

ქ. თბილისი

31 იანვარი 2019 წელი

ერთი მხრივ, სსიპ „საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია“ (შემდგომში „შემსყიდველი“) წარმოდგენილი მისი თავმჯდომარის კახი ბექაურის სახით და მეორე მხრივ, შპს „გამოყენებითი კვლევების კომპანია ეი არ სი“ (შემდგომში „მიმწოდებელი“) წარმოდგენილი მისი დირექტორის მარინა იმერლიშვილისა სახით, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, ელექტრონული ტენდერის (NAT180018961; CPV73200000) ჩატარების შედეგად, დებენ წინამდებარე სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. „ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ“ (შემდგომში – „ხელშეკრულება“) – შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის დადებული წინამდებარე ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტით.
- 1.2. „ხელშეკრულების ღირებულება“ – საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის.
- 1.3. „დღე“, „კვირა“, „თვე“ – კალენდარული დღე, კვირა, თვე.
- 1.4. „შემსყიდველი“ – ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს შესყიდვას.
- 1.5. „მიმწოდებელი“ – პირი, რომელიც ახორციელებს მომსახურებას ხელშეკრულების ფარგლებში.
- 1.6. „მომსახურება“ – ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული ხელშეკრულების საგანი.
- 1.7. „ტექნიკური დავალება“ – სატენდერო დოკუმენტაციის ტექნიკური დავალება, რომელიც დაერთვება ხელშეკრულებას, როგორც მისი განუყოფელი ნაწილი.

2. ხელშეკრულების საგანი

- 2.1. NAT180018961 ელექტრონული ტენდერის ტექნიკური დავალების შესაბამისად, საზოგადოებრივი აზრის კვლევითი მომსახურების შესყიდვა.
- 2.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების დეტალური აღწერა მოცემულია ხელშეკრულების 5.2 მუხლში და ტექნიკურ დავალებაში, რომელიც თან ერთვის ხელშეკრულებას.

3. ხელშეკრულების ღირებულება

- 3.1. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება შეადგენს 17 000 (ჩვიდმეტიათასი) ლარს.
- 3.2. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება მოიცავს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებულ მიმწოდებლის ყველა ხარჯსა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველა გადასახადს, მათ შორის დღგ-ს.
- 3.3. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანგარიშსწორება ხორციელდება შემსყიდველის სახსრებით.

4. ანგარიშსწორების ფორმა და ვადები

4.1. ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორებით ეროვნულ ვალუტაში, ლარში მიმწოდებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის საბანკო გადარიცხვის გზით.

4.2. ანგარიშსწორება განხორციელდება მხარეებს შორის შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებისა და წარმოდგენილი ანგარიშგაქტურის საფუძველზე, 7 (შვიდი) სამუშაო დღის ვადაში.

5. მომსახურების გაწევის ვადები, შედეგების მიწოდების ფორმა, პირობები და მომსახურების აღწერა.

ვადები, შედეგების მიწოდების ფორმა და მიწოდების პირობები:

5.1 მომსახურების მიწოდება უნდა განხორციელდეს სახელმწიფო შესყიდვის ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუმეტეს 6 (ექვსი) კვირის განმავლობაში. შემდეგი გეგმა/გრაფიკის მიხედვით:

5.1.1

კვლევის ეტაპი	I კვირა	II კვირა	III კვირა	IV კვირა	V კვირა	VI კვირა
1. კვლევის ინსტრუმენტის შემუშავება.						
2. შერჩევის მომზადება.						
3. გამოკითხვა/საველე სამუშაოები.						
4. მონაცემების სტატისტიკური დამუშავება.						
5. ანგარიშის მომზადება.						

5.1.2 მომსახურების ფარგლებში წარმოდგენილი კვლევის შედეგების ანალიზი / შემოწმება მოხდება შემსყიდველისა და შპს „ტოპ გრუპის“ წარმომადგენლების მიერ არაუმეტეს მათი მოწოდებიდან 10 დღის ვადაში. აღნიშნული ვადა არ ჩაეთვლება პრეტენდენტს მომსახურების გაწევის ვადაგადაცილებად.

5.1.3 კვლევის შედეგები უნდა გაიცეს 2 იდენტურ ეგზემპლარად, 1 ეგზემპლარი უნდა გადაეცეს კომისიას და მეორე ეგზემპლარი შპს „ტოპ გრუპს“.

5.1.4 კვლევის შედეგები უნდა მოიცავდეს რაოდენობრივი კვლევის გრაფიკულ ანგარიშს Power Point-ის ფორმატში, ძირითადი მიგნებებითა და რეკომენდაციებით ქართულ ენაზე.

5.1.5 ზემოაღნიშნული ინფორმაცია ასევე წარმოდგენილ უნდა იქნას 2 ეგზემპლარი CD დისკით.

5.1.6 კვლევის შედეგები წარმოდგენილ უნდა იქნას შემდეგ მისამართზე: ქ. თბილისი, ქეთევან დედოფლის გამზირი N50/18.

5.1.7 შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში მომწოდებელმა მას უნდა გადასცეს კვლევის მასალები - პირველადი დოკუმენტები გამოკითხულთა ანკეტები ან/და გამოკითხვის მონაცემთა ბაზა ელექტრონულად.

5.2 მომსახურების აღწერა:

ა) კვლევის დეტალური ამოცანა:

კვლევის ძირითად ამოცანას წარმოადგენს სსიპ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის (შემდგომში „კომისია“) მიმართ აღქმისა და დამოკიდებულების კვლევა, იმისთვის, რომ განისაზღვროს დღევანდელი მდგომარეობის რეალისტური სურათი.

საზოგადოების კვლევის კონკრეტული ამოცანები შემდეგია:

- ცნობადობა
- ფუნქციების ცოდნა (რამდენად ემთხვევა რეალურ ფუნქციებს)
- საჭიროების შეფასება
- ზოგადი დამოკიდებულება ორგანიზაციის მიმართ
- საიმიჯო პარამეტრები
- ჰქონიათ თუ არა პირდაპირი კომუნიკაცია კომისიის რომელიმე მიმართულებასთან? (თუ კი ტელეკომი / მედია).
- რამდენად კმაყოფილები არიან აღნიშნული ურთიერთობით?
- რამდენად სარგებლიანი იყო აღნიშნული კომუნიკაცია?
- რას ელოდებიან / ისურვებდნენ კომისიისაგან?

ბ) აღნიშნული კვლევის ფარგლებში კომისიას დამატებით სურს მიიღოს ინფორმაცია ინტერნეტ-მომსახურების შესახებ. კერძოდ, კვლევის შედეგად საჭიროა მივიღოთ კითხვაზე პასუხი, როგორ აფასებს მოსახლეობა ინტერნეტის მომსახურების ხარისხს. კვლევითი მომსახურების განხორციელებამდე, ამ კონკრეტული კითხვის ფორმულირება უნდა შეთანხმდეს კომისიასთან და შპს „ტოპ გრუპის“ წარმომადგენლებთან.

გ) კვლევა უნდა იყოს რაოდენობრივი ხასიათის და საკვლევი ჯგუფი მოიცავს მთელს საქართველოს. საკვლევი ჯგუფის დემოგრაფიული პარამეტრებია:

- ასაკი: 18-50
- საცხოვრებელი ადგილი: საქართველოს 7 უდიდესი ქალაქი და დედაქალაქი;

№	ქალაქის დასახელება	მოსახლეობის რაოდენობა (დაახლოებით)	შერჩევის მოცულობა (რესპოდენტი)	შერჩევის ცდომილება 95% სანდოობის დონეზე
1	თბილისი	1 108 297	701	3.7 %
2	ბათუმი	152 839	132	4%
3	ქუთაისი	147 635	130	
4	რუსთავი	125 103	120	
5	გორი	48 143	75	
6	ზუგდიდი	42 998	70	
7	თელავი	19 629	48	
8	ფოთი	41 465	68	
9	რეგიონები სულ	577 812	643	2.67 %
10	სულ	1 686 109	1 344	

- ეკონომიკური მდგომარეობა: ნებისმიერი
- სქესი: ნებისმიერი
- განათლება/პროფესია: ნებისმიერი

დ) კვლევის ფარგლებში უნდა შევძლოთ პასუხების ანალიზი შემდეგი მიმართულებებით:

- კორელაცია კითხვებს შორის
- პასუხები ლოკაციის და ასაკობრივი ჯგუფების მიხედვით
- პასუხები პროფესიის/განათლების მიმართულების მიხედვით
- აგრეგირებული მონაცემები და მათი ანალიზი

ე) "კვლევის ფარგლებში აუცილებელია, რომ იყოს განზოგადების საშუალება როგორც ზოგადი ცნობადობის პარამეტრზე, ასევე იმ ადამიანთა ჯგუფზე, ვინც ცხოვრობს თბილისსა და რეგიონებში."

ვ) კვლევის ჩატარების მიზნით შედგენილი კითხვარი აუცილებელია წინასწარ შეთანხმდეს შპს „ტოპ გრუპის“ წარმომადგენლებთან და კომისიასთან.

ზ) კვლევის შედეგები უნდა გაიცეს 2 იდენტურ ეგზემპლარად, 1 ეგზემპლარი უნდა გადაეცეს კომისიას და მეორე ეგზემპლარი შპს „ტოპ გრუპს“.

თ) კვლევის შედეგები უნდა მოიცავდეს რაოდენობრივი კვლევის გრაფიკულ ანგარიშს Power Point-ის ფორმატში, ძირითადი მიგნებებითა და რეკომენდაციებით ქართულ ენაზე.

6. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

6.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია:

- ა) ნებისმიერ დროს განახორციელოს მიმწოდებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისა და ხარისხის ინსპექტირება;
- ბ) მომსახურების გაწევის დარსულებამდე გამოითხოვოს მიმწოდებლისაგან მისთვის საჭირო დოკუმენტი.

6.2. შემსყიდველი ვალდებულია:

- ა) უზრუნველყოს მიმწოდებლისთვის მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების დაცვით;
- ბ) უზრუნველყოს წარმომადგენლის გამოყოფა, რომელიც ზედამხედველობას გაუწევს პროცესს და საჭიროების შემთხვევაში, მიმწოდებელს გაუწევს შესაბამის კონსულტაციას.

6.3. მიმწოდებელი უფლებამოსილია მოსთხოვოს შემსყიდველს გაწეული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების დაცვით.

6.4. მიმწოდებელი ვალდებულია:

- ა) გასწიოს მომსახურება სათანადო ხარისხითა და სრული მოცულობით;
- ბ) უზრუნველყოს მომსახურების გაწევა ტექნიკური დავალების შესაბამისად.

გ . მოახდინოს კვლევის ჩატარებამდე გამოსაყენებელი კითხვარის და მეთოდოლოგიის პრეზენტაცია, კვლევითი მომსახურების განხორციელების დაწყებამდე.

დ . შედეგებთან ერთად უნდა წარმოადგინოს პირველადი დოკუმენტები (გამოკითხულთა ანკეტები და ნებისმიერი დაკავშირებული დოკუმენტაცია მ/ჩ გაფორმებისას).

ე . კომისიის მიერ კვლევის ნებისმიერ კომპონენტთან მიმართებაში დაზუსტების მოთხოვნის შემთხვევაში შესაბამისი ინფორმაციის წარმოდგენა;

7. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ინსპექტირება

7.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ინსპექტირებას განახორციელებს ლანა ბერიძე - კომისიის საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამსახურის უფროსი. ეკატერინე ჩუბინიძე - შპს „ტოპ გრუპის“ კლიენტების მომსახურების დირექტორი; ნინო კუპრაშვილი - შპს „ტოპ გრუპის“ სტრატეგიული დირექტორი. აღნიშნული პირები ინსპექტირებას ახორციელებს როგორც ცალ-ცალკე ასევე კოლექტიურად. ხოლო, მომსახურების მიღება/ჩაბარების აქტზე ხელის მოწერა ხდება სამივე პირის მიერ კოლექტიურად ან მხოლოდ ლანა ბერიძის მიერ.

7.2. ინსპექტირება გულისხმობს მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების შესრულების, აგრეთვე გაწეული მომსახურების ხარისხის კონტროლს.

7.3. ყველა გამოვლენილი ხარვეზის ან ნაკლის აღმოფხვრასთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურება ეკისრება მიმწოდებელს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

8. პირგასამტეხლო ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობისათვის

8.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულების ვადის გადაცილების ან/და არაჯეროვნად გაწევის შემთხვევაში, მხარეს დაეკისრება პირგასამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე სახელშეკრულებო ღირებულების 0,1%-ის ოდენობით.

8.2. იმ შემთხვევაში, თუ დაკისრებული პირგასამტეხლოს ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10 (ათი) პროცენტს, შემსყიდველი იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოსთხოვოს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისთვის გადასახდელი პირგასამტეხლოს ანაზღაურება.

8.3. პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

9. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა და ხელშეკრულების შეწყვეტა

9.1. ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილების, დამატების შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი ფორმით, მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე.

9.2. ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, მომსახურების ღირებულების ზრდა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისთვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

9.3. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების გაზრდა დაუშვებელია ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით.

9.4. ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მეორე მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ.

9.5. მხარე ვალდებულია 9.4 პუნქტით გათვალისწინებულ გადაწყვეტილების მიღების განზრახვის შესახებ არანაკლებ 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე წერილობით ან კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალებების გამოყენებით შეატყობინოს მეორე მხარეს.

9.6. ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს მხარეთა ინიციატივით, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

10. დაუძლეველი ძალა

10.1 მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ აღნიშნული გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის ზეგავლენით. აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში, მხარე ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შეუძლებლობის შესახებ.

10.2 თუ ერთ-ერთი მხარე დაუძლეველი ძალის გამო ვერ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული დღისა აცნობოს მეორე მხარეს მათი დადგომის ან/და დასრულების შესახებ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, შესაბამისი მხარე არ გათავისუფლდება ნაკისრი ვალდებულებებისაგან.

10.3 მხარეთა პასუხისმგებლობა და ვალდებულებები განახლდება დაუძლეველი ძალის მოქმედების დასრულებისთანავე.

11. დავები და მათი გადაწყვეტის წესი

ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წამოჭრილი ყველა დავა გადაიჭრება ურთიერთშეთანხმების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავის გადასაწყვეტად მხარეები უფლებამოსილნი არიან მიმართონ სასამართლოს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

12. ინტერესთა კონფლიქტის თავიდან აცილება

შემსყიდველის მხრიდან ხელშეკრულებაზე ხელის მომწერი პირი, ხელშეკრულების ვიზირებაზე ხელისმომწერი პირები და მიმწოდებლის მიერ, ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე მაკონტროლებელი პირები ვადასტურებთ, რომ არ ვიმყოფებით ინტერესთა კონფლიქტში ხელშეკრულებაში მითითებულ მიმწოდებელთან „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-8 მუხლის შესაბამისად.

13. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელშეკრულების ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2019 წლის 30 აპრილის ჩათვლით.

შემსყიდველი:	მიმწოდებელი:
სსიპ „საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია“. მისამართი: ქ. თბილისი, ქეთევან წამებულის გამზირი/ბოჭორმის ქ. №50/18 საიდ. კოდი: 204953050 სს „თი ბი სი ბანკი“ ა/ა: GE11TB0600000000609326 კომისიის თავმჯდომარე კახი ბექაური *(გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერა)	შპს „გამოყენებითი კვლევების კომპანია ეი არ სი“ მისამართი: იურიდიული: დოლიძის ქ. #2, ფაქტიური: ფალიაშვილის ქ. #2, ბ. 2 საიდ. კოდი: 205139134 სს „თი ბი სი ბანკი“ ა/ა: GE22TB06000000360200253 დირექტორი მარინა იმერლიშვილი *(გამოყენებულია ელექტრონული ხელმოწერა)