

სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულება №

ქ. თბილისი
29 ივნისის, 2020 წელი

მხარეები:

შემსყიდველი: სსიპ „საქართველოს ეროვნული ბანკი“, აღმასრულებელი დირექტორის ვახტანგ ბურკიაშვილის სახით;

მისამართი: თბილისი, 0114, სანაპიროს 2;

საიდენტიფიკაციო კოდი: 203 824 148.

ქ.მიმწოდებელი: სს „სილქნეტი“, კორპორატიული გაყიდვების დეპარტამენტის უფროსის მალხაზ ჟორჟიკაშვილის სახით;

მისამართი: ქ.თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. N95,

ელ. ფოსტა და ტელეფონი: mbrelidze@silknet.com, 577083030/577007800;

საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978;

საბანკო რეკვიზიტები: სს „თიბისი ბანკი“, TBCBGE22, ა/ა:GE97TB7404936070100004.

ერთის მხრივ შემსყიდველი და მეორეს მხრივ, მიმწოდებელი „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ კანონის და მიმწოდებლის სატენდერო წინადადების საფუძველზე, ელექტრონული ტენდერის (სატენდერო განცხადება N SPA200001507) ჩატარების შედეგად დებენ წინამდებარე სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საგანია: საქართველოს ეროვნული ბანკისათვის ინტერნეტ მომსახურების (შემდგომში „მომსახურება“) (CPV კოდი – 72411000) შესყიდვა, დანართი N1-ისა და ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
- 1.2. დანართი N1 წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

2. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

- 2.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია ხელშეკრულების შესრულების ნებისმიერ ეტაპზე განახორციელოს კონტროლი, რომლის მიზანია მომსახურების შესაბამისობის დადგენა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან და შემსყიდველის მოთხოვნებთან.
- 2.2. ხელშეკრულების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებულ კონტროლს შემსყიდველის მხრიდან განახორციელებენ სეზ-ის საინფორმაციო ტექნოლოგიების დეპარტამენტის უფროსი და სეზ-ის შესყიდვების და ლოჯისტიკის დეპარტამენტის უფროსი.
- 2.3. მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოს კონტროლის შედეგად გამოვლენილი ყველა დეფექტის ან ნაკლის აღმოფხვრა.

3. მომსახურების მიღება ჩაბარების წესი

- 3.1. მიმწოდებელმა მომსახურების გაწევა უნდა განახორციელოს დანართი N1-ში მოცემული ვადების და პირობების შესაბამისად.
- 3.2. ყოველთვიურად მომსახურების ან მისი ნაწილი ჩაითვლება მიღებულად მხოლოდ მხარეთა მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირების მიერ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ.
- 3.3. შემსყიდველის მხრიდან 3.2. პუნქტში აღნიშნული მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერი პირია სეზ-ის შესყიდვების და ლოჯისტიკის დეპარტამენტის უფროსი.

4. ხელშეკრულების ფასი და ანგარიშსწორების წესი

- 4.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ფასები მოცემულია დანართი N1-ში.
- 4.2. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საერთო სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 24`345 (ოცდაოთხი ათას სამას ორმოცდახუთი) ლარს („ხელშეკრულების ფასი“).
- 4.3. ხელშეკრულების ფასი მოიცავს მომსახურების გაწევისათვის აუცილებელ ყველა ხარჯსა და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ ყველა გადასახადს.
- 4.4. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხორციელდება ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, წინამდებარე ხელშეკრულების 3.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად მომსახურების მიღებიდან და მიმწოდებელის მიერ სათანადო დოკუმენტაციის (ანგარიში, საგადასახადო ა/ფაქტურა, ინვოისი) წარმოდგენიდან (იმისდა მიხედვით რომელი უფრო გვიან მოხდება) არაუმეტეს 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

5. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

- 5.1. შემსყიდველს უფლება აქვს:
 - 5.1.1. მიიღოს მიმწოდებლისგან ჯეროვნად, კეთილსინდისიერად, დათქმულ დროსა და ადგილას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება;
- 5.2. შემსყიდველი ვალდებულია:
 - 5.2.1. გადაუხადოს მიმწოდებელს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულება, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
 - 5.2.2. უზრუნველყოს მის ტერიტორიაზე განლაგებული ქსელის ფუნქციონირებისათვის აუცილებელი ტექნიკური საშუალებების უწყვეტი ენერგო მომარაგებაზე და აქტიურ ხელშეწყობაზე ხარისხიანი ელექტროენერგიის მიწოდება.
- 5.3. მიმწოდებელი ვალდებულია:
 - 5.3.1. ჯეროვნად, კეთილსინდისიერად, დათქმულ დროსა და ადგილას გაუწიოს შემსყიდველს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება;
 - 5.3.2. უზრუნველყოს შემსყიდველის რეგისტრაცია და მონაცემთა ქსელში ჩართვა;
 - 5.3.3. სერვისის მიწოდების გარანტირებულმა აფ-თაიმმა (სერვისის წვდომის დრო, რომელშიც არ შედის მიმწოდებლის მიერ წინასწარ გაფრთხილებისას სერვისის წყვეტა) უნდა შეადგინოს 99.5%, მაგრამ დასაშვები სერვისის მიუწვდომლობის დრო არ უნდა აღემატებოდეს ერთ საათს ერთ ჯერზე.
- 5.4. მიმწოდებელი არ არის პასუხისმგებელი:
 - 5.4.1. მომსახურების ხარისხზე, თუ შემსყიდველის რეალური მოთხოვნა სიჩქარეზე აღემატება ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სიჩქარეს;
 - 5.4.2. საერთაშორისო საკაბელო მაგისტრალზე ავარიული გამორთვებით გამოწვეული სერვისის შეწყვეტაზე.

- 5.4.3. შემსყიდველის მიერ ქსელში გატარებულ ინფორმაციის შინაარსზე;
- 5.5. მიმწოდებელს უფლება აქვს:
- 5.5.1. გაწეული მომსახურების სანაცვლოდ მიიღოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასი;
 - 5.5.2. ქსელის სრულყოფისა და განვითარებასთან დაკავშირებით (ახალი მაგისტრალების ჩართვა, ტექნიკური საშუალებების განახლება-მოდერნიზირება, ქსელის კონფიგურაციის შეცვლა, ახალი ტექნოლოგიების დანერგვა და სხვა) მოახდინოს ქსელის გარკვეული მონაკვეთების დროებითი გათიშვა შემსყიდველთან წინასწარ შეთანხმების საფუძველზე.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობისათვის

- 6.1. მიმწოდებლის მხრიდან სერვისის მიწოდების დაწყების დაგვიანების შემთხვევაში, მიმწოდებელს ეკისრება პირგასამტეხლოს გადახდა ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ხელშეკრულების ფასის 0,5%-ის ოდენობით.
- 6.2. ერთ ჯერზე ერთ საათზე მეტი ხნით სერვისის მიუწვდომლობისათვის მიმწოდებელი დაჯარიმდება ხელშეკრულების ყოველთვიური ღირებულების 3%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ საათზე (ჯარიმის დათვლისას ყოველი არასრული საათის ვადაგადაცილება დამრგვალდება ერთ სრულ საათმდე), ხოლო მთლიანი ლიმიტის ზემოთ (99,5%) ვადაგადაცილებაზე, ყოველ ვადაგადაცილებულ საათზე ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 0,5%-ით, რომლის გადახდა მოხდება მისთვის ასანაზღაურებელი თანხიდან გამოქვითვის საშუალებით.
- 6.3. გადახდის ვადის გადაცილების შემთხვევაში მიმწოდებელი უფლებამოსილია დააკისროს შემსყიდველს პირგასამტეხლოს გადახდა ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე გადასახდელი თანხის 0,1%-ის ოდენობით.
- 6.4. საჯარიმო სანქციების გადახდა არ ათავისუფლებს არც ერთ მხარეს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 6.5. იმ შემთხვევაში, თუ საჯარიმო სანქციების ჯამური ოდენობა შეადგენს ხელშეკრულების ფასის 5%-ს მხარეები უფლებამოსილნი არიან ცალმხრივად გაწყვიტონ ხელშეკრულება.

7. კონფიდენციალურობა და ინფორმაციული უსაფრთხოება

- 7.1. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას დაიცვას ამ ხელშეკრულების ფარგლებში შემსყიდველის მხრიდან მიღებული კონფიდენციალური ინფორმაციის კონფიდენციალურობა.
- 7.2. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას შემსყიდველის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე არ გაამჟღავნოს ან გახადოს ხელმისაწვდომი ნებისმიერი ფორმით და ნებისმიერი სახით კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებისათვის ან განიხილოს მესამე პირთან ასეთი კონფიდენციალური ინფორმაციის შინაარსი. მიმწოდებელს შეუძლია ასეთი კონფიდენციალური ინფორმაცია შემსყიდველის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე გასცეს საკუთარ თანამშრომლებზე და მხოლოდ იმ თანამშრომლებზე და იმ მოცულობით, რაც საჭიროა მათი მხრიდან ფუნქციების შესასრულებლად.
- 7.3. მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს, ამ მუხლის შინაარსის თავისი თანამშრომლებისთვის გაცნობა და კონფიდენციალურობის მოთხოვნების მკაცრი დაცვა.
- 7.4. მიმწოდებელი უფლებამოსილია მიაწოდოს კონფიდენციალური ინფორმაცია მის ქვეკონტრაქტორებს, რათა მათ შეასრულონ სამუშაოსთან დაკავშირებული ვალდებულებები. კონფიდენციალური ინფორმაციის მიწოდებამდე ქვეკონტრაქტორებმა

მიმწოდებელთან უნდა დადონ კონფიდენციალური ინფორმაციის არ გამჟღავნების შესახებ შეთანხმება, რომელიც შესაბამისობაში იქნება წინამდებარე მუხლთან.

7.5. ამ მუხლის 7.6 პუნქტის დაურღვევლად, წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული ვალდებულებები ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც.

7.6. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების ორივე მხარე შეთანხმდება ამ მუხლით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეწყვეტაზე, მხარეებმა ერთმანეთს უნდა დაუბრუნონ ყველა ის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რაც მათ მიიღეს წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში ან შეთანხმებით გაანადგურონ ის.

7.7. მომწოდებელი ვალდებულია დაიცვას შემსყიდველის შესახებ ინფორმაციასთან (შემდგომში: ინფორმაცია) დაკავშირებით ISO/IEC 27001 სტანდარტით განსაზღვრული, ქვემოთ მოცემული მოთხოვნები:

ა) მომწოდებელი ვალდებულია სებ-ის მიერ ელექტრონულ ფორმატში მიწოდებულ ინფორმაციაზე განახორციელოს ლოგიკური ან ფიზიკური წვდომის კონტროლი, რათა არ დაირღვეს ინფორმაციის კონფიდენციალობა, ხელმისაწვდომობა და მთლიანობა

ბ) მომწოდებელი ვალდებულია სებ-ის მიერ მატერიალური ფორმით მიწოდებული ინფორმაცია შეინახოს უსაფრთხოდ, რათა არ დაირღვეს ინფორმაციის კონფიდენციალობა, ხელმისაწვდომობა და მთლიანობა.

გ) მომწოდებელი ვალდებულია წინამდებარე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულებიდან უმოკლეს ვადებში, ელექტრონული ან/და მატერიალური სახით არსებული კონფიდენციალური ინფორმაცია, გაანადგუროს ისე, რომ არ მოხდეს მისი აღდგენა, რათა არ გახდეს ხელმისაწვდომი არავტორიზებულ პირთათვის.

8. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა და ხელშეკრულების შეწყვეტა

8.1. ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილების, დამატების შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი ფორმით, მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე.

8.2. ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისთვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

8.3. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების გაზრდა დაუშვებელია ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით.

8.4. ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში მეორე მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ.

8.5. მხარე ვალდებულია 8.4 პუნქტით გათვალისწინებულ გადაწყვეტილების მიღების განზრახვის შესახებ არანაკლებ 5 კალენდარული დღით ადრე წერილობით ან კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალებების გამოყენებით შეატყობინოს მეორე მხარეს.

8.6. ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს მხარეთა ინიციატივით, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

9. დაუძლეველი ძალა

9.1. მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ აღნიშნული

გამოწვეულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით. აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში, მხარე ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შეუძლებლობის შესახებ.

- 9.2. წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის ფორს-მაჟორულ გარემოებებს წარმოადგენს დაუძლეველი ძალის გარემოებები, მათ შორის სტიქიური მოვლენები, კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, საკანონმდებლო, აღმასრულებელი ხელისუფლების ან/და თვითმმართველობის ორგანოების, საერთაშორისო საგადახდო სისტემების გადაწყვეტილებები, და ა.შ. რომელიც შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულების სრულ და ჯეროვან შესრულებას.
- 9.3. თუ ერთ-ერთი მხარე დაუძლეველი ძალის გამო ვერ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული დღისა აცნობოს მეორე მხარეს მათი დადგომის ან/და დასრულების შესახებ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, შესაბამისი მხარე არ გათავისუფლდება ნაკისრი ვალდებულებებისაგან;
- 9.4. მხარეთა პასუხისმგებლობა და ვალდებულებები განახლდება დაუძლეველი ძალის მოქმედების დასრულებისთანავე.

10. დავები და მათი გადაწყვეტის წესი

- 10.1. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წამოჭრილი ყველა დავა გადაიჭრება ურთიერთშეთანხმების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავის გადასაწყვეტად მხარეები უფლებამოსილნი არიან მიმართონ საქართველოს სასამართლოებს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

11. უსაფრთხოება

- 11.1. მიმწოდებელი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ იცავს შრომის უსაფრთხოების სფეროში საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს და იღებს ყველა საჭირო და პროპორციულ ზომას, რათა უზრუნველყოს მისი დასაქმებულების შრომის უსაფრთხოება.
- 11.2. მიმწოდებელის დასაქმებული ვალდებულებია შემსყიდველის სამუშაო სივრცეში დაიცვას მიმწოდებლის შრომის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული დოკუმენტებით დადგენილი მოთხოვნები და მისი მითითებები/ინსტრუქციები, რომელსაც დეტალურად გაეცნო ამ ხელშეკრულების გაფორებამდე, წინააღმდეგ შემთხვევაში ეროვნული ბანკი თავისუფლდება ყველანაირი პასუხისმგებლობისგან.

12. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

- 12.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის დადების დღიდან და მოქმედებს სულ მცირე 30 დღის განმავლობაში მხარეთა მიერ ვალდებულებების სრულად შესრულების დღიდან, მაგრამ არაუგვიანეს 2022 წლის 31 იანვრისა.

13. ზოგადი დებულებები

- 13.1. არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება, მეორე მხარისაგან წერილობითი თანხმობის გარეშე თავისი უფლებები ან ვალდებულებანი გაასხვისოს ან გადასცეს მესამე პირებს.
- 13.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ ის ურთიერთობანი, რომელიც არ იქნა რეგულირებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, რეგულირებული უნდა იყოს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
- 13.3. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე და დამოწმებულია მხარეთა

კვალიფიციური ელექტრონული ხელმოწერით/შტამპით.

მხარეები არსებითად ეთანხმებიან ხელშეკრულების პირობებს და ყოველივე ზემოთქმულის დასტურად გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ამ დოკუმენტის თავში მითითებულ დღესა და წელს.

შემსყიდველი

მიმწოდებელი

ვახტანგ ბურკიაშვილი

საქართველოს ეროვნული ბანკის

აღმასრულებელი დირექტორი

მალხაზ ჟორჯიკაშვილი

სს „სილქნეტის“

კორპორატიული გაყიდვების

დეპარტამენტის უფროსი

ფასების ცხრილი და ტექნიკური დავალება

N	დასახელება	პერიოდი	მომსახურების ღირებულება (ლარი)	საერთო ღირებულება (ლარი)
1	ინტერნეტ მომსახურება	(30.06.20) 1 დღე	დღე	45.00
			45	
2	გარანტირებული ლოკალური სიჩქარე 300 mb/sec (მეგაბიტი/წმ);	(01.07.20 – 31.12.21) 18 თვე	თვე	24` 300.00
			1350	
	სულ ჯამი			24` 345.00

1. შესყიდვის ობიექტი - ინტერნეტ მომსახურების გაწევა ეროვნული ბანკის ლერმონტოვის ოფისში, რომელიც მდებარეობს ქ.თბილისი, გიგა ლორთქიფანიძის ქ. #4 (ყოფილი ლერმონტოვის ქ. #18):

2. მიმწოდებელმა (პროვაიდერმა) უნდა უზრუნველყოს მომსახურების ქვემოთ ჩამოთვლილ მოთხოვნებისადმი სრული შესაბამისობა:

- გარანტირებული ლოკალური სიჩქარე 300 mb/sec (მეგაბიტი/წმ);
- მინიმუმ 2 გამოყენებადი IP მისამართი;
- ინტერნეტ სერვისის მიწოდება უნდა განხორციელდეს ოპტიკურ-ბოჭკოვანი არხის საშუალებით;
- ოპტიკური კაბელის მიყვანას შემსყიდველის შესაბამისი წერტილის ინფრასტრუქტურაზე (შენობაში, ბანკის საკომუნიკაციო ცენტრში);
- პროვაიდერმა კავშირის დაბოლოება უნდა განხორციელოს შესაბამისი SFP მოდულით;
- ლასთ მაილზე პაკეტების დანაკარგი - 0.1%-ზე ნაკლები;
- ტექნიკურ საკითხებთან დაკავშირებით კონსულტაციები და საჭიროების შემთხვევაში ადგილზე დახმარების აღმოჩენა, ნებისმიერ დროს კვირაში 7 დღე (24/7);

- სერვისის მიწოდების გარანტირებულმა uptime (სერვისის წვდომის დრო, რომელშიც არ შედის მიმწოდებლის მიერ წინასწარ გაფრთხილებისას სერვისის წყვეტა) უნდა შეადგინოს 99.5%, მაგრამ დასაშვები სერვისის მიუწვდომლობის დრო არ უნდა აღემატებოდეს ერთ საათს ერთ ჯერზე;
- მომსახურების გაწევის ვადა: **2020 წლის 30 ივნისიდან - 2021 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.**

შემსყიდველი

ვახტანგ ბურკიაშვილი

საქართველოს ეროვნული ბანკის
აღმასრულებელი დირექტორი

მიმწოდებელი

მალხაზ ჟორჟიკაშვილი

სს „სილენეტის“
კორპორატიული გაყიდვების
დეპარტამენტის უფროსი