

ხელშეკრულება N 37/21

სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ

(ელექტრონული ტენდერი SPA200002568)

ქ. თბილისი

28 დეკემბერი 2020 წელი

ერთი მხრივ, საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახური (მის: ქ. თბილისი, 9 აპრილის ქ. N4, საბანკო რეკვიზიტები: სახელმწიფო ხაზინა, კოდი - TRESGE22, (ს/კ - 204 584 887), (შემდგომში „შემსყიდველი“), წარმოდგენილი ეკონომიკური დეპარტამენტის დირექტორის სერგო ჯანელიძის სახით და მეორე მხრივ, სს საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი (ს/კ 405206566) (შემდგომში „მიმწოდებელი“) წარმოდგენილი გენერალური დირექტორის არჩილ მორჩილაძის სახით, ვხელმძღვანელობთ რა საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობით და ელექტრონული ტენდერის საშუალებით (SPA200002568) ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 2021 წლის განმავლობაში სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის 2750 (ორი ათას შვიდას ორმოცდაათი) თანამშრომლისათვის სამედიცინო დაზღვევის (საოჯახო დაზღვევის პაკეტი) მომსახურების შესყიდვა ხელშეკრულების დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4, დანართი N5, დანართი N6 და დანართი N7-ის შესაბამისად (CPV 66512220);
- 1.2 მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს 2021 წლის 1 იანვრის 00.00 საათიდან 2021 წლის 31 დეკემბრის 24.00 საათის ჩათვლით;
- 1.3 გასაწევი სადაზღვევო მომსახურების პაკეტები:
 - 1.3.1 სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება ხელშეკრულების, ძირითადი პაკეტების და სახელმწიფო შესყიდვების სისტემაში წარმოდგენილი სატენდერო/ტექნიკური დოკუმენტაციის შესაბამისად;
 - 1.3.2 დანართი N1 - სამედიცინო დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს შემსყიდველი.
 - 1.3.3 სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება აგრეთვე, 5 დამატებითი პაკეტის შესაბამისად;
 - 1.3.4 „დანართი N2 - სამედიცინო დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას ერთობლივად უზრუნველყოფენ შემსყიდველი და დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;
 - 1.3.5 „დანართი N3 - სამედიცინო დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;
 - 1.3.6 „დანართი N4 - სამედიცინო დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;
 - 1.3.7 „დანართი N5 - სამედიცინო დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლის მშობლისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით.
 - 1.3.8 „დანართი N6 - სამედიცინო დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლის მშობლისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით.
 - 1.3.9 „დანართი N7 – ოჯახის ექიმების განლაგება საქართველოს მასშტაბით, პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის ჩამონათვალი.
 - 1.3.10 ტექნიკური დოკუმენტაცია
- 1.4 დაზღვეული თანამშრომლისათვის დამატებითი პაკეტებით სარგებლობა ნებაყოფლობითია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესის შესაბამისად.

2. წინამდებარე ხელშეკრულება ადასტურებს შემდეგს:

- 2.1 ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტები ქმნიან მოცემულ ხელშეკრულებას და ითვლება მის განუყოფელ ნაწილად, კერძოდ:
- ა) წინამდებარე ხელშეკრულება;
 - ბ) ტექნიკური დოკუმენტაცია (დანართი 1, დანართი 2, დანართი 3, დანართი 4, დანართი 5, დანართი 6, დანართი 7, მიმწოდებლის მიერ ერთიანი ელექტრონული სისტემის მეშვეობით წარმოდგენილი სატენდერო წინადადება);
 - გ) სახელმწიფო შესყიდვების სისტემაში წარმოდგენილი სატენდერო/ტექნიკური დოკუმენტაცია;
 - დ) პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილი მომსახურების ხარჯთაღრიცხვა;
 - ე) ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია.
- 2.2 მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას გაუწიოს შემსყიდველს მომსახურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 2.3 შემსყიდველი იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს მიმწოდებელს გაწეული მომსახურების ღირებულება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

3. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება

- 3.1 ხელშეკრულების ღირებულებაა: **3 234 000 (სამი მილიონ ორას ოცდაათთხმეტი ათასი) ლარი.**
- 3.2 ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს.
- 3.3 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისათვის, გარდა, საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

4. მომსახურების გაწევის პირობები

- 4.1 წინამდებარე ხელშეკრულება არეგულირებს ურთიერთობებს, რომელიც წარმოიშვება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის, ხელშეკრულებით და ტექნიკური დოკუმენტაციით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- 4.2 წინამდებარე ხელშეკრულების და ტექნიკური დოკუმენტაციით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად, მზღვეველი ვალდებულია დამზღვევის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ პერიოდში, უზრუნველყოს დაზღვეული პირების სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას;
- 4.3 მომსახურების გაწევა ხორციელდება მიმწოდებლის სატენდერო წინადადებაში ასახული გასაწევი მომსახურების, ტექნიკური დოკუმენტაციით და ამ ხელშეკრულების მიხედვით.

5. გამოყენებული ტერმინების განმარტებები

- 5.1 ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:
- ა) “ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ” (შემდგომ – “ხელშეკრულება”) – შემსყიდველ ორგანიზაციასა და ტენდერში გამარჯვებულ პრეტენდენტს შორის დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ და მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტაციით.
 - ბ) “შემსყიდველი ორგანიზაცია” (შემდგომ “შემსყიდველი”) - ორგანიზაცია (დაწესებულება), რომელიც ახორციელებს სახელმწიფო შესყიდვას;
 - გ) “მიმწოდებელი” - იურიდიულ პირი, რომელმაც მოიპოვა გამარჯვება ტენდერში და აფორმებს (გააფორმა) შემსყიდველთან ხელშეკრულებას სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ;
 - დ) “დღე”, “კვირა”, “თვე” - კალენდარული დღე, კვირა, თვე.

6. ხელშეკრულებაში გამოყენებული სპეციფიკურ ტერმინთა განმარტებები:

- 6.1 **მზღვეველი** სს საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი (იგივე „მიმწოდებელი“);
- 6.2 **დამზღვევი** – სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახური (იგივე „შემსყიდველი“);

- 6.3 დაზღვეული** – დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებულ სიაში მითითებული პირები, რომლებიც არიან სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლები და მათი ოჯახის წევრები;
- 6.4 სამედიცინო დაწესებულება** – საქართველოს ფარგლებში მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული სამედიცინო დაწესებულება, რომელშიც დაზღვეული მიიღებს სამედიცინო მომსახურებას;
- 6.5 სადაზღვევო შემთხვევა** – წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული შემთხვევები, რომელთა დადგომისას წარმოიშევა მზღვეველის ვალდებულება, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 6.6 სადაზღვევო პერიოდი** – პერიოდი, რომლის განმავლობაში დაზღვეული პირი ითვლება დაზღვეულად;
- 6.7 ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი** – წინამდებარე ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სადაზღვევო ბარათით გათვალისწინებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს;
- 6.8 დაზღვევის პირობები** – წინამდებარე ხელშეკრულებაში, მის დანართებსა და შესაბამის სადაზღვევო ბარათებში განსაზღვრული პირობები;
- 6.9 ტერიტორიული (გეოგრაფიული) ლიმიტი** – საქართველოს ტერიტორია (გარდა სამოგზაურო დაზღვევისათვის დადგენილი პირობებისა);
- 6.10 სადაზღვევო შენატანი (პრემია)** – თანხა, რომელსაც წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევისათვის იხდის დამზღვევი, როგორც დაზღვევის საფასურს;
- 6.11 დაფარვა** – სადაზღვევო ბარათში (პოლისში) მითითებული პროცენტული წილი, რომლის ფარგლებშიც მზღვეველი იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს დაზღვეულს სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- 6.12 თანაგადახდა** – სამედიცინო მომსახურების მთლიანი ღირებულების დაზღვეულის მიერ გადასახდელი თანხა;
- 6.13 პროვაიდერი კლინიკა (სამედიცინო კონტრაქტორი)** – სამედიცინო დაწესებულება და შესაბამისი სამედიცინო საქმიანობის ლიცენზიის მქონე პირი (ექიმი/სპეციალისტი), რომელიც მზღვეველთან გაფორმებული ხელშეკრულებისა და მის მიერ გაცემული მიმართვის საფუძველზე დაზღვეულებს გაუწევს შესაბამის (როგორც ამბულატორიულ, ასევე ჰოსპიტალურ მომსახურებას) სამედიცინო დახმარებას და რომელთანაც მზღვეველი ახორციელებს პირდაპირ ანგარიშსწორებას სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული მომსახურებისა და პირობების მიხედვით;
- 6.14 ჰოსპიტალური მომსახურება** – სამედიცინო დაწესებულებაში მიღებული სამედიცინო მომსახურება, რომლის დროსაც დაზღვეული საჭიროებს სტაციონარში 24 (ოცდაოთხი) საათზე მეტი დროით მოთავსებას;
- 6.15 ამბულატორიული მომსახურება** – სამედიცინო დაწესებულებაში მიღებული სამედიცინო მომსახურება, რომლის დროსაც დაზღვეულის სამედიცინო დაწესებულებაში დაყოვნების ხანგრძლივობა არ აღემატება 24 საათს;
- 6.16 ოჯახის წევრი** – მეუღლე და შვილები / გერები 0 - 18 წლის ასაკამდე და მშობლები ასაკის შეუზღუდავად 6.17. პუნქტში მითითებული პირობით;
- 6.17 ასაკობრივი შეზღუდვა** – დაზღვევას ექვემდებარებიან დამზღვევის თანამშრომლები ასაკის შეუზღუდავად და ასევე, მათი ოჯახის წევრები - მეუღლე ასაკის შეუზღუდავად და შვილები/გერები 0-დან 18 წლამდე - საოჯახო ბარათის ფარგლებში და პირობებით, ხოლო 18- დან 26 წლამდე შვილები/გერები დაზღვევას ექვემდებარებიან მხოლოდ სრულწლოვანი შვილებისათვის განკუთვნილი ბარათის ფარგლებში და პირობებით, ასეთი ინდივიდუალური ბარათის ღირებულების გადახდის საფუძველზე; ასევე მშობლები ასაკის შეუზღუდავად ექვემდებარებიან დაზღვევას მხოლოდ თანამშრომელთა მშობლებისათვის განკუთვნილი ბარათის ფარგლებში და პირობებით, ასეთი ინდივიდუალური ბარათის ღირებულების გადახდის საფუძველზე;
- 6.18 მოსარგებლე** – დაზღვეული ან პირი, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის და წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება;
- 6.19 საერთო სადაზღვევო პერიოდი** – წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული დროის შუალედი/სადაზღვევო პერიოდი, რომლის განმავლობაში დაზღვევა ძალაშია;
- 6.20 ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდი** – დროის შუალედი, რომლის განმავლობაში კონკრეტული დაზღვეულის მიმართ დაზღვევა ძალაშია.

7. თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურების მიღების პირობები

- 7.1** თანამშრომელს, შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში შეუწყდება სადაზღვევო ხელშეკრულება, როდესაც ამის შესახებ ეცნობება სადაზღვევო კომპანიას, თუმცა თუ გათავისუფლებულ თანამშრომელს (თუ გათავისუფლება არ მოხდა მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო) და ასევე მის ოჯახის წევრებს (მათ

შორის მათ სრულწლოვან შვილებს/გერებს და თანამშრომლის მშობლებს) სურვილი აქვთ გააგრძელონ სადაზღვევო ურთიერთობა მზღვეველთან (მიმდინარე პირობებით) შეუნარჩუნდებათ დაზღვევა ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში იმ შემთხვევაში თუ:

- 1) აღნიშნული პირი შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის შესახებ;
- 2) წარუდგენს მზღვეველს შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას;
- 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და მათ შორის შეთანხმებული პირობებით განხორციელდება სადაზღვევო პრემიის გადახდა;

- 7.2 თანამშრომლის შვილს, რომელსაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ შეუსრულდება, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება სადაზღვევო პერიოდის ბოლომდე.

8. სტანდარტები

- 8.1 ხელშეკრულების ფარგლებში გაწეული მომსახურება უნდა შეესაბამებოდეს ხელშეკრულებას, სატენდერო დოკუმენტაციას და ტექნიკურ დოკუმენტაციაში (დანართებში) მითითებულ სტანდარტებს;
- 8.2 მიმწოდებელი იძლევა გარანტიას, რომ მის მიერ გაწეული მომსახურების ხარისხი შესაბამისობაში იქნება საერთაშორისო სტანდარტებთან.

9. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

- 9.1 კონტროლს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ურთიერთობებთან დაკავშირებით განახორციელებს სპეციალური ჯგუფი (ინსპექტირების ჯგუფი) რომელიც შეამოწმებს, რამდენად ხარისხიანად და ჯეროვნად ხდება ხელშეკრულებით და ტექნიკურ დოკუმენტაციით (დანართებით) გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება მზღვეველის მიერ;
- 9.2 არაჯეროვნად გაწეული მომსახურების აღმოჩენის შემთხვევაში შემსყიდველი წერილობით აცნობებს მიმწოდებელს მომსახურების ხარისხის გამოსწორების შესახებ, (შესაძლებელია ელექტრონული ფოსტის საშუალებით შემდეგ ელექტრონულ ფოსტაზე: burjanadze@iigg.ge; malatsidze@iigg.ge, ხოლო მზღვეველი ვალდებულია ინსპექტირების ჯგუფის (ან ჯგუფის წევრის) წერილობითი მიმართვიდან 5 დღის ვადაში უზრუნველყოს გამოვლენილი დარღვევების და/ან ნაკლოვანებების აღმოფხვრა და აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ინსპექტირების ჯგუფს (ან ჯგუფის წევრს);
- 9.3 შემსყიდველის მხრიდან ხელშეკრულების შესრულების კონტროლს განახორციელებს უფლებამოსილი პირ(ებ): სუს ეკონომიკური დეპარტამენტის ფინანსებისა და შესყიდვების მთავარი სამმართველოს სახელმწიფო შესყიდვების სამმართველოს უფროსი დავით გაბრიელაშვილი, სუს ეკონომიკური დეპარტამენტის ფინანსებისა და შესყიდვების მთავარი სამმართველოს სახელმწიფო შესყიდვების სამმართველოს უფროსის მოადგილე შოთა ღონღაძე, სუს ეკონომიკური დეპარტამენტის ფინანსებისა და შესყიდვების მთავარი სამმართველოს სახელმწიფო შესყიდვების სამმართველოს დაგეგმვის ანგარიშგებისა და მონიტორინგის განყოფილების მთავარი სპეციალისტი ნელი კილასონია, ხოლო გაწეული მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებას უზრუნველყოფენ სუს კადრების მთავარი სამმართველოს II სამმართველოს I განყოფილების (აღრიცხვა, ინფორმაციული უზრუნველყოფა და პროფესიული მომზადება) განყოფილების უფროსის მოადგილე ქეთევან იაშვილი და სუს კადრების მთავარი სამმართველოს II სამმართველოს I განყოფილების (აღრიცხვა, ინფორმაციული უზრუნველყოფა და პროფესიული მომზადება) უფროსი ინსპექტორი მარიამ ბოჭორიშვილი.

10. მომსახურების შესყიდვის მიღება- ჩაბარების წესი

- 10.1 მომსახურება ჩაითვლება მიღებულად მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ. მიღება – ჩაბარების აქტს მხარეები აფორმებენ ყოველთვიურად, ყოველი კალენდარული თვის დასრულების შემდეგ;
- 10.2 მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმება მოხდება მზღვეველის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტის (სადაც აუცილებელია მითითებული იყოს დაზღვეულის სახელი, გვარი, პირადი ნომერი და სადაზღვევო პრემია) შესწავლის შემდეგ, თუ მზღვეველის მიერ მოწოდებული მონაცემები იდენტური იქნება დამზღვევის მიერ დაზღვეულ პირთა წარდგენილი მონაცემებისა;

- 10.3 იმ შემთხვევაში, თუ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების დღე ემთხვევა არასამუშაო დღეს, მაშინ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმება შესაძლებელია განხორციელდეს მომდევნო სამუშაო დღეს.

11. ანგარიშსწორება

- 11.1 ანგარიშსწორება მიმწოდებელთან განხორციელდება ლარებში უნაღლო ანგარიშსწორების ფორმით, მიმწოდებლის წერილობითი მიმართვის საფუძველზე;
- 11.2 მიმწოდებლის წერილობით მოთხოვნას ანგარიშსწორების თაობაზე უნდა დაერთოს მიღება - ჩაბარების აქტი და შესაბამისი დოკუმენტი, რომელშიც მიეთითება შესაბამისი თვეში დაზღვეულ პირთა რაოდენობის გათვალისწინებით დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის ოდენობა;
- 11.3 ანგარიშსწორება ანუ დამზღვევის მიერ სადაზღვევო პრემიის გადახდა განხორციელდება ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების შესაბამისად, მიღება-ჩაბარების აქტის შემსყიდველ ორგანიზაციაში წარმოდგენის შემდეგ **10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში**, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ მიმწოდებლის მიმართ გამოყენებული იქნება 26-ე მუხლით განსაზღვრული საჯარიმო სანქციები, მიმწოდებლის მიერ აღნიშნული **საჯარიმო თანხის გადახდიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში**;
- 11.4 სამსახურის თანამშრომლები, რომლებიც საკუთარი ხარჯებით აზღვევენ ოჯახის წევრებს (სრულწლოვანი შვილები/გერები, მშობლები), სადაზღვევო პრემიები სამსახურის ცენტრალური საბუღალტრო სამმართველოს მიერ გადაირიცხება ხელფასების დარიცხვის პარალელურად;
- 11.5 სამსახურს უფლება აქვს მიიღოს გადაწყვეტილება წინასწარი ანგარიშსწორების შესახებ, შემსრულებლის მიერ არგუმენტირებულად დასაბუთებული მომართვის შემთხვევაში, ამასთან შემსრულებლის მხრიდან წარმოდგენილი უნდა იყოს წინასწარ გადასახდელი თანხის იდენტური ოდენობის საბანკო/სადაზღვევო გარანტია. გარანტიის მოქმედების ვადა მინიმუმ ერთი თვით უნდა აღემატებოდეს მომსახურების გაწევის დასრულებისათვის განსაზღვრულ ვადას;
- 11.6 დაფინანსების წყარო: **2021 წლის საბიუჯეტო ასიგნებები.**

12. ხელშეკრულებაში ცვლილების/დამატების შეტანა

- 12.1 ხელშეკრულების დამდებ არცერთ მხარეს არა აქვს უფლება ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები;
- 12.2 თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს ნებისმიერი ინფორმაცია ცვლილების შესახებ (მათ შორის პროვაიდერი კლინიკების ცვლილება) და ცვლილება ხელშეკრულებაში შეტანილად ჩაითვლება მეორე მხარის მიერ ცვლილებაზე ხელმოწერის შემდეგ. **ამავე დროს შემსყიდველი არ არის ვალდებული წარუდგინოს მიმწოდებელს რაიმე მტკიცებულებანი (თუ ეს ეხება საიდუმლო ინფორმაციას) იმ გარემოებებთან დაკავშირებით, რომლების გამოც წარმოიშვა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა;**
- 12.3 ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულების დანართის სახით (გარდა 12.6 პუნქტით გათვალისწინებული პირობისა), რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად;
- 12.4 ხელშეკრულების პირობების შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველი ორგანიზაციისათვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით დადგენილი შემთხვევებისა.
- 12.5 საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში დაუშვებელია თავდაპირველად დადებული ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით გაზრდა;
- 12.6 დაზღვეულთა რაოდენობის გაზრდის ან შემცირების თაობაზე შემსყიდველი აცნობებს მიმწოდებელს ამ ხელშეკრულების 15.1 პუნქტით დადგენილი წესით. დაზღვეულთა სიაში ცვლილების განსახორციელებლად მხარეები არ არიან ვალდებულნი გაფორმონ დამატებითი შეთანხმება ან დანართი. აღნიშნული ცვლილებები განხორციელებულად ჩაითვლება მიმწოდებლის მიერ ასეთი ცვლილების ამსახველი წერილის მიწოდების მომდევნო სამუშაო დღეს.

13. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

- 13.1 თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები აღმოაჩენენ რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, შესაბამისმა მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუზიაროს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს აღნიშნულ გარემოებასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან უნდა გაფორმდეს ურთიერთშეთანხმების აქტი.

14. ხელშეკრულების შესრულების გარანტია

- 14.1 მიმწოდებლის მიერ სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, გამოყენებული იქნება საბანკო გარანტია ხელშეკრულების ღირებულების 1 %-ის ოდენობით;
- 14.2 მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების შემდეგ შემსყიდველი ვალდებულია დაუბრუნოს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის გარანტია;
- 14.3 მიმწოდებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში შემსყიდველი ორგანიზაცია ვალდებულია მიმწოდებლის მოთხოვნისთანავე დაუბრუნოს მას ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის გარანტია;
- 14.4 ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა მინიმუმ 30 (ოცდაათი) დღით უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულების 30.1 პუნქტით განსაზღვრული ხელშეკრულების მოქმედების ვადას და განისაზღვრება 2022 წლის 5 მარტის ჩათვლით.

15. ურთიერთობა ხელშეკრულების დამდებ მხარეებს შორის

- 15.1 ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა ხელშეკრულების დამდებ მხარეებს შორის უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. წერილობითი შეტყობინება, რომელსაც ერთი მხარე ხელშეკრულების შესაბამისად უგზავნის მეორე მხარეს, იგზავნება საფოსტო გზავნილის სახით. ოპერატიული კავშირის დამყარების მიზნით დასაშვებია შეტყობინების მეორე მხარისათვის მიწოდება ელექტრონული ფოსტის გაგზავნის გზით იმ პირობით, რომ შეტყობინების ორიგინალი შემდგომში წარედგინება მეორე მხარეს უშუალოდ ან ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართზე საფოსტო გზავნილის მეშვეობით;
- 15.2 შეტყობინება შედის ძალაში ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს ან შეტყობინების ძალაში შესვლის დადგენილ დღეს, იმის მიხედვით, თუ ამ თარიღებიდან რომელი უფრო გვიან დგება (გარდა კორექტირებული სიების გადაგზავნისა).

16. მხარეთა სპეციფიკური უფლება-მოვალეობანი

16.1 მზღვევლი ვალდებულია:

- ა) განახორციელოს დაზღვევა ხელშეკრულებით და ტექნიკურ დოკუმენტაციით (დანართები და შესყიდვების სისტემაში ატვირთული ტექნიკური დოკუმენტაცია) განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- ბ) გადასცეს დამზღვევს თითოეული დაზღვეული პირის სასარგებლოდ ინდივიდუალური სადაზღვევო ბარათი წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერიდან და დამზღვევის მიერ დასაზღვევ პირთა სიის მზღვეველისათვის წარმოდგენიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში (**დამზღვევზე ბარათის გადაცემამდე, დაზღვეულმა სამედიცინო მომსახურება უნდა მიიღოს შეუფერხებლად**);
- გ) დამზღვევის მიერ ახალი თანამშრომლის დასაქმების შემთხვევაში დააზღვიოს, შესაბამისი მონაცემების სადაზღვევო კომპანიისათვის წარდგენიდან მომდევნო დღეს და სადაზღვევო ბარათი გადასცეს 5 (**ხუთ**) სამუშაო დღეში;
- დ) დროულად და სრულად გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვეულზე ხელშეკრულებით და ტექნიკური დოკუმენტაციით (დანართებით) განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- ე) სრულად და ჯეროვნად შეასრულოს ხელშეკრულებით და ტექნიკური დოკუმენტაციით ნაკისრი მოვალეობები;

ვ) შეტყობინების მიღებისთანავე განახორციელოს არასათანადოდ გაწეული მომსახურების გამოსწორება შემსყიდველის მხრიდან რაიმე დამატებითი დანახარჯების გაწევის გარეშე (**ეხება მხოლოდ პროვაიდერ კლინიკებს**);

ზ) დაზღვეულის სურვილის შემთხვევაში (რაც უნდა გამოვლინდეს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან **ორი** თვის განმავლობაში) მზღვეველი ვალდებულია დააზღვიოს დაზღვეულის მშობლები და სრულწლოვანი შვილები/გერი და გაუფორმოს ხელშეკრულება სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან **ორი** თვის განმავლობაში;

თ) დაზღვეულის სურვილის შემთხვევაში (რაც უნდა გამოვლინდეს თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან **ორი** თვის განმავლობაში) მზღვეველი ვალდებულია გააუმჯობესებინოს სადაზღვევო პაკეტი (დანართი 2);

ი) სადაზღვევო ბარათის დაკარგვის ან განადგურების შემთხვევაში, მზღვეველი ვალდებულია გასცეს ახალი ბარათი უსასყიდლოდ **5 (ხუთ)** სამუშაო დღეში;

კ) დაზღვეულის მიერ სადაზღვევო მომსახურების მიღების თაობაზე წარდგენილი დოკუმენტაციის ჩაბარების შემთხვევაში გასცეს დოკუმენტაციის ჩაბარების დამადასტურებელი საბუთი;

ლ) დაზღვეულის მომსახურებაზე (თანხის ანაზღაურებაზე, საგარანტიო ფურცლის გაცემაზე და ა.შ.) უარის თქმის შემთხვევაში, დაზღვეულს წერილობითი ფორმით (დასაშვებია ელექტრონული ფორმაც) დასაბუთებული უარი აცნობოს დოკუმენტაციის წარდგენიდან **2 (ორი)** სამუშაო დღეში მითითებულ მისამართზე;

16.2 მზღვეველი უფლებამოსილია:

ა) მოსთხოვოს დამზღვევს (დაზღვეულს) ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი და სრულად შესრულება;

ბ) მოსთხოვოს დამზღვევს, გადაიხადოს სადაზღვევო შესატანი (პრემია) ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ვადებში;

გ) მოსთხოვოს დამზღვევს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი ინფორმაციის წარდგენა მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით;

დ) არ აანაზღაუროს იმ სამედიცინო მომსახურების ხარჯები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულების პირობებით;

16.3 დამზღვევი ვალდებულია:

ა) გადაიხადოს სადაზღვევო შესატანი(პრემია)ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ვადებში;

ბ) გადაურიცხოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის დაზღვეული თანამშრომლების მიერ გადასახდელი პრემია ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ვადებში;

გ) უზრუნველყოს მზღვეველისათვის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი უტყუარი ინფორმაციის წარდგენა;

დ) უზრუნველყოს მიღებული სადაზღვევო ბარათების ყველა დაზღვეულისათვის გადაცემა ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში;

ე) გააცნოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობები, უფლებები და ის ვალდებულებები, რომელიც აკისრიათ დაზღვეულ პირებს ხელშეკრულების მოთხოვნათა შესაბამისად და უზრუნველყოს დაზღვეულთა მიერ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებათა სრული და ჯეროვანი შესრულება;

ვ) შეატყობინოს მზღვეველს ცვლილებები დაზღვეულ პირთა სიაში ხელშეკრულების მოთხოვნათა შესაბამისად;

ზ) ელექტრონული ფოსტის საშუალებით შეატყობინოს მზღვეველს დაზღვეულთა რაოდენობის ცვლილებების შესახებ, რაზედაც მზღვეველს გაეგზავნება წერილი **3 (სამი) სამუშაო დღეში**, ხოლო ათვლა დაიწყება ელექტრონული ფოსტის საშუალებით შეტყობინების მიღების მომდევნო სამუშაო დღიდან;

თ) სრულად და ჯეროვნად შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი მოვალეობები.

16.4 დამზღვევი უფლებამოსილია:

ა) მოსთხოვოს მზღვეველს დაზღვევის განხორციელება ხელშეკრულებით და ტექნიკური დოკუმენტაციით (დანართებით) განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

ბ) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოს მზღვეველისაგან სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხელშეკრულებით და ტექნიკური დოკუმენტაციით (დანართებით) განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

გ) მოსთხოვოს მზღვეველს განხორციელებული დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტის, თითოეული დაზღვეულისათვის ინდივიდუალურად განკუთვნილი სადაზღვევო ბარათის მისთვის (დამზღვევისთვის) გადაცემა;

დ) მოსთხოვოს მზღვეველს ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი შესრულება;

ე) მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით გაასაჩივროს მზღვეველის გადაწყვეტილება, რომელიც მას მიაჩნია არასამართლიანად;

16.5 დაზღვეული უფლებამოსილია:

ა) მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება მზღვეველისაგან ხელშეკრულებით და სატენდერო დოკუმენტაციით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

ბ) დაზღვეულის სურვილის შემთხვევაში უფლება ეძლევა დააზღვიოს მშობლები და სრულწლოვანი შვილები/გერი საკუთარი ხარჯებით, 16.1. „ზ“ პუნქტის პირობების შესაბამისად;

გ) დაზღვეულ პირს, რომელიც წყვეტს შრომით ურთიერთობას დამზღვევთან, მისი სურვილის შემთხვევაში უფლება აქვს გააგრძელოს მომსახურების მიღება იგივე პირობებით სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში თუ ის დარჩენილი თვეების თანხას ინდივიდუალური შეთანხმების თანახმად გადაუხდის მზღვეველს (პრემიის ოდენობა არ შეიცვლება), რადგან შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დღიდან დამზღვევი შეწყვეტს მის სასარგებლოდ სადაზღვევო პრემიის გადახდას, რის თაობაზე დაუყოვნებლივ ეცნობება მზღვეველს.

16.5 დაზღვეული ვალდებულია:

ა) შეატყობინოს მზღვეველს სადაზღვევო ბარათში მითითებულ 24 საათიანი ცხელი ხაზის ნომერზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესახებ წინასწარ, ხოლო გადაუდებელი სტაციონარული შემთხვევების დროს სამედიცინო დაწესებულებაში მოთავსებისას შეტყობინება უნდა განახორციელოს 72 საათის განმავლობაში. ამასთან, გადაუდებელი ამბულატორიული შემთხვევების დროს, სამედიცინო დაწესებულებაში მოთავსებისას, შეტყობინება უნდა განახორციელოს არაუგვიანეს სამედიცინო დაწესებულებიდან გაწერამდე;

ბ) დაზღვეულს თუ თავად მოუხდა სამედიცინო მომსახურების ღირებულების გადახდა, მაშინ მან უნდა წარუდგინოს მზღვეველს ჩატარებული მკურნალობის, ასევე **თანხის გადახდის დამადასტურებელი** დოკუმენტაცია სამედიცინო მომსახურების მიღების დასრულებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, რის საფუძველზეც დაზღვეული პირი მიიღებს სადაზღვევო ანაზღაურებას მზღვეველისაგან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით;

გ) სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლები, რომლებიც დააზღვევენ მშობლებს და სრულწლოვან შვილებს/გერებს აღნიშნულ შემთხვევაში მზღვეველთან იდება ხელშეკრულება, ხოლო ხელშეკრულების დადების შემდგომ, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადის დასრულებამდე დაზღვეული თანამშრომელი თუ მოინდომებს ხელშეკრულების შეწყვეტას და ამ დროს აღმოჩნდება, რომ ამ პერიოდისათვის მას უკვე გამოყენებული აქვს შესაბამისი პირობებით სადაზღვევო მომსახურება, ხელშეკრულების შემწყვეტი პირი ვალდებულია მზღვეველს პირგასამტეხლოს სახით გადაუხადოს უკვე მიღებული მომსახურების გამო **მზღვეველის მიერ ანაზღაურებული/ასანაზღაურებელი თანხ/ებ/ის ორმაგი ოდენობა**;

დ) სადაზღვევო ბარათის დაკარგვის ან განადგურების შემთხვევაში დაზღვეული ვალდებულია სადაზღვევო კომპანიის ოფისში წერილობით განაცხადოს აღნიშნულის თაობაზე და მოითხოვოს დაკარგული ბარათის ძალადაკარგულად გამოცხადება და ახალი ბარათის გაცემა;

16.6 თუ დაზღვეულს სამედიცინო დაზღვევის ხელშეკრულება დადებული აქვს სხვა მზღვეველთან/მზღვეველებთან, ვალდებულია ამის შესახებ შეატყობინოს, როგორც სამსახურს, ასევე თითოეულ მზღვეველს. სადაზღვევო შემთხვევის დროს სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა თითოეული მზღვეველის მიერ დადგენილი პროპორციის შესაბამისად.

17. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის პირობები:

ა) დაზღვეულის მიერ გადახდილი თანხის შემთხვევაში ანაზღაურება უნდა მოხდეს შემდეგნაირად, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით 500 ლარამდე დოკუმენტის წარდგენიდან მაქსიმუმ მეორე სამუშაო დღის განმავლობაში, ხოლო 500 ლარს ზემოთ უნაღდო ანგარიშსწორების წესით 5 სამუშაო დღეში;

ბ) დაზღვეულის მიერ, სამედიცინო მომსახურების დამადასტურებელი დოკუმენტაციის ელექტრონული ფორმით გადაგზავნის შემთხვევაში, მზღვეველისაგან ანაზღაურების შესახებ ინფორმაცია უნდა მიიღოს არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის ვადაში, ანაზღაურება უნდა მოხდეს ელექტრონულად მიწოდებული დოკუმენტაციის მეშვეობით, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით (დაზღვეულს აქვს ვალდებულება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში მიაწოდოს ორიგინალი დოკუმენტაცია მზღვეველს);

გ) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, თუ დაზღვეულმა მიმართა მზღვეველის პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებას ოჯახის (პირადი) ექიმის მიმართვის საფუძველზე, მაშინ დაზღვეული არ იხდის თანხას, გარდა მის მიერ გადასახდელი თანაგადახდის პროცენტისა.

18. მზღვეველთან წარსადგენი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია უნდა მოიცავდეს:

18.1 სტაციონარული მომსახურების შემთხვევაში:

- ა) ანგარიშ-ფაქტურა;
- ბ) კალკულაცია;
- გ) ექიმის დანიშნულება დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით (ფორმა №IV-100ა);
- დ) მიღებული სამედიცინო მომსახურების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკები და სალაროს შემოსავლის ორდერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- ე) პირადობის მოწმობისა;
- ვ) არასრულწლოვან ბავშვზე **პირველადი განაცხადის** გაკეთებისას დაბადების მოწმობის ასლი (მზღვეველის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში ერთჯერადად).

19. ამბულატორული მომსახურების შემთხვევაში მზღვეველთან წარსადგენი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია უნდა მოიცავდეს:

- ა) ექიმის დანიშნულება /დასკვნა გამოწერილი შესაბამის სატიტულო ფურცელზე დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით ან ფორმა №IV-100ა. (გარდა პროფილაქტიკური მომსახურების შემთხვევისა);
- ბ) ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები (ლაბორატორიული ან ინსტრუმენტული გამოკვლევების დროს);
- გ) საჭიროების შემთხვევაში გაწეული სამედიცინო მომსახურების კალკულაცია (გადაუდებელი ამბულატორიის ან გეგმიური ამბულატორული მანიპულაციების შემთხვევაში);
- დ) მიღებული სამედიცინო მომსახურების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკები და სალაროს შემოსავლის ორდერი ან მასთან გათანაბრებული დოკუმენტი;
- ე) პირადობის მოწმობის ასლი;
- ვ) ელექტრონული ანაზღაურების შემთხვევაში ანგარიშის ნომერი (ამონაწერი ბანკიდან);
- ზ) არასრულწლოვან ბავშვზე **პირველადი განაცხადის** გაკეთებისას დაბადების მოწმობის ასლი (მზღვეველის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში ერთჯერადად).

20. მედიკამენტების შეძენის შემთხვევაში მზღვეველთან წარსადგენი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია უნდა მოიცავდეს:

- ა) ექიმის დანიშნულება გამოწერილი შესაბამის სატიტულო ფურცელზე დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით (რეცეპტი) ან ფორმა №IV-100ა;
- ბ) შეძენილი მედიკამენტების დასახელება გაცემული აფთიაქის მიერ და საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკები;
- გ) პირადობის მოწმობის ასლი;
- დ) ელექტრონული ანაზღაურების შემთხვევაში ანგარიშის ნომერი (ამონაწერი ბანკიდან);
- ე) არასრულწლოვან ბავშვზე **პირველადი განაცხადის** გაკეთებისას დაბადების მოწმობის ასლი (მზღვეველის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში ერთჯერადად).

21. სტომატოლოგიის შემთხვევაში მზღვეველთან წარსადგენი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია უნდა მოიცავდეს:

- ა) ექიმის დანიშნულება /დასკვნა გამოწერილი შესაბამის სატიტულო ფურცელზე დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით ან ფორმა №IV-100ა.;
- ბ) ჩატარებული რენტგენები (მომსახურების მიღებამდე და შემდგომ);

- გ) მიღებული სამედიცინო მომსახურების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკები და სალაროს შემოსავლის ორდერი ან მასთან გათანაბრებული დოკუმენტი;
- დ) პირადობის მოწმობის ასლი;
- ე) ელექტრონული ანაზღაურების შემთხვევაში ანგარიშის ნომერი (ამონაწერი ბანკიდან);
- ვ) არასრულწლოვან ბავშვზე პირველადი განაცხადის გაკეთებისას დაბადების მოწმობის ასლი (მზღვეველის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში ერთჯერადად).

22. სასაწრაფო დახმარების შემთხვევაში მზღვეველთან წარსადგენი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია უნდა მოიცავდეს:

- ა) სასაწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადის ექიმის ჩანაწერი ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ;
- ბ) ფინანსთა სამინისტროს მიერ დადგენილი ფორმით სტამბური წესით დაბეჭდილი ჩეკთან გათანაბრებული დოკუმენტის დედანი;
- გ) პირადობის მოწმობის ასლი;
- დ) ელექტრონული ანაზღაურების შემთხვევაში ანგარიშის ნომერი (ამონაწერი ბანკიდან);
- ე) არასრულწლოვან ბავშვზე პირველადი განაცხადის გაკეთებისას დაბადების მოწმობის ასლი (მზღვეველის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში ერთჯერადად).

23. სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა (ჯანმრთელობის დაზღვევა)

- 23.1 ორთოდონტული, ორთოპედიული და იმპლანტაციის სტომატოლოგიის ხარჯები (გარდა ბარათით განსაზღვრული ფასდაკლებისა პროვაიდერ კლინიკებში);
- 23.2 სათვალის, კონტაქტური ლინზებისა და სმენის აპარატის შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 23.3 იმპოტენციის, უნაყოფოების, ხელოვნური განაყოფიერების, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტისა და კონტრაცეფციის ხარჯები;
- 23.4 სქესობივი გზით გადამდები დაავადებები როგორცაა: ათაშანგი, გონოკონური ინფექცია, შანკროიდი (რბილი შანკრი) და საზარდულის ლიმფოგრანულომა (დონოვანოზი), ტრიქომონიაზი, მიკოპლაზმოზი, ურეაპლაზმოზი, ქლამიდიოზი, გენიტალური ჰერპესის და შიდსთან დაკავშირებულ სამედიცინო მომსახურების ხარჯები (გარდა პირველადი სასკრინინგო დიაგნოსტიკისა, კონსულტაციისა და ანტიბიოტიკებთან ასოცირებული სოკოვანი დაავადებების გამწვავებისა);
- 23.5 იმუნიზაციის, ანტირეზუსიმიუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები (გარდა გადაუდებელი იმუნიზაციის - ანტირაბიული და ანტიტეტანური და ბავშვთა გეგმიური აცრების მომსახურებასთან დაკავშირებული ხარჯებისა);
- 23.6 შიდსის, აივ ინფექციის, ვირუსული ჰეპატიტის, (გარდა A ტიპისა) გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;
- 23.7 დიაბეტის მართვის პროგრამით გათვალისწინებული შაქრიანი ან უშაქრო დიაბეტი და ღვიძლის ქრ. უკმარისობის მკურნალობის ხარჯები, დიალიზის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან, ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობებთან დაკავშირებული და სახელმწიფო პროგრამის დაფარვის ზემოთ დარჩენილი ხარჯებისა ;
- 23.8 წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, (გარდა ცხვირის მგიდის ქირურგიული ოპერაციისა) კოსმეტიკური მკურნალობის, ტრადიციული მეთოდებით მკურნალობის ხარჯები, აკუპუნქტურის, ჰომეოპათიის, მანუალური თერაპიის, ჰიპნოზის, სანატორულ-კურორტული მკურნალობის ხარჯები, ჰიგიენისა და მოვლის საშუალებების და შაქრის შემცველების ხარჯები, სამედიცინო დანიშნულების საგნების ხარჯები, ხოლო ფიზიო და ლაზეროთერაპიით მკურნალობა დაზღვეულს შეუძლია მხოლოდ მზღვეველის პროვაიდერ კლინიკაში არსებული ფასდაკლებით;
- 23.9 ექსიმერ ლაზერის ხარჯები, იმპლანტის ხარჯები (გარდა BMS და წამლით დაფარული სტენტისა), ორგანოების / ქსოვილების გადანერგვის (გარდა აუტოტრანსპლანტაცია), ორგანოების შესყიდვის და დონორთან დაკავშირებული სხვა ხარჯები, ხელოვნური გულის / ხელოვნური სარქველების შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა სტენდირებისა);
- 23.10 ნარკოტიკული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ნარკოტიკული და ალკოჰოლური, ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ავტოსატრანსპორტო

საშუალების მართვისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ასევე ნარკომანიასა და ტოქსიკომანიასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ხარჯები;

- 23.11** მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევაში, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობის შედეგად მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები; დაზღვეულის მონაწილეობა ქვემოთ ჩამოთვლილ სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საჰაერო სპორტი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპორტის ზამთრის სახეობები, ნებისმიერი სახის სიჩქარეზე შეჯიბრი (**გარდა ფეხით მოძრაობისა**), აკვალანგით ყვინთვა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია, ჯომარდობა, პარაშუტით ხტომა;
- 23.12** თანდაყოლილი გონებრივი ჩამორჩენილობის მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 23.13** პროთეზირებასთან და ენდოპროთეზირებასთან დაკავშირებული ხარჯები (**გარდა ოპერაციის ხარჯებისა**);
- 23.14** თანდაყოლილი, გენეტიკური დაავადებების, პათოლოგიების, დეფექტების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 23.15** ფსიქიკური და/ან ქცევითი აშლილობის გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, კერძოდ: ორგანული ბუნების აშლილობანი, სიპტომატურ აშლილობათა ჩათვლით, ფსიქოპათიური ნივთიერებებით განპირობებული ფსიქიკური და ქცევითი აშლილობანი; შიზოფრენია, შიზოტიპური აშლილობანი; ნევროზული, სტრესთან დაკავშირებული და სომატოფორმული აშლილობანი; აფექტური აშლილობანი; ფიზიოლოგიური და ფიზიკური დარღვევებით გამოწვეული ქცევის პათოლოგია; პიროვნული და ქცევითი დარღვევები (ფსიქოპათიები); გონებრივი ჩამორჩენილობა, ფსიქიკური განვითარების დარღვევები; ბავშვთა და მოზარდთა ასაკში დაწყებული ქცევითი და ემოციური აშლილობანი, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 23.16** ჰოსპიტალური მომსახურებისას აყვანილი ექიმის ხარჯები, ამასთან აყვანილი ექიმი - დამოუკიდებელი საქმიანობის სუბიექტი/ექიმი, რომლის მიერ შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულისათვის გაწეული/გასაწევი სტაციონალური სამედიცინო მომსახურების ღირებულება აღემატება იმავე სამედიცინო დაწესებულებაში ანალოგიური/იგივე სტაციონალური სამედიცინო მომსახურებისათვის დადგენილ მინიმალურ ტარიფს/ფასს; ანაზღაურება მოხდება მინიმალური ტარიფის/ფასის შესაბამისად (**გარდა მშობიარობისა**).
- 23.17** მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს 23.1 – 23.15 პუნქტებით დადგენილ გამონაკლისებში შემავალი იმ მედიკამენტების/პრეპარატების ანაზღაურება სადაზღვევო პაკეტის ლიმიტის და პროცენტულობის გათვალისწინებით, რომლებიც გამოყენებულ იქნება სხვა დაავადებების/გართულებების თავიდან ასაცილებლად, რაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე მუხლით დადგენილი გამონაკლისების ფარგლებში.

24. სადაზღვევო ანაზღაურება (გარდაცვალებისას)

- 24.1** გულისხმობს თანამშრომლის უბედური შემთხვევით გარდაცვალებას (ნებისმიერი გარეგანი, ადამიანისგან დამოუკიდებელი მიზეზით დამდგარი შემთხვევა, გარდა სამსახურობრივი მოვალეობის შესრულებისას);
- 24.2** ნებისმიერი ბუნებრივი მიზეზით დამდგარი შემთხვევა (**გარდაცვალება**);
- 24.3** მომსახურება გულისხმობს დაზღვეულის მიმართ დანაშაულის შედეგად გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში მემკვიდრისთვის ან/და დაზღვეულის მიერ წინასწარი განსაზღვრულ პირზე პოლისში მითითებული თანხის ანაზღაურებას;
- 24.4** სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის პირობები გარდაცვალების შემთხვევაში გარდაცვლილის მემკვიდრეები ვალდებული არიან წარუდგინონ მზღვეველს გარდაცვალების დამადასტურებელი შემდეგი დოკუმენტები :
- ა) დაზღვეულის გარდაცვალების დამადასტურებელი ოფიციალური მოწმობა რომელშიც მითითებული უნდა იყოს თარიღი, ადგილი და დაზღვეულის ასაკი;
- ბ) შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელშიც მითითებული უნდა იყოს გარდაცვალების მიზეზი (შეიძლება იყოს სამედიცინო ექსპერტიზა ან ფორმა N 106 გარდაცვალების შესახებ სამედიცინო ცნობა);
- ბ) ავადმყოფობის ისტორიიდან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ამონაწერი ან მისი ასლი;

დ) დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში, შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოს მიერ შედგენილი აქტი და ექსპერტიზის დასკვნა;

დ) მემკვიდრე წარადგენს სამკვიდრო მოწმობას, ხოლო თუ დაზღვეულს წინასწარ ყავს განსაზღვრული პირი, რომელიც მიიღებს მის სადაზღვევო ანაზღაურებას ასეთ პირმა უნდა წარმოადგინოს მხოლოდ ანაზღაურების მიღების უფლების დამადასტურებელი დოკუმენტი ნოტარიული წესით დამოწმებული და გარდაცვალების მოწმობა;

24.5 მზღვეველის მიერ ანაზღაურება გაიცემა აღნიშნული დოკუმენტების მიღებიდან არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღისა;

25. სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა (გარდაცვალებისას)

25.1 დაზღვეული გარდაიცვალა სამსახურებრივი მოვალეობის შესრულებისას; (კერძოდ, სამართალდარღვევის აღკვეთისას, დამნაშავეს შეპყრობისას, დამნაშავეობასთან ბრძოლისას, საზოგადოებრივი წესრიგის დაცვისას ან/და საბრძოლო მოქმედებების დროს შეტაკებისას, სამსახურებრივ საქმიანობასთან დაკავშირებით თავდასხმისას, ადამიანის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან/და ქონების გადარჩენისას დალუპვის ან მიღებული ჭრილობების შედეგად გარდაცვალების შემთხვევაში);

25.2 თუ შეტყობინება არ მოხდა 15 კალენდარული დღის განმავლობაში (შეტყობინებად ჩაითვლება აგრეთვე, სამსახურის მხრიდან დაზღვევის შეწყვეტა გარდაცვალების გამო), ხოლო განაცხადი არ იქნა შევსებული 30 კალენდარული დღის განმავლობაში (ანაზღაურების მიღების თაობაზე);

25.3 დაზღვეულის მიერ ჩადენილია თვითმკვლელობა;

25.4 დაზღვეულის მიერ ნებისმიერი სახის დანაშაულებრივი ქმედების ჩადენა ან ჩადენის მცდელობა, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება;

25.5 დაზღვეულის მიერ ნებისმიერი სახის სატრანსპორტო საშუალების მართვა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზეგავლენის ქვეშ, ან მართვის გადაცემა სხვა პირისადმი, რომელიც იმყოფება ანალოგიურ მდგომარეობაში, ან იმ პირისადმი, რომელსაც არ გააჩნია მართვის მოწმობა და რამაც გამოიწვია გარდაცვალება;

25.6 მაიონიზირებელი და რადიოაქტიური დასხივების ზემოქმედება;

25.7 დაზღვეულის მონაწილეობა ომში, სამხედრო მოქმედებებში, სამოქალაქო ომში, აჯანყებაში, რევოლუციაში, ტერორისტულ აქტებში, არასამსახურებრივ სპორტულ ღონისძიებებით გამოწვეული გარდაცვალება; სანაძლეოს პირობების შესრულება, რეკორდის დამყარების მცდელობის ან ამისთვის მომზადების ცდები, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება;

25.8 დაზღვეულის ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში ყოფნა, მასში შესვლა ან მისგან გამოსვლით გამოწვეული გარდაცვალება. (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეული არის რეგულარული/ჩარტერული ავიარეისის მგზავრი);

25.9 დაზღვეული პირი, რომელიც იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ, რამაც გამოიწვია გარდაცვალება;

25.10 დაზღვეულის მიერ ექიმის დანიშნულების გარეშე წამლების მიღებასთან, თვითმკურნალობასთან ან არალიცენზირებული სამედიცინო დაწესებულებაში მკურნალობასთან დაკავშირებით გამოწვეული გარდაცვალება;

25.11 თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიზნით;

25.12 დაზღვევა არ ვრცელდება პირებზე: რომელთაც დაზღვევის ძალაში შესვლის მომენტში უტარდებათ სტაციონარული მკურნალობა ან რომელნიც საჭიროებენ მუდმივ მოვლას, ანუ სჭირდებათ დამხმარე ყოველდღიური საყოფაცხოვრებო აქტივობის შესასრულებლად (გარდა იმ შემთხვევებისა, რომლებიც მიმდინარეობდა წინა სადაზღვევო წელიწადში).

26. მხარეების მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობა

- 26.1** მიმწოდებლის მხრიდან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა იმ ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, რომელიც ვადებთანაა დაკავშირებული (ოჯახის ექიმთან ვიზიტი, საგარანტიო ფურცლის გაცემა, დაზღვეულზე ასანაზღაურებელი თანხის გაცემა და ა.შ.) მხარეს მეორე მხარის სასარგებლოდ დაეკისრება ჯარიმა თითოეულ შემთხვევაზე 100 (ასი) ლარის ოდენობით;
- 26.2** მიმწოდებლის მხრიდან მომსახურების არაჯეროვანი შესრულების, მათ შორის ხარისხის დარღვევის თითოეულ შემთხვევაზე, მხარეს მეორე მხარის სასარგებლოდ დაეკისრება ჯარიმა ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 0,02 %-ის ოდენობით;
- 26.3** მიმწოდებლის მხრიდან ხელშეკრულების თვითნებურად შეწყვეტის შემთხვევაში, მიმწოდებელს დაეკისრება ჯარიმა ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 10 %-ის ოდენობით;
- 26.4** მიმწოდებლის დაჯარიმების შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელი არ გადაიხდის ჯარიმას წერილით განსაზღვრულ ვადაში, შემსყიდველი იტოვებს უფლებას მიმწოდებელზე დაკისრებული ჯარიმა ჩამოაჭრას ხელშეკრულების უზრუნველყოფის გარანტიიდან;
- 26.5** შემსყიდველი უფლებამოსილია უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე და მოითხოვოს გაწეული ხარჯების ანაზღაურება მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ხარისხის მნიშვნელოვანი დარღვევის (მათ შორის გამოუსწორებელი ნაკლის, ისეთი ნაკლის, რომლის გამოსწორება შეუძლებელია განსაზღვრული მატერიალური და დროის დანახარჯების გარეშე, ან რომელიც კვლავ აღმოჩნდება ნაკლის გამოსწორების შემდეგ) შემთხვევაში და დააკისროს ჯარიმა ხელშეკრულების 5 %-ის ოდენობით;
- 26.6** ჯარიმის გადახდა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

27. ფორს-მაჟორი

- 27.1** ხელშეკრულების პირობების ან რომელიმე მათგანის მოქმედების შეჩერება ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო არ იქნება განხილული როგორც ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა ან დარღვევა და არ გამოიწვევს საჯარო საჩივრების გამოყენებას და მიმწოდებლისათვის ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის დაუბრუნებლობას;
- 27.2** ამ მუხლის მიზნებისათვის “ფორს-მაჟორი” ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველისა და/ან მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნას ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა;
- 27.3** ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში ხელშეკრულების დამდებმა მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობისა და მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამოახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელნი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

28. სადავო საკითხების გადაწყვეტა

- 28.1** ხელშეკრულების დამდები მხარეები თანხმდებიან მასზედ, რომ ყველა ღონეს იხმარენ, რათა პირდაპირი არაოფიციალური მოლაპარაკებების მეშვეობით შეთანხმებით მოაგვარონ ნებისმიერი უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული საკითხების ირგვლივ;
- 28.2** თუ ასეთი მოლაპარაკების დაწყებიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადავო საკითხების შეთანხმებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

29. ხელშეკრულების შეწყვეტა

- 29.1** ხელშეკრულების დამდები ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის ან არაჯეროდან შესრულების შემთხვევაში მეორე მხარეს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების სრული ან მისი ცალკეული პირობის მოქმედების შეწყვეტის შესახებ;
- 29.2** ხელშეკრულების დამდები მხარე, რომელიც მიიღებს ასეთ გადაწყვეტილებას ვალდებულია შეატყობინოს მეორე მხარეს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი. აღნიშნული შეტყობინება უნდა მიეწოდოს მეორე მხარეს გადაწყვეტილების ძალაში შესვლამდე მინიმუმ ერთი თვით ადრე;
- 29.3** ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან;
- 29.4** ხელშეკრულების შეწყვეტა პირობების დარღვევის გამო არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შეუსრულებლობისათვის გათვალისწინებული პასუხისმგებლობისაგან;
- 29.5** **შემსყიდველს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ აგრეთვე:**
ა) თუ შემსყიდველისათვის ცნობილი გახდა, რომ მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო იგი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;
ბ) მიმწოდებლის გაკოტრების შემთხვევაში;
გ) ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.
- 29.6** ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევებში შემსყიდველი ვალდებულია აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების ღირებულება;
- 29.7** ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევებში (როდესაც ხელშეკრულების შეწყვეტა ხდება მზღვეველის მიერ ცალმხრივად, უაქცეპტო წესით, მაშინ როდესაც ადგილი არ ჰქონია შემსყიდველის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობას) მზღვეველი ვალდებულია აუნაზღაუროს შემსყიდველს ხელშეკრულების შეწყვეტით გამოწვეული ზიანი.

30. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

- 30.1** წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ამ დოკუმენტის თავში მითითებული თარიღიდან და მოქმედებს 2022 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

31. დასკვნითი დებულებები

- 31.1** ხელშეკრულების რომელიმე პარაგრაფის ან პუნქტის გაუქმება არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების გაუქმებას, თუ იგი დაიდებოდა ასეთი ბათილი პარაგრაფის ან პუნქტის გარეშე;
- 31.2** წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე და მხარეთა მიერ დამოწმებულია კვალიფიციური ელ. ხელმოწერით / კვალიფიციური ელ. შტამპით;
- 31.3** წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი, ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია და ისინი განიხილება ერთ მთლიანობად.

შემსყიდველი:

საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების

სამსახური

მის: ქ. თბილისი, 9 აპრილის ქ. N4

ტელეფონი: 2 41 44 03

საბანკო რეკვიზიტები:

სახელმწიფო ხაზინა, კოდი TRESGE22

ს/კ: 204 584 887

სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის
ეკონომიკური დეპარტამენტის დირექტორი

სერგო ჯანელიძე

მიმწოდებელი:

ს.ს. საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი

მის: ფანჯიკიძის ქ. 22

ტელეფონი: +99532244111

საბანკო რეკვიზიტები: ა/ა: GE48TB7816736080100008

ს.ს. ს/ს “თიბისი ბანკი”

ბ/კ: TBCBGE22;

ს/კ: 405206566

ს.ს. საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი
გენერალური დირექტორი

არჩილ მორჩილაძე

დანართი №1: სამედიცინო დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლების და მათი ოჯახის წევრებისათვის

მომსახურების სახეები	მზღვეველის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
ცხელი ხაზი (24 საათიანი საინფორმაციო საკონსულტაციო მომსახურება)	100 %	ულიმიტო
ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება	100 %	ულიმიტო
პროფილაქტიკური გამოკვლევები	100 %	საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში ორჯერ
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100 %	ულიმიტო
გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	100 %	15 000 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)		
იმუნიზაცია/ვაქცინაცია	100 %	ულიმიტო
გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება მიმართვით პროვაიდერ კლინიკაში	90 %	2000 ლარი
გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება თავისუფალი არჩევანი	80 %	
გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება (მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)	100 %	ულიმიტო
მედიკამენტების მომსახურება	80 %	2000 ლარი
გადაუდებელი სტომატოლოგია	100 %	ულიმიტო
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში	70 %	1 000 ლარი
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება თავისუფალი არჩევანი	50 %	
ორთოპედიული სტომატოლოგია (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში)	30 – 40 %	ფასდაკლება
ორთოდონტიული სტომატოლოგია (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში)		
ორსულობა/მშობიარობა	100 %	2 000 ლარი
სამოგზაურო დაზღვევა	50 000 ევრო	
სიცოცხლის დაზღვევა	10 000 ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება ოჯახზე	89.38 ლარი	

შენიშვნა:

- ✓ მითითებული ლიმიტები ეხება ინდივიდუალურად თანამშრომელს და ოჯახის თითოეულ წევრს. ოჯახი გულისხმობს მეუღლეს და შვილებს/გერს 0-დან 18 წლამდე;
- ✓ ამ პაკეტის შეძენა ხდება, დამზღვევის მზღვეველისთვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე სახელმწიფო/რეფერალური პროგრამ(ებ)ით ან სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურთან შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან ორი თვის განმავლობაში.
- ✓ იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო მომსახურების დაფინანსება გათვალისწინებულია რაიმე სახის სახელმწიფო/რეფერალური პროგრამ(ებ)ით (გარდა "საყოველთაო ჯანდაცვაზე გადასვლის მიზნით გასატარებელ ზოგიერთ ღონისძიებათა შესახებ" საქართველოს მთავრობის 2013 წლის 21 თებერვლის #36 დადგენილებით გათვალისწინებული სახელმწიფო პროგრამებისა), მზღვეველი იღებს ვალდებულებას, დაფაროს/აანაზღაუროს მხოლოდ დაზღვეულის მიერ ასეთი პროგრამის ფარგლებში თანაგადახდის პრინციპით გადასახდელი თანხები წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების თანახმად. ამასთან, თუ დაზღვეული სამედიცინო მომსახურებას მიიღებს ისეთ სამედიცინო დაწესებულებაში, სადაც არ მოქმედებს შესაბამისი სახელმწიფო პროგრამა, მზღვეველი აანაზღაურებს მიღებული სამედიცინო მომსახურების ღირებულებას სრულად, პირობების მიხედვით.

აუცილებელი პირობები:

- ✓ წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- ✓ წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება მათ შორის თანამშრომლის მიერ სამსახურეობრივი მოვალეობის შესრულების დროს მიღებული ჯანმრთელობის დაზიანების ხარჯები;
- ✓ დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ✓ ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება დანართი #7-ში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- ✓ პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);
- ✓ მზღვეველი ვალდებულია აანაზღაუროს ის შემთხვევები, რომლებიც დადგება სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე, მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გასაწევი მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა.

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება.....	4
2. ოჯახის ექიმის მომსახურება.....	4
3. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება.....	5
4. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება.....	5
5. ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი შემთხვევები და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ჰოსპიტალური მომსახურება).....	5
6. იმუნიზაცია/ვაქცინაცია.....	7
7. ამბულატორული მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი ამბულატორია და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ამბულატორიული მომსახურება).....	7
8. წამლების (შემდგომში „მედიკამენტები“) ანაზღაურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით):.....	8
9. გადაუდებელი სტომატოლოგია.....	9
10. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება.....	9
11. ორსულობა/მშობიარობა.....	10
12. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მომსახურება (დაზღვევის გამონაკლისი პირობები).....	10
13. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი.....	12
14. სამოგზაურო დაზღვევა.....	13
15. სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება მხოლოდ თანამშრომლებზე).....	14

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

- 1.1. მომსახურება ითვალისწინებს, მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სამედიცინო საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო და საორგანიზაციო კონსულტაციებს;
- 1.2. დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო **ნომერებზე (+995 32) 2 244 111; (+995 32) 2 211 444** მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო **ნომერზე (+995) 577 20 88 74**. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურებით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს: ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის და პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე, მინიმუმამდე დაიყვანოს მოცდის პერიოდი აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე.

2. ოჯახის ექიმის მომსახურება

- 2.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
 - 2.1.1. თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეუზღუდავია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;
 - 2.1.2. თბილისის მასშტაბით ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს დაზღვეულის ბინაზე, მწვავე და/ან ქრონიკული დაავადებების გამწვავება/გართულების შემთხვევებისას, როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან არის რისკის შემცველი შემდგომი გართულებების მხრივ;
 - 2.1.3. დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;
 - 2.1.4. საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;
 - 2.1.5. სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;
- 2.2. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;

- 2.3. მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და ურთიერთ შეთანხმების საფუძველზე განსაზღვრულ მისამართებზე;
- 2.4. მზღვეველი უზრუნველყოფს ოჯახის ექიმის მომსახურებას დაზღვეულის მიერ ქოლ ცენტრში ზარის განხორციელებიდან (დაფიქსირებიდან) არაუგვიანეს 1 (ერთი) სამუშაო დღისა.

3. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება

- 3.1. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში ორჯერ მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში სრული ამბულატორიული გამოკვლევების (სისხლის საერთო ანალიზი, შარდის ანალიზი, კარდიოგრამა, ექოსკოპიის (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების და ფარისებრი ჯირკვლის) ხარჯების ანაზღაურებას სამედიცინო ჩივილის გარეშე ოჯახის ექიმის მიმართებით.

შენიშვნა: დაზღვეულს ეკუთვნის თითოეული ზემოთ ჩამოთვლილი გამოკვლევა ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე.

4. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება

- 4.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
 - 4.1.1. მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტთათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას (რეგიონებში არსებული რესურსების შესაბამისად), შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;
 - 4.1.2. აგრეთვე, საჭიროების შემთხვევაში, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.

5. ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი შემთხვევები და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ჰოსპიტალური მომსახურება)

- 5.1. გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება ითვალისწინებს დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული იმ აუცილებელი სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მომსახურება) ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა 24 საათზე მეტი გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, დაინვალიდება ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომელიც გაეწევა დაზღვეულს სამედიცინო დაწესებულებაში ისე, რომ პაციენტი იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში 24 საათით და მეტი ხნით;
- 5.2. ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის დროს - ითვალისწინებს მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გარეშე ძალის (ფიზიკური, მექანიკური, თერმული, ქიმიური) ზემოქმედების შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებისას

იმ სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატი ხარჯები) ღირებულების ანაზღაურებას, ხელშეკრულების შესაბამისად, რომელთა 24 საათზე მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდებას. სადაზღვევო შემთხვევად ითვლება და ანაზღაურებას ექვემდებარება მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი უბედური შემთხვევით გამოწვეული დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მწვავე გაუარესებასთან დაკავშირებული სამედიცინო ღონისძიებათა ერთობლიობა, რომელიც გაეწევა დაზღვეულს ისე, რომ ის ჯანმრთელობის მდგომარეობიდან გამომდინარე იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში **24 საათით და მეტი ხნით**;

- 5.3. ჰოსპიტალური მომსახურება მოიცავს სამკურნალო-დიაგნოსტიკურ, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის უზრუნველყოფას, (ყველა სახის **ოპერაციულ და თერაპიულ მკურნალობას**, გარდა ჩამოთვლილი გამონაკლისებისა - ნებისმიერი გაუტკივარებით, დაზღვეულის არჩევით) მოვლის და ყველა სხვა აუცილებელი ღონისძიებების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 5.4. გეგმიური ჰოსპიტალური ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ონკოლოგიური (როგორც ავთვისებიანი ისე კეთილთვისებიანი სიმსივნეების) პრობლემატიკის გამოკვლევისა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები კერძოდ - დიაგნოსტიკა, ქიმიოთერაპია, სხივური თერაპია, ჰორმონოთერაპია და თანმდევი მედიკამენტოზური მკურნალობა, ასევე ოპერაციული მკურნალობა და საკონტროლო გამოკვლევები (იგულისხმება როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურება);
- 5.5. გეგმიური ჰოსპიტალური ლიმიტის ფარგლებში ასევე ანაზღაურდება მშობიარობის შემდგომი გართულებები გარე ორსულობა, ატონიური სისხლდენა, ენდომეტრიტი და ა.შ.
- 5.6. მომსახურება ითვალისწინებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაავადების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ პროვაიდერ და არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში (საავადმყოფოში) **დაზღვეულის 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში**.
- 5.7. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურების შემთხვევაში მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს ორი სამუშაო დღისა გასცეს საგარანტიო ფურცელი მათ შორის არაპროვაიდერ კლინიკაში წარსადგენად **თუ არაპროვაიდერი კლინიკა თანახმა იქნება მიიღოს საგარანტიო ფურცელი**;
- 5.8. გადაუდებელი შემთხვევის დროს დაზღვეულს არ მოეთხოვება საგარანტიო ფურცლის წარდგენა;
- 5.9. გადაუდებელი სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეული თუ მიმართავს პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებას, **სურვილისამებრ, 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრს, დაზღვეულის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ სრულყოფილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ, მზღვეველი გასცემს საგარანტიო წერილს 1 (ერთ) სამუშაო დღეში, რომლის საფუძველზეც დაზღვეული უზრუნველყოფილი იქნება შესაბამის სტაციონარში მომსახურებით**;
- 5.1. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სტაციონალური მომსახურეობისათვის მიმართვისას დაზღვეული წარადგენს საგარანტიო ფურცელს (თუ ასეთს მიიღებს არაპროვაიდერი კლინიკა და სადაზღვევო კომპანია გასცემს მას) ან/და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება თანხა, **500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო სამუშაო დღის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებით, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშსწორებით**;
- 5.2. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;

6. იმუნიზაცია/ვაქცინაცია

- 6.1. მომსახურება ითვალისწინებს საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, ანტირაბიულ ვაქცინაციასა და ანტიტეტანურ იმუნიზაციას, ასევე ეროვნული კალენდრით გათვალისწინებული პროფილაქტიკური აცრებს, მათ შორის პედიატრთან პროფილაქტიკური ვიზიტის ხარჯს (გარდა ვაქცინის ხარჯისა).

7. ამბულატორული მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი ამბულატორია და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ამბულატორიული მომსახურება)

- 7.1. სამედიცინო მომსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში და ან სამედიცინო საქმიანობის უფლების მქონე პირის (კვალიფიციური ლიცენზირებული ექიმი) მიერ დანიშნული (თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით), როგორც გეგმიური, ასევე გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას;
შენიშვნა: მათ შორის საქართველოში აღებული გამოსაკვლევი მასალის საზღვარგარეთ გაგზავნისა და გამოკვლევების ხარჯების 50 %-ი;
- 7.2. **გადაუდებელი ამბულატორიული** მომსახურება - ითვალისწინებს სამედიცინო მომსახურების, (სპეციალისტის კონსულტაცია, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული გამოკვლევები, ამბულატორიული მანიპულაციები, მედიკამენტები) ღირებულების ანაზღაურებას, პოლისის პირობების შესაბამისად, რომელიც დაზღვეულს უნდა გაეწიოს შემთხვევის დადგომიდან პირველი 24 საათის განმავლობაში და რომელთა მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდება;
- 7.3. **გეგმიური ამბულატორიული** მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს (შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 7.4. **არაპროვადერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო სამუშაო დღის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებით, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით;**
- 7.5. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 7.6. პროვადერ კლინიკაში მიმართვისას დაზღვეული **თავის ექიმის მიმართვის** საფუძველზე არ იხდის სამედიცინო მომსახურების ღირებულებას გარდა მის მიერ გადასახდელი პროცენტისა.
- 7.7. დაზღვეულისათვის საჭიროების შემთხვევაში საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენი) გაცემა თბილისის ტერიტორიაზე;

- 7.8. ამბულატორიული მომსახურების მიღება დაზღვეულს შეეძლება ელექტრონული მიმართვის საფუძველზე სადაზღვევო კომპანიის პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებებში, **ოჯახის ექიმთან ვიზიტის გარეშე დანიშნულების ელექტრონულად მიწოდების საფუძველზე** (შესაბამისი ელ. ფოსტის/აპლიკაციის მეშვეობით) ელექტრონული მიმართვის გაგზავნას უზრუნველყოფს მზღვეელი იმ შემთხვევაში თუ ბენეფიციარს გახსნილი აქვს სამედიცინო ისტორია და იმ შემთხვევაში თუ პროვაიდერ კლინიკას აქვს ელექტრონული ჯგავმანი. აღნიშნული მომსახურების სარგებლობისას დაზღვეული იხდის პოლისით გათვალისწინებულ თანაგადახდის წილს.

8. წამლების (შემდგომში „მედიკამენტები“) ანაზღაურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით):

- 8.1. მომსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე ექიმის მიერ დანიშნული ყველა სახის **რეგისტრირებული მედიკამენტის, ბიოლოგიურად აქტიური დანამატების და არარეგისტრირებული მედიკამენტების** ხარჯების ანაზღაურებას, რომლის შეძენა შესაძლებელია კონტრაქტორი სამედიცინო ფირმების ან/და ნებისმიერ ლიცენზირებულ აფთიაქში საქართველოს ტერიტორიაზე. დაზღვეულის მიერ მედიკამენტებზე გადახდილი თანხის შემთხვევაში ანაზღაურება მოხდება, სათანადო დოკუმენტაციის (ექიმის დანიშნულება გამოწერილი შესაბამის სატიტულო ფურცელზე დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით. შეძენილი მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკებით) **წარდგენის შემდგომ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო სამუშაო დღის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებით, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშსწორებით;**
- 8.2. მზღვეელის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 8.3. იმ შემთხვევაში, თუ ექიმის მიერ დაზღვეულს დანიშნული აქვს მედიკამენტური მკურნალობა **ხანგრძლივ (2 თვეზე მეტი)** პერიოდზე, მზღვეელის მიერ ანაზღაურდება მხოლოდ მედიკამენტების ის რაოდენობა, რაც **საჭირო იქნება 2 (ორი) თვის** მკურნალობის კურსისათვის და მომდევნო პერიოდის მკურნალობის კურსისთვის საჭირო მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურების ან საგარანტიო წერილის მოთხოვნის უფლება დაზღვეულს ექნება **2 (ორი) თვიანი კურსის დასრულებამდე არაუმეტეს 10 (ათი) დღით ადრე მომართვის შემთხვევაში.** შესაბამისად, საგარანტიო წერილზე გამოიწერება მხოლოდ **მკურნალობის 2 (ორი) თვიანი** (მაგრამ არაუმეტეს ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დასრულების ვადისა) კურსის მედიკამენტები;
- 8.4. **ამასთან ნებისმიერ არარეგისტრირებული წამლების შეძენა მოხდება თავად დაზღვეულის მიერ პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში და შესაბამისი დოკუმენტაციით ასანაზღაურებლად მიმართავს მზღვეელს;**

შენიშვნა: იმ შემთხვევაში თუ შეძენის მომენტში კონკრეტული არარეგისტრირებული მედიკამენტი არ აღმოჩნდება არცერთ პროვაიდერ აფთიაქში, ანაზღაურება უნდა მოხდეს სტანდარტულად დადგენილი წესის შესაბამისად.

- 8.5. ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების მისაღებად, დაზღვეულს აქვს საშუალება ელექტრონულად გადააგზავნოს დანიშნულება შესაბამისი ელ.ფოსტის/აპლიკაციის საშუალებით და მაქსიმუმ ხუთი სამუშაო საათის შემდეგ მიიღოს მედიკამენტი ბარათით გათვალისწინებული თანაგადახდის პირობებით მზღვეელის პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში.

9. გადაუდებელი სტომატოლოგია

- 9.1. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;
- 9.2. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.
- 9.3. **შენიშვნა:** სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.

10. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება

- 10.1. მომსახურება ითვალისწინებს საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ დაწესებულებებში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, სტომატოლოგის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკის, ქირურგიული და თერაპიული მკურნალობის, კბილის დაბჯენის, მარტივი და გართულებული კარიესის მკურნალობის, ქვებისა და ნადებების მოცილების, გაწმენდის შემდგომ გაპრიალების, კბილის ამოღების, გეგმიურ ქირურგიულ მანიპულაციების, პარადონტოზისა და პირის ღრუს ლორწოვანი გარსის დაავადებების მკურნალობის, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიის, მედიკამენტების და ა.შ. ხარჯების ანაზღაურებას;
- 10.2. არაპროვაიდერ სტომატოლოგიური პროფილის კლინიკაში მომსახურების მიღებისას დაზღვეული თვითონ გადაიხდის შესაბამისი თანხას სრულად, ხოლო სათანადო დოკუმენტაციის (მომსახურების მიღების წინა და შემდგომი რენტგენი, ფორმა N 100/დანიშნულება, დეტალური კალკულაცია) მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება თანხა 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო სამუშაო დღის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშსწორებით, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშსწორებით;
- 10.3. ხოლო პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში დაზღვეული იხდის მხოლოდ თანაგადახდის ლიმიტს ზემოთ არსებულ თანხას.
- 10.4. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
შენიშვნა: სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.
- 10.5. **ორთოპედიული სტომატოლოგია** - კონსულტაცია, დიაგნოსტიკური ღონისძიებები, პროთეზირება, მათ შორის მოსახსნელი მთლიანი და/ან ნაწილობრივი პროთეზი და მიკროპროთეზი, მეტალოკერამიკის, მეტალოპლასტმასის, პლასტმასის და ფოლადისა გვირგვინი, უმეტალო კერამიკა და ბიგელისებური პროთეზი (მომსახურების მიღება შესაძლებელია მხოლოდ პროვაიდერ კლინიკებში არსებული ფასდაკლებით);

- 10.6. **ორთოდონტიული სტომატოლოგია** - კონსულტაცია, დიაგნოსტიკურ ღონისძიებები, მოსახსნელი ორთოდონტიული ფირფიტოვანი აპარატი, მოუხსნელი ორთოდონტიული აპარატი (ბრეის-სისტემა)(მომსახურების მიღება შესაძლებელია მხოლოდ პროვაიდერ კლინიკებში არსებული ფასდაკლებით).

11. ორსულობა/მშობიარობა

- 11.1. ნებისმიერი ლაბორატორიულ–ინსტრუმენტული კვლევები, გინეკოლოგიის კონსულტაციები და ორსულობასთან/გართულებულ ორსულობასთან დაკავშირებული ყველა საჭირო მომსახურება ნებისმიერ ლიცენზირებულ კლინიკაში ექიმის თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, **მათ შორის აყვანილი ექიმის ხარჯები.**
- 11.2. მშობიარობა ითვალისწინებს დაზღვეულის სურვილით ნებისმიერი გაუტკივარებით ფიზიოლოგიურ და/ან გართულებულ მშობიარობას, ასევე საკეისრო კვეთას სამედიცინო ჩვენებით (სხვა შემთხვევაში ანაზღაურდება მხოლოდ ფიზიოლოგიური მშობიარობით გათვალისწინებული თანხის ოდენობა), აბორტისა და მკვდარი ნაყოფის გამოძევების ხარჯების ანაზღაურებას სამედიცინო ჩვენებით ნებისმიერ ლიცენზირებულ კლინიკაში ექიმის თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, **მათ შორის აყვანილი ექიმის და არასტანდარტული პალატის ხარჯები (გარდა ერთ ადგილიანი და ლუქს პალატისა).**

12. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მომსახურება (დაზღვევის გამონაკლისი პირობები)

- 12.1. ორთოდონტული, ორთოპედიული და იმპლანტაციის სტომატოლოგიის ხარჯები (გარდა ბარათით განსაზღვრული ფასდაკლებისა);
- 12.2. სათვალის, კონტაქტური ლინზებისა და სმენის აპარატის შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 12.3. იმპოტენციის, უნაყოფოობის, ხელოვნური განაყოფიერების, კონტრაცეფციის ხარჯები, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტისა და;
- 12.4. სქესობივი გზით გადამდები დაავადებები როგორცაა: ათაშანგი, გონოკონური ინფექცია, შანკროიდი (რბილი შანკრი) და საზარდულის ლიმფოგრანულომა (დონოვანოზი), ტრიქომონიაზი, მიკოპლაზმოზი, ურეაპლაზმოზი, ქლამიდიოზი, გენიტალური ჰერპესის და აივ - ინფექცია/შიდსთან დაკავშირებულ სამედიცინო მომსახურების ხარჯები (გარდა პირველადი სასკრინინგო დიაგნოსტიკისა, კონსულტაციისა და ანტიბიოტიკებთან ასოცირებული სოკოვანი დაავადებების გამწვავებისა);
- 12.5. იმუნიზაციის, ანტირეზუსიმიუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები (გარდა გადაუდებელი იმუნიზაციის - ანტირაბიული და ანტიტეტანური და ბავშვთა გეგმიური აცრების მომსახურებასთან დაკავშირებული ხარჯებისა);
- 12.6. შიდსის, აივ ინფექციის, ვირუსული ჰეპატიტის, (გარდა A ტიპისა) გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები; **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა (სწრაფი მარტივი ტესტი);**

- 12.7. დიაბეტის მართვის პროგრამით გათვალისწინებული შაქრიანი ან უშაქრო დიაბეტი და ღვიძლის ქრ. უკმარისობის მკურნალობის ხარჯები, დიალიზის ხარჯები; **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტირებასთან, ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობებთან დაკავშირებული და სახელმწიფო პროგრამის დაფარვის ზემოთ დარჩენილი ხარჯებისა;**
- 12.8. წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, (გარდა ცხვირის ძვიდის ქირურგიული ოპერაციისა) კოსმეტიკური მკურნალობის, არატრადიციული მეთოდებით მკურნალობის ხარჯები, აკუპუნქტურის, ჰომეოპათიის, მანუალური თერაპიის, ჰიპნოზის, სანატორიულ-კურორტული მკურნალობის ხარჯები, ჰიგიენისა და მოვლის საშუალებების და შაქრის შემცველების ხარჯები, სამედიცინო დანიშნულების საგნების ხარჯები, ხოლო ფიზიო და ლაზეროთერაპიით მკურნალობა დაზღვეულს შუძლია მხოლოდ მზღვეველის პროვაიდერ კლინიკაში არსებული ფასდაკლებით;
- 12.9. ექსიმერ ლაზერის ხარჯები, იმპლანტის ხარჯები (გარდა BMS და წამლით დაფარული სტენტისა), ორგანოების / ქსოვილების გადანერგვის (გარდან აუტოტრანსპლანტაცია), ორგანოების შესყიდვის და დონორთან დაკავშირებული სხვა ხარჯები, ხელოვნური გულის / ხელოვნური სარქველების შემენასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა სტენდირებისა);
- 12.10. ნარკოტიკული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ნარკოტიკული და ალკოჰოლური, ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ასევე ნარკომანიასა და ტოქსიკომანიასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ხარჯები;
- 12.11. მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევაში, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობის შედეგად მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები; დაზღვეულის მონაწილეობა ქვემოთ ჩამოთვლილ სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საჰაერო სპორტი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპორტის ზამთრის სახეობები, ნებისმიერი სახის სიჩქარეზე შეჯიბრი (გარდა ფეხით მოძრაობისა), აკვალანგით ყვინთვა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია, ჯომარდობა, პარაშუტით ხტომა;
- 12.12. თანდაყოლილი გონებრივი ჩამორჩენილობის მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტირებასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 12.13. პროთეზირებასთან და ენდოპროთეზირებასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა ოპერაციის ხარჯებისა);
- 12.14. თანდაყოლილი, გენეტიკური დაავადებების, პათოლოგიების, დეფექტების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტირებასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 12.15. ფსიქიკური და/ან ქცევითი აშლილობის გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, კერძოდ: ორგანული ბუნების აშლილობანი, სიპტომატურ აშლილობათა ჩათვლით, ფსიქოპაქტიური ნივთიერებებით განპირობებული ფსიქიკური და ქცევითი აშლილობანი; შიზოფრენია, შიზოტიპური აშლილობანი; ნევროზული, სტრესთან დაკავშირებული და სომატოფორმული აშლილობანი; აფექტური აშლილობანი; ფიზიოლოგიური და ფიზიკური დარღვევებით გამოწვეული ქცევის პათოლოგია; პიროვნული და ქცევითი დარღვევები (ფსიქოპათიები); გონებრივი ჩამორჩენილობა, ფსიქიკური განვითარების დარღვევები; ბავშვთა და მოზარდთა ასაკში დაწყებული ქცევითი და ემოციური აშლილობანი, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტირებასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 12.16. ჰოსპიტალური მომსახურებისას აყვანილი ექიმის ხარჯები (აყვანილი ექიმი - დამოუკიდებელი საქმიანობის სუბიექტი/ექიმი), რომლის მიერ შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულისათვის გაწეული/გასაწევი სტაციონალური სამედიცინო

მომსახურების ღირებულება აღემატება იმავე სამედიცინო დაწესებულებაში ანალოგიური/იგივე სტაციონალური სამედიცინო მომსახურებისათვის დადგენილ მინიმალურ ტარიფს/ფასს ანაზღაურება მოხდება მინიმალური ტარიფის/ფასის შესაბამისად (მშობიარობისას ანაზღაურდება აყვანილი ექიმის ხარჯებიც);

- 12.17. ჰოსპიტალური მომსახურებისას პალატის ხარჯების ღირებულება, რომელიც აღემატება იმავე სამედიცინო დაწესებულებაში ანალოგიური/იგივე სტაციონალური სამედიცინო მომსახურებისათვის დადგენილ მინიმალურ ტარიფს/ფასს ანაზღაურება მოხდება მინიმალური ტარიფის/ფასის შესაბამისად (მშობიარობის შემთხვევაში ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მხოლოდ ლუქს პალატა);
- 12.18. მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს 12.1 – 12.15 პუნქტებით დადგენილ გამონაკლისებში შემავალი იმ მედიკამენტების/პრეპარატების ანაზღაურება სადაზღვევო პაკეტის ლიმიტის და პროცენტულობის გათვალისწინებით, რომლებიც გამოყენებულ იქნება სხვა დაავადებების/გართულებების თავიდან ასაცილებლად, რაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე მუხლით დადგენილი გამონაკლისების ფარგლებში.

13. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

- 13.1. იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვეველის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის/მიმართვის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვეველის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;
- 13.2. სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის/მიმართვის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა (თუ კლინიკა თანახმაა ელექტრონულ გარანტიაზე);
- 13.3. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს უარი უნდა განემარტოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;
- 13.4. მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;
- 13.5. მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის/გადაგზავნის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი;
- 13.6. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:
- ა) პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;
 - ბ) კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);
 - გ) ფორმა №IV-100ა;

- დ) ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;
- ე) მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
- ვ) დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები;
- ზ) არაპროვაიდერი სტომატოლოგიური კლინიკიდან წარმოდგენილი უნდა იყოს მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები).
- 13.7. 13.6 -ით განსაზღვრული დოკუმენტაცია მზღვეველს შეიძლება მიეწოდოს ელექტრონული ფორმითაც, სადაზღვევო კომპანიაში დანერგილი ნებისმიერი ელექტრონული საშუალებით, მათ შორის მზღვეველის მიერ მითითებულ შემდეგ ელ. ფოსტაზე ssg@igg.ge;
- 13.8. სადაზღვევო ანაზღაურების ელექტრონული საშუალებით მოთხოვნისას, ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ელექტრონულად ატვირთული დოკუმენტაციის საფუძველზე, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში;
- 13.9. ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთული დოკუმენტების დედნების, ასევე ბარათის და პირადობის მოწმობის ასლის მზღვეველისათვის წარდგენა უნდა განხორციელდეს შესაბამისი დოკუმენტების ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში;
- 13.10. იმ შემთხვევაში თუ დედანი/ორიგინალი დოკუმენტები არ არის წარმოდგენილი, ანაზღაურებული თანხის გადახდის ვალდებულება ეკისრება დაზღვეულს, რომლის მოთხოვნაც განხორციელდება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ნებისმიერ დროს - მზღვეველს აქვს უფლებამოსილება დაზღვეულს დაუკავოს წარმოდგენილი დოკუმენტაციის ჯერადი თანხა შემდეგ წარმოდგენილ დოკუმენტაციაზე;
- 13.11. 13.6 პუნქტით განსაზღვრული ორიგინალი დოკუმენტების მზღვეველზე გადაცემა განხორციელდება შემსყიდველის მისამართებზე (ქ. თბილისი, 9 აპრილის ქ. N4; ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. N72) მიმწოდებლის (მზღვეველის) წარმომადგენლის (კურიერის) მეშვეობით, კვირაში ერთხელ;
- 13.12. პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;
- 13.13. ხელშეკრულების დანართი #7-ით განსაზღვრულ პროვაიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვაიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე;
- 13.14. მზღვეველი უზრუნველყოფს პერსონალურ სადაზღვევო მომსახურებას (დაზღვეულებისთვის გამოყოფილი იქნება კომპეტენტური მენეჯერები ნებისმიერ სადაზღვევო საკითხზე კონსულტირებისა და სამედიცინო დაწესებულებასთან ურთიერთობის დარეგულირების მიზნით).

14. სამოგზაურო დაზღვევა

- 14.1. მომსახურება გულისხმობს სადაზღვევო პაკეტით სარგებლობის პერიოდში თანამშრომლის და მისი ოჯახის წევრების საზღვარგარეთ მოგზაურობისას გადაუდებელი და ურგენტული შემთხვევების, როგორც ამბულატორიული, ასევე

- ჰოსპიტალური მომსახურების, რეპატრიაციის ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, საზღვარგარეთ გამსვლელის დაზღვევას სტანდარტული პაკეტის შესაბამისად;
- 14.2. სამოგზაურო დაზღვევა ითვალისწინებს სამოგზაურო დაზღვევას წლის განმავლობაში, როგორც მოკლევადიან, ასევე გრძელვადიანი ვიზიტებისას (ამ შემთხვევაში დაზღვეულია ქვეყნიდან ყოველ გასვლაზე პირველი 30 კალენდარული დღე).

15. სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება მხოლოდ თანამშრომლებზე)

- 15.1. გულისხმობს თანამშრომლის უბედური შემთხვევით გარდაცვალებას (ნებისმიერი გარეგანი, ადამიანისგან დამოუკიდებელი მიზეზით დამდგარი შემთხვევა, გარდა სამსახურეობრივი მოვალეობის შესრულებისას);
- 15.2. ნებისმიერი ბუნებრივი მიზეზით დამდგარი შემთხვევა (გარდაცვალება);
- 15.3. მომსახურება გულისხმობს დაზღვეულის მიმართ დანაშაულის შედეგად გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში მემკვიდრისთვის ან/და დაზღვეულის მიერ წინასწარი განსაზღვრულ პირზე პოლისში მითითებული თანხის ანაზღაურებას;
- 15.4. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის პირობები გარდაცვალების შემთხვევაში გარდაცვლილის მემკვიდრეები ვალდებული არიან წარუდგინონ მზღვეველს გარდაცვალების დამადასტურებელი შემდეგი დოკუმენტები :
- ა) დაზღვეულის გარდაცვალების დამადასტურებელი ოფიციალური მოწმობა რომელშიც მითითებული უნდა იყოს თარიღი, ადგილი და დაზღვეულის ასაკი;
 - ბ) შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელშიც მითითებული უნდა იყოს გარდაცვალების მიზეზი (სამედიცინო ექსპერტიზა);
 - გ) ავადმყოფობის ისტორიიდან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ამონაწერი ან მისი ასლი;
 - დ) დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში, შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოს მიერ შედგენილი აქტი და ექსპერტიზის დასკვნა;
 - ე) მემკვიდრე წარადგენს სამკვიდრო მოწმობას, ხოლო თუ დაზღვეულს წინასწარ ყავს განსაზღვრული პირი, რომელიც მიიღებს მის სადაზღვევო ანაზღაურებას ასეთ პირმა უნდა წარმოადგინოს მხოლოდ ანაზღაურების მიღების უფლების დამადასტურებელი დოკუმენტი ნოტარიული წესით დამოწმებული და გარდაცვალების მოწმობა;
- 15.5. მზღვეველის მიერ ანაზღაურება გაიცემა აღნიშნული დოკუმენტების მიღებიდან არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღისა;
- 15.6. სადაზღვევო ანაზღაურება გარდაცვალებისას არ გაიცემა თუ:
- 15.6.1. დაზღვეული გარდაიცვალა სამსახურეობრივი მოვალეობის შესრულებისას; (კერძოდ, სამართალდარღვევის აღკვეთისას, დამნაშავის შეპყრობისას, დამნაშავეობასთან ბრძოლისას, საზოგადოებრივი წესრიგის დაცვისას ან/და საბრძოლო მოქმედებების დროს შეტაკებისას, სამსახურეობრივ საქმიანობასთან დაკავშირებით თავდასხმისას, ადამიანის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან/და ქონების გადარჩენისას დაღუპვის ან მიღებული ჭრილობების შედეგად გარდაცვალების შემთხვევაში);
 - 15.6.2. თუ შეტყობინება არ მოხდა 15 კალენდარული დღის განმავლობაში, ხოლო განაცხადი არ იქნა შევსებული 30 კალენდარული დღის განმავლობაში (ანაზღაურების მიღების თაობაზე);
 - 15.6.3. დაზღვეულის მიერ ჩადენილია თვითმკვლელობა;
 - 15.6.4. დაზღვეულის მიერ ნებისმიერი სახის დანაშაულებრივი ქმედების ჩადენა ან ჩადენის მცდელობა, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება;

- 15.6.5. დაზღვეულის მიერ ნებისმიერი სახის სატრანსპორტო საშუალების მართვა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზეგავლენის ქვეშ, ან მართვის გადაცემა სხვა პირისადმი, რომელიც იმყოფება ანალოგიურ მდგომარეობაში, ან იმ პირისადმი, რომელსაც არ გააჩნია მართვის მოწმობა და რამაც გამოიწვია გარდაცვალება;
- 15.6.6. მაიონიზირებელი და რადიოაქტიური დასხივების ზემოქმედება;
- 15.6.7. დაზღვეულის მონაწილეობა ომში, სამხედრო მოქმედებებში, სამოქალაქო ომში, აჯანყებაში, რევოლუციაში, ტერორისტულ აქტებში, არასამსახურეობრივ სპორტულ ღონისძიებებით გამოწვეული გარდაცვალება; სანადლეოს პირობების შესრულება, რეკორდის დამყარების მცდელობის ან ამისთვის მომზადების ცდები, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება;
- 15.6.8. დაზღვეულის ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში ყოფნა, მასში შესვლა ან მისგან გამოსვლით გამოწვეული გარდაცვალება. (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეული არის რეგულარული/ჩარტერული ავიარეისის მგზავრი);
- 15.6.9. დაზღვეული პირი, რომელიც იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ, რამაც გამოიწვია გარდაცვალება;
- 15.6.10. დაზღვეულის მიერ ექიმის დანიშნულების გარეშე წამლების მიღებასთან, თვითმკურნალობასთან ან არალიცენზირებული სამედიცინო დაწესებულებაში მკურნალობასთან დაკავშირებით გამოწვეული გარდაცვალება;
- 15.6.11. თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიზნით;
- 15.6.12. **დაზღვევა არ ვრცელდება პირებზე:** რომელთაც დაზღვევის ძალაში შესვლის მომენტში უტარდებათ სტაციონარული მკურნალობა ან რომელნიც საჭიროებენ მუდმივ მოვლას, ანუ სჭირდებათ დამხმარე ყოველდღიური საყოფაცხოვრებო აქტივობის შესასრულებლად (გარდა იმ შემთხვევებისა, რომლებიც მიმდინარეობდა წინა სადაზღვევო წელიწადში).

დანართი №2: სამედიცინო დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლების და მათი ოჯახის წევრებისათვის

მომსახურების სახეები	მზღვეველის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
ცხელი ხაზი (24 საათიანი საინფორმაციო საკონსულტაციო მომსახურება)	100 %	ულიმიტო
ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება	100 %	ულიმიტო
პროფილაქტიკური გამოკვლევები	100 %	საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში ორჯერ
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100 %	ულიმიტო
გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	100 %	20 000 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)		
იმუნიზაცია/ვაქცინაცია	100 %	ულიმიტო
გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება	100 %	3000 ლარი
გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება (მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)	100 %	ულიმიტო
მედიკამენტების მომსახურება	100 %	3000 ლარი
გადაუდებელი სტომატოლოგია	100 %	ულიმიტო
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება	100 %	2 000 ლარი
პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში		
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება	100 %	
თავისუფალი არჩევანი		
ორთოპედიული და ორთოდონტიული სტომატოლოგია ორთოდონტიული სტომატოლოგია (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში)	50 %	ფასდაკლება
ორსულობა/მშობიარობა	100 %	3 000 ლარი
სამოგზაურო დაზღვევა	50 000 ევრო	
სიცოცხლის დაზღვევა	10 000 ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება ოჯახზე	230 ლარი	

შენიშვნა:

- ✓ მითითებული ლიმიტები ეხება ინდივიდუალურად თანამშრომელს და ოჯახის თითოეულ წევრს. ოჯახი გულისხმობს მეუღლეს და შვილებს/გერს 0-დან 18 წლამდე;
- ✓ ამ პაკეტის შეძენა ხდება, დამზღვევის მზღვეველისთვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე სახელშეკრულებო პერიოდის დაწყებიდან ან სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურთან შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან ორი თვის განმავლობაში.
- ✓ იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო მომსახურების დაფინანსება გათვალისწინებულია რაიმე სახის სახელმწიფო/რეფერალური პროგრამ(ებ)ით (გარდა "საყოველთაო ჯანდაცვაზე გადასვლის მიზნით გასატარებელ ზოგიერთ ღონისძიებათა შესახებ" საქართველოს მთავრობის 2013 წლის 21 თებერვლის #36 დადგენილებით გათვალისწინებული სახელმწიფო პროგრამებისა), მზღვეველი იღებს ვალდებულებას, დაფაროს/აანაზღაუროს მხოლოდ დაზღვეულის მიერ ასეთი პროგრამის ფარგლებში თანაგადახდის პრინციპით გადასახდელი თანხები წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების თანახმად. ამასთან, თუ დაზღვეული სამედიცინო მომსახურებას მიიღებს ისეთ სამედიცინო დაწესებულებაში, სადაც არ მოქმედებს შესაბამისი სახელმწიფო პროგრამა, მზღვეველი აანაზღაურებს მიღებული სამედიცინო მომსახურების ღირებულებას სრულად, პირობების მიხედვით.

აუცილებელი პირობები:

- ✓ წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- ✓ წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება მათ შორის თანამშრომლის მიერ სამსახურეობრივი მოვალეობის შესრულების დროს მიღებული ჯანმრთელობის დაზიანების ხარჯები;
- ✓ დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ✓ ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება დანართი #7-ში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- ✓ პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);
- ✓ თუ დაზღვეული პირი სარგებლობს აგრეთვე სხვა სადაზღვევო კომპანიის მომსახურებით უფლება აქვს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ანაზღაურების ან/და საგრანტო წერილის მიღება) მიიღოს მისთვის სასურველი სადაზღვევო კომპანიიდან. თუ დაზღვეული პირი, სადაზღვევო შემთხვევებისას, საკუთარი შეხედულებისამებრ სხვა სადაზღვევო კომპანიის მომსახურებით, ასეთ შემთხვევაში მზღვეველი აანაზღაურებს მხოლოდ იმ ნაწილს, რომლის ანაზღაურებას არ უზრუნველყოფს სხვა სადაზღვევო კომპანია. თანადაფინანსებასთან დაკავშირებული საკითხების საერთო კოორდინაციას ახორციელებს მზღვეველი.

- ✓ მზღვეველი ვალდებულია აანაზღაუროს ის შემთხვევები, რომლებიც დადგება სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე, მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გასაწევი მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა.
- ✓ **პერსონალური სერვის მენეჯერი** - რომელიც ორგანიზებას უწევს ბენეფიციარის კონსულტაციას ნებისმიერ სადაზღვევო თემაზე, სამედიცინო მომსახურების მიღებასა და საბუთებთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. **უზრუნველყოფს შემდეგ სერვისებს:** პირად ექიმთან ვიზიტის ორგანიზება, ელექტრონული მიმართევებით დაზღვეულის მომსახურება, კურიერის მომსახურება საბუთების მიტანის საჭიროებისას, ამბულატორიულ ან გეგმიურ ჩაწერას პროვაიდერ კლინიკებში, სატელეფონო კონსულტაციას მომსახურებებზე;
- ✓ **ექსკლუზიური ექიმ(ებ)ი** - ოჯახის ექიმ(ებ)ი სასურველ დროს მოემსახურებიან ბენეფიციარს, დაგეგმავენ მათი მკურნალობას სამედიცინო ჩვენების შესაბამისად (ვიწრო სპეციალისტის შერჩევა და მასთან ვიზიტის ორგანიზება), საჭიროებისამებრ გასწევენ სატელეფონო კონსულტაციას.

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება.....	5
2. ოჯახის ექიმის მომსახურება.....	5
3. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება.....	6
4. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება.....	6
5. ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი შემთხვევები და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ჰოსპიტალური მომსახურება).....	6
6. იმუნიზაცია/ვაქცინაცია.....	8
7. ამბულატორული მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი ამბულატორია და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ამბულატორიული მომსახურება).....	8
8. წამლების (შემდგომში „მედიკამენტები“) ანაზღაურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით):.....	9
9. გადაუდებელი სტომატოლოგია.....	9
10. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება.....	10
11. ორსულობა/მშობიარობა.....	11
12. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მომსახურება (დაზღვევის გამონაკლისი პირობები).....	11
13. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი.....	13
14. სამოგზაურო დაზღვევა.....	14
15. სიცოცხლის დაზღვევა (გრცელდება მხოლოდ თანამშრომლებზე).....	14

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

- 1.1. მომსახურება ითვალისწინებს, მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სამედიცინო საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო და საორგანიზაციო კონსულტაციებს;
- 1.2. დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო **ნომერებზე (+995 32) 2 244 111; (+995 32) 2 211 444** მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო **ნომერზე (+995) 577 20 88 74**. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურებით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს: ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის და პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე, მინიმუმამდე დაიყვანოს მოცდის პერიოდი აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე.

2. ოჯახის ექიმის მომსახურება

- 2.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
 - 2.1.1. თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეუზღუდავია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;
 - 2.1.2. თბილისის მასშტაბით ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს დაზღვეულის ბინაზე, მწვავე და/ან ქრონიკული დაავადებების გამწვავება/გართულების შემთხვევებისას, როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან არის რისკის შემცველი შემდგომი გართულებების მხრივ;
 - 2.1.3. დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;
 - 2.1.4. საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;
 - 2.1.5. სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;
- 2.2. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;

- 2.3. მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და ურთიერთ შეთანხმების საფუძველზე განსაზღვრულ მისამართებზე;
- 2.4. მზღვეველი უზრუნველყოფს ოჯახის ექიმის მომსახურებას დაზღვეულის მიერ ქოლ ცენტრში ზარის განხორციელებიდან (დაფიქსირებიდან) არაუგვიანეს 1 (ერთი) სამუშაო დღისა.

3. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება

- 3.1. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში ორჯერ მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში სრული ამბულატორიული გამოკვლევების (სისხლის საერთო ანალიზი, შარდის ანალიზი, კარდიოგრამა, ექოსკოპიის (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების და ფარისებრი ჯირკვლის) ხარჯების ანაზღაურებას სამედიცინო ჩივილის გარეშე ოჯახის ექიმის მიმართებით.

შენიშვნა: დაზღვეულს ეკუთვნის თითოეული ზემოთ ჩამოთვლილი გამოკვლევა ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე.

4. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება

- 4.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
 - 4.1.1. მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტთათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას (რეგიონებში არსებული რესურსების შესაბამისად), შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;
 - 4.1.2. აგრეთვე, საჭიროების შემთხვევაში, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.

5. ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი შემთხვევები და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ჰოსპიტალური მომსახურება)

- 5.1. გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება ითვალისწინებს დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული იმ აუცილებელი სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მომსახურება) ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა 24 საათზე მეტი გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, დაინვალიდება ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომელიც გაეწევა დაზღვეულს სამედიცინო დაწესებულებაში ისე, რომ პაციენტი იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში ერთი საწოლ/დღე და მეტი ხნით.;
- 5.2. ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის დროს - ითვალისწინებს მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გარეშე ძალის (ფიზიკური, მექანიკური, თერმული, ქიმიური) ზემოქმედების შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებისას

იმ სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატის ხარჯები) ღირებულების ანაზღაურებას, ხელშეკრულების შესაბამისად, რომელთა 24 საათზე მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდებას. სადაზღვევო შემთხვევად ითვლება და ანაზღაურებას ექვემდებარება მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი უბედური შემთხვევით გამოწვეული დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მწვავე გაუარესებასთან დაკავშირებული სამედიცინო ღონისძიებათა ერთობლიობა, რომელიც გაეწევა დაზღვეულს ისე, რომ ის ჯანმრთელობის მდგომარეობიდან გამომდინარე იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში;

- 5.3. ჰოსპიტალური მომსახურება მოიცავს მომსახურების მიღებიდან 24 საათის შემდგომ როგორც გადაუდებელ, ასევე გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის უზრუნველყოფას, (ყველა სახის ოპერაციულ და თერაპიულ მკურნალობას, გარდა ჩამოთვლილი გამონაკლისებისა - ნებისმიერი გაუტკივარებით, დაზღვეულის არჩევით) მოვლის და ყველა სხვა აუცილებელი ღონისძიებების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 5.4. გეგმიური ჰოსპიტალური ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ონკოლოგიური (როგორც ავთვისებიანი ისე კეთილთვისებიანი სიმსივნეების) პრობლემატიკის გამოკვლევისა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები კერძოდ - დიაგნოსტიკა, ქიმიოთერაპია, სხივური თერაპია, ჰორმონოთერაპია და თანმდევი მედიკამენტოზური მკურნალობა, ასევე ოპერაციული მკურნალობა და საკონტროლო გამოკვლევები (იგულისხმება როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურება);
- 5.5. გეგმიური ჰოსპიტალური ლიმიტის ფარგლებში ასევე ანაზღაურდება მშობიარობის შემდგომი გართულებები გარე ორსულობა, ატონიური სისხლდენა, ენდომეტრიტი და ა.შ.
- 5.6. მომსახურება შეიცავს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაავადების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ პროვაიდერ და არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში (საავადმყოფოში) დაზღვეულის 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში.
- 5.7. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს ორი სამუშაო დღისა გასცეს საგარანტიო ფურცელი მათ შორის არაპროვაიდერ კლინიკაში წარსადგენად თუ არაპროვაიდერი კლინიკა თანახმა იქნება მიიღოს საგარანტიო ფურცელი;
- 5.8. გადაუდებელი შემთხვევის დროს დაზღვეულს არ მოეთხოვება საგარანტიო ფურცლის წარდგენა;
- 5.9. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეული თუ მიმართავს პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებას, სურვილისამებრ, 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრს, დაზღვეულის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ სრულყოფილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ, მზღვეველი გასცემს საგარანტიო წერილს 1 (ერთ) სამუშაო დღეში, რომლის საფუძველზეც დაზღვეული უზრუნველყოფილი იქნება შესაბამის სტაციონარში მომსახურებით;
- 5.1. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სტაციონალური მომსახურეობისათვის მიმართვისას დაზღვეული წარადგენს საგარანტიო ფურცელს (თუ ასეთს მიიღებს არაპროვაიდერი კლინიკა და სადაზღვევო კომპანია გასცემს მას) ან/და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება თანხა, 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო სამუშაო დღის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებით, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშსწორებით;
- 5.2. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;

6. იმუნიზაცია/ვაქცინაცია

- 6.1. მომსახურება ითვალისწინებს საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, ანტირაბიულ ვაქცინაციასა და ანტიტეტანურ იმუნიზაციას, ასევე ეროვნული კალენდრით გათვალისწინებული პროფილაქტიკური აცრებს, მათ შორის პედიატრთან პროფილაქტიკური ვიზიტის ხარჯს (გარდა ვაქცინის ხარჯისა).

7. ამბულატორული მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი ამბულატორია და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ამბულატორიული მომსახურება)

- 7.1. სამედიცინო მომსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში ან სამედიცინო საქმიანობის უფლების მქონე პირის (კვალიფიციური ლიცენზირებული ექიმი) მიერ დანიშნული (თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით), როგორც გეგმიური, ასევე გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას ;
შენიშვნა: ის კლინიკო – ლაბორატორიული გამოკვლევები, რომლებიც საზღვარგარეთ იგზავნება, ანაზღაურდება საქართველოში არსებული ტარიფის შესაბამისად;
- 7.2. **გადაუდებელი ამბულატორიული** მომსახურება - ითვალისწინებს სამედიცინო მომსახურების, (სპეციალისტის კონსულტაცია, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული გამოკვლევები, ამბულატორიული მანიპულაციები, მედიკამენტები) ღირებულების ანაზღაურებას, პოლისის პირობების შესაბამისად, რომელიც დაზღვეულს უნდა გაეწიოს შემთხვევის დადგომიდან პირველი 24 საათის განმავლობაში და რომელთა მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდებას;
- 7.3. **გეგმიური ამბულატორიული** მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს (შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 7.4. **არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო სამუშაო დღის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშშეორებით, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშსწორებით;**
- 7.5. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით , სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 7.6. პროვაიდერ კლინიკაში მიმართვისას დაზღვეული **ოჯახის ექიმის მიმართვის** საფუძველზე არ იხდის სამედიცინო მომსახურების ღირებულებას გარდა მის მიერ გადასახდელი პროცენტისა.
- 7.7. დაზღვეულისათვის საჭიროების შემთხვევაში საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენი) გაცემა თბილისის ტერიტორიაზე;
- 7.8. ამბულატორიული მომსახურების მიღება დაზღვეულს შეეძლება ელექტრონული მიმართვის საფუძველზე სადაზღვევო კომპანიის პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებებში, **ოჯახის ექიმთან ვიზიტის გარეშე დანიშნულების ელექტრონულად მიწოდების საფუძველზე** (შესაბამისი ელ. ფოსტის/აპლიკაციის მეშვეობით) ელექტრონული მიმართვის გაგზავნას

უზრუნველყოფს მზღვევლი იმ შემთხვევაში თუ ბენეფიციარს გახსნილი აქვს სამედიცინო ისტორია და იმ შემთხვევაში თუ პროვაიდერ კლინიკას აქვს ელექტრონული ჯგუშანი. აღნიშნული მომსახურების სარგებლობისას დაზღვეული იხდის პოლისით გათვალისწინებულ თანაგადახდის წილს.

8. წამლების (შემდგომში „მედიკამენტები“) ანაზღაურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით):

- 8.1. ექიმის მიერ დანიშნული ყველა სახის რეგისტრირებული მედიკამენტის, **ბიოლოგიურად აქტიური დანამატების** და **არარეგისტრირებული მედიკამენტების** ხარჯების ს ხარჯების ანაზღაურებას, რომლის შეძენა შესაძლებელია კონტრაქტორი სამედიცინო ფირმების ან/და ნებისმიერ ლიცენზირებულ აფთიაქში საქართველოს ტერიტორიაზე. დაზღვეულის მიერ მედიკამენტებზე გადახდილი თანხის შემთხვევაში ანაზღაურება მოხდება, სათანადო დოკუმენტაციის (ექიმის დანიშნულება გამოწერილი შესაბამის სატიტულო ფურცელზე დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით. შეძენილი მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკებით) წარდგენის შემდგომ აუნაზღაურდება **500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო სამუშაო დღის განმავლობაში) ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშსწორებით;**
- 8.2. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 8.3. იმ შემთხვევაში, თუ ექიმის მიერ დაზღვეულს დანიშნული აქვს მედიკამენტური მკურნალობა ხანგრძლივ (2 თვეზე მეტი) პერიოდზე, მზღვეველის მიერ ანაზღაურდება მხოლოდ მედიკამენტების ის რაოდენობა, რაც საჭირო იქნება 2 (ორი) თვის მკურნალობის კურსისათვის და მომდევნო პერიოდის მკურნალობის კურსისთვის საჭირო მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურების ან საგარანტიო წერილის მოთხოვნის უფლება დაზღვეულს ექნება 2 (ორი) თვიანი კურსის დასრულებამდე არაუმეტეს 10 (ათი) დღით ადრე მომართვის შემთხვევაში. შესაბამისად, საგარანტიო წერილზე გამოიწერება მხოლოდ მკურნალობის 2 (ორი) თვიანი (მაგრამ არაუმეტეს ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დასრულების ვადისა) კურსის მედიკამენტები;
- 8.4. ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების მისაღებად, დაზღვეულს აქვს საშუალება ელექტრონულად გადააგზავნოს დანიშნულება შესაბამისი ელ.ფოსტის/აპლიკაციის საშუალებით და მაქსიმუმ ხუთი სამუშაო საათის შემდეგ მიიღოს მედიკამენტი ბარათით გათვალისწინებული თანაგადახდის პირობებით მზღვეველის პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში.

9. გადაუდებელი სტომატოლოგია

- 9.1. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;
- 9.2. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის

შესაბამისი მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

- 9.3. **შენიშვნა:** სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.

10. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება

- 10.1. მომსახურება ითვალისწინებს საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ დაწესებულებებში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, სტომატოლოგის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკის, ქირურგიული და თერაპიული მკურნალობის, კბილის დაზიანების, მარტივი და გართულებული კარიესის მკურნალობის, ქვებისა და ნადებების მოცილების, გაწმენდის შემდგომ გაპრიალების, კბილის ამოღების, გეგმიურ ქირურგიულ მანიპულაციების, პარადონტოზისა და პირის ღრუს ლორწოვანი გარსის დაავადებების მკურნალობის, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიის, მედიკამენტების და ა.შ. ხარჯების ანაზღაურებას;
- 10.2. არაპროვაიდერ სტომატოლოგიური პროფილის კლინიკაში მომსახურების მიღებისას დაზღვეული თვითონ გადაიხდის შესაბამისი თანხას სრულად, ხოლო სათანადო დოკუმენტაციის (მომსახურების მიღების წინა და შემდგომი რენტგენი, ფორმა N 100/დანიშნულება, დეტალური კალკულაცია) მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება თანხა 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშსწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო სამუშაო დღის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშსწორებით, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშსწორებით;
- 10.3. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
შენიშვნა: სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.
- 10.4. **ორთოპედიული სტომატოლოგია** - კონსულტაცია, დიაგნოსტიკური ღონისძიებები, პროთეზირება, მათ შორის მოსახსნელი მთლიანი და/ან ნაწილობრივი პროთეზი და მიკროპროთეზი, მეტალოკერამიკის, მეტალოპლასტმასის, პლასტმასის და ფოლადისა გვირგვინი, უმეტალო კერამიკა და ბიგელისებური პროთეზი (მომსახურების მიღება შესაძლებელია მხოლოდ პროვაიდერ კლინიკებში არსებული ფასდაკლებით);
- 10.5. **ორთოდონტიული სტომატოლოგია** - კონსულტაცია, დიაგნოსტიკურ ღონისძიებები, მოსახსნელი ორთოდონტიული ფირფიტოვანი აპარატი, მოუხსნელი ორთოდონტიული აპარატი (ბრეის-სისტემა)(მომსახურების მიღება შესაძლებელია მხოლოდ პროვაიდერ კლინიკებში არსებული ფასდაკლებით).

11. ორსულობა/მშობიარობა

- 11.1. ნებისმიერი ლაბორატორიულ–ინსტრუმენტული კვლევები, გინეკოლოგიის კონსულტაციები და ორსულობასთან/გართულებულ ორსულობასთან დაკავშირებული ყველა საჭირო მომსახურება ნებისმიერ ლიცენზირებულ კლინიკაში ექიმის თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, მათ შორის აყვანილი ექიმისა და არასტანდარტული პალატის ხარჯები;
- 11.2. მშობიარობა ითვალისწინებს დაზღვეულის სურვილით ნებისმიერი გაუტკივარებით ფიზიოლოგიურ და/ან გართულებულ მშობიარობას, ასევე საკეისრო კვეთას სამედიცინო ჩვენებით (სხვა შემთხვევაში ანაზღაურდება მხოლოდ ფიზიოლოგიური მშობიარობით გათვალისწინებული თანხის ოდენობა), აბორტისა და მკვდარი ნაყოფის გამოძევების ხარჯების ანაზღაურებას სამედიცინო ჩვენებით ნებისმიერ ლიცენზირებულ კლინიკაში ექიმის თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, მათ შორის აყვანილი ექიმისა და არასტანდარტული პალატის (მათ შორის ლუქ პალატის) ხარჯები.

12. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მომსახურება (დაზღვევის გამონაკლისი პირობები)

- 12.1. ორთოდონტული, ორთოპედიული და იმპლანტაციის სტომატოლოგიის ხარჯები (გარდა ბარათით განსაზღვრული ფასდაკლებისა);
- 12.2. სათვალის, კონტაქტური ლინზებისა და სმენის აპარატის შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 12.3. იმპოტენციის, უნაყოფობის, ხელოვნური განაყოფიერების, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტისა და კონტრაცეფციის ხარჯები;
- 12.4. სქესობივი გზით გადამდები დაავადებები როგორცაა: ათაშანგი, გონოკონური ინფექცია, შანკროიდი (რბილი შანკრი) და საზარდულის ლიმფოგრანულომა (დონოვანოზი), ტრიქომონიაზი, მიკოპლაზმოზი, ურეაპლაზმოზი, ქლამიდიოზი, გენიტალური ჰერპესის და შიდსთან დაკავშირებულ სამედიცინო მომსახურების ხარჯები (გარდა პირველადი სასკრინინგო დიაგნოსტიკისა, კონსულტაციისა და ანტიბიოტიკებთან ასოცირებული სოკოვანი დაავადებების გამწვავებისა);
- 12.5. იმუნიზაციის, ანტირეზუსიმიუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები (გარდა გადაუდებელი იმუნიზაციის - ანტირაბიული და ანტიტეტანური და ბავშვთა გეგმიური აცრების მომსახურებასთან დაკავშირებული ხარჯებისა);
- 12.6. შიდსის, აივ ინფექციის, C ჰეპატიტის, (გარდა A და B ტიპისა) გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკისა და დაკავშირებული ხარჯებისა;
- 12.7. დიაბეტის მართვის პროგრამით გათვალისწინებული შაქრიანი ან უშაქრო დიაბეტი და ღვიძლის ქრ. უკმარისობის მკურნალობის ხარჯები, დიალიზის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკისა, ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობებთან დაკავშირებული და სახელმწიფო პროგრამის დაფარვის ზემოთ დარჩენილი ხარჯებისა;
- 12.8. წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, (გარდა ცხვირის ძვიდის ქირურგიული ოპერაციისა) კოსმეტიკური მკურნალობის, არატრადიციული მეთოდებით მკურნალობის ხარჯები, აკუპუნქტურის, ჰომეოპათიის, მანუალური თერაპიის, ჰიპნოზის, სანატორიულ-კურორტული მკურნალობის ხარჯები, ჰიგიენისა და მოვლის საშუალებების და შაქრის შემცველების

ხარჯები, სამედიცინო დანიშნულების საგნების ხარჯები, ხოლო ფიზიო და ლაზეროთერაპიით მკურნალობა დაზღვეულს შუძლია მხოლოდ მზღვეველის პროვაიდერ კლინიკაში არსებული ფასდაკლებით;

- 12.9. ექსიმერ ლაზერის ხარჯები, იმპლანტის ხარჯები (გარდა BMS და წამლით დაფარული სტენტისა), ორგანოების / ქსოვილების გადანერგვის (გარდან აუტოტრანსპლანტაცია), ორგანოების შესყიდვის და დონორთან დაკავშირებული სხვა ხარჯები, ხელოვნური გულის / ხელოვნური სარქველების შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა სტენდირებისა);
- 12.10. ნარკოტიკული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ნარკოტიკული და ალკოჰოლური, ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ასევე ნარკომანიასა და ტოქსიკომანიასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ხარჯები;
- 12.11. მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევაში, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობის შედეგად მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები; დაზღვეულის მონაწილეობა ქვემოთ ჩამოთვლილ სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საჰაერო სპორტი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპორტის ზამთრის სახეობები, ნებისმიერი სახის სიჩქარეზე შეჯიბრი (გარდა ფეხით მოძრაობისა), აკვალანგიტ ყვინთვა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია, ჯომარდობა, პარაშუტით ხტომა;
- 12.12. თანდაყოლილი გონებრივი ჩამორჩენილობის მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 12.13. პროთეზირებასთან და ენდოპროთეზირებასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა ოპერაციის ხარჯებისა);
- 12.14. თანდაყოლილი, გენეტიკური დაავადებების, პათოლოგიების, დეფექტების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 12.15. ფსიქიკური და/ან ქცევითი აშლილობის გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, კერძოდ: ორგანული ბუნების აშლილობანი, სიპტომატურ აშლილობათა ჩათვლით, ფსიქოპათიური ნივთიერებებით განპირობებული ფსიქიკური და ქცევითი აშლილობანი; შიზოფრენია, შიზოტიპური აშლილობანი; ნევროზული, სტრესთან დაკავშირებული და სომატოფორმული აშლილობანი; აფექტური აშლილობანი; ფიზიოლოგიური და ფიზიკური დარღვევებით გამოწვეული ქცევის პათოლოგია; პიროვნული და ქცევითი დარღვევები (ფსიქოპათიები); გონებრივი ჩამორჩენილობა, ფსიქიკური განვითარების დარღვევები; ბავშვთა და მოზარდთა ასაკში დაწყებული ქცევითი და ემოციური აშლილობანი, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 12.16. მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს 12.1 – 12.15 პუნქტებით დადგენილ გამონაკლისებში შემავალი იმ მედიკამენტების/პრეპარატების ანაზღაურება სადაზღვევო პაკეტის ლიმიტის და პროცენტულობის გათვალისწინებით, რომლებიც გამოყენებულ იქნება სხვა დაავადებების/გართულებების თავიდან ასაცილებლად, რაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე მუხლით დადგენილი გამონაკლისების ფარგლებში.

13. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

- 13.1. იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვეველის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის/მიმართვის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვეველის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;
- 13.2. სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის/მიმართვის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა (თუ კლინიკა თანახმაა ელექტრონულ გარანტიაზე);
- 13.3. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს უარი უნდა განემარტოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;
- 13.4. მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;
- 13.5. მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის/გადაგზავნის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი;
- 13.6. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:
 - ა) პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;
 - ბ) კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);
 - გ) ფორმა №IV-100ა;
 - დ) ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;
 - ე) მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
 - ვ) დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები;
 - ზ) არაპროვაიდერი სტომატოლოგიური კლინიკიდან წარმოდგენილი უნდა იყოს მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები).
- 13.7. 13.6 -ით განსაზღვრული დოკუმენტაცია მზღვეველს შეიძლება მიეწოდოს ელექტრონული ფორმითაც, სადაზღვევო კომპანიაში დანერგილი ნებისმიერი ელექტრონული საშუალებით, მათ შორის მზღვეველის მიერ მითითებულ შემდეგ ელ. ფოსტაზე ssg@igg.ge;
- 13.8. სადაზღვევო ანაზღაურების ელექტრონული საშუალებით მოთხოვნისას, ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ელექტრონულად ატვირთული დოკუმენტაციის საფუძველზე, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში;

- 13.9. ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთული დოკუმენტების დედნების, ასევე ბარათის და პირადობის მოწმობის ასლის მზღვეველისათვის წარდგენა უნდა განხორციელდეს შესაბამისი დოკუმენტების ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში;
- 13.10. იმ შემთხვევაში თუ დედანი/ორიგინალი დოკუმენტები არ არის წარმოდგენილი, ანაზღაურებული თანხის გადახდის ვალდებულება ეკისრება დაზღვეულს, რომლის მოთხოვნაც განხორციელდება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ნებისმიერ დროს - მზღვეველს აქვს უფლებამოსილება დაზღვეულს დაუკავოს წარმოდგენილი დოკუმენტაციის ჯერადი თანხა შემდეგ წარმოდგენილ დოკუმენტაციაზე;
- 13.11. 13.6 პუნქტით განსაზღვრული ორიგინალი დოკუმენტების მზღვეველზე გადაცემა განხორციელდება შემსყიდველის მისამართებზე (ქ. თბილისი, 9 აპრილის ქ. N4; ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. N72) მიმწოდებლის (მზღვეველის) წარმომადგენლის (კურიერის) მეშვეობით, კვირაში ერთხელ;
- 13.12. პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;
- 13.13. ხელშეკრულების დანართი #7-ით განსაზღვრულ პროვაიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვაიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე;
- 13.14. მზღვეველი უზრუნველყოფს პერსონალურ სადაზღვევო მომსახურებას (დაზღვეულებისთვის გამოყოფილი იქნება კომპეტენტური მენეჯერები ნებისმიერ სადაზღვევო საკითხზე კონსულტირებისა და სამედიცინო დაწესებულებასთან ურთიერთობის დარეგულირების მიზნით).

14. სამოგზაურო დაზღვევა

- 14.1. მომსახურება გულისხმობს სადაზღვევო პაკეტით სარგებლობის პერიოდში თანამშრომლის და მისი ოჯახის წევრების საზღვარგარეთ მოგზაურობისას გადაუდებელი და ურგენტული შემთხვევების, როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურების, რეპატრიაციის ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, საზღვარგარეთ გამსვლელის დაზღვევას სტანდარტული პაკეტის შესაბამისად;
- 14.2. სამოგზაურო დაზღვევა ითვალისწინებს სამოგზაურო დაზღვევას წლის განმავლობაში, როგორც მოკლევადიან, ასევე გრძელვადიან ვიზიტებისას (ამ შემთხვევაში დაზღვეულია ქვეყნიდან ყოველ გასვლაზე პირველი 30 კალენდარული დღე).

15. სიცოცხლის დაზღვევა (ვრცელდება მხოლოდ თანამშრომლებზე)

- 15.1. გულისხმობს თანამშრომლის უბედური შემთხვევით გარდაცვალებას (ნებისმიერი გარეგანი, ადამიანისგან დამოუკიდებელი მიზეზით დამდგარი შემთხვევა, გარდა სამსახურობრივი მოვალეობის შესრულებისას);
- 15.2. ნებისმიერი ბუნებრივი მიზეზით დამდგარი შემთხვევა (გარდაცვალება);

- 15.3. მომსახურება გულისხმობს დაზღვეულის მიმართ დანაშაულის შედეგად გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში მემკვიდრისთვის ან/და დაზღვეულის მიერ წინასწარი განსაზღვრულ პირზე პოლისში მითითებული თანხის ანაზღაურებას;
- 15.4. **სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის პირობები გარდაცვალების შემთხვევაში** გარდაცვლილის მემკვიდრეები ვალდებული არიან წარუდგინონ მზღვეველს გარდაცვალების დამადასტურებელი შემდეგი დოკუმენტები :
- ა) დაზღვეულის გარდაცვალების დამადასტურებელი ოფიციალური მოწმობა რომელშიც მითითებული უნდა იყოს თარიღი, ადგილი და დაზღვეულის ასაკი;
 - ბ) შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელშიც მითითებული უნდა იყოს გარდაცვალების მიზეზი (სამედიცინო ექსპერტიზა);
 - გ) ავადმყოფობის ისტორიიდან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ამონაწერი ან მისი ასლი;
 - დ) დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში, შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოს მიერ შედგენილი აქტი და ექსპერტიზის დასკვნა;
 - ე) მემკვიდრე წარადგენს სამკვიდრო მოწმობას, ხოლო თუ დაზღვეულს წინასწარ ყავს განსაზღვრული პირი, რომელიც მიიღებს მის სადაზღვევო ანაზღაურებას ასეთ პირმა უნდა წარმოადგინოს მხოლოდ ანაზღაურების მიღების უფლების დამადასტურებელი დოკუმენტი ნოტარიული წესით დამოწმებული და გარდაცვალების მოწმობა;
- 15.5. მზღვეველის მიერ ანაზღაურება გაიცემა აღნიშნული დოკუმენტების მიღებიდან არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღისა;
- 15.6. **სადაზღვევო ანაზღაურება გარდაცვალებისას არ გაიცემა თუ:**
- 15.6.1. დაზღვეული გარდაიცვალა სამსახურობრივი მოვალეობის შესრულებისას; (კერძოდ, სამართალდარღვევის აღკვეთისას, დამნაშავის შეპყრობისას, დამნაშავეობასთან ბრძოლისას, საზოგადოებრივი წესრიგის დაცვისას ან/და საბრძოლო მოქმედებების დროს შეტაკებისას, სამსახურებრივ საქმიანობასთან დაკავშირებით თავდასხმისას, ადამიანის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან/და ქონების გადარჩენისას დაღუპვის ან მიღებული ჭრილობების შედეგად გარდაცვალების შემთხვევაში);
 - 15.6.2. თუ შეტყობინება არ მოხდა 15 კალენდარული დღის განმავლობაში, ხოლო განაცხადი არ იქნა შევსებული 30 კალენდარული დღის განმავლობაში (ანაზღაურების მიღების თაობაზე);
 - 15.6.3. დაზღვეულის მიერ ჩადენილია თვითმკვლელობა;
 - 15.6.4. დაზღვეულის მიერ ნებისმიერი სახის დანაშაულებრივი ქმედების ჩადენა ან ჩადენის მცდელობა, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება;
 - 15.6.5. დაზღვეულის მიერ ნებისმიერი სახის სატრანსპორტო საშუალების მართვა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზეგავლენის ქვეშ, ან მართვის გადაცემა სხვა პირისადმი, რომელიც იმყოფება ანალოგიურ მდგომარეობაში, ან იმ პირისადმი, რომელსაც არ გააჩნია მართვის მოწმობა და რამაც გამოიწვია გარდაცვალება;
 - 15.6.6. მაიონიზირებელი და რადიოაქტიური დასხივების ზემოქმედება;
 - 15.6.7. დაზღვეულის მონაწილეობა ომში, სამხედრო მოქმედებებში, სამოქალაქო ომში, აჯანყებაში, რევოლუციაში, ტერორისტულ აქტებში, არასამსახურებრივ სპორტულ ღონისძიებებით გამოწვეული გარდაცვალება; სანადლეოს პირობების შესრულება, რეკორდის დამყარების მცდელობის ან ამისთვის მომზადების ცდები, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება;
 - 15.6.8. დაზღვეულის ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში ყოფნა, მასში შესვლა ან მისგან გამოსვლით გამოწვეული გარდაცვალება. (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეული არის რეგულარული/ჩარტერული ავიარეისის მგზავრი);
 - 15.6.9. დაზღვეული პირი, რომელიც იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ, რამაც გამოიწვია გარდაცვალება;

- 15.6.10. დაზღვეულის მიერ ექიმის დანიშნულების გარეშე წამლების მიღებასთან, თვითმკურნალობასთან ან არალიცენზირებული სამედიცინო დაწესებულებაში მკურნალობასთან დაკავშირებით გამოწვეული გარდაცვალება;
- 15.6.11. თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიზნით;
- 15.6.12. **დაზღვევა არ ვრცელდება პირებზე:** რომელთაც დაზღვევის ძალაში შესვლის მომენტში უტარდებათ სტაციონარული მკურნალობა ან რომელნიც საჭიროებენ მუდმივ მოვლას, ანუ სჭირდებათ დამხმარე ყოველდღიური საყოფაცხოვრებო აქტივობის შესასრულებლად (გარდა იმ შემთხვევებისა, რომლებიც მიმდინარეობდა წინა სადაზღვევო წელიწადში).

დანართი №3: სამედიცინო დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილებისთვის

მომსახურების სახეები	მზღვეველის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
ცხელი ხაზი (24 საათიანი საინფორმაციო საკონსულტაციო მომსახურება)	100 %	ულიმიტო
ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება	100 %	ულიმიტო
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100 %	ულიმიტო
პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება	100%	სადაზღვევო წლის განმავლობაში 2-ჯერ
ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)	100 %	10 000 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება		
ამბულატორიული მომსახურება(მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)	60 %	2 000 ლარი
გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება		
მედიკამენტების მომსახურება	60 %	2 000 ლარი
ორსულობა/ მშობიარობა	100%	1700
გადაუდებელი სტომატოლოგია	100 %	ულიმიტო
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (პროვაიდერ კლინიკებში)	50 %	500 ლარი
სამოგზაურო დაზღვევა	50 000 ევრო	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება სრულწლოვანი შვილებისათვის	90 ლარი	

შენიშვნა:

- ✓ მითითებული ლიმიტები ეხება თანამშრომლის შვილს/შვილებს 18-დან 26 წლამდე;
- ✓ სრულწლოვანი შვილებისათვის პაკეტის შეძენა ხდება დაზღვეული თანამშრომლის მიერ მზღვეველისათვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ორი თვის განმავლობაში;
- ✓ ამ პაკეტით ეზღვევა თანამშრომლის ყველა სრულწლოვანი შვილი და მის საფასურს იხდის თვითონ დაზღვეული თანამშრომელი.

აუცილებელი პირობები:

- ✓ წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- ✓ დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ✓ ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება დანართი #7-ში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- ✓ პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);
- ✓ მზღვეველი ვალდებულია აანაზღაუროს ის შემთხვევები, რომლებიც დადგება სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე, მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გასაწევი მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა.

შინაარსი

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები	4
1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება	4
2. ოჯახის ექიმის მომსახურება	4
3. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება	5
4. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	5
5. ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი შემთხვევები და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ჰოსპიტალური მომსახურება)	5
6. ამბულატორული მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი ამბულატორია და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ამბულატორიული მომსახურება)	7
7. წამლების (შემდგომში „მედიკამენტები“) ანაზღაურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით):	8
8. გადაუდებელი სტომატოლოგია	8
9. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება	9
10. ორსულობა/მშობიარობა	9
11. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მომსახურება (დაზღვევის გამონაკლისი პირობები)	10
12. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი	11
13. სამოგზაურო დაზღვევა	13

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

- 1.1. მომსახურება ითვალისწინებს, მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სამედიცინო საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო და საორგანიზაციო კონსულტაციებს;
- 1.2. დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო ნომერებზე (+995 32) 2 244 111; (+995 32) 2 211 444 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე (+995) 577 20 88 74. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურეობით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს: ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის და პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე, მინიმუმამდე დაიყვანოს მოცდის პერიოდი აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე.

2. ოჯახის ექიმის მომსახურება

- 2.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
 - 2.1.1. თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეუზღუდავია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;
 - 2.1.2. თბილისის მასშტაბით ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს დაზღვეულის ბინაზე, მწვავე და/ან ქრონიკული დაავადებების გამწვავება/გართულების შემთხვევებისას, როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან არის რისკის შემცველი შემდგომი გართულებების მხრივ;
 - 2.1.3. დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;
 - 2.1.4. საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;
 - 2.1.5. სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;
- 2.2. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;
- 2.3. მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და ურთიერთ შეთანხმების საფუძველზე განსაზღვრულ მისამართებზე;

- 2.4. მზღვეველი უზრუნველყოფს ოჯახის ექიმის მომსახურებას დაზღვეულის მიერ ქოლ ცენტრში ზარის განხორციელებიდან (დაფიქსირებიდან) არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა.

3. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება

- 3.1. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში ორჯერ დაზღვეულის სურვილისამებრ მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში სრული ამბულატორიული გამოკვლევების (სისხლის საერთო ანალიზი, შარდის ანალიზი, კარდიოგრამა, ექოსკოპიის (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების და ფარისებრი ჯირკვლის) ხარჯების ანაზღაურებას სამედიცინო ჩივილის გარეშე ოჯახის ექიმის მიმართებით.

შენიშვნა: დაზღვეულს ეკუთვნის თითოეული ზემოთ ჩამოთვლილი გამოკვლევა ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე.

4. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება

- 4.1. მომსახურება ითვალისწინებს:
- 4.1.1. მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტთათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას (რეგიონებში არსებული რესურსების შესაბამისად), შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;
- 4.1.2. აგრეთვე, საჭიროების შემთხვევაში, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.

5. ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი შემთხვევები და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ჰოსპიტალური მომსახურება)

- 5.1. გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება ითვალისწინებს დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული იმ აუცილებელი სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მომსახურება) ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა 24 საათზე მეტი გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, დაინვალიდება ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომელიც გაეწევა დაზღვეულს სამედიცინო დაწესებულებაში ისე, რომ პაციენტი იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში ერთი საწოლ/დღე და მეტი ხნით;
- 5.2. ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის დროს - ითვალისწინებს მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გარეშე ძალის (ფიზიკური, მექანიკური, თერმული, ქიმიური) ზემოქმედების შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებისას იმ სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატის ხარჯები) ღირებულების ანაზღაურებას, ხელშეკრულების შესაბამისად, რომელთა 24 საათზე მეტი ხნით

გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდებას. სადაზღვევო შემთხვევად ითვლება და ანაზღაურებას ექვემდებარება მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი უბედური შემთხვევით გამოწვეული დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მწვავე გაუარესებასთან დაკავშირებული სამედიცინო ღონისძიებათა ერთობლიობა, რომელიც გაეწევა დაზღვეულს ისე, რომ ის ჯანმრთელობის მდგომარეობიდან გამომდინარე იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში;

- 5.3. **ჰოსპიტალური მომსახურება** მოიცავს მომსახურების მიღებიდან 24 საათის შემდგომ როგორც **გადაუდებელ, ასევე გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას** სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის უზრუნველყოფას, (ყველა სახის **ოპერაციულ და თერაპიულ მკურნალობას**, გარდა ჩამოთვლილი გამონაკლისებისა - ნებისმიერი გაუტკივარებით, დაზღვეულის არჩევით) მოვლის და ყველა სხვა აუცილებელი ღონისძიებების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 5.4. **გეგმიური ჰოსპიტალური ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ონკოლოგიური (როგორც ავთვისებიანი ისე კეთილთვისებიანი სიმსივნეების) პრობლემატიკის გამოკვლევისა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები** კერძოდ - დიაგნოსტიკა, ქიმიოთერაპია, სხივური თერაპია, ჰორმონოთერაპია და თანმდევი მედიკამენტოზური მკურნალობა, ასევე ოპერაციული მკურნალობა და საკონტროლო გამოკვლევები (იგულისხმება როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურება);
- 5.5. **გეგმიური ჰოსპიტალური ლიმიტის ფარგლებში ასევე ანაზღაურდება მშობიარობის შემდგომი გართულებები** გარე ორსულობა, ატონიური სისხლდენა, ენდომეტრიტი და ა.შ.
- 5.6. მომსახურება შეიცავს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაავადების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ პროვაიდერ და არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში (საავადმყოფოში) **დაზღვეულის 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში**.
- 5.7. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს ორი სამუშაო დღისა გასცეს საგარანტიო ფურცელი მათ შორის არაპროვაიდერ კლინიკაში წარსადგენად **თუ არაპროვაიდერი კლინიკა თანახმა იქნება მიიღოს საგარანტიო ფურცელი**;
- 5.8. **გადაუდებელი შემთხვევის დროს დაზღვეულს არ მოეთხოვება საგარანტიო ფურცლის წარდგენა**;
- 5.9. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეული თუ მიმართავს პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებას, **სურვილისამებრ, 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრს, დაზღვეულის უფლებამოსილი წარმომადგენელის მიერ სრულყოფილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ, მზღვეველი გასცემს საგარანტიო წერილს 1 (ერთ) სამუშაო დღეში, რომლის საფუძველზეც დაზღვეული უზრუნველყოფილი იქნება შესაბამის სტაციონარში მომსახურებით**;
- 5.10. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სტაციონალური მომსახურებისათვის მიმართვისას დაზღვეული თავისი სურვილისამებრ წარადგენს საგარანტიო ფურცელს **(თუ ასეთს მიიღებს არაპროვაიდერი კლინიკა)** ან/და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება **500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით**;

6. ამბულატორული მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი ამბულატორია და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ამბულატორიული მომსახურება)

- 6.1. სამედიცინო მომსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, როგორც გეგმიური, ასევე გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 6.2. **გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება** - ითვალისწინებს სამედიცინო მომსახურების, (სპეციალისტის კონსულტაცია, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული გამოკვლევები, ამბულატორიული მანიპულაციები, მედიკამენტები) ღირებულების ანაზღაურებას, პოლისის პირობების შესაბამისად, რომელიც დაზღვეულს უნდა გაეწიოს შემთხვევის დადგომიდან პირველი 24 საათის განმავლობაში და რომელთა მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდება;
- 6.3. **გეგმიური ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში** სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს (შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 6.4. **არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშშწორებით;**
- 6.5. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 6.6. პროვაიდერ კლინიკაში მიმართვისას დაზღვეული ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე არ იხდის სამედიცინო მომსახურების ღირებულებას გარდა მის მიერ გადასახდელი პროცენტისა.
- 6.7. დაზღვეულისათვის საჭიროების შემთხვევაში საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენი) გაცემა თბილისის ტერიტორიაზე;
- 6.8. ამბულატორიული მომსახურების მიღება დაზღვეულს შეეძლება ელექტრონული მიმართვის საფუძველზე სადაზღვევო კომპანიის პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებებში, **ოჯახის ექიმთან ვიზიტის გარეშე დანიშნულების ელექტრონულად მიწოდების საფუძველზე** (შესაბამისი ელ. ფოსტის/აპლიკაციის მეშვეობით) ელექტრონული მიმართვის გაგზავნას უზრუნველყოფს მზღვევლი იმ შემთხვევაში თუ ბენეფიციარს გახსნილი აქვს სამედიცინო ისტორია და იმ შემთხვევაში თუ პროვაიდერ კლინიკას აქვს ელექტრონული ჯავშანი. აღნიშნული მომსახურების სარგებლობისას დაზღვეული იხდის პოლისით გათვალისწინებულ თანაგადახდის წილს.

7. წამლების (შემდგომში „მედიკამენტები“) ანაზღაურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით):

- 7.1. მმოსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე ექიმის მიერ დანიშნული ყველა (მათ შორის ბიოლოგიურად აქტიური დანამატები; ყველა არარეგისტრირებული და რეგისტრირებული მედიკამენტები) ხარჯების ანაზღაურება, რომლის შეძენა შესაძლებელია კონტრაქტორი სამედიცინო ფორმების ან/და ნებისმიერ ლიცენზირებულ აფთიაქში საქართველოს ტერიტორიაზე. დაზღვეულის მიერ მედიკამენტებზე გადახდილი თანხის შემთხვევაში ანაზღაურება მოხდება, სათანადო დოკუმენტაციის (ექიმის დანიშნულება გამოწერილი შესაბამისი სატიტულო ფურცელზე დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით. შეძენილი მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკებით) წარდგენის შემდგომ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით;
- 7.2. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 7.3. იმ შემთხვევაში, თუ ექიმის მიერ დაზღვეულს დანიშნული აქვს მედიკამენტური მკურნალობა ხანგრძლივ (2 თვეზე მეტი) პერიოდზე, მზღვეველის მიერ ანაზღაურდება მხოლოდ მედიკამენტების ის რაოდენობა, რაც საჭირო იქნება 2 (ორი) თვის მკურნალობის კურსისათვის და მომდევნო პერიოდის მკურნალობის კურსისთვის საჭირო მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურების ან საგარანტიო წერილის მოთხოვნის უფლება დაზღვეულს ექნება 2 (ორი) თვიანი კურსის დასრულებამდე არაუმეტეს 10 (ათი) დღით ადრე მომართვის შემთხვევაში. შესაბამისად, საგარანტიო წერილზე გამოიწერება მხოლოდ მკურნალობის 2 (ორი) თვიანი (მაგრამ არაუმეტეს ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დასრულების ვადისა) კურსის მედიკამენტები;
- 7.4. ამასთან ნებისმიერ არარეგისტრირებული წამლების შეძენა მოხდება თავად დაზღვეულის მიერ პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში და შესაბამისი დოკუმენტაციით ასანაზღაურებლად მიმართავს მზღვეველს.
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში თუ შეძენის მომენტში კონკრეტული არარეგისტრირებული მედიკამენტი არ აღმოჩნდება არცერთ პროვაიდერ აფთიაქში, ანაზღაურება უნდა მოხდეს სტანდარტულად დადგენილი წესის შესაბამისად.
- 7.5. ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების მისაღებად, დაზღვეულს აქვს საშუალება ელექტრონულად გადააგზავნოს დანიშნულება შესაბამისი ელ.ფოსტის/აპლიკაციის საშუალებით და მაქსიმუმ ხუთი სამუშაო საათის შემდეგ მიიღოს მედიკამენტი ბარათით გათვალისწინებული თანაგადახდის პირობებით მზღვეველის პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში.

8. გადაუდებელი სტომატოლოგია

- 8.1. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;
- 8.2. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

შენიშვნა: სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.

9. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება

- 9.1. დიაგნოსტიკა, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა პროვადერ კლინიკებში, (იმ შემთხვევაში თუ მზღვეველს არ გააჩნია პროვადერი კლინიკა რეგიონში - მაშინ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე)
- 9.2. მომსახურება ითვალისწინებს სტომატოლოგიის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკის, ქირურგიული და თერაპიული მკურნალობის, კბილის დაბეჭდვის, მარტივი და გართულებული კარიესის მკურნალობის, ქვებისა და ნადებების მოცილების, გაწმენდის შემდგომ გაპრიალების, კბილის ამოღების, გეგმიურ ქირურგიულ მანიპულაციების, პარადონტოზისა და პირის ღრუს ლორწოვანი გარსის დაავადებების მკურნალობის, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიის, მედიკამენტების და ა.შ. ხარჯების ანაზღაურებას;
- 9.3. რეგიონში /რაიონი/ დაბა/ სოფელი სტომატოლოგიური პროფილის პროვადერი კლინიკის არარსებობის შემთხვევაში დაზღვეული მიმართავს არაპროვადერ სტომატოლოგიური პროფილის კლინიკას და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მოსმსახურების თანხას სრულად, ხოლო სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის (მომსახურების მიღების წინა და შემდგომი რენტგენი, ფორმა N 100/დანიშნულება, დეტალური კალკულაცია) მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით, ხოლო პროვადერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში დაზღვეული იხდის მხოლოდ თანაგადახდის ლიმიტს ზემოთ არსებულ თანხას;
- შენიშვნა:** სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.

10. ორსულობა/მშობიარობა

- 10.1. ნებისმიერი ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტული კვლევები, გინეკოლოგიის კონსულტაციები და ორსულობასთან/გართულებულ ორსულობასთან დაკავშირებული ყველა საჭირო მომსახურება ნებისმიერ ლიცენზირებულ კლინიკაში ექიმის თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით მათ შორის აყვანილი ექიმის ხარჯები;
- 10.2. მშობიარობა ითვალისწინებს დაზღვეულის სურვილით ნებისმიერი გაუტკივარებით ფიზიოლოგიურ და/ან გართულებულ მშობიარობას, ასევე საკეისრო კვეთას სამედიცინო ჩვენებით (სხვა შემთხვევაში ანაზღაურდება მხოლოდ ფიზიოლოგიური მშობიარობით გათვალისწინებული თანხის ოდენობა), აბორტისა და მკვდარი ნაყოფის გამოძევების ხარჯების ანაზღაურებას სამედიცინო ჩვენებით ნებისმიერ ლიცენზირებულ კლინიკაში ექიმის თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, მათ შორის აყვანილი ექიმის ხარჯები;

11. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მომსახურება (დაზღვევის გამონაკლისი პირობები)

- 11.1. ორთოდონტული, ორთოპედიული და იმპლანტაციის სტომატოლოგიის ხარჯები (გარდა ბარათით განსაზღვრული ფასდაკლებისა);
- 11.2. სათვალის, კონტაქტური ლინზებისა და სმენის აპარატის შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 11.3. იმპოტენციის, უნაყოფობის, ხელოვნური განაყოფიერების, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტისა და კონტრაცეფციის ხარჯები;
- 11.4. სქესობივი გზით გადამდები დაავადებები როგორცაა: ათაშანგი, გონოკონური ინფექცია, შანკროიდი (რბილი შანკრი) და საზარდულის ლიმფოგრანულომა (დონოვანოზი), ტრიქომონიაზი, მიკოპლაზმოზი, ურეაპლაზმოზი, ქლამიდიოზი, გენიტალური ჰერპესის და შიდსთან დაკავშირებულ სამედიცინო მომსახურების ხარჯები (გარდა პირველადი სასკრინინგო დიაგნოსტიკისა, კონსულტაციისა და ანტიბიოტიკებთან ასოცირებული სოკოვანი დაავადებების გამწვავებისა);
- 11.5. იმუნიზაციის, ანტირეზუსიმიუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები (გარდა გადაუდებელი იმუნიზაციის - ანტირაბიული და ანტიტეტანური აცრების მომსახურებასთან დაკავშირებული ხარჯებისა);
- 11.6. შიდსის, აივ ინფექციის, ვირუსული ჰეპატიტის, (გარდა A ტიპის) გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;
- 11.7. დიაბეტის მართვის პროგრამით გათვალისწინებული შაქრიანი ან უშაქრო დიაბეტი და ღვიძლის ქრ. უკმარისობის მკურნალობის ხარჯები, დიალიზის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან, ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობებთან დაკავშირებული და სახელმწიფო პროგრამის დაფარვის ზემოთ დარჩენილი ხარჯებისა;
- 11.8. წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, (გარდა ცხვირის ძგიდის ქირურგიული ოპერაციისა) კოსმეტიკური მკურნალობის, ტრადიციული მეთოდებით მკურნალობის ხარჯები, აკუპუნქტურის, ჰომეოპათიის, მანუალური თერაპიის, ჰიპნოზის, სანატორიულ-კურორტული მკურნალობის ხარჯები, ჰიგიენისა და მოვლის საშუალებების და შაქრის შემცველების ხარჯები, სამედიცინო დანიშნულების საგნების ხარჯები, ხოლო ფიზიო და ლაზეროთერაპიით მკურნალობა დაზღვეულს შუძლია მხოლოდ მზღვეველის პროვაიდერ კლინიკაში არსებული ფასდაკლებით;
- 11.9. ექსიმერ ლაზერის ხარჯები, იმპლანტის ხარჯები (გარდა BMS და წამლით დაფარული სტენტისა), ორგანოების / ქსოვილების გადანერგვის (გარდა აუტოტრანსპლანტაცია), ორგანოების შესყიდვის და დონორთან დაკავშირებული სხვა ხარჯები, ხელოვნური გულის / ხელოვნური სარქველების შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა სტენდირებისა);
- 11.10. ნარკოტიკული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ნარკოტიკული და ალკოჰოლური, ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ასევე ნარკომანიასა და ტოქსიკომანიასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ხარჯები;
- 11.11. მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევაში, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობის შედეგად მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები; დაზღვეულის მონაწილეობა ქვემოთ ჩამოთვლილ სამოყვარულო სპორტის

- სახეობებში: საჰაერო სპორტი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპორტის ზამთრის სახეობები, ნებისმიერი სახის სიჩქარეზე შეჯიბრი (გარდა ფეხით მოძრაობისა), აკვალანგიტო ყვინთვა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია, ჯომარდობა, პარაშუტით ხტომა;
- 11.12. თანდაყოლილი გონებრივი ჩამორჩენილობის მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 11.13. პროთეზირებასთან და ენდოპროთეზირებასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა ოპერაციის ხარჯებისა);
- 11.14. თანდაყოლილი, გენეტიკური დაავადებების, პათოლოგიების, დეფექტების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 11.15. ფსიქიკური და/ან ქცევითი აშლილობის გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, კერძოდ: ორგანული ბუნების აშლილობანი, სიპტომატურ აშლილობათა ჩათვლით, ფსიქოპათიური ნივთიერებებით განპირობებული ფსიქიკური და ქცევითი აშლილობანი; შიზოფრენია, შიზოტიპური აშლილობანი; ნევროზული, სტრესთან დაკავშირებული და სომატოფორმული აშლილობანი; აფექტური აშლილობანი; ფიზიოლოგიური და ფიზიკური დარღვევებით გამოწვეული ქცევის პათოლოგია; პიროვნული და ქცევითი დარღვევები (ფსიქოპათიები); გონებრივი ჩამორჩენილობა, ფსიქიკური განვითარების დარღვევები; ბავშვთა და მოზარდთა ასაკში დაწყებული ქცევითი და ემოციური აშლილობანი, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 11.16. ჰოსპიტალური მომსახურებისას (**გარდა მშობიარობისა**) აყვანილი ექიმის ხარჯები, ამასთან აყვანილი ექიმი - დამოუკიდებელი საქმიანობის სუბიექტი/ექიმი, რომლის მიერ შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულისათვის გაწეული/გასაწევი სტაციონალური სამედიცინო მომსახურების ღირებულება აღემატება იმავე სამედიცინო დაწესებულებაში ანალოგიური/იგივე სტაციონალური სამედიცინო მომსახურებისათვის დადგენილ მინიმალურ ტარიფს/ფასს; ანაზღაურება მოხდება მინიმალური ტარიფის/ფასის შესაბამისად;
- 11.17. მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს 11.1 – 11.15 პუნქტებით დადგენილ გამონაკლისებში შემავალი იმ მედიკამენტების/პრეპარატების ანაზღაურება სადაზღვევო პაკეტის ლიმიტის და პროცენტულობის გათვალისწინებით, რომლებიც გამოყენებულ იქნება სხვა დაავადებების/გართულებების თავიდან ასაცილებლად, რაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე მუხლით დადგენილი გამონაკლისების ფარგლებში.

12. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

- 12.1. იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვეველის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის/მიმართვის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვეველის მიერ სრულად

- ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;
- 12.2. სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის/მიმართვის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა (თუ კლინიკა თანახმაა ელექტრონულ გარანტიაზე);
- 12.3. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს უარი უნდა განემარტოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;
- 12.4. მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;
- 12.5. მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის/გადაგზავნის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი;
- 12.6. არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:
- ა) პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;
 - ბ) კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);
 - გ) ფორმა №IV-100ა;
 - დ) ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;
 - ე) მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
 - ვ) დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები;
 - ზ) არაპროვაიდერი სტომატოლოგიური კლინიკიდან წარმოდგენილი უნდა იყოს მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები).
- 12.7. 12.6 -ით განსაზღვრული დოკუმენტაცია მზღვეველს შეიძლება მიეწოდოს ელექტრონული ფორმითაც, სადაზღვევო კომპანიაში დანერგილი ნებისმიერი ელექტრონული საშუალებით, მათ შორის მზღვეველის მიერ მითითებულ შემდეგ ელ. ფოსტაზე ssg@igg.ge;
- 12.8. სადაზღვევო ანაზღაურების ელექტრონული საშუალებით მოთხოვნისას, ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ელექტრონულად ატვირთული დოკუმენტაციის საფუძველზე, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში;
- 12.9. ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთული დოკუმენტების დედნების, ასევე ბარათის და პირადობის მოწმობის ასლის მზღვეველისათვის წარდგენა უნდა განხორციელდეს შესაბამისი დოკუმენტების ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში;
- 12.10. იმ შემთხვევაში თუ დედანი/ორიგინალი დოკუმენტები არ არის წარმოდგენილი, ანაზღაურებული თანხის გადახდის ვალდებულება ეკისრება დაზღვეულს, რომლის მოთხოვნაც განხორციელდება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ნებისმიერ დროს - მზღვეველს აქვს უფლებამოსილება დაზღვეულს დაუკავოს წარმოდგენილი დოკუმენტაციის ჯერადი თანხა შემდეგ წარმოდგენილ დოკუმენტაციაზე;

- 12.11. 12.6 პუნქტით განსაზღვრული ორიგინალი დოკუმენტების მზღვეველზე გადაცემა განხორციელდება შემსყიდველის მისამართებზე (ქ. თბილისი, 9 აპრილის ქ. N4; ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. N72) მიმწოდებლის (მზღვეველის) წარმომადგენლის (კურიერის) მეშვეობით, კვირაში ერთხელ;
- 12.12. პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;
- 12.13. ხელშეკრულების დანართი #7-ით განსაზღვრულ პროვაიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვაიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე;

13. სამოგზაურო დაზღვევა

- 13.1. მომსახურება გულისხმობს სადაზღვევო პაკეტით სარგებლობის პერიოდში თანამშრომლის და მისი ოჯახის წევრების საზღვარგარეთ მოგზაურობისას გადაუდებელი და ურგენტული შემთხვევების, როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურების, რეპატრიაციის ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, საზღვარგარეთ გამსვლელის დაზღვევას სტანდარტული პაკეტის შესაბამისად;
- 13.2. სამოგზაურო დაზღვევა ითვალისწინებს სამოგზაურო დაზღვევას წლის განმავლობაში, როგორც მოკლევადიან, ასევე გრძელვადიან ვიზიტებისას (ამ შემთხვევაში დაზღვეულია ქვეყნიდან ყოველ გასვლაზე პირველი 30 კალენდარული დღე).

**დანართი №4 : სამედიცინო დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი საქართველოს სახელმწიფო
უსაფრთხოების მომსახურის თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილებისთვის**

მომსახურების სახეები	მზღვეველის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
ცხელი ხაზი (24 საათიანი საინფორმაციო საკონსულტაციო მომსახურება)	100 %	ულიმიტო
ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება	100 %	ულიმიტო
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100 %	ულიმიტო
პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება	100%	სადაზღვევო წლის განმავლობაში 2-ჯერ
ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)	100 %	10 000 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება		
ამბულატორიული მომსახურება(მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)	80 %	2 000 ლარი
გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება		
მედიკამენტების მომსახურება	80 %	2 000 ლარი
ორსულობა/ მშობიარობა	100%	1700
გადაუდებელი სტომატოლოგია	100 %	ულიმიტო
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (პროვაიდერ კლინიკებში)	50 %	500 ლარი
სამოგზაურო დაზღვევა	50 000 ევრო	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება სრულწლოვანი შვილებისათვის	110 ლარი	

შენიშვნა:

- ✓ მითითებული ლიმიტები ეხება თანამშრომლის შვილს/შვილებს 18-დან 26 წლამდე;
- ✓ სრულწლოვანი შვილებისათვის პაკეტის შეძენა ხდება დაზღვეული თანამშრომლის მიერ მზღვეველისათვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ორი თვის განმავლობაში;
- ✓ ამ პაკეტით ეზღვევა თანამშრომლის ყველა სრულწლოვანი შვილი და მის საფასურს იხდის თვითონ დაზღვეული თანამშრომელი

აუცილებელი პირობები:

- ✓ წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- ✓ დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ✓ ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება დანართი #7-ში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- ✓ პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);
- ✓ მზღვეველი ვალდებულია აანაზღაუროს ის შემთხვევები, რომლებიც დადგება სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე, მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გასაწევი მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა.

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

- 1.1 მომსახურება ითვალისწინებს, მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სამედიცინო საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო და საორგანიზაციო კონსულტაციებს;
- 1.2 დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვევლის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო ნომერებზე (+995 32) 2 244 111; (+995 32) 2 211 444 მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო ნომერზე (+995) 577 20 88 74. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურებით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს: ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის და პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე, მინიმუმამდე დაიყვანოს მოცდის პერიოდი აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე.

2. ოჯახის ექიმის მომსახურება

- 2.1 მომსახურება ითვალისწინებს:
- 2.1.1 თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეუზღუდავია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;
- 2.1.2 თბილისის მასშტაბით ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს დაზღვეულის ბინაზე, მწვავე და/ან ქრონიკული დაავადებების გამწვავება/გართულების შემთხვევებისას, როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან არის რისკის შემცველი შემდგომი გართულებების მხრივ;
- 2.1.3 დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;
- 2.1.4 საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;
- 2.1.5 სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;
- 2.2 მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;
- 2.3 მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და ურთიერთ შეთანხმების საფუძველზე განსაზღვრულ მისამართებზე;

- 2.4 მზღვეველი უზრუნველყოფს ოჯახის ექიმის მომსახურებას დაზღვეულის მიერ ქოლ ცენტრში ზარის განხორციელებიდან (დაფიქსირებიდან) არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა.

3. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება

- 3.1 პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში ორჯერ დაზღვეულის სურვილისამებრ მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში სრული ამბულატორიული გამოკვლევების (სისხლის საერთო ანალიზი, შარდის ანალიზი, კარდიოგრამა, ექოსკოპიის (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების და ფარისებრი ჯირკვლის) ხარჯების ანაზღაურებას სამედიცინო ჩივილის გარეშე ოჯახის ექიმის მიმართებით.

შენიშვნა: დაზღვეულს ეკუთვნის თითოეული ზემოთ ჩამოთვლილი გამოკვლევა ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე.

4. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება

- 4.1 მომსახურება ითვალისწინებს:
- 4.1.1 მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტთათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას (რეგიონებში არსებული რესურსების შესაბამისად), შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;
- 4.1.2 აგრეთვე, საჭიროების შემთხვევაში, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.

5. ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი შემთხვევები და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ჰოსპიტალური მომსახურება)

- 5.1 გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება ითვალისწინებს დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული იმ აუცილებელი სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მომსახურება) ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა 24 საათზე მეტი გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, დაინვალიდება ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომელიც გაეწევა დაზღვეულს სამედიცინო დაწესებულებაში ისე, რომ პაციენტი იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში ერთი საწოლ/დღე და მეტი ხნით;
- 5.2 ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის დროს - ითვალისწინებს მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გარეშე ძალის (ფიზიკური, მექანიკური, თერმული, ქიმიური) ზემოქმედების შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებისას იმ სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატის ხარჯები) ღირებულების ანაზღაურებას, ხელშეკრულების შესაბამისად, რომელთა 24 საათზე მეტი ხნით

გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდებას. სადაზღვევო შემთხვევად ითვლება და ანაზღაურებას ექვემდებარება მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი უბედური შემთხვევით გამოწვეული დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მწვავე გაუარესებასთან დაკავშირებული სამედიცინო ღონისძიებათა ერთობლიობა, რომელიც გაეწევა დაზღვეულს ისე, რომ ის ჯანმრთელობის მდგომარეობიდან გამომდინარე იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში;

5.3 **ჰოსპიტალური მომსახურება** მოიცავს მომსახურების მიღებიდან 24 საათის შემდგომ როგორც **გადაუდებელ, ასევე გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას** სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის უზრუნველყოფას, (ყველა სახის **ოპერაციულ და თერაპიულ მკურნალობას**, გარდა ჩამოთვლილი გამონაკლისებისა - ნებისმიერი გაუტკივარებით, დაზღვეულის არჩევით) მოვლის და ყველა სხვა აუცილებელი ღონისძიებების ხარჯების ანაზღაურებას;

5.4 **გეგმიური ჰოსპიტალური ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ონკოლოგიური (როგორც ავთვისებიანი ისე კეთილთვისებიანი სიმსივნეების) პრობლემატიკის გამოკვლევისა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები** კერძოდ - დიაგნოსტიკა, ქიმიოთერაპია, სხივური თერაპია, ჰორმონოთერაპია და თანმდევი მედიკამენტოზური მკურნალობა, ასევე ოპერაციული მკურნალობა და საკონტროლო გამოკვლევები (იგულისხმება როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურება);

5.5 **გეგმიური ჰოსპიტალური ლიმიტის ფარგლებში ასევე ანაზღაურდება მშობიარობის შემდგომი გართულებები** გარე ორსულობა, ატონიური სისხლდენა, ენდომეტრიტი და ა.შ.

5.6 მომსახურება შეიცავს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაავადების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ პროვაიდერ და არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში (საავადმყოფოში) **დაზღვეულის 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში**.

5.7 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს ორი სამუშაო დღისა გასცეს საგარანტიო ფურცელი მათ შორის არაპროვაიდერ კლინიკაში წარსადგენად **თუ არაპროვაიდერი კლინიკა თანახმა იქნება მიიღოს საგარანტიო ფურცელი**;

5.8 **გადაუდებელი შემთხვევის დროს დაზღვეულს არ მოეთხოვება საგარანტიო ფურცლის წარდგენა**;

5.9 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეული თუ მიმართავს პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებას, **სურვილისამებრ, 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრს, დაზღვეულის უფლებამოსილი წარმომადგენელის მიერ სრულყოფილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ, მზღვეველი გასცემს საგარანტიო წერილს 1 (ერთ) სამუშაო დღეში, რომლის საფუძველზეც დაზღვეული უზრუნველყოფილი იქნება შესაბამის სტაციონარში მომსახურებით**;

5.10 არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სტაციონალური მომსახურებისათვის მიმართვისას დაზღვეული თავისი სურვილისამებრ წარადგენს საგარანტიო ფურცელს (**თუ ასეთს მიიღებს არაპროვაიდერი კლინიკა**) ან/და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება **500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით**;

6. ამბულატორული მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი ამბულატორია და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ამბულატორიული მომსახურება)

- 6.1 სამედიცინო მომსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, როგორც გეგმიური, ასევე გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას ;
- 6.2 **გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება** - ითვალისწინებს სამედიცინო მომსახურების, (სპეციალისტის კონსულტაცია, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული გამოკვლევები, ამბულატორიული მანიპულაციები, მედიკამენტები) ღირებულების ანაზღაურებას, პოლისის პირობების შესაბამისად, რომელიც დაზღვეულს უნდა გაეწიოს შემთხვევის დადგომიდან პირველი 24 საათის განმავლობაში და რომელთა მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდებას;
- 6.3 **გეგმიური ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში** სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს (შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 6.4 **არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშშწორებით;**
- 6.5 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით , სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 6.6 პროვაიდერ კლინიკაში მიმართვისას დაზღვეული ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე არ იხდის სამედიცინო მომსახურების ღირებულებას გარდა მის მიერ გადასახდელი პროცენტისა.
- 6.7 დაზღვეულისათვის საჭიროების შემთხვევაში საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენი) გაცემა თბილისის ტერიტორიაზე;
- 6.8 ამბულატორიული მომსახურების მიღება დაზღვეულს შეეძლება ელექტრონული მიმართვის საფუძველზე სადაზღვევო კომპანიის პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებებში, **ოჯახის ექიმთან ვიზიტის გარეშე დანიშნულების ელექტრონულად მიწოდების საფუძველზე** (შესაბამისი ელ. ფოსტის/აპლიკაციის მეშვეობით) ელექტრონული მიმართვის გაგზავნას უზრუნველყოფს მზღვევლი იმ შემთხვევაში თუ ბენეფიციარს გახსნილი აქვს სამედიცინო ისტორია და იმ შემთხვევაში თუ პროვაიდერ კლინიკას აქვს ელექტრონული ჯავშანი. აღნიშნული მომსახურების სარგებლობისას დაზღვეული იხდის პოლისით გათვალისწინებულ თანაგადახდის წილს.

7. წამლების (შემდგომში „მედიკამენტები“) ანაზღაურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით):

- 7.1 მომსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე ექიმის მიერ დანიშნული ყველა სახის მედიკამენტის (მათ შორის ბიოლოგიურად აქტიური დანამატები; ყველა არარეგისტრირებული და რეგისტრირებული მედიკამენტები) ხარჯების ანაზღაურება, რომლის შეძენა შესაძლებელია კონტრაქტორი სამედიცინო ფორმების ან/და ნებისმიერ ლიცენზირებულ აფთიაქში საქართველოს ტერიტორიაზე. დაზღვეულის მიერ მედიკამენტებზე გადახდილი თანხის შემთხვევაში ანაზღაურება მოხდება, სათანადო დოკუმენტაციის (ექიმის დანიშნულება გამოწერილი შესაბამისი სატიტულო ფურცელზე დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით. შეძენილი მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკებით) წარდგენის შემდგომ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშშორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშშორებით;
- 7.2 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 7.3 იმ შემთხვევაში, თუ ექიმის მიერ დაზღვეულს დანიშნული აქვს მედიკამენტური მკურნალობა ხანგრძლივ (2 თვეზე მეტი) პერიოდზე, მზღვეველის მიერ ანაზღაურდება მხოლოდ მედიკამენტების ის რაოდენობა, რაც საჭირო იქნება 2 (ორი) თვის მკურნალობის კურსისათვის და მომდევნო პერიოდის მკურნალობის კურსისთვის საჭირო მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურების ან საგარანტიო წერილის მოთხოვნის უფლება დაზღვეულს ექნება 2 (ორი) თვიანი კურსის დასრულებამდე არაუმეტეს 10 (ათი) დღით ადრე მომართვის შემთხვევაში. შესაბამისად, საგარანტიო წერილზე გამოიწერება მხოლოდ მკურნალობის 2 (ორი) თვიანი (მაგრამ არაუმეტეს ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დასრულების ვადისა) კურსის მედიკამენტები;
- 7.4 ამასთან ნებისმიერ არარეგისტრირებული წამლების შეძენა მოხდება თავად დაზღვეულის მიერ პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში და შესაბამისი დოკუმენტაციით ასანაზღაურებლად მიმართავს მზღვეველს.

შენიშვნა: იმ შემთხვევაში თუ შეძენის მომენტში კონკრეტული არარეგისტრირებული მედიკამენტი არ აღმოჩნდება არცერთ პროვაიდერ აფთიაქში, ანაზღაურება უნდა მოხდეს სტანდარტულად დადგენილი წესის შესაბამისად.

- 7.5 ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების მისაღებად, დაზღვეულს აქვს საშუალება ელექტრონულად გადააგზავნოს დანიშნულება შესაბამისი ელ.ფოსტის/აპლიკაციის საშუალებით და მაქსიმუმ ხუთი სამუშაო საათის შემდეგ მიიღოს მედიკამენტი ბარათით გათვალისწინებული თანაგადახდის პირობებით მზღვეველის პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში.

8. გადაუდებელი სტომატოლოგია

- 8.1 გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;
- 8.2 გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის შესაბამისი

მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.

- 8.1 **შენიშვნა:** სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.

9. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება

- 9.1 დიაგნოსტიკა, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა პროვაიდერ კლინიკებში, (იმ შემთხვევაში თუ მზღვეველს არ გააჩნია პროვაიდერი კლინიკა რეგიონში - მაშინ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე)
- 9.2 მომსახურება ითვალისწინებს სტომატოლოგიის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკის, ქირურგიული და თერაპიული მკურნალობის, კბილის დაბეჭდვის, მარტივი და გართულებული კარიესის მკურნალობის, ქვებისა და ნადებების მოცილების, გაწმენდის შემდგომ გაპრიალების, კბილის ამოღების, გეგმიურ ქირურგიულ მანიპულაციების, პარადონტოზისა და პირის ღრუს ლორწოვანი გარსის დაავადებების მკურნალობის, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიის, მედიკამენტების და ა.შ. ხარჯების ანაზღაურებას;
- 9.3 რეგიონში /რაიონი/ დაბა/ სოფელი სტომატოლოგიური პროფილის პროვაიდერი კლინიკის არსებობის შემთხვევაში დაზღვეული მიმართავს არაპროვაიდერ სტომატოლოგიური პროფილის კლინიკას და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მოსმასხურების თანხას სრულად, ხოლო სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის (მომსახურების მიღების წინა და შემდგომი რენტგენი, ფორმა N 100/დანიშნულება, დეტალური კალკულაცია) მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით, ხოლო პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში დაზღვეული იხდის მხოლოდ თანაგადახდის ლიმიტს ზემოთ არსებულ თანხას;

შენიშვნა: სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.

10. ორსულობა/მშობიარობა

- 10.1 ნებისმიერი ლაბორატორიულ–ინსტრუმენტული კვლევები, გინეკოლოგიის კონსულტაციები და ორსულობასთან/გართულებულ ორსულობასთან დაკავშირებული ყველა საჭირო მომსახურება ნებისმიერ ლიცენზირებულ კლინიკაში ექიმის თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით მათ შორის აყვანილი ექიმის ხარჯები;
- 10.2 მშობიარობა ითვალისწინებს დაზღვეულის სურვილით ნებისმიერი გაუტკივარებით ფიზიოლოგიურ და/ან გართულებულ მშობიარობას, ასევე საკეისრო კვეთას სამედიცინო ჩვენებით (სხვა შემთხვევაში ანაზღაურდება მხოლოდ ფიზიოლოგიური მშობიარობით გათვალისწინებული თანხის ოდენობა), აბორტისა და მკვდარი ნაყოფის გამოძეგვის ხარჯების ანაზღაურებას

სამედიცინო ჩვენებით ნებისმიერ ლიცენზირებულ კლინიკაში ექიმის თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით მათ შორის აყვანილი ექიმის და არასტანდარტული პალატის ხარჯები.

11. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მომსახურება (დაზღვევის გამონაკლისი პირობები)

- 11.1 ორთოდონტული, ორთოპედიული და იმპლანტაციის სტომატოლოგიის ხარჯები (გარდა ბარათით განსაზღვრული ფასდაკლებისა);
- 11.2 სათვალის, კონტაქტური ლინზებისა და სმენის აპარატის შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 11.3 იმპოტენციის, უნაყოფობის, ხელოვნური განაყოფიერების, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტისა და კონტრაცეფციის ხარჯები;
- 11.4 სქესობივი გზით გადამდები დაავადებები როგორცაა: ათაშანგი, გონოკონური ინფექცია, შანკროიდი (რბილი შანკრი) და საზარდულის ლიმფოგრანულომა (დონოვანოზი), ტრიქომონიაზი, მიკოპლაზმოზი, ურეაპლაზმოზი, ქლამიდიოზი, გენიტალური ჰერპესის და შიდსთან დაკავშირებულ სამედიცინო მომსახურების ხარჯები (გარდა პირველადი სასკრინინგო დიაგნოსტიკისა, კონსულტაციისა და ანტიბიოტიკებთან ასოცირებული სოკოვანი დაავადებების გამწვავებისა);
- 11.5 იმუნიზაციის, ანტირეზუსიმიუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები (გარდა გადაუდებელი იმუნიზაციის - ანტირაბიული და ანტიტეტანური აცრების მომსახურებასთან დაკავშირებული ხარჯებისა);
- 11.6 შიდსის, აივ ინფექციის, ვირუსული ჰეპატიტის, (გარდა A ტიპის) გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;
- 11.7 დიაბეტის მართვის პროგრამით გათვალისწინებული შაქრიანი ან უშაქრო დიაბეტი და ღვიძლის ქრ. უკმარისობის მკურნალობის ხარჯები, დიალიზის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან, ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობებთან დაკავშირებული და სახელმწიფო პროგრამის დაფარვის ზემოთ დარჩენილი ხარჯებისა;
- 11.8 წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, (გარდა ცხვირის ძვიდის ქირურგიული ოპერაციისა) კოსმეტიკური მკურნალობის, ტრადიციული მეთოდებით მკურნალობის ხარჯები, აკუპუნქტურის, ჰომეოპათიის, მანუალური თერაპიის, ჰიპნოზის, სანატორულ-კურორტული მკურნალობის ხარჯები, ჰიგიენისა და მოვლის საშუალებების და შაქრის შემცველების ხარჯები, სამედიცინო დანიშნულების საგნების ხარჯები, ხოლო ფიზიო და ლაზეროთერაპიით მკურნალობა დაზღვეულს შუძლია მხოლოდ მზღვეველის პროვაიდერ კლინიკაში არსებული ფასდაკლებით;
- 11.9 ექსიმერ ლაზერის ხარჯები, იმპლანტის ხარჯები (გარდა BMS და წამლით დაფარული სტენტისა), ორგანოების / ქსოვილების გადანერგვის (გარდა აუტოტრანსპლანტაცია), ორგანოების შესყიდვის და დონორთან დაკავშირებული სხვა ხარჯები, ხელოვნური გულის / ხელოვნური სარქველების შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა სტენდირებისა);

- 11.10 ნარკოტიკული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ნარკოტიკული და ალკოჰოლური, ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ასევე ნარკომანიასა და ტოქსიკომანიასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ხარჯები;
- 11.11 მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევაში, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობის შედეგად მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები; დაზღვეულის მონაწილეობა ქვემოთ ჩამოთვლილ სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საჭაერო სპორტი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპორტის ზამთრის სახეობები, ნებისმიერი სახის სიჩქარეზე შეჯიბრი (გარდა ფეხით მოძრაობისა), აკვალანგით ყვინთვა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია, ჯომარდობა, პარაშუტით ხტომა;
- 11.12 თანდაყოლილი გონებრივი ჩამორჩენილობის მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 11.13 პროთეზირებასთან და ენდოპროთეზირებასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა ოპერაციის ხარჯებისა);
- 11.14 თანდაყოლილი, გენეტიკური დაავადებების, პათოლოგიების, დეფექტების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 11.15 ფსიქიკური და/ან ქცევითი აშლილობის გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, კერძოდ: ორგანული ბუნების აშლილობანი, სიპტომატურ აშლილობათა ჩათვლით, ფსიქოპათიური ნივთიერებებით განპირობებული ფსიქიკური და ქცევითი აშლილობანი; შიზოფრენია, შიზოტიპური აშლილობანი; ნევროზული, სტრესთან დაკავშირებული და სომატოფორმული აშლილობანი; აფექტური აშლილობანი; ფიზიოლოგიური და ფიზიკური დარღვევებით გამოწვეული ქცევის პათოლოგია; პიროვნული და ქცევითი დარღვევები (ფსიქოპათიები); გონებრივი ჩამორჩენილობა, ფსიქიკური განვითარების დარღვევები; ბავშვთა და მოზარდთა ასაკში დაწყებული ქცევითი და ემოციური აშლილობანი, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 11.16 ჰოსპიტალური მომსახურებისას აყვანილი ექიმის ხარჯები, ამასთან აყვანილი ექიმი - დამოუკიდებელი საქმიანობის სუბიექტი/ექიმი, რომლის მიერ შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულისათვის გაწეული/გასაწევი სტაციონალური სამედიცინო მომსახურების ღირებულება აღემატება იმავე სამედიცინო დაწესებულებაში ანალოგიური/იგივე სტაციონალური სამედიცინო მომსახურებისათვის დადგენილ მინიმალურ ტარიფს/ფასს; ანაზღაურება მოხდება მინიმალური ტარიფის/ფასის შესაბამისად (**გარდა მშობიარობისა;**);
- 11.17 მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს 11.1 – 11.15 პუნქტებით დადგენილ გამონაკლისებში შემავალი იმ მედიკამენტების/პრეპარატების ანაზღაურება სადაზღვევო პაკეტის ლიმიტის და პროცენტულობის გათვალისწინებით, რომლებიც გამოყენებულ იქნება სხვა დაავადებების/გართულებების თავიდან ასაცილებლად, რაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე მუხლით დადგენილი გამონაკლისების ფარგლებში.

12. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

- 12.1 იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვეველის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის/მიმართვის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვეველის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;
- 12.2 სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის/მიმართვის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა (თუ კლინიკა თანახმაა ელექტრონულ გარანტიაზე);
- 12.3 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს უარი უნდა განემარტოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;
- 12.4 მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;
- 12.5 მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის/გადაგზავნის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი;
- 12.6 არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:
- ა) პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;
 - ბ) კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);
 - გ) ფორმა №IV-100ა;
 - დ) ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;
 - ე) მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
 - ვ) დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები;
 - ზ) არაპროვაიდერი სტომატოლოგიური კლინიკიდან წარმოდგენილი უნდა იყოს მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები).
- 12.7 12.6 -ით განსაზღვრული დოკუმენტაცია მზღვეველს შეიძლება მიეწოდოს ელექტრონული ფორმითაც, სადაზღვევო კომპანიაში დანერგილი ნებისმიერი ელექტრონული საშუალებით, მათ შორის მზღვეველის მიერ მითითებულ შემდეგ ელ. ფოსტაზე ssg@iggg.ge;
- 12.8 სადაზღვევო ანაზღაურების ელექტრონული საშუალებით მოთხოვნისას, ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ელექტრონულად ატვირთული დოკუმენტაციის საფუძველზე, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში;
- 12.9 ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთული დოკუმენტების დედნების, ასევე ბარათის და პირადობის მოწმობის ასლის მზღვეველისათვის წარდგენა უნდა განხორციელდეს შესაბამისი დოკუმენტების ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში;

- 12.10 იმ შემთხვევაში თუ დედანი/ორიგინალი დოკუმენტები არ არის წარმოდგენილი, ანაზღაურებული თანხის გადახდის ვალდებულება ეკისრება დაზღვეულს, რომლის მოთხოვნაც განხორციელდება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ნებისმიერ დროს - მზღვეველს აქვს უფლებამოსილება დაზღვეულს დაუკავოს წარმოდგენილი დოკუმენტაციის ჯერადი თანხა შემდეგ წარმოდგენილ დოკუმენტაციაზე;
- 12.11 12.6 პუნქტით განსაზღვრული ორიგინალი დოკუმენტების მზღვეველზე გადაცემა განხორციელდება შემსყიდველის მისამართებზე (ქ. თბილისი, 9 აპრილის ქ. N4; ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. N72) მიმწოდებლის (მზღვეველის) წარმომადგენლის (კურიერის) მეშვეობით, კვირაში ერთხელ;
- 12.12 პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;
- 12.13 ხელშეკრულების დანართი #7-ით განსაზღვრულ პროვაიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვაიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე;

13. სამოგზაურო დაზღვევა

- 13.1 მომსახურება გულისხმობს სადაზღვევო პაკეტით სარგებლობის პერიოდში თანამშრომლის და მისი ოჯახის წევრების საზღვარგარეთ მოგზაურობისას გადაუდებელი და ურგენტული შემთხვევების, როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურების, რეპატრაციის ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, საზღვარგარეთ გამსვლელის დაზღვევას სტანდარტული პაკეტის შესაბამისად;
- 13.2 სამოგზაურო დაზღვევა ითვალისწინებს სამოგზაურო დაზღვევას წლის განმავლობაში, როგორც მოკლევადიან, ასევე გრძელვადიან ვიზიტებისას (ამ შემთხვევაში დაზღვეულია ქვეყნიდან ყოველ გასვლაზე პირველი 30 კალენდარული დღე).

**დანართი №5: სამედიცინო დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი საქართველოს სახელმწიფო
უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლის მშობლისათვის**

მომსახურების სახეები	მზღვეველის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
ცხელი ხაზი (24 საათიანი საინფორმაციო საკონსულტაციო მომსახურება)	100 %	ულიმიტო
ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება	100 %	ულიმიტო
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100 %	ულიმიტო
პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება	100%	სადაზღვევო წლის განმავლობაში 2-ჯერ
ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)	90 %	9 000 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება		
ამბულატორიული მომსახურება(მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)	70 %	1000 ლარი
გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება		
მედიკამენტების მომსახურება	60 %	1 000 ლარი
გადაუდებელი სტომატოლოგია	100 %	ულიმიტო
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (პროვადერ კლინიკებში)	50 %	500 ლარი
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება თანამშრომლის მშობელზე	100 ლარი	

შენიშვნა:

- ✓ აღნიშნული პაკეტით ხდება თანამშრომლის ერთი მშობლის დაზღვევა. ორივე მშობლის დაზღვევის შემთხვევაში, სადაზღვევო მომსახურების შეძენა ხდება თითოეულ მშობელზე ინდივიდუალურად. მის საფასურს იხდის დაზღვეული თანამშრომელი;
- ✓ მშობლების პაკეტის შეძენა დაზღვეული თანამშრომლის მიერ ხდება დამზღვევის მზღვეველისათვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ორი თვის განმავლობაში.

აუცილებელი პირობები:

- ✓ წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- ✓ დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ✓ ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება დანართი #7-ში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- ✓ პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე;
- ✓ მზღვეველი ვალდებულია აანაზღაუროს ის შემთხვევები, რომლებიც დადგება სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე, მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გასაწევი მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა.

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

- 1.1 მომსახურება ითვალისწინებს, მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სამედიცინო საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო და საორგანიზაციო კონსულტაციებს;
- 1.2 დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო **ნომერებზე (+995 32) 2 244 111; (+995 32) 2 211 444** მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო **ნომერზე (+995) 577 20 88 74**. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურეობით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს: ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის და პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე, მინიმუმამდე დაიყვანოს მოცდის პერიოდი აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე.

2. ოჯახის ექიმის მომსახურება

- 2.1 მომსახურება ითვალისწინებს:
- 2.1.1 თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეუზღუდავია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;
- 2.1.2 თბილისის მასშტაბით ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს დაზღვეულის ბინაზე, მწვავე და/ან ქრონიკული დაავადებების გამწვავება/გართულების შემთხვევებისას, როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან არის რისკის შემცველი შემდგომი გართულებების მხრივ;
- 2.1.3 დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;
- 2.1.4 საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;
- 2.1.5 სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;
- 2.2 მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;
- 2.3 მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და ურთიერთ შეთანხმების საფუძველზე განსაზღვრულ მისამართებზე;
- 2.4 მზღვეველი უზრუნველყოფს ოჯახის ექიმის მომსახურებას დაზღვეულის მიერ ქოლ ცენტრში ზარის განხორციელებიდან (დაფიქსირებიდან) **არაუგვიანეს 2 (ორი)** სამუშაო დღისა.

3. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება

- 3.1 პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში ორჯერ დაზღვეულის სურვილისამებრ მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში სრული ამბულატორიული გამოკვლევების (სისხლის საერთო ანალიზი, შარდის ანალიზი, კარდიოგრამა, ექოსკოპიის (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების და ფარისებრი ჯირკვლის) ხარჯების ანაზღაურებას სამედიცინო ჩივილის გარეშე ოჯახის ექიმის მიმართებით;

შენიშვნა: დაზღვეულს ეკუთვნის თითოეული ზემოთ ჩამოთვლილი გამოკვლევა ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე.

4. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება

- 4.1 მომსახურება ითვალისწინებს:
- 4.1.1 მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტთათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას (**რეგიონებში არსებული რესურსების შესაბამისად**), შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;
- 4.1.2 აგრეთვე, **საჭიროების შემთხვევაში**, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.

5. ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი შემთხვევები და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ჰოსპიტალური მომსახურება)

- 5.1 **გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება** ითვალისწინებს დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული იმ აუცილებელი სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მომსახურება) ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა 24 საათზე მეტი გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, დაინვალიდება ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომელიც გაეწევა დაზღვეულს სამედიცინო დაწესებულებაში ისე, რომ პაციენტი იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში ერთი საწოლ/დღე და მეტი ხნით.;
- 5.2 **ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის დროს** - ითვალისწინებს მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გარეშე ძალის (ფიზიკური, მექანიკური, თერმული, ქიმიური) ზემოქმედების შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებისას იმ სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატის ხარჯები) ღირებულების ანაზღაურებას, ხელშეკრულების შესაბამისად, რომელთა 24 საათზე მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდება. სადაზღვევო შემთხვევად ითვლება და ანაზღაურებას ექვემდებარება მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი უბედური შემთხვევით გამოწვეული დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მწვავე გაუარესებასთან დაკავშირებული სამედიცინო ღონისძიებათა ერთობლიობა, რომელიც გაეწევა დაზღვეულს ისე, რომ ის ჯანმრთელობის მდგომარეობიდან გამომდინარე იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში;

- 5.3 ჰოსპიტალური მომსახურება მოიცავს მომსახურების მიღებიდან 24 საათის შემდგომ როგორც გადაუდებელ, ასევე გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის უზრუნველყოფას, (ყველა სახის ოპერაციულ და თერაპიულ მკურნალობას, გარდა ჩამოთვლილი გამონაკლისებისა - ნებისმიერი გაუტკივარებით, დაზღვეულის არჩევით) მოვლის და ყველა სხვა აუცილებელი ღონისძიებების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 5.4 გეგმიური ჰოსპიტალური ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ონკოლოგიური (როგორც ავთვისებიანი ისე კეთილთვისებიანი სიმსივნეების) პრობლემატიკის გამოკვლევისა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები კერძოდ - დიაგნოსტიკა, ქიმიოთერაპია, სხივური თერაპია, ჰორმონოთერაპია და თანმდევი მედიკამენტოზური მკურნალობა, ასევე ოპერაციული მკურნალობა და საკონტროლო გამოკვლევები (იგულისხმება როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურება);
- 5.5 მომსახურება შეიცავს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაავადების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ პროვაიდერ და არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში (საავადმყოფოში) დაზღვეულის 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში.
- 5.6 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს ორი სამუშაო დღისა გასცეს საგარანტიო ფურცელი მათ შორის არაპროვაიდერ კლინიკაში წარსადგენად თუ არაპროვაიდერი კლინიკა თანახმა იქნება მიიღოს საგარანტიო ფურცელი;
- 5.7 გადაუდებელი შემთხვევის დროს დაზღვეულს არ მოეთხოვება საგარანტიო ფურცლის წარდგენა;
- 5.8 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეული თუ მიმართავს პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებას, სურვილისამებრ, 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრს, დაზღვეულის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ სრულყოფილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ, მზღვეველი გასცემს საგარანტიო წერილს 1 (ერთ) სამუშაო დღეში, რომლის საფუძველზეც დაზღვეული უზრუნველყოფილი იქნება შესაბამის სტაციონარში მომსახურებით;
- 5.9 არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სტაციონალური მომსახურებისათვის მიმართვისას დაზღვეული თავისი სურვილისამებრ წარადგენს საგარანტიო ფურცელს (თუ ასეთს მიიღებს არაპროვაიდერი კლინიკა) ან/და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება თანხა, 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით;

6. ამბულატორიული მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი ამბულატორია და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ამბულატორიული მომსახურება)

- 6.1 სამედიცინო მომსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, როგორც გეგმიური, ასევე გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას ;

- 6.2 **გადაუდებელი ამბულატორიული** მომსახურება - ითვალისწინებს სამედიცინო მომსახურების, (სპეციალისტის კონსულტაცია, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული გამოკვლევები, ამბულატორიული მანიპულაციები, მედიკამენტები) ღირებულების ანაზღაურებას, პოლისის პირობების შესაბამისად, რომელიც დაზღვეულს უნდა გაეწიოს შემთხვევის დადგომიდან პირველი 24 საათის განმავლობაში და რომელთა მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდება;
- 6.3 **გეგმიური ამბულატორიული** მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს (შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 6.4 **არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში** მიმართვისას დაზღვეული თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშშწორებით;
- 6.5 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 6.6 პროვაიდერ კლინიკაში მიმართვისას დაზღვეული **ოჯახის ექიმის მიმართვის** საფუძველზე არ იხდის სამედიცინო მომსახურების ღირებულებას გარდა მის მიერ გადასახდელი პროცენტისა.
- 6.7 დაზღვეულისათვის საჭიროების შემთხვევაში საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენი) გაცემა თბილისის ტერიტორიაზე;
- 6.8 ამბულატორიული მომსახურების მიღება დაზღვეულს შეეძლება ელექტრონული მიმართვის საფუძველზე სადაზღვევო კომპანიის პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებებში, **ოჯახის ექიმთან ვიზიტის გარეშე დანიშნულების ელექტრონულად მიწოდების საფუძველზე** (შესაბამისი ელ. ფოსტის/აპლიკაციის მეშვეობით) ელექტრონული მიმართვის გაგზავნას უზრუნველყოფს მზღვევი იმ შემთხვევაში თუ ბენეფიციარს გახსნილი აქვს სამედიცინო ისტორია და იმ შემთხვევაში თუ პროვაიდერ კლინიკას აქვს ელექტრონული ჯავშანი. აღნიშნული მომსახურების სარგებლობისას დაზღვეული იხდის პოლისით გათვალისწინებულ თანაგადახდის წილს.

7. წამლების (შემდგომში „მედიკამენტები“) ანაზღაურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით):

- 7.1 მომსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე ექიმის მიერ დანიშნული ყველა სახის მედიკამენტის (მათ შორის ბიოლოგიურად აქტიური დანამატები; ყველა არარეგისტრირებული და რეგისტრირებული მედიკამენტები) ხარჯების ანაზღაურება, რომლის შეძენა შესაძლებელია კონტრაქტორი სამედიცინო ფირმების ან/და ნებისმიერ ლიცენზირებულ ავთიქში საქართველოს ტერიტორიაზე. დაზღვეულის მიერ მედიკამენტებზე გადახდილი თანხის შემთხვევაში ანაზღაურება მოხდება, სათანადო დოკუმენტაციის (ექიმის დანიშნულება გამოწერილი შესაბამის სატიტულო ფურცელზე დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით. შეძენილი მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკებით) წარდგენის შემდგომ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშშწორებით;

- 7.2 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 7.3 იმ შემთხვევაში, თუ ექიმის მიერ დაზღვეულს დანიშნული აქვს მედიკამენტური მკურნალობა ხანგრძლივ (1 თვეზე მეტი) პერიოდზე, მზღვეველის მიერ ანაზღაურდება მხოლოდ მედიკამენტების ის რაოდენობა, რაც საჭირო იქნება 1 (ერთი) თვის მკურნალობის კურსისათვის და მომდევნო პერიოდის მკურნალობის კურსისთვის საჭირო მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურების ან საგარანტიო წერილის მოთხოვნის უფლება დაზღვეულს ექნება 1 (ერთი) თვიანი კურსის დასრულებამდე არაუმეტეს 10 (ათი) დღით ადრე მომართვის შემთხვევაში. შესაბამისად, საგარანტიო წერილზე გამოიწერება მხოლოდ მკურნალობის 1 (ერთი) თვიანი (მაგრამ არაუმეტეს ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დასრულების ვადისა) კურსის მედიკამენტები;
- 7.4 ამასთან ნებისმიერ არარეგისტრირებული წამლების შეძენა მოხდება თავად დაზღვეულის მიერ პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში და შესაბამისი დოკუმენტაციით ასანაზღაურებლად მიმართავს მზღვეველს.

შენიშვნა: იმ შემთხვევაში თუ შეძენის მომენტში კონკრეტული არარეგისტრირებული მედიკამენტი არ აღმოჩნდება არცერთ პროვაიდერ აფთიაქში, ანაზღაურება უნდა მოხდეს სტანდარტულად დადგენილი წესის შესაბამისად.

- 7.5 ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების მისაღებად, დაზღვეულს აქვს საშუალება ელექტრონულად გადააგზავნოს დანიშნულება შესაბამისი ელ.ფოსტის/აპლიკაციის საშუალებით და მაქსიმუმ ხუთი სამუშაო საათის შემდეგ მიიღოს მედიკამენტი ბარათით გათვალისწინებული თანაგადახდის პირობებით მზღვეველის პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში.

8. გადაუდებელი სტომატოლოგია

- 8.1 გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;
- 8.2 გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.
- შენიშვნა:** სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.

9. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება

- 9.1 დიაგნოსტიკა, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა პროვაიდერ კლინიკებში, (იმ შემთხვევაში თუ მზღვეველს არ გააჩნია პროვაიდერი კლინიკა რეგიონში - მაშინ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე)
- 9.2 მომსახურება ითვალისწინებს სტომატოლოგის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკის, ქირურგიული და თერაპიული მკურნალობის, კბილის დაბეჭდვის, მარტივი და გართულებული კარიესის მკურნალობის, ქვებისა და ნადებების მოცილების, გაწმენდის შემდგომ

გაპრიალების, კბილის ამოღების, გეგმიურ ქირურგიულ მანიპულაციების, პარადონტოზისა და პირის ღრუს ლორწოვანი გარსის დაავადებების მკურნალობის, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიის, მედიკამენტების და ა.შ. ხარჯების ანაზღაურებას;

- 9.3 რეგიონში /რაიონი/ დაბა/ სოფელი სტომატოლოგიური პროფილის პროვაიდერი კლინიკის არასებობის შემთხვევაში დაზღვეული მიმართავს არაპროვაიდერ სტომატოლოგიური პროფილის კლინიკას და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მოსმახურების თანხას სრულად, ხოლო სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის (მომსახურების მიღების წინა და შემდგომი რენტგენი, ფორმა N 100/დანიშნულება, დეტალური კალკულაცია) მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით; ხოლო პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში დაზღვეული იხდის მხოლოდ თანაგადახდის ლიმიტს ზემოთ არსებულ თანხას;

შენიშვნა: სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.

10. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მომსახურება (დაზღვევის გამონაკლისი პირობები)

- 10.1 ორთოდონტული, ორთოპედიული და იმპლანტაციის სტომატოლოგიის ხარჯები (გარდა ბარათით განსაზღვრული ფასდაკლებისა);
- 10.2 სათვალის, კონტაქტური ლინზებისა და სმენის აპარატის შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 10.3 იმპლანტაციის, უნაყოფობის, ხელოვნური განაყოფიერების, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტისა და კონტრაცეფციის ხარჯები;
- 10.4 სქესობივი გზით გადამდები დაავადებები როგორცაა: ათამანგი, გონოკონური ინფექცია, შანკროიდი (რბილი შანკრი) და საზარდულის ლიმფოგრანულომა (დონოვანოზი), ტრიქომონიაზი, მიკოპლაზმოზი, ურეაპლაზმოზი, ქლამიდიოზი, გენიტალური ჰერპესის და შიდსთან დაკავშირებულ სამედიცინო მომსახურების ხარჯები (გარდა პირველადი სასკრინინგო დიაგნოსტიკისა, კონსულტაციისა და ანტიბიოტიკებთან ასოცირებული სოკოვანი დაავადებების გამწვავებისა);
- 10.5 იმუნიზაციის, ანტირეზუსიმიუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები (გარდა გადაუდებელი იმუნიზაციის - ანტირაბიული და ანტიტეტანური აცრების მომსახურებასთან დაკავშირებული ხარჯებისა);
- 10.6 შიდსის, აივ ინფექციის, ვირუსული ჰეპატიტების (გარდა A ტიპისა) გამოკლვლევისა და მკურნალობის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;
- 10.7 დიაბეტის მართვის პროგრამით გათვალისწინებული შაქრიანი ან უშაქრო დიაბეტი და ღვიძლის ქრ. უკმარისობის მკურნალობის ხარჯები, დიალიზის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან, ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობებთან დაკავშირებული და სახელმწიფო პროგრამის დაფარვის ზემოთ დარჩენილი ხარჯებისა ;
- 10.8 წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, (გარდა ცხვირის ძვირის ქირურგიული ოპერაციისა) კოსმეტიკური მკურნალობის, ტრადიციული მეთოდებით მკურნალობის ხარჯები, აკუპუნქტურის, ჰომეოპათიის, მანუალური თერაპიის, ჰიპნოზის, სანატორიულ-კურორტული მკურნალობის ხარჯები, ჰიგიენისა და მოვლის საშუალებების და შაქრის შემცველების ხარჯები, სამედიცინო

დანიშნულების საგნების ხარჯები, ხოლო ფიზიო და ლაზეროთერაპიით მკურნალობა დაზღვეულს შუძლია მხოლოდ მზღვეველის პროვაიდერ კლინიკაში არსებული ფასდაკლებით;

- 10.9 ექსიმერ ლაზერის ხარჯები, იმპლანტის ხარჯები (გარდა BMS და წამლით დაფარული სტენტისა), ორგანოების / ქსოვილების გადანერგვის (გარდან აუტოტრანსპლანტაცია), ორგანოების შესყიდვის და დონორთან დაკავშირებული სხვა ხარჯები, ხელოვნური გულის / ხელოვნური სარქველების შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა სტენდირებისა);
- 10.10 ნარკოტიკული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ნარკოტიკული და ალკოჰოლური, ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ასევე ნარკომანიასა და ტოქსიკომანიასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ხარჯები;
- 10.11 მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევაში, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობის შედეგად მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები; დაზღვეულის მონაწილეობა ქვემოთ ჩამოთვლილ სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საჰაერო სპორტი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპორტის ზამთრის სახეობები, ნებისმიერი სახის სიჩქარეზე შეჯიბრი (გარდა ფეხით მოძრაობისა), აკვალანგით ყვინთვა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია, ჯომარდობა, პარაშუტით ხტომა;
- 10.12 თანდაყოლილი გონებრივი ჩამორჩენილობის მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 10.13 პროთეზირებასთან და ენდოპროთეზირებასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა ოპერაციის ხარჯებისა);
- 10.14 თანდაყოლილი, გენეტიკური დაავადებების, პათოლოგიების, დეფექტების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 10.15 ფსიქიკური და/ან ქცევითი აშლილობის გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, კერძოდ: ორგანული ბუნების აშლილობანი, სიპტომატურ აშლილობათა ჩათვლით, ფსიქოპათიური ნივთიერებებით განპირობებული ფსიქიკური და ქცევითი აშლილობანი; შიზოფრენია, შიზოტიპური აშლილობანი; ნევროზული, სტრესთან დაკავშირებული და სომატოფორმული აშლილობანი; აფექტური აშლილობანი; ფიზიოლოგიური და ფიზიკური დარღვევებით გამოწვეული ქცევის პათოლოგია; პიროვნული და ქცევითი დარღვევები (ფსიქოპათიები); გონებრივი ჩამორჩენილობა, ფსიქიკური განვითარების დარღვევები; ბავშვთა და მოზარდთა ასაკში დაწყებული ქცევითი და ემოციური აშლილობანი, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 10.16 ჰოსპიტალური მომსახურებისას აყვანილი ექიმის ხარჯები, ამასთან აყვანილი ექიმი - დამოუკიდებელი საქმიანობის სუბიექტი/ექიმი, რომლის მიერ შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულისათვის გაწეული/გასაწევი სტაციონალური სამედიცინო მომსახურების ღირებულება აღემატება იმავე სამედიცინო დაწესებულებაში ანალოგიური/იგივე სტაციონალური სამედიცინო მომსახურებისათვის დადგენილ მინიმალურ ტარიფს/ფასს; ანაზღაურება მოხდება მინიმალური ტარიფის/ფასის შესაბამისად;
- 10.17 მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს 10.1 – 10.15 პუნქტებით დადგენილ გამონაკლისებში შემავალი იმ მედიკამენტების/პრეპარატების ანაზღაურება სადაზღვეო პაკეტის ლიმიტის და პროცენტულობის გათვალისწინებით, რომლებიც გამოყენებულ იქნება სხვა დაავადებების/გართულებების თავიდან ასაცილებლად, რაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე მუხლით დადგენილი გამონაკლისების ფარგლებში.

11. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

- 11.1 იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვეველის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის/მიმართვის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვეველის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;
- 11.2 სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის/მიმართვის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა (თუ კლინიკა თანახმაა ელექტრონულ გარანტიაზე);
- 11.3 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს უარი უნდა განემარტოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;
- 11.4 მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;
- 11.5 მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის/გადაგზავნის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი;
- 11.6 არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:
 - ა) პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;
 - ბ) კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);
 - გ) ფორმა №IV-100ა;
 - დ) ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;
 - ე) მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
 - ვ) დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები;
 - ზ) არაპროვაიდერი სტომატოლოგიური კლინიკიდან წარმოდგენილი უნდა იყოს მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები).
- 11.7 11.6 -ით განსაზღვრული დოკუმენტაცია მზღვეველს შეიძლება მიეწოდოს ელექტრონული ფორმითაც, სადაზღვევო კომპანიაში დანერგილი ნებისმიერი ელექტრონული საშუალებით, მათ შორის მზღვეველის მიერ მითითებულ შემდეგ ელ. ფოსტაზე ssg@iggg.ge;
- 11.8 სადაზღვევო ანაზღაურების ელექტრონული საშუალებით მოთხოვნისას, ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ელექტრონულად ატვირთული დოკუმენტაციის საფუძველზე, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში;

- 11.9 ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთული დოკუმენტების დედნების, ასევე ბარათის და პირადობის მოწმობის ასლის მზღვეველისათვის წარდგენა უნდა განხორციელდეს შესაბამისი დოკუმენტების ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში;
- 11.10 იმ შემთხვევაში თუ დედანი/ორიგინალი დოკუმენტები არ არის წარმოდგენილი, ანაზღაურებული თანხის გადახდის ვალდებულება ეკისრება დაზღვეულს, რომლის მოთხოვნაც განხორციელდება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ნებისმიერ დროს - მზღვეველს აქვს უფლებამოსილება დაზღვეულს დაუკავოს წარმოდგენილი დოკუმენტაციის ჯერადი თანხა შემდეგ წარმოდგენილ დოკუმენტაციაზე;
- 11.11 11.6 პუნქტით განსაზღვრული ორიგინალი დოკუმენტების მზღვეველზე გადაცემა განხორციელდება შემსყიდველის მისამართებზე (ქ. თბილისი, 9 აპრილის ქ. N4; ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. N72) მიმწოდებლის (მზღვეველის) წარმომადგენლის (კურიერის) მეშვეობით, კვირაში ერთხელ;
- 11.12 პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;
- 11.13 ხელშეკრულების დანართი #7-ით განსაზღვრულ პროვაიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვაიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე;

**დანართი №6 : სამედიცინო დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი საქართველოს სახელმწიფო
უსაფრთხოების სამსახურის თანამშრომლის მშობლისათვის**

მომსახურების სახეები	მზღვეველის თანაგადახდის წილი	ლიმიტი ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდში
ცხელი ხაზი (24 საათიანი საინფორმაციო საკონსულტაციო მომსახურება)	100 %	ულიმიტო
ოჯახის (პირადი) ექიმის მომსახურება	100 %	ულიმიტო
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100 %	ულიმიტო
პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება	100%	სადაზღვევო წლის განმავლობაში 2-ჯერ
ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)	100 %	10 000 ლარი
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება		
ამბულატორიული მომსახურება(მათ შორის უბედური შემთხვევის დროს)	80 %	2 000 ლარი
გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება		
მედიკამენტების მომსახურება	80 %	2 000 ლარი
გადაუდებელი სტომატოლოგია	100 %	ულიმიტო
გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება(პროვაიდერ კლინიკებში)	50 %	500 ლარი
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება თანამშრომლის მშობელზე	130 ლარი	

შენიშვნა:

- ✓ აღნიშნული პაკეტით ხდება თანამშრომლის ერთი მშობლის დაზღვევა. ორივე მშობლის დაზღვევის შემთხვევაში, სადაზღვევო მომსახურების შეძენა ხდება თითოეულ მშობელზე ინდივიდუალურად. მის საფასურს იხდის დაზღვეული თანამშრომელი;
- ✓ მშობლების პაკეტის შეძენა დაზღვეული თანამშრომლის მიერ ხდება დამზღვევის მზღვეველისათვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ორი თვის განმავლობაში.

აუცილებელი პირობები:

- ✓ წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მიმდინარე ორსულობის მონიტორინგის და მშობიარობის ხარჯების დაფარვა;
- ✓ დაზღვეულებს აქვთ სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლება;
- ✓ ამ სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურების სახეებზე, სამედიცინო დაწესებულების თავისუფალი არჩევის უფლებასთან ერთად ვრცელდება დანართი #7-ში მითითებული პროვაიდერი კლინიკების და სააფთიაქო ქსელის მომსახურება;
- ✓ პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურებისა და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);
- ✓ მზღვეველი ვალდებულია აანაზღაუროს ის შემთხვევები, რომლებიც დადგება სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე, მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გასაწევი მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა.

სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების სახეები

1. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურება

- 1.1 მომსახურება ითვალისწინებს, მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სამედიცინო საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნის დროს სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო და საორგანიზაციო კონსულტაციებს;
- 1.2 დაზღვეულს შეუძლია დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 საათიან ქოლ ცენტრს სატელეფონო **ნომერებზე (+995 32) 2 244 111; (+995 32) 2 211 444** მათ შორის მობილური ოპერატორის სატელეფონო **ნომერზე (+995) 577 20 88 74**. სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურებით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს: ოპერატიულად მიიღოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო პაკეტის და პროვაიდერი კლინიკების შესახებ. მზღვეველმა უნდა მოახდინოს სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების დაზღვეულის მიერ დროულად მიღების ორგანიზება. საჭიროების შემთხვევაში მზღვეველმა უნდა მიიღოს სპეციალური ზომები, რათა აღნიშნული მომსახურება დაზღვეულმა მიიღოს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე, მინიმუმამდე დაიყვანოს მოცდის პერიოდი აღნიშნული სერვისით დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს მიიღოს სადაზღვევო მომსახურება (მათ შორის ოჯახის ექიმთან ვიზიტი ჩაწერის საფუძველზე) ქვეყნის მთელ ტერიტორიაზე.

2. ოჯახის ექიმის მომსახურება

- 2.1 მომსახურება ითვალისწინებს:
- 2.1.1 თითოეული დაზღვეულისთვის გამოყოფილი პირადი ექიმის (მათ შორის პედიატრის) კონსულტაციას (ვიზიტების რაოდენობა შეუზღუდავია) და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი დანიშნულების მიცემას;
- 2.1.2 თბილისის მასშტაბით ოჯახის ექიმის (მათ შორის პედიატრის) ვიზიტს დაზღვეულის ბინაზე, მწვავე და/ან ქრონიკული დაავადებების გამწვავება/გართულების შემთხვევებისას, როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა ზღუდავს მის თავისუფალ გადაადგილებას და/ან არის რისკის შემცველი შემდგომი გართულებების მხრივ;
- 2.1.3 დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის უწყვეტ მონიტორინგსა და თითოეულ დაზღვეულზე ავადმყოფობის ისტორიის შექმნას;
- 2.1.4 საჭიროების შემთხვევაში კონსილიუმის მოწვევას;
- 2.1.5 სამედიცინო ჩვენების შემთხვევაში შემდგომი გამოკვლევების, დამატებით კონსულტანტებთან ვიზიტის და მკურნალობის ორგანიზებას;
- 2.2 მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა (მათ შორის პედიატრთა) საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება უპირატესად წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს;
- 2.3 მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის მომსახურების გაწევა შემსყიდველთან შეთანხმებული გრაფიკით და ურთიერთ შეთანხმების საფუძველზე განსაზღვრულ მისამართებზე;
- 2.4 მზღვეველი უზრუნველყოფს ოჯახის ექიმის მომსახურებას დაზღვეულის მიერ ქოლ ცენტრში ზარის განხორციელებიდან (დაფიქსირებიდან) **არაუგვიანეს 2 (ორი)** სამუშაო დღისა.

3. პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება

- 3.1 პროფილაქტიკური სამედიცინო შემოწმება ითვალისწინებს კლინიკო-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში ორჯერ დაზღვეულის სურვილისამებრ მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში სრული ამბულატორიული გამოკვლევების (სისხლის საერთო ანალიზი, შარდის ანალიზი, კარდიოგრამა, ექოსკოპიის (მუცლის ღრუს ორგანოების, გინეკოლოგიური ორგანოების და ფარისებრი ჯირკვლის) ხარჯების ანაზღაურებას სამედიცინო ჩივილის გარეშე ოჯახის ექიმის მიმართებით;

შენიშვნა: დაზღვეულს ეკუთვნის თითოეული ზემოთ ჩამოთვლილი გამოკვლევა ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე.

4. სასწრაფო სამედიცინო დახმარება

- 4.1 მომსახურება ითვალისწინებს:

- 4.1.1 მოზრდილთა და პედიატრიული ასაკის პაციენტთათვის საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი, ნებისმიერი ლიცენზირებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მომსახურებით სარგებლობას (**რეგიონებში არსებული რესურსების შესაბამისად**), შემთხვევის ადგილზე გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების გაწევას;
- 4.1.2 აგრეთვე, **საჭიროების შემთხვევაში**, ტრანსპორტირებას კონკრეტული შემთხვევისათვის განკუთვნილ სამედიცინო დაწესებულებაში და რეანომობილით მომსახურებას საქართველოს ფარგლებში.

5. ჰოსპიტალური მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი შემთხვევები და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ჰოსპიტალური მომსახურება)

- 5.1 **გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება** ითვალისწინებს დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული იმ აუცილებელი სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მომსახურება) ხარჯების ანაზღაურებას, რომელთა 24 საათზე მეტი გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, დაინვალიდება ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომელიც გაეწევა დაზღვეულს სამედიცინო დაწესებულებაში ისე, რომ პაციენტი იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში ერთი საწოლ/დღე და მეტი ხნით.;
- 5.2 **ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის დროს** - ითვალისწინებს მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გარეშე ძალის (ფიზიკური, მექანიკური, თერმული, ქიმიური) ზემოქმედების შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებისას იმ სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატის ხარჯები) ღირებულების ანაზღაურებას, ხელშეკრულების შესაბამისად, რომელთა 24 საათზე მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდება. სადაზღვევო შემთხვევად ითვლება და ანაზღაურებას ექვემდებარება მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი უბედური შემთხვევით გამოწვეული დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მწვავე გაუარესებასთან დაკავშირებული სამედიცინო ღონისძიებათა ერთობლიობა, რომელიც გაეწევა დაზღვეულს ისე, რომ ის ჯანმრთელობის მდგომარეობიდან გამომდინარე იკავებს საწოლს სამედიცინო დაწესებულებაში;

- 5.3 ჰოსპიტალური მომსახურება მოიცავს მომსახურების მიღებიდან 24 საათის შემდგომ როგორც გადაუდებელ, ასევე გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურებისას სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის უზრუნველყოფას, (ყველა სახის ოპერაციულ და თერაპიულ მკურნალობას, გარდა ჩამოთვლილი გამონაკლისებისა - ნებისმიერი გაუტკივარებით, დაზღვეულის არჩევით) მოვლის და ყველა სხვა აუცილებელი ღონისძიებების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 5.4 გეგმიური ჰოსპიტალური ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ონკოლოგიური (როგორც ავთვისებიანი ისე კეთილთვისებიანი სიმსივნეების) პრობლემატიკის გამოკვლევისა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები კერძოდ - დიაგნოსტიკა, ქიმიოთერაპია, სხივური თერაპია, ჰორმონოთერაპია და თანმდევი მედიკამენტოზური მკურნალობა, ასევე ოპერაციული მკურნალობა და საკონტროლო გამოკვლევები (იგულისხმება როგორც ამბულატორიული, ასევე ჰოსპიტალური მომსახურება);
- 5.5 მომსახურება შეიცავს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაავადების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ პროვაიდერ და არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში (საავადმყოფოში) დაზღვეულის 24 სთ-ზე მეტი ხნით განთავსების შემთხვევაში.
- 5.6 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს ორი სამუშაო დღისა გასცეს საგარანტიო ფურცელი მათ შორის არაპროვაიდერ კლინიკაში წარსადგენად თუ არაპროვაიდერი კლინიკა თანახმა იქნება მიიღოს საგარანტიო ფურცელი;
- 5.7 გადაუდებელი შემთხვევის დროს დაზღვეულს არ მოეთხოვება საგარანტიო ფურცლის წარდგენა;
- 5.8 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეული თუ მიმართავს პროვაიდერ (კონტრაქტორ) სამედიცინო დაწესებულებას, სურვილისამებრ, 24 (ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრს, დაზღვეულის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ სრულყოფილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ, მზღვეველი გასცემს საგარანტიო წერილს 1 (ერთ) სამუშაო დღეში, რომლის საფუძველზეც დაზღვეული უზრუნველყოფილი იქნება შესაბამის სტაციონარში მომსახურებით;
- 5.9 არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სტაციონალური მომსახურებისათვის მიმართვისას დაზღვეული თავისი სურვილისამებრ წარადგენს საგარანტიო ფურცელს (თუ ასეთს მიიღებს არაპროვაიდერი კლინიკა) ან/და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება თანხა, 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით;

6. ამბულატორიული მომსახურება (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები, გადაუდებელი ამბულატორია და უბედური შემთხვევის დროს დამდგარი ამბულატორიული მომსახურება)

- 6.1 სამედიცინო მომსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე, საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, როგორც გეგმიური, ასევე გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას ;

- 6.2 **გადაუდებელი ამბულატორიული** მომსახურება - ითვალისწინებს სამედიცინო მომსახურების, (სპეციალისტის კონსულტაცია, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული გამოკვლევები, ამბულატორიული მანიპულაციები, მედიკამენტები) ღირებულების ანაზღაურებას, პოლისის პირობების შესაბამისად, რომელიც დაზღვეულს უნდა გაეწიოს შემთხვევის დადგომიდან პირველი 24 საათის განმავლობაში და რომელთა მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდება;
- 6.3 **გეგმიური ამბულატორიული** მომსახურების შემთხვევაში სხვადასხვა პროფილის არჩეული ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს (შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე), ასევე ექიმის მიერ დანიშნულ ყველა სამედიცინო მანიპულაციის, ოპერაციულ მკურნალობას - ნებისმიერი გაუტკივარებით (რომლის დროსაც სტაციონარში დაყოვნების საჭიროება არ აღემატება 24 საათს), კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას;
- 6.4 **არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში** მიმართვისას დაზღვეული თვითონ გადაიხდის შესაბამის მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით;
- 6.5 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 6.6 პროვაიდერ კლინიკაში მიმართვისას დაზღვეული **ოჯახის ექიმის მიმართვის** საფუძველზე არ იხდის სამედიცინო მომსახურების ღირებულებას გარდა მის მიერ გადასახდელი პროცენტისა.
- 6.7 დაზღვეულისათვის საჭიროების შემთხვევაში საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენი) გაცემა თბილისის ტერიტორიაზე;
- 6.8 ამბულატორიული მომსახურების მიღება დაზღვეულს შეეძლება ელექტრონული მიმართვის საფუძველზე სადაზღვევო კომპანიის პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებებში, **ოჯახის ექიმთან ვიზიტის გარეშე დანიშნულების ელექტრონულად მიწოდების საფუძველზე** (შესაბამისი ელ. ფოსტის/აპლიკაციის მეშვეობით) ელექტრონული მიმართვის გაგზავნას უზრუნველყოფს მზღვევი იმ შემთხვევაში თუ ბენეფიციარს გახსნილი აქვს სამედიცინო ისტორია და იმ შემთხვევაში თუ პროვაიდერ კლინიკას აქვს ელექტრონული ჯავშანი. აღნიშნული მომსახურების სარგებლობისას დაზღვეული იხდის პოლისით გათვალისწინებულ თანაგადახდის წილს.

7. წამლების (შემდგომში „მედიკამენტები“) ანაზღაურება (ქრონიკული დაავადებების ჩათვლით):

- 7.1 მომსახურება ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩივილების საფუძველზე ექიმის მიერ დანიშნული ყველა სახის მედიკამენტის (მათ შორის ბიოლოგიურად აქტიური დანამატები; ყველა არარეგისტრირებული და რეგისტრირებული მედიკამენტები) ხარჯების ანაზღაურება, რომლის შეძენა შესაძლებელია კონტრაქტორი სამედიცინო ფირმების ან/და ნებისმიერ ლიცენზირებულ ავთიქში საქართველოს ტერიტორიაზე. დაზღვეულის მიერ მედიკამენტებზე გადახდილი თანხის შემთხვევაში ანაზღაურება მოხდება, სათანადო დოკუმენტაციის (ექიმის დანიშნულება გამოწერილი შესაბამის სატიტულო ფურცელზე დამოწმებული ხელმოწერითა და ბეჭდით. შეძენილი მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკებით) წარდგენის შემდგომ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით;

- 7.2 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში გადაწყვეტილება განხილვის დასრულებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში დაზღვეულს უნდა ეცნობოს წერილობით, სადაც განემარტება უარის თქმის მიზეზი;
- 7.3 იმ შემთხვევაში, თუ ექიმის მიერ დაზღვეულს დანიშნული აქვს მედიკამენტური მკურნალობა ხანგრძლივ (1 თვეზე მეტი) პერიოდზე, მზღვეველის მიერ ანაზღაურდება მხოლოდ მედიკამენტების ის რაოდენობა, რაც საჭირო იქნება 1 (ერთი) თვის მკურნალობის კურსისათვის და მომდევნო პერიოდის მკურნალობის კურსისთვის საჭირო მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურების ან საგარანტიო წერილის მოთხოვნის უფლება დაზღვეულს ექნება 1 (ერთი) თვიანი კურსის დასრულებამდე არაუმეტეს 10 (ათი) დღით ადრე მომართვის შემთხვევაში. შესაბამისად, საგარანტიო წერილზე გამოიწერება მხოლოდ მკურნალობის 1 (ერთი) თვიანი (მაგრამ არაუმეტეს ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დასრულების ვადისა) კურსის მედიკამენტები;
- 7.4 ამასთან ნებისმიერ არარეგისტრირებული წამლების შეძენა მოხდება თავად დაზღვეულის მიერ პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში და შესაბამისი დოკუმენტაციით ასანაზღაურებლად მიმართავს მზღვეველს.

შენიშვნა: იმ შემთხვევაში თუ შეძენის მომენტში კონკრეტული არარეგისტრირებული მედიკამენტი არ აღმოჩნდება არცერთ პროვაიდერ აფთიაქში, ანაზღაურება უნდა მოხდეს სტანდარტულად დადგენილი წესის შესაბამისად.

- 7.5 ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების მისაღებად, დაზღვეულს აქვს საშუალება ელექტრონულად გადააგზავნოს დანიშნულება შესაბამისი ელ.ფოსტის/აპლიკაციის საშუალებით და მაქსიმუმ ხუთი სამუშაო საათის შემდეგ მიიღოს მედიკამენტი ბარათით გათვალისწინებული თანაგადახდის პირობებით მზღვეველის პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში.

8. გადაუდებელი სტომატოლოგია

- 8.1 გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას, კბილის ექსტრაქციას, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფიას და გაუტკივარებას;
- 8.2 გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში მიღების შემთხვევაში მზღვეველი ანაზღაურებს მომსახურების ხარჯებს, ხოლო არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული იხდის შესაბამისი მომსახურების თანხას სრულად და სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორებას დაზღვეულთან ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ახორციელებს მზღვეველი.
- 8.3 შენიშვნა: სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.

9. გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება

- 9.1 დიაგნოსტიკა, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა პროვაიდერ კლინიკებში, (იმ შემთხვევაში თუ მზღვეველს არ გააჩნია პროვაიდერი კლინიკა რეგიონში - მაშინ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე)
- 9.2 მომსახურება ითვალისწინებს სტომატოლოგის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკის, ქირურგიული და თერაპიული მკურნალობის, კბილის დაბეჭდვის, მარტივი და გართულებული კარიესის მკურნალობის, ქვებისა და ნადებების მოცილების, გაწმენდის შემდგომ

- გაპრიალების, კბილის ამოღების, გეგმიურ ქირურგიულ მანიპულაციების, პარადონტოზისა და პირის ღრუს ლორწოვანი გარსის დაავადებების მკურნალობის, დიაგნოსტიკური რენტგენოგრაფის, მედიკამენტების და ა.შ. ხარჯების ანაზღაურებას;
- 9.3 რეგიონში /რაიონი/ დაბა/ სოფელი სტომატოლოგიური პროფილის პროვაიდერი კლინიკის არასებობის შემთხვევაში დაზღვეული მიმართავს არაპროვაიდერ სტომატოლოგიური პროფილის კლინიკას და თვითონ გადაიხდის შესაბამის მოსმახურების თანხას სრულად, ხოლო სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის (მომსახურების მიღების წინა და შემდგომი რენტგენი, ფორმა N 100/დანიშნულება, დეტალური კალკულაცია) მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ აუნაზღაურდება 500 ლარამდე განხილვის დასრულებისთანავე (მომდევნო 24 სამუშაო საათის განმავლობაში) უნაღდო ანგარიშწორებისას და წარდგენისთანავე დოკუმენტების მატერიალურად მიწოდებისას, ხოლო 500 ლარს ზემოთ 5 სამუშაო დღეში უნაღდო ანგარიშწორებით; ხოლო პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკაში დაზღვეული იხდის მხოლოდ თანაგადახდის ლიმიტს ზემოთ არსებულ თანხას;

შენიშვნა: სტომატოლოგიაში მომსახურების ანაზღაურებისათვის წარსადგენი დოკუმენტაცია: ფორმა N100/დანიშნულება, გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები.

10. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მომსახურება (დაზღვევის გამონაკლისი პირობები)

- 10.1 ორთოდონტული, ორთოპედიული და იმპლანტაციის სტომატოლოგიის ხარჯები (გარდა ბარათით განსაზღვრული ფასდაკლებისა);
- 10.2 სათვალის, კონტაქტური ლინზებისა და სმენის აპარატის შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 10.3 იმპლანტაციის, უნაყოფობის, ხელოვნური განაყოფიერების, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტისა და კონტრაცეფციის ხარჯები;
- 10.4 სქესობივი გზით გადამდები დაავადებები როგორცაა: ათამანგი, გონოკონური ინფექცია, შანკროიდი (რბილი შანკრი) და საზარდულის ლიმფოგრანულომა (დონოვანოზი), ტრიქომონიაზი, მიკოპლაზმოზი, ურეაპლაზმოზი, ქლამიდიოზი, გენიტალური ჰერპესის და შიდსთან დაკავშირებულ სამედიცინო მომსახურების ხარჯები (გარდა პირველადი სასკრინინგო დიაგნოსტიკისა, კონსულტაციისა და ანტიბიოტიკებთან ასოცირებული სოკოვანი დაავადებების გამწვავებისა);
- 10.5 იმუნიზაციის, ანტირეზუსიმიუნიზაციის და ვაქცინაციის ხარჯები (გარდა გადაუდებელი იმუნიზაციის - ანტირაბიული და ანტიტეტანური აცრების მომსახურებასთან დაკავშირებული ხარჯებისა);
- 10.6 შიდსის, აივ ინფექციის, ვირუსული ჰეპატიტების (გარდა A ტიპისა) გამოკლვლევისა და მკურნალობის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;
- 10.7 დიაბეტის მართვის პროგრამით გათვალისწინებული შაქრიანი ან უშაქრო დიაბეტი და ღვიძლის ქრ. უკმარისობის მკურნალობის ხარჯები, დიალიზის ხარჯები; გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად დიაგნოსტიკასთან, ნებისმიერ გადაუდებელ მდგომარეობებთან დაკავშირებული და სახელმწიფო პროგრამის დაფარვის ზემოთ დარჩენილი ხარჯებისა ;
- 10.8 წონის კორექციის, პლასტიკური ქირურგიის, (გარდა ცხვირის ძვირის ქირურგიული ოპერაციისა) კოსმეტიკური მკურნალობის, ტრადიციული მეთოდებით მკურნალობის ხარჯები, აკუპუნქტურის, ჰომეოპათიის, მანუალური თერაპიის, ჰიპნოზის, სანატორიულ-კურორტული მკურნალობის ხარჯები, ჰიგიენისა და მოვლის საშუალებების და შაქრის შემცველების ხარჯები, სამედიცინო

დანიშნულების საგნების ხარჯები, ხოლო ფიზიო და ლაზეროთერაპიით მკურნალობა დაზღვეულს შუძლია მხოლოდ მზღვეველის პროვაიდერ კლინიკაში არსებული ფასდაკლებით;

- 10.9 ექსიმერ ლაზერის ხარჯები, იმპლანტის ხარჯები (გარდა BMS და წამლით დაფარული სტენტისა), ორგანოების / ქსოვილების გადანერგვის (გარდან აუტოტრანსპლანტაცია), ორგანოების შესყიდვის და დონორთან დაკავშირებული სხვა ხარჯები, ხელოვნური გულის / ხელოვნური სარქველების შემენასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა სტენდირებისა);
- 10.10 ნარკოტიკული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ნარკოტიკული და ალკოჰოლური, ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები; ასევე ნარკომანიასა და ტოქსიკომანიასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ხარჯები;
- 10.11 მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევაში, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობის შედეგად მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები; დაზღვეულის მონაწილეობა ქვემოთ ჩამოთვლილ სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საჰაერო სპორტი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპორტის ზამთრის სახეობები, ნებისმიერი სახის სიჩქარეზე შეჯიბრი (გარდა ფეხით მოძრაობისა), აკვალანგით ყვინთვა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია, ჯომარდობა, პარაშუტით ხტომა;
- 10.12 თანდაყოლილი გონებრივი ჩამორჩენილობის მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 10.13 პროთეზირებასთან და ენდოპროთეზირებასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა ოპერაციის ხარჯებისა);
- 10.14 თანდაყოლილი, გენეტიკური დაავადებების, პათოლოგიების, დეფექტების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 10.15 ფსიქიკური და/ან ქცევითი აშლილობის გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, კერძოდ: ორგანული ბუნების აშლილობანი, სიპტომატურ აშლილობათა ჩათვლით, ფსიქოპათიური ნივთიერებებით განპირობებული ფსიქიკური და ქცევითი აშლილობანი; შიზოფრენია, შიზოტიპური აშლილობანი; ნევროზული, სტრესთან დაკავშირებული და სომატოფორმული აშლილობანი; აფექტური აშლილობანი; ფიზიოლოგიური და ფიზიკური დარღვევებით გამოწვეული ქცევის პათოლოგია; პიროვნული და ქცევითი დარღვევები (ფსიქოპათიები); გონებრივი ჩამორჩენილობა, ფსიქიკური განვითარების დარღვევები; ბავშვთა და მოზარდთა ასაკში დაწყებული ქცევითი და ემოციური აშლილობანი, **გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველად, სასკრინინგო დიაგნოსტიკასთან დაკავშირებული ხარჯებისა;**
- 10.16 ჰოსპიტალური მომსახურებისას აყვანილი ექიმის ხარჯები, ამასთან აყვანილი ექიმი - დამოუკიდებელი საქმიანობის სუბიექტი/ექიმი, რომლის მიერ შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულისათვის გაწეული/გასაწევი სტაციონალური სამედიცინო მომსახურების ღირებულება აღემატება იმავე სამედიცინო დაწესებულებაში ანალოგიური/იგივე სტაციონალური სამედიცინო მომსახურებისათვის დადგენილ მინიმალურ ტარიფს/ფასს; ანაზღაურება მოხდება მინიმალური ტარიფის/ფასის შესაბამისად;
- 10.17 მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს 10.1 – 10.15 პუნქტებით დადგენილ გამონაკლისებში შემავალი იმ მედიკამენტების/პრეპარატების ანაზღაურება სადაზღვეო პაკეტის ლიმიტის და პროცენტულობის გათვალისწინებით, რომლებიც გამოყენებულ იქნება სხვა დაავადებების/გართულებების თავიდან ასაცილებლად, რაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე მუხლით დადგენილი გამონაკლისების ფარგლებში.

11. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

- 11.1 იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვეველის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის/მიმართვის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვეველის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით;
- 11.2 სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის/მიმართვის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა (თუ კლინიკა თანახმაა ელექტრონულ გარანტიაზე);
- 11.3 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს უარი უნდა განემარტოს წერილობითი სახით უარის თქმისთანავე;
- 11.4 მზღვეველი ვალდებულია დაზღვეულის წერილობითი მოთხოვნიდან 24 საათის განმავლობაში მიაწოდოს დაზღვეულს სრულყოფილი ინფორმაცია მის მიერ მიღებული სამედიცინო მომსახურების ლიმიტებისა და გახარჯული მედიკამენტების ლიმიტების შესახებ, რომელიც უნდა მოიცავდეს სამედიცინო მომსახურებების და მედიკამენტების ჩამონათვალს მათი რაოდენობისა და ღირებულების მითითებით;
- 11.5 მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული ახდენს მომსახურებისათვის ანგარიშსწორებას (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის/გადაგზავნის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა თუ არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვეველის) საგარანტიო წერილი;
- 11.6 არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:
 - ა) პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები;
 - ბ) კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში);
 - გ) ფორმა №IV-100ა;
 - დ) ჩატარებული გამოკვლევების დასკვნები;
 - ე) მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
 - ვ) დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები;
 - ზ) არაპროვაიდერი სტომატოლოგიური კლინიკიდან წარმოდგენილი უნდა იყოს მომსახურებამდე და მომსახურების შემდეგ გადაღებული დენტოგრამები).
- 11.7 11.6 -ით განსაზღვრული დოკუმენტაცია მზღვეველს შეიძლება მიეწოდოს ელექტრონული ფორმითაც, სადაზღვევო კომპანიაში დანერგილი ნებისმიერი ელექტრონული საშუალებით, მათ შორის მზღვეველის მიერ მითითებულ შემდეგ ელ. ფოსტაზე ssg@igg.ge;
- 11.8 სადაზღვევო ანაზღაურების ელექტრონული საშუალებით მოთხოვნისას, ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ელექტრონულად ატვირთული დოკუმენტაციის საფუძველზე, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში;

- 11.9 ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთული დოკუმენტების დედნების, ასევე ბარათის და პირადობის მოწმობის ასლის მზღვეველისათვის წარდგენა უნდა განხორციელდეს შესაბამისი დოკუმენტების ინტერნეტ პორტალში/ელ. ფოსტაზე ატვირთვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში;
- 11.10 იმ შემთხვევაში თუ დედანი/ორიგინალი დოკუმენტები არ არის წარმოდგენილი, ანაზღაურებული თანხის გადახდის ვალდებულება ეკისრება დაზღვეულს, რომლის მოთხოვნაც განხორციელდება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ნებისმიერ დროს - მზღვეველს აქვს უფლებამოსილება დაუზღვეულს დაუკავოს წარმოდგენილი დოკუმენტაციის ჯერადი თანხა შემდეგ წარმოდგენილ დოკუმენტაციაზე;
- 11.11 11.6 პუნქტით განსაზღვრული ორიგინალი დოკუმენტების მზღვეველზე გადაცემა განხორციელდება შემსყიდველის მისამართებზე (ქ. თბილისი, 9 აპრილის ქ. N4; ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. N72) მიმწოდებლის (მზღვეველის) წარმომადგენლის (კურიერის) მეშვეობით, კვირაში ერთხელ;
- 11.12 პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში;
- 11.13 ხელშეკრულების დანართი #7-ით განსაზღვრულ პროვაიდერ კლინიკებში დაგეგმილი ჰოსპიტალური მომსახურებისას დოკუმენტაციის გამოთხოვა და შემდგომ საგარანტიო წერილის მიწოდება პროვაიდერ კლინიკასთან და კომპანიის მიერ შესაბამისი საგარანტიო წერილით უზრუნველყოფა განხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაზღვეულის სადაზღვევო კომპანიაში ვიზიტის გარეშე;

დანართი 7 პროვაიდერი კლინიკები

N	პროვაიდერი კლინიკები თბილისში	მისამართი	ამბულატორია/ჰოსპიტალი
1	სსიპ თ.ს.ს.უ პირველი საუნივერსიტეტო კლინიკა	ქ.თბილისი, გუდამაყრის ქ. N 4	სტაციონარი
2	შ.პ.ს. „წმ. მიქაელ მთავარანგელოზის სახ. მრავალპროფილიანი კლინიკური საავადმყოფო“	ქ. თბილისი, ლუბლიანას ქ. N21	სტაციონარი
3	შპს "ვივამედი"	ქ.თბილისი, აღმაშენებლის ხეივანი მე-12-ე კმ	სტაციონარი
4	შპს ნიუ ვიჟენ საუნივერსიტეტო ჰოსპიტალი	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #2/6	სტაციონარი
5	ივ. ბოკერიას სახელობის ჰოსპიტალი(ევექსი)	ქ.თბილისი, ქინძმარაულის ქ. 1, შესახვევი 1	სტაციონარი
6	შპს მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების ცენტრი, საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, წინანდლის ქ. N9	სტაციონარი
7	შპს პინეო სამედიცინო ეკოსისტემა	ქ.თბილისი, გორგასლის ქ# 93	სტაციონარი
8	სს კ.ერისთავის სახელობის ექსპერიმენტული და კლინიკური ქირურგიის ეროვნული ცენტრი	ქ.თბილისი, ჩაჩავას ქ. №5	სტაციონარი
9	შპს გერმანული ჰოსპიტალი	ქ.თბილისი, კოსმონავტების სანაპირო #45ა	სტაციონარი
10	შ.პ.ს. გიდმედი	თბილისი, ლუბლიანას N 2/6	სტაციონარი
11	შპს "მ. იაშვილის სახელობის ბავშვთა ცენტრალური საავადმყოფო"(ევექსი)	ქ.თბილისი. ლუბლიანას ქ. 2/6	სტაციონარი

12	შპს ინიციო	ქ.თბილისი, მირიან მეფის ქ.#11ბ	სტაციონარი
13	შპს „კონსილიუმ მედულა“	ქ.თბილისი, ა.პოლიტკოვსკაიას ქ #6გ	სტაციონარი
14	შპს თბილისის გულისა და სისხლძარღვთა კლინიკა	თბილისი, ლუბლიანას ქ. # 18/20	სტაციონარი
15	თბილისის ბავშვთა ინფექციური კლინიკური საავადმყოფო	ქ.თბილისი, ჩიქოვანის #14	სტაციონარი
16	შპს მედ ინვესტმენტი	ქ.თბილისი, მარიჯანის #2	სტაციონარი
17	შპს ჩიჩუების თვალის კლინიკა « მზერა »	ქ. თბილისი, წინანდლის ქ. N9	სტაციონარი
18	შპს კლინიკური ონკოლოგიის ინსტიტუტი (კოი)	ქ.თბილისი ლუბლიანას ქუჩა #5	სტაციონარი
19	სს კ.ერისთავის სახელობის ექსპერიმენტული და კლინიკური ქირურგიის ეროვნული ცენტრის ფილიალი(ახალი სიცოცხლე)	ქ.თბილისი ლუბლიანას ქუჩა #21ა	სტაციონარი
20	აკადემიკოს ფრიდონ თოდუას სამეცნიერო ცენტრი-შპს კლინიკური მედიცინის სამეცნიერო კვლევითი ინსტიტუტი (თოდუა)	ქ.თბილისი, თევდორე მღვდლის #13	სტაციონარი
21	შპს ლ.მანაგაძის სახელობის უროლოგიის ეროვნული ცენტრი	ქ.თბილისი, წინანდლის #9	სტაციონარი
22	თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტის გივი ჟვანიას სახელობის პედიატრიის აკადემიური კლინიკა	თბილისი, ლუბლიანას ქ. 21	სტაციონარი
23	ი. ციციშვილის სახელობის ბავშვთა ახალი კლინიკა(ევექსი)	თბილისი, ლუბლიანას ქ. 21	სტაციონარი
24	შპს "დავით გაგუას კლინიკა"	თბილისი, დილომი, ჭიაურელის 6ა	სტაციონარი
25	შპს "ჰერა "	თბილისი, ლუბლიანას ქ 5	სტაციონარი
26	შპს თბილისი სითი მედიკალ	თბილისი,ყაზბეგის გამზირი N34	სტაციონარი

27	შპს პირველი სამედიცინო ცენტრი	თბილისი, ცოტნე დადიანის 255	სტაციონარი
28	შპს „ნიუმედი“	თბილისი, მარიჯანის # 4	ამბულატორია
29	შპს მედ ინვესტმენტი	ქ.თბილისი, აბულაძის # 7	ამბულატორია
30	სამედიცინო ჰოლდინგი 23	ქ.თბილისი, ხიზანიშვილის 28 -გლდანის რაიონი	ამბულატორია
31	შპს მედისონ ჰოლდინგი	ქ.თბილისი,კალაუზნის 12	ამბულატორია
32	შპს თბილისის 25-ე მოზრდილთა პოლიკლინიკა	ქ.თბილისი, ჭიჭინაძის #11	ამბულატორია
33	შპს ალტრავიტა	თბილისი. ისაკაძის ქ. 12	ამბულატორია
34	შპს აუდიოლოგიის ეროვნული ცენტრი	ქ.თბილისი თ.მღვდლის ქ#13	ამბულატორია
35	შპს ტომოსკანი	ქ.თბილისი, მარიჯანის #4	ამბულატორია
36	შპს ყელ ყურ ცხვირის სნეულებათა ეროვნული ცენტრი ჯაფარიძე ქვევანიშვილის კლინიკა -	თბილისი, თევდორე მღვდლის ქ. #13;	ამბულატორია
37	შპს ექიმ ბუზნოვსკის ცენტრი	ქ.თბილისი, ქ.წამებულის გამზ.ბოჭორმის ქ.50/18	ამბულატორია
38	შპს ბაზი	ქ.თბილისი, ლუბლიანას ქ #21	ამბულატორია
39	შპს სიმეტრია	ქ.თბილისი, ჭავჭავაძის გამზ. 33-ე	ამბულატორია
40	შპს მედისონ ჰოლდინგი	ქ.თბილისი,ა. გობრონიძის ქ. 27	ამბულატორია
41	შპს იმუნიზაციის ცენტრი	ქ.თბილისი, ტაშკენტის 10ა	ამბულატორია
42	შპს მედინვესტი-ჰემატოლოგიისა და ტრანსფუზოლოგიის ინსტიტუტი	ქ.თბილისი, პ.ქავთარაძის ჩიხი #4	ამბულატორია
43	შპს საგზაო პოლიკლინიკა-საოჯახო მედიცინის ცენტრი დიდუბე	ქ.თბილისი, ა.წერეთლის გამზირი #1	ამბულატორია

44	შპს თვალის მიკროქირურგიისა და ჯავრიშვილის კლინიკა "ოფთალმიჯი"	ქ.თბილისი, ნ.ჯავახიშვილის ქ.#7	ამბულატორია
45	ტლ მედიკალ	ქ.თბილისი, ბერი გაბრიელ სალოსის გამზირი N55	ამბულატორია
46	შპს N მედი ქლაზ	ქ.თბილისი, სულხან ცინცაძის #49	ამბულატორია
47	შპს თქვენი კლინიკა	ქ.თბილისი, ქავთარაძის #40	ამბულატორია
48	შპს „თბილისის ბალნეოლოგიური კურორტი“	ქ.თბილისი გორგასლის #9	ამბულატორია
49	ააიპ ბერძნული სამედიცინო ფონდი "ჰიპოკრატე"	ქ.თბილისი, წინოშვილის N23	ამბულატორია
50	შპს N4 სამკურნალო პროფილაქტიკური ცენტრი და ზურაბ დანელია	ქ.თბილისი, ვარკეთილი 3, I მ/რ, N16ა	ამბულატორია
51	შპს MEDHOUSE	ქ.თბილისი, გლდანი მე-3 მ/რ, მ.აბაშიძის N7	ამბულატორია
52	შპს სამკურნალო პროფილაქტიკური ცენტრ ინტერმედი 1	ქ.თბილისი, ბაქრაძის N4	ამბულატორია
53	შპს მკურნალი+	ქ.თბილისი, ვარკეთილი 3, I მ/რ, N16ა	ამბულატორია
54	შპს საოჯახო მედიცინის ცენტრი ისანი	ქ.თბილისი, იუნკერთა N1	ამბულატორია
55	შპს Geoswiss	ქ.თბილისი, გამსახურდიას N5	ამბულატორია
56	შპს კარდიონეტი პინეო	თბილისი, ვ.გორგასლის ქუჩა N93	ამბულატორია
57	შპს ჟორდანias რეპროდუქტოლოგიის ინსტიტუტი-ხელმძღვანელი პროფესორი არჩილ ხომასურძე	ქ.თბილისი,თევდორე მღვდლის #13	ამბულატორია
58	შპს დავით ტატიშვილის ჯანმრთელობის ცენტრი	ქ.თბილისი, პეკინის ქუჩა N28	ამბულატორია
59	შპს Krol Medical Corporation	თბილისი, ნაქალაქევის ქ. 3	ამბულატორია
60	შპს მედიჰელვი	ქ.თბილისი,ჭავჭავაძის ქ N39	ამბულატორია

N	თვითმმართველი ქალაქი/ მუნიციპალიტეტი	კლინიკა	მისამართი	ამბულატორია/სტაციონარი
1	რუსთავი	რუსთავის ცენტრალური საავადმყოფო	რუსთავი, წმინდა ნინოს #3	სტაციონარი
2		რუსთავის სამშობიარო სახლი	ქ.რუსთავი, წმინდა ნინოს #3	სტაციონარი
3		შპს კლინიკა რუსთავი	ქ.რუსთავი, მე-7 მკრ.	ამბულატორია
4	ქუთაისი	შპს ქუთაისის ცენტრალური საავადმყოფო - ჯეოჰოსპიტალსი	სოლომონ პირველის 10	სტაციონარი
5		შპს ჰოსპიტალ სერვისი	ქუთაისი, ჩხოზაძის ქ.#20	სტაციონარი
6		შპს დასავლეთ საქართველოს ინტერვენციული მედიცინის ცენტრი - ევექსი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის 83ა	სტაციონარი
7		შპს ლერი ხონელიძის სახელობის კლინიკა	ქუთაისი. ლორთქიფანიძის ქ. 11	სტაციონარი
8		შპს ქუთაისის N1 ჯანდაცვის ცენტრი	ქ.ქუთაისი, ტაბიძის ქ.#23	ამბულატორია
9	ფოთი	შპს ფოთის ცენტრალური საავადმყოფო ბომონდი	ქ. ფოთი. ვატაევის ქ 3	სტაციონარი
10		ფოთის რეფერალური ჰოსპიტალი	ფოთი, გურიის ქ. №171	სტაციონარი
11		შპს იკამედი	ქ.ფოთი, ერეკლე II ქ #40	ამბულატორია
12		შპს ლაზიკა მედი	ქ.ფოთი, ჭანტურიას ქ #16	ამბულატორია
13		მაღალტექნოლოგიური მრავალპროფილური ჰოსპიტალი „მედეცენტრი“	პუშკინის ქ. N118	სტაციონარი

14	ბათუმი	მ.იაშვილის სახელობის ბათუმის დედათა და ბავშვთა ცენტრალური ჰოსპიტალი	ბათუმი, აეროპორტის გზატკეცილი 64	სტაციონარი
15		შპს "ირის ბორჩაშვილის სახელობის ჯანმრთელობის ცენტრი მედინა"	ქ.ბათუმი, ფრიდონ ხალვაშის გამზირი 237	სტაციონარი
16		შპს საგიტარიუსი მეზღვაურთა სამედიცინო ცენტრი	ქ.ბათუმი, გორგილადის ქ #91	ამბულატორია
17		სს მეზღვაურთა სამედიცინო ცენტრი 2010	ქ.ბათუმი, ტაბიძის 2/ა	ამბულატორია

N	მუნიციპალიტეტები	კლინიკა	მისამართი	ამბულატორია/სტაციონარი
1	აბაშა	აბაშის ჰოსპიტალი-ევექსი	აბაშის რაიონი, თავისუფლების ქ. №141	სტაციონარი/ამბულატორია
2	ადიგენი	ადიგენის ჰოსპიტალი-ევექსი	დაბა ადიგენი, ბალახაშვილის ქ. 11	სტაციონარი/ამბულატორია
3	ასპინძა	უნიმედი სამცხე-ასპინძის ჰოსპიტალი	ასპინძა შალვა ახალციხელის ქ. 1ა	სტაციონარი/ამბულატორია
4	ახალქალაქი	უნიმედი სამცხე, ახალქალაქის სამედიცინო ცენტრი-ევექსი	ახალქალაქი, აღმაშენებლის 31	სტაციონარი/ამბულატორია
5	ამბროლაური	ამბროლაურის რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	ამბროლაური, ბრატისლავა-რაჭის ქ.11	ამბულატორია/სტაციონარი
6	ახმეტა	ახმეტის ჰოსპიტალი-ევექსი	ახმეტა, რუსთაველის ქ. სპორტდარბაზის ტერიტორია	სტაციონარი/ამბულატორია

7	ახალციხე	ახალციხის რეფერალური ჰოსპიტალი ევექსი	ახალციხე, რუსთაველის 105ა	სტაციონარი
8		ახალციხის კლინიკა იმედი	ქ.ახალციხე, ახალქალაქის გზატკ. 3	სტაციონარი
9		შპს ნათია 777	ქ.ახალციხე, თამარაშვილის 12	ამბულატორია
10	ბაღდათი	ბაღდათის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი ჯეო ჰოსპიტალსი	ბაღდათი, კახიანის ქ. 84	სტაციონარი/ამბულატორია
11	ბოლნისი	შპს ბოლნისის ცენტრალური კლინიკა	ქ.ბოლნისი , აღმაშენებლის #25	სტაციონარი/ამბულატორია
12	ბორჯომი	ბორჯომი მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი " ჯეო ჰოსპიტალი"	ბორჯომი სააკაძის #3	სტაციონარი/ამბულატორია
13	გარდაბანი	გარდაბნის მრავალპროფილური ცენტრი " ჯეო ჰოსპიტალი"	გარდაბანი, ლესელიძის #1	სტაციონარი/ამბულატორია
14	გორი	შპს "გორმედი"	გორი, ცხინვალის გზატკეცილი 14	სტაციონარი
15		დედათა და ბავშვთა სამედიცინო ცენტრი იაენანა	ქ.გორი, ჭავჭავაძის #104	ამბულატორია
16	გურჯაანი	გურჯაანი " ჯეო ჰოსპიტალი" მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გურჯაანი, მარჯანიშვილის #35	სტაციონარი/ამბულატორია
17	დედოფლისწყარო	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი დედოფლისწყაროს სამედიცინო დაწესებულება	დედოფლისწყარო, ნატროშვილის ქუჩა	სტაციონარი/ამბულატორია

18	დმანისი	დმანისის რეგიონალური ჯანდაცვის ცენტრი	ქ.დმანისი,წმინდა ნინოს ქ.#37	სტაციონარი/ამბულატორია
19	დუშეთი	დუშეთის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი ჯეო ჰოსპიტალსი	დუშეთი, სტალინის ქ. 71	სტაციონარი/ამბულატორია
20	ვანი	ვანის სამედიცინო ცენტრი ჯეო ჰოსპიტალსი	ვანი, თავისუფლების #84	სტაციონარი/ამბულატორია
21	ზესტაფონი	ზესტაფონის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი, "ჯეოჰოსპიტალსი"	ზესტაფონი, კეკელიძისა და მელქაძის ქუჩების გადაკვეთა	სტაციონარი
22		შპს კლინიკა ფერომედი	ქ.ზესტაფონი, მაღლაკელიძის ქ #4	სტაციონარი
23		ზესტაფონის ამბულატორიული ცენტრი "ჯეო ჰოსპიტალსი"	ზესტაფონი, აღმაშენებლის პირველი შესახვევი 1#1	ამბულატორია
24	ზუგდიდი	ზუგდიდის რეფერალური ჰოსპიტალი - ევექსი	ზუგდიდი, გამსახურდიას 206	სტაციონარი
25		კლინიკა ენ ელ აი	ქ. ზუგდიდი, კიტას ქ N 21	ამბულატორია
26	თეთრიწყარო	თეთრიწყაროს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	თეთრიწყარო, რუსთაველის ქ.	სტაციონარი/ამბულატორია
27	თელავი	შპს თელავის რაისაავადმყოფო	ქ.თელავი, ალადაშვილის ქ#2	სტაციონარი
28		შპს „ავთანდილ ყაშბარაშვილის კლინიკა“	ქ.თელავი, ალადაშვილის ქ.6	სტაციონარი
29		თელავის რეფერალური ჰოსპიტალი ევექსი	თელავი, სეხნიაშვილის 1	ამბულატორია
30	თერჯოლა	თერჯოლის ჰოსპიტალი-ევექსი	თერჯოლა, რუსთაველის ქ. 69	სტაციონარი/ამბულატორია

31	თიანეთი	თიანეთის რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	თიანეთი, რუსთაველის ქ. N75	სტაციონარი/ამბულატორია
32	კასპი	შპს მედალფა კასპის კლინიკა	ქ.კასპი, გ.სააკაძის 27	სტაციონარი
33		შპს მარიმედი	კასპი, სააკაძის 10	ამბულატორია
34	ლაგოდეხი	შ.პ.ს "არქიმედეს კლინიკა" ლაგოდეხი	ლაგოდეხი, 9 აპრილის ქუჩა #48	სტაციონარი/ამბულატორია
35	ლანჩხუთი	შპს მედალფა ლანჩხუთის კლინიკა	ქ.ლანჩხუთი, ჟორდანias #17	სტაციონარი/ამბულატორია
36	ლენტეხი	ლენტეხის რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	ლენტეხი, ჯ.მეშველიანის ქ. N4	სტაციონარი/ამბულატორია
37	მარნეული	მარნეულის მრავალპროფილური ცენტრი "ჯეო ჰოსპიტალსი"	მარნეული, ყოფილი სამხედრო ქალაქის ტერიტორია	სტაციონარი
38		მარნეულის სამშობიარო და ამბულატორიული სამედიცინო ცენტრი ჯეო ჰოსპიტალსი	მარნეული, რუსთაველის ქ. 112	ამბულატორია
39		შპს მედ X	ქ.მარნეული, 26 მაისის ქუჩაა #80	ამბულატორია
40	მარტვილი	მარტვილის ჰოსპიტალი-ევექსი	მარტვილის რაიონი, მშვიდობის ქ. №111	სტაციონარი/ამბულატორია
41	მესტია	შპს მესტიის საავადმყოფო-ამბულატორიული გაერთიანება	დ. მესტია ი. გაბლიანის ქ. №13	სტაციონარი/ამბულატორია
42	მცხეთა	მცხეთა "ჯეო ჰოსპიტალი" მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მცხეთა ღვინჯილიას #5	სტაციონარი
43		შპს მცხეთის სამედიცინო ცენტრი	ქ.მცხეთა, სამხედროს ქ#20	სტაციონარი
44		შპს მცხეთის პირველადი ჯანდაცვის ცენტრი "ჯანმრთელი თაობა"	ქ.მცხეთა, კოსტავას №28	ამბულატორია
45	ნინოწმინდა	ნინოწმინდის ჰოსპიტალი-ევექსი	ნინოწმინდა, თავისუფლების 48	სტაციონარი/ამბულატორია

46	ოზურგეთი	შპს მედალფა ოზურგეთის კლინიკა	ქ.ოზურგეთი, წინოშვილის #3	სტაციონარი/ამბულატორია
47	ონი	ონის რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	ონი,ვახტანგ VI–ის ქ.10	სტაციონარი/ამბულატორია
48	საგარეჯო	საგარეჯოს მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი "ჯეო ჰოსპიტალი"	საგარეჯო, კახეთის გზატკეცილი #13	სტაციონარი/ამბულატორია

49	სამტრედია	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს"-ის სამტრედიის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	სამტრედია, კოსტავას ქუჩა N13	სტაციონარი/ამბულატორია
50		შპს "ჯეო ჰოსპიტალსი"-ს სამტრედიის ამბულატორიული ცენტრი	სამტრედია, ჭანტურიას #2	სტაციონარი/ამბულატორია
51	საჩხერე	საჩხერის რაიონული საავადმყოფო-პოლიკლინიკური გაერთიანება	საჩხერე, გომართელის 17	სტაციონარი/ამბულატორია
52	სენაკი	არქიმედეს კლინიკა "სენაკი"	ქ.სენაკი. რუსთაველი #110	სტაციონარი/ამბულატორია
53	სიღნაღი	შ.პ.ს "არქიმედეს კლინიკა" წნორი	წნორი, მშვიდობის ქუჩა 1	სტაციონარი
54		შპს არქიმედეს კლინიკა-სიღნაღის ამბულატორია	სიღნაღი, დავით აღმაშენებლის # 3	ამბულატორია
55	ტყიბული	ტყიბულის ჰოსპიტალი - ევექსი	ტყიბული, თაბუკაშვილის 10	სტაციონარი/ამბულატორია
56	ქარელი	შპს "დასტაქარი"	ქარელი რუსთაველის 4	სტაციონარი
57		გორმედი	ქარელი, სოფელი ბებნისი	სტაციონარი
58	ქედა	ქედას ჰოსპიტალი-ევექსი	დაბა ქედა, რუსთაველის ქ. 14	სტაციონარი/ამბულატორია
59	ქობულეთი	ქობულეთის ჰოსპიტალი -ევექსი	ქობულეთი, აბაშიძის 18	სტაციონარი/ამბულატორია
60	ყაზბეგი	სტეფანწმინდის რეგიონალური ჯანდაცვის ცენტრი	სტეფანწმინდა,ა. ყაზბეგის ქ. N35	სტაციონარი/ამბულატორია
61	ყვარელი	ყვარლის ჰოსპიტალი-ევექსი	ყვარელი, ჭავჭავაძის ქ.	სტაციონარი/ამბულატორია
62	შუახევი	შუახევის ჰოსპიტალი-ევექსი	დაბა შუახევი, რუსთაველის ქ.№32	სტაციონარი/ამბულატორია

63	ჩოხატაური	შპს მედალფა ჩოხატაურის კლინიკა	დ. ჩოხატაური, თბილისის ქ. N 10	სტაციონარი/ამბულატორია
64	ჩხოროწყუ	ჩხოროწყუს ჰოსპიტალი-ევექსი	ჩხოროწყუს რაიონი, აღმაშენებლის ქ. N19	სტაციონარი/ამბულატორია
65	ცაგერი	ცაგერის რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	ცაგერი, რუსთაველის ქ.31	სტაციონარი/ამბულატორია
66	წალენჯიხა	წალენჯიხის ჰოსპიტალი-ევექსი	წალენჯიხა, ჭურდულიას ქ. 6	სტაციონარი/ამბულატორია
67	წალკა	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი წალკის სამედიცინო დაწესებულება	წალკა, ე. თაყაიშვილის ქ. N4	სტაციონარი/ამბულატორია
68	წყალტუბო	წყალტუბოს ჰოსპიტალი ევექსი	წყალტუბო, ერისთავის 16	სტაციონარი/ამბულატორია
69	ჭიათურა	შპს "ჯეო ჰოსპიტალსი" ჭიათურის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ჭიათურა, გ. ჭანტურიას #20	სტაციონარი
70		შპს "ჯეო ჰოსპიტალსი" ჭიათურის ამბულატორიული ცენტრი	ჭიათურა, დავით აღმაშენებლის #14	ამბულატორია
71	ხარაგაული	რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი "ხარაგაული"	ხარაგაული, დევდარიანის ქ. N41	სტაციონარი/ამბულატორია
72	ხაშური	გორმედი	ხაშური, ფარნავაზის #5	სტაციონარი
73		შპს ახალი კლინიკა	ხაშური, რუსთაველის #40	სტაციონარი
74		შპს "ლაიფი 2012	ქ.ხაშური, ლესელიძის 10ა	ამბულატორია

75	ხელვაჩაური	ვინაიდან, ხელვაჩაურის მუნიციპალიტეტს მიკუთვნებულ არცერთ მისამართზე არ ფიქსირდება სამედიცინო დაწესებულება, სს საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფის დაზღვეულებს სამედიცინო სერვისების მიღება შეუძლიათ შპს "ირის ბორჩაშვილის სახელობის ჯანმრთელობის ცენტრ მედინაში", მისამართზე - ქ.ბათუმი, ფრიდონ ხალვაშის გამზირი 237 (აღნიშნული კლინიკა გეოგრაფიულად მდებარეობს ხელვაჩაურის მუნიციპალიტეტთან ახლოს). სადაზღვევო პერიოდში ცნობილი თუ გახდება მითითებულ მუნიციპალიტეტში სამედიცინო დაწესებულების არსებობის თაობაზე, სს საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი უზრუნველყოფს ხელშეკრულების გაფორმებას.		
76	ხოზი	ხოზის ჰოსპიტალი	ხოზი, ჭყონდიდელის ქ. №2	სტაციონარი/ამბულატორია
77		ხოზის ჰოსპიტალი-ევექსი	ხოზი, სოლომონ მეორის ქუჩა, №21	სტაციონარი/ამბულატორია
78		შპს ჯეო ჰოსპიტალს-ხოზის ამბულატორიული ცენტრი	ხოზი, ჭანტურიას #12	სტაციონარი/ამბულატორია
79	ხულო	ხულოს ჰოსპიტალი-ევექსი	ხულო, აღმაშენებლის ქ. 1	სტაციონარი/ამბულატორია

დანართი 7 - ოჯახის ექიმები/სტომატოლოგიურები/სასწრაფოები/ანაზღაურების ოფისი

N	ოჯახის ექიმები თბილისში	კლინიკა	მისამართი	სამუშაო საათები(ორშაბათი-პარასკევი)	სამუშაო საათები (შაბათი)
1	ვაკე (4 ოჯახის ექიმი)	შპს "კლინიკა ნიუმედი"	თბილისი, მარიჯანის ქუჩა #4	10სთ-18:00სთ	10სთ-დან 17:00სთ-მდე (2 ოჯახის ექიმი)
2		შპს მედი ინვესტმენტი	ქ.თბილისი, აბულაძის # 7	10სთ-18:00სთ	
3	საბურთალო (2 ოჯახის ექიმი)	შ.პ.ს „ალტრა ვიტა“	თბილისი, გაბრიელ ისაკაძის #12 - საბურთალოს რაიონი	10სთ-18:00სთ	
4	მთაწმინდა(2 ოჯახის ექიმი)	სს ვერე XXI კლინიკა მედსი	ქ.თბილისი, ლ.ქიაჩელის N18	10სთ-18:00სთ	
5	კრწანისი(2 ოჯახის ექიმი)	შპს კარდიონეტი პინეო	თბილისი, ვ.გორგასლის ქუჩა N93	10სთ-18:00სთ	
6	დიდუბე(2 ოჯახის ექიმი)	შპს გერმანული ჰოსპიტალი	ქ.თბილისი, კოსმონავტების სანაპირო #45ა	10სთ-18:00სთ	
7	ჩუღურეთი(2 ოჯახის ექიმი)	ააიპ ბერძნული სამედიცინო ფონდი "ჰიპოკრატე"	ქ.თბილისი, ნინოშვილის N23	10სთ-18:00სთ	

8	სამგორი(2 ოჯახის ექიმი)	შპს "თბილისის N25 -ე მოზრდილთა პოლიკლინიკა"	თბილისი აფრიკის დასახლება, ჭიჭინაძის 11	10სთ-18:00სთ	
9		შპს მედისონ ჰოლდინგი	ქ.თბილისი,კალაუზნ ის 12	10სთ-18:00სთ	

10	ისანი(2 ოჯახის ექიმი)	შპს საოჯახო მედიცინის ცენტრი ისანი	ქ.თბილისი, იუნკერთა N1	10სთ-18:00სთ	
11	გლდანი(2 ოჯახის ექიმი)	სამედიცინო ჰოლდინგი 23	თბილისი, გლდანის ხიზანიშვილის ქ. 28 (გლდანის პირველ ხიდთან მე-2 მკრ)	10სთ-18:00სთ	
12	ნაძალადევი(2 ოჯახის ექიმი)	შპს Krol Medical Corporation	თბილისი, ნაქალაქევის ქ. 3	10სთ-18:00სთ	

N	თვითმმართველი ქალაქი	კლინიკა	მისამართი	სამუშაო საათები(ორშაბათი- პარასკევი)	სამუშაო საათები (შაბათი)
1	რუსთავი(2 ოჯახის ექიმი)	შპს "კლინიკა რუსთავი"	ქ.რუსთავი, მე-7 მკრ.	10სთ-18:00სთ	10სთ-დან 17სთ-მდე
2		სს "რუსთავის ცენტრალური საავადმყოფო "	რუსთავი, წმინდა ნინოს #3	10სთ-18:00სთ	
3	ქუთაისი(3 ოჯახის ექიმი)	ქუთაისის N1 პირველადი ჯანდაცვის ცენტრი	ქუთაისი, ტ.ტაბიძის N23	10სთ-18:00სთ	10სთ-დან 17სთ-მდე
4	ფოთი(2 ოჯახის ექიმი)	შპს "ლაზიკამედი "	ქ.ფოთი, ჭანტურიას ქ #16	10სთ-18:00სთ	
5		შპს იკამედი	ქ.ფოთი, ერეკლე II ქ #	10სთ-18:00სთ	
6	ბათუმი (2 ოჯახის ექიმი)	შპს "მაღალტექნოლოგიური ჰოსპიტალი მედიცინა"	პუშკინის ქ. N118	10სთ-18:00სთ	10სთ-დან 17სთ-მდე

N	მუნიციპალიტეტები	კლინიკა	მისამართი	სამუშაო საათები(ორშაბათი-პარასკევი)	სამუშაო საათები (შაბათი)
1	ამბროლაური	ამბროლაურის რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	ამბროლაური, ბრატისლავა-რაჭის ქ.11	10სთ-18:00სთ	
2	ახალციხე	ახალციხის რეფერალური ჰოსპიტალი ევექსი	ახალციხე, რუსთაველის 105ა	10სთ-18:00სთ	10სთ-დან 17სთ-მდე
3	ახალქალაქი	უნიმედი სამცხე, ახალქალაქის სამედიცინო ცენტრი-ევექსი	ახალქალაქი, აღმაშენებლის 31	10სთ-18:00სთ	
4	გორი (2 ოჯახის ექიმი)	შპს "გორმედი"	გორი, ცხინვალის გზატკეცილი 14	10სთ-18:00სთ	10სთ-დან 17სთ-მდე
5		დედათა და ბავშვთა სამედიცინო ცენტრი იავნანა	ქ.გორი, ჭავჭავაძის #104	10სთ-18:00სთ	
6	ზუგდიდი(2 ოჯახის ექიმი)	"ენ ელ აი"	ქ. ზუგდიდი, კიტაის ქ N 21	10სთ-18:00სთ	10სთ-დან 17სთ-მდე
7		ზუგდიდის რეფერალური ჰოსპიტალი	ზუგდიდი, გამსახურდი	10სთ-18:00სთ	
8	თელავი (2 ოჯახის ექიმი)	შპს"ავთანდილ ყაზბაგაშვილის კლინიკა"	ქ.თელავი, ალადაშვილის ქ.1	10სთ-18:00სთ	
9		შპს "თელავის რაიონული საავადმყოფო "	ქ.თელავი, ალადაშვილის ქ#2	10სთ-18:00სთ	10სთ-დან 17სთ-მდე
10	მცხეთა	შპს "მცხეთის პირველადი ჯანდაცვის ცენტრი – 'ჯანმრთელი თაობა"	ქ.მცხეთა, კოსტავას №28	10სთ-18:00სთ	10სთ-დან 17სთ-მდე
11	ოზურგეთი	შპს მედალფა ოზურგეთის კლინიკა	ქ.ოზურგეთი, ნინოშვილის #3	10სთ-18:00სთ	
12	ბაღათის მუნიციპალიტეტი	ბაღდათის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი ჯეო ჰოსპიტალსი	ბაღდათი, კახიანის ქ. 84	10სთ-18:00სთ	
13	ბორჯომის მუნიციპალიტეტი	ბორჯომი მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი " ჯეო ჰოსპიტალი"	ბორჯომი, სააკაძის ქუჩა #3	10სთ-18:00სთ	

14	გარდაბნის მუნიციპალიტეტი	გარდაბნის მრავალპროფილური ცენტრი " ჯეო ჰოსპიტალი"	გარდაბანი, ლესელიძის #1	10სთ-18:00სთ	
15	გურჯაანის მუნიციპალიტეტი	შპს" ჯეოჰოსპიტალსი" გურჯაანის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გურჯაანი,მარჯანიშვი ილის ქუჩა #35	10სთ-18:00სთ	
16	დედოფლისწყაროს მუნიციპალიტეტი	შპს " რეგიონალური ჯანდაცვის ცენტრი - დედოფლისწყარო"	დედოფლისწყარო, ანტონ ნატროშვილის ქუჩა #22	10სთ-18:00სთ	
17	დმანისის მუნიციპალიტეტი	დმანისის რეგიონალური ჯანდაცვის ცენტრი	ქ.დმანისი,წმინდა ნინოს ქ.#37	10სთ-18:00სთ	
18	დუშეთის მუნიციპალიტეტი	დუშეთის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი ჯეო ჰოსპიტალსი	დუშეთი, სტალინის ქ. 71	10სთ-18:00სთ	
19	ვანის მუნიციპალიტეტი	ვანის სამედიცინო ცენტრი ჯეო ჰოსპიტალსი	ვანი, თავისუფლების #84	10სთ-18:00სთ	
20	ზესტაფონის მუნიციპალიტეტი	შპს „ჯეო ჰოსპიტალსის“ ზესტაფონის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ზესტაფონი, აღმაშენებლის პირველი შესახვევი N1	10სთ-18:00სთ	
21	თეთრიწყაროს მუნიციპალიტეტი	თეთრიწყაროს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	თეთრიწყარო, რუსთაველის ქ.	10სთ-18:00სთ	
22	თერჯოლის მუნიციპალიტეტი	თერჯოლის ჰოსპიტალი-ევექსი	თერჯოლა, რუსთაველის ქ. 69	10სთ-18:00სთ	
23	თიანეთის მუნიციპალიტეტი	თიანეთის რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	თიანეთი,რუსთაველ ის ქ. N75	10სთ-18:00სთ	
24	კასპის მუნიციპალიტეტი	შპს "მედალფა" კასპის სამედიცინო ცენტრი	კასპი, სააკაძის ქუჩა #27	10სთ-18:00სთ	
25	ლაგოდეხის მუნიციპალიტეტი	შ.პ.ს "არქიმედეს კლინიკა" ლაგოდეხი	ლაგოდეხი, ჯანელიძის ქ. #137	10სთ-18:00სთ	
26	ლანჩხუთის მუნიციპალიტეტი	შპს „მედალფა“ ლანჩხუთის სამედიცინო ცენტრი	ლანჩხუთი, ქორდანაძის ქუჩა #137	10სთ-18:00სთ	
27	ლენტეხის მუნიციპალიტეტი	ლენტეხის რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	ჯ.მეშველიანის ქ. N4	10სთ-18:00სთ	

28	მარნეულის მუნიციპალიტეტი	მარნეულის სამშობიარო და ამბულატორიული სამედიცინო ცენტრი ჯგო ჰოსპიტალსი	მარნეული, რუსთაველის ქ. 112	10სთ-18:00სთ	10სთ-დან 17სთ-მდე
29	ონის მუნიციპალიტეტი	ონის რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	ონი,ვახტანგ VI-ის ქ.10	10სთ-18:00სთ	
30	საგარეჯოს მუნიციპალიტეტი	საგარეჯოს მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი "ჯეო ჰოსპიტალი"	საგარეჯო, კახეთის გზატკეცილი #13	10სთ-18:00სთ	
31	სამტრედიის მუნიციპალიტეტი(7 ოჯახის ექიმი)	შპს მედიკელფ + (2)	ქ.სამტრედია, ჯავახიშვილის ქ#11	10სთ-18:00სთ	
32		შპს"ჯეოჰოსპიტალსი"-ს სამტრედიის ამბულატორიული ცენტრი(5)	სამტრედია, ჭანტურიას #2	10სთ-18:00სთ	
33	საჩხერის მუნიციპალიტეტი	სს "საჩხერის რაიონული საავადმყოფო პოლიკლინიკური გაერთიანება"	საჩხერე, ივანე გომართელის ქუჩა #17	10სთ-18:00სთ	
34	სენაკის მუნიციპალიტეტი	არქიმედეს კლინიკა "სენაკი"	ქ.სენაკი. რუსთაველი #110	10სთ-18:00სთ	
35	ტყიბულის მუნიციპალიტეტი	ტყიბულის ჰოსპიტალი - ევექსი	ტყიბული, თაბუკაშვილის 10	10სთ-18:00სთ	
36	ქობულეთის მუნიციპალიტეტი	ქობულეთის ჰოსპიტალი -ევექსი	ქობულეთი, აბაშიძის 18	10სთ-18:00სთ	
37	ყაზბეგის მუნიციპალიტეტი	სტეფანწმინდის რეგიონალური ჯანდაცვის ცენტრი	სტეფანწმინდა,ა. ყაზბეგის ქ. N35	10სთ-18:00სთ	
38	ცაგერის მუნიციპალიტეტი	ცაგერის რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი	ცაგერი, რუსთაველის ქ.31	10სთ-18:00სთ	
39	წალკის მუნიციპალიტეტი	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი წალკის სამედიცინო დაწესებულება	წალკა, ე. თაყაიშვილის ქ. N4	10სთ-18:00სთ	
40	ჭიათურის მუნიციპალიტეტი	შპს " ჯეო ჰოსპიტალსი" ჭიათურის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ჭიათურა, გ. ჭანტურიას #20	10სთ-18:00სთ	
41	ხარაგაულის მუნიციპალიტეტი	რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი "ხარაგაული"	ხარაგაული,დედდარ იანის ქ. N41	10სთ-18:00სთ	

42	ხაშურის მუნიციპალიტეტი(2 ოჯახის ექიმი)	შპს გორმედი	ხაშური, ფარნავაზის #5	10სთ-18:00სთ	
43		შპს "ლაიფი 2012	ქ.ხაშური, ლესელიძის 10ა	10სთ-18:00სთ	

N	ქალაქი	სტომატოლოგიური კლინიკები	მისამართი	ფასდაკლება ორთოპედიულ და ორთოდონტიულ მოსამსახურებაზე
1	თბილისი	შპს კლინიკა „ნიუმედის“ სტომატოლოგიური კლინიკა	ქ.თბილისი, მარიჯანის 4	30%-დან 40%-მდე ფასდაკლება ორთოპედიულ და ორთოდონტიულ მომსახურებაზე
2	თბილისი	შპს სითი სმაილი	ქ.თბილისი, ნუცუბიძის 82	30%-დან 40%-მდე ფასდაკლება ორთოპედიულ და ორთოდონტიულ მომსახურებაზე
3	თბილისი	შპს პი-ეს დენტალი	ქ.თბილისი, კანდელაკის ქ. №9	50% ფასდაკლება ორთოპედიულ მომსახურებაზე
4	თბილისი	შპს სმაილი	ქ.თბილისი, ევდოშვილის #12	
5	თბილისი	ი/მ თამარ დოლიძე (სტომატოლოგიური კლინიკა მედი დენტ +)	ქ.თბილისი, არაყიშ ვილის პირველი ჩიხი №5	
6	თბილისი	იმ ქეთევან ფილიშვილი	ქ.თბილისი, გლდანის, ხიზაბაძის ქ.5	
7	ქუთაისი	ქუთაისის რეგიონალური სტომატოლოგიური ცენტრი	ქ.ქუთაისი, რუსთაველის #102	
8	ქუთაისი	შპს დენტალ ლიდერი	ქ.ქუთაისი, ჭავჭავაძის გამზ#52/21	
9	ზესტაფონი	სპს ნინო გვალია და კომპანია	ქ.ზესტაფონი, ჭანჭუჭიას 9	
10	საჩხერე	შპს სმაილი	ქ.საჩხერე. აღმაშენ ბლის 5ბ	
11	ჭიათურა	ი/მ მარინა ბრეგვაძე	ქ.ჭიათურა ნინოშვილის #17	
12	ტყიბული	იმ მანუჩარ ბრეგვაძე	ქ.ტყიბული, გელათის 20, ბ13	

13	სამტრედია	შპს მედიკელფ +	ქ.სამტრედია, ჯავახიშვილის ქ#11	
14	ბათუმი	შპს სტომადენტი	ქ.ბათუმი მელაშვილის ქ. N24	
15	გორი	ი/მ ნონა მესროფაშვილი	ქ.გორი, ცხინვალის გზატკეცილი 14ა	
16	რუსთავი	შპს დერმადენტი	ქ.რუსთავი,შარტავ ას N5-64	
17	მარნეული	ი/მ მერაბ მაგოშვილი	ქ.მარნეული, რუსთაველის 48	
18	გარდაბანი	შპს გოლდ-დენტალი	ქ.გარდაბანი, აღმაშენებლის 37	
19	წალკა	შპს ნოვა დენტი	ქ.წალკა,არისტოტელ ეს 2	
20	საგარეჯო	შპს მედი დენტი	ქ.საგარეჯო, აღმაშენებლის 14	
21	გურჯაანი	ი/მ ირმა მენაბდიშვილი	ქ.გურჯაანი, 9 აპრილის ქუჩა #45	
22	თელავი	შპს სამედიცინო პოლიკლინიკა კულისი	ქ.თელავი, 26 მაისის ქუჩა N2	
23	მცხეთა	ი/მ შორენა ფერხული	ქ.მცხეთა, აღმაშენებლის 39	
24	კასპი	შპს მარიმედი	ქ.კასპი, სააკაძის 110	
25	ხაშური	ლაშა ნოზაძის სტომატოლოგიური კლინიკა	ქ.ხაშური, ლესელიძის #10ა	
26	სენაკი	ი/მ დარეჯან შენგელია	ქ.სენაკი, რუსთაველის	
27	ფოთი	შპს დენტალ კლასი	ქ.ფოთი 26 მაისის 4/16	
28	ლანჩხუთი	შპს გურია დენტი	ქ.ლანჩხუთი, ე. ნინოშვილის 56	
29	ოზურგეთი	შპს სმაილ დენტი	ქ.ოზურგეთი, ა. წოლაძის 10	
30	ქობულეთი	ი/მ გელა გოლიაძე	ქ.ქობულეთი, რუსთაველის 138ა	
31	ბორჯომი	ი/მ შორენა მჭედლიძე	ქ.ბორჯომი, სააკაძის ქ#2	

32	წყალტუბო	ი/მ ნათია ზიკაძე	ქ.წყალტუბო, ავალიანის 17	
----	----------	------------------	-----------------------------	--

პროვაიდერი სასწრაფოები		
N	დასახელება	მისამართი
1	სასწრაფო პედიატრი	თბილისი, უშანგი ჩხეიძის 10
2	სს ემერჯენსი სერვისი	თბილისი - ლუბლიანას 13/ჭიაურელის 6
3	ჯეო -მედი	თბილისი. ვაჟა-ფშაველას გამზ., კვ. 2, კორპ. 33
4	შპს მკურნალი 75-03-03	თბილისი,პ.იაშვილისქ.#13

ანაზღაურების ოფისი				
N	ქალაქი	მისამართი	სამუშაო საათები(ორშაბათი- პარასკევი)	სამუშაო საათები (შაბათი)
1	თბილისი	თბილისი, გ.ფანჯიკიძის ქუჩა N22	10:00სთ-18:00სთ	10სთ-14:00სთ

დანართი 7 სააფთიაქო ქსელები

სააფთიაქო ქსელი PSP		ტელეფონი - 240-20-20
თბილისი		
#	დასახელება	მისამართი
1	თბილისი	დიდი დილომი, ი. პეტრიწის ქ. №8
2	თბილისი	ვაჟა ფშაველას გამზ. VII კვ. კორპ.5ა
3	თბილისი	ხმელინცკის ქ. №3ა (საავიაციო)
4	თბილისი	წერეთლის მე-8/9 კორპ. შორის
5	თბილისი	დადიანის ქ. №34 კორპ. 4-4
6	თბილისი	ჭავჭავაძის გამზ. №22
7	თბილისი	ცოტნე დადიანის ქ. №144/14
8	თბილისი	ჭავჭავაძის გამზ. №37-დ
9	თბილისი	გლდანი, ხიზანიშვილის №14/41
10	თბილისი	დიდმის მასივი , მე-3 კვ. კორპ. №1-ბ
11	თბილისი	ვაჟა-ფშაველას გამზ. №83
12	თბილისი	ქართველიშვილის ქ. (რესპუბლიკურთან)
13	თბილისი	აღმაშენებლის გამზირი №3
14	თბილისი	დადიანის ქ. №45
15	თბილისი	ხომელის ქ. №2 (ვარკეთილი)
16	თბილისი	აღმაშენებლის გამზირი №97
17	თბილისი	რუსთავის გზატკეცილი №19, კორპ. №1
18	თბილისი	ლუბლიანას ქ. №15
19	თბილისი	მუხიანი, მე-3 მ/რ, კორპ. #1.ბ.29
20	თბილისი	თამარ მეფის გამზირი №31
21	თბილისი	საბურთალოს 17ა
22	თბილისი	მესხიშვილის ქ. №12 (ავლაბარი)
23	თბილისი	გლდანი, V და VII მ/რ-ის გამყოფი გზის მიმდებარედ
24	თბილისი	გომიაშვილის ქ. 6 (ვაშლიჯვარი)
25	თბილისი	იოსებძის ქ. №60
26	თბილისი	მარჯანიშვილის ქ. №26-ა
27	თბილისი	წერეთლის გამზირი. №128
28	თბილისი	მელიქიშვილის გამზ. №18
29	თბილისი	ვეკუას ქ. №1 (პირიმზე)
30	თბილისი	დიდმის მასივი, მე-2 კვ. კორპ. №7-ბ
31	თბილისი	ნუცუბიძის ქ. №179
32	თბილისი	ვარკეთილი 3, 3ა მ/რ. კორპ. №336
33	თბილისი	ჩუბინიშვილის ქ. №2 (მარჯანიშვილის ქ-ის კვეთა (საბჭოს მოედანი))
34	თბილისი	ინგოროვცას ქ. №1/9 (სოლოლაკი)
35	თბილისი	თემქა, მე-10 კვ. კორპ. №24
36	თბილისი	გორგასალის ქ. №39 (კრწანისი)
37	თბილისი	ვახისუბანი, შანდორ პეტეფის N1
38	თბილისი	სან-ზონა, სავაჭრო ცენტრის მიდებარე ტერიტორია
39	თბილისი	ყაზბეგის გამზ. №8
40	თბილისი	გლდანი,ტიულენევის №11

41	თბილისი	გამსახურდიას გამზ. №45
42	თბილისი	გლდანი, I მ/რ (კარტოგრაფ.)
43	თბილისი	წამებულის გამზ. №91 (ისანი)
44	თბილისი	ვაჟა-ფშაველას გამზ. №41
45	თბილისი	გლდანი, ა მ/რ, კორპ. №50-ის მიმდებარე ტერიტორია
46	თბილისი	გლდანი, I მ/რ, ხიზანიშვილის ქ. №5
47	თბილისი	ცინცაძის ქ. №53
48	თბილისი	ვაჟა-ფშაველას გამზ. №48
49	თბილისი	დადიანის ქ. №303
50	თბილისი	გამსახურდიას გამზ. №14
51	თბილისი	ფანასკერტელის ქ. 9-16 კორპ. მიმდებარედ (ზახტრიონი)
52	თბილისი	ვახისუბანი, 1-ლი მ/რ, კორპ. №12
53	თბილისი	გლდანი, მოსულიშვილის ქ. №1
54	თბილისი	თბილისი, ვაჟა ფშაველას 23
55	თბილისი	დადიანის ქუჩა, II მკრ. კორპ. 3
56	თბილისი	ჯავახეთის ქ. №44 (ვარკეთილი)
57	თბილისი	მოსკოვის პროსპექტი, II კვ. I კორპ.
58	თბილისი	წინანდლის ქ. №9 (300 არაგველი)
59	თბილისი	წერეთლის გამზირი. №48
60	თბილისი	ნუცუბიძის ქ. №221, კორპ. №4
61	თბილისი	წინანდლის ქუჩა N18
62	თბილისი	ი. აბაშიძის N41
63	თბილისი	ისნის ბაზრობის მიმდ. ტერიტორია
64	თბილისი	დიდი დილომი, 3 მ/რ-ის მიმდებარე ტერიტორია
65	თბილისი	ჭიჭინაძის ქ. №10 (აფრიკა)
66	თბილისი	გუდამაყრის ქ. №5
67	თბილისი	თამარ მეფის №32
68	თბილისი	დიდმის მასივი, მე-4 კვ. კორპ. №5-ა (ბაზართან)
69	თბილისი	წამებულის გამზ. №2 (ავლაბარი)
70	თბილისი	ვარკეთილი 3, IV მ/რ. 410 კორპ. მიმდებარედ
71	თბილისი	მუხიანი, მე-3 მ/რ, კორპ. №5
72	თბილისი	დოლიძის ქ. კორპ. №6
73	თბილისი	გურამიშვილის გამზ №1
74	თბილისი	დოლიძის ქ. კორპ. №2
75	თბილისი	დიდმის მასივი, 1 კვ. კორპ. №2-ა
76	თბილისი	ფალიაშვილის ქ. №82
77	თბილისი	ყაზბეგის გამზ. №24 ა
78	თბილისი	ლილოს დასახლება, მე-2 კვ. კორპ. №8
79	თბილისი	ყაზბეგის გამზ. №14
80	თბილისი	წერეთლის გამზირი №142-ის პირდაპირ (M დიდუბე)
81	თბილისი	ჭავჭავაძის 42
82	თბილისი	ძოწენიძის 18
83	თბილისი	საბადურის ქ. №20/7 (300 არაგველი) (არამიანცი)
84	თბილისი	სოლოლაკი, ამაღლების ქ. №9
85	თბილისი	ბერი გაბრიელ სალოსის გამზირი 102
86	თბილისი	თბილისი,ცინცაძის ქ. 12
87	თბილისი	გორგასალის ქ. №39 (კრწანისი)
88	თბილისი	გურამიშვილის გამზ. №34
89	თბილისი	პეტრიაშვილის ქ. №26
90	თბილისი	დადიანის ქ. №7, ქარვასლა

91	თბილისი	ყაზბეგის 34
92	თბილისი	ვაჟა-ფშაველას გამზ. №73
93	თბილისი	დიდმის მასივი, მე-5 კვ. კორპ. №1-ა
94	თბილისი	წერონის ქ. №144 (M სადგურის მოედნის მიმდებარე (ლოტკინი))
95	თბილისი	ტაშკენტის ქ. №22/22
96	თბილისი	ვარკეთილი, მელიქიშვილის 7
97	თბილისი	თბილის,ინგოროყვას 17/9
98	თბილისი	თბილისი,ლუბლიანას 5
99	თბილისი	კალოუზნის 8-ის მიმდებარე 1 სართ. (ვარკეთილი)
100	თბილისი	თემქის დასახლება, მე-3 კვ, კორპ. 53-ის მიმდებარედ
101	თბილისი	გლდანი, I და II მკ/რ-ბს შორის, "Sky Plaza"
102	თბილისი	გლდანი, ხიზანიშვილის №15
103	თბილისი	მოსკოვის პროსპექტი №1
104	თბილისი	ჭავჭავაძის გამზ. №54
105	თბილისი	ქეთევან წამებულის №98
106	თბილისი	შარტავას ქ. 35/37
107	თბილისი	თემქა, მე-10 მკ/რ, სავაჭრო ცენტრი „ლიტერი გ“
108	თბილისი	ვაჟა-ფშაველას მე-3 კვარტალი; კორპუსი N14
109	თბილისი	კახეთის გზატკეცილი, სს "ანალიზხელსაწყოს" კედელთან
110	თბილისი	რუსთაველის გამზ. 2/4; "გალერია თბილისი"
111	თბილისი	ლუბლიანას ქ. 21გ
112	თბილისი	ყიფშიძის 7გ
113	თბილისი	ცინცაძის 7
114	თბილისი	კალოუზნის ქ. 12
115	თბილისი	დიდი დილომი
116	თბილისი	თბილისი, ხიზანიშვილის 13
117	თბილისი	კრწანისის 12 (ნიუ ჰოსპიტალსი)
118	თბილისი	ჭავჭავაძის 37
119	თბილისი	თბილისი, თემქის დას. 11 მ/რ, კლინიკა ჰელიომედი
120	თბილისი	ვარკეთილი, ს.თაყაიშვილის ქ. N6
121	თბილისი	ვაზისუბანი, IV მ/რ, I კვ, ეშბას ქუჩა
122	თბილისი	პეკინის გამზ.N7
123	თბილისი	ჭავჭავაძის გამზირი #50
124	თბილისი	გზატკეცილი წყნეთი #29
125	თბილისი	ლისი

რეგიონი

#	დასახლება	მისამართი
1	ამბროლაური	ამბროლაური, კოსტავას ქ. №8
2	ახალქალაქი	ახალქალაქი, რუსთაველის 56
3	ახალციხე	ახალციხე, კოსტავას ქ. №31
4	ახალციხე	ახალციხე, დიდმამიშვილის 2ა
5	ახალციხე	ახალციხე, თამარ მეფის ქ.N 8
6	ახმეტა	ახმეტა, რუსთაველის ქ. №42
7	ბათუმი	ბათუმი, გამსახურდიას ქ. №39
8	ბათუმი	ბათუმი, გოგებაშვილის ქ. №32
9	ბათუმი	ბათუმი, ბარათაშვილის ქ. №18/1-3
10	ბათუმი	ბათუმი, გორგილაძის ქ. №73
11	ბათუმი	ბათუმი, ფიროსმანის ქ. №11

12	ბათუმი	ბათუმი, ჭავჭავაძის ქ. №46
13	ბათუმი	ბათუმი, ჯავახიშვილის ქ. №61
14	ბათუმი	ბათუმი, ს. ხიმშიაშვილის ქ. №19-21
15	ბათუმი	ბათუმი, აღმაშენებლის ქ. №26
16	ბათუმი	ბათუმი, გრიშაშვილის 5ა
17	ბათუმი	ბათუმი, ინასარიძის 14
18	ბათუმი	ბათუმი, პუშკინის ქ. #118
19	ბათუმი	ჭავჭავაძის 16
20	ბაკურიანი	ბაკურიანი,თამარ მეფის ქუჩა
21	ბაღდათი	ბაღდადი, წერეთლის ქ. №1
22	ბოლნისი	ბოლნისი, სულხან-საბას ქ. №118
23	ბოლნისი	ბოლნისი, ორბელიანის ქ. 165
24	ბორჯომი	ბორჯომი, რუსთაველის N145
25	გარდაბანი	გარდაბანი, აღმაშენებლის ქ. №22
26	გარდაბანი	გარდაბანი, სოფ. მარტყოფი
27	გორი	გორი, სამეფოს ქ. №49
28	გორი	გორი , ჭავჭავაძის 5ბ
29	გორი	ცხინვალის გზატკეცილი 14
30	გორი	გორი, სტალინის გამზ. 18
31	გუდაური	გუდაური
32	გურჯაანი	გურჯაანი, ნონეშვილი ქ. №24
33	დედოფლისწყარო	დედოფლის წყარო რუსთაველის ქ.29
34	დუშეთი	დუშეთი, რუსთაველის ქ. №28
35	ვანი	ვანი, თამარ მეფის ქ. №2
36	ზესტაფონი	ზესტაფონი, აღმაშენებლის ქ. №87
37	ზესტაფონი	ზესტაფონი, ჭანტურიას ქ. №140
38	ზესტაფონი	ზესტაფონი, ჭანტურიას ქ. №42
39	ზუგდიდი	ზუგდიდი, კოსტავას ქ. №7
40	ზუგდიდი	ზუგდიდი, გამსახურდიას N19
41	ზუგდიდი	ზუგდიდი, რუსთაველის ქ. №93
42	ზუგდიდი	ზუგდიდი,გამსახურდიას 31
43	ზუგდიდი	ზუგდიდი, რუსთაველის ქ. 92
44	ზუგდიდი	ზუგდიდი, თამარ მეფის 19
45	თელავი	თელავი, ქეთევან წამებული №2
46	თელავი	თელავი, ალაზნის №2
47	თერჯოლა	თერჯოლა, რუსთაველის ქ. №110
48	კაზრეთი	დაბა კაზრეთი, №97/3
49	კასპი	კასპი, სააკაძის ქ. №88
50	ლაგოდეხი	ლაგოდეხი, ზაქათაღის ქუჩა №7
51	ლანჩხუთი	ლანჩხუთი, ჟორდანაიას ქ. №109
52	მარნეული	მარნეული, რუსთაველის ქ. №35-ა
53	მარნეული	მარნეული, 26 მაისის ქუჩა
54	მარტვილი	მარტვილი, ჭავჭავაძის ქუჩა
55	მცხეთა	მცხეთა სამხედროს №15
56	ოზურგეთი	ოზურგეთი, გურიის ქ. №17-ა
57	ოზურგეთი	ოზურგეთი, წულაძის ქ. 17
58	ონი	ონი, რუსთაველის №2
59	რუსთავი	რუსთავი, მეგობრობის გამზ. №16
60	რუსთავი	რუსთავი, მესხიშვილის ქ. №16
61	რუსთავი	რუსთავი, კოსტავას ქ. №14

62	რუსთავი	რუსთავი, შარტავას ქ. №6
63	რუსთავი	რუსთავი, ლეონიძის 12/მესხიშვილის 16 საცხ, კორპ.-შორის
64	რუსთავი	კარფური
65	საგარეჯო	საგარეჯო, სტალინის ქ. №55
66	საგარეჯო	საგარეჯო, კახეთის გზატკეცილი №20
67	საგარეჯო	საგარეჯო, აღმაშენებლის ქ. №15ა
68	სამტრედია	სამტრედია, ჭანტურიას ქ. №1
69	სამტრედია	სამტრედია, რესპუბლიკის ქ. №2
70	სამტრედია	ჭავჭავაძის #28
71	საჩხერე	საჩხერე, ივანე გომართელის 2
72	სენაკი	სენაკი, რუსთაველის ქ. №243
73	ტყიბული	ტყიბული, რუსთაველის ქ. №5
74	ფოთი	ფოთი, რუსთაველის რკალი №20
75	ფოთი	ფოთი, ფარნავაზ მეფის 7
76	ფოთი	ფოთი, სამეგრელოს მოდანი №1
77	ქარელი	ქარელი, სოფელი ბეზნისი
78	ქობულეთი	ქობულეთი, აღმაშენებლის გამზ. №159
79	ქობულეთი	ქობულეთი, აღმაშენებლის გამზ. №2
80	ქუთაისი	ქუთაისი, ბროსეს ქ. №5
81	ქუთაისი	ქუთაისი, ჭავჭავაძის გამზ. №25
82	ქუთაისი	ქუთაისი, ბუხაიძის ქ. №2-ა
83	ქუთაისი	ქუთაისი, აღმაშენებლის გამზ.24
84	ქუთაისი	ქუთაისი, სოლომონ პირველის ქუჩა N2
85	ქუთაისი	ქუთაისი, ავტომშენებლის ქ. №5
86	ქუთაისი	ქუთაისი, "ფარმა მარკეტი", წმინდა ნინოს ქ. №17
87	ქუთაისი	ქუთაისი, ჭავჭავაძის ქ. №56 (ავტოსად. პირდ.)
88	ქუთაისი	ქუთაისი, ბუხაიძის ქუჩა, II მ/რ, N23
89	ქუთაისი	ქუთაისი, წერეთლის ქ. №4
90	ქუთაისი	ქუთაისი, ფალიაშვილის ქ. №13-15
91	ქუთაისი	ქუთაისი, ჭავჭავაძის ქ. №51
92	ქუთაისი	ქუთაისი, გამსახურდიას 21
93	ქუთაისი	ქუთაისი, ფალიაშვილის 1 შესახვევი №12
94	ქუთაისი	ქუთაისი, ნიკეას ქ. №1/1
95	ქუთაისი	ქუთაისი, ჭავჭავაძის 67 ბ
96	ქუთაისი	ქუთაისი, გრიგოლ აბაშიძის 3
97	ქუთაისი	ქუთაისი, ნიკეას ქ. 42 ა
98	ქუთაისი	ბუკიას 6
99	ყვარელი	ყვარელი, აღმაშენებლის ქ. №24
100	ჩოხატაური	ჩოხატაური, რუსთაველის #2ა
101	ჩხოროწყუ	ჩხოროწყუ, გობეჩიას #5
102	წალენჯიხა	წალენჯიხა, სალიას ქუჩა
103	წნორი	წნორი, თავისუფლების ქ. 3
104	წყალტუბო	წყალტუბო, იმერეთის მოედანი
105	ჭიათურა	ქ. ჭიათურა, ნინოშვილის ქ. №18
106	ჭიათურა	ჭიათურა, ალექსანდრე ყაზბეგის 2
107	ხაშური	ხაშური, რუსთაველის ქ. №31
108	ხაშური	ხაშური, რუსთაველის ქ. №33
109	ხაშური	ხაშური, ფარნავაზის ქ. #5
110	ხაშური	რუსთაველის 22

111	ხონი	ხონი, ჭავჭავაძის ქ. №4
-----	------	------------------------

გეგმა		
ჯიპისი		ტელეფონი - 271 0707
თბილისი		
#	დასახელება	მისამართი
1	ჯიპისი 2(ავლაბარი)	თბილისი. ქეთევან წამებულის გამზ. #2
2	ჯიპისი 4(დიდომი)	თბილისი. დიდმის მასივი. Vკვ. I კორპ
3	ჯიპისი 6(გლდანი)	თბილისი. ხიზანიშვილის ქ. #37
4	ჯიპისი 8(ნავთოლუდი)	თბილისი. მოსკოვის გამზ. #1
5	ჯიპისი 10(სოლოლაკი)	თბილისი. ლეონიძის 8
6	ჯიპისი 11(ვაკე)	თბილისი. ჭავჭავაძის გამზ. #50
7	ჯიპისი 13(ყაზბეგი)	თბილისი. ალ. ყაზბეგის გამზ. #10
8	ჯიპისი 14(დადიანი)	თბილისი. ცოტნე დადიანის გამზ.#2
9	ჯიპისი 15(ვაჟა-ფშაველა)	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 71
10	ჯიპისი 19(წერეთელი)	თბილისი. წერეთლის გამზ.#55
11	ჯიპისი 20(დოლიძე)	თბილისი. პეკინის გამზ.#2
12	ჯიპისი 21(სამედიცინო)	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 17ა
13	ჯიპისი 26(რუსთაველი)	თბილისი. რუსთაველის გამზ.#16
14	ჯიპისი 28(გამოფენა)	თბილისი. წერეთლის გამზ.#95
15	ჯიპისი 32(ზაარბრუკენი)	თბილისი. აღმაშენებლის ქ.#1/2
16	ჯიპისი 34(ყიფშიძე)	თბილისი. ყიფშიძის ქ.#7
17	ჯიპისი 35(წყნეთი)	თბილისი. წყნეთი. რუსთაველის ქ. ნაკვ. 68/011
18	ჯიპისი 42(პუშკინი)	თბილისი. პუშკინის ქ.#10/თაბუკაშვილის ქ.#2
19	ჯიპისი 47(მიცკევიჩი)	თბილისი. მიცკევიჩის ქ.#20
20	ჯიპისი 48(გამსახურდია 23/25)	თბილისი. გამსახურდია 23/25
21	ჯიპისი 49(ვაზისუბანი)	თბილისი. ვაზისუბანი 3მ/რ. კვ#2. #15 მიმდებარე/ტერ
22	ჯიპისი 52(ჭავჭავაძე 24)	თბილისი. ჭავჭავაძის გამზ.#24
23	ჯიპისი 54(ვაჟა-ფშაველა 75)	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 3კვ. კორ14
24	ჯიპისი 57(გორგასალი)	თბილისი. გორგასალის ქ.#39
25	ჯიპისი 58(გურამიშვილი)	თბილისი. გურამიშვილის გამზ.#33ა
26	ჯიპისი 60(კოსტავას 23)	თბილისი. კოსტავას ქ.#23
27	ჯიპისი 64(ნუცუბიძე)	თბილისი. რ. ჩხიკვაძის 39
28	ჯიპისი 87(ვარკეთილი)	თბილისი. ვარკეთილი ხომლელის ქ.#1
29	ჯიპისი 90(ისანი)	თბილისი. მ/ს ისანის მიმდებარე ტერიტორია. ყოფილი ავტოსალაროების მიმდებარეთ
30	ჯიპისი 93(ლუბლიანა 5)	თბილისი. ლუბლიანის ქ.#5
31	ჯიპისი 94(დელისი)	თბილისი. ვაფა ფშაველას გამზ.#48
32	ჯიპისი 96(ნამალაძევი)	თბილისი. ცოტნე დადიანის გამზ.#34. კორ.#7
33	ჯიპისი 515(გლდანი 2)	თბილისი. გლდანი 1 მ/რ. კარტოგრაფიის ფაბრიკის მიმდ/ტერ
34	ჯიპისი 520(დიდი დიდომი)	თბილისი. დ/დიდომი ი.პეტრიძის #8
35	ჯიპისი 521(ღრმაღელე)	თბილისი. მ/ს ღრმაღელეს მიმდ/ტერიტორია
36	ჯიპისი 522(მოსკოვის გამზ.2)	თბილისი. მოსკოვის გამზ. 2კვ. კორ#1
37	ჯიპისი 523(თბილისი მოლი)	თბილისი. აღმაშენებლის ხეივანის მე-16 კილომეტრი
38	ჯიპისი 525(ვარკეთილი 2)	თბილისი. მ/ს ვარკეთილის მოპირდაპირე მხარეს საყრდენის კედლის მიმდებარე
39	ჯიპისი 527(მარჯანიშვილი 31)	თბილისი. მარჯანიშვილის ქ.#31
40	ჯიპისი 530(კეკელიძე)	თბილისი. კეკელიძის 6

41	ჯიპისი535(აბაშიძის 41)	თბილისი. აბაშიძის 41
42	ჯიპისი537(დოლიძის 11)	თბილისი. დოლიძის 11. კორპ.1
43	ჯიპისი540(პეკინი 11)	თბილისი. პეკინის ქ. 11
44	ჯიპისი541(მიცკევიჩი 8)	თბილისი. მიცკევიჩის #8
45	ჯიპისი542(მელიქიშვილი)	თბილისი. მელიქიშვილის 2
46	ჯიპისი543(გლდანი 4)	თბილისი. გლდანის ა მ/რ. კორპ 50 მიმდ.
47	ჯიპისი544(დადიანი 2)	თბილისი. ცოტნე დადიანის II მ/რ. კორპ.3
48	ჯიპისი545(თემქა)	თბილისი. თემქის 10 კვარტალი. კორპ. 26
49	ჯიპისი548(ისანი-მოლი)	თბილისი. ნავთლუღის ქუჩა 8 ა
50	ჯიპისი549(ისთფონთი)	თბილისი. თვალჭრელიძის 2
51	ჯიპისი553(ცინცაძის 12)	თბილისი. ცინცაძის 12
52	ჯიპისი555(წერეთლის 11)	თბილისი. აკაკი წერეთლის გამზ. #86
53	ჯიპისი556(დუმბაძე)	თბილისი. მუხიანის დას. 3 მ/რ. 1 კორპ.
54	ჯიპისი558(კარაპს მედლაინი)	თბილისი. ლუბლიანას 48
55	ჯიპისი567(გლდანი მოლი)	თბილისი. ხიზაბავრის ქ.1
56	ჯიპისი570(ტრავმატოლოგიური)	თბილისი. ლუბლიანას 21
57	ჯიპისი573(დიდი დილომი 3)	თბილისი. დიდი დილომი. მირიან მეფის 84ა
58	ჯიპისი576(ვარკეთილი3)	თბილისი. ვარკეთილი3. მე-3ა მ.რ.
59	ჯიპისი577(რობაქიძე)	თბილისი. თბილისი. გრიგოლ რობაქიძის 7
60	ჯიპისი580(ვაჟა ფშაველას 41)	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 41
61	ჯიპისი582(კარფური-ვაკე)	თბილისი. ი. ჭავჭავაძის გამზ. #37
62	ჯიპისი583(გუდვილი-დილომი)	თბილისი. დიდი დილომი(სუპერმარკეტი გუდვილი)
63	ჯიპისი585(გლდანი-ლესელიძე)	თბილისი. გლდანი. ლესელიძის 13
64	ჯიპისი586(რობაქიძის გამზ)	თბილისი. დიდმის მასივი. მე-3 კვ. კორპ 18
65	ჯიპისი587(მორკინალი)	თბილისი. 26 მაისის მოედანი
66	ჯიპისი591(პეტრე იბერი)	თბილისი. მირიან მეფის #23
67	ჯიპისი592(უნივერსიტეტი)	თბილისი. ვაჟა-ფშაველას მე-4კვ. კორპ. 3გ
68	ჯიპისი594(აგროპაბი)	თბილისი. მარშალ გელოვანის გამზირი(ნაკვეთი 01/178)
69	ჯიპისი595(შარტავა)	თბილისი. შარტავას 35-37
70	ჯიპისი600(აღმაშენებლის 118)	თბილისი. აღმაშენებლის გამზ 118
71	ჯიპისი601(კანდელაკის 9)	თბილისი. კანდელაკის 9
72	ჯიპისი602(სითიმოლი საბურთალო)	თბილისი. ვაჟა-ფშაველას გამზ. N70
73	ჯიპისი603(კარტოზია)	თბილისი. კარტოზიას 10

რეგიონი

#	დასახელება	მისამართი
1	ჯიპისი 12(რუსთავი)	რუსთავი. კოსტავას ქ#16
2	ჯიპისი 22(გორი-ჭავჭავაძე)	გორი. ჭავჭავაძის ქ.#65
3	ჯიპისი 24(ზესტაფონი-ჭანტურია)	ზესტაფონი. ჭანტურიას ქ.#2
4	ჯიპისი 27(სამტრედია)	სამტრედია. ჭავჭავაძის ქ.#7
5	ჯიპისი 30(ბათუმი-ერა)	ბათუმი. გორგილაძის ქ.#30
6	ჯიპისი 36(ქუთაისი-გრიშაშვილი)	ქუთაისი. გრიშაშვილის ქ.36
7	ჯიპისი 41(თელავი)	თელავი. ერეკლე მეორის გამზ.#6
8	ჯიპისი 43(ზუგდიდი)	ზუგდიდი. გამსახურდიას ქ.#24
9	ჯიპისი 70(სენაკი)	სენაკი. რუსთაველის ქ.#170
10	ჯიპისი 71(ბათუმი-ჭავჭავაძე)	ბათუმი. ჭავჭავაძის ქ.#113
11	ჯიპისი 74(ფოთი)	ფოთი. რუსთაველის რკალი #5
12	ჯიპისი 76(ხაშური)	ხაშური. რუსთაველის ქ.#23
13	ჯიპისი 78(ახალციხე)	ახალციხე. კოსტავას ქ.#23

14	ჯიპისი 98(ალდაგი-ზუგდიდი)	ზუგდიდი. კ.გამსახურდიას 206
15	ჯიპისი524(ბათუმი 4)	ბათუმი. გამსახურდიას 48/ჭავჭავაძის 4
16	ჯიპისი533(ბათუმი ერა 66)	ბათუმი. გორგილაძის 66
17	ჯიპისი536(გორი 4)	გორი. ცხინვალის გზატკეცილი 14
18	ჯიპისი562(თელავი საავადმყოფო)	თელავი. ალაზნის ქუჩა
19	ჯიპისი581(კარფური-ბათუმი)	ბათუმი. ტბელ აბუსერიძის ქ.
20	ჯიპისი588(რუსთმე. მესხიშვილი)	რუსთავი. მესხიშვილის 12
21	ჯიპისი589(გორი.გურამიშვილი)	გორი. ჭავჭავაძის 1
22	ჯიპისი590(ქუთაისი. რუსთაველი)	ქუთაისი. რუსთაველის 141
23	ჯიპისი593(რუსთავი მეგობრ.)	რუსთავი. გამზირი მეგობრობა #12
24	ჯიპისი597(ქუთაისი. ჭავჭავაძე. მაგნიტი)	ქუთაისი. ჭავჭავაძის 67ბ
25	ჯიპისი598(ქუთაისი. წმ.ნინო)	ქუთაისი. ფალიაშვილის 8/წმ. ნინოს 19
26	ჯიპისი599(ქუთაისი. ბუხაიძე)	ქუთაისი. ბუხაიძის 24
27	ჯიპისი604(სოკარი-თერჯოლა)	თერჯოლის რაიონი. სოფ. სიქთარვა. სოკარი
28	ჯიპისი605(ბათუმი-აგროპაბი)	ბათუმი. ივანე ჯავახიშვილის 64
ფარმადეპო		ტელეფონი - 2400004
თბილისი		
#	დასახელება	მისამართი
1	დეპო 1(სანაპირო)	თბილისი. სანაპიროს 10ა
2	დეპო 2(მეტრო ვარკეთილი. ჯავახეთის 44)	თბილისი. ჯავახეთის ქ. #44
3	დეპო 3(გლდანი. ბინგო)	თბილისი. გლდანი 1მრ მე-13-14 კორპ(სუპერმარკეტი ბინგო)
4	დეპო 4(წულუკიძის ქ. 11)	თბილისი. წულუკიძის ქ. #11
5	დეპო 5(ვ.ფშაველას 6)	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 6
6	დეპო 7(თ. მეფის გამზ.. სადგური)	თბილისი. თამარ მეფის #29
7	დეპო 10(არამიანცი)	თბილისი. I კლინიკური საავადმყოფოს ტერიტორია
8	დეპო 11(გლდანი 1 მ.რ.)	თბილისი. გლდანი Iმ/რ ნაკვეთი #016/051
9	დეპო 12(ვაკე. აბაშიძის ქ)	თბილისი. აბაშიძის ქ. #41
10	დეპო 14(დიდმის მასივი. 5 კვ.)	თბილისი. დიდმის მასივი მე-5 კვარტალი
11	დეპო 19(ვ.ფშაველას 65)	თბილისი. ვაჟა-ფშაველას 65
12	დეპო 20(სანჯონა. გურამიშვილის 36)	თბილისი. გურამიშვილის გამზირი #36
13	დეპო 24(ფალიაშვილის 33. პიქსელთან)	თბილისი. ფალიაშვილის ქ. #33
14	დეპო 25(ნახალოვკა. დადიანის 144)	თბილისი. ც. დადიანის #144
15	დეპო 28(თოდუას ცენტრი)	თბილისი. თევდორე მღვდლის #13
16	დეპო 29(წერეთლის 110)	თბილისი. წერეთლის გამზირი #110. კორპუსი #11
17	დეპო 32(თემქა. 3 მ.რ.)	თბილისი. თემქა. IIIმ/რ. IIკვ. #34
18	დეპო 34(საბჭოს მოედანი. აბაშიძის 9)	თბილისი. საბჭოს მოედანი კ.აბაშიძე/წუბინაშვილი 9/4
19	დეპო 36(ისანი)	თბილისი. მეტრო ისანის მიმდებარე ტერიტორია
20	დეპო 37(ქავთარაძის 1. გუდვილი)	თბილისი. ქავთარაძის #1
21	დეპო 39(გლდანი. 1 მ.რ.. კარტოგრაფია)	თბილისი. გლდანი I მ/რ. კარტოგრაფიის ფაბრიკის მიმდებარე ტერიტორია
22	დეპო 40(გადასასვლელი ხიდი)	თბილისი. ცოტნე დადიანის ქ. #2
23	დეპო 41(ნავთლუდი. მოსკოვის გამზ. 1)	თბილისი. მოსკოვის გამზ. #1
24	დეპო 44(ბახტრიონი)	თბილისი. ბახტრიონის ქ. #12
25	დეპო 46(გლდანი ტიულენევის 11)	თბილისი. გლდანი დასახლება. ტიულენევის 11
26	დეპო 48(ფალიაშვილის 85)	თბილისი. ფალიაშვილის 85
27	დეპო 51(მარჯანიშვილის 26)	თბილისი. მარჯანიშვილის 26
28	დეპო 52(დიდოში. ჭიაურელის 11)	თბილისი. ჭიაურელის 11

29	დეპო 55(დიდომი. ლუბლიანას 5. ჰოსპ.)	თბილისი. დიდომი. ლუბლიანას 5
30	დეპო 56(დადიანის 323)	თბილისი. დადიანის 323
31	დეპო 58(მუხიანი. გობრონიძის 18)	თბილისი. მუხიანი. გობრონიძის #18
32	დეპო 59(ვარკეთილი. კალოუზნის 9)	თბილისი. ვარკეთილი. კალოუზნის #9
33	დეპო 62(ავლაბარი. მესხიშვილის 12)	თბილისი. მესხიშვილის 12
34	დეპო 67(სამგორი. კახეთის გზატკ. 36)	თბილისი. კახეთის გზატკეცილი #36
35	დეპო 69(ნუცუბიძის 3 მ.რ.)	თბილისი. ნუცუბიძე. III მ.რ მოწენიძის 14
36	დეპო 70(ყაზბეგის გამზ. 24)	თბილისი. ყაზბეგის გამზ #24ა
37	დეპო 71(მუხიანი. დუმბაძის ქ)	თბილისი. მუხიანი. დუმბაძის ქ. IIIმრ. კორპ 5
38	დეპო 72(ვარკეთილი 3. 4 მ.რ.)	თბილისი. ვარკეთილი 3 IVმ/რ #410
39	დეპო 73(დიდი დიდომი. პეტრიწის 11)	თბილისი. დიდი დიდომი. ი. პეტრიძის 11-ის მიმდებარედ
40	დეპო 74(ორთაჭალა. გორგასლის 39)	თბილისი. ვახტანგ გორგასლის 39
41	დეპო 75(ორთაჭალა. გორგასლის 61)	თბილისი. ვახტანგ გორგასლის 61
42	დეპო 79(დოლიძის 11)	თბილისი. დოლიძის 11. კორპ. 4/5
43	დეპო 80(რუსთაველის გამზ. სმარტი)	თბილისი. რუსთაველის გამზ. #31/13
44	დეპო 85(ლეონიძის ქ. 4)	თბილისი. ლეონიძის 4
45	დეპო 86(აფრიკა. ჭიჭინაძის 17)	თბილისი. ჭიჭინაძის #17
46	დეპო 89(მელიქიშვილის გამზ. 6)	თბილისი. მელიქიშვილის 6
47	დეპო 90(სარაჯიშვილი)	თბილისი. სარაჯიშვილის მეტროს მიმდებარედ
48	დეპო 91(მოსკოვის გამზ. პოლიც. #19)	თბილისი. მოსკოვის გამზ #23
49	დეპო 92(საბურთალო. ს. ეულის ქ. ფრესკო)	თბილისი. სანდრო ეულის #2
50	დეპო 93(ლადიძის ქ. 8)	თბილისი. ლადიძის ქ. #8
51	დეპო 97(ერისთავის 3)	თბილისი. ერისთავის 3
52	დეპო 99(საბურთალო. ცინცაძის 37. სმარტი)	თბილისი. სულხან ცინცაძის 37
53	დეპო100(ჩაფიძის კლინიკა)	თბილისი. ლუბლიანას 4
54	დეპო101(ჩიქობავას ქ. ფრესკო)	თბილისი. ჩიქობავას 22
55	დეპო102(თემქა. 9 კვ.)	თბილისი. თემქა. მე-9კვ
56	დეპო104(თოდუას კლინიკა)	თბილისი. თევდორე მღვდლის 13
57	დეპო106(აღმაშენებლის 97)	თბილისი. აღმაშენებლის გამზირი #97
58	დეპო107(ონკო ცენტრი)	თბილისი. ლისის ტბის მიმდებარე. #4
59	დეპო110(ვ.ფშაველა. მედისონი)	თბილისი. ვაჟა-ფშაველას 83/11
60	დეპო111(აეროპორტი)	თბილისი. აეროპორტი
61	დეპო124(ისანი. ბერი გაბრიელ სალოსის 42)	თბილისი. ისანი. ბერი გაბრიელ სალოსის გამზ. 42
62	დეპო125(გლდანი. კარფური)	თბილისი. გლდანის მე-5/მე-6 მ.რ
63	დეპო130(ათონელი)	თბილისი. ათონელის 12
64	დეპო134(ნუცუბიძის 183)	თბილისი. ნუცუბიძის 183
65	დეპო136(თბილისი. გუდამაყრის5)	თბილისი. გუდამაყრის ქ. 5
66	დეპო138(ც.დადიანის 34)	თბილისი. ც.დადიანის 34. კორპ. 5ა
67	დეპო139(აღმაშენებლის გამზ. 5. ვორონცოვის მ)	თბილისი. აღმაშენებლის გამზ. 5. ვორონცოვის მ
68	დეპო141(ლილო. კვ.2. კორპ.8 მიმდ.)	თბილისი. ლილო. კვ2. კორპ8 მიმდებარედ
69	დეპო143(ქეთევან დედოფლის 91)	თბილისი. ქეთევან დედოფლის 91
70	დეპო146(რობაქიძის გამზ 1ა)	თბილისი. რობაქიძის გამზ 1ა
71	დეპო147(ფალიაშვილის 59)	თბილისი. ფალიაშვილის 59
72	დეპო149(ვ.ფშაველას 25)	თბილისი. ვ.ფშაველას 25ა
73	დეპო150(მორკინალი)	თბილისი. 26 მაისის მოედანი
74	დეპო151(ევექსი ვარკეთილი)	თბილისი. ჯავახეთის ქ. 30
75	დეპო152(ევექსი გლდანი)	თბილისი. გლდანი მკრ I.კარტოგრაფიული ფაბრიკის მიმდებარედ
76	დეპო153(ევექსი ისანი)	თბილისი. ქეთევან წამებულის 69
77	დეპო154(ევექსი დიდუბე)	თბილისი. წერეთლის გამზირი 141ა

78	დეპო157(გლდანი. ილია ვეკუას ქ 27)	თბილისი. გლდანი. ილია ვეკუას ქ.27
79	დეპო160(ბოგდან ხმელნიცკი)	თბილისი. ბ. ხმელნიცკის 4 ბ
80	დეპო161(მოსკოვის გამზ.)	თბილისი. მოსკოვის გამზ. II კვ. კორპ#1
81	დეპო164(აღმაშენებლის 96)	თბილისი. აღმაშენებლის 96
82	დეპო165(ვაშლიჯვარი)	თბილისი. ვაშლიჯვარი. გომიაშვილის 10-12
83	დეპო166(ვაზისუბანი 4 მ/რ)	თბილისი. ვაზისუბნის IV მ/რ
84	დეპო167(ფონიჭალა)	თბილისი. რუსთავის გზატკეცილი #19. კორპ 3.
85	დეპო168(ვექსი. დიდი დილომი)	თბილისი. პეტრიძის 16ა
86	დეპო169(პეკინი)	თბილისი. გამსახურდიას გამზირი #15-ის მიმდებარედ
87	დეპო173(გურამიშვილის გამზ. #64)	თბილისი. გურამიშვილის გამზირი #64
88	დეპო175(ჭავჭავაძის გამზ. #41)	თბილისი. ჭავჭავაძის გამზ. #41
89	დეპო178(ჭავჭავაძის 54)	თბილისი. ჭავჭავაძის გამზ. #54
90	დეპო179(ვაჟა ფშაველას 40)	თბილისი. ვაჟა ფშაველას 40
91	დეპო181(თემქა. რჩეულიშვილის 14)	თბილისი. თემქა. ლევან რჩეულიშვილის 14
92	დეპო182(იაშვილი)	თბილისი. ლუბლიანას 2/6
93	დეპო183(ჯიქია. პოლიტკოვსკაიას 5ბ)	თბილისი. ანა პოლიტკოვსკაიას 5ბ
94	დეპო186(ავჭალა)	თბილისი. სარაჯიშვილის 21
95	დეპო187(მირიან მეფის 55)	თბილისი. მირიან მეფის 55
96	დეპო190(ბაგები. წყნეთის გზატკეცილი 23ა)	თბილისი. წყნეთის გზატკეცილი 23ა
97	დეპო191(თემქა საავადმყოფო)	თბილისი. თემქის 11 მ/რ. 1 კვარტალი
98	დეპო192(ლუდუშაური)	თბილისი. ნ. ბოხუას ქ. 12/ლუბლიანას ქ. 66. შენობა ნაგებობა
99	დეპო195(ლილო მოლი)	თბილისი. კახეთის გზატკეცილი 112
100	დეპო198(სადგურის მოედანი. თევდორე მღვდელ)	თბილისი. თევდორე მღვდლის 5ა
101	დეპო202(კახეთის გზატკეცილი. სმარტი)	თბილისი. კახეთის გზ. გასწვრივ. ცეკავშირის უნივერსალური ბაზის აღმოსავლეთით
102	დეპო208(ქავთარაძის 23)	თბილისი. ქავთარაძის 23
103	დეპო209(ქვანაის მოედანი)	თბილისი. ონიაშვილის 2
104	დეპო211(არჩილ მეფის 10)	თბილისი. არჩილ მეფის 10
105	დეპო212(რამაზ ჩხიკვაძის 1)	თბილისი. რამაზ ჩხიკვაძის 1
106	დეპო216(მოზილური აფთიაქი)	თბილისი. ჯორჯ ბალანჩინის 14
107	დეპო217(ვარკეთილი. სუხიშვილის 12)	თბილისი. ვარკეთილი. ილია სუხიშვილის 12

რეგიონი

#	დასახელება	მისამართი
1	დეპო203(აბაშა.ვექსი.თავისუფლების 143)	აბაშა. თავისუფლების 143
2	დეპო200(ამბროლაური. კოსტავას7)	ამბროლაური. კოსტავას 7
3	დეპო 26(ახალციხე)	ახალციხე. შ. ახალციხელის #1
4	დეპო174(ახმეტა)	ახმეტა. რუსთაველის ქუჩა
5	დეპო177(ბათუმი. აღმაშენებლის 13ა)	ბათუმი. აღმაშენებლის 13ა
6	დეპო 31(ბათუმი. გამსახურდიას 49)	ბათუმი. გამსახურდიას #49
7	დეპო215(ბათუმი. გუდვილი. გორგილაძის 88ა)	ბათუმი. ზ. გორგილაძის 88ა
8	დეპო 98(ბათუმი. ინასარიძის ქ. 14)	ბათუმი. ინასარიძის #14
9	დეპო 17(ბათუმი. მელიქიშვილის 18)	ბათუმი. მელიქიშვილის #18/გორგასლის #92
10	დეპო133(ბათუმი. პუშკინის 124)	ბათუმი. პუშკინის 124
11	დეპო205(ბათუმი. ხიმშიაშვილის 20)	ბათუმი. ხიმშიაშვილის 20
12	დეპო199(ბათუმი. ჯავახიშვილის 74)	ბათუმი. ჯავახიშვილის 74
13	დეპო155(ბაკურიანი)	ბაკურიანი. თამარ მეფის ქუჩა
14	დეპო170(ბაღდათი)	ბაღდათი. წერეთლის ქ. 18
15	დეპო112(ბოლნისი. აი-სი)	ბოლნისი. აღმაშენებლის #25

16	დეპო145(ბოლნისი. ორბელიანის 101ა)	ბოლნისი. ორბელიანის 101ა
17	დეპო148(ბორჯომი. მესხეთის 5)	ბორჯომი. მესხეთის 5
18	დეპო129(გარდაბანი)	გარდაბანი. დავით აღმაშენებლის #8
19	დეპო171(გორი. გურამიშვილის 84)	გორი. გურამიშვილის #84
20	დეპო 27(გორი. იურუშლაიშვილის 9)	გორი. იურუშლაიშვილის #9
21	დეპო207(გორი. მშვიდობის 13)	გორი. მშვიდობის ქ. 13
22	დეპო 16(გორი. სტალინის გამზ.)	გორი. სტალინის გამზირი #29
23	დეპო 95(გორი. ცხინვალის გზატკ.)	გორი. ცხინვალის გზატკ. 12
24	დეპო 84(გორი. სოფ. ტინისხიდი. სმარტი)	გორის რაიონი. სოფ. ტინისხიდი. სუპერმარკეტი "სმარტი"
25	დეპო 57(გურჯაანი. ნონეშვილი)	გურჯაანი. ნონეშვილის გამზ. #10
26	დეპო213(გურჯაანი. წ.წინოს/თავისუფლების ქუჩა)	გურჯაანი. წ.წინოს/თავისუფლების ქუჩა
27	დეპო 22(ზესტაფონი. აღმაშენებლის ქ. 8)	ზესტაფონი. აღმაშენებლის #8
28	დეპო214(ზესტაფონი. აღმაშენებლის 87)	ზესტაფონი. აღმაშენებლის ქ. 87
29	დეპო172(ზესტაფონი. ზაქარიაძის 2)	ზესტაფონი. სერგო ზაქარიაძის #2
30	დეპო210(ზესტაფონი. სოფ.არგვეთა. სმარტი)	ზესტაფონი. სოფ. არგვეთა. სმარტი
31	დეპო 96(ზესტაფონი. ჭანტურიას 44)	ზესტაფონი. ჭანტურიას ქ. #44
32	დეპო 13(ზუგდიდი. გამსახურდიას ქ)	ზუგდიდი. გამსახურდიას #8
33	დეპო163(ზუგდიდი. გამსახურდიას 29)	ზუგდიდი. გამსახურდიას 29
34	დეპო 60(ზუგდიდი გულუას ქ)	ზუგდიდი. გულუას ქ. #2
35	დეპო193(ზუგდიდი. რუსთაველის 93)	ზუგდიდი. რუსთაველის 93
36	დეპო 21(თელავი. ალაზნის 43)	თელავი. ალაზნის #43
37	დეპო201(თერჯოლა. რუსთაველის 68ა)	თერჯოლა. რუსთაველის 68ა
38	დეპო115(თერჯოლა. აღდაგი)	თერჯოლა. რუსთაველის 69
39	დეპო132(კასპი გ.სააკაძის 58)	კასპი. გიორგი სააკაძის 58
40	დეპო142(ლაგოდეხი. ჩოლოყაშვილის 1)	ლაგოდეხი. ჩოლოყაშვილის 1
41	დეპო126(ლანჩხუთის ცენტრი)	ლანჩხუთი. ჟორდანიას ქ. #133ა
42	დეპო204(მარნეული 26 მაისის ქ)	მარნეული. 26 მაისის ქუჩა
43	დეპო 43(მარნეული)	მარნეული. ხალილოვის 1
44	დეპო127(მარტვილი)	მარტვილი. თავისუფლების ქ. #8
45	დეპო114(მესტია. აი-სი)	მესტია. ი.გაბლიანის ქ.#13
46	დეპო158(მცხეთა. სამხედროს ქ)	მცხეთა. სამხედროს ქუჩა
47	დეპო176(ნინოწმინდა)	ნინოწმინდა. თავისუფლების ქ. #4
48	დეპო196(ოზურგეთი. გურიის ქ. 18)	ოზურგეთი. გურიის ქ. 18
49	დეპო159(ოზურგეთი)	ოზურგეთი. წულაძის 10
50	დეპო188(რუსთავი. მაგნიტი)	რუსთავი. XVI მ/რ. შპს ერთობის მიმდ.
51	დეპო 77(რუსთავი. ლეონიძე)	რუსთავი. ლეონიძის და მესხიშვილის ქუჩების კვეთა
52	დეპო 83(რუსთავი. მეგობრობის გამზ)	რუსთავი. მეგობრობის გამზ 10
53	დეპო 18(რუსთავი. შარტავა)	რუსთავი. შარტავას ქ. #3
54	დეპო135(საგარეჯო. სტალინის 65)	საგარეჯო. სტალინის 65
55	დეპო197(სამტრედია. რესპუბლიკის ქ.2)	სამტრედია. რესპუბლიკის ქ.2
56	დეპო 30(სამტრედია. ჭავჭავაძის 27)	სამტრედია. ჭავჭავაძის #27
57	დეპო131(სამტრედია. ჭანტურიას 2ა)	სამტრედია. ჭანტურიას 2ა
58	დეპო128(საჩხერე)	საჩხერე. თამარ მეფის ქ.
59	დეპო 54(სენაკი)	სენაკი. რუსთაველის 174
60	დეპო189(სენაკი. წმინდა ნინოს 1)	სენაკი. წმინდა ნინოს 1
61	დეპო 45(ტყიბული)	ტყიბული. რუსთაველის #9
62	დეპო 38(ფოთი)	ფოთი. ფარნავაზ მეფის #7
63	დეპო144(ფოთი. ჭანტურიას 11)	ფოთი. ჭანტურიას 11
64	დეპო206(ქარელი. ი.ჭავჭავაძის 10ა)	ქარელი. ი.ჭავჭავაძის 10ა

65	დეპო116(ქედა. აღდაგი)	ქედა. რუსთაველის ქ. #14
66	დეპო 88(ქობულეთი. აღმაშენებლის 4)	ქობულეთი. აღმაშენებლის #4
67	დეპო 66(ქობულეთი. აბაშიძის 18. აღდაგი)	ქობულეთი. მემედ აბაშიძის 18
68	დეპო185(ქუთაისი. ავტომშენებლის 5)	ქუთაისი. ავტომშენებლის 5
69	დეპო 8(ქუთაისი. აღმაშენებელი)	ქუთაისი. აღმაშენებლის #24
70	დეპო 65(ქუთაისი. ბუხაიძის 2 მ.რ.)	ქუთაისი. ბუხაიძის მე-2 მ/რ #20
71	დეპო123(ქუთაისი. რკინიგზის საავ.)	ქუთაისი. კუპრადის ქ. 2ა
72	დეპო180(ქუთაისი. ნიკეას 18)	ქუთაისი. ნიკეას 18
73	დეპო119(ქუთაისი. მოწენიძე)	ქუთაისი. ოცხელის ქ. #2
74	დეპო117(ქუთაისი. ონკო. აღდაგი)	ქუთაისი. პაოლო იაშვილის #9
75	დეპო 35(ქუთაისი. ფალიაშვილის 25)	ქუთაისი. ფალიაშვილის #25
76	დეპო 94(ქუთაისი. ფოთის ქ 40)	ქუთაისი. ფოთის ქ. #40
77	დეპო137(ქუთაისი. ჭავჭავაძის გამზ.53ა)	ქუთაისი. ჭავჭავაძის გამზირი 53ა
78	დეპო108(ქუთაისი. ჭავჭავაძის 51)	ქუთაისი. ჭავჭავაძის 51
79	დეპო118(ქუთაისი. ცხაკაია)	ქუთაისი. ჯავახიშვილის ქ. #83ა
80	დეპო140(ყვარელი)[PHD-L-E]	ყვარელი. ჭავჭავაძის 36ა
81	დეპო156(ჩხოროწყუ)	ჩხოროწყუ. მშვიდობის ქ. #2
82	დეპო 42(წალენჯიხა)	წალენჯიხა. სალიას ქ. #28
83	დეპო 78(წნორი)	წნორი. თავისუფლების ქ. #2
84	დეპო162(წყალტუბო)	წყალტუბო. საკოლმეურნეო ბაზრის მიმდებარე ტერიტორია
85	დეპო 23(ჭიათურა. ყაზბეგის 2)	ჭიათურა. ყაზბეგის #2
86	დეპო 50(ხაშური. რუსთაველის 38)	ხაშური. რუსთაველის #38
87	დეპო194(ხაშური. რუსთაველის 35)	ხაშური. რუსთაველის 35
88	დეპო 53(ხოზი)	ხოზი. სტალინის ქ. #2
89	დეპო184(ხონი)	ხონი. ბაგრატიონის #2-ის მიმდებარედ
90	დეპო120(ხულო)	ხულო. აღმაშენებლის #1

ავერსი		ტელეფონი - 2506 506
თბილისი		
№	ქალაქი	მისამართი
1	თბილისი	კოსტავას ქ. №11
2	თბილისი	თ.მეფის გამზ. №28-30
3	თბილისი	ა.ყაზბეგის გამზ. №5
4	თბილისი	თამარ მეფის გამზირი 26 / თევდორე მღვდლის ქ. 1
5	თბილისი	წინანდლის ქ. №9-10
6	თბილისი	გლდანის „ა“ მ/რ. კორპ. 50-ის მიმდებარედ
7	თბილისი	ქ.წამებულის მოედ. №2
8	თბილისი	ჭავჭავაძის გამზ. №48
9	თბილისი	ლუბლიანას ქ. №13გ
10	თბილისი	დ.აღმაშენებლის გამზ. №148ა
11	თბილისი	ალექსი გობრონიძის ქუჩა #2
12	თბილისი	ა.წერეთლის გამზ. №143
13	თბილისი	ნავთლულის ქ. №2–ის მიმდებარედ
14	თბილისი	გორგასლის ქ. №79
15	თბილისი	ო. ჭილაძის ქ. №166 კორ.5
16	თბილისი	ვაჟა-ფშაველას გამზ. კვარტ. III, კორპ.№9
17	თბილისი	ჯავახეთის ქ. №2

18	თბილისი	ვაჟა-ფშაველას გამზ. №39
19	თბილისი	პეკინის გამზ. №2
20	თბილისი	ლუბლიანას ქ. № 15 მიმდებარედ
21	თბილისი	ც.დადიანის ქ. №321
22	თბილისი	მაჩაბლის ქ. №1
23	თბილისი	თემქა, X კვარტალი
24	თბილისი	ჭავჭავაძის გამზ. №54
25	თბილისი	პეკინის გამზ. №45
26	თბილისი	ცინცაძის. №1
27	თბილისი	ქ.წამებულის №91-ის წინ
28	თბილისი	მოსკოვის პრ. №41 ბ.42
29	თბილისი	ბახტრიონის ქ. №20
30	თბილისი	გუდამაყრის ქ. №4 (კლინიკური საავადმყოფო მიმდ.), ნაკვ.05/001
31	თბილისი	ა.ყაზბეგის გამზ. №8
32	თბილისი	ხომელის ქ.(მ."ვარკეთილთან")
33	თბილისი	გლდანის 1 მ/რ, კარტოგ. ფაბრიკის მიმდ. ნაკვ. 15/012
34	თბილისი	ა.წერეთლის გამზ. №110
35	თბილისი	ნუცუბიდის ქ. №179
36	თბილისი	ფალიაშვილის ქ. №15
37	თბილისი	ც.დადიანის ქ. №2
38	თბილისი	მუხიანის III მკრ. კორ. V
39	თბილისი	თეოფანე დავითაიას ქუჩა №3
40	თბილისი	პუშკინის ქ. №11
41	თბილისი	დიდმის მასივი, II კვარ. კორ.6 ბ.
42	თბილისი	ც.დადიანის ქ. №34
43	თბილისი	ბერი გაბრიელ სალოსის გამზ.. №155
44	თბილისი	მ.ს. "ისანთან"
45	თბილისი	რუსთავეის გზატ. №19, II კორ.
46	თბილისი	მელიქიშვილის ქ. №8/2
47	თბილისი	დოლიძის ქ N24 / ბალანჩიშვილის N17
48	თბილისი	გლდანი, V მკრ. კორ. №14
49	თბილისი	ვაგზალის მოედანი №2. (მ/ს "ვაგზალი-1")
50	თბილისი	კალოუზნის ქ. №14
51	თბილისი	დიდმის მასივი, V კვარ. კორპ..3 ა.
52	თბილისი	წინამძღვრიშვილის ქ. №137
53	თბილისი	გაბაშვილის ქ. №4
54	თბილისი	მეველეს ქ. №3
55	თბილისი	პეტრიწის ქ. №5
56	თბილისი	ფალიაშვილის ქ. №82
57	თბილისი	ჩუბინაშვილის ქ. №4
58	თბილისი	ხეთაგუროვის ქ. №4
59	თბილისი	მ. სარაჯიშვილის მიმდებარე ტერიტორია
60	თბილისი	სესილია თაყაიშვილის ქ. №1
61	თბილისი	მუხიანის II მკრ. კორპ. №8
62	თბილისი	თემქის III მკრ. III კვარტ. კორპ №43
63	თბილისი	ვაჟა-ფშაველას გამზ. №27ბ
64	თბილისი	გლდანი, V მკრ
65	თბილისი	ვაჟა-ფშაველას გამზ. №27ბ
66	თბილისი	ლილოს დასახლება II კვარტ. კორპ.8

67	თბილისი	ც. დადიანის ქ. №261
68	თბილისი	ცინცაძის ქ. №9
69	თბილისი	ვარკეთილი-3, III ა მიკრორაიონი, 345 კორპუსი
70	თბილისი	გამრეკელის ქ. №20
71	თბილისი	წინანდლის ქ. №10
72	თბილისი	ჭავჭავაძის გამზ. №41
73	თბილისი	ჭიჭინაძის ქ. №10
74	თბილისი	მარჯანიშვილის ქ. №28
75	თბილისი	ა. წერეთლის გამზ. №55
76	თბილისი	გურამიშვილის გამზ. მ. ღრმალელის მიმდ. ტერიტორია
77	თბილისი	ტრანსპორტის ქ. №1 (მ. დიდუბის მიმდებარედ)
78	თბილისი	კოსტავას ქ. №22 (ფილარმონიასთან)
79	თბილისი	ქვიშხეთის ქ. №1 (მ. ღრმალელის პირდაპირ)
80	თბილისი	სარაჯიშვილის ქ. №13
81	თბილისი	გორგასლის ქ. №39
82	თბილისი	ვახისუბნის II მ/რ., სუპერმარკეტი კარფური
83	თბილისი	ნავთლულის ქ. №15/1
84	თბილისი	გლდანის №8 ს. ა. დ.
85	თბილისი	მცხეთის რაიონი, დაბა ქსანი (სად-15)
86	თბილისი	ვაჟა ფშაველას N6
87	თბილისი	ჩიტაიას ქ. №37
88	თბილისი	აბასთუმნის ქ. №1
89	თბილისი	გლდანის VI-VIII მიკრორაიონებს შორის
90	თბილისი	ლუბლიანას ქ. №21
91	თბილისი	ც. დადიანის II მკრ. II კორპუსი
92	თბილისი	ჩაჩავას ქ. #5. სს "კ.ერისთავის სახელობის ექსპერიმენტული და კლინიკური ქირურგიის ეროვნული ცენტრი“
93	თბილისი	თევდორე მღვდლის ქ. 3 / თამარ მეფის გამზ. №32
94	თბილისი	გლდანის 5 მკრ. 10-ე კორპუსის მიმდ.
95	თბილისი	ლუბლიანას #5, რკინიგზის საავადმყოფო.
96	თბილისი	ვახისუბნის IV მ/რ I კვარტალში IV №4 საოჯახო მედიცინის ცენტრში
97	თბილისი	ქ. თბილისი, მეტრო ახმეტელის მიმდ.ტერიტორია, გლდანი მოლი
98	თბილისი	არაყიშვილის N8 (აბაშიძის N26)
99	თბილისი	უზნაძის ქ. №103 (ალადაშვილის კლინიკის შესასვლელი)
100	თბილისი	ვაჟა-ფშაველას მეოთხე კვარტალი, პირველი კორპუსის მიმდებარედ
101	თბილისი	ა.ყაზბეგის გამზ. №16
102	თბილისი	პ.ასლანიძის №3/ ბერბუკის №8
103	თბილისი	წინანდლის ქ.№23
104	თბილისი	შარტავას 4/6
105	თბილისი	მირიან მეფის №75
106	თბილისი	ი.პეტრიწის ქ №11
107	თბილისი	ნუცუბიძის II მკრ, I კვარტალი, №3დ
108	თბილისი	ხუდადოვის ქ. №95ა
109	თბილისი	ავჭალა, ლიბანის ქ. №19-სა და №25-ს შორის
110	თბილისი	არაყიშვილის ქ.№3
111	თბილისი	წყნეთის გზატკეცილი №15

112	თბილისი	ფანასკერტელის ქ. N20–ე (იყალთოს გორა)
113	თბილისი	სოფელი დიღომი, დ. აღმაშენებლის №124
114	თბილისი	ნ. ყიფშიძის ქ. №9
115	თბილისი	წერონისის და ხერთვისის ქუჩის გადაკვეთაზე
116	თბილისი	დიღმის მასივი, კვარტალი III, კორპუსი 18
რეგიონი		
№	დასახელება	მისამართი
1	აბაშა	თავისუფლების ქ. №50
2	ამბროლაური	ბრატისლავა-რაჭის ქ. №21
3	ასპინძა	ვარძიის ქ. №71
4	ოწი	დემეტრე მეორის მოედანი №4
5	ახალქალაქი №1	აღმაშენებლის ქ. №5
6	ახალქალაქი №2	თავისუფლების №41
7	ახალქალაქი №3	ნაღბანდიანის ქ. №30
8	ახალციხე №1	კოსტავას ქ. №5
9	ახალციხე №2	სულხან საბას №1
10	ახალციხე №3	კოსტავას ქ. №278
11	ახმეტა	რუსთაველის ქ. №68
12	ბათუმი №1	ჭავჭავაძის ქ. №83
13	ბათუმი №2	ჭავჭავაძის ქ. №39
14	ბათუმი №3	გორგილამის ქ. №53
15	ბათუმი №4	აღმაშენებლის ქ. №20
16	ბათუმი №5	ბაგრატიონის ქ. №140
17	ბათუმი №6	მაიაკოვსკის ქ. №11
18	ბათუმი №7	გორგასლის ქ. №149/151/153 გრიბოედოვის ქ. №29/31
19	ბათუმი №8	ჭავჭავაძის ქ. №6
20	ბათუმი №9	მაიაკოვსკის ქ. №11
21	ბათუმი №10	თამარ–მეფის დასახლება ქ. №12ა
22	ბათუმი №11	ბარათაშვილის №26
23	ბათუმი №12	დ. თავდადებულის ქუჩა №11
24	ბათუმი №13	ფრიდონ ხალვაშის გამზირი №356
25	ბათუმი №14	ისრაფილ ჯინჭარაძის ქ. N1
26	ბათუმი №15	კობალაძის ქ. N15 / აბუსერიძის ქ. N73
27	ბათუმი №16	ინასარიძის ქ. N3
28	ბაკურიანი	აღმაშენებლის ქუჩა №3
29	ბაღდათი	წერეთლის ქ. №7
30	ბოლნისი №1	სულხან-საბას ქ. №117
31	ბოლნისი №2	სულხან-საბას ქ. №165ა
32	ბანძა	მარტვილის რ-ნი, სოფ. ბანძა
33	ბორჯომი №1	რუსთაველის №143
34	ბორჯომი №2	მესხეთის №3
35	გარდაბანი	აღმაშენებლის ქ. №12
36	გორი №1	სამეფო ქ. №43
37	გორი №2	სამეფო ქ. №78
38	გორი №3	ცხინვალის გზატკ. №12
39	გორი №4	ჭავჭავაძის ქ. №84
40	გორი №5	ცხინვალის გზატკეცილი №9
41	გურჯაანი №1	ნონეშვილის ქ. №25

42	გორი №6	ცხინვალის გზატკ. №10
43	გურჯაანი №2	წმინდა ნინოს ქ. კვარტალი 60
44	დუშეთი	აღმაშენებლის ქ. №99
45	დმანისი	წმინდა ნინოს ქ. №37
46	ვანი	თამარ მეფის გამზირი. №3
47	ზესტაფონი №1	აღმაშენებლის ქ. №16
48	ზესტაფონი №2	ჭანტურიას ქ. №1
49	ზესტაფონი №3	აღმაშენებლის ქ. №27
50	ზესტაფონი №4	ჭანტურიას ქ. №12
51	ზესტაფონი №5	აღმაშენებლის ქ. №43
52	ზუგდიდი №1	კიტას ქ. №7
53	ზუგდიდი №2	რუსთაველის ქ. №91
54	ზუგდიდი №3	გამსახურდიას გამზ. №23
55	ზუგდიდი №4	გამსახურდიას გამზ. №36
56	ზუგდიდი №5	რუსთაველის ქ. №99
57	ზუგდიდი №6	თამარ მეფის ქ. №18
58	თელავი №1	ქ. წამებულის ქ. №3
59	თელავი №2	ალაზნის გამზირი (ბაზრის მიმდ. ტერიტორია)
60	თელავი №3	ალაზნის გამზირი ბაზრის მიმდ. ტერიტორია
61	თელავი №4	ვ. სეხნიაშვილის. №3
62	თერჯოლა	რუსთაველის ქ. №111
63	იორმულანლო	სოფელი იორმულანლო
64	კასპი №1	დ. აღმაშენებლის ქ.
65	კასპი №2	გიორგი სააკაძის ქ. №27ბ
66	ლაგოდეხი №1	ნინოშვილის ქ. №2
67	ლაგოდეხი №2	ზაქათალას ქ. (ბაზრის მიმდებარედ)
68	ლანჩხუთი	ქორდანაის ქ. №136
69	მარნეული №1	სულხან-საბას ქ. №58
70	მარნეული №2	26 მაისის ქ.
71	მარნეული №3	რუსთაველის ქ. №5 ა
72	მარტვილი №1	თავისუფლების ქ. №16
73	მარტვილი №2	თავისუფლების ქ. №14
74	მარტვილი №3	კოსტავას №1 თამარ მეფის №5
75	ნინოწმინდა	ნინოწმინდა, თავისუფლების ქ. 12ა
76	ოზურგეთი №1	წულაძის ქ. №9
77	ოზურგეთი №2	ერისთავის ქ. №8
78	ოზურგეთი №3	გურიის ქ. №37
79	ოზურგეთი №4	ნინოშვილის ქ. №3
80	ოზურგეთი №5	ა. წულაძის ქ. №1
81	რუსთავი №1	მეგობრობის გამზ. №10
82	რუსთავი №2	კოსტავას ქ. №15
83	რუსთავი №3	მესხიშვილის ქ. №3ა
84	რუსთავი №4	მე-19-ე მ/რ. კორპ. 17
85	რუსთავი №6	შარტავას გამზირი №19
86	რუსთავი №7	ქ. რუსთავი, თოდრიას №3 ჩიხის 1 კორპუსის მიმდებარე ტერიტორია
87	საგარეჯო	აღმაშენებლის №14
88	სამტრედია №1	რესპუბლიკის №2
89	სამტრედია №2	ჭავჭავაძის ქ. №5
90	საჩხერე №1	გომართელის ქ. №3

91	საჩხერე №2	გომართელის ქ. №30 ა
92	საჩხერე №3	ივანე გომართელის №6
93	სენაკი №1	რუსთაველის №172
94	სენაკი №2	რუსთაველის №110
95	სენაკი №3	ჭავჭავაძის №95
96	სენაკი №4	ჭავჭავაძის №123
97	სიღნაღი	კოსტავას ქ. №8
98	ტყიბული	რუსთაველის ქ.№1
99	ფოთი №1	რუსთაველის რკალი №24
100	ფოთი №2	ფარნავაზ მეფის ქ. №7
101	ქარელი	ჭავჭავაძის №8ა
102	ქობულეთი №1	აღმაშენებლის №3
103	ქობულეთი №2	რუსთაველის №122
104	ქუთაისი №1	წმ. ნინოს ქ. №17
105	ქუთაისი №2	ჭავჭავაძის ქ. №31
106	ქუთაისი №3	ფალიაშვილის ქ. №21
107	ქუთაისი №4	ბუხაიძის ქ. №4
108	ქუთაისი №5	ჭავჭავაძის ქ. №54
109	ქუთაისი №6	ავტომშენებლის ქ. №8/13
110	ქუთაისი №7	ი.აბაშიძის გამზ. №2/2
111	ქუთაისი №8	ავტომშენებლის №38
112	ქუთაისი №9	ჭავჭავაძის გამზ. №44
113	ქუთაისი №10	ჭავჭავაძის ქ. 56
114	ქუთაისი №11	ასათიანის ქ. №147
115	ქუთაისი №12	დუმბაძის ქ. №48
116	ქუთაისი №13	თაბუკაშვილის ქ. №115
117	ქუთაისი №14	მარი ბროსეს ქ. №1
118	ქუთაისი №15	ნიკეას ქუჩა, II შესახვევი, №18ა
119	ქუთაისი №16	სულხან-საბას გამზ. №19
120	ქუთაისი №17	გრიშაშვილის ქ. № 27
121	ქუთაისი №18	აღმაშენებლის გამზ. №24
122	ქუთაისი №19	ნიკეას ქ, სკვერი სამხედრო ნაწილთან და ყოფილ სამხედრო ქალაქთან (ნაკვეთი 1)
123	ქუთაისი №20	გრ. აბაშიძის №3
124	ქუთაისი №21	ვარლამიშვილის და წმ.ნინოს ქუჩის გადაკვეთა, ვარლამიშვილის #1 სახლის გადაკვეთაზე
125	ყვარელი	აღმაშენებლის ქ. №16
126	ჩოხატაური	დუმბაძის ქ. №20
127	ჩხოროწყუ	აღმაშენებლის ქ. №12
128	წალენჯიხა №1	გამსახურდიას ქ. №5
129	წალენჯიხა №2	სალიას ქუჩა
130	წნორი	თავისუფლების ქ.№2
131	წყალტუბო	იმერეთის მოედანი
132	ჭიათურა №1	ნინოშვილის ქ. №6
133	ჭიათურა №2	აბაშიძის ქ. №1
134	ჭიათურა №3	იაშვილის ქ. №4
135	ჭიათურა N4	ჭიათურა, ნინოშვილის ქ. N18
136	ხაშური	რუსთაველის ქ. №42
137	ხოზი	ბერიას ქ. №3
138	ხოზი	თავისუფლების მოედანი
139	ჯვარი	ლემონჯავას (ყოფილი ჯიქიას) ქ.№13

140	ცაგერი	კოსტავას ქ.№14
141	ქუთაისი	ფალიაშვილის ქ. №3

«სახალხო აფთიაქი»		ტელეფონი - 2 48 59 59
თ ბ ი ლ ის ი		
1	თბილისი	თბილისი, გლდანი, მე-3 მკრ,8 კორპ
2	თბილისი	თბილისი, ლუბლიანას ქ.№3/16
3	თბილისი	თბილისი, ლიბანის ქ. N19 (ავჭალა)
4	თბილისი	თბილისი, ფონიჭალა,რუსთავის გზატკ. N28(კლინიკა)
5	თბილისი	თბილისი, აბულაძის ქ. N7 (შპს მედინვესტმენტ)
6	თბილისი	თბილისი, უროლოგიის ცენტრი, წინანდლის ქ. N9
7	თბილისი	თბილისი, მარჯანიშვილის ქ. N9 (კლინიკა მედიმედი)
8	თბილისი	თბილისი, მეტრომშენი,ყვარლის ქ.99 ა
9	თბილისი	თბილისი, ვარკეთილი, მე-3ა მკრ, 336 კორპ
10	თბილისი	თბილისი, ო.ჩხეიძის 10
11	თბილისი	თბილისი, გლდანულა, გლდანის ხევი, სავაჭრო ცენტრის მიმდებარე ნაკვეთი2/4
რ ე გ ი ო ნ ი		
1	აბაშა	აბაშა, თავისუფლების გამზ.93
2	ბათუმი	ბათუმი, პუშკინის ქ. N65
3	ბაღდათი	ბაღდათი, კახიანის ქ. N84
4	ბორჯომი	ბორჯომი 2, სააკაძის ქ.№3 (ჯეოჰოსპიტალსი)
5	გარდაბანი	გარდაბანი, აღმაშენებლის ქ. N5
6	გარდაბანი	გარდაბანი , ლესელიძის N2
7	გორი	გორი, თამარ მეფის გამზ. მე-5 კვარტალი N 26
8	გორი	გორი,სუხიშვილისქ N63
9	გორი	გორი 2, გორიჯვრის ქ. N56
10	გურჯაანი	გურჯაანი, მარჯანიშვილის№35
11	დმანისი	დმანისი, 9 აპრილის ქ. N27
12	დუშეთი	დუშეთი,სტალინის ქ.№64
13	ვანი	ვანი, თავისუფლების ქ. N84
14	ზესტაფონი	ზესტაფონი, ჭანტურიას ქ. N3
15	ზუგდიდი	ზუგდიდი, კომბინატი (თამარ მეფის 24)
16	ზუგდიდი	ზუგდიდი,კონსტანტინე გამსახურდიას ქ. N219
17	თელავი	თელავი,სააკაძის ქ. #4
18	თერჯოლა	თერჯოლა, რუსთაველის №78
19	თიანეთი	თიანეთი, რუსთაველის ქ. N6
20	ლაგოდეხი	ლაგოდეხი, 9 აპრილის ქ.№48
21	ლენტეხი	ლენტეხი, სტალინის ქ. N9
22	რუსთავი	რუსთავი, მესხიშვილის ქ. N11
23	სამტრედია	სამტრედია, ჭავჭავაძის ქ. N1
24	სენაკი	სენაკი, რუსთაველის ქ. N247
25	სტეფანწმინდა	ყაზბეგი, დაბა სტეფანწმინდა
26	ტყიბული	ტყიბული, გამსახურდიას ქ. N34

27	ქარელი	ქარელი, სტალინის ქ. N49
28	ქობულეთი	ქობულეთი, თბილისის ქ. N31
29	ქუთაისი	ქუთაისი 2, ჩეჩელაშვილის ქ. N6a (LG კლინიკა)
30	ჩხოროწყუ	ჩხოროწყუ, გობეჩიას ქ. N3
31	ცაგერი	ცაგერი, რუსთაველის ქ. N8
32	წალკა	წალკა, არისტოტელეს ქ. N11
33	ჭიათურა	ჭიათურა, გრ.აბაშიძის ქ. N8
34	ჭიათურა	ჭიათურა 2, აღმაშენებლის N14
35	ხარაგაული	ხარაგაული, 9 აპრილის ქ. N37
36	ხელვაჩაური	ხელვაჩაური, ფრიდონ ხალვაშის გამზირი მე-7 შეს. N3