

ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ № 266

წინამდებარე ხელშეკრულება დაიდო ქ. თბილისში, 5- ნოემბერი, 2018 წ.

ერთის მხრივ, სსიპ – ლევან სამხარაულის სახელობის სასამართლო ექსპერტიზის ეროვნული ბიურო, წარმოდგენილი ეკონომიკური დეპარტამენტის უფროსის გიორგი მუმლაძის სახით (შემდგომში – „შემსყიდველი“) და მეორეს მხრივ, შპს „ინკო“, წარმოდგენილი დირექტორის ლაშა კუხალაშვილის სახით (შემდგომში – „მიმწოდებელი“), „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის და პრეტენდენტის სატენდერო წინადადების საფუძველზე, SPA180007640 ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად, ვდებთ წინამდებარე სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

„შემსყიდველმა“ „მიმწოდებლისგან“ მიიღო წინადადება კლასიფიკატორის (CPV) კოდით 50323100 (კომპიუტერის პერიფერიული მოწყობილობის ტექნიკური მომსახურება) გათვალისწინებული - დრამ-კარტრიჯების აღდგენის მომსახურების გაწევაზე, საერთო თანხით 17598.90 (ჩვიდმეტი ათას ხუთასოთხმოცდათვრამეტი ლარი და 90 თეთრი) ლარი დღგ-ს გათვალისწინებით (შემდგომში – „ხელშეკრულების ღირებულება“).

წინამდებარე ხელშეკრულება ადასტურებს შემდეგს:

1. მოცემულ ხელშეკრულებაში გამოყენებული ტერმინები ატარებენ იმავე მნიშვნელობებს, რაც მათ აქვთ მინიჭებული ხელშეკრულების საერთო პირობებში.
2. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას გაუწიოს შემსყიდველს ზემოაღნიშნული მომსახურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
3. შემსყიდველი იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ხელშეკრულების ფასი ხელშეკრულების პირობებში ასახულ ვადაში და ფორმით.
4. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაშია მხარეთა ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2019 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.
5. ხელშეკრულებას თან ერთვის დანართი №1 - ფასების ცხრილი და დანართი №2 საგარანტიო ვალდებულებები, რაც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
6. ხელშეკრულება შედგენილია 7 გვერდზე, 3 ეგზემპლარად. ორი ეგზემპლარი გადაეცემა შემსყიდველს, ერთი - მიმწოდებელს და თითოეულ მათგანს თანაბარი იურიდიული ძალა აქვს.

ყოველივე ზემოთქმულის დასტურად მხარეებმა გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ამ დოკუმენტის თავში მითითებულ დღესა და წელს.

მხარეთა რეკვიზიტები:

„შემსყიდველი“
სსიპ – ლევან სამხარაულის სახელობის
სასამართლო ექსპერტიზის ეროვნული ბიურო
მის: ქ. თბილისი, ჭავჭავაძის გამზ. №84
ტელ: (995 32) 2 25 84 84

მიმღები ბანკი: სახელმწიფო ხაზინა
მიმღების დასახელება: ხაზინის ერთიანი ანგარიში
ბანკის კოდი: TRESGE22
სახაზინო კოდი: 707767126
ს/კ 204852089

„მიმწოდებელი“
შპს „ინკო“

ქ.თბილისი, ს.ზაქარაიძის ქ. 12
+995 2368968

სს „თიბისი ბანკი“
ბანკის კოდი: TBCBGE22
ა/ა: GE83TB7163436020100004
ს/კ 205189142

ეკონომიკური დეპარტამენტის უფროსი
გიორგი მუმლაძე

დირექტორი
ლაშა კუხალაშვილი

ხელშეკრულების საერთო პირობები

1. ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინთა განმარტებები.

ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1 “ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ” (შემდგომ - „ხელშეკრულება“) - ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ.

1.2 “ხელშეკრულების ღირებულება” ნიშნავს საერთო თანხას, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა ორგანიზაციამ მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის.

1.3 “შემსყიდველი ორგანიზაცია” (შემდგომ “შემსყიდველი”) ნიშნავს ორგანიზაციას (დაწესებულებას), რომელიც ახორციელებს შესყიდვას.

1.4 “მიმწოდებელი” ნიშნავს პირს, რომელიც ელექტრონულ ტენდერში გამარჯვების საფუძველზე ახორციელებს მომსახურების გაწევას სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ მოცემული ხელშეკრულების ფარგლებში.

1.5 “დღე”, “კვირა”, “თვე” ნიშნავს კალენდარულ დღეს, კვირას, თვეს.

2. სტანდარტები

2.1 ხელშეკრულების ფარგლებში გაწეული მომსახურება უნდა შეესაბამებოდეს ხელშეკრულებით დადგენილ სტანდარტებსა და პირობებს;

2.2 დამუხტული კარტრიჯების რესურსი უნდა შეადგენდეს პირველადი რესურსის მინიმუმ 95%-ს.

3. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

3.1 მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ინსპექტირებას განახორციელებენ - ბიუროს საინფორმაციო ტექნოლოგიების და კომპიუტერული ექსპერტიზის დეპარტამენტის სპეციალისტი ბაკურ კუტივაძე და კრიმინალისტიკური ექსპერტიზის დეპარტამენტის ექსპერტი თამარ გიგოლაშვილი;

3.2 მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან და საერთაშორისო აღიარებულ სტანდარტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით, შემსყიდველი უფლებამოსილია - ნებისმიერ დროს, მის მიერ არჩეულ (მიმწოდებლის მიერ დამუხტულ) კარტრიჯს ჩაუტაროს ექსპერტიზა ან/და ინსპექტირება, ამავე დროს ექსპერტიზა ან/და ინსპექტირება შესაძლოა განხორციელდეს ერთი და იმავე დამუხტულ კარტრიჯზე ორჯერ ან რამდენჯერმე;

3.3 იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულების 3.2 პუნქტის შესაბამისად, განხორციელებული ექსპერტიზის ან/და ინსპექტირების შედეგად დადგენილი იქნება ხარვეზი მიმწოდებელმა არაუმეტეს მომდევნო სამუშაო დღეს უნდა უზრუნველყოს ხარვეზის აღმოფხვრა. ამასთან, ხარვეზის შესახებ შეტყობინება შემსყიდველის მიერ განხორციელდება წერილობითი ან/და სატელეფონო შეტყობინების ფორმით (სატელეფონო შეტყობინება განხორციელდება მიმწოდებლის შემდეგ ნომერზე: 599722233);

3.4 ამ მუხლის არც ერთი პუნქტი არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს მოცემული ხელშეკრულების გარანტიისა ან სხვა ვალდებულებებისაგან.

4. მომსახურების გაწევის პირობები

4.1 მიმწოდებელს უნდა ჰყავდეს ტექნიკური მომსახურების გაწევისათვის სათანადო გამოცდილების და კვალიფიკაციის პერსონალი;

4.2 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს:

- დრამ-კარტრიჯის სრულად გაწმენდა ნარჩენი ტონერისგან;
- ფოტომგმნობიარე ლილვის (ე.წ. ბარაბანი) შეცვლა, ახალი გამოუყენებელი ლილვით;
- ჩიპის შეცვლა;
- ფოტომგმნობიარე ლილვის გამწმენდი დანის (ე.წ. რაკელი) შეცვლა

4.3 მიმწოდებელმა ყოველი პარტიის მოწოდებამდე უნდა მოახდინოს მოსაწოდებელი თითოეული კარტრიჯის შემოწმება (ტესტირება);

4.4 მიმწოდებლის მიერ მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს, ეტაპობრივად, შემსყიდველის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში - ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2018 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

5. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

5.1 შესყიდვის ობიექტი ან მისი ნაწილი მიწოდებულად ჩაითვლება მიმწოდებლის მიერ, მიღება-ჩაბარების აქტზე მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ ორმხრივი ხელმოწერის შემდეგ. დამუხტული კარტრიჯების მიღებას შემსყიდველის მხრიდან აწარმოებ(ენ)ს ლოჯისტიკის სამმართველოს მთავარი სპეციალისტი - ქეთევან დარბაიძე ან/და ლოჯისტიკის სამმართველოს მთავარი სპეციალისტი ავთანდილ წივწივაძე;

6. გარანტია

6.1 მიმწოდებელი ვალდებულია გაუწიოს შემსყიდველს მაღალი ხარისხის მომსახურება და იგი უნდა შეესაბამებოდეს ხელშეკრულების პირობებსა და ხელშეკრულებით დადგენილ სტანდარტებს;

6.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საგარანტიო პირობები განსაზღვრულია ხელშეკრულების დანართში №2 – საგარანტიო ვალდებულებები.

6.3 მიმწოდებელი თავისუფლდება 3.3 პუნქტით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან თუ ხარვეზის წარმოქმნა გამოწვეული იქნება შემსყიდველის მიზეზით.

6.4 ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლის მიუხედავად, მიმწოდებელი არ თავისუფლდება ხელშეკრულების 6.2 პუნქტში გათვალისწინებული საგარანტიო ვადის ფარგლებში ნაკისრი ვალდებულებებისაგან და 3.2 პუნქტის შესაბამისად განხორციელებული ექსპერტიზა ან/და ინსპექტირების შედეგად დადგენილი ხარვეზის აღმოფხვრისაგან.

7. ანგარიშსწორება

7.1 ანგარიშსწორების ფორმაა უნაღდო (გადარიცხვა);

7.2 შემსყიდველის მიერ ანგარიშსწორება განხორციელდება მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან და საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის გამოწერის დღიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში.

8. ანგარიშსწორების ვალუტა

ანგარიშსწორება მიმწოდებელთან განხორციელდება ეროვნულ ვალუტა - ლარში.

9. ფასები

ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ღირებულება განსაზღვრულია ხელშეკრულების დანართში №1 – ფასების ცხრილი.

10. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

10.1 არავითარი გადახრა ან ცვლილება ხელშეკრულების პირობებში არ დაიშვება ორივე მხარის მიერ ხელმოწერილი წერილობითი შესწორებების გარდა;

10.2 თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია;

10.3 დაუშვებელია ნებისმიერი ცვლილება, რომელსაც მოჰყვება ხელშეკრულების ღირებულების გაზრდა ან შემსყიდველისათვის პირობების გაუარესება, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა;

10.4 საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში, დაუშვებელია სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით გაზრდა;

10.5 ამ ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს მხარეთა შორის ახალი ხელშეკრულებით წინამდებარე ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის გზით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

11. უფლებების გადაცემა

მიმწოდებელმა შემსყიდველის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, არც მთლიანად და არც ნაწილობრივ არ უნდა გადასცეს მოცემული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თავისი ვალდებულებები.

12. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

12.1 თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების თაობაზე;

12.2 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის გზით.

13. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

13.1 წინამდებარე ხელშეკრულების 4.4 პუნქტით გათვალისწინებული ვადის დარღვევის შემთხვევაში ყოველი დაგვიანებული დღისათვის მიმწოდებელს ეკისრება პირგასამტეხლო ხელშეკრულების ღირებულების 0,2%-ის ოდენობით;

13.2 წინამდებარე ხელშეკრულების 3.2 პუნქტით გათვალისწინებული ექსპერტიზის შედეგად თუ დადგინდება, რომ გაწეული მომსახურება არ შეესაბამება ხელშეკრულებით დადგენილ სტანდარტებსა და პირობებს, მიმწოდებელი პირველივე და შემდგომ თითოეულ ასეთ შემთხვევაში დაჯარიმდება 100,00 (ასი) ლარის ოდენობით;

13.3 წინამდებარე ხელშეკრულების 3.3 პუნქტით გათვალისწინებული ვადის დარღვევის შემთხვევაში თითოეულ ვადაგადაცილებულ დღეზე მიმწოდებელს დაეკისრება პირგასამტეხლო ხელშეკრულების ღირებულების 0,2%-ის ოდენობით;

13.4 შემსყიდველი უფლებამოსილია ხელშეკრულების 13.1, 13.2 და 13.3 პუნქტებით გათვალისწინებული პირგასამტეხლოს დაქვითვა განახორციელოს მიმწოდებლისათვის გადასახდელი თანხიდან;

13.5 წინამდებარე ხელშეკრულების 7.2 პუნქტით განსაზღვრული ვადის დარღვევისათვის შემსყიდველს ეკისრება პირგასამტეხლო ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის ხელშეკრულების ღირებულების 0,2%-ის ოდენობით;

13.6 იმ შემთხვევაში, თუ მე-13 მუხლის 13.1, 13.2, 13.3 ან 13.5 პუნქტებით განსაზღვრული პირგასამტეხლოს ჯამური თანხა აღემატება ხელშეკრულების ღირებულების 5%-ს მხარეს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოითხოვოს პირგასამტეხლოს ანაზღაურება.

14. ხელშეკრულების შეწყვეტა მისი პირობების შეუსრულებლობის გამო

14.1 შემსყიდველს შეუძლია მთლიანად ან ნაწილობრივ შეწყვიტოს ხელშეკრულება მიმწოდებლისათვის ვალდებულებების შეუსრულებლობის თაობაზე წერილობითი შეტყობინების შემდეგ:

(ა) თუ მიმწოდებელს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ან შემსყიდველის მიერ გაგრძელებულ ვადებში არ შეუძლია მიაწოდოს მთელი საქონელი ან მისი ნაწილი;

(ბ) თუ მიმწოდებელს არ შეუძლია შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ვალდებულება.

14.2 ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

14.3 შემსყიდველს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ აგრეთვე:

ა) თუ შემსყიდველისათვის ცნობილი გახდა, რომ მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო იგი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;

ბ) მიმწოდებლის გაკოტრების შემთხვევაში;

დ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

14.4 წინამდებარე ხელშეკრულების 14.3 პუნქტში მითითებულ შემთხვევებში შემსყიდველი ვალდებულია აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულება.

15. ფორს-მაჟორი

15.1 ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა არის ფორს-მაჟორული გარემოების შედეგი;

15.2 ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველისა და/ან მიმწოდებლის შეცდომებთან და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით, სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა;

15.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში ხელშეკრულების დამდებმა მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობისა და მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამონახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

16. სადავო საკითხების გადაწყვეტა

16.1 შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმაროს, რათა პირდაპირი არაოფიციალური მოლაპარაკებების პროცესში შეთანხმებით მოაგვარონ წინამდებარე ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ წარმოქმნილი ყველა უთანხმოება და დავა;

16.2 თუ შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადავო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის შესაბამისად მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

17. შეტყობინება

17.1 ნებისმიერი შეტყობინება, რომელსაც ერთი მხარე, ხელშეკრულების შესაბამისად, უგზავნის მეორე მხარეს, გაიგზავნება წერილის, დეპეშის, ტელექსის ან ფაქსის სახით, ორიგინალის შემდგომი წარმოდგენით, ხელშეკრულებაში მითითებული მეორე მხარის მისამართზე;

17.2 შეტყობინება შედის ძალაში ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს ან შეტყობინების ძალაში შესვლის დადგენილ დღეს, იმის მიხედვით, თუ ამ თარიღებიდან რომელი უფრო გვიან დგება.

18. გამოყენებული სამართალი

ხელშეკრულება დადებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ინტერპრეტირებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით.

19. გადასახადები და დაბეგვრა

მიმწოდებელი აგებს პასუხს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი გადასახადების, მოსაკრებლების და სხვა გადასახდელების გადახდაზე.

ფასების ცხრილი

N	შესყიდვის ობიექტის დასახელება	რაოდ.	განზომილების ერთეული	ერთ. ფასი დღგ-ს ჩათვლით	საერთო ფასი დღგ-ს ჩათვლით	მიწოდების ვადა	გარანტია
1	HP color laserjet M855 CF358A	35	ცალი	159.99	5,599.65	შესყიდვის ობიექტის მიწოდება მოხდება ეტაპობრივად, მოთხოვნიდან 10 სამუშაო დღის განმავლობაში, 2018 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით	დრამ-კარტრიჯის რესურსის სრულ ამოწურვამდე (მინ.28000 გვერდი)
2	HP color laserjet M855 CF359A	25	ცალი	159.99	3,999.75		
3	HP color laserjet M855 CF364A	25	ცალი	159.99	3,999.75		
4	HP color laserjet M855 CF365A	25	ცალი	159.99	3,999.75		
სულ ჯამი					17,598.90		

პრეტენდენტის დასახელება - შპს "ინკო"



საგარანტიო ვალდებულებები

აღნიშნულით ვადასტურებთ, რომ ტენდერში გამარჯვების შემთხვევაში შპს "ინკო" განახორციელებს მომსახურებას დოკუმენტაციაში მოცემული ტექნიკური დავალების შესაბამისად.

დრამ-კარტრიჯების აღდგენა ითვალისწინებს:

- დრამ-კარტრიჯის სრულად გაწმენდას ნარჩენი ტონერისგან
- ფოტომგმნობიარე ლილვის (ე.წ. ბარაზანი) შეცვლას ახალი, უხმარი ლილვით.
- ჩიპის შეცვლას
- საჭიროების შემთხვევაში ფოტომგმნობიარე ლილვის გამწმენდი დანის (ე.წ. რაკელი) შეცვლას.

ყოველ აღდგენილ დრამ-კარტრიჯზე, აღდგენიდან ერთი წლის განმავლობაში დრამ-კარტრიჯის რესურსის სრულ ამოწურვამდე ვიძლევიტ გარანტიას, რომ მომხმარებლის მიერ კარტრიჯის მოხმარების წესების დაცვის შემთხვევაში ბეჭდვის ხარისხი და ნაბეჭდი ფურცლების რაოდენობრივი მახასიათებლები სრულ შესაბამისობაში იქნება ორიგინალი კარტრიჯის მწარმოებლის მონაცემებთან (მხოლოდ 80გ/მ2 უმაღლესი ხარისხის A4 ფორმატის ქაღალდზე ბეჭდვის შემთხვევაში) ISO/IEC 19752, ISO/IEC 24711 and 19798 და STMC სტანდარტების შესაბამისად, ბეჭდვის აბსოლუტური საშუალო სიმჭიდროვე – არანაკლებ 1.40 ; ფონის საშუალო მაჩვენებელი არაუმეტეს - 3%-სა ; ბეჭდვის რესურსი - არანაკლებ ორიგინალი კარტრიჯის ბეჭდვის რესურსის 95%; წინააღმდეგ შემთხვევაში საკუთარი ხარჯებით განვახორციელებთ საჭირო დეტალების გამოცვლას ან დაზიანებულ კარტრიჯის შეცვლას ახლით.

აღდგენილი კარტრიჯები მოთავსებული იქნება ტრანსპორტირებისთვის უსაფრთხო შეფუთვაში (გასაბერ პარკებში, ე.წ. "Airbag"-ში).

კარტრიჯების ტრანსპორტირებას მომხმარებელიდან და უკან უზრუნველყოფს ჩვენი კომპანია.

