკები“ - გლდანის პოლიკლინიკა	თბილისი, I მკ/რ კარტოგრაფიული ფაბრიკის მიმდებარედ
2	სს „ევექსის კლინიკები“ - დიდი დიდმის პოლიკლინიკა	თბილისი, ი.პეტრიწის ქ. #16ა-ს მიმდებარედ
3	სს „ევექსის კლინიკები“ - დიდუბის პოლიკლინიკა	თბილისი, წერეთლის #141ა;
4	სს „ევექსის კლინიკები“ - ვარკეთილის პოლიკლინიკა	თბილისი, ჯავახიშვილის ქ. 30;
5	სს „ევექსის კლინიკები“ - ისნის პოლიკლინიკა	თბილისი, ქეთევან წამებულის ქ. #69;
6	სს „ევექსის კლინიკები“ - საბურთალოს პოლიკლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #40;
7	სს „ევექსის კლინიკები“ - მთაწმინდის პოლიკლინიკა	თბილისი, მთაწმინდა ვეკუას ქ. #3;
8	შპს კავკასიის მედიცინის ცენტრი - საბურთალოს პოლიკლინიკა	თბილისი, თავზელიძის ქ. #1;
9	შპს მედ ინვესტმენტი- „დავით ტატიშვილის სამედიცინო ცენტრი“	თბილისი, აბულაძის ქ. #7
10	შპს მედ ინვესტმენტი- „დავით ტატიშვილის სამედიცინო ცენტრი“	თბილისი, მარიჯანის ქ. #2
11	შპს ტლ მედიკალ-დავით ტატიშვილის სამედიცინო ცენტრი (ისნის ფილიალი)	თბილისი, ბერი გაბრიელ სალოსის გამზ.#55
12	შპს ტლ მედიკალ-დავით ტატიშვილის სამედიცინო ცენტრი (საბურთალოს ფილიალი)	თბილისი, ზ.ანჯაფარიძის #2
13	შპს „დავით ტატიშვილის ჯანმრთელობის ცენტრი“	თბილისი, პეკინის გამზ. #28
14	შპს "მედისონ ჰოლდინგი"-ვარკეთილი	თბილისი, კალაშნიკის ქ. #12
15	შპს "მედისონ ჰოლდინგი"-მუხიანი	თბილისი, გობრონიძის ქ. #27
16	შპს "მედისონ ჰოლდინგი"-საბურთალო	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ #83/11
17	შპს მედკაპიტალი	თბილისი, გლდანი ილია ვეკუას ქ.#18
18	შპს მედკაპიტალი	თბილისი, გამრეკელის #19
19	შპს მედკაპიტალი	თბილისი, მოსკოვის გამზირი, 4 კვ. 3 კორპ.
20	შპს მედკაპიტალი	თბილისი, ა. წერეთლის #138
21	შპს სინეკო საქართველო	თბილისი, წამებულის ქ. #47
22	შპს სინეკო საქართველო	თბილისი, ხიზანიშვილის ქ. #52
23	შპს სინეკო საქართველო	თბილისი, ჭიაურელის ქ. #11
24	შპს სინეკო საქართველო	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #25ა
25	შპს სინეკო საქართველო	თბილისი, წინანდლის ქ. #9

26	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, წულუკიძის ქ. #11
27	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #13
28	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, ჭიჭინაძის ქ. #10
29	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, მარჯანიშვილის ქ. #31
30	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, ცოტნე დადიანის 2 მკრ/ნი, კორპ 2
31	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, ფალიაშვილის #27, ბაზალეთის #29
32	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, მუხიანის II მრ კორპ. #22
33	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, დასახლება ზღვის უბანი, კვარტ. 10, კორპ. #28
34	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, დიდი დილომი, ქ. პეტრიძე, კორპ. #13
35	შპს სინეგო საქართველო	საბურთალო: ვ. დოლიძის ქ. N46
36	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, ათონელის ქ. #12
37	შპს სინეგო საქართველო	თბილისი, თამარ მეფის გამზ 29/გიორგი ჩუბინაშვილის ქუჩა 81
38	სს „მეგა-ლაბი“	თბილისი, პეტრე ქავთარაძის ქუჩა, #23
39	შპს ს.კირსალაძის სახელობის სამედიცინო პარაზიტოლოგიისა და ტროპიკული მედიცინის ს/კ ინსტიტუტი	თბილისი, აღმაშენებლის ქ. #139
40	შპს სამედიცინო პარაზიტოლოგიის და ტროპიკული მედიცინის კვლევითი ინსტიტუტი	თბილისი, თამარ მეფის გამზირი #18
41	შპს სამედიცინო ცენტრი GEOSWISS, "GEOSWISS Medical Center"	თბილისი, პეკინის ქ. #5
42	სს ვერე XXI	თბილისი ლ.ქიაჩელის ქ 18
43	შპს კლინიკა ლარსზე	თბილისი, ლარსის შეს. #3
44	შპს "დიაგნოსტიკური კლინიკა აირმედი"	თბილისი, ს.ცინცაძის ქ. #73
45	შპს საგზაო პოლიკლინიკა + საოჯახო მედიცინის ცენტრი დიდუბე	თბილისი, წერეთლის გამზ. # 1
46	შპს მკურნალი 2002	თბილისი, ცოტნე დადიანის #87
47	შპს „თბილისის 25-ე მოზრდილთა პოლიკლინიკა“	თბილისი, ჭიჭინაძის ქ. #11
48	შპს პეტრე სარაჯიშვილის სახელობის ნევროლოგიის ინსტიტუტი	თბილისი, თ.მღვდლის ქ. #13
49	შპს "თქვენი კლინიკა"	თბილისი, ქავთარაძის ქ. #40
50	შპს "მედიკალ +"	თბილისი, ჭავჭავაძის გამზ. 33ა
51	შპს "ჯანმრთელი მომავალი"	თბილისი, ს ა.წერეთლის გამზ. #117
52	შპს ყელ-ყურ-ცხვირის სნეულებათა ეროვნული ცენტრი ჯაფარიძე-ქვეანიშვილის კლინიკა	თბილისი, თ.მღვდლის ქ. #13
53	შპს "თბილისის გულის ცენტრი"	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ #83/11
54	შპს აკად. გ. ჩაფიძის სახელობის გადაუდებელი კარდიოლოგიის ცენტრი	თბილისი, ნ.ჯავახიშვილის ქ#1
55	შპს "ზოხუას სახ. კარდიოვასკულარული ცენტრი"	თბილისი, ჩაჩვას ქ. #1
56	შპს "ზაიები"	თბილისი, ქ. კალანდაძის ქ. #26
57	შპს პირველი სამედიცინო ცენტრი	თბილისი, ც.დადიანის ქ. #255
58	შპს იმუნოზაციის ცენტრი	თბილისი, ტაშკენტის ქ #10ა

#	7 პედიატრიული ამბულატორიული კლინიკა;	მისამართი
1	სს „ევექსის კლინიკები“ - გლდანის პოლიკლინიკა	თბილისი, I მკ/რ კარტოგრაფიული ფაბრიკის მიმდებარედ
2	სს „ევექსის კლინიკები“ - დიდი დილმის პოლიკლინიკა	თბილისი, ი.პეტრიწის ქ. #16ა-ს მიმდებარედ
3	სს „ევექსის კლინიკები“ - დიდუბის პოლიკლინიკა	თბილისი, წერეთლის #141ა;
4	სს „ევექსის კლინიკები“ - ვარკეთილის პოლიკლინიკა	თბილისი, ჯავახეთის ქ. 30;
5	სს „ევექსის კლინიკები“ - ისნის პოლიკლინიკა	თბილისი, ქეთევან წამებულის ქ. #69;
6	სს „ევექსის კლინიკები“ - საბურთალოს პოლიკლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #40;
7	სს „ევექსის კლინიკები“ - მთაწმინდის პოლიკლინიკა	თბილისი, მთაწმინდა ვეკუას ქ. #3;
8	შპს კავკასიის მედიცინის ცენტრი - საბურთალოს პოლიკლინიკა	თბილისი, თავზელიძის ქ. #1;

#	33 კლინიკა	მისამართი
1	შპს მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების ცენტრი, საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, წინანდლის ქ. #9
2	შპს აკადემიკოს ნიკოლოზ ყიფშიძის სახელობის ცენტრალური საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #29
3	შპს ს. ხეჩინაშვილის სახელობის საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, ჭავჭავაძის გამზირი #33
4	სს „გერმანული ჰოსპიტალი“	თბილისი, კოსმონავტების სანაპირო 45ა
5	შპს სამკურნალო-სადიაგნოსტიკო ცენტრი სამგორი მედი	თბილისი, კახეთის გზატკეცილი #23
6	სსიპ "პირველი საუნივერსიტეტო კლინიკა"	თბილისი, გუდამაყრის ქ. #4
7	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ტრავმატოლოგიური ჰოსპიტალი	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21
8	შპს "Mმედი22"	თბილისი, ბუაჩიძის ქ. #12
9	შპს თბილისის ზღვის ჰოსპიტალი	თბილისი, ვარკეთილი 4 მ/რ, ნაკვეთი 14-430, # 14

10	შპს "მრავალპროფილური კლინიკა კონსილიუმ მედულა"	თბილისი, ანა პოლიტოვსკაიას ქ. #6გ
11	შპს გიდმედი (დილომი)	თბილისი, ლუბლიანას 2/6
12	შპს ჩიჩუბის სამედიცინო ცენტრი მზერა	თბილისი, წინანდლის ქ. #9
13	შპს ყელ-ყურ-ცხვირის სნეულებათა ეროვნული ცენტრი ჯაფარიძე-ქვეანიშვილის კლინიკა	თბილისი, თ.მღვდლის ქ. #13
14	შპს ჰერა 2011	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #5
15	შპს "ბაიები"	თბილისი, ქ. კალანდაძის ქ. #26
16	შპს დავით გაგუას კლინიკა	თბილისი, ჭიათურელის ნა
17	შპს პირველი სამედიცინო ცენტრი	თბილისი, ც.დადიანის ქ. #255
18	შპს იმედის კლინიკა	თბილისი, ვეფხისტყაოსნი ქ. #38
19	შპს თბილისის ბავშვთა ინფექციური კლინიკური საავადმყოფო	თბილისი, სიმონ ჩიქოვანის ქუჩა 14
20	სს ინფექციური პათოლოგიის შიდსისა და კლინიკური იმუნოლოგიის სამეცნიერო-პრაქტიკული ცენტრი	თბილისი, ყაზბეგის გამზირი #16
21	შპს "თბილისის გულის ცენტრი"	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #83/11
22	შპს "ზოხუას სახ. კარდიოვასკულარული ცენტრი"	თბილისი, ჩაჩვას ქ. #1
23	შპს აკად. გ. ჩაფიძის სახელობის გადაუდებელი კარდიოლოგიის ცენტრი	თბილისი, ნ.ჯავახიშვილის ქ.#1
24	ჯოენის სახელობის სამედიცინო ცენტრი	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21
25	სს ალ. წულუკიძის სახელობის უროლოგიის ეროვნული ცენტრი	თბილისი, წინანდლის ქ. #9
26	შპს ჰელსი	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #29
27	შპს თბილისის ონკოლოგიური დისპანსერი	თბილისი, ლუბლიანა #5
28	შპს "სხივური მედიცინის ცენტრი	თბილისი, ლისის ტბის მიმდებარედ #4
29	შპს „გლობალმედ“	თბილისი, ყიფშიძის ქ. #38
30	„ახალი სიცოცხლე“	თბილისი, ლუბლიანას ქ.#29
31	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ბოკერიას სახელობის რეფერალური ჰოსპიტალი	თბილისი, ქინძმარაულის I შესახვევი #1
32	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ციციშვილის სახელობის ბავშვთა კლინიკა	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21ა
33	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - მ.იაშვილის სახელობის ბავშვთა ცენტრალური საავადმყოფო	თბილისი, ლუბლიანას ქ. N13 /მიხეილ ჭიათურელის ქ. N6
34	სსიპ საქართველოს შსს ჯანმრთელობის დაცვის სამსახური	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #72

#	არანაკლებ 5 ყელ-ყურ-ცხვირის კლინიკა;	მისამართი
1	შპს ს. ხეჩინაშვილის სახელობის საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, ჭავჭავაძის გამზირი #33
2	სს „გერმანული ჰოსპიტალი“	თბილისი, კოსმონავტების სანაპირო 45ა
3	სსიპ "პირველი საუნივერსიტეტო კლინიკა"	თბილისი, გუდამაყრის ქ. #4
4	შპს "Mმედი22"	თბილისი, ბუაჩიძის ქ. #12
5	შპს თბილისის ზღვის ჰოსპიტალი	თბილისი, ვარკეთილი 4 მ/რ, ნაკვეთი 14-430, # 14
6	შპს ყელ-ყურ-ცხვირის სნეულებათა ეროვნული ცენტრი ჯაფარიძე-ქვეანიშვილის კლინიკა	თბილისი, თ.მღვდლის ქ. #13
7	შპს „გლობალმედ“	თბილისი, ყიფშიძის ქ. #38
8	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ციციშვილის სახელობის ბავშვთა კლინიკა	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21ა
9	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - მ.იაშვილის სახელობის ბავშვთა ცენტრალური საავადმყოფო	თბილისი, ლუბლიანას ქ. N13 /მიხეილ ჭიათურელის ქ. N6

#	არანაკლებ 3 ოფთალმოლოგიური კლინიკა.	მისამართი
1	შპს აკადემიკოს ნიკოლოზ ყიფშიძის სახელობის ცენტრალური საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #29
2	სსიპ "პირველი საუნივერსიტეტო კლინიკა"	თბილისი, გუდამაყრის ქ. #4
3	შპს ჩიჩუბის სამედიცინო ცენტრი მზერა	თბილისი, წინანდლის ქ. #9
4	შპს „გლობალმედ“	თბილისი, ყიფშიძის ქ. #38
5	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ბოკერიას სახელობის რეფერალური ჰოსპიტალი	თბილისი, ქინძმარაულის I შესახვევი #1

#	არანაკლებ 4 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა;	მისამართი
1	სსიპ "პირველი საუნივერსიტეტო კლინიკა"	თბილისი, გუდამაყრის ქ. #4
2	შპს ჰერა 2011	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #5
3	შპს "ბაიები"	თბილისი, ქ. კალანდაძის ქ. #26
4	შპს დავით გაგუას კლინიკა	თბილისი, ჭიათურელის ნა
5	შპს პირველი სამედიცინო ცენტრი	თბილისი, ც.დადიანის ქ. #255
6	შპს იმედის კლინიკა	თბილისი, ვეფხისტყაოსნი ქ. #38
7	„ახალი სიცოცხლე“	თბილისი, ლუბლიანას ქ.#29
8	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ბოკერიას სახელობის რეფერალური ჰოსპიტალი	თბილისი, ქინძმარაულის I შესახვევი #1

#	არანაკლებ 5 პროვაიდერი სტაციონალური პედიატრიული კლინიკა.	მისამართი
1	შპს მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების ცენტრი, საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, წინანდლის ქ. #9
2	სს „გერმანული ჰოსპიტალი“	თბილისი, კოსმონავტების სანაპირო 45ა
3	შპს "Mმედი22"	თბილისი, ბუაჩიძის ქ. #12
4	შპს იმედის კლინიკა	თბილისი, ვეფხისტყაოსნი ქ. #38
5	შპს თბილისის ბავშვთა ინფექციური კლინიკური საავადმყოფო	თბილისი, სიმონ ჩიქოვანის ქუჩა 14
6	შპს „გლობალმედი“	თბილისი, ყიფშიძის ქ. #38
7	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ბოკერიაშვილის სახელობის რეფერალური ჰოსპიტალი	თბილისი, ქინძმარაულის I შესახვევი #1
8	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ციციშვილის სახელობის ბავშვთა კლინიკა	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21ა
9	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - მ.იაშვილის სახელობის ბავშვთა ცენტრალური საავადმყოფო	თბილისი, ლუბლიანას ქ. N13 /მიხეილ ჭიაურელის ქ. N6

#	არანაკლებ 5 პროვაიდერი კარდიოლოგიური კლინიკა რომელიც მოიცავს თერაპიულ კარდიოლოგიას, კარდიოქირურგიას, ინტერვენციულ კარდიოლოგიას და ლაბორატორიულ ინსტრუმენტალურ კვლევებს.	მისამართი
1	შპს მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების ცენტრი, საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, წინანდლის ქ. #9
2	შპს აკადემიკოს ნიკოლოზ ყიფშიძის სახელობის ცენტრალური საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #29
3	შპს "თბილისის გულის ცენტრი"	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ #83/11
4	შპს "ბოხუას სახ. კარდიოვასკულარული ცენტრი"	თბილისი, ჩაჩვას ქ. #1
5	შპს აკად. გ. ჩაფიძის სახელობის გადაუდებელი კარდიოლოგიის ცენტრი	თბილისი, ნ.ჯავახიშვილის ქ#1
6	ჯოენის სახელობის სამედიცინო ცენტრი	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21
7	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ბოკერიაშვილის სახელობის რეფერალური ჰოსპიტალი	თბილისი, ქინძმარაულის I შესახვევი #1
8	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ციციშვილის სახელობის ბავშვთა კლინიკა	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21ა

მათ შორის არანაკლებ 1 კლინიკა ასევე მოიცავს მაღალტექნოლოგიურ კვლევებს (მათ შორის მრტ-ს და კტ-ს): სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ბოკერიაშვილის სახელობის რეფერალური ჰოსპიტალი

#	არანაკლებ 9 უროლოგიურ-ნეფროლოგიური კლინიკა.	მისამართი
1	შპს მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების ცენტრი, საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, წინანდლის ქ. #9
2	შპს აკადემიკოს ნიკოლოზ ყიფშიძის სახელობის ცენტრალური საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #29
3	შპს სამკურნალო-სადიაგნოსტიკო ცენტრი სამგორი მდ.ი	თბილისი, კახეთის გზატკეცილი #23
4	სსიპ "პირველი საუნივერსიტეტო კლინიკა"	თბილისი, გუდამაყრის ქ. #4
5	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ტრავმატოლოგიური ჰოსპიტალი	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21
6	შპს "Mმედი22"	თბილისი, ბუაჩიძის ქ. #12
7	შპს "მრავალპროფილური კლინიკა კონსილიუმ მედიკა"	თბილისი, ანა პოლიტკოვსკაიას ქ. #6გ
8	შპს გიდმედი (დილომი)	თბილისი, ლუბლიანას 2/6
9	სს ალ. წულუკიძის სახელობის უროლოგიის ეროვნული ცენტრი	თბილისი, წინანდლის ქ. #9
10	შპს ჰელსი	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #29
11	შპს თბილისის ონკოლოგიური დისპანსერი	თბილისი, ლუბლიანა #5
12	შპს „გლობალმედი“	თბილისი, ყიფშიძის ქ. #38
13	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ი. ბოკერიაშვილის სახელობის რეფერალური ჰოსპიტალი	თბილისი, ქინძმარაულის I შესახვევი #1

#	არანაკლებ 1 პროვაიდერი კლინიკა, სადაც შესაძლებელი იქნება სხივური თერაპიის ჩატარება და მკურნალობა რადიოაქტიური იოდით.	მისამართი
1	შპს "სხივური მედიცინის ცენტრი	თბილისი, ლისის ტბის მიმდებარედ #4

#	სსიპ საქართველოს შს სამინისტროს ჯანმრთელობის დაცვის სამსახური (მათ შორის გეგმიური და გადაუდებელი სტომატოლოგიის მიმართულები).	მისამართი
1	სსიპ საქართველოს შსს ჯანმრთელობის დაცვის სამსახური	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #72

რეგიონები

#	ქალაქ ბათუმში, მიმწოდებელს გააჩნია არანაკლებ 5 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:	მისამართი
1	სს „ვეექსის კლინიკები“ - ბათუმის პოლიკლინიკა	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის #20
2	სს "ვეექსის ჰოსპიტლები" - ბათუმის რეფერალური ჰოსპიტალი	ბათუმი, ბაგრატიონის ქ. #125
3	სს "ვეექსის ჰოსპიტლები" - მ. იაშვილის სახელობის ბათუმის დედათა და ბავშვთა ცენტრალური ჰოსპიტალი	ბათუმი, აეროპორტის გზატკეცილი #64
4	შპს მედ ემერჯენსი	ბათუმი, მელიქიშვილი ქ. #1028
5	სს მეზღვაურთა სამედიცინო ცენტრი-2010	ბათუმი, ტაბიძის ქ. #2
6	შპს მედალფა "ბათუმის კლინიკა"	ბათუმი, გოგოლის შესახვევი #2
#	არანაკლებ 2 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით:	მისამართი
1	სს "ვეექსის ჰოსპიტლები" - ბათუმის რეფერალური ჰოსპიტალი	ბათუმი, ბაგრატიონის ქ. #125
2	შპს მედ ემერჯენსი	ბათუმი, მელიქიშვილი ქ. #1028
#	არანაკლებ 2 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	სს "ვეექსის ჰოსპიტლები" - მ. იაშვილის სახელობის ბათუმის დედათა და ბავშვთა ცენტრალური ჰოსპიტალი	ბათუმი, აეროპორტის გზატკეცილი #64
2	შპს მედ ემერჯენსი	ბათუმი, მელიქიშვილი ქ. #1028
#	არანაკლებ 2 პედიატრიული პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	სს „ვეექსის კლინიკები“ - ბათუმის პოლიკლინიკა	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის #20
2	სს "ვეექსის ჰოსპიტლები" - მ. იაშვილის სახელობის ბათუმის დედათა და ბავშვთა ცენტრალური ჰოსპიტალი	ბათუმი, აეროპორტის გზატკეცილი #64
3	შპს მედ ემერჯენსი	ბათუმი, მელიქიშვილი ქ. #1028
#	არანაკლებ 1 ონკოლოგიური პროფილის პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	სს "ვეექსის ჰოსპიტლები" - ბათუმის რეფერალური ჰოსპიტალი	ბათუმი, ბაგრატიონის ქ. #125

„საზღვაო“ და „სამეზღვაურო ცენტრები“: შპს მედ ემერჯენსი და სს მეზღვაურთა სამედიცინო ცენტრი-2010

#	ქალაქ გორში, მიმწოდებელს გააჩნია არანაკლებ 3 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:	მისამართი
1	ს.ს.ი.პ. გიორგი აბრამიშვილის სახელობის საქართველოს თავდაცვის სამინისტროს სამხედრო ჰოსპიტალი	გორი, ჭავჭავაძის ქ. #56
2	შპს ჯუმბერ გოგიაშვილის კლინიკა	გორი, ცხინვალის გზატკეცილი #14
3	სს იავნანა	გორი, ჭავჭავაძის #105
4	შპს ნოვა მედი	გორი, ჭავჭავაძის ქ. #8
5	შპს „გორმედი“	ცხინვალის გზატკ. N14
6	შპს "მედიქალ ცენტრი"	გორი, სუხიაშვილი #63
#	არანაკლებ 2 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.	მისამართი
1	ს.ს.ი.პ. გიორგი აბრამიშვილის სახელობის საქართველოს თავდაცვის სამინისტროს სამხედრო ჰოსპიტალი	გორი, ჭავჭავაძის ქ. #56
2	შპს „გორმედი“	ცხინვალის გზატკ. N14
#	არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	შპს ჯუმბერ გოგიაშვილის კლინიკა	გორი, ცხინვალის გზატკეცილი #14
2	სს იავნანა	გორი, ჭავჭავაძის #105
#	არანაკლებ 1 პედიატრიული პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	სს იავნანა	გორი, ჭავჭავაძის #105
#	არანაკლებ 1 ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	შპს "მედიქალ ცენტრი"	გორი, სუხიაშვილი #63
2	შპს ნოვა მედი	გორი, ჭავჭავაძის ქ. #8

#	ქალაქ ზუგდიდში, მიმწოდებელს გააჩნია არანაკლებ 3 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:	მისამართი
1	სს „ვეექსის ჰოსპიტლები“ - ზუგდიდის რეფერალური ჰოსპიტალი	ზუგდიდი, კ.გამსახურდიას #206
2	სს „ვეექსის კლინიკები“ -ზუგდიდის პოლიკლინიკა	ზუგდიდი, კოსტავას ქ. #1
3	შპს ტერმინალი	ზუგდიდი, ც.დადიანის ქ#1
#	არანაკლებ 1 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.	მისამართი
1	სს „ვეექსის ჰოსპიტლები“ - ზუგდიდის რეფერალური ჰოსპიტალი	ზუგდიდი, კ.გამსახურდიას #206

#	არანაკლებ 2 ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	სს „ვეექსის ჰოსპიტლები“ - ზუგდიდის რეფერალური ჰოსპიტალი	ზუგდიდი, კ.გამსახურდიას #206
2	სს „ვეექსის კლინიკები“ -ზუგდიდის პოლიკლინიკა	ზუგდიდი, კოსტავას ქ. #1
3	შპს ტერმინალი	ზუგდიდი, ც.დადიანის ქ#1
#	არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	სს „ვეექსის ჰოსპიტლები“ - ზუგდიდის რეფერალური ჰოსპიტალი	ზუგდიდი, კ.გამსახურდიას #206

#	ქალაქ თელავში, მიმწოდებელს გააჩნია არანაკლებ 3 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:	მისამართი
1	სს "ვეექსის ჰოსპიტლები" - თელავის რეფერალური ჰოსპიტალი	თელავი, სეხნიაშვილის ქ. #1
2	სს „ვეექსის კლინიკები“ - თელავის პოლიკლინიკა	თელავი არესენიშვილის 15
3	შპს სიხარული (სამშობიარო)	თელავი, ა.ალადაშვილის ქ. #6
#	არანაკლებ 1 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით;	მისამართი
1	სს "ვეექსის ჰოსპიტლები" - თელავის რეფერალური ჰოსპიტალი	თელავი, სეხნიაშვილის ქ. #1
#	არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	შპს სიხარული (სამშობიარო)	თელავი, ა.ალადაშვილის ქ. #6
#	არანაკლებ 1 ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	სს "ვეექსის ჰოსპიტლები" - თელავის რეფერალური ჰოსპიტალი	თელავი, სეხნიაშვილის ქ. #1
2	სს „ვეექსის კლინიკები“ - თელავის პოლიკლინიკა	თელავი არესენიშვილის 15

#	ქალაქ მცხეთაში, მიმწოდებელს გააჩნია არანაკლებ 3 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:	მისამართი
1	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – მცხეთის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მცხეთა, ღვინჯილიას ქ. #5
2	შპს მცხეთის პირველადი ჯანდაცვის ცენტრი-ჯანმრთელი თაობა	მცხეთა, კოსტავას ქ. #28
3	შპს „მცხეთის სამედიცინო ცენტრი“	მცხეთა, სამხედროს ქუჩა #20
#	არანაკლებ 1 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.	მისამართი
1	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – მცხეთის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მცხეთა, ღვინჯილიას ქ. #5
#	არანაკლებ 2 ონკოლოგიური პროფილის პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – მცხეთის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მცხეთა, ღვინჯილიას ქ. #5
2	შპს „მცხეთის სამედიცინო ცენტრი“	მცხეთა, სამხედროს ქუჩა #20

#	ქალაქ ოზურგეთში, მიმწოდებელს გააჩნია არანაკლებ 2 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:	მისამართი
1	შპს მედალფა–ოზურგეთი	ოზურგეთი, ნინოშვილის ქ. #3
2	შპს სააქიმო	ოზურგეთი, ჩოხატაურის ქ. #22
#	არანაკლებ 1 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.	მისამართი
1	შპს მედალფა–ოზურგეთი	ოზურგეთი, ნინოშვილის ქ. #3
#	არანაკლებ 1 ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	შპს მედალფა–ოზურგეთი	ოზურგეთი, ნინოშვილის ქ. #3
2	შპს სააქიმო	ოზურგეთი, ჩოხატაურის ქ. #22
#	არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	შპს მედალფა–ოზურგეთი	ოზურგეთი, ნინოშვილის ქ. #3

#	ქალაქ რუსთავში, მიმწოდებელს გააჩნია არანაკლებ 3 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:	მისამართი
1	შპს კლინიკა რუსთავი	რუსთავი, 7 მკ/რ
2	სს რუსთავის N2 სამკურნალო-დიაგნოსტიკური ცენტრი	რუსთავი, მესხიშვილის ქ. #1
3	შპს სინეკო საქართველო (ლაბორატორია)	რუსთავი, ლეონიძისა და მესხიშვილის გადაკვეთა 1
4	სს რუსთავის სამშობიარო სახლი	რუსთავი, წმ.ნინოს ქ#3
5	სს რუსთავის ბავშვთა საავადმყოფო	რუსთავი, წმ.ნინოს ქ#5
#	არანაკლებ 1 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.	მისამართი
1	შპს კლინიკა რუსთავი	რუსთავი, 7 მკ/რ
#	არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	შპს კლინიკა რუსთავი	რუსთავი, 7 მკ/რ
2	სს რუსთავის სამშობიარო სახლი	რუსთავი, წმ.ნინოს ქ#3

#	ქალაქ ფოთში, მიმწოდებელს გააჩნია არანაკლებ 2 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:	მისამართი
1	სს „ევექსის კლინიკები“ - ფოთის პოლიკლინიკა	ფოთი, გამსახურდიას ქ. #6
2	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ფოთის ჰოსპიტალი	ფოთი, გურიის ქ. #171
3	შპს “ფოთის ცენტრალური საავადმყოფო-ბომონდი”	ფოთი, ვატაევის 3
#	არანაკლებ 1 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.	მისამართი
2	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ფოთის ჰოსპიტალი	ფოთი, გურიის ქ. #171
#	არანაკლებ 2 ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	სს „ევექსის კლინიკები“ - ფოთის პოლიკლინიკა	ფოთი, გამსახურდიას ქ. #6
2	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ფოთის ჰოსპიტალი	ფოთი, გურიის ქ. #171
#	არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	შპს “ფოთის ცენტრალური საავადმყოფო-ბომონდი”	ფოთი, ვატაევის 3

#	ქალაქ ქუთაისში, მიმწოდებელს გააჩნია არანაკლებ 6 პროვაიდერი კლინიკა. მათ შორის:	მისამართი
1	სს „ევექსის კლინიკები“ -წმინდა ნიკოლოზის სახელობის სამედიცინო ცენტრი	ქუთაისი, პაოლო იაშვილის ქ. #9
2	ქუთაისის დ. ნაზარიშვილის სახელობის საოჯახო მედიცინისა და საოჯახო მედიცინის რეგიონალური სასწავლო ცენტრი	ქუთაისი, თამარ მეფის ქ. #5/7
3	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ქუთაისის რეფერალური ჰოსპიტალი	ქუთაისი, ოცხელის ქ. #2
4	შპს აკადემიკოს ზ. ცხაკაიას სახელობის დასავლეთ საქართველოს ინტერვენციული მედიცინის ეროვნული ცენტრი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. #83ა
5	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ონკოლოგიის ცენტრი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. #85
6	შპს ქუთაისის ახალი №2 სამშობიარო სახლი	ქუთაისი, ნ. ლორთქიფანიძის #13
#	არანაკლებ 2 მრავალპროფილური პროვაიდერი კლინიკა რეანიმაცია ინტენსიური თერაპიით.	მისამართი
1	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ქუთაისის რეფერალური ჰოსპიტალი	ქუთაისი, ოცხელის ქ. #2
2	შპს აკადემიკოს ზ. ცხაკაიას სახელობის დასავლეთ საქართველოს ინტერვენციული მედიცინის ეროვნული ცენტრი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. #83ა
#	არანაკლებ 1 სამშობიარო პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	შპს აკადემიკოს ზ. ცხაკაიას სახელობის დასავლეთ საქართველოს ინტერვენციული მედიცინის ეროვნული ცენტრი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. #83ა
2	შპს ქუთაისის ახალი №2 სამშობიარო სახლი	ქუთაისი, ნ. ლორთქიფანიძის #13
#	არანაკლებ 1 ონკოლოგიური პროფილის პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ონკოლოგიის ცენტრი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. #85
#	არანაკლებ 1 პედიატრიული პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	შპს აკადემიკოს ზ. ცხაკაიას სახელობის დასავლეთ საქართველოს ინტერვენციული მედიცინის ეროვნული ცენტრი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. #83ა
#	არანაკლებ 3 ამბულატორიული პროვაიდერი კლინიკა:	მისამართი
1	სს „ევექსის კლინიკები“ -წმინდა ნიკოლოზის სახელობის სამედიცინო ცენტრი	ქუთაისი, პაოლო იაშვილის ქ. #9
2	ქუთაისის დ. ნაზარიშვილის სახელობის საოჯახო მედიცინისა და საოჯახო მედიცინის რეგიონალური სასწავლო ცენტრი	ქუთაისი, თამარ მეფის ქ. #5/7
3	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ქუთაისის რეფერალური ჰოსპიტალი	ქუთაისი, ოცხელის ქ. #2
4	შპს აკადემიკოს ზ. ცხაკაიას სახელობის დასავლეთ საქართველოს ინტერვენციული მედიცინის ეროვნული ცენტრი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. #83ა

საფთავო ქსელი

#	საფთავო ქსელი	რეგიონი	რაიონი	მისამართი
1	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. სანაპიროს 10ა
2	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჯავახეთის ქ. #44
3	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გლდანი 1მრ მე-13-14 კორპ(სუპერმარკეტი ბინგო)
4	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. წულუკიძის ქ. #11
5	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 6
6	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თამარ მეფის #29
7	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. აღმაშენებლის #24
8	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. I კლინიკური საავადმყოფოს ტერიტორია
9	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გლდანი 1მ/რ ნაკვეთი #016/051
10	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. აბაშიძის ქ. #41
11	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	ზუგდიდი. გამსახურდიას #8
12	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დიდმის მასივი მე-5 კვარტალი
13	ფარმადეპო	შიდა ქართლი	გორი	გორი. სტალინის გამზირი #29
14	ფარმადეპო	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. მელიქიშვილის #18/გორგასლის #92
15	ფარმადეპო	ქვემო ქართლი	რუსთავი	რუსთავი. შარტავას ქ. #3
16	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა-ფშაველას 65
17	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გურამიშვილის გამზირი #36
18	ფარმადეპო	კახეთი	თელავი	თელავი. ალაზნის #43
19	ფარმადეპო	იმერეთი	ზესტაფონი	ზესტაფონი. აღმაშენებლის #8
20	ფარმადეპო	იმერეთი	ჭიათურა	ჭიათურა. ყაზბეგის #2
21	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ფალიაშვილის ქ. #33
22	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ც. დადიანის #144
23	ფარმადეპო	სამცხე-ჯავახეთი	ახალციხე	ახალციხე. შ. ახალციხელის #1
24	ფარმადეპო	შიდა ქართლი	გორი	გორი. იურუშაიძის #9
25	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თევდორე მღვდლის #13
26	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. წერეთლის გამზირი #110. კორპუსი #11
27	ფარმადეპო	იმერეთი	სამტრედია	სამტრედია. ჭავჭავაძის #27
28	ფარმადეპო	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. გამსახურდიას #49
29	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თემქა. IIIმ/რ. IIკვ. #34
30	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. საბჭოს მოედანი კ.აბაშიძე/წუბინაშვილი 9/4
31	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ფალიაშვილის #25
32	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მეტრო ისანის მიმდებარე ტერიტორია
33	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ქავთარაძის #1
34	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ფოთი	ფოთი. ფარნავაზ მეფის #7
35	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გლდანი I მ/რ. კარტოგრაფიის ფაბრიკის მიმდებარე ტერიტორია
36	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ცოტნე დადიანის ქ. #2
37	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მოსკოვის გამზ. #1
38	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	წალენჯიხა	წალენჯიხა. სალიას ქ. #28
39	ფარმადეპო	ქვემო ქართლი	მარნეული	მარნეული. ხალილოვის 1
40	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ბახტრიონის ქ. #12
41	ფარმადეპო	იმერეთი	ტყიბული	ტყიბული. რუსთაველის #9
42	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გლდანი დასახლება. ტიულენვეის 11
43	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ფალიაშვილის 85
44	ფარმადეპო	შიდა ქართლი	ხაშური	ხაშური. რუსთაველის #38
45	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მარჯანიშვილის 26
46	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჭიაურელის 11
47	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ხოზი	ხოზი. ზ.გამსახურდიას #2
48	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	სენაკი	სენაკი. რუსთაველის 174
49	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დიდოში. ლუბლიანას 5
50	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დადიანის 323
51	ფარმადეპო	კახეთი	გურჯაანი	გურჯაანი. ნონეშვილის გამზ. #10
52	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მუხიანი. გობრონიძის #18
53	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვარკეთილი. კალოუზნის #9
54	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	ზუგდიდი. გულუას ქ. #2
55	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მესხიშვილის 12
56	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ბუხაიძის მე-2 მ/რ #20
57	ფარმადეპო	აჭარა	ქობულეთი	ქობულეთი. მემედ აბაშიძის 18

58	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. კახეთის გზატკეცილი #36
59	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ნუცუბიძე. III მ.რ მოწენიძის 14
60	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ყაზბეგის გამზ #24ა
61	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მუხიანი. დუმბაძის ქ. IIIმრ. კორპ 5
62	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვარკეთილი 3 IVმ/რ #410
63	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დიდი დილომი. ი. პეტრიძის 11-ის მიმდებარედ
64	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვახტანგ გორგასლის 39
65	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვახტანგ გორგასლის 61
66	ფარმადეპო	ქვემო ქართლი	რუსთავი	რუსთავი. ლეონიძის და მესხიშვილის ქუჩების კვეთა
67	ფარმადეპო	კახეთი	წნორი	წნორი. თავისუფლების ქ. #2
68	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დოლიძის 11. კორპ. 4/5
69	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. რუსთაველის გამზ. #31/13
70	ფარმადეპო	ქვემო ქართლი	რუსთავი	რუსთავი. მეგობრობის გამზ 10
71	ფარმადეპო	შიდა ქართლი	გორი	გორის რაიონი. სოფ. ტინისხიდი. სუპერმარკეტი "სმარტი"
72	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ლეონიძის 4
73	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჭიჭინაძის #17
74	ფარმადეპო	აჭარა	ქობულეთი	ქობულეთი. აღმაშენებლის #4
75	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მელიქიშვილის 6
76	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. სარაჯიშვილის მეტროს მიმდებარედ
77	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მოსკოვის გამზ #23
78	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. სანდრო ეულის #2
79	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ლაღიძის ქ. #8
80	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ფოთის ქ. #40
81	ფარმადეპო	შიდა ქართლი	გორი	გორი. ცხინვალის გზატკ. 12
82	ფარმადეპო	იმერეთი	ზესტაფონი	ზესტაფონი. ჭანტურიას ქ. #44
83	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ერისთავის 3
84	ფარმადეპო	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. ინასარიძის #14
85	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. სულხან ცინცაძის 37
86	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ნ.ჯავახიშვილის ქ #1
87	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჩიქობავას 22
88	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თემქა. მე-9კვ
89	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თევდორე მღვდლის 13
90	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. აღმაშენებლის გამზირი #97
91	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ლისის ტბის მიმდებარე. #4
92	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ჭავჭავაძის 51
93	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა-ფშაველას 83/11
94	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. აეროპორტი
95	ფარმადეპო	ქვემო ქართლი	ბოლნისი	ბოლნისი. აღმაშენებლის #25
96	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	მესტია	მესტია. ი.გაბლიანის ქ.#13
97	ფარმადეპო	იმერეთი	თერჯოლა	თერჯოლა. რუსთაველის 69
98	ფარმადეპო	აჭარა	ქედა	ქედა. რუსთაველის ქ. #14
99	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. პაოლო იაშვილის #9
100	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ჯავახიშვილის ქ. #83ა
101	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ოცხელის ქ. #2
102	ფარმადეპო	აჭარა	ხულო	ხულო. აღმაშენებლის #1
103	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. კუპრადის ქ. 2ა
104	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ისანი. ბერი გაბრიელ სალოსის გამზ. 42
105	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გლდანის მე-5/მე-6 მ.რ
106	ფარმადეპო	გურია	ლანჩხუთი	ლანჩხუთი. ჟორდანიას ქ. #133ა
107	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	მარტვილი	მარტვილი. თავისუფლების ქ. #8
108	ფარმადეპო	იმერეთი	საჩხერე	საჩხერე. თამარ მეფის ქ.
109	ფარმადეპო	ქვემო ქართლი	გარდაბანი	გარდაბანი. დავით აღმაშენებლის #8
110	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ათონელის 12
111	ფარმადეპო	იმერეთი	სამტრედია	სამტრედია. ჭანტურიას 2ა
112	ფარმადეპო	შიდა ქართლი	კასპი	კასპი. გიორგი სააკაძის 5ბ
113	ფარმადეპო	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. პუშკინის 124
114	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ნუცუბიძის 183
115	ფარმადეპო	კახეთი	საგარეჯო	საგარეჯო. სტალინის 65
116	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გუდამაყრის ქ. 5
117	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ჭავჭავაძის გამზირი 53ა
118	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ც.დადიანის 34. კორპ. 5ა

119	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. აღმაშენებლის გამზ. 5. კორონცოვის მ
120	ფარმადეპო	კახეთი	ყვარელი	ყვარელი. ჭავჭავაძის 36ა
121	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ლილო. კვ2. კორპ8 მიმდებარედ
122	ფარმადეპო	კახეთი	ლაგოდეხი	ლაგოდეხი. ჩოლოყაშვილის 1
123	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ქეთევან დედოფლის 91
124	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ფოთი	ფოთი. ჭანტურიას 11
125	ფარმადეპო	ქვემო ქართლი	ბოლნისი	ბოლნისი. ორბელიანის 101ა
126	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. რობაქიძის გამზ 1ა
127	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ფალიაშვილის 59
128	ფარმადეპო	სამცხე-ჯავახეთი	ბორჯომი	ბორჯომი. მესხეთის 5
129	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვ.ფშაველას 25ა
130	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. 26 მაისის მოედანი
131	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჯავახეთის ქ. 30
132	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გლდანი მკრ I.კარტოგრაფიული ფაბრიკის მიმდებარედ
133	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ქეთევან წამებულის 69
134	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. წერეთლის გამზირი 141ა
135	ფარმადეპო	სამცხე-ჯავახეთი	ბაკურიანი	ბაკურიანი. თამარ მეფის ქუჩა
136	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ჩხოროწყუ	ჩხოროწყუ. მშვიდობის ქ. #2
137	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გლდანი. ილია ვეკუას ქ.27
138	ფარმადეპო	მცხეთა-მთიანეთი	მცხეთა	მცხეთა. სამხედროს ქუჩა
139	ფარმადეპო	გურია	ოზურგეთი	ოზურგეთი. წულამის 10
140	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ბ. ხმელნიცკის 4 ბ
141	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მოსკოვის გამზ. II კვ. კორ#1
142	ფარმადეპო	იმერეთი	წყალტუბო	წყალტუბო. საკოლმეურნეო ბაზრის მიმდებარე ტერიტორია
143	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	ზუგდიდი. გამსახურდიას 29
144	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. აღმაშენებლის 96
145	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაშლიჯვარი. გომიაშვილის 10-12
146	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაზისუბნის IV მ/რ
147	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. რუსთავის გზატკეცილი #19. კორპ 3.
148	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. პეტრიძის 16ა
149	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გამსახურდიას გამზირი #15-ის მიმდებარედ
150	ფარმადეპო	იმერეთი	ბაღდათი	ბაღდათი. წერეთლის ქ. 18
151	ფარმადეპო	შიდა ქართლი	გორი	გორი. გურამიშვილის #84
152	ფარმადეპო	იმერეთი	ზესტაფონი	ზესტაფონი. სერგო ზაქარიაძის #2
153	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გურამიშვილის გამზირი #64
154	ფარმადეპო	კახეთი	ახმეტა	ახმეტა. რუსთაველის ქუჩა
155	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჭავჭავაძის გამზ. #41
156	ფარმადეპო	სამცხე-ჯავახეთი	ნინოწმინდა	ნინოწმინდა. თავისუფლების ქ. #4
157	ფარმადეპო	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. აღმაშენებლის 13ა
158	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჭავჭავაძის გამზ. #54
159	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 40
160	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ნიკეას 1ბ
161	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თემქა. ლევან რჩეულიშვილის 14
162	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ლუბლიანას 2/6
163	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ანნა პოლიტკოვსკაიას 5ბ
164	ფარმადეპო	იმერეთი	ხონი	ხონი. ბაგრატიონის #2-ის მიმდებარედ
165	ფარმადეპო	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ავტომშენებლის 5
166	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. სარაჯიშვილის 21
167	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მირიან მეფის 55
168	ფარმადეპო	ქვემო ქართლი	რუსთავი	რუსთავი. XVI მ/რ. შპს ერთობის მიმდ.
169	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	სენაკი	სენაკი. წმინდა ნინოს 1
170	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. წყნეთის გზატკეცილი 23ა
171	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თემქის 11 მ/რ. 1 კვარტალი. მე-5 კლინიკური საავადმყოფო
172	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ნ. ზოხუას ქ. 12/ლუბლიანას ქ. 66. შენობა ნაგებობა
173	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	ზუგდიდი. რუსთაველის 93
174	ფარმადეპო	შიდა ქართლი	ხაშური	ხაშური. რუსთაველის 35
175	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. კახეთის გზატკეცილი 112
176	ფარმადეპო	გურია	ოზურგეთი	ოზურგეთი. გურიის ქ. 18
177	ფარმადეპო	იმერეთი	სამტრედია	სამტრედია. რესპუბლიკის ქ.2
178	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თევდორე მღვდლის 5ა
179	ფარმადეპო	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. ჯავახიშვილის 74

180	ფარმადეპო	რაჭა-ლეჩხუმი	ამბროლაური	ამბროლაური. კოსტავას 7
181	ფარმადეპო	იმერეთი	თერჯოლა	თერჯოლა. რუსთაველის 68ა
182	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. კახეთის გზ.გასწვრივ.ცეკავშირის უნივერსალური ბაზის აღმოსავლეთით
183	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	აბაშა	აბაშა. თავისუფლების 143
184	ფარმადეპო	ქვემო ქართლი	მარნეული	მარნეული. 26 მაისის ქუჩა
185	ფარმადეპო	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. ხიმშიაშვილის 20
186	ფარმადეპო	შიდა ქართლი	ქარელი	ქარელი. ი.ჭავჭავაძის 10ა
187	ფარმადეპო	შიდა ქართლი	გორი	გორი. მშვიდობის ქ. 13
188	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ქვეთარაძის 23
189	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ონიაშვილის 2
190	ფარმადეპო	იმერეთი	ზეესტაფონი	ზეესტაფონი. სოფ. არგვეთა. სმარტი
191	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. არჩილ მეფის 10
192	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. რამაზ ჩხიკვაძის 1
193	ფარმადეპო	კახეთი	გურჯაანი	გურჯაანი. წინოს/თავისუფლების ქუჩა
194	ფარმადეპო	იმერეთი	ზეესტაფონი	ზეესტაფონი. აღმაშენებლის ქ. 87
195	ფარმადეპო	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. ზ. გორგილაძის 88ა
196	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჯორჯ ბალანჩინის 14
197	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვარკეთილი. ილია სუხიშვილის 12
198	ფარმადეპო	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	ზუგდიდი. კ.გამსახურდიას 206
199	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თემქა. მე-9მ/რ ანაპის 414-ე დივიზიის ქ.34-ის მიმდ.
200	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ქინძმარაულის პირველი შესახვევი
201	ფარმადეპო	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. მიაკოვსკის 7-9
202	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჩიტაიას 39ა
203	ფარმადეპო	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დიდმის მასივი. ევგენი მიქელაძის 7ა
#	საფთიაქო ქსელი	რეგიონი	რაიონი	მისამართი
1	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ქეთევან წამებულის გამზ #2
2	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დიდმის მასივი. Vკვ. I კორპ
3	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ხიზანიშვილის ქ. #37
4	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მოსკოვის გამზ. #1
5	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ლეონიძის 8
6	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჭავჭავაძის გამზ. #50
7	ჯიპისი	ქვემო ქართლი	რუსთავი	რუსთავი. კოსტავას ქ#16
8	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ალ. ყაზბეგის გამზ. #10
9	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ცოტნე დადიანის გამზ.#2
10	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 71
11	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. წერეთლის გამზ.#55
12	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. პეკინის გამზ.#2
13	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 17ა
14	ჯიპისი	შიდა ქართლი	გორი	გორი. ჭავჭავაძის ქ.#65
15	ჯიპისი	იმერეთი	ზეესტაფონი	ზეესტაფონი. ჭანტურიას ქ.#2
16	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. რუსთაველის გამზ.#16
17	ჯიპისი	იმერეთი	სამტრედია	სამტრედია. ჭავჭავაძის ქ.#7
18	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. წერეთლის გამზ.#95
19	ჯიპისი	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. გორგილაძის ქ.#30
20	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. აღმაშენებლის ქ.#1/2
21	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ყიფშიძის ქ.#7
22	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. წყნეთი. რუსთაველის ქ. ნაკვ. 68/011
23	ჯიპისი	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. გრიშაშვილის ქ.36
24	ჯიპისი	კახეთი	თელავი	თელავი. ერეკლე მეორის გამზ.#6
25	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. პუშკინის ქ.#10/თაბუკაშვილის ქ.#2
26	ჯიპისი	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	ზუგდიდი. გამსახურდიას ქ.#24
27	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მიცკევიჩის ქ.#20
28	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გამსახურდია 23/25
29	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაზისუბანი 3მ/რ. კვ#2. #15 მიმდებარე/ტერ
30	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ჭავჭავაძის გამზ.#24
31	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 3კვ. კორ14
32	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გორგასალის ქ.#39
33	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გურამიშვილის გამზ.#33ა
34	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. კოსტავას ქ.#23
35	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. რ. ჩხიკვაძის 39

36	ჯიპისი	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	სენაკი	სენაკი. რუსთაველის ქ.#170
37	ჯიპისი	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. ჭავჭავაძის ქ.#113
38	ჯიპისი	სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ფოთი	ფოთი. რუსთაველის რკალი #5
39	ჯიპისი	შიდა ქართლი	ხაშური	ხაშური. რუსთაველის ქ.#23
40	ჯიპისი	სამცხე-ჯავახეთი	ახალციხე	ახალციხე. კოსტავას ქ.#23
41	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვარკეთილი ხომლელის ქ.#1
42	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მ/ს ისნის მიმდებარე ტერიტორია. ყოფილი ავტოსალაროების მიმდებარეთ
43	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ლუბლიანის ქ.#5
44	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა ფშაველას გამზ.#48
45	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ცოტნე დადიანის გამზ.#34. კორ.#7
46	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გლდანი 1 მ/რ. კარტოგრაფიის ფაბრიკის მიმდ/ტერ
47	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დ/დიდომი ი.პეტრიძის #8
48	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მ/ს ღრმალელეს მიმდ/ტერიტორია
49	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მოსკოვის გამზ. 2კვ. კორ#1
50	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. აღმაშენებლის ხეივანის მე-16 კილომეტრი
51	ჯიპისი	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. გამსახურდიას 48/ჭავჭავაძის 4
52	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მ/ს ვარკეთილის მოპირდაპირე მხარეს საყრდენის კედლის მიმდებარე
53	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მარჯანიშვილის ქ.#31
54	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. კეკელიძის 6
55	ჯიპისი	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. გორგილაძის 66
56	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. აბაშიძის 41
57	ჯიპისი	შიდა ქართლი	გორი	გორი. ცხინვალის გზატკეცილი 14
58	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დოლიძის 11. კორ#1
59	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. პეკინის ქ. 11
60	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მიცკევიჩის #8
61	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მელიქიშვილის 2
62	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გლდანის ა მ/რ. კორპ 50 მიმდ.
63	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ცოტნე დადიანის II მ/რ. კორპ.3
64	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თემქის 10 კვარტალი. კორპ. 26
65	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ნავთლუდის ქუჩა 8 ა
66	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თვალჭრელიძის 2
67	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ცინცაძის 12
68	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. აკაკი წერეთლის გამზ. #86
69	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მუხიანის დას. 3 მ/რ. 1 კორპ.
70	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ლუბლიანას 48
71	ჯიპისი	კახეთი	თელავი	თელავი. ალაზნის ქუჩა
72	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ხიზაბავრის ქ.1
73	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ლუბლიანას 21
74	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დიდი დილომი. მირიან მეფის 84ა
75	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვარკეთილი3. მე-3ა მრ.
76	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. თბილისი. გრიგოლ რობაქიძის 7
77	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 41
78	ჯიპისი	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. ტბელ აბუსერძის ქ.
79	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ი. ჭავჭავაძის გამზ. #37
80	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დიდი დილომი(სუპერმარკეტი გუდვილი)
81	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. გლდანი. ლესელიძის 13
82	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. დილმის მასივი. მე-3 კვ. კორპ 1ბ
83	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. 26 მასის მოედანი
84	ჯიპისი	ქვემო ქართლი	რუსთავი	რუსთავი. მესხიშვილის 12
85	ჯიპისი	შიდა ქართლი	გორი	გორი. ჭავჭავაძის 1
86	ჯიპისი	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. რუსთაველის 141
87	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მირიან მეფის #23
88	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა-ფშაველას მე-4კვ. კორპ. 3გ
89	ჯიპისი	ქვემო ქართლი	რუსთავი	რუსთავი. გამზირი მეგობრობა #12
90	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. მარშალ გელოვანის გამზირი(ნაკვეთი 01/178)
91	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. შარტავას 35-37
92	ჯიპისი	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ჭავჭავაძის 67ბ
93	ჯიპისი	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ფალიაშვილის 8/წმ. ნინოს 19
94	ჯიპისი	იმერეთი	ქუთაისი	ქუთაისი. ბუზაიძის 24

95	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. აღმაშენებლის გამზ 118
96	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. კანდელაკის 9
97	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ვაჟა-ფშაველას გამზ. N70
98	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. კარტოზიას 10
99	ჯიპისი	იმერეთი	თერჯოლა	თერჯოლის რაიონი. სოფ. სიქთარვა. სოკარი
100	ჯიპისი	აჭარა	ბათუმი	ბათუმი. ივანე ჯავახიშვილის 64
101	ჯიპისი	თბილისი	თბილისი	თბილისი. ნეკერჩხლის 2
#	საფთიაქო ქსელი	რეგიონი	რაიონი	მისამართი
1	სახალხო აფთიაქი	მცხეთა-მთიანეთი	დუშეთი	სტალინის ქ. #64
2	სახალხო აფთიაქი	მცხეთა-მთიანეთი	თიანეთი	რუსთაველის ქ. #6
3	სახალხო აფთიაქი	მცხეთა-მთიანეთი	ყაზბეგი	ყაზბეგი, დაბა სტეფანწმინდა
4	სახალხო აფთიაქი	იმერეთი	ხარაგაული	9 აპრილის ქ. #37
5	სახალხო აფთიაქი	რაჭა-ლეჩხუმი	ლენტეხი	სტალინის ქ. #9
6	სახალხო აფთიაქი	აჭარა	ხელვაჩაური	ფრიდონ ხალვაშის ქ. #მე-7 შესახვევი, #3
7	სახალხო აფთიაქი	ქვემო ქართლი	დმანისი	9 აპრილის ქ. #27
8	სახალხო აფთიაქი	ქვემო ქართლი	წალკა	არისტოტელეს ქ. #11
9	სახალხო აფთიაქი	იმერეთი	ვანი	თავისუფლების ქ.N 101
10	სახალხო აფთიაქი	რაჭა-ლეჩხუმი	ცაგერი	რუსთაველის ქ. #38
#	საფთიაქო ქსელი	რეგიონი	რაიონი	მისამართი
1	ავერსი	სამცხე-ჯავახეთი	ახალქალაქი	ახალქალაქი.აღმაშენებლის 5.
2	ავერსი	სამცხე-ჯავახეთი	ახალქალაქი	ახალქალაქი.თავისუფლების 41
3	ავერსი	სამცხე-ჯავახეთი	ახალქალაქი	ახალქალაქი.ნალბანდიანის 30
4	ავერსი	სამცხე-ჯავახეთი	ასპინძა	დაბა ასპინძა, ვარძიის ქ. 71
5	ავერსი	კახეთი	დედოფლისწყარო	დედოფლისწყარო.ჰერეთის ქ.1.
6	ავერსი	ქვემო ქართლი	თეთრიწყარო	თეთრიწყარო.კოსტავას 1
7	ავერსი	რაჭა-ლეჩხუმი	ონი	ონი.დემეტრე მეორის მოედანი 4
8	ავერსი	კახეთი	სიღნაღი	სიღნაღი.კოსტავას N8. ტ.877-76-00-71
9	ავერსი	გურია	ჩოხატაური	ჩოხატაური.დუმბაძის 20.
#	საფთიაქო ქსელი	რეგიონი	რაიონი	მისამართი
1	შპს „ფარმა -2010“	სამცხე-ჯავახეთი	ადიგენი	თამარ მეფის #2
2	შპს „ბმ+“	აჭარა	შუახევი	რუსთაველის ქ. N9

სტომატოლოგია

სტომატოლოგიური პროვაიდერი კლინიკები დანართი 1 პოლისისთვის
 სტომატოლოგიური პროვაიდერი კლინიკები დანართი 2 პოლისისთვის
 სტომატოლოგიური პროვაიდერი კლინიკები დანართი 3 პოლისისთვის
 სტომატოლოგიური პროვაიდერი კლინიკები დანართი 4 პოლისისთვის

რეგიონი	რაიონი	პროვაიდერი კლინიკა	მისამართი	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია
თბილისი	თბილისი	ი/მ თეა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	თბილისი, მიცკევიჩის ქ #18	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	ი/მ თეა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	თბილისი, პეტრიაშვილის ქ #32	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	ი/მ თეა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	თბილისი, ყაზბეგის გამზ #29ა	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს ნიუ დენტი	თბილისი, გლდანის I მკ/რ;	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს ნიუ დენტი	თბილისი, დიდი დილომი. ი.პეტრიწის ქ. 16.	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს ნიუ დენტი	თბილისი, ვარკეთილი ჯავახეთის ქ. 30;	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს ნიუ დენტი	თბილისი, ავლაბარი ქეთევან წამებულის #69;	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს ნიუ დენტი	თბილისი, მთაწმინდა ვეკუას ქ. #3;	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს როიალ-დენტი	თბილისი, ყიფშიძის ქ. #2ა	გადაუდებელი სტომატოლოგია	-
თბილისი	თბილისი	შპს დანბლანში	თბილისი, გამრეკელის (კუტუზოვის) #2	გადაუდებელი სტომატოლოგია	-
თბილისი	თბილისი	სსიპ საქართველოს შსს ჯანმრთელობის დაცვის სამსახური	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #72	გადაუდებელი სტომატოლოგია	-
თბილისი	თბილისი	შპს დენტალ სთარი	თბილისი, ბარნოვის ქ #75	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს +ულტრა დენტი	თბილისი, დ.გამრეკელის #7 (ყოფილი კუტუზოვის ქუჩა)	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს „დენტაგრამი“	თბილისი, მიცკევიჩის ქ. #18	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	მაია მუშლაძის სტომატოლოგიური კლინიკა ჰელსი დენტი	თბილისი, სულხან-საბას ქ #9	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	მ. ტატიშვილის სტომატოლოგიური სპა ცენტრი	თბილისი, გოთუას ქ. #8 ბინა 23	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს სტომატოლოგიის ცენტრი (სოლო)	თბილისი, წინანდლის ქ #9	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს სტომატოლოგიური ცენტრი დენტისტრი	თბილისი, პეკინის ქ #17	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს ქართულ-გერმანული სტომატოლოგიური კლინიკა ვოკო-დენტალი	თბილისი, გვეტაძის ქუჩა #6	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს სტაილ სმაილ კლინიკ	თბილისი, გლდანი, ვასაძის ქ# 24	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს „საერთაშორისო სტომატოლოგიის ცენტრი“ (ISO)	თბილისი, ქეთევან წამებულის ქ. #47/49	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	ი/მ მაღონა ზაქარეიშვილი (Pofi Dent+)	თბილისი, ქავთარაძის ქ. #33, სადარბაზო1,სართული 1,ბინა 1	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს კონფიდენტი	თბილისი, ილია ჭავჭავაძის გამზირი #33ბ	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს არჩილ თამასიძის სტომატოლოგიური ცენტრი	თბილისი, ჭავჭავაძის 4/2	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
თბილისი	თბილისი	შპს საქართველოსა და ისრაელის სტომატოლოგიური ცენტრი (Dental Sais)	თბილისი, სულხან ცინცაძის 61, ბინა #50	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
აჭარა	ბათუმი	შპს "ზიასი ჯორჯია"	ბათუმი, ზუბალაშვილის ქ #20	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
აჭარა	ბათუმი	შპს "სტომატოლოგიური ცენტრი j-smile"	ბათუმი, გორგილაძის ქ#114	-	თერაპია/ქირურგია - 50%

აჭარა	ბათუმი	შპს ნიუ დენტი	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის ქ#20 (ევექსის პოლიკლინიკის ფილიალი)	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
აჭარა	ბათუმი	შპს სტომა დენტი	ბათუმი, მელაშვილის ქ. #24	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
იმერეთი	სამტრედია	ი/მ ქეთევან პაპავა	სამტრედია, ჭავჭავაძის ქ #1	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
იმერეთი	ქუთაისი	შპს ნიუ დენტი	ქუთაისი, პაოლო იაშვილის ქ#9 (ევექსის პოლიკლინიკის ფილიალი)	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
კახეთი	თელავი	სპს მერაბ ნადირაშვილი და კომპანია	თელავი, ნადიკვრის ქ. #9	გადაუდებელი სტომატოლოგია	-
სამეგრელო	სენაკი	ი/მ ანასტასია ხუფენია (სენადენტი)	სენაკი, ჭავჭავაძის #80	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
სამეგრელო- ზემო სვანეთი	ფოთი	შპს დენტალ-კლასი	ფოთი, წმინდა ნინოს ქ. #3	გადაუდებელი სტომატოლოგია	-
სამეგრელო- ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	შპს ნიუ დენტი	ზუგდიდი, კოსტავას ქ#1 (ევექსის პოლიკლინიკის ფილიალი)	გადაუდებელი სტომატოლოგია	თერაპია/ქირურგია - 50%
სამეგრელო- ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	შპს სმაილ დენტი	ზუგდიდი, თამარ მეფის ქ# 8	გადაუდებელი სტომატოლოგია	
ქვემო ქართლი	რუსთავი	შპს DENT - X	რუსთავი, ბათუმის ქ 25; ზინა 1	-	თერაპია/ქირურგია - 50%
ქვემო ქართლი	რუსთავი	შპს დენტალ არტი	რუსთავი, მეგობრობის ქ. #37	გადაუდებელი სტომატოლოგია	-
ქვემო ქართლი	რუსთავი	შპს სუპერ კბილი	რუსთავიფიროსმანის ქ კორპ. 13	-	თერაპია/ქირურგია - 50%

სტომატოლოგიური პროვაიდერი კლინიკები დანართი 5 პოლისისთვის

რეგიონი	რაიონი	პროვაიდერი კლინიკა	მისამართი
თბილისი	თბილისი	შპს როიალ-დენტი	თბილისი, ყიფშიძის ქ. #2ა
თბილისი	თბილისი	შპს. "დანბლანში"	თბილისი, გამრეკელის (კუტუზოვის) #2
თბილისი	თბილისი	ი/მ თეა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	თბილისი, ალ. ყაზბეგის #29ა
თბილისი	თბილისი	ი/მ თეა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	თბილისი, მიცკევის #18
თბილისი	თბილისი	ი/მ თეა გზირიშვილი (ნიუ დენტი)	თბილისი, პეტრიაშვილი ქ. #32
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, გლდანის I მკ/რ;
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, დიდი დილომი. ი.პეტრიწის ქ. 16.
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, ვარკეთილი ჯავახეთის ქ. 30;
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, ავლაბარი ქეთევან წამებულის #69;
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, მთაწმინდა ვეკუას ქ. #3;
აჭარა	ბათუმი	შპს „ნიუ დენტი“	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის #20
აჭარა	ბათუმი	შპს სტომა დენტი	ბათუმი, მელაშვილის ქ. #24
იმერეთი	ქუთაისი	შპს „ნიუ დენტი“	ქუთაისი, პაოლო იაშვილის ქ. #9
კახეთი	თელავი	სპს მერაბ ნადირაშვილი და კომპანია	თელავი, ნადიკვრის ქ. #9
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ფოთი	შპს დენტალ-კლასი	ფოთი, წმინდა ნინოს ქ. #3
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	შპს სმაილ დენტი	ზუგდიდი, თამარ მეფის ქ# 8
ქვემო ქართლი	რუსთავი	შპს დენტალ არტი	რუსთავი, მეგობრობის ქ. #37
სამცხე-ჯავახეთი	ახალციხე	ი/მ არტურ ბალასანიან	ახალციხე, მანველიშვილის ქ#27
შიდა ქართლი	გორი	ი/მ მათა რაზმაძე	გორი, ხერხეულიძის ქ#25
გურია	ოზურგეთი	შპს „სმაილ-დენტი“	ოზურგეთი, ერისთავის ქ#5

დანართი 5 პოლისებისთვის იმპლანტაციებზე, ორთოდონტიაზე და ორთოპედიაზე არანაკლებ 50% ფასდაკლება

რაიონი	პროვაიდერი კლინიკა	მისამართი
თბილისი	შპს დენტალ სთარი	ბარნოვის ქ #75
თბილისი	შპს „დენტაგრამი“	მიცკევის ქ. #18

მხარეთა მიერ გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერები

ოჯახის ექიმები, ოჯახის ექიმების განთავსების ლოკაციები, რაოდენობა და სამუშაო საათები
ლოკაციები

რაიონი	პოლიკლინიკა	მისამართი	მომუშა ვე კაბინე ტების რაოდენ ობა კვირის დღეებში 09:00- 18:00	მომუშა ვე კაბინე ტების რაოდენ ობა შაბათს 10:00- 14:00	მომუშა ვე კაბინე ტების რაოდენ ობა ორშაბათ- პარასკე ვი 18:00- 20:00	მათ შორის პედიატ რიული კაბინე ტი 09:00- 18:00	მათ შორის პედიატრი ული კაბინეტი ორშაბათ ი -პარასკევი 18:00- 20:00	მათ შორის პედიატრი ული კაბინეტი შაბათს 10:00- 14:00	ექიმები	სპეციალობა
საბურთალო	შპს მედი კლინიკა - „დავით ტატიშვილი ს სამედიცინო ცენტრი“	მარიჯანის ქ. 28	1	1					მალვინა გულიაშვილი	თერაპევტი
	სს „ვეფხისტ კლინიკები“ - საბურთალოს პოლიკლინიკ ა	ვაჟა- ფშაველას გამზ. #40	8	7	5	4	2	3	თამარ ხოსიაშვილი	თერაპევტი
									ნინო ცნობილაძე	თერაპევტი
									რუსუდან ქავთარაძე	თერაპევტი / პედიატრი
									რუსუდან კვიტაშვილი	ოჯახის ექიმი
									მარი სულაშვილი	თერაპევტი / პედიატრი
									ნანული კუთხაშვილი	ოჯახის ექიმი
									ალისა ხვლედიანი	თერაპევტი
									ნანა ჩაგელიშვილი	თერაპევტი
									თამარ ფერაძე	თერაპევტი / პედიატრი
									თამთა ტყეშელაშვილი	თერაპევტი / პედიატრი
									სოფო კეკელიძე	ოჯახის ექიმი
									თეონა ირემაძე	პედიატრი
									მადონა ჯიქია	პედიატრი
									ნინო პეტრიაშვილი	ოჯახის ექიმი
									ნანა ხვედელიძე	ოჯახის ექიმი
									ნანა ლონდაძე	თერაპევტი / პედიატრი
	სსიპ საქართველოს შსს ჯანმრთელო ბის დაცვის სამსახური	ვაჟა- ფშაველას გამზ. #72	4	1		1			ელენა ბოჩაროვა	თერაპევტი
									ლალი გვეტაძე	თერაპევტი
									ინგა ლაშქარაშვილი	თერაპევტი / პედიატრი
									მაკა კეკელია	პედიატრი

დიდი დიღომი	სს „ევექსის კლინიკები“ – დიდი დიღომის პოლიკლინიკა	პეტრიწის ქ. #16	3	3		1		1	ქეთევან გუგუშვილი	თერაპევტი/პედიატრი
									მაცაცო ბენიძე	თერაპევტი
									ნანა სალია	ოჯახის ექიმი
მთაწმინდა	სს „ევექსის კლინიკები“ – მთაწმინდის პოლიკლინიკა	ვეკუას ქ. #3	5	5		2		2	მარეს ჩერქეზიშვილი	თერაპევტი/პედიატრი
									ნანა ჩიხლაძე	თერაპევტი/პედიატრი
									ირინა ცერცვაძე	თერაპევტი
									მარიკა ბეიტრიშვილი	თერაპევტი
									მანანა ჩხიკვაძე	თერაპევტი
	შპს კლინიკა ლარსზე	ლარსის შესახვევი # 3	1	1					მაია კვიფინაძე	ოჯახის ექიმი
ვაკე	შპს მედიკალური ინვესტიციები - „დავით ტატიშვილის სამედიცინო ცენტრი“	აბულაძის ქ. #7	3	3		2		2	ლიკა გაჩეჩილაძე	თერაპევტი/პედიატრი
									ლალი ზანდუკელი	თერაპევტი/პედიატრი
									ლიანა ხუბუნიშვილი	ოჯახის ექიმი
დიდუბე - ჩუღურეთი	სს „ევექსის კლინიკები“ – დიდუბის პოლიკლინიკა	წერეთლის გამზ. #141ა	4	3		1			ირმა ნაროშვილი	ოჯახის ექიმი
									ლიანა ჟორჟოლიანი	ოჯახის ექიმი
									ნინო სამხარაძე	თერაპევტი/პედიატრი
									ლელა გრიგოლია	თერაპევტი/პედიატრი
	შპს. საგზაო პოლიკლინიკა + საოჯახო მედიცინის ცენტრი დიდუბე	წერეთლის გამზ. # 1	1						ნინო ვანიძე	თერაპევტი
გლდანი	სს „ევექსის კლინიკები“ – გლდანის პოლიკლინიკა	გლდანის I მ/რ	6	5	2	1	1	1	მარინა ჩხაიძე	თერაპევტი
									მარინა ლოხვაძე	თერაპევტი
									შორენა ჩიკიაშვილი	თერაპევტი
									მაცა შველიძე	ოჯახის ექიმი
									მაია იმნაიშვილი	თერაპევტი/პედიატრი
									თამარ ხინჭაგიშვილი	ოჯახის ექიმი
									მადონა გულიაშვილი	ოჯახის ექიმი
									მაია გოდერძიშვილი	ოჯახის ექიმი
ნაძალადევი	შპს "მედი22" (მრავალპროფილური ლოკაცია)	თბილისი, ბუაჩიძის ქ. #12	1		1	1	1		სალომე შონია	პედიატრი
									ლია ჩხაიძე	თერაპევტი/პედიატრი
ისანი	სს „ევექსის კლინიკები“ – ისანის პოლიკლინიკა	ქეთევან დედოფლის გამზ. #69	4	4	3	1		1	დალი დავითაია	ოჯახის ექიმი
									თამარ კიკნაძე	ოჯახის ექიმი
									ნინო დალბაშვილი	ოჯახის ექიმი
									მარინე დუნდუა	თერაპევტი
									მაია მაისურაძე	თერაპევტი/პედიატრი
									ნინო შანყულაშვილი	ოჯახის ექიმი

									ლაზიზრა კიკალიშვილი	თერაპევტი/პედი ატრი
	შპს „მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიებ ი ს ცენტრი, საუნივერსიტე ტო კლინიკა“ (მრავალპროფი ლური ლოკაცია)	წინანდლის ქ. 9	1	1	1				მაია არაბიძე	ოჯახის ექიმი
									ეკატერინე ჭავჭავანიძე	თერაპევტი
სამგორი	სს „ვეფქსის კლინიკები“ – ვარკეთილის პოლიკლინიკ ა	ჯავახეთის ქ. #30	6	5	1			1	მარინა თაბუკაშვილი	თერაპევტი
									ლელა გონგლიაშვილი	პედიატრი
									ია გელაშვილი	თერაპევტი
									ელზა ჯიდალიშვილი	თერაპევტი/პედი ატრი
									მაგდა ხვთისიაშვილი	თერაპეტი
									დინა ლაბაძე	თერაპევტი
	შპს სამკურნალო- სადიაგნოსტიკ ო ცენტრი სამგორი მედი (მრავალპროფ ი ლური ლოკაცია)	კახეთის გზატ #23	1						თეა ზედგენიძე	თერაპევტი
შს სამინისტროს ადმინისტრაციული შენობა		გულუას ქ. 10	1						სოფო მაჩიტაძე	თერაპევტი
		კ.ჩალაძის # 1	1						ნათია ნოზაძე	თერაპევტი
		რამიშვილი ს 38 ა	1						ლია რაზმაძე	თერაპევტი/პედი ატრი

ქალაქები	პოლიკლინიკა	მისამართი	მომუშავე კაბინეტები ს რაოდენობა ორშაბათი- პარასკევი 10:00-18:00	მათ შორის პედიატრიულ ი კაბინეტი ორშაბათი- პარასკევი 10:00-18:00	მომუშავე კაბინეტები ს რაოდენობა შაბათს 10:00-14:00	მათ შორის პედიატრიულ ი კაბინეტი შაბათს 10:00- 14:00	ექიმები	სპეციალობა
ბათუმი	სს „ვეფქსის კლინიკები“ - ბათუმის პოლიკლინიკა	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილი ს ქ. #20	5	3	5	3	ხათუნა ბოლქვაძე	თერაპევტი/პედიატრი
							ხათუნა კეკელიძე	ოჯახის ექიმი
							მაია ფუტყარაძე	თერაპევტი/პედიატრი
							ელენე ფაღავა	თერაპევტი/პედიატრი

							ხატია შავაძე	თერაპევტი
							თამილა ვარშალომძე	ოჯახის ექიმი
გორი	შპს „ნოვა მედი“	გორი, ჭავჭავაძის გამზ. #8	1	1	1	1	მარინა ბეროზაშვილი	თერაპევტი/პედიატრი
	შპს „მედიქალ ცენტრი“	გორი, სუხიაშვილი 63	1	1	1	1	თამარ ოქროპირიძე	თერაპევტი/პედიატრი
ზუგდიდი	სს „ვეფქსის კლინიკები“ - ზუგდიდის პოლიკლინიკა	ზუგდიდი, კოსტავას 1	2	1	1		ცირა ჩხოლარია	თერაპევტი
							ანა მანია	თერაპევტი/პედიატრი
							ლიანა ტაბიძე	პედიატრი
							მარინა ჯიშკარიანი	თერაპევტი/პედიატრი
თელავი	სს „ვეფქსის კლინიკები“ - თელავის პოლიკლინიკა	თელავი, არსენიშვილი ს 15	2	1	1		თამარ სანიკიძე	თერაპევტი/პედიატრი
							მაია ჯავახიშვილი	თერაპევტი/პედიატრი
							ფიქრია ფირანიშვილი	თერაპევტი
მცხეთა	შპს „მცხეთის პირველადი ჯანდაცვის ცენტრი ჯანმრთელი თაობა“	მცხეთა, კოსტავას ქ. #28	1	1			ნინო ბრაჭული	თერაპევტი/პედიატრი
რუსთავი	სს „რუსთავის #2 სამკურნალო დიაგნოსტიკური ცენტრი“	რუსთავი, მესხიშვილი ს ქ. #1	2	1	1		ნინო ჭიპაშვილი	თერაპევტი
	შპს „კლინიკა რუსთავი“	რუსთავი, მე-7 მრ	1	1	1	1	თამარ ხანიაშვილი	თერაპევტი/პედიატრი
ფოთი	სს „ვეფქსის კლინიკები“ - ფოთის პოლიკლინიკა	ფოთი, გამსახურდია ს ქ. #6	2	1	1		ლელა სიჭინავა	თერაპევტი
							ქეთევან კილურაძე	თერაპევტი
							ეკა ნაკაშიძე	პედიატრი
ქუთაისი	სს "ვეფქსის კლინიკები" - წმინდა ნიკოლოზის სახელობის სამედიცინო ცენტრი"	ქუთაისი, პ.იაშვილის ქ. # 9	3	1	2	1	თამარ შურღია	ოჯახის ექიმი
							ლელა ბადათურია	თერაპევტი/პედიატრი
							ეთერ ჭულუხაძე	თერაპევტი

ხაშური	შპს "ახალი კლინიკა"	ხაშური, რუსთაველის ქ. #40	1		1		თინათინ ლომიძე	თერაპევტი
ახალციხე	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ახალციხის რეფერალური ჰოსპიტალი	ახალციხე, რუსთაველის ქ. #105ა	2		1		თეა ფერიაშვილი	თერაპევტი/პედიატრი
							ეთერ მერაბიშვილი	თერაპევტი/პედიატრი

რაიონი	პოლიკლინიკა	მისამართი	ექიმები	სპეციალობა	სამუშაო საათები ორშაბათი პარასკევი
აბაშა	სს „ევექსის კლინიკები“ - აბაშის კლინიკა	აბაშა, თავისუფლების ქ. #143	სევერიან ქოიავა	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ადიგენი	სს „ევექსის კლინიკები“ - ადიგენის კლინიკა	ადიგენი, მესხეთის ქ. #17	მაკა მამუკაშვილი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ამბროლაური	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი– ამბროლაური	ამბროლაური, ზრატისლავას ქ. #11	ფიქრია კობახიძე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ასპინძა	სს „ევექსის კლინიკები“ - ასპინძის კლინიკა	ასპინძა, შალვა ახალციხელის ქუჩა №1ა	მაია ლეკიშვილი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ახალქალაქი	სს "ევექსის ჰოსპიტლები" - ახალქალაქის ჰოსპიტალი	ახალქალაქი, აღმაშენებლის ქ. #31	სოფიო ალვარიან	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ახმეტა	სს „ევექსის კლინიკები“ - ახმეტის კლინიკა	ახმეტა, რუსთაველის ქ	შორენა ხოხობაშვილი	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ბაღდათი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – ბაღდათის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ბაღდათი, კახიანის ქ. #84	თინათინ გაბუნია	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ბოლნისი	შპს "ბოლნისის ცენტრალური კლინიკა"	ბოლნისი, აღმაშენებლის ქ. #25	მანანა ისიანი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ბორჯომი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს"- ბორჯომის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ბორჯომი,სააკაძის ქ. #3	ხათუნა ლომსაძე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
გარდაბანი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – გარდაბნის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გარდაბანი, ლესელიძის ქ. #1	ლია თუშიშვილი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
გურჯაანი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – გურჯაანის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გურჯაანი, მარჯანიშვილის ქ. #35	მედეა ცაბუტაშვილი	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00

დედოფლისწყარო	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი – დედოფლისწყარო	დედოფლისწყარო , ნატროშვილის ქ.	ნინო საყვარელიძე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
			მანანა ბოსტოდანაშვილი	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
დმანისი	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი – დმანისი	დმანისი, გორგასლის ქ. #10	მარინა მენაბდე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
დუშეთი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" –დუშეთის სამედიცინო ცენტრი	დუშეთი, სტალინის ქ. #71	ლილი წიკლაური	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ვანი	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ვანის სამედიცინო ცენტრი	ვანი. თავისუფლების ქ. #84	ნაზი ტყემელაშვილი	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ზესტაფონი	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ზესტაფონის ამბულატორიული ცენტრი	ზესტაფონი, დ. აღმაშენებლის I შეს. #1	ლია კვინიკაძე	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
თეთრიწყარო	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი–თეთრიწყარო	თეთრიწყარო, რუსთაველის ქ. #34	მანანა იოსელიანი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
თერჯოლა	სს „ევექსის კლინიკები“ - თერჯოლის კლინიკა	თერჯოლა, რუსთაველის ქ. #69	თამარ გურული	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
თიანეთი	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი"–თიანეთი	თიანეთი, რუსთაველის ქ. #75	ლუიზა სისაური	თერაპევტი	10:00 - 16:00
კასპი	შპს მარიმედი	კასპი, სააკაძის 110	ინგა ქოთუაშვილი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
	შპს მედალფა–კასპი	კასპი, სააკაძის ქ. #27ბ	თენგიზ მამაცაშვილი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ლაგოდეხი	შ.პ.ს არქიმედეს კლინიკა "ლაგოდეხი"	ლაგოდეხი. 9 აპრილის ქ. #1	მარინა ოქროშიძე	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ლანჩხუთი	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი–ლანჩხუთი	ლანჩხუთი, ჭანტურიას ქ. #21	ნანა ქევხიშვილი	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ლენტეხი	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი"–ლენტეხი	ლენტეხი, აღმაშენებლის ქ. #1	ცისმარი ონიანი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
მარნეული	შპს ჯეო ჰოსპიტალს მარნეულის სამშობიარო და ამბულატორიული ცენტრი	მარნეული, რუსთაველის ქ. №112	მალხაზ ცირეკიძე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
მარტვილი	სს „ევექსის კლინიკები“ - მარტვილის კლინიკა	მარტვილი, მშვიდობის ქ. #111	გიორგი ხორავა	თერაპევტი	10:00 - 16:00
მესტია	შპს მესტიის საავადმყოფო-ამბულატორიული გაერთიანება	მესტია, გაბლიანის ქ. #13	ნათია გურჩიანი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
			ნინო ჯაფარიძე	პედიატრი	10:00 - 16:00
ოზურგეთი	შპს მედალფა–ოზურგეთი	ოზურგეთი, ნინოშვილის ქ. #3	მარინა კოროშინაძე	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ონი	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი–ონი	ონი, ვახტანგ მეექვსეს ქ. #10	ნიკოლოზ ბერუჩაშვილი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
საგარეჯო	შპს ჯეო ჰოსპიტალს საგარეჯოს მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	საგარეჯო, კახეთის გზატკეცილი #13	ნინო ხუციშვილი	თერაპევტი	10:00 - 14:00
			ცისმარი პეტრიაშვილი	თერაპევტი	14:00 - 16:00
სამტრედია	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" –სამტრედის ამბულატორიული ცენტრი	სამტრედია, ჭანტურიას ქ. #2	თამარ ხაცკვაძე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
საჩხერე	სს საჩხერის რაიონული საავადმყოფო-პოლიკლინიკური გაერთიანება	საჩხერე, გომართელის ქ. #17	მაკა კუპრაშვილი	თერაპევტი	10:00 - 16:00
სენაკი	შპს "მკურნალი–სენაკის საოჯახო მედიცინის ცენტრი"	სენაკი, ვახანიას ქ. #1	ელისო ხარბედია	თერაპევტი	10:00 - 16:00

ტყიბული	სს „ევექსის კლინიკები“ - ტყიბულის კლინიკა	ტყიბული, თაბუკაშვილის ქ. #10	ნატო რობაქიძე	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ქარელი	შპს ალიანს მედი - ქარელის კლინიკა	ქარელი, ფანასკერტელის ქ. #30	ნანა ღვალაძე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ქედა	სს „ევექსის კლინიკები“ - ქედის კლინიკა	ქედა, რუსთაველის ქ. #14	ტატიანა სირაბიძე	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ქობულეთი	სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ - ქობულეთის ჰოსპიტალი	ქობულეთი, აბაშიძის ქ. #18	ციცინო დოლიძე	თერაპევტი/პედიატრი	12:00 - 16:00
			ნონა რომანიშვილი	თერაპევტი	10:00 - 12:00
ყაზბეგი	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი"- ყაზბეგი	ყაზბეგი, სტეფანწმინდა, ა.ყაზბეგის ქ. #35	ნონა წიკლაური	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ყვარელი	სს „ევექსის კლინიკები“ - ყვარელის კლინიკა	ყვარელი, ჭავჭავაძის ქ. ნაბაღრები	ირმა მირზიკაშვილი	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
შუახევი	სს „ევექსის კლინიკები“ - შუახევის კლინიკა	შუახევი, რუსთაველის ქ. #32	გულისა დავითაძე	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ჩოხატაური	შპს "ჯანმრთელობის სახლი გურიაში"	ჩოხატაური, ჭავჭავაძის ქ. #1	ნინო კუტუბიძე	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ჩხოროწყუ	სს „ევექსის კლინიკები“ - ჩხოროწყუს კლინიკა	ჩხოროწყუ, აღმაშენებლის ქ. #17	ზოია კაჭარავა	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ცაგერი	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-ცაგერი	ცაგერი, რუსთაველის ქ. #31	მურმან თოთაძე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
წალენჯიხა	სს „ევექსის კლინიკები“ - წალენჯიხის კლინიკა	წალენჯიხა, ჭურჭლუიას ქ. #6	ირინა კვირკვია	თერაპევტი	10:00 - 16:00
წალკა	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი" – წალკა	წალკა, თაყაიშვილის ქ. #4	მაია ჯიჯავაძე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
წყალტუბო	შპს წყალტუბოს რაიონული საავადმყოფო	წყალტუბო, ერისთავის ქ. #16	მაია მაღლაფერიძე	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ჭიათურა	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" –ჭიათურის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ჭიათურა, ჭანტურიას ქ. #20	ეთერ აბრამიშვილი	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00
ხარაგაული	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-ხარაგაული	ხარაგაული, დედოფარიანის ქ. #41	აზა ფურცელაძე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ხობი	სს „ევექსის კლინიკები“ - ხობის კლინიკა	ხობი, ჭყონდიდელის ქ. #2	სოფიო მალანია	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ხონი	სს „ევექსის კლინიკები“ - ხონის კლინიკა	ხონი, სოლომონ II ქ. #17	მარიეტა კეთილაძე	თერაპევტი	10:00 - 16:00
ხულო	სს „ევექსის კლინიკები“ - ხულოს კლინიკა	ხულო, აღმაშენებლის ქ. #1/#13	როენა თავართქილაძე	თერაპევტი/პედიატრი	10:00 - 16:00

- ცხრილში მითითებული მუნიციპალიტეტებისა და თვითმმართველი ქალაქების გარდა, სხვა ყველა მუნიციპალიტეტში/თვითმმართველ ქალაქში ოჯახის ექიმის/პირადი ექიმის არსებობის შემთხვევაში, ხელშეკრულების მოთხოვნების ზედმიწევნით დაცვით, სადაზღვევო კომპანიის მიერ უზრუნველყოფილი იქნება მისგან მომსახურების მიღება ოჯახის ექიმის/პირადი ექიმის პირობებით (თანაგადახდის %).
- ქ. ბათუმში, ქ. გორში, ქ. ზუგდიდში, ქ. თელავში, ქ მცხეთაში, ქ. რუსთავში, ქ ფოთში და ქ. ქუთაისში მინიმუმ 1 ოჯახის ექიმი/პირადი ექიმი არის პედიატრიული ასაკის (პედიატრთა ზუსტი რაოდენობები მითითებულია ცხრილში), დანარჩენი მოზრდილთა ასაკის. სხვა ყველა მუნიციპალიტეტში/თვითმმართველ ქალაქში ცხრილში მითითებულია შესაბამისი პედიატრიული ასაკის ექიმი ან ოჯახის ექიმი, რომელიც ითავსებს პედიატრიული ასაკის ექიმს. სადაც არ არის მითითებული პედიატრიულ ასაკის ექიმი ან ოჯახის ექიმი, რომელიც ითავსებს პედიატრიული ასაკის ექიმს, შესაბამის მუნიციპალიტეტში/თვითმმართველ ქალაქში პედიატრიული ასაკის ექიმის არსებობის შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანიის მიერ უზრუნველყოფილი იქნება შესაბამისი მიმართვის გაცემა ხელშეკრულების მოთხოვნების ზედმიწევნით დაცვით.

მხარეთა მიერ გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერები