

სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულება N258

ერთის მხრივ, აჭარის ა.რ. ფინანსთა და ეკონომიკის სამინისტროს საქვეუწყებო დაწესებულება ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი (შემდგომში „შემსყიდველი“) წარმოდგენილი თავმჯდომარის თინათინ ზოიძის სახით და მეორეს მხრივ, ააიპ „სოციალური კვლევისა და ანალიზის ინსტიტუტი“, წარმოდგენილი თავმჯდომარის იაგო კაჭკაჭიშვილის სახით (შემდგომში მიმწოდებელი), ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად (სატენდერო განცხადება SPA190003575, კლასიფიკატორის (CPV) კოდი - 79300000) ვაფორმებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი და ღირებულება

- 1.1. აჭარის რეგიონის ფარგლებში 120 განთავსების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა.
- 1.2. აჭარის რეგიონის ფარგლებში 80 კვების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა.
- 1.3. კვლევა უნდა განხორციელდეს ტექნიკური დავალების - დანართი N1 და ხარჯთაღრიცხვის დანართი N2-ის შესაბამისად, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 1.4. შესყიდვის ობიექტის ოდენობა და ერთეულის ფასი მოცემულია ფასების ცხრილში (დანართ N2-ში), რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 1.5. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება შეადგენს **36000** (ოცდათექვსმეტი ათასი) ლარს.
- 1.6. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება მოიცავს მიმწოდებლის ყველა ხარჯსა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველა გადასახადს.

2. შესყიდვის ობიექტის ხარისხი და სტანდარტები

- 2.1. ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული შესყიდვის ობიექტი უნდა შეესაბამებოდეს ამ სფეროში არსებულ ტექნიკურ ნორმებს.
- 2.2. მიმწოდებელი იძლევა ვალდებულებას, რომ მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის ხარისხი უპასუხებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს და დააკმაყოფილებს შემსყიდველის მოთხოვნებს.
- 2.3. იმ შემთხვევაში, თუ მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის ხარისხი ვერ აკმაყოფილებს შემსყიდველის მოთხოვნებს, მას უფლება აქვს უარი განაცხადოს უხარისხო მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის მიღებაზე.

3. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

- 3.1. შემსყიდველს ან მის წარმომადგენლებს საჭიროების შემთხვევაში უფლება აქვთ განახორციელონ ტექნიკური კონტროლი, რათა დარწმუნდნენ მათ შესაბამისობაში ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ტექნიკურ პირობებთან.
- 3.2. მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი რესურსებით უზრუნველყოს შემსყიდველი კონტროლის (ინსპექტირების) ჩატარებისათვის აუცილებელი პერსონალით, ტექნიკური საშუალებებით და სხვა სამუშაო პირობებით. იმ შემთხვევაში, თუ შემსყიდველი კონტროლის (ინსპექტირების) მიზნით გამოიყენებს საკუთარ ან მოწვეულ პერსონალს, მის შრომის ანაზღაურებას უზრუნველყოფს თვით შემსყიდველი.
- 3.3. ხელშეკრულების 3.1 პუნქტით გათვალისწინებულ კონტროლს (ინსპექტირებას) შემსყიდველის მხრიდან განახორციელებს აჭარის ა/რ ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის სერვისების განვითარების სამსახურის პირველადი სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელი გიორგი დოლიძე.

4. მომსახურების გაწევის ვადები და მიწოდების ადგილი

- 4.1. მომსახურების გაწევა მიმწოდებლის მიერ უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულების ვაფორმებიდან არაუგვიანეს 2019 წლის 18 ნოემბრამდე, შემსყიდველის მიერ მიწოდებული გრაფიკის მიხედვით, აღნიშნული პერიოდი მოიცავს კვლევას და სავსე სამუშაოებს.

4.2. მომსახურების გაწევის პერიოდი:

- საველე სამუშაოების დასრულების და გადახდის დოკუმენტების წარმოდგენის პერიოდია ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2019 წლის 18 ნოემბრამდე, შემსყიდველის მიერ მიწოდებული გრაფიკის მიხედვით. აღნიშნული პერიოდი მოიცავს კვლევას და საველე სამუშაოებს. გრაფიკი მიმწოდებელს მიეწოდება ყოველთვიურად, მიმწოდებელთან წინასწარი შეთანხმებით.

- შემაჯამებელი ანგარიშის წინასწარი პრეზენტაციის ჩატარება - 2019 წლის 10 დეკემბერი.

- საბოლოო შესრულებული დოკუმენტის წარმოდგენის პერიოდი - არაუგვიანეს 2019 წლის 16 დეკემბრისა. ეს მოიცავს დამუშავებული კვლევის საბოლოო რეპორტს თავისი პრეზენტაციით, შედარებით ანალიზს წინა წლის ხარისხის კვლევასთან პრეზენტაციის სახით.

4.4. მომსახურების გაწევის ადგილია აჭარის რეგიონი.

4.5. მომსახურების მიწოდების ადგილია აჭარის ა.რ ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი.

5. მომსახურების მიღება-ჩაბარების წესი

5.1. მომსახურების მიღება-ჩაბარება განხორციელდება გაწეული მომსახურების შემდეგ, შემსყიდველისა და მიმწოდებლის უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ მიღება-ჩაბარების აქტის/ ინვოისის ან/და საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის გაფორმებით.

5.2. მიღება-ჩაბარების აქტის, ან/და საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის გაფორმებასთან ერთად, მიმწოდებელი ვალდებულია წარმოუდგინოს შემსყიდველს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი საგადასახადო დოკუმენტაცია.

5.3. შემსყიდველის მხრიდან მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმომწერი პირებია:

ა) თინათინ ზოიძე - დეპარტამენტის თავმჯდომარე;

ბ) გიორგი დოლიძე - სერვისების განვითარების სამსახურის პირველადი სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელი.

6. ანგარიშსწორება

6.1. სატენდერო წინადადებაში საერთო ფასი გამოსახული უნდა იყოს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებული ყველა გადასახადის გათვალისწინებით.

6.2. ანგარიშსწორება მოხდება უნაღდო ანგარიშსწორებით ლარში.

6.3. ანგარიშსწორება მოხდება მიღება-ჩაბარების აქტის/ინვოისის გაფორმებიდან 10 დღის განმავლობაში.

7. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

7.1. არავითარი გადახრა ან ცვლილება ხელშეკრულების პირობებში არ დაიშვება ორივე მხარის მიერ ხელმოწერილი წერილობითი შესწორებების გარდა.

7.2. ნებისმიერი ცვლილება, რომელსაც მოჰყვება ხელშეკრულების ფასის გაზრდა ან შემსყიდველისათვის პირობების გაუარესება, დაუშვებელია გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის და ამ დებულების მოთხოვნათა გათვალისწინებით.

7.3. ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულების დანართის სახით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

7.4. ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მეორე მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვეტოს ხელშეკრულება, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და პირობებით.

7.5. ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს მხარეთა ინიციატივით, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

8. ქვეკონტრაქტორი

8.1. ქვეკონტრაქტორის დასაშვებობის საკითხს წყვეტს შემსყიდველი ორგანიზაცია.

9. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

9.1. თუ მიმწოდებელი არ ასრულებს თავის ვალდებულებებს, ხელშეკრულებაში მითითებულ ვადებში, შემსყიდველი წერილობითი ფორმით აფრთხილებს მიმწოდებელს დაიცვას ხელშეკრულების პირობები.

9.2. თუ მიმწოდებელი არღვევს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის პერიოდის ვადებს, მაშინ მას დაეკისრება პირგასამტეხლოს გადახდა სახელშეკრულებო ღირებულების 0,1 %-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

9.3. თუ მიმწოდებლის მხრიდან სახეზეა ვალდებულების ან მისი ნაწილის არაჯეროვანი შესრულება ან შეუსრულებლობა, გარდა ვადის გადაცილების შემთხვევებისა, და შემსრულებლისთვის დამატებითი ვადა გასულია ან მის განსაზღვრას აზრი არ აქვს, მიმწოდებელს დაეკისრება ჯარიმის გადახდა ხელშეკრულების შეუსრულებელი ვალდებულების ღირებულების 3%-ის ოდენობით.

10. ფორს-მაჟორი

10.1. ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას და ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის დაუბრუნებლობას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა არის ფორს-მაჟორული გარემოების შედეგი.

10.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის “ფორს-მაჟორი” ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველისა და/ან მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

10.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში ხელშეკრულების დამდებმა მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობის და მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამონახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

11. სადავო საკითხების გადაწყვეტა

11.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმაროს, რათა პირდაპირი არაოფიციალური მოლაპარაკებების პროცესში შეთანხმებით მოაგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ.

11.2. თუ ასეთი მოლაპარაკებების დაწყებიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადავო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის მიხედვით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

12. გამოყენებული სამართალი

12.1. ხელშეკრულება დადებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ინტერპრეტირებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით.

13. სხვა პირობები

13.1. არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება გადასცეს მესამე პირს თავისი უფლებები და მოვალეობები, მეორე მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე.

13.2. მესამე პირთან ურთიერთობაში მხარეები მოქმედებენ სახელით, ხარჯებითა და რისკით.

13.3. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ინახება ხელმოწერ მხარეებთან. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მიმოწერა შესრულებული უნდა იყოს ქართულ ენაზე.

13.4. წინამდებარე ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც ის წერილობითი ფორმითაა შედგენილი და ხელმოწერილია მხარეთა მიერ.

14. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

14.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაშია მხარეების მიერ მისი ხელმოწერის თარიღიდან და მოქმედებს 2019 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

15. მხარეთა იურიდიული მისამართები და რეკვიზიტები

„შემსყიდველი“	„მიმწოდებელი“
აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი	ააიპ „სოციალური კვლევისა და ანალიზის ინსტიტუტი“
საიდენტიფიკაციო კოდი - 245427809	საიდენტიფიკაციო კოდი - 204939950
ტელ: (+995) (422) 27 50 23	ტელ: 2434900; 599522993
მისამართი: ქ. ბათუმი, ფარნავაზ მეფის ქ. N 84/86	მისამართი: ქ.თბილისი, ნუცუბიძის II მკრ. კვ 1 კ 1 ბ 78
	საბანკო რეკვიზიტები:
	ს.ს. „თიბისი ბანკი“
	ბანკის კოდი - TBCBGE22
დეპარტამენტის თავმჯდომარე	ა.ნ. GE90TB0600000003700167
	თავმჯდომარე
_____/თ. ზოიძე/ ბ. ა.	_____/ი. კაჭკაჭიშვილი/ ბ. ა.

ტექნიკური დავალება

დეტალური აღწერა

1. აჭარის არ რეგიონის ფარგლებში 120 (ასოცი) განთავსების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა:

გამარჯვებულმა პრეტენდენტმა უნდა უზრუნველყოს აჭარის არ ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის მიერ მიწოდებული სიის მიხედვით, აჭარის რეგიონის ფარგლებში 120 განთავსების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევის განხორციელება, კვლევის მეთოდის იდუმალი სტუმრის/კლიენტის მეშვეობით.

იდუმალი სტუმარი/კლიენტი უნდა ესტუმროს განთავსების ობიექტს ღამისთევით და მოახდინოს ობიექტზე დაკვირვება, დასვას კითხვები, გამოხატოს უკმაყოფილება, შექმნას კონფლიქტური სიტუაცია.

დაკვირვება უნდა მოხდეს შემდეგ პარამეტრებზე:

განთავსების ობიექტის საერთო ხედი;

გარე ორენოვანი წარწერა;

მისაღები სივრცე;

მისაღებ სივრცეში სტუმრის ჩამოსაჯდომის არსებობა;

ადმინისტრატორისა და მენეჯერის გარეგნული შეხედულება;

მომსახურების დონე;

დაჯავშნის მომსახურება;

მიღება და განთავსება;

ჰაუსკიპინგი;

საზოგადო ადგილებისა და ნომრის მდგომარეობა;

სარესტორნო მომსახურება;

რუმსერვისი;

დამატებითი მომსახურებები (ფიტნესცენტრი, ბიზნესცენტრი, კონსიერჟი და ა.შ.)

სტუმრის ემოციურ მდგომარეობა სასტუმროში ყოფნისას.

პრეტენდენტმა კვლევა უნდა განახორციელოს შემსყიდველთან შეთანხმებით შემუშავებული დაკვირვების კითხვარის შესაბამისად, ასევე წინასწარ შეთანხმებული სცენარით.

პრეტენდენტმა კვლევის შედეგად შემსყიდველს უნდა წარმოუდგინოს შემდეგი სახის მასალები:

1. თითოეულ ობიექტზე შევსებული კითხვარი, რომელშიც დეტალურად დაფიქსირებული იქნება კვლევისათვის ყველა მნიშვნელოვანი დეტალი. კითხვარი მოწოდებული უნდა იყოს როგორც ნაბეჭდი სახით, ასევე ელექტრონული ვერსია.

2. თითოეულ ობიექტზე შედგენილი დეტალური ანგარიში და რეკომენდაციები; მოწოდებული უნდა იყოს როგორც ნაბეჭდი სახით, ასევე ელექტრონული ვერსია.

3. ყველა დაკვირვებული ობიექტის საფუძველზე აჭარის ტერიტორიაზე არსებული განთავსების ობიექტების საერთო ანგარიში მომსახურების დონის შესახებ და რეკომენდაციები. მოწოდებული უნდა იყოს ელექტრონული ვერსია.

4. ასევე უნდა წარმოადგინოს განთავსების ობიექტებზე ყოფნის დამადასტურებელი სალარო აპარატის ქვითარები და/ან კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადახდის დამადასტურებელი საბუთი. მოწოდებისას თითოეულ გადახდის დამადასტურებელ საბუთს ახლდეს დამატებით ფურცელზე მითითებული განთავსების ობიექტის დასახელება და კითხვარის ნომერი.

2. აჭარის არ რეგიონის ფარგლებში 80 (ოთხმოცი) კვების ობიექტებზე მომსახურების ხარისხის კვლევა:

გამარჯვებულმა პრეტენდენტმა უნდა უზრუნველყოს აჭარის ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის მიერ მოწოდებული სიის მიხედვით, აჭარის რეგიონის ფარგლებში 80 კვების ობიექტებზე მომსახურების ხარისხის კვლევის განხორციელება, კვლევის მეთოდის იდუმალი სტუმრის/კლიენტის მეშვეობით.

იდუმალი სტუმარი/კლიენტი უნდა ესტუმროს კვების ობიექტს, მოახდინოს ობიექტზე დაკვირვება, დასვას კითხვები, გამოხატოს უკმაყოფილება, შექმნას კონფლიქტური სიტუაცია.

დაკვირვება უნდა მოხდეს შემდეგ პარამეტრებზე:

კვების ობიექტის საერთო სურათი:

- დარბაზის სისუფთავე;
- მაგიდების სისუფთავე;
- სერვირების მდგომარეობა;
- განათება;
- მუსიკის ხმის მოცულობა;
- ობიექტზე სველი წერტილების საკმარისი რაოდენობა და მათი ჰიგიენური მდგომარეობა;

მიმტანის გარეგნული შეხედულება:

- მოწესრიგებული ტანსაცმელი, ფეხსაცმელი;
- ვარცხნილობა, მაკიაჟი, მანიკური;
- სამკერდე ნიშნის არსებობა;

მომსახურების დონე:

- შესასვლელთან მისაღება, მიმტანის მისაღება;
- მაგიდის შერჩევა, მაგიდასთან მიცემა;
- მენიუს მიტანა (მოიტანეს მენიუ წუთის განმავლობაში);
- მენიუს სტუმრისათვის გაცნობა, მენიუს ფარგლებში სტუმრის კონსულტირება (მენიუს და კერძების შემადგენლობის ცოდნა), სტუმრის ინდივიდუალური დამახასიათებლების გამოყენება (სქესი, ასაკი, სოციალური მდგომარეობა);
- დღის სპეციალური ცივი და ცხელი კერძების, დღის სუფისა და დესერტის შეთავაზების წესები;

- საფირმო კერძის წარდგენის და შეთავაზების წესი;
- დღის სპეციალური სასმელის შეთავაზება და სასმელებით მომხმარებლის კონსულტირება;
- სპეციალური ფასდაკლებების გაცნობა;
- ღვინის კატალოგის წარდგენა და აპერეტივის შეთავაზება;
- კერძებისა და სასმელების შერჩევაში დახმარება;
- კერძებისა და სასმელების თავსებადობის ცოდნა;
- შეკვეთის მიღება;
- შეკვეთის გაფორმება/გადამოწმება;
- შეკვეთილი კერძებისა და სასმელების მირთმევის წესი და ქრონომეტრაჟი: სუფრაზე კერძებისა და სასმელების დადგენილი თანმიმდევრობით და დროულად მიტანა;
- მაგიდის სერვირების განახლება, თევზების, საფერფლებების შეცვლის სიხშირე;
- მიმტანი იმყოფება იქვე და თვალთ კონტაქტს ახორციელებს (როგორ დგას მიმტანი და რა მოძრაობებს აკეთებს);
- დამატებითი შეთავაზებები;
- ანგარიშსწორება - ანგარიში მოიტანეს დროულად, ანგარიში მოიტანეს შესაბამის პასპარტუში;
- როგორი რეაქცია აქვს მიმტანს საკრედიტო ბარათით გადახდისას;
- ხურდა მოიტანეს;
- დამშვიდობება კლიენტთან, კვლავ დაპატიჟება

კერძის/საკვების ხარისხი:

- მირთმეული კერძის ხარისხი;
- კერძის შესაბამისი ტემპერატურა.

კონფლიქტურ სიტუაციაში მუშაობა:

- საყვედურების მოსმენის უნარი
- დამაზუსტებელი კითხვების დასმის უნარი, რათა გაიგოს თუ რატომ წარმოიშვა უკმაყოფილება
- რეაქცია საყვედურებზე
- კლიენტის მიმართ ტაქტიანობა და კორექტულობა
- კონფლიქტური სიტუაციის გადაწყვეტა

პრეტენდენტმა კვლევა უნდა განახორციელოს შემსყიდველთან შეთანხმებით შემუშავებული კითხვარის შესაბამისად, ასევე წინასწარ შეთანხმებული სცენარით.

პრეტენდენტმა კვლევის შედეგად შემსყიდველს უნდა წარმოუდგინოს შემდეგი სახის მასალები:

პრეტენდენტმა კვლევა უნდა განახორციელოს შემსყიდველთან შეთანხმებით შემუშავებული კითხვარის შესაბამისად, ასევე წინასწარ შეთანხმებული სცენარით.

პრეტენდენტმა კვლევის შედეგად შემსყიდველს უნდა წარმოუდგინოს შემდეგი სახის მასალები:

1. თითოეულ ობიექტზე შევსებული კითხვარი, რომელშიც დეტალურად დაფიქსირებული იქნება კვლევისათვის ყველა მნიშვნელოვანი დეტალი. კითხვარი მოწოდებული უნდა იყოს როგორც ნაბეჭდი სახით, ასევე ელექტრონული ვერსია.

2. თითოეულ ობიექტზე შედგენილი დეტალური ანგარიში, რეკომენდაციები; მოწოდებული უნდა იყოს როგორც ნაბეჭდი სახით, ასევე ელექტრონული ვერსია.

3. ყველა დაკვირვებული ობიექტის საფუძველზე აჭარის ტერიტორიაზე არსებული კვების ობიექტებზე მომსახურეობის დონის საერთო ანგარიში და რეკომენდაციები.

4. ასევე უნდა წარმოადგინოს კვების ობიექტებზე ყოფნის დამადასტურებელი სალარო აპარატის ქვითრები და/ან კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადახდის დამადასტურებელი საბუთი. მოწოდებისას თითოეულ გადახდის დამადასტურებელ საბუთს ახლდეს დამატებით ფურცელზე მითითებული კვების ობიექტის დასახელება და კითხვარის ნომერი.

ასევე პრეტენდენტმა უნდა გააკეთოს მიმდინარე წლის ხარისხის კვლევის შედარებითი ანალიზი წინა წლის ხარისხის კვლევასთან პრეზენტაციის სახით.

მომსახურების გაწევის პერიოდი:

- საველე სამუშაოების დასრულების და გადახდის დოკუმენტების წარმოდგენის პერიოდია ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2019 წლის 18 ნოემბრამდე პერიოდი, შემსყიდველის მიერ მიწოდებული გრაფიკის მიხედვით. აღნიშნული პერიოდი მოიცავს კვლევას და საველე სამუშაოებს. გრაფიკი მიმწოდებელს მიეწოდება ყოველთვიურად, მიმწოდებელთან წინასწარი შეთანხმებით.

- შემაჯამებელი ანგარიშის წინასწარი პრეზენტაციის ჩატარება - 2019 წლის 10 დეკემბერი.

- საბოლოო შესრულებული დოკუმენტის წარმოდგენის პერიოდი - არაუგვიანეს 2019 წლის 16 დეკემბრისა. ეს მოიცავს დამუშავებული კვლევის საბოლოო რეპორტს თავისი პრეზენტაციით, შედარებით ანალიზს წინა წლის ხარისხის კვლევასთან პრეზენტაციის სახით.

მიწოდების ადგილი: აჭარის ა.რ ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი.

2019 წლის N 258 ხელშეკრულების დანართი №2

№	შესყიდვის ობიექტების დასახელება	რაოდენობა	ერთეულის ფასი (ლარი)	სულ ღირებულება (ლარი)
1	აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში განთავსების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა	120	260	31200
2	აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში კვების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა	80	60	4800
	სულ ჯამი	-	-	36000

შემსყიდველი:

თინათინ ზოიძე

მიმწოდებელი:

იაგო კაჭკაჭიშვილი