

2020 წლის 28 თებერვალი

ქ. თბილისი

ერთი მხრივ, სსიპ – ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი, ადმინისტრაციის ხელმძღვანელის ქეთევან ლაკირბაიას სახით (შემდგომში: „შემსყიდველი“)

მისამართი: ქ. თბილისი, ჩოლოყაშვილის გამზ. №3/5

საიდენტიფიკაციო კოდი: 204861970

საბანკო რეკვიზიტები: სახელმწიფო ხაზინა, კოდი: TRESGE22, ა/ა: GE24 NB03 3010 0200 1650 22

და მეორე მხრივ სს „საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი“ გენერალური დირექტორის არჩილ მორჩილაძის სახით (შემდგომში: „მიმწოდებელი“)

იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, მარიჯანის ქ. №4, საოფისე ფართი №10

საიდენტიფიკაციო კოდი: 405206566

საბანკო რეკვიზიტები: სს „თიბისი ბანკი“, ბანკის კოდი: TBCBGE22; ა/ა: GE48 TB78 1673 6080 1000 08

სსიპ – ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტმა თანამშრომელთა (ძირითადი პერსონალი: აკადემიური პერსონალი და ემერიტუსები) ჯანმრთელობის დაზღვევის მომსახურების შესყიდვის მიზნით 2020 წლის 10 თებერვალს გამოცხადა **SPA200000683** ელექტრონული ტენდერი პრეისკურანტით, სადაც გამარჯვებულად მიჩნეული იქნა სს „საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი“. „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე, **სსიპ – ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის 2020 წლის ეკონომიკური საქმიანობიდან მიღებული შემოსავლების** ფარგლებში ვაფორმებთ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საერთო პირობები

1.1 ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1.1 **ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ** – შემსყიდველ ორგანიზაციასა და მიმწოდებელს შორის დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ;

1.1.2 **ხელშეკრულების ღირებულება** – საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისათვის;

1.1.3 **შემსყიდველი** – ორგანიზაცია (დაწესებულება), რომელიც ახორციელებს შესყიდვას;

1.1.4 **მიმწოდებელი** – პირი, რომელიც ახორციელებს მომსახურების მიწოდებას მოცემული ამ ხელშეკრულების ფარგლებში;

1.1.5 **შესყიდვის ობიექტი** – ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული ხელშეკრულების საგანი;

1.1.6 **სატენდერო დოკუმენტაცია** – **SPA200000683** ელექტრონული ტენდერის (პრეისკურანტით) სატენდერო დოკუმენტაცია, რომელიც შესაძლებელია დანართის სახით არ დაერთოს წინამდებარე ხელშეკრულებას, მაგრამ წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

1.1.7 **ტექნიკური დოკუმენტაცია** – **SPA200000683** ელექტრონულ ტენდერში (პრეისკურანტით) მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი ტექნიკური დოკუმენტაცია, რომელიც დანართის სახით შესაძლებელია არ დაერთოს წინამდებარე ხელშეკრულებას, მაგრამ წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

1.1.8 **დღე, კვირა, თვე** – კალენდარულ დღე, კვირა, თვე თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1 სსიპ – ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის თანამშრომლების (ძირითადი პერსონალი: აკადემიური პერსონალი, ემერიტუსი, არანაკლებ 350 პერსონა) ჯანმრთელობის დაზღვევა ხელშეკრულებით დადგენილი პირობებით (**CPV: 66512200 – ჯანმრთელობის დაზღვევა**).

2.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჯანმრთელობის დაზღვევის პირობები და სადაზღვევო პაკეტი მოცემულია დანართი №1 და დანართი №2-ში, რაც თან ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას, როგორც მისი განუყოფელი ნაწილი.

3. მხარეთა მოვალეობები

3.1 **მიმწოდებელი ვალდებულია:**

3.1.1 გაუწიოს შემსყიდველს ამ ხელშეკრულების მე-2 მუხლში მითითებული მომსახურება ხელშეკრულების პირობების სრული დაცვით;

- 3.1.2 თუკი ხელშეკრულების მეორე მუხლით გათვალისწინებული მომსახურება არ აღმოჩნდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისი, გამოასწოროს ეს ნაკლი.
- 3.2 მიმწოდებელი უფლებამოსილია:
- 3.2.1 მოსთხოვოს შემსყიდველს შესყიდვის ობიექტის/საგნის ღირებულების ანაზღაურება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
- 3.2.2 არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება, თუ შემსყიდველი თავისი მოქმედებით ხელს შეუშლის სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი გარემოებების დადგენას ან/და იმ იურიდიული და ფიზიკური პირის დადგენას, რომელთა ქმედებით დადგა სადაზღვევო შემთხვევა;
- 3.2.3 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოსთხოვოს დაზღვეულს (სიცოცხლის დაზღვევის შემთხვევაში – მოსარგებლეს) ყოველგვარი ინფორმაცია, რაც აუცილებელია ამ სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების, ან/და სადაზღვევო ანაზღაურების მოცულობის დასადგენად, მათ შორის ინფორმაცია, რომელიც შეეხება დაზღვეულს, მის ჯანმრთელობის მდგომარეობას, ჩასატარებელ, ან/და ჩატარებულ სამედიცინო მომსახურებას, მის ხარჯებს და მოსთხოვოს შემსყიდველს აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებული ყველა საჭირო ინფორმაცია;
- 3.2.4 არ აანაზღაუროს ის ხარჯი (თანხა), რომელიც არ არის გათვალისწინებული დაზღვეულის სადაზღვევო მოწმობით, წინამდებარე ხელშეკრულებისა და მისი დანართების შესაბამისად.
- 3.3 შემსყიდველი ვალდებულია:
- 3.3.1 მოახდინოს ანგარიშსწორება მიმწოდებელთან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით;
- 3.3.2 უზრუნველყოს შესყიდვის საგნის მიღება.
- 3.4 შემსყიდველი უფლებამოსილია:
- 3.4.1 მოსთხოვოს მიმწოდებელს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი შესრულება.

4. ხელშეკრულების ღირებულება

- 4.1 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების (ჯანმრთელობის დაზღვევის მომსახურება) ღირებულება ერთ პერსონაზე ერთ თვეში (ტექნიკური დავალებით გათვალისწინებული ინდივიდუალური ძირითადი (საბაზისო) სადაზღვევო პაკეტის ღირებულება (პრეისკურანტის ღირებულება) შეადგენს **66,49** (სამოცდაექვსი ლარი და 49 თეთრი) ლარს.
- 4.2 ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება შეადგენს **280 000,00** (ორას ოთხმოცი ათასი) ლარს.
- 4.3 წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში დაზღვეულნი არიან უნივერსიტეტის ძირითადი პერსონალი (აკადემიური პერსონალი, ემერიტუსი), ადმინისტრაციული სამსახურის და ხელშეკრულებით მოწვეული თანამშრომლები და მათი ოჯახის წევრები (მათ შორის არასტანდარტული ოჯახის წევრები). უნივერსიტეტი თავისი შემოსავლების ფარგლებში იხდის მხოლოდ ძირითადი პერსონალის (აკადემიური პერსონალი, ემერიტუსი) ინდივიდუალური ძირითადი (საბაზისო) სადაზღვევო პაკეტის დაზღვევის პრემიას სრულად (ამ ხელშეკრულების 4.1 პუნქტის შესაბამისად), ხოლო სხვაობა დაიფარება დაზღვეული თანამშრომლის მიერ საკუთარი ხარჯებით (ხელფასიდან), რომლის ჩარიცხვას მიმწოდებლის ანგარიშზე უზრუნველყოფს შემსყიდველი.
- 4.4 ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება მოიცავს მიმწოდებლის მიერ გასაწევ ყველა ხარჯს, მათ შორის პოლისების/სადაზღვევო მოწმობის დამზადების ხარჯებს და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველა გადასახადს, გარდა დღგ-სა, „საქართველოს საგადასახადო კოდექსის“ 168-ე მუხლის მე-2 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის საფუძველზე.

5. ანგარიშსწორების წესი

- 5.1 ანგარიშსწორებისათვის მიმწოდებელი ვალდებულია, მიაწოდოს შემსყიდველს ყველა შესაბამისი ფინანსური დოკუმენტაცია. ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად, საანგარიშო თვის განმავლობაში ფაქტიურად გაწეული მომსახურების (ფაქტიურად დაზღვეულ თანამშრომელთა რაოდენობა) მიხედვით, მხარეებს შორის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებისა და მიმწოდებლის მხრიდან შესაბამისი ფინანსური დოკუმენტაციის წარმოდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.
- 5.2 ანგარიშსწორების ვალუტა – ლარი.
- 5.3 გადახდის ფორმა – უნაღდო.

6. მომსახურების გაწევის წესი, ვადები და მიღება-ჩაბარების წესი

- 6.1 მიმწოდებელმა 2020 წლის 01 მარტიდან 2021 წლის 28 თებერვლის ჩათვლით (ორივე თარიღის ჩათვლით) უნდა უზრუნველყოს შემსყიდველისათვის ჯანმრთელობის დაზღვევის მომსახურების გაწევა ამ ხელშეკრულების დანართი №1-ით (ტექნიკური დავალება) გათვალისწინებული პირობების და დანართი №2-ით გასაზღვრული პაკეტების შესაბამისად.

- 6.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება, ან მისი ნაწილი ჩაითვლება მიღებულად მას შემდეგ რაც მხარეებს შორის გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი. მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერის უფლება-მოსილება უნივერსიტეტის მხრიდან მიენიჭოს ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსს ქეთევან გრიგოლიას.
- 7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადები**
- 7.1 ეს ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეების უფლებამოსილი წარმომადგენლების მხრიდან ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2021 წლის 10 აპრილის ჩათვლით.
- 8. ხელშეკრულების ინსპექტირება**
- 8.1 შემსყიდველი ახორციელებს კონტროლსა და ზედამხედველობას მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების შესრულებაზე.
- 8.2 ამ მუხლის პირველი პუნქტით გათვალისწინებული კონტროლის და ზედამხედველობის განხორციელება შემსყიდველის მხრიდან ევალება შესყიდვების სამსახურის უფროსს თეიმურაზ მალრაძეს.
- 9. ხელშეკრულების შეწყვეტა**
- 9.1 წინამდებარე ხელშეკრულება შეიძლება შეწყვეტილ იქნეს:
- ა) ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებით;
 - ბ) მხარეთა შეთანხმებით;
 - გ) მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით;
 - დ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;
- 9.2 ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 10. მხარეთა პასუხისმგებლობა**
- 10.1 მხარეების მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა, ან არაჯეროვანი შესრულება გამოიწვევს პასუხისმგებლობას საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 10.2 ხელშეკრულებიდან გასვლისას მხარეს შეუძლია მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც მას მიადგა მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობით.
- 10.3 ხელშეკრულებიდან გასვლისას შემსყიდველი უფლებამოსილია, ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობის გამო დააკისროს მიმწოდებელს პირგასამტეხლოს გადახდა ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ის ოდენობით.
- 10.4 რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების შეუსრულებლობის, ან ვალდებულების შესრულების ვადების დარღვევის შემთხვევაში მეორე მხარე უფლებას იტოვებს, მოითხოვოს დამრღვევი მხარისგან, ხოლო ამ შემთხვევაში დამრღვევი მხარე ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო შეუსრულებელი ვალდებულების 0,1%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.
- 11. ფორს-მაჟორი**
- 11.1 მხარეებს არ დაეკისრებათ პასუხისმგებლობა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის, არაჯეროვანი შესრულების ან ვადის გადაცილებისათვის თუკი, შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით.
- 11.2 ამ მუხლის მიზნებისათვის ფორს-მაჟორი ნიშნავს ისეთ გარემოებებს, რომელთა არსებობის გამო მხარისათვის ობიექტურად შეუძლებელი იყო სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულება, ან ჯეროვანი შესრულება (სტიქიური მოვლენები, საომარი მოქმედება, ეპიდემია, კარანტინი, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირება, მომსახურების მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესება, სახელწიფო გადატრიალება და სხვ.).
- 11.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომისას, ხელშეკრულების მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, პირველი შესაძლებლობისთანავე უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებებისა და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობის და შესაძლებლობის მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამონახოს ვალდებულების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებებისაგან.

12. ხელშეკრულების პირობების და ღირებულების გადასინჯვა

- 12.1 სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ დადებული ხელშეკრულების პირობების შეცვლა არ დაიშვება, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 12.2 ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს შეთანხმების სახით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

13. ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის წესი

- 13.1 ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დასაშვებია მხოლოდ მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით.
- 13.2 თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების ინიციატორი ვალდებულია ამის შესახებ წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს.
- 13.3 ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება და დამატება უნდა გაფორმდეს ახალი შეთანხმების სახით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

14. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

- 14.1 თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელისშემშლელ გარემოებას, რომელთა გამო ფერხდება სახელშეკრულებო პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ.
- 14.2 თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელებაზე, გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის გზით.

15. ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის გარანტია

- 15.1 ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით, მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი არის სს „სადაზღვევო კომპანია უნიონის“ მიერ 2020 წლის 25 თებერვალს გაცემული **CPB 100294** საბანკო გარანტია ხელშეკრულების ღირებულების 2,0%-ის ოდენობით **5 600,00** (ხუთი ათას ექვსასი) ლარზე. წინამდებარე საბანკო გარანტია გამოიყენება ნებისმიერი ზარალის ასანაზღაურებლად, რაც მიადგება შემსყიდველს მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის, ან არასათანადო შესრულების გამო, ასევე შემსყიდველის მიერ პირგასამტეხლოს გამოყენებისას და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 15.2 მიმწოდებლის მხრიდან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულების შემდეგ შემსყიდველი ვალდებულია, მოთხოვნისთანავე დაუბრუნოს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის გარანტია.
- 15.3 მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში შემსყიდველს უფლება აქვს, აამოქმედოს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია სრული ოდენობით.
- 15.4 მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის, ან არაჯეროვნად შესრულების გამო შემსყიდველის მხრიდან ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის შემთხვევაში, შემსყიდველი უფლებამოსილია, აამოქმედოს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია სრული ოდენობით. ამ შემთხვევაში საბანკო გარანტის ამოქმედება მიმწოდებელს არ ათავისუფლებს შემსყიდველისთვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურებისგან.
- 15.5 მიმწოდებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში შემსყიდველი ვალდებულია, მოთხოვნისთანავე დაუბრუნოს მიმწოდებელს წინამდებარე საბანკო გარანტია.

16. დავების გადაჭრის წესი

- 16.1 ხელშეკრულების შესრულების დროს წამოჭრილი ყველა დავა შეძლებისდაგვარად გადაიჭრება მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავას წყვეტს საქართველოს სასამართლო.

17. დასკვნითი დებულებები

- 17.1 მხარეები არსებითად ეთანხმებიან ხელშეკრულების პირობებს და ყოველივე ზემოთქმულის დასტურად გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად ამ დოკუმენტის თავში მითითებულ დღეს და წელს.

- 17.2 მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში დაზღვეულების რაოდენობა შეიძლება იცვლებოდეს (დაემატოს, ან გამოაკლებდეს). ცვლილების შემთხვევაში შემსყიდველი შეატყობინებს მიმწოდებელს (ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) არაუგვიანეს თვის 25 რიცხვისა (იმ შემთხვევაში, თუ 25 რიცხვი ემთხვევა უქმე, ან არასამუშაო დღეს, მაშინ – მომდევნო სამუშაო დღეს), სიების კორექტირება კი უნდა მოხდეს მომდევნო თვის 01 რიცხვიდან. ამასთან, შესაბამისი პოლისების/სადაზღვევო მოწმობის მოწოდება უნდა მოხდეს არაუგვიანეს მომდევნო თვის 05 რიცხვისა.
- 17.3 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე სამი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან ორი გადაეცემა შემსყიდველს, ხოლო ერთი – მიმწოდებელს).

18. მხარეთა ხელმოწერები

შემსყიდველი:

სსიპ – ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

მიმწოდებელი:

სს „საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი“

ქეთევან ლაკირბაია

ადმინისტრაციის ხელმძღვანელი

არჩილ მორჩილაძე

გენერალური დირექტორი

წინამდებარე ხელშეკრულება მხარეების მიერ ხელმოწერილია კვალიფიციური ელექტრონული ხელმოწერით „ელექტრონული დოკუმენტისა და ელექტრონული სანდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-3 და მე-4 პუნქტების შესაბამისად.

ტექნიკური დავალება

წინამდებარე ხელშეკრულების მე-2 მუხლის გათვალისწინებით, მიმწოდებელი ვალდებულია, განახორციელოს უნივერსიტეტის თანამშრომელთა დაზღვევის მომსახურება შემდეგი პირობების შესაბამისად:

- 1 ასაკობრივი ზღვარი: ულიმიტო;
- 2 საოჯახო პაკეტით დაზღვევის შესაძლებლობა. ოჯახის წევრებად განიხილება მეუღლე (ასაკის შეუზღუდავად) და შვილები 0-21 წლის ჩათვლით რაოდენობის მიუხედავად (საოჯახო პაკეტის სადაზღვევო პრემია ორ პირზე არ უნდა აღემატებოდეს ინდივიდუალური პაკეტის პრემიის 200%-ს, სამ და მეტ პირზე კი – ინდივიდუალური პაკეტის პრემიის 280%-ს);
- 3 22-25 წლის ჩათვლით შვილების დაზღვევის შესაძლებლობა ინდივიდუალური პაკეტით იმავე პირობებით, როგორც ეს განისაზღვრება სატენდერო ხელშეკრულებით (დამატებითი შეზღუდვების დაწესება (მათ შორის: დამატების და/ან გამოკვლების მიმართულებით) დაუშვებელია).
- 4 თანამშრომლების და/ან მათი ოჯახის წევრების (რაოდენობის მიუხედავად) როგორც ინდივიდუალური, ისე საოჯახო პაკეტით დამატების და გამოკვლების შესაძლებლობა შემდეგნაირად:
 - ა) თანამშრომლების და/ან მათი ოჯახის წევრების (რაოდენობის მიუხედავად) როგორც ინდივიდუალური, ისე საოჯახო პაკეტით დამატების შესაძლებლობა შემდეგი პირობების გათვალისწინებით:
 - o მოქმედი თანამშრომლები და/ან მათი ოჯახის წევრები – უპირობოდ და შეუზღუდავად ხელშეკრულების მოქმედების პირველი 1 (ერთი) თვის განმავლობაში, გარდა საოჯახო პაკეტში ახალშობილის დამატებისა. საოჯახო პაკეტში ახალშობილის დამატებისა უნდა მოხდეს ხელშეკრულების მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში, ახალშობილის დაბადებიდან 1 თვის განმავლობაში;
 - o ახლად მოწვეული თანამშრომლები და მათი ოჯახის წევრები – უპირობოდ და შეუზღუდავად ხელშეკრულების მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში.
 - ბ) თანამშრომელსა და შემსყიდველს შორის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტისა და/ან შრომითი ხელშეკრულების ვადის ამოწურვის შემთხვევაში თანამშრომლისა და მისი ოჯახის წევრების დაზღვეულთა სიიდან ამოღების (დაზღვევის გაუქმება) შესაძლებლობა – უპირობოდ და შეუზღუდავად ხელშეკრულების მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში;
 - გ) თანამშრომლის და/ან მისი ოჯახის წევრების დაზღვეულთა სიიდან ამოღების (დაზღვევის გაუქმება) შესაძლებლობა (გარდა შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტისა და/ან შრომითი ხელშეკრულების ვადის ამოწურვისა) – უპირობოდ და შეუზღუდავად ხელშეკრულების მოქმედების პირველი 1 (ერთი) თვის განმავლობაში.
- 5 სადაზღვევო პაკეტით გათვალისწინებული მომსახურებების მიღება შესაძლებელი უნდა იყოს თავისუფალი არჩევის პრინციპის დაცვით – დაზღვეულს უნდა შეეძლოს, მომსახურება მიიღოს როგორც სადაზღვევო კომპანიის საგარანტიო წერილის, ან პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მზღვეველის პროვაიდერ კლინიკებში (ჰოსპიტალური, ამბულატორიული და სტომატოლოგიური კლინიკები), ისე სადაზღვევო კომპანიის საგარანტიო წერილის, ან პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების მიღება ხორციელდება სადაზღვევო კომპანიის საგარანტიო წერილის, ან პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში, დაზღვეული ტელეფონით ატყობინებს სადაზღვევო კომპანიას (სადაზღვევო კომპანიის „ცხელი ხაზი“) მისთვის სასურველი სამკურნალო დაწესებულების/მკურნალი ექიმის არჩევის თაობაზე („ცხელ ხაზზე“ ტელეკომუნიკაციების განუხორციელებლობა არ შეიძლება გახდეს ანაზღაურებაზე უარის თქმის მიზეზი, თუ ზარალის ანაზღაურების მიზნით დაზღვეულის მხრიდან წარდგენილია საჭირო დოკუმენტაცია).
- 6 მზღვეველი ვალდებულია, დადგენილი ლიმიტებისა და თანაგადახდის პროცენტული წილის ფარგლებში სრულად აანაზღაუროს ლიცენზირებული ექიმის დანიშნულების საფუძველზე დაზღვეულის მიერ გაწეული სამედიცინო მომსახურებისა და კვლევების ხარჯები (მათ შორის ექიმის მიერ დანიშნული ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული კვლევები (MRI, კომპიუტერული ტომოგრაფიის და სხვა მაღალტექნოლოგიური კვლევების ჩათვლით) და მედიკამენტები). გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ეს დაავადებები შეტანილია გამონაკლისებში. ანაზღაურების მიზნით წარდგენილი ექიმის დანიშნულება მზღვეველის მიერ გადასინჯვას არ ექვემდებარება.
- 7 მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურება უნდა მოხდეს შემდეგნაირად:
 - ა) სადაზღვევო კომპანიის საგარანტიო წერილის, ან პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე მზღვეველის პროვაიდერ კლინიკებში (ჰოსპიტალური, ამბულატორიული და სტომატოლოგიური კლინიკები) მომსახურების მიღებისას, დაზღვეული იხდის მხოლოდ არაანაზღაურებად თანხას სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული ლიმიტების და თანაგადახდის პროცენტული წილის მიხედვით, დარჩენილ თანხას – სადაზღვევო კომპანიას;

ბ) სადაზღვევო კომპანიის საგარანტიო წერილის, ან პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართვის გარეშე მზღვევლის პროვაიდერ კლინიკებში (ჰოსპიტალური, ამბულატორიული და სტომატოლოგიური კლინიკები) მომსახურების მიღებისას დაზღვეული თავად იხდის მიღებული მომსახურების საფასურს სრულად და მიმართავს სადაზღვევო კომპანიას ხარჯების ანაზღაურების თაობაზე. ასეთ შემთხვევაში მზღვეველი ახდენს დაზღვეულის მიერ გაწეული ხარჯების ანაზღაურებას დადგენილი ლიმიტების და თანაგადახდის პროცენტული წილის ფარგლებში;

გ) საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მომსახურების მიღების დროს, დაზღვეული თავად იხდის მიღებული მომსახურების საფასურს სრულად და მიმართავს სადაზღვევო კომპანიას ხარჯების ანაზღაურების შესახებ. ასეთ შემთხვევაში მზღვეველი ახდენს დაზღვეულის მიერ გაწეული ხარჯების ანაზღაურებას დადგენილი ლიმიტების და თანაგადახდის პროცენტული წილის ფარგლებში.

8 გადაუდებელი (ურგენტული) შემთხვევის დადგომის დროს დაზღვეულს უფლება აქვს მომსახურება მიიღოს საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში, მიუხედავად იმისა, წარმოადგენს თუ არა აღნიშნული სამედიცინო დაწესებულება მზღვევლის პროვაიდერ კლინიკას. არაპროვაიდერ კლინიკაში მიმართვისას ანაზღაურება (თუკლინიკა თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის საგარანტიო წერილი) სადაზღვევო კომპანიის მიერ დაფარული უნდა იყოს ისე, როგორც ხორციელდება პროვაიდერ კლინიკებში.

9 ზარალის ანაზღაურება უნდა მოხდეს მოქნილი სისტემით – ანაზღაურების მიღებისთვის დაზღვეულმა უნდა წარადგინოს ექიმის დანიშნულება (ფორმა №100, ან ექიმის დანიშნულება გამოწერილი ბლანკზე (სატიტულო ფურცელზე) და ხელმოწერილი ექიმის მიერ), გამოკვლევისა და თანხის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები. ანაზღაურების მიღების მიზნით დოკუმენტების მზღვეველისთვის წარდგენა შესაძლებელი უნდა იყოს როგორც ელექტრონულად (დასკანერებული სახით გადაგზავნა კომპანიის ელექტრონულ მისამართზე), ისე მატერიალური სახით (ანაზღაურების ცენტრებში). მზღვეველის მიერ სადაზღვევო თანხის ანაზღაურება უნდა მოხდეს შემდეგ ვადებში:

- o 500 ლარამდე (ხელზე მისაღები თანხა) ნაღდი ანგარიშსწორებით – იმავე დღეს, სადაზღვევო კომპანიის ანაზღაურების ცენტრში შესაბამისი დოკუმენტების მატერიალური სახით წარდგენისთანავე;

- o 500 ლარამდე (ხელზე მისაღები თანხა) უნაღდო ანგარიშსწორებით – შესაბამისი დოკუმენტების ელექტრონულად (დასკანერებული სახით) სადაზღვევო კომპანიის ელექტრონულ მისამართზე გადაგზავნიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში;

- o 500 ლარს ზევით (ხელზე მისაღები თანხა) უნაღდო ანგარიშსწორებით – შესაბამისი დოკუმენტების სადაზღვევო კომპანიაში წარდგენიდან (როგორც ელექტრონულად (დასკანერებული სახით) გადაგზავნა სადაზღვევო კომპანიის ელექტრონულ მისამართზე, ისე მატერიალური სახით წარდგენა ანაზღაურების ცენტრებში) 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

შენიშვნა: ანაზღაურების გაცემის ვადების ათვლა იწყება დაზღვეულის მიერ შესაბამისი დოკუმენტაციის სადაზღვევო კომპანიაში წარდგენის (ელექტრონულად (დასკანერებული სახით) სადაზღვევო კომპანიის ელექტრონულ მისამართზე გადაგზავნა, მატერიალური სახით ანაზღაურების ცენტრში წარდგენა) დღის მეორე სამუშაო დღიდან. ზარალის ანაზღაურების მიზნით შესაბამისი დოკუმენტაციის სადაზღვევო კომპანიაში წარდგენის ვადა არ უნდა იყოს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები.

10 მედიკამენტების ანაზღაურება უნდა მოხდეს მოქნილი სისტემით – ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების ანაზღაურებაზე უარი, ან ჩანაცვლება სხვა მედიკამენტებით არ დაიშვება. მედიკამენტების ანაზღაურებაზე უარი განიხილება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის დანიშნულია იმ დაავადებების სამკურნალოდ, რომლებიც შეტანილია გამონაკლისებში.

11 ძირითადი პერსონალის გარდა შესაძლებელი უნდა იყოს უნივერსიტეტის ადმინისტრაციული სამსახურის თანამშრომლებისა და/ან მათი ოჯახის წევრების (რაოდენობის მიუხედავად) როგორც ინდივიდუალური, ისე საოჯახო პაკეტით იმავე პირობებითა და ღირებულებით დაზღვევა, როგორც ეს განისაზღვრება სატენდერო ხელშეკრულებით (ადმინისტრაციული სამსახურის თანამშრომლებისათვის დამატებითი შეზღუდვების დაწესება (მათ შორის: დამატების და/ან გამოკვლების მიმართულებით) დაუშვებელია);

12 შესაძლებელი უნდა იყოს არასტანდარტული ოჯახის წევრების (შვილები 25 წლის ზევით, 67 წლის ჩათვლით მშობლები და დედამიწვილები) ინდივიდუალური პაკეტით იმავე პირობებით დაზღვევა, როგორც ეს განისაზღვრება სატენდერო ხელშეკრულებით (არასტანდარტული ოჯახის წევრებისთვის დამატებითი შეზღუდვების დაწესება (მათ შორის: დამატების და/ან გამოკვლების მიმართულებით) დაუშვებელია). ამასთან, არასტანდარტული ოჯახის წევრებისათვის სადაზღვევო პრემია შეადგენს: ინდივიდუალური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება x 1,25-ზე.

13 ძირითადი (საბაზისო) სადაზღვევო პაკეტის გარდა, პრეტენდენტის მიერ შემოთავაზებული უნდა იყოს ასევე მინიმუმ ორი დამატებითი სადაზღვევო პაკეტი. დამატებითი სადაზღვევო პაკეტები ძირითად (საბაზისო) სადაზღვევო პაკეტთან შედარებით უნდა იყოს გამჯობესებული (ლიმიტების და თანაგადახდის პროცენტული

ოდენობა) ყველა პუნქტის (მომსახურების სახე) მიხედვით და მოიცავდეს ყველა იმ მომსახურებას და პირობას (მათ შორის: თანამშრომლის და/ან მათი ოჯახის წევრების დამატება და/ან გამოკლება), რაც ძირითადი (საბაზისო) პაკეტით არის გათვალისწინებული. დამატებითი პაკეტის არჩევის შემთხვევაში მის ღირებულებას ერთობლივად აანაზღაურებს შემსყიდველი და დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით. ამასთან, დაზღვეულების ხელფასიდან გაუმჯობესებული სადაზღვევო პაკეტის ღირებულების დაკავებას და მზღვეველისათვის გადარიცხვას უზრუნველყოფს შემსყიდველი. დამატებითი სადაზღვევო პაკეტებით (როგორც ინდივიდუალური, ისე საოჯახო) ძირითადი პერსონალის (აკადემიური პერსონალი, ემერიტუსები) და მათი ოჯახის წევრების გარდა შესაძლებელია ისარგებლონ ადმინისტრაციული სამსახურის თანამშრომლებმა და მათი ოჯახის წევრებმა.

წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ასევე უნდა მოიცავდეს:

- პირადი/ოჯახის ექიმის მიერ საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენი) გაცემის შესაძლებლობას დამატებითი გადასახადის გარეშე ქ. თბილისის ტერიტორიაზე;
- საზღვარგარეთ მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას (სამოგზაურო დაზღვევის დროს) სადაზღვეო კომპანიის სტანდარტული სამოგზაურო დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- ქრონიკული დაავადებების დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას (მათ შორის: შაქრიანი/უშაქრო დიაბეტი, თირკმელების ქრონიკული უკმარისობა, ფარისებრი ჯირკვლის დაავადებები, სისტემური დაავადებები, აგრეთვე გულსისხლძარღვთა, სიხლის მიმოქცევის სისტემის, ენდოკრინული, შარდსასქესო სისტემის პათოლოგიები და სხვა ქრონიკული დაავადებები, გარდა გამონაკლისებში მოცემული დაავადებებისა);
- ასაკობრივი კატარაქტის, ბადურის ჩამოშლის დროს ლაზერით მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას;
- გეგმიური ამბულატორიული მომსახურების ლიმიტიდან ვაქცინაციისა და იმუნიზაციის ხარჯების ანაზღაურებას დაზღვეულის სურვილის შემთხვევაში რაც მოიცავს გრიპის, ტეტანუსის და ცოფის ვაქცინაციას;
- მშობიარობის დროს ლუქს პალატისა და ექიმის აყვანის ხარჯების ანაზღაურებას;
- კარდიოქირურგიული (სტენტირება (მათ შორის სამედიცინო ჩვენების გათვალისწინებით წამლით დაფარული სტენტი), შუნტირება) მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას;
- ონკოლოგიის (კეთილი/ავთვისებიანი სიმსივნეები) კერძოდ, დაავადებათა საერთაშორისო კლასიფიკაციის მე-10 გადახედვით (ICD-10) განსაზღვრული ნეოპლაზიური დაავადებების (COO-D48) მკურნალობის და დიაგნოსტიკის ხარჯების ანაზღაურებას;
- ცხვირის ძვირის გამრუდების, ნიჟარების დეზინტეგრაციის მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას;
- ადენექტომიისა და ტონზილექტომიის (გლანდებისა და პოლიპების ოპერაციები) ხარჯების ანაზღაურებას.
- ენდოპროტეზირების ხარჯების ანაზღაურებას (პროტეზი განსაზღვრული უნდა იყოს სამედიცინო ჩვენების მიხედვით);
- ხელშეკრულების ძალაში შესვლამდე არსებული დაავადებების (გამონაკლისების გარდა) და მათი გართულებების მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას;
- სახელმწიფო და/ან მუნიციპალური სამედიცინო პროგრამებით გათვალისწინებული დაავადებების მკურნალობის დაფინანსების მიღმა დარჩენილი ხარჯების ანაზღაურებას, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ეს დაავადებები შეტანილი არის გამონაკლისებში.

გამონაკლისებში შესაძლებელია შეტანილი იყოს მხოლოდ:

- სხეულის განზრახ თვითდაზიანებით და იმ შემთხვევებით გამოწვეული დაავადებების ხარჯები, როდესაც დაზღვეული განზრახ იგდებს თავს საფრთხეში, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ის მოქმედებს სხვისი სიცოცხლის გადარჩენისთვის;
- ალტერნატიული მედიცინის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, მანუალური თერაპია, სუჯოკთერაპია), სანატორიულ საკურორტო მომსახურების, სარეაბილიტაციო პროცედურების, ბიოლოგიური სითხეებისა და ქსოვილების საზღვარგარეთ დიაგნოსტიკის და თვითმკურნალობის ხარჯები;
- ბიოლოგიურად აქტიური ან/და კვებითი დანამატების, შაქრის შემცველების, ფსიქოტროპული საშუალებების (გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ექიმის მიერ ეს პრეპარატი ინიშნება როგორც ტკივილგამაყუჩებელი), პარასამკურნალო საშუალებების, პროტექტორების, ონიქომიკოზების ანტიმიკოზური პრეპარატებით მკურნალობის, პირადი ჰიგიენის ან/და მოვლის საშუალებების (კბილის პასტა, შამპუნი, პირისღრუს სავლები, თმის სამკურნალო და მსგავსი საშუალებები) შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- ეგზოპროტეზების და დამხმარე საშუალებების (სათვალე, კონტაქტური ლინზები, სმენის აპარატი, კომპრესიული გეტრები, ბინტი, შპრიცი, ბამბა, წნევის აპარატი, თერმომეტრი და მსგავსი საშუალებები) შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- პროფესიული ან სამოყვარულო/სარისკო სპორტის სახეობებში (ზამთრის, წყლის (გარდა ცურვისა), საჰაერო, სიჩქარეზე შეჯიბრი, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი) მონაწილეობასთან დაკავშირებული ჯანმრთელობის პრობლემების, დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის ხარჯები;
- ნარკომანიის, ტოქსიკომანიის, ალკოჰოლიზმის, ასევე მათი გართულებების დიაგნოსტიკის და მკურნალობის ხარჯები; აგრეთვე ალკოჰოლური, ნარკოტიკული და/ან ტოქსიკური ნივთიერებ(ებ)ის ზემოქმედების ქვეშ სატრანსპორტო საშუალების მართვისას მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევით გამოწვეული მდგომარეობების/დაავადებების სამედიცინო მომსახურების/მკურნალობის ხარჯები;

- პლასტიკურ (კოსმეტიკური და რეკონსტრუქციული) ქირურგიასთან დაკავშირებული ხარჯები (გარდა მომხდარი უბედური შემთხვევით გამოწვეული საჭიროებისა და იმ შემთხვევებისა, როცა მკურნალობის სხვა მეთოდები არაეფექტურია და მკურნალობის ამ მეთოდის გამოუყენებლობა გარდაუვალ სიბრძნევს, მხედველობის მკვეთრ გაუარესებას ან/და სუნთქვის გაძნელებას გამოიწვევს). წონის კორექციასთან, ორგანოთა და ქსოვილთა ტრანსპლანტაციასთან დაკავშირებული ხარჯები (შენიშვნა: ქირურგიული ოპერაცია, რომელიც ტარდება ლაპარასკოპიული მეთოდით არ ითვლება პლასტიკურ ოპერაციად);
- აივ-ინფექციის, შიდსისა და ვირუსული ჰეპატიტების (A ჰეპატიტის გარდა), დიაგნოსტიკის და მკურნალობის ხარჯები (პირველადი დიაგნოსტიკის გარდა);
- ლუქს პალატის და სამედიცინო ჩვენების გარეშე გაწეული მომსახურების ხარჯები, გარდა მშობიარობის დროს ლუქს პალატის ხარჯებისა;
- აბორტის ხარჯები (გარდა სამედიცინო ჩვენებისა), რეპროდუქტოლოგიის (გარდა სამკურნალო მიზნით დანიშნული კონტრაცეპტივებისა), უნაყოფობის, იმპოტენციის გამოკვლევის და სამედიცინო მომსახურების ხარჯები; კონტრაცეფციის, ოჯახის დაგეგმარების, ხელოვნური განაყოფიერების, სტერილიზაციის, სტერილიზაციის შემდგომი რეპროდუქციული უნარის რეაბილიტაციის ხარჯები; უპირატესად სქესობრივი გზით გადაცემულ დაავადებათა სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- მკურნალობის ხარჯები, რომელიც საჭირო გახდა დაზღვეულის ომში, აჯანყებაში, სამოქალაქო არეულობაში ან კრიმინალურ ქმედებაში მონაწილეობის შედეგად; თავისუფლების აღკვეთის პერიოდში გაწეული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- ტელემედიცინასთან დაკავშირებული ხარჯები
- დაზღვეული პირის გარდაცვალებისას, სადაზღვეო კომპანიას უფლება აქვს უარი განაცხადოს ზარალის ანაზღაურებაზე შემდეგ შემთხვევებში:
 - თუ ჩადენილია თვითმკვლელობა;
 - გარდაცვალების მიზეზი დაუდგენელია (უცნობია);
 - გარდაცვალება დამდგარია დაზღვეულის მიერ სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედების ჩადენისას, ან ამგვარი ქმედების ჩადენისას;
 - გარდაცვალება დამდგარია ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული და/ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების შედეგად (გარდა საკვების და სამკურნალო საშუალებებით გამოწვეული ინტოქსიკაციისა).

სადაზღვეო მომსახურების პირობები

1. **სადაზღვეო ასისტენტი** – ითვალისწინებს 24-საათიან სატელეფონო კონსულტაციას, დაზღვეულისათვის ამომწურავი ინფორმაციის მიწოდებას სამედიცინო დაზღვევის პროგრამებთან და პროვაიდერებთან დაკავშირებით, ოჯახის ექიმთან ვიზიტის და ოჯახის ექიმის ბინაზე გამოძახების გეგმვას, სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებას.
2. **ოჯახის ექიმის მომსახურება** – ითვალისწინებს ოჯახის ექიმის მიერ დაზღვეულ პირთა კონსულტირებას (საჭიროების შემთხვევაში ბინაზე), თითოეულ დაზღვეულზე სამედიცინო ანკეტის წარმოებასა და ჯანმრთელობის მდგომარეობის მონიტორინგს, საჭირო გამოკვლევებისა და მკურნალობის კონტროლს, პირველადი დახმარების გაწევასა და შესაბამისი დანიშნულების მიცემას საჭიროების შემთხვევაში, დამატებითი კონსულტანტის კონსულტაციის და ინსტრუმენტალურ-ლაბორატორიული გამოკვლევებისთვის (მათ შორის MRI, კომპიუტერული ტომოგრაფია და სხვა მაღალტექნოლოგიური კვლევები) შესაბამისი მიმართვის გაცემას, აღნიშნული მომსახურების ორგანიზებასა და ადმინისტრირებას, აგრეთვე საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენი) გაცემას დამატებითი გადასახადის გარეშე პირადი/ოჯახის ექიმის დისლოკაციის ადგილებში ქ. თბილისის ტერიტორიაზე
3. **პროფილაქტიკური კვლევა** – ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენების გარეშე სამედიცინო კვლევების ჩატარებას პირადი/ოჯახის ექიმის დისლოკაციის ადგილებში. პროფილაქტიკური გამოკვლევები მოიცავს ანკეტის შექმნას, ასევე ელექტროკარდიოგრამის, სისხლის საერთო, შარდის საერთო ანალიზების ჩატარებას, გლუკოზის განსაზღვრას და ერთი სისტემის ექოსკოპიას.
4. **სასწრაფო სამედიცინო მომსახურება** – ითვალისწინებს სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადის მიერ სასწრაფო სამედიცინო დახმარების აღმოჩენას და ჩვენების შესაბამისად სამედიცინო დაწესებულებამდე ტრანსპორტირებას. სასწრაფო სამედიცინო დახმარების სერვისში გათვალისწინებული უნდა იყოს პედიატრის უფასო მომსახურება.
5. **ჰოსპიტალიზაცია** – ითვალისწინებს სადაზღვეო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებულ იმ სამკურნალო/დიაგნოსტიკური ღონისძიებების ერთობლიობას, რომელიც მას (დაზღვეული) გაეწევა ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში და სადაც დაზღვეულის დაყოვნება აღემატება 24 საათს.
 - **გეგმიური ჰოსპიტალიზაცია** – ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენებით დაზღვეულის განთავსებას ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში გეგმიური თერაპიული და/ან ქირურგიული მომსახურების მისაღებად და ჰოსპიტალური მომსახურების ყველა ხარჯის ანაზღაურებას (მათ შორის, კომპიუტერული ტომოგრაფია, MRI, ულტრაბგერითი დოპლეროგრაფია, კვლევის ენდოსკოპიური მეთოდები, ჰოლტერის მონიტორინგი, იმუნოფერმენტული ანალიზი და სხვა), ასევე ჰოსპიტალიზაციის პერიოდში სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული კვლევების უზრუნველყოფასა და ხარჯების ანაზღაურებას; სათანადო მკურნალობის, მოვლის, სამედიცინო მანიპულაციების და ჰოსპიტალიზაციის პერიოდში მედიკამენტური მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას.

- o **გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაცია** – ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებულ იმ ჰოსპიტალური სამკურნალო ღონისძიებების ერთობლიობას (ჰოსპიტალური მომსახურების ყველა ხარჯის ანაზღაურება (მათ შორის, კომპიუტერული ტომოგრაფია, MRI, ულტრაბგერითი დოპლეროგრაფია, კვლევის ენდოსკოპიური მეთოდები, ჰოლტერის მონიტორინგი, იმუნოფერმენტული ანალიზი და სხვა), ასევე ჰოსპიტალიზაციის პერიოდში სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული კვლევების უზრუნველყოფა და ხარჯების ანაზღაურება; სათანადო მკურნალობის, მოვლის, სამედიცინო მანიპულაციების და ჰოსპიტალიზაციის პერიოდში მედიკამენტური მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურება), რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება, დაინვალიდება და/ან სიკვდილი.

6. **გეგმიური დღის ჰოსპიტალური მომსახურება** – ითვალისწინებს ისეთი დაავადებების/მდგომარეობების/მანიპულაციების/ჩარევების გეგმიური ქირურგიული მკურნალობის ხარჯების დაფინანსებას, რომლის დროს კლინიკაში მოთავსების ხანგრძლივობის სამედიცინო ჩვენება არ აღემატება 1 საწოლ დღეს.

7. **ორსულობა** (მოცდის პერიოდის გარეშე როგორც თანამშრომლების, ისე ოჯახის წევრებისთვის) – ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული ორსულობასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურებების და მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას. ორსულობასთან დაკავშირებული მედიკამენტები ანაზღაურდება როგორც ორსულობის ლიმიტიდან ორსულობის პროცენტული დაფარვის შესაბამისად, ისე დაზღვეულის სურვილისამებრ მედიკამენტების ანაზღაურების ლიმიტიდან.

8. **მშობიარობა** (მოცდის პერიოდის გარეშე როგორც თანამშრომლების, ისე ოჯახის წევრებისთვის) – ითვალისწინებს ფიზიოლოგიურ ან გართულებულ მშობიარობასთან (სამედიცინო ჩვენებით საკეისრო კვეთის ჩათვლით) დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურებას.

9. **ამბულატორია** – ითვალისწინებს დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებულ იმ სამკურნალო/დიაგნოსტიკური ღონისძიებების ერთობლიობას, რაც დაზღვეულს გაეწევა ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში, სადაც დაზღვეულის დაყოვნება არ აღემატება 24 სთ-ზე მეტ ხანს.

- o **გეგმიური ამბულატორია** – ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენებით, ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში ჩატარებულ სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტის კონსულტაციას, ლაბორატორიულ და ინსტრუმენტულ კვლევებს (მათ შორის MRI, კომპიუტერული ტომოგრაფია და სხვა მაღალტექნოლოგიური კვლევები), ამბულატორიულ მანიპულაციებს და მკურნალობის ყველა ხარჯის ანაზღაურებას (მათ შორის ანკეტის შექმნა). გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება შეიძლება მიღებულ იქნეს პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკაში, ან თავისუფალი არჩევის პრინციპის დაცვით საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში ამ ტექნიკურ დავალებაში მოცემული თანაგადახდების გათვალისწინებით.

- o **გადაუდებელი ამბულატორია** – ითვალისწინებს სადაზღვეო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებულ იმ ამბულატორიული ღონისძიებების ერთობლიობას (სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტის კონსულტაცია, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული კვლევები (მათ შორის MRI, კომპიუტერული ტომოგრაფია და სხვა მაღალტექნოლოგიური კვლევები), ამბულატორიული მანიპულაციების და მკურნალობის ყველა ხარჯის ანაზღაურება (მათ შორის ანკეტის შექმნა)), რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება, დაინვალიდება და/ან სიკვდილი.

10. **მედიკამენტები** – ითვალისწინებს დაზღვეულისათვის ოჯახის ექიმის და/ან შესაბამისი სერტიფიკატის მქონე ვიწრო პროფილის ექიმ-სპეციალისტის მიერ სამედიცინო ჩვენებით მკურნალობის ჩატარების მიზნით (მათ შორის ქრონიკული დაავადებები: მაქრანი/უშაქრო დიაბეტი, თირკმლის ქრონიკული უკმარისობა, ფარისებრთა ჯირკვლის დაავადებები, სისტემური დაავადებები, გულისსახლმარღვა, სიხლის მიმოქცევის სისტემის, ენდოკრინული, შარდსასქესო სისტემის პათოლოგიები და სხვა ქრონიკული დაავადებები (გარდა გამონაკლისებში მოცემული დაავადებებისა)) დანიშნული მედიკამენტების ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პაკეტებით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში (ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების ანაზღაურებაზე უარი, ან ჩანაცვლება სხვა მედიკამენტებით დაუშვებელია. მედიკამენტების ანაზღაურებაზე უარი განიხილება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაავადებები შეტანილია გამონაკლისებში). მედიკამენტების ანაზღაურება ხდება როგორც პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართებით მზღვეველის მიერ მითითებულ სააფთიაქო ქსელში, ისე თავისუფალი არჩევის პრინციპის დაცვით საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ სააფთიაქო ქსელში, ამ ტექნიკურ დავალებაში მოცემული თანაგადახდების გათვალისწინებით. ეს პუნქტი არ ითვალისწინებს იმ მედიკამენტების ხარჯების ანაზღაურებას, რომელიც დაკავშირებულია გადაუდებელ ჰოსპიტალურ და გეგმიურ ჰოსპიტალურ მომსახურებასთან.

11. სტომატოლოგია

- o **გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება** – ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის გაყუჩებას, რენტგენის გადაღებას, არხების გახსნას და კბილის ექსტრაქციას შესაბამისი სამედიცინო მომსახურების გაწევის უფლების მქონე სტომატოლოგიურ დაწესებულებაში.
- o **გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება** – ითვალისწინებს კარიესის, პულპიტის, პერიოდონტიტის მკურნალობას, გეგმიურ ქირურგიულ მანიპულაციებსა და კბილების ჰიგიენურ გაწმენდას. მომსახურების მიღება შესაძლებელია განხორციელდეს როგორც მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ კლინიკებში

ისე თავისუფალი არჩევის პრინციპის დაცვით საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში ამ ტექნიკურ დავალებებში მოცემული თანაგადახდების გათვალისწინებით.

შემსყიდველი:

სსიპ – ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

მიმწოდებელი:

სს „საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი“

ქეთევან ლაკირბაია

ადმინისტრაციის ხელმძღვანელი

არჩილ მორჩილაძე

გენერალური დირექტორი

ძირითადი (საბაზისო) პაკეტი

№	სადაზღვევო მომსახურების სახე	თანაგადახდა	ლიმიტი	
1	24-საათიანი სატელეფონო კონსულტაცია	100%	ულიმიტო	
2	პირადი ექიმის/ოჯახის ექიმის მომსახურება	100%	ულიმიტო	
3	სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100%	ულიმიტო	
4	პროფილაქტიკური გამოკვლევები	100%	წელიწადში ორჯერ	
	ჰოსპიტალური მომსახურება			
5	გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	15 000 ლარი	
6	გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	12 000 ლარი	12 000 ლარი
7	გეგმიური დღის ჰოსპიტალური მომსახურება (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ კლინიკებში საგარანტიო წერილით)	80%	4 000 ლარი	
8	გეგმიური დღის ჰოსპიტალური მომსახურება (თავისუფალი არჩევანი)	70%		
	ამბულატორიული მომსახურება			
9	გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება	100%	ულიმიტო	
10	გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ კლინიკებში)	80%	1 500 ლარი	
11	გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება (თავისუფალი არჩევანი)	70%		
	მედიკამენტები			
12	მედიკამენტების ანაზღაურება (პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართვით მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში)	80%	1 500 ლარი	
13	მედიკამენტების ანაზღაურება (თავისუფალი არჩევანი)	70%		
	სტომატოლოგიური მომსახურება			
14	გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	ულიმიტო	
15	გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ კლინიკებში)	80%	1 000 ლარი	
16	გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (თავისუფალი არჩევანი)	70%		
17	ორსულობა (მოცდის გარეშე)	100%	1 000 ლარი	
18	მშობიარობა (მოცდის გარეშე)	100%	1 000 ლარი	
19	აყვანილი/მოწვეული ექიმის ჰონორარი (აღნიშნული არ მოიცავს მშობიარობის დროს ექიმის აყვანის ხარჯების ანაზღაურებას, რაც იფარება მშობიარობის ლიმიტიდან)	100%	200 ლარი	
20	სამოგზაურო დაზღვევა (მხოლოდ თანამშრომლებისთვის)	1 თვე	50 000 აშშ დოლარი/ევრო	
21	სიცოცხლის დაზღვევა (მხოლოდ თანამშრომლებისთვის)		5 000 ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია ერთ დაზღვეულზე			66,49 ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია ორ დაზღვეულზე			132,98 ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია სამ და მეტ წევრიან ოჯახზე			186,17 ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია არასტანდარტულ ოჯახის წევრზე			83,11 ლარი	

გაუმჯობესებული პაკეტი (1)

№	სადაზღვევო მომსახურების სახე	თანაგადახდა	ლიმიტი
1	24-საათიანი სატელეფონო კონსულტაცია	100%	ულიმიტო
2	პირადი ექიმის/ოჯახის ექიმის მომსახურება	100%	ულიმიტო
3	სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100%	ულიმიტო
4	პროფილაქტიკური გამოკვლევები	100%	წელიწადში სამჯერ
	ჰოსპიტალური მომსახურება		
5	გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	15 500 ლარი

6	გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	12 300 ლარი	12 500 ლარი
7	გეგმიური დღის ჰოსპიტალური მომსახურება (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ კლინიკებში საგარანტიო წერილით)	85%	4 200 ლარი	
8	გეგმიური დღის ჰოსპიტალური მომსახურება (თავისუფალი არჩევანი)	75%		
	ამბულატორული მომსახურება			
9	გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება	100%	ულიმიტო	
10	გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ კლინიკებში)	85%	1 600 ლარი	
11	გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება (თავისუფალი არჩევანი)	75%		
	მედიკამენტები			
12	მედიკამენტების ანაზღაურება (პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართებით მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში)	85%	1 600 ლარი	
13	მედიკამენტების ანაზღაურება (თავისუფალი არჩევანი)	75%		
	სტომატოლოგიური მომსახურება			
14	გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	ულიმიტო	
15	გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ კლინიკებში)	85%	1 100 ლარი	
16	გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (თავისუფალი არჩევანი)	75%		
17	ორსულობა (მოცდის გარეშე)	100%	1 100 ლარი	
18	მშობიარობა (მოცდის გარეშე)	100%	1 100 ლარი	
19	აყვანილი/მოწვეული ექიმის ჰონორარი (აღნიშნული არ მოიცავს მშობიარობის დროს ექიმის აყვანის ხარჯების ანაზღაურებას, რაც იფარება მშობიარობის ლიმიტიდან)	100%	250 ლარი	
20	სამოგზაურო დაზღვევა (მხოლოდ თანამშრომლებისთვის)	5 კვირა	52 000 აშშ დოლარი/ევრო	
21	სიცოცხლის დაზღვევა (მხოლოდ თანამშრომლებისთვის)		5 500 ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია ერთ დაზღვეულზე			90,00 ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია ორ დაზღვეულზე			180,00 ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია სამ და მეტ წევრიან ოჯახზე			252,00 ლარი	
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია არასტანდარტულ ოჯახის წევრზე			112,50 ლარი	

გაუმჯობესებული პაკეტი (2)

№	სადაზღვევო მომსახურების სახე	თანაგადახდა	ლიმიტი	
1	24-საათიანი სატელეფონო კონსულტაცია	100%	ულიმიტო	
2	პირადი ექიმის/ოჯახის ექიმის მომსახურება	100%	ულიმიტო	
3	სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100%	ულიმიტო	
4	პროფილაქტიკური გამოკვლევები	100%	წელიწადში ოთხჯერ	
	ჰოსპიტალური მომსახურება			
5	გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	16 000 ლარი	
6	გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება	100%	12 600 ლარი	13 000 ლარი
7	გეგმიური დღის ჰოსპიტალური მომსახურება (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ კლინიკებში საგარანტიო წერილით)	90%	4 400 ლარი	
8	გეგმიური დღის ჰოსპიტალური მომსახურება (თავისუფალი არჩევანი)	80%		
	ამბულატორული მომსახურება			
9	გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება	100%	ულიმიტო	
10	გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ კლინიკებში)	90%	1 700 ლარი	
11	გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება (თავისუფალი არჩევანი)	80%		

	მედიკამენტები		
12	მედიკამენტების ანაზღაურება (პირადი/ოჯახის ექიმის მიმართებით მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში)	90%	1 700 ლარი
13	მედიკამენტების ანაზღაურება (თავისუფალი არჩევანი)	80%	
	სტომატოლოგიური მომსახურება		
14	გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	ულიმიტო
15	გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (მზღვეველის მიერ მითითებულ პროვაიდერ კლინიკებში)	90%	1 200 ლარი
16	გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (თავისუფალი არჩევანი)	80%	
17	ორსულობა (მოცდის გარეშე)	100%	1 200 ლარი
18	მშობიარობა (მოცდის გარეშე)	100%	1 200 ლარი
19	აყვანილი/მოწვეული ექიმის ჰონორარი (აღნიშნული არ მოიცავს მშობიარობის დროს ექიმის აყვანის ხარჯების ანაზღაურებას, რაც იფარება მშობიარობის ლიმიტიდან)	100%	300 ლარი
20	სამოგზაურო დაზღვევა (მხოლოდ თანამშრომლებისთვის)	6 კვირა	55 000 აშშ დოლარი/ევრო
21	სიცოცხლის დაზღვევა (მხოლოდ თანამშრომლებისთვის)		6 000 ლარი
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია ერთ დაზღვეულზე			120,00 ლარი
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია ორ დაზღვეულზე			240,00 ლარი
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია სამ და მეტ წევრიან ოჯახზე			336,00 ლარი
ყოველთვიური სადაზღვევო პრემია არასტანდარტულ ოჯახის წევრზე			150,00 ლარი

შემსყიდველი:
სსიპ – ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

მიმწოდებელი:
სს „საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი“

ქეთევან ლაკირბაია
ადმინისტრაციის ხელმძღვანელი

არჩილ მორჩილაძე
გენერალური დირექტორი