

ქ. თბილისი

ხელშეკრულება
სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ N

02 თებერვალი 2017 წელი

1. ხელშეკრულების დამდები მხარეები

ერთი მხრივ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტრო (შემდგომში - შემსყიდველი) მის: ქ. თბილისი, გია გულუას ქუჩა #8, საბანკო რეკვიზიტები: სახელმწიფო ხაზინა, კოდი - TRESGE22, ს/კოდი - 204383176, საქართველოს შინაგან საქმეთა მინისტრის 2016 წლის 25 მაისის N268 ბრძანების საფუძველზე წარმოდგენილი ეკონომიური დეპარტამენტის დირექტორის მოადგილის მურთაზ სიჭინავას სახით და მეორე მხრივ მიმწოდებელი: სს „პსპ დაზღვევა“

საიდენტიფიკაციო კოდი 204 545 572;

მისამართი: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის 148/3;

დირექტორი: ვლადიმერ ბეჟაშვილი;

საბანკო რეკვიზიტები: ს/ს „ბანკი რესპუბლიკა“ ბანკის კოდი: REPLGE22 ანგ. ანგარიში: GE19BR0000010903216983

საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად და მათი გათვალისწინებით, შეთანხმდნენ სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პირობებზე და სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების დადების თაობაზე.

2. ხელშეკრულების (შესყიდვის) ობიექტი, შესყიდვის საშუალება, ხელშეკრულების ღირებულება და ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

2.1. ხელშეკრულების (შესყიდვის) ობიექტია: 2017 წლის განმავლობაში საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს 17 900 (სავარაუდო რაოდენობა) თანამშრომლისათვის სამედიცინო დაზღვევის (საოჯახო დაზღვევის პაკეტი) მომსახურების შესყიდვა ხელშეკრულების დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4 და დანართი N5-ის შესაბამისად;

2.2. შესყიდვის საშუალება: SPA160032604 ელექტრონული ტენდერი

2.3. ხელშეკრულების საერთო სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 10 047 807 (ათი მილიონ ორმოცდაშვიდი ათას რვაას შვიდი) ლარს, შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯისა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახადის ჩათვლით. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს, როგორც შესყიდვის ობიექტი ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს, გარდა დღგ-სა.

2.4. კლასიფიკატორის კოდი: 66510000 - სადაზღვევო მომსახურებები

2.5. ხელშეკრულება ძალაშია ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2018 წლის 30 ივნისის ჩათვლით, მაგრამ არანაკლებ მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებამდე.

3. მომსახურების გაწევის ვადა და პირობები

3.1. მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს 2017 წლის 3 თებერვლის 00.00 საათიდან 2017 წლის 31 დეკემბრის 24.00 საათის ჩათვლით;

3.2. გასაწევი სადაზღვევო მომსახურების პაკეტი;

3.3. სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება ძირითადი პაკეტის შესაბამისად;

3.4. „დანართი N1 - ჯანმრთელობის დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს შემსყიდველი.

3.5. სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება აგრეთვე, 3 დამატებითი პაკეტის შესაბამისად;

3.6. „დანართი N2 - ჯანმრთელობის დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას ერთობლივად უზრუნველყოფენ შემსყიდველი და დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

3.7. „დანართი 3 - ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

3.8. „დანართი 4 - ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის მშობლისათვის“ რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით.

3.9. დაზღვეული თანამშრომლისათვის დამატებითი პაკეტებით სარგებლობა ნებაყოფლობითია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესის შესაბამისად.

4. დაზღვევის პირობებით (დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4 და დანართი N5) გათვალისწინებულ ტერმინთა განმარტებები:

4.1. დამზღვევი – იგივე შემსყიდველი, პირი რომელიც აფორმებს წინამდებარე ხელშეკრულებას მზღვეველთან;

4.2. მზღვეველი – იგივე მიმწოდებელი, სს „კსპ დაზღვევა“;

4.3. დაზღვეული (იგივე საიდენტიფიკაციო ბარათის (პოლისის) მფლობელი) – დამზღვევის მიერ წარმოდგენილი სიაში მითითებული პირები, რომლებიც იმყოფებიან დამზღვევთან შრომით ურთიერთობაში (ასევე, ამ უკანასკნელთა ოჯახის წევრები, თუ ასეთი დაფარვა გათვალისწინებულია), რომელთა სასარგებლოდაც ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა;

4.4. საიდენტიფიკაციო ბარათი (შემდგომში ბარათი (პოლისი) – ბარათი, რომელსაც ფლობს დაზღვეული მის სასარგებლოდ ამ ხელშეკრულების საფუძველზე განხორციელებული დაზღვევის დასტურად;

4.5. სამედიცინო დაწესებულება – საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი დაწესებულება, რომელსაც საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად მინიჭებული აქვს სამედიცინო საქმიანობის განხორციელების უფლება;

4.6. მოსარგებლე – დაზღვეული ან პირი, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება;

4.7. სადაზღვევო შემთხვევა – წინამდებარე ხელშეკრულებით (და მისი დანართების პირობებით) განსაზღვრული შემთხვევები, რომელთა დადგომისას წარმოიშვება მზღვეველის ვალდებულება, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

4.8. სადაზღვევო პერიოდი – დროის შუალედი, რომლის განმავლობაში კონკრეტული დაზღვეულის მიმართ სადაზღვევო დაფარვა ძალაშია;

4.9. ანაზღაურების ლიმიტი – პაკეტში მითითებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს ერთწლიანი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გაცემული ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს კონკრეტული სადაზღვევო დაფარვისთვის;

4.10. სადაზღვევო შესატანი (პრემია) – დამზღვევის მიერ გადასახდელი თანხა, რომელიც წარმოადგენს მზღვეველის მიერ გასაწევი სადაზღვევო მომსახურების საფასურს;

4.11. ასაკობრივი შეზღუდვა – ასაკობრივი ზღვრები, რომლის ფარგლებშიც პირები ევემდებარებიან დაზღვევას;

4.12. პროვაიდერი – მზღვეველთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფი კონკრეტული სამედიცინო დაწესებულება და/ან ექიმი (ვიწრო პროფილის ექიმი-სპეციალისტი), ასევე პროვაიდერი სააფთიაქო ქსელი, რომელიც მზღვეველთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უზრუნველყოფს დაზღვეულისთვის სამედიცინო ჩვენების მიხედვით სადაზღვევო ხელშეკრულებით და შესაბამისი სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრულ სამედიცინო მომსახურებას, ხოლო სააფთიაქო ქსელი უზრუნველყოფს მედიკამენტებით. პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში, აგრეთვე პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში, ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ.

4.13. სახელშეკრულებო პერიოდი – მოიცავს ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდს.

4.14. სადაზღვევო პერიოდი – მოიცავს 2017 წლის 3 თებერვლის 00:00 საათიდან 2017 წლის 31 დეკემბრის 24:00 საათის ჩათვლით პერიოდს.

4.15. უბედური შემთხვევა – გაუთვალისწინებელი, მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალების ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს დაზღვეულის სხეულის დაზიანებას, შრომის უუნარობას ან გარდაცვალებას.

5. თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურების მიღების პირობები

5.1. თანამშრომელს, შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის და კადრების განკარგულებაში აყვანის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), ასევე მის ოჯახის წევრებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) აღნიშნული პირი შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.2. თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), მის 18-დან 26 წლამდე შვილებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) შვილ(ებ)ი, თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს თანამშრომლის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.3. თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), თანამშრომლის მშობელს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) მშობელი, თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს თანამშრომლის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.4. თანამშრომლის შვილს, რომელსაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ შეუსრულდება, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება სადაზღვევო წლის ბოლომდე.

6. სადაზღვევო პრემიიდან მიღებული მოგება

6.1. თუ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდის განმავლობაში ამ ხელშეკრულების წლიური სადაზღვევო პრემიიდან მიღებული შემოსავლიდან მზღვეველის წლიურმა წმინდა მოგებამ 5%-ზე მეტი შეადგინა (აღნიშნული დამოწმებული უნდა იყოს ლიცენზირებული დამოუკიდებელი აუდიტორული კომპანიის მიერ), ეს ნამეტი მომავალი წლის ბოლომდე უნდა მიემართოს სახელმწიფო ბიუჯეტში.

7. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი (ინსპექტირება)

7.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების კონტროლს განახორციელებს დამზღვევის მიერ გამოყოფილი სპეციალური ჯგუფი (ინსპექტირების ჯგუფი), რომელთა მიერ შემოწმდება რამდენად დაცულია ხელშეკრულების მიხედვით მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებები; კერძოდ: სადაზღვევო მომსახურების ხარისხი და ფასები, რომელიც დაზღვეულისათვის არ უნდა აღემატებოდეს მოცემულ პერიოდში არსებული მომსახურების ღირებულებას (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);

7.2. ინსპექტირების ჯგუფის შემადგენლობა დამტკიცდება შს მინისტრის ბრძანებით.

7.3. სამედიცინო დაზღვევის მომსახურების ხარისხზე კონტროლი განხორციელდება ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს, შემსყიდველის გადაწყვეტილებით და მისი მოთხოვნის შესაბამისად.

7.4. შემსყიდველი ასევე უფლებამოსილია განახორციელოს სამედიცინო დაზღვევის მომსახურების ხარისხზე შემოწმება, როგორც ინსპექტირების ჯგუფისა და მზღვეველის მიერ გამოყოფილი წარმომადგენლების მიერ, ასევე დამოუკიდებლად.

7.5. ამ პუნქტის 7.1, 7.2, და 7.3 ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული შემოწმებების დროს გამოვლენილი დარღვევების და/ან ნაკლოვანებების შესახებ ინსპექტირების ჯგუფი (ან ჯგუფის წევრი) აცნობებს მზღვეველს წერილობითი ფორმით, (შესაძლებელია ელექტრონული ფოსტის საშუალებით შემდეგ ელექტრონულ ფოსტაზე: (office@ipsp.ge / info@ipsp.ge), ხოლო მზღვეველი ვალდებულია ინსპექტირების ჯგუფის (ან ჯგუფის წევრის) წერილობითი მიმართვიდან 5 დღის ვადაში უზრუნველყოს გამოვლენილი დარღვევების და/ან ნაკლოვანებების აღმოფხვრა და აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ინსპექტირების ჯგუფს (ან ჯგუფის წევრს).“

7.6. ინსპექტირების ჯგუფი: შემსყიდველის შესაბამისი უფლებამოსილი პირი ან პირები.

8. ხარისხი

8.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს ქვეყანაში მოქმედ, კანონმდებლობით დადგენილ შესაბამის სტანდარტებს, აგრეთვე იმ სტანდარტებს, რომლებიც შესაძლებელია ამოქმედდეს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში.

9. ანგარიშსწორება

9.1. ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად ფაქტიურად გაწეული მომსახურების შესაბამისად, ინვოისის წარმოდგენის შემდეგ 20 (ოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში, ან ურთიერთშეთანხმებით უპირობა და გამოუთხოვადი საბანკო გარანტიის წარდგენის საფუძველზე საავანსო ანგარიშსწორებით.

9.2. მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი საავანსო თანხის საბანკო გარანტია, შემსყიდველის მიერ შეიძლება გამოყენებული იქნეს იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელი ვერ უზრუნველყოფს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შესრულებას საავანსო საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადის გასვლამდე.

9.3. გარანტია უნდა იყოს უპირობო, ე.ი. გარანტიით გათვალისწინებული თანხები შემსყიდველმა უნდა მიიღოს ყოველგვარი დამატებითი განმარტებისა და მტკიცებულების წარდგენის გარეშე, პირველი მოთხოვნისთანავე.

9.4. საავანსო საბანკო გარანტიის თანხის მთლიანი გათავისუფლების შემთხვევაში საავანსო საბანკო გარანტია უბრუნდება მიმწოდებელს მოთხოვნისთანავე.

9.5. საავანსო საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა 30 (ოცდაათი) დღით უნდა აღემატებოდეს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ხელშეკრულების მოქმედების ვადას.

9.6. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების წესით.

9.7. სადაზღვევო პრემიის გადახდა მოხდება თანამშრომლების ფაქტიური რაოდენობის მიხედვით, ხოლო ის თანამშრომლები, რომლებსაც შეუწყდათ შრომითი ხელშეკრულებები, მათი პრემიის გადახდა ურთიერთშეთანხმების შემდგომ დაითვლება იმ დღეების მიხედვით, რომელ საანგარიშო პერიოდშიც მოქმედებდა შრომითი ხელშეკრულება.

10. შესყიდვის ობიექტის საბოლოო მიღება-ჩაბარების წესი

10.1. საბოლოო ანგარიშსწორება მოხდება, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდების ვადეს დასრულების შემდეგ, ინსპექტირები ჯგუფის მიერ წარმოდგენილი საბოლოო მიღება-ჩაბარებისა და ურთიერთშეთანხმების აქტის წარმოდგენის შემდეგ 20 (ოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

11. მიმწოდებლის უფლება-მოვალეობები

11.1. მიმწოდებელი ვალდებულია გაუწიოს შემსყიდველს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება უნაკლოდ.

11.2. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მოსთხოვოს შემსყიდველს მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების დაცვით.

11.3. თუკი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება არ აღმოჩნდება სრულყოფილი, მიმწოდებელი ვალდებულია, შემსყიდველის მოთხოვნისთანავე გამოასწოროს ნაკლოვანებები.

13. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

13.1. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას შემსყიდველს გაუწიოს მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

13.2. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანისთვის მხარეები ერთმანეთის წინაშე პასუხს აგებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

13.3. მზღვევლის მხრიდან ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, როდესაც აღნიშნულმა გამოიწვია დაზღვეული თანამშრომლის ზიანი (როგორც ფინანსური, ასევე ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება) მზღვევლი სრულად, 100%-ით ანაზღაურებს ფინანსურ ზიანს დაზღვეული თანამშრომლის წინაშე და ასევე ფინანსური ზიანის სრულ ოდენობას დამატებით მიმართავს სახელმწიფო ბიუჯეტში შესაბამის ანგარიშზე დამზღვევის მიერ მითითებულ ვადებში.

13.4. მზღვევლს უფლება არა აქვს შეცვალოს ან შეამციროს პროვაიდერი კლინიკების რაოდენობა ან შეამციროს ოჯახის ექიმების და/ან ქოლ ცენტრის თანამშრომელთა რაოდენობა დამზღვევის თანხმობის გარეშე;

13.5. მზღვევლის მხრიდან 13.4. პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, შემსყიდველი აფრთხილებს მზღვეველს, ხოლო ასეთი დარღვევის გამეორების შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია დააყენოს ზამოადნიშნული ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხი და/ან დააკისროს მზღვევლს პირგასამტეხლო, ყოველ შეცვლილ პროვაიდერზე და/ან შემცირებულ ოჯახის ექიმზე და/ან შემცირებულ ქოლ ცენტრის თანამშრომელზე 1000 ლარის ოდენობით.

13.6. თუ გამოვლინდა რომ მზღვევლის პროვაიდერი, ასევე მზღვევლის შვილობილი კომპანია დამზღვევთან გაფორმებული ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს მოემსახურება იმაზე ძვირად ვიდრე სხვა ნებისმიერ პირს, დამზღვევი უფლებამოსილია დააკისროს მზღვეველს საჯარიმო სანქციები (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვევლის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);

13.7. მზღვევლის მხრიდან 7.1. პუნქტის (მომსახურების ღირებულებასთან მიმართებაში) და 13.6. პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, მზღვეველს ეკისრება პირგასამტეხლო გამოვლენილ ფასთა შორის სხვაობის 10-მაგი ოდენობით თუ მზღვეველი არ გამოასწორებს ხარვეზს/დარღვევას ხელშეკრულების 7.4 პუნქტით დადგენილ ვადაში);

13.8. მზღვევლის მხრიდან 7.4. პუნქტით განსაზღვრული პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ყოველი გამოუსწორებელი დარღვევისათვის, დამზღვევი უფლებამოსილია მზღვეველს დააკისროს პირგასამტეხლო თითოეულ ვადაგადაცილებულ დღეზე 100 ლარის ოდენობით.

13.9. შემსყიდველი უფლებამოსილია მიმწოდებლის მიზეზით გამოწვეული მომსახურეობის გაწევის ვადის გადაცილების შემთხვევაში დააკისროს მომწოდებელს საურავი ყოველ ვადა გადაცილებულ დღეზე გასაწევი მომსახურების ღირებულების 0.1%-ის ოდენობით;

13.10. შემსყიდველი უფლებამოსილია უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე და მოითხოვოს გაწეული ხარჯების ანაზღაურება მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ხარისხის მნიშვნელოვანი დარღვევის (გამოუსწორებელი ნაკლის, ისეთი ნაკლის, რომლის გამოსწორება შეუძლებელია განსაზღვრული მატერიალური და დროის დანახარჯების გარეშე, ან რომელიც კვლავ აღმოჩნდება ნაკლის გამოსწორების შემდეგ) შემთხვევაში და მიმწოდებელი ხელშეკრულების არაჯეროვანი შესრულებისათვის დააჯარიმოს ხელშეკრულების საერთო თანხის 10%-ის ოდენობით.

14. ხელშეკრულების შეწყვეტა

14.1. ხელშეკრულების დამდები ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში მეორე მხარეს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების სრული ან მისი ცალკეული პირობის მოქმედების ცალმხრივად შეწყვეტის შესახებ.

14.2. ხელშეკრულების დამდები მხარე, რომელიც მიიღებს ასეთ გადაწყვეტილებას ვალდებულია შეატყობინოს მეორე მხარეს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი.

14.3. ხელშეკრულების შეწყვეტისას მხარეს შეუძლია მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც მას მიადგა მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობით.

14.4. ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

14.5. შემსყიდველს უფლება აქვს მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის შესახებ, მათ შორის შემდეგ შემთხვევებში:

- ა) მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების პირველივე დარღვევის შემთხვევაში;
- ბ) თუ შემსყიდველისათვის ცნობილი გახდა, რომ მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო იგი ვერ უზრუნველყოფს უუხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;
- გ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში, მათ შორის მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების ნაკისრი ვალდებულების ნებისმიერი ისეთი დარღვევის დროს, რაც შეუძლებელს ხდის ნორმალური სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაგრძელებას, ან იწვევს შემსყიდველის ინტერესის დაკარგვას სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაგრძელებისადმი.

14.6. ამ მუხლის მე-5 პუნქტში მითითებულ შემთხვევებში შემსყიდველი ვალდებულია აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულება.

15. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

15.1. შემსყიდველის მიერ დაზღვეულთა სიაში ცვლილებების განხორციელების თაობაზე - როდესაც ცვლილება ეხება შემსყიდველის ახალი თანამშრომლების დამატებას ან არსებული თანამშრომლის დაზღვევის გაუქმებას (დაზღვევის გაუქმება (როგორც თანამშრომლის, ასევე მისი ოჯახის წევრ(ებ)ის,) შესაძლებელია მხოლოდ თანამშრომლის სამსახურიდან გათავისუფლების ან გარდაცვალების შემთხვევაში) - ინფორმაცია მზღვეველს უნდა მიეწოდოს სისტემატურად. შემსყიდველი წერილობითი ფორმით (დასკანერებული წერილით) აცნობებს მიმწოდებელს აღნიშნულის შესახებ მზღვეველის შემდეგ ელ.ფოსტის მისამართზე: office@ipsp.ge / info@ipsp.ge / a.tsirekidze@ipsp.ge

15.2. თანამშრომლის ან/და მისი ოჯახის წევრების გაუმჯობესებული პაკეტის, ასევე თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილის/შვილების (18-26 წლამდე), მშობლის/მშობლების (ასაკის შეუზღუდავად) სადაზღვევო პაკეტის შეძენა, შემსყიდველის მიერ ხდება დამზღვევის მზღვეველისათვის წერილობითი შეტყობინებიდან ან სახელშეკრულებო პერიოდის დაწყებიდან. აღნიშნულის შესახებ, შემსყიდველის მიერ მიმწოდებელის ინფორმირების შემდეგ არაუგვიანეს ერთი კვირისა დაზღვევა შედის ძალაში.

15.3. ახლადშემდენილი ოჯახის წევრის დამატება (მეუღლე ან/და არასრულწლოვანი შვილი, რომელთან ნათესაური კავშირი დასტურდება შესაბამისი დოკუმენტაციით) შესაძლებელია ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში. ასევე თუ ერთი საოჯახო პაკეტით მოსარგებლე ოჯახის რამდენიმე წევრი დასაქმებულია შს სამინისტროს სისტემაში შემავალ სტრუქტურულ ერთეულში, იმ თანამშრომელთან შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ანდ კადრების განკარგულებაში აყვანის შემთხვევაში (შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან კადრების განკარგულებაში აყვანის დღიდან), რომლის სახელზეცაა საოჯახო დაზღვევა, ოჯახის სხვა წევრზე, რომელიც ასევე დასაქმებულია შს სამინისტროს სამინისტროს სისტემაში შემავალ სტრუქტურულ ერთეულში გადადის საოჯახო დაზღვევის პაკეტი არსებული (დარჩენილი) ლიმიტებით.

15.4. წინამდებარე ხელშეკრულების 15.1. პუნქტში აღნიშნული პირობის დარღვევის შემთხვევაში - როდესაც დამზღვევი არ შეატყობინებს თანამშრომლის დამატების შესახებ აღნიშნულ ვადაში - მზღვეველი თავისუფლდება ფინანსური ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან იმ თანამშრომელზე, რომლის დამატების შესახებ დამზღვევმა დროულად (ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში) არ აცნობა მზღვეველს, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველმა უკვე აუნაზღაურა ფინანსური ზიანი დაზღვეულს, რომელიც დამზღვევის მიერ გათავისუფლებული იყო სამსახურიდან და ამის შესახებ დამზღვევმა დროულად (ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში) არ აცნობა მზღვეველს, ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი კისრულობს ვალდებულებას რეგრესის წესით აუნაზღაუროს მზღვეველს დაზღვეულისათვის ანაზღაურებული ფინანსური ზიანი სრულად.

15.5. შემსყიდველი უფლებამოსილია მოითხოვოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პრემიის შემცირება, არაუმეტეს სადაზღვევო მომსახურების პაკეტის ღირებულების 20% ოდენობით, თუ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თანამშრომლის ოჯახის წევრების უმეტესი კონტინგენტის სადაზღვევო მომსახურებას უზრუნველყოფს სახელმწიფო, საყოველთაო დაზღვევის პროგრამის საბაზისო პაკეტის ფარგლებში.

15.6. ნებისმიერი ცვლილება წინამდებარე ხელშეკრულებაში განხორციელდება წერილობით ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლების ხელმოწერით. აღნიშნული არ ვრცელდება დაზღვეულთა სიებში განხორციელებული ცვლილებებზე, რომელიც შესაძლებელია განხორციელდეს დამზღვევის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე.

15.7. თუ რაიმე წინასწარ გათვალისწინებული მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.

16. ხელშეკრულების შესრულების გარანტია

16.1. ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით, მიმწოდებელმა წარმოადგინა საბანკო დაწესებულების მიერ გაცემული ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 2%-ის ოდენობით.

16.2. მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა შეადგენს 2018 წლის 01 აგვისტოს.

16.3. მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია არის უპირობო და გამოუთხოვადი, ე.ი. გარანტიით გათვალისწინებული თანხები შემსყიდველმა უნდა მიიღოს ყოველგვარი დამატებითი მტკიცებულების წარდგენის გარეშე, პირველი მოთხოვნისთანავე.

16.4. ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით წარმოდგენილი საბანკო გარანტია გამოიყენება მიმწოდებლის მიერ ვალდებულების დარღვევის გამო შესაბამისი პირგასამტეხლოს, საჯარიმო სანქციების ან/და ზიანის ანაზღაურების მიზნით.

16.5. მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების სრულად შესრულების შემდეგ შემსყიდველმა საბანკო გარანტია ან/და მასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია 14 დღის განმავლობაში.

16.6. მიმწოდებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში შემსყიდველმა მიმწოდებლის 14 დღის განმავლობაში დაუბრუნოს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია.

16.7. გარანტია უნდა იყოს უპირობო, ე.ი. გარანტიით გათვალისწინებული თანხები შემსყიდველმა უნდა მიიღოს ყოველგვარი დამატებითი განმარტებისა და მტკიცებულების წარდგენის გარეშე, პირველი მოთხოვნისთანავე.

16.8. ხელშეკრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტიით გათვალისწინებული თანხის ამოწურვის შემთხვევაში, მიმწოდებელი ვალდებულია წარმოადგინოს ახალი საბანკო გარანტია. წინააღმდეგ შემთხვევაში შემსყიდველი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება.

17. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

17.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმაროს, რათა პირდაპირი მოლაპარაკებების პროცესში შეთანხმებით მოაგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ თუ ასეთი მოლაპარაკებების დაწყებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესით მიმართოს საქართველოს საერთო სასამართლოს.

17.2. ზიანის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, გამოიყენება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის შესაბამისი მუხლები.

17.3. ხელშეკრულება დადებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ინტერპრეტირებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით.

18. უფლებების გადაცემა

18.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების მთლიანი ან ნაწილობრივი უფლება-მოვალეობების გადაცემა ფორმდება მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით (შემსყიდველი - მიმწოდებელი - მესამე პირი).

19. ღირებულება და სავალუტო რისკები

19.1. მხარეთა შეთანხმებით დასაშვებია ხელშეკრულების საერთო ღირებულების შეცვლა.

19.2. ხელშეკრულების პირობების შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველი ორგანიზაციისათვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით დადგენილი შემთხვევებისა.