

ქ. თბილისი

11 ივნისი 2019 წელი

ხელშეკრულების დამდები მხარეები

ერთი მხრივ სსიპ „შემოსავლების სამსახური“ (შემდგომში „შემსყიდველი“) სამსახურის ფინანსური დეპარტამენტის უფროსის, გიორგი გომარელის სახით იურიდიული მისამართი ქ. თბილისი, გორგასლის ქ. №16, ს/კ #204525585, სახელმწიფო ხაზინა, კოდი # TRESGE22, ანგარიში/სახაზინო კოდი 70701
(ორგანიზაციის დასახელება, იურიდიული მისამართი და საბანკო რეკვიზიტები)

და მეორეს მხრივ შპს „4სერვის ჯი სეილს“ (შემდგომში მიმწოდებელი), მისი დირექტორის მოვალეობის შემსრულებლის, გიორგი ცინცაძის სახით, იურიდიული მისამართი: ქ.თბილისი, ს.ჩიქოვანის 36. ბ.23, ს/კ405095329; სს „თიბისი ბანკი“ კოდი №TBCBGE22, ა/ა GE72TB7863836020100005
(ორგანიზაციის დასახელება, იურიდიული მისამართი და საბანკო რეკვიზიტები)

1. ხელშეკრულების საგანი და ღირებულება

შემსყიდველმა გამოაცხადა სსიპ "შემოსავლების სამსახური"-ს სერვისცენტრების, სერვისცენტრების წარმომადგენლობებისა და საინფორმაციო სატელეფონო ცენტრისთვის იდუმალი მომხმარებლის კვლევის (CPV79313000 - საქმიანობის შედეგების შეფასება) შესყიდვაზე ელექტრონული ტენდერი SPA190002679 და ტენდერის შედეგად მიმწოდებელმა აიღო ვალდებულება გაუწიოს შემსყიდველს ზემოაღნიშნული მომსახურება 30881.10 (ოცდაათი ათას რვაას ოთხმოცდაერთი ლარი და 10 თეთრი) ლარად (შემდგომში ხელშეკრულების ღირებულება).

2. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

- 2.1. მიმწოდებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მიზნით ხელშეკრულების მიმდინარეობის ნებისმიერ ეტაპზე შემსყიდველი ახორციელებს კონტროლს.
- 2.2. ხელშეკრულების მიმდინარეობის კონტროლის მიზანს წარმოადგენს:
 - 2.2.1. მიწოდების ვადების ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის დადგენა;
 - 2.2.2. შესაბამისი შემოწმების აქტის საფუძველზე გაწეული მომსახურების ან/და მისი ნაწილის ხარისხის ხელშეკრულების მოთხოვნებთან - ხელშეკრულების დანართი №1 და დანართი №2-ის შესაბამისობის დადგენა ინსპექტირების აქტის გაფორმება.
 - 2.2.3. სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად წარმოდგენილი დოკუმენტების საფუძველზე მიმწოდებლის მხრიდან ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებზე კონტროლის განხორციელება, მიმწოდებელთან მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმება და ანგარიშსწორების პროცესის რეგულირება.
- 2.3. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლს ახორციელებენ სსიპ „შემოსავლების სამსახურის“-ს უფროსის ბრძანებით განსაზღვრული პირთა ჯგუფი.

3. შესყიდვის ობიექტის მახასიათებლები

- 3.1 შესყიდვის ობიექტია შემოსავლების სამსახურის სერვისცენტრებისა და საინფორმაციო-სატელეფონო ცენტრის თანამშრომელთა მომსახურების შეფასება - მისტიური მომხმარებლის კვლევა, რომელიც უნდა განხორციელდეს შემოსავლების სამსახურის მთელი საქართველოს მასშტაბით არსებულ სერვისცენტრებსა და საინფორმაციო-სატელეფონო ცენტრში, მათი ჩამონათვალი მისამართებისა და თანამშრომელთა რაოდენობის მითითებით განსაზღვრულია დანართი N3-ში. შესაფასებელ თანამშრომელთა რაოდენობისა და დაკვირვებათა რაოდენობის, ასევე, ერთი დაკვირვებისა და სრული პროექტის ღირებულების შესახებ ინფორმაცია მოცემულია ხელშეკრულების დანართი N1-ში, რომელიც თან ერთვის ხელშეკრულებას დანართის სახით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.
- 3.2 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს სამუშაოების შესრულების პროცესში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა და შესაბამისი საკანონმდებლო აქტებით დადგენილი მოთხოვნების სრული დაცვა.
- 3.3 კვლევა უნდა მოიცავდეს მომხმარებელთან ურთიერთობის შეფასებას შემდეგი კრიტერიუმების მიხედვით:
 - შეფასების კრიტერიუმები სერვისცენტრისთვის: კონტაქტის დამყარების დეტალები; კეთილგანწყობა-თავაზიანობა; კომუნიკაციის უნარ-ჩვევები; თვითკონტროლი; კონფლიქტური სიტუაციების მართვის უნარები; შეფერხების მოგვარების უნარ-ჩვევები; გადამისამართების უნარ-ჩვევები; მომსახურების პროცესის დასრულება; თანამშრომლის იერსახის და ჩაცმის სტილის შესაბამისობა სერვისცენტრში არსებულ სტანდარტებთან; თანამშრომლის სამუშაო ადგილის შესაბამისობა არსებულ სტანდარტებთან;
 - შეფასების კრიტერიუმები საინფორმაციო-სატელეფონო ცენტრისთვის: კონტაქტის დამყარების დეტალები; კეთილგანწყობა-თავაზიანობა; კომუნიკაციის უნარ-ჩვევები; თვითკონტროლი; კონფლიქტური სიტუაციების მართვის უნარები; შეფერხების მოგვარების უნარ-ჩვევები; გადამისამართების უნარ-ჩვევები; მომსახურების პროცესის დასრულება; მომხმარებლისთვის გადარეკვის პროცესი.

3.4 თითოეულ ქეისზე წარმოდგენილი უნდა იყოს დაკვირვების დამადასტურებელი დოკუმენტი. კვლევის პარალელურად, პერიოდულ რეჟიმში (დაკვირვების ჩატარებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში) უნდა განხორციელდეს შესრულებული სამუშაოს მიხედვით შევსებული ანკეტებისა და აუდიო ჩანაწერების მიწოდება შემსყიდველისთვის.

3.5 პროექტი ჩაბარებულად ჩათვლება, მიმწოდებლის მიერ, კანონით განსაზღვრული ნორმების დაცვით მოპოვებულ დაკვირვებათა ვიდეო/აუდიო მასალის მინიმუმ 90%-ის (სრულად, ობიექტში შესვლიდან გამოსვლამდე, ზარის წამოწყებიდან დასრულებამდე) მიწოდების შემთხვევაში. ყველა დაკვირვებაზე წარმოდგენილი უნდა იყოს დაკვირვების მოკლე მიმოხილვა მისტიური მომხმარებლის დღიურის სახით. საბოლოო რეპორტი წარმოდგენილი უნდა იყოს ქართულ ენაზე.

4. მომსახურების მიწოდების პირობები

4.1. მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს, სატენდერო დოკუმენტაციის დანართი N2-ის და დანართი N3-ის შესაბამისად.

4.2 თითო თანამშრომელზე დაკვირვება უნდა განხორციელდეს მინიმუმ 3 დღის ინტერვალით.

5. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

5.1. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარება ხორციელდება მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე მიმწოდებლის მიერ ფაქტიურად გაწეული მომსახურების შესაბამისად.

5.2. იმ შემთხვევაში თუ, შესრულებული მომსახურება შეესაბამება ხელშეკრულების დანართი №1-ით და დანართი №2-ით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე ახორციელებს გაწეული მომსახურების მიღებას, ხოლო თუ, მომსახურების პროცესში გამოვლინდება, რომ იგი არ აკმაყოფილებს ხელშეკრულების დანართი №1-ით და დანართი №2-ით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს შემსყიდველს უფლება აქვს არ მიიღოს და მოსთხოვოს მიმწოდებელს ხარვეზის აღმოფხვრა მიმწოდებლის ხარჯით.

5.3. მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებასთან ერთად, მიმწოდებელი ვალდებულია წარმოუდგინოს შემსყიდველს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი საგადასახადო დოკუმენტაცია - საგადასახადო ანგარიშფაქტურა (იმ შემთხვევაში თუ მიმწოდებელი არ არის დღგ-ს გადამხდელი, მან უნდა წარმოადგინოს შესაბამისი ცნობა სსიპ შემოსავლების სამსახურიდან).

5.4. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლზე და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ის გაფორმებაზე უფლებამოსილი პირია შემოსავლების სამსახურის ფინანსური დეპარტამენტის უფროსის მოადგილე.

6. ანგარიშსწორება

6.1. ანგარიშსწორება მიმწოდებელთან განხორციელდება ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმით, მიმწოდებლის მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების ღირებულების შესაბამისად. (რომელიც იანგარიშება ფაქტიურად განხორციელებული კვლევების შესაბამისად).

6.2. ანგარიშსწორება განხორციელდება მიმწოდებლის საბანკო რეკვიზიტებზე.

6.3. ანგარიშსწორება მიმწოდებელთან განხორციელდება ხელშეკრულების შესაბამისად გაფორმებული ინსპექტირების აქტის, საბოლოო მიღება-ჩაბარების აქტის და საგადასახადო ანგარიშფაქტურის საფუძველზე (იმ შემთხვევაში თუ მიმწოდებელი დღგ-ს გადამხდელია, ხოლო თუ მიმწოდებელი არ არის დღგ-ს გადამხდელი, მაშინ მიმწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს შესაბამისი ცნობა სსიპ შემოსავლების სამსახურიდან) არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

7. მხარეთა ვალდებულებები

7.1. „მიმწოდებელი“ ვალდებულია:

7.1.1. მიაწოდოს „შემსყიდველს“ სრულყოფილი და დროული მომსახურება;

7.1.2. „შემსყიდველს“ გაუწიოს მომსახურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად და უზრუნველყოს თანმხლები დოკუმენტაციის წარდგენა;

7.1.3. უზრუნველყოს, დამკვირვებლებისთვის, აღნიშნულ კვლევებთან დაკავშირებული ტრენინგების ჩატარება, რომელსაც დაესწრებიან შემოსავლების სამსახურის შესაბამისი უწყების წარმომადგენლები;

7.1.4. უზრუნველყოს ნებისმიერი უხარისხოდ გაწეული მომსახურების (ტექნიკური თუ კვლევითი ნაწილის ხარვეზის) გამოსწორება 3 სამუშაო დღის ვადაში.

7.1.5. კეთილსინდისიერად და მაღალპროფესიონალურ დონეზე შეასრულოს ნაკისრი ვალდებულება;

7.1.6. დროულად განიხილოს „შემსყიდველის“ მიერ წამოჭრილი პრობლემები, რომლებიც დაკავშირებულია ხელშეკრულების შესრულებასთან.

7.1.7. უზრუნველყოს სამუშაოების შესრულების პროცესში პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონისა და შესაბამისი საკანონმდებლო აქტებით დადგენილი მოთხოვნების შესრულება.

7.1.8. დაკვირვების დამადასტურებელი სხვადასხვა სახის დოკუმენტების გადაგზავნა (როგორც კვლევის პარალელურად, ისე საბოლოოდ) უნდა განხორციელდეს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მისამართზე s.gogorishvili@rs.ge

7.2. „შემსყიდველი“ ვალდებულია:

7.2.1. უზრუნველყოს „მიმწოდებლის“ დროული და სრული დაფინანსება;

7.2.2. დროულად განიხილოს „მიმწოდებლის“ მიერ წამოჭრილი პრობლემები, რომლებიც დაკავშირებულია ხელშეკრულების შესრულებასთან.

7.2.3. დაიცვას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა პირობა.

8. მხარეთა უფლება

8.1. „მიმწოდებელს“ უფლება აქვს:

8.1.1. ხელშეკრულების ფარგლებში მოითხოვოს დროული და სრული დაფინანსება.

8.2. „შემსყიდველს“ უფლება აქვს:

8.2.1. აწარმოოს მიწოდებული მომსახურების ხარისხის კონტროლი;

8.2.2. განაცხადოს უარი უხარისხო მომსახურების მიღებაზე.

8.3 იმ შემთხვევაში თუ ადგილი ექნება ისეთი მომსახურების გაწევას, რომლის შესაბამისი დასახელება და ფასი განსაზღვრული არ არის ხელშეკრულების დანართი #1-ით, მიმწოდებელი ვალდებულია მიაწოდოს შემსყიდველს აღნიშნული მომსახურება ხელშეკრულების შეთანხმების ოქმის გაფორმების შემდეგ.

9. ფორს-მაჟორი

9.1. ხელშეკრულების პირობების ან რომელიმე მათგანის მოქმედების შეჩერება ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო არ იქნება განხილული როგორც ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა ან დარღვევა და არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას;

9.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველისა და/ან მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეულ იქნეს ომით, სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

9.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში ხელშეკრულების დამდებმა მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობისა და მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამონახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებოდნენ ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

10. ხელშეკრულების პირობების და ფასების გადასინჯვა

10.1. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია. ამავე დროს შემსყიდველი არ არის ვალდებული წარუდგინოს მიმწოდებელს რაიმე მტკიცებულებანი იმ გარემოებებთან დაკავშირებით, რომლების გამოც წარმოიშვა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა.

10.2. წინამდებარე ხელშეკრულების ფასების შეცვლა დასაშვებია საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

10.3. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში, დაუშვებელია სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით გაზრდა.

10.4. ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს წერილობითი ფორმით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

11. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

11.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმარონ, რათა შეთანხმებით მოგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ.

11.2. თუ შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის მიხედვით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

12. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

12.1. თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ ათი დღის ვადაში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს თავისი გადაწყვეტილება, აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის (შეთანხმების) გზით.

13. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

13.1. იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებლის მხრიდან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად არ განხორციელდა შესაბამისი მომსახურების გაწევა, მიმწოდებელს დაეკისრება პირსაგამტეხლო შეუსრულებელი ვალდებულების ღირებულების 0,05%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

13.2. შემსყიდველი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულების 7.1.4 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ვადის გადაცილების შემთხვევაში ყოველ კონკრეტულ ფაქტზე დააკისროს მიმწოდებელს პირსაგამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე შეუსრულებელი ვალდებულების ღირებულების 0,05%-ის ოდენობით.

13.3. მიმწოდებელი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული ვადის გადაცილების შემთხვევაში დააკისროს შემსყიდველს პირსაგამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე მოცემულ მომენტში გადასარიცხი თანხის 0,05%-ის ოდენობით.

13.4. იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულების 13.1 და 13.2 პუნქტებით გათვალისწინებული პირსაგამტეხლოს რაოდენობა მიაღწევს მთლიანი სახელშეკრულებო ღირებულების 0.5%-ს, შემსყიდველს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეწყვიტოს 4 ხელშეკრულება. ხელშეკრულების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობისათვის გათვალისწინებული პასუხისმგებლობიდან.

14 ხელშეკრულების შეწყვეტა

14.1. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყვეტილ იქნეს:

14.1.1. მხარეთა შეთანხმებით;

14.1.2. ერთი მხარის მიერ 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის;

14.1.3. საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

15. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

15.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის თარიღიდან და ძალაშია 2019 წლის 15 ნოემბრის ჩათვლით.

„შემსყიდველი“
სსიპ „შემოსავლების სამსახური“

„მიმწოდებელი“
შპს „4სერვის ჯი სილს“

გიორგი გომარელი
ფინანსური დეპარტამენტის უფროსი

გიორგი ცინცაძე
დირექტორის მოვალეობის
შემსრულებელი

სატენდერო წინადადების ფასი (ლარი), ფასების ცხრილი

„29 “ მაისი 2019წ.
(შევსების თარიღი)

შპს “4სერვის ჯი სეილს” სატენდერო წინადადების ფასი 30 881,1 (ოცდაათი ათას ოცდაათხუთმოცდაერთი ლარი და ერთი თეთრი) ლარად.
(პრეტენდენტის დასახელება) (თანხა ციფრებით) (თანხა სიტყვიერად)

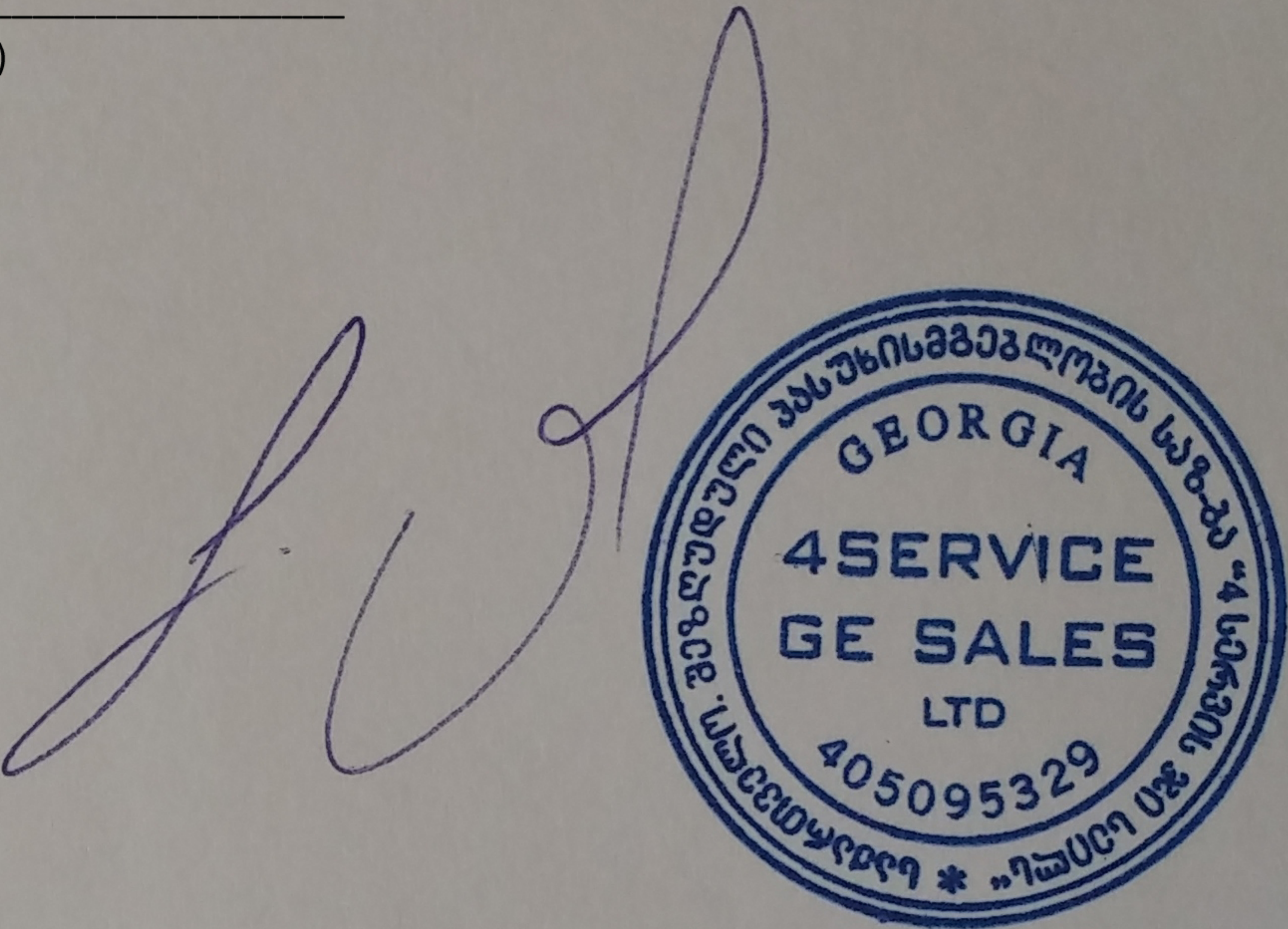
№	კვლევის დასახელება	თანამშრომელთა რაოდენობა	დაკვირვება ერთ თანამშრომელზე	სულ დაკვირვების რაოდენობა	ერთი დაკვირვების ფასი (*)	სულ პროექტის ღირებულება (*)
1	„შემოსავლების სამსახურის სერვისცენტრების და სერვისცენტრის წარმომადგენლობების თანამშრომელთა მომსახურების შეფასება - "იდუმალი მომხმარებლის კვლევა“	149	3	447	61,3 ლ	27 401,1 ლ
2	„შემოსავლების სამსახურის საინფორმაციო სატელეფონო ცენტრის თანამშრომელთა მომსახურების შეფასება - "იდუმალი მომხმარებლის კვლევა“	29	3	87	40 ლ	3 480 ლ

ჯამი: 30 881,1 ლ

შენიშვნა: (*) დღ-ს გადამხდელის შემთხვევაში სატენდერო წინადადების ფასი წარმოდგენილი უნდა იყოს დღ-ს გათვალისწინებით.

დირექტორის მინდობილი პირი
გიორგი ცინცაძე
(თანამდებობა, სახელი, გვარი)

(ხელმოწერა)



სამუშაოების შესრულების ვადები

შპს "4სერვის ჯი სეილს"

(პრეტენდენტის დასახელება)

№	სამუშაოს დასახელება	სამუშაოების შესრულების ვადა
1	საველე სამუშაოები	მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში.
2	ინდივიდუალური ანგარიშების მიღება	საველე სამუშაოების ვადის გასვლიდან 1 (ერთი) კვირის განმავლობაში
3	საბოლოო ანგარიშის მიღება	ინდივიდუალური ანგარიშების მიღებიდან 1 (ერთი) კვირის განმავლობაში

დირექტორის მინდობილი პირი
გიორგი ცინცაძე

(თანამდებობა, სახელი, გვარი)

(ხელმოწერა)



სერვისცენტრები

№	ქალაქი	მისამართი	თანამშრომელთა რაოდენობა
1	თბილისი	ვაკე-საბურთალოს სერვისცენტრი, კოსტავას გამზირი №68ა	18
2	თბილისი	ისანი-სამგორის, ძველი თბილისის და დიდგორის სერვისცენტრი, გულუას ქუჩა №4	11
3	თბილისი	დიდუბე-ჩუღურეთის სერვისცენტრი, აღმაშენებლის გამზირი №140ა	8
4	თბილისი	გლდან-ნაძალადევის სერვისცენტრი, სარაჯიშვილის ქ. №1	8
5	მცხეთა	ქ. მცხეთა, მუხრანის ქ. №17	2
6	რუსთავი	ქ. რუსთავი, კოსტავას გამზ. №36	11
7	მარნეული	ქ. მარნეული, რუსთაველის №73	3
8	თელავი	ქ. თელავი, აღმაშენებლის გამზირი №41	7
9	გორი	ქ. გორი, სამეფოს ქ. №50	4
10	ახალციხე	ქ. ახალციხე, პ. ნათუნაძის ქ. №54	7
11	ქუთაისი	ქ. ქუთაისი, ჯავახიშვილი ქ. №5	18
12	ზესტაფონი	ქ. ზესტაფონი, წერეთლის ქ. №5	3
13	ოზურგეთი	ქ. ოზურგეთი, ი. შემოქმედელის №3	3
14	ფოთი	ქ. ფოთი, დ. თავდადებულის ქ. №4	4
15	ზუგდიდი	ქ. ოზურგეთი, ი. შემოქმედელის №3	4
16	ბათუმი	ქ. ბათუმი, ფიროსმანის ქ. №5ა	12

წარმომადგენლობები

1	წალკა	არისტოტელის ქ. #22	1
2	ბოლნისი	სულხან საბას ქ. #106	1
3	ბორჯომი	მესხეთის #5	3
4	ახალქალაქი	თავისუფლების ქ. #93	2
5	ხაშური	კოსტავას ქ. #7	2
6	ქობულეთი	რუსთაველის ქ. #67	2
7	ამბროლაური	კოსტავას ქ. #20	1
8	ჭიათურა	ნინოშვილის ქ. 5	2
9	სენაკი	რუსთაველის ქ. #1	2
10	მესტია	ილიკო გაბლიანის ქ. #1	1
11	წნორი	აღმაშენებლის ქ. #19ა	1
12	ლაგოდეხი	ქიზიყის ქ. #25	2
13	საგარეჯო	ჯაფარიძის ქ. #2ა	2
14	დედოფლისწყარო	ჰერეთის ქ. #28	1
15	სამტრედია	რუსთაველის #28	2
16	შსს მომსახურების სააგენტო	თბილისის-წითელი ხიდის გზატკეცილი 21-ე კილომეტრი	1

საინფორმაციო სატელეფონო ცენტრი

29