



სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტო
STATE PROCUREMENT AGENCY

ფიჭური სატელეფონო მომსახურების 2018 წლის კონსოლიდირებული ტენდერის სატენდერო
დოკუმენტაცია

2018 წელი, 31 იანვარი

მუხლი 1. ზოგადი დებულებები

1.1 წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაცია შემუშავებულია „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) 20² მუხლის, კონკურენციისა და სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2012 წლის 26 დეკემბრის №18 ბრძანებით დამტკიცებული ფიჭური სატელეფონო მომსახურების კონსოლიდირებული ტენდერის ჩატარების წესისა და პირობების, აგრეთვე „2018-2019 წლების განმავლობაში ფიჭური სატელეფონო მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვის კონსოლიდირებული ტენდერ(ებ)ის საშუალებით განხორციელების თაობაზე“ საქართველოს მთავრობის 2018 წლის 30 იანვრის №225 განკარგულების საფუძველზე.

1.2 სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში „შემსყიდველად“ რეგისტრირებული ყველა ორგანიზაცია ვალდებულია 2018 წლის 30 ივნისის ჩათვლით ფიჭური სატელეფონო მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვა განხორციელოს მხოლოდ ფიჭური სატელეფონო მომსახურების 2018 წლის კონსოლიდირებული ტენდერის საშუალებით (შემდგომში - კონსოლიდირებული ტენდერი), ამავე ტენდერში გამარჯვებული პრეტენდენტ(ებ)ისაგან, გარდა კანონით გათვალისწინებული გადაუდებელი აუცილებლობის შემთხვევებისა, უცხო ქვეყანაში საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს, საქართველოს სახელმწიფო უსაფრთხოების სამსახურის და საქართველოს თავდაცვის სამინისტროს წარმომადგენლების, თავდაცვის ატაშეს, აგრეთვე საქართველოს დიპლომატიური წარმომადგენლობებისა და საკონსულო დაწესებულებების მიერ ფიჭური სატელეფონო მომსახურების შესყიდვის შემთხვევებისა და წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაციის 1.3 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

1.3 ფიჭური სატელეფონო მომსახურების სხვა მიმწოდებლისაგან შესყიდვის საჭიროების შემთხვევაში, შემსყიდველი ორგანიზაცია შესაბამისი დასაბუთებით მიმართავს სატენდერო კომისიას. ამ პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, შემსყიდველი ორგანიზაციის მიერ სხვა მიმწოდებლისგან ფიჭური სატელეფონო მომსახურების შესყიდვა შესაძლებელია მხოლოდ სატენდერო კომისიის თანხმობის შემთხვევაში. აღნიშნულ შემთხვევაში შესყიდვა უნდა განხორციელდეს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაციის დანართით განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.

1.4 შემსყიდველი ორგანიზაცია არ არის ვალდებული როუმინგული და მასთან დაკავშირებული მომსახურება შეისყიდოს კონსოლიდირებულ ტენდერში გამარჯვებული იმ მიმწოდებლისგან, რომელთანაც გაფორმებული აქვს შესყიდვის ხელშეკრულება, თუ სხვა კომპანიისგან როუმინგული მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვა ხორციელდება გამარჯვებული მიმწოდებლის მიერ შემოთავაზებულ პირობებზე უკეთესი პირობებით.

აღნიშნულ შემთხვევაში, დაუშვებელია სხვა მომსახურებით სარგებლობა, გარდა როუმინგული და მასთან დაკავშირებული მომსახურებისა.

მუხლი 2. შესყიდვის ობიექტი

წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაციით განსაზღვრულ შესყიდვის ობიექტს წარმოადგენს ფიჭური სატელეფონო მომსახურება, რომელიც უზრუნველყოფილი იქნება GSM, UMTS, LTE სტანდარტებით. შემსყიდველ ორგანიზაციებში დასაქმებულ (თანამშრომლები) აბონენტთა საორიენტაციო რაოდენობაა 260 000.

მუხლი 3. კონსოლიდირებულ ტენდერში მონაწილეობის პირობები, გამარჯვებული პრეტენდენტის გამოვლენა

3.1 კონსოლიდირებულ ტენდერში მონაწილეობისათვის „მიმწოდებელმა“ უნდა გადაიხადოს სატენდერო წინადადების წარდგენის საფასური 5000 (ხუთი ათასი) ლარის ოდენობით, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კონსოლიდირებული ტენდერი შეწყდება ან დასრულდება უარყოფითი შედეგით, აღნიშნულიდან არა უგვიანეს 60 კალენდარული დღის განმავლობაში განმეორებით გამოცხადებულ კონსოლიდირებულ ტენდერში შეწყვეტილ ან უარყოფითი შედეგით დასრულებულ კონსოლიდირებულ ტენდერში მონაწილე პრეტენდენტისთვის სატენდერო წინადადების წარდგენის საფასური განისაზღვროს 500 (ხუთასი) ლარის ოდენობით. წინადადების წარდგენის საფასურის გადახდა უნდა განხორციელდეს სსიპ „სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს“ შემდეგ ანგარიშზე:

მიმღების დასახელება: ხაზინის ერთიანი ანგარიში

მიმღების ბანკი: სახელმწიფო ხაზინა

ბანკის კოდი: TRESGE22

მიმღების ანგარიში/ სახაზინო კოდი: 707797131

გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი პრეტენდენტმა უნდა ატვირთოს ერთიან ელექტრონულ სისტემაში სატენდერო წინადადებასთან ერთად.

3.2 კონსოლიდირებულ ტენდერში მონაწილე პრეტენდენტი სატენდერო წინადადების წარდგენის მომენტიდან უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ პირობებს:

ა) 2G/GSM ქსელის დაფარვის არეალი მოიცავს საქართველოს ტერიტორიის (გარდა „ოკუპირებული ტერიტორიების შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული ოკუპირებული ტერიტორიებისა) გეოგრაფიული არეალის არანაკლებ 90%, ხოლო დასახლებული პუნქტების არანაკლებ 95%. აღნიშნულის შესახებ პრეტენდენტმა ერთიანი ელექტრონული სისტემის მეშვეობით სატენდერო წინადადებასთან ერთად უნდა

წარმოადგინოს შესაბამისი დაფარვის რუკა (შემდგომში - პრეტენდენტის მიერ განცხადებული 2G/GSM ქსელის მოქმედების ზონა);

ბ) მობილური ქსელით წარმატებულად განხორციელებული ზარების პროცენტული მაჩვენებელი უნდა იყოს 95%-ზე მეტი, რაც დადასტურებული უნდა იქნეს მიმწოდებლის მიერ;

გ) 2G/GSM ქსელის მიერ გასხივებული სიგნალის დონე მეტი ან ტოლი უნდა იყოს - 90dBm-ის პრეტენდენტის მიერ განცხადებული 2G/GSM ქსელის დაფარვის ზონის 95% ფართობზე;

დ) პრეტენდენტის მიერ განცხადებული 2G/GSM ქსელის დაფარვის ზონის 90% ფართობზე სიგნალის ხარისხობრივი მაჩვენებელი (RX_QUAL) უნდა იყოს ნაკლები 3.5-ზე;

ე) პრეტენდენტის მიერ განცხადებულ 2G/GSM ქსელის დაფარვის არეალში მონაცემთა გადაცემის სიჩქარის მაჩვენებელი საშუალოდ უნდა შეადგენდეს 128 კილობიტ/წამს;

ვ) 3G/UMTS ქსელის დაფარვის არეალი უნდა მოიცავდეს საქართველოს ტერიტორიის (გარდა „ოკუპირებული ტერიტორიების შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული ოკუპირებული ტერიტორიებისა) გეოგრაფიული არეალის არანაკლებ 55%, ხოლო დასახლებული პუნქტების არანაკლებ 60%. აღნიშნულის შესახებ პრეტენდენტმა ერთიანი ელექტრონული სისტემის მეშვეობით სატენდერო წინადადებასთან ერთად უნდა წარმოადგინოს შესაბამისი დაფარვის რუკა (შემდგომში - პრეტენდენტის მიერ განცხადებული 3G/UMTS ქსელის მოქმედების ზონა);

ზ) 3G/UMTS ქსელის მიერ გასხივებული სიგნალის დონე მეტი ან ტოლი უნდა იყოს - 95dBm-ის პრეტენდენტის მიერ განცხადებული 3G/UMTS ქსელის დაფარვის ზონის 90% ფართობზე;

თ) პრეტენდენტის მიერ განცხადებული 3G/UMTS ქსელის დაფარვის ზონის 70% ფართობზე სიგნალის ხარისხობრივი მაჩვენებელი (Ec/Io) მეტი ან ტოლი უნდა იყოს -8dB-ის 3G/UMTS ქსელისათვის.

ი) პრეტენდენტის მიერ განცხადებული 3G/UMTS ქსელის დაფარვის ზონაში მონაცემთა გადაცემის სიჩქარის მაჩვენებელი (მომხმარებელზე) უნდა იყოს, საშუალოდ 2 მბიტ/წამი;

კ) მიმწოდებელმა სატენდერო წინადადებასთან ერთად ერთიანი ელექტრონული სისტემის მეშვეობით უნდა წარმოადგინოს 4G/LTE ქსელის დაფარვის არეალი საქართველოს მთელს ტერიტორიაზე (პროცენტული მაჩვენებელი) (გარდა „ოკუპირებული ტერიტორიების შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული ოკუპირებული ტერიტორიებისა), დასახლებულ ტერიტორიაზე (პროცენტული მაჩვენებელი) და შესაბამისი დაფარვის რუკა (შემდგომში მიმწოდებლის მიერ განცხადებული 4G/LTE ქსელის დაფარვის ზონა);

ლ) 4G/LTE ქსელის მიერ გასხივებული სიგნალის დონე მეტი ან ტოლი უნდა იყოს -100dBm-ის (მიმწოდებლის მიერ განცხადებული 4G/LTE დაფარვის ზონის 60% ფართობზე);

მ) 4G/LTE ქსელის მიმწოდებლის მიერ განცხადებულ დაფარვის არეალში მონაცემთა გადაცემის საშუალო სიჩქარის მაჩვენებელი (მომხმარებელზე) უნდა აღემატებოდეს 5.5 მბიტ/წამში.

ნ) 4G/LTE ქსელის სერვისები ხელმისაწვდომი უნდა იყოს მიმწოდებლის მიერ განცხადებული დაფარვის არეალის არანაკლებ 98% ფართობზე (დასახლებულ პუნქტში).

3.3 პრეტენდენტმა სატენდერო წინადადებასთან ერთად, სისტემის მეშვეობით უნდა წარადგინოს მისი შესაბამისი უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული 3.2 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია.

3.4 კონსოლიდირებულ ტენდერში მონაწილე პრეტენდენტმა სატენდერო წინადადებასთან ერთად სისტემის მეშვეობით უნდა წარადგინოს ცნობები გადახდის უუნარობის საქმის წარმოების შესახებ, სახელმწიფო ბიუჯეტის წინაშე დავალიანებისა და ქონებაზე საჯარო-სამართლებრივი შეზღუდვის შესახებ. დოკუმენტები გაცემული უნდა იყოს არაუადრეს 2018 წლის 1-ლი იანვრისა.

3.5 პრეტენდენტმა სატენდერო წინადადებასთან ერთად სისტემის მეშვეობით უნდა წარადგინოს ინფორმაცია სერვის-ცენტრებისა და მათი ადგილმდებარეობის (მისამართი) შესახებ.

3.6 პრეტენდენტს უნდა ჰქონდეს ბლექბერის სერვისი (BES,BIS).

3.7 პრეტენდენტმა სატენდერო წინადადებასთან ერთად სისტემის მეშვეობით უნდა წარადგინოს:

- ა) საერთაშორისო გამავალი ზარების ტარიფები ფიქსირებულ ნომრებზე;
- ბ) საერთაშორისო გამავალი ზარების ტარიფები მობილურ ნომრებზე;
- გ) როუმინგის შემთხვევაში გამავალი ზარების ტარიფები;
- დ) როუმინგის შემთხვევაში შემომავალი ზარების ტარიფები;
- ე) SMS-ის საერთაშორისო ტარიფები.

3.8 კონსოლიდირებულ ტენდერში მონაწილეობით პრეტენდენტი იღებს ვალდებულებას, რომ მის მიერ სისტემაში ატვირთული 3.7 პუნქტის „ა“-„ე“ ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ტარიფები არ იქნება უფრო მაღალი, ვიდრე მისი საუკეთესო კორპორატიული წინადადება.

3.9 კონსოლიდირებულ ტენდერში მონაწილეობით პრეტენდენტი იღებს ვალდებულებას, რომ

იმ შემთხვევაში თუ იგი მონაწილეობდა CON170000034 კონსოლიდირებულ ტენდერში, მის მიერ სისტემაში ატვირთული 3.7 პუნქტის „ა“-„ე“ ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ტარიფები თითოეული პოზიციის მიხედვით არ იქნება CON170000034 კონსოლიდირებულ ტენდერში შემოთავაზებულ ტარიფებზე მაღალი, გარდა კონსოლიდირებულ ტენდერში 3.7 პუნქტის „ა“-„ე“ ქვეპუნქტებით გათვალისწინებულ ტარიფებში ახალი ქვეყნის/ქალაქის/ოპერატორის (პოზიციის) არსებობის შემთხვევისა.

3.10 პრეტენდენტი არ არის შეზღუდული თავის სატენდერო წინადადებაში მიუთითოს ან შემდგომში შემსყიდველ ორგანიზაციას შესთავაზოს სატენდერო დოკუმენტაციით განსაზღვრულთან შედარებით უკეთესი პირობები, გარდა წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაციის დანართით განსაზღვრულ ტარიფებზე დაბალი ტარიფებისა.

3.11 პრეტენდენტი კონსოლიდირებულ ტენდერში მონაწილეობით ავტომატურად ეთანხმება წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაციითა და სატენდერო განცხადებით განსაზღვრულ ფიჭური სატელეფონო მომსახურების პირობებსა და ტარიფებს.

3.12 კონსოლიდირებულ ტენდერში სატენდერო წინადადების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია არ გამოიყენება. სატენდერო წინადადების უზრუნველყოფის მიზნით, პრეტენდენტი კონსოლიდირებულ ტენდერში მონაწილეობით კისრულობს ვალდებულებას, სახელმწიფო ბიუჯეტის სასარგებლოდ ჯარიმის სახით გადაიხადოს სავარაუდოდ გასაწევი ფიჭური სატელეფონო მომსახურების საორიენტაციო ღირებულების 5%-ის ოდენობის თანხა იმ შემთხვევაში, თუ იგი უარს განაცხადებს მობილური კავშირის მიწოდებაზე სატენდერო დოკუმენტაციაში მითითებული შემსყიდველი ორგანიზაციისათვის. ჯარიმის გამოყენების შესახებ გადაწყვეტილებას იღებს სატენდერო კომისია შესაბამისი შემსყიდველი ორგანიზაციის მიმართვის საფუძველზე. აღნიშნული ვალდებულება მოქმედებს სატენდერო წინადადების მოქმედების ვადით.

3.13 კონსოლიდირებული ტენდერი ტარდება ერთიანი ელექტრონულ სისტემის მეშვეობით და არ ითვალისწინებს ელექტრონული ვაჭრობის დამატებითი რაუნდების გამართვას.

3.14 კონსოლიდირებულ ტენდერში შესაძლებელია ერთზე მეტი გამარჯვებული პრეტენდენტის გამოვლენა.

3.15 კონსოლიდირებულ ტენდერში გამარჯვებულად ჩაითვლება ყველა ის პრეტენდენტი, რომლის სატენდერო წინადადება შესაბამისობაში იქნება სატენდერო განცხადებისა და სატენდერო დოკუმენტაციის მოთხოვნებთან.

3.16 კონსოლიდირებულ ტენდერში პრეტენდენტის მიერ წარდგენილი სატენდერო წინადადების ან/და სატენდერო დოკუმენტაციასთან შეუსაბამობის შემთხვევაში, პრეტენდენტი დაექვემდებარება დისკვალიფიკაციას.

3.17 იმ შემთხვევაში, თუ სატენდერო კომისია მიიჩნევს, რომ პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილ დოკუმენტებში არსებული ინფორმაციის გათვალისწინებით მიზანშეწონილი არ არის აღნიშნულ პრეტენდენტთან ფიჭური სატელეფონო მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების დადება, პრეტენდენტი დაექვემდებარება დისკვალიფიკაციას.

3.18 სატენდერო წინადადებების მიღება იწყება 2018 წლის 5 თებერვალს და მთავრდება 2018 წლის 7 თებერვალს. სატენდერო კომისია სატენდერო წინადადებებს განიხილავს გონივრულ ვადაში და შედეგებს აქვეყნებს სისტემის მეშვეობით.

3.19 გამარჯვებული პრეტენდენტის სატენდერო წინადადება ძალაშია 2018 წლის 30 ივნისის ჩათვლით.

3.20 ფიჭური სატელეფონო მომსახურების გაწევა უნდა მოხდეს 2018 წლის 30 ივნისის ჩათვლით, გარდა 6.10 პუნქტის „ე“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა;

3.21 ტარიფების კანონმდებლობით გათვალისწინებული ცვლილების შემთხვევაში, სატენდერო კომისია უფლებამოსილია მოსთხოვოს გამარჯვებულ პრეტენდენტს დანართის შესაბამის პუნქტებში მითითებული ტარიფების ცვლილება.

მუხლი 4. გამარჯვებულ პრეტენდენტებს შორის აბონენტთა გადანაწილების პირობები

4.1 ერთზე მეტი გამარჯვებული პრეტენდენტის გამოვლენის შემთხვევაში, შემსყიდველი ორგანიზაცია უფლებამოსილია ხელშეკრულება გააფორმოს მისთვის სასურველ ერთ-ერთ გამარჯვებულ პრეტენდენტთან.

4.2 დაუშვებელია ერთი შემსყიდველი ორგანიზაციის აბონენტთა განაწილება ერთზე მეტ გამარჯვებულ პრეტენდენტთან, გარდა ისეთი უწყებისა, რომლებიც ახორციელებენ ოპერატიულ ან/და სამხედრო ფუნქციებს ან/და აღნიშნული საჭიროება გამოწვეულია საქმიანობის სპეციფიურობიდან გამომდინარე. აღნიშნული შემთხვევები უნდა შეთანხმდეს სატენდერო კომისიასთან.

4.3 კონსოლიდირებული ტენდერის მიმდინარეობისას გამარჯვებულ მიმწოდებლებს შორის, შემსყიდველი ორგანიზაციებისა და აბონენტების პორტირება შესაძლებელია განხორციელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუადრეს სამი თვის ვადაში.

4.4 კონსოლიდირებული ტენდერის მიმდინარეობისას გამარჯვებულ მიმწოდებლებს შორის შემსყიდველი ორგანიზაციებისა და აბონენტების პორტირების პროცედურების განხორციელებისას მხარეებმა უნდა იმოქმედონ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2010 წლის 6 ივლისის №3 დადგენილებით განსაზღვრული შესაბამისი რეგულაციების შესაბამისად.

მუხლი 5. შესყიდვის ობიექტის ფასის განსაზღვრა და ანგარიშსწორების პირობები

5.1. შესყიდვის ობიექტის ფასები განისაზღვრება წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაციის დანართის საფუძველზე წარმოდგენილი სატენდერო წინადადებით განსაზღვრული ფიქური სატელეფონო მომსახურების ტარიფებით.

5.2 ანგარიშსწორება მოხდება უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმით ეროვნულ ვალუტაში და უნდა მოიცავდეს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ ყველა გადასახადს. მიმდინარე თვეს გაწეული მომსახურების დაანგარიშება და შესაბამისი ანგარიშ-ფაქტურის შემსყიდველი ორგანიზაციისთვის წარდგენა უნდა მოხდეს ყოველი მომდევნო თვის 10 რიცხვამდე. შემსყიდველი ორგანიზაცია ვალდებულია მიმწოდებლის მიერ საგადასახადო ანგარიშ - ფაქტურის წარმოდგენიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში დაადასტუროს ან უარი თქვას ანგარიშ-ფაქტურის დადასტურებაზე შესაბამისი დასაბუთებით. ანგარიშ-ფაქტურის შემსყიდველი ორგანიზაციის მიერ დადასტურების შემთხვევაში, ანგარიშსწორება მოხდება ყოველთვიურად გაწეული მომსახურების მიხედვით გამოწერილი საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის წარმოდგენიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში.

5.3 შემსყიდველ ორგანიზაციებს, გამონაკლის შემთხვევაში, სატენდერო კომისიის თანხმობით, უფლება აქვთ შესაბამისი გამარჯვებული პრეტენდენტისგან მომსახურება შეისყიდონ წინასწარი გადახდის (მაგ. წინასწარი გადახდის ბარათები) პირობით.

მუხლი 6. შემსყიდველ ორგანიზაციასა და მიმწოდებელს შორის გასაფორმებელი ხელშეკრულებების ძირითადი პირობები, მხარეთა უფლებები და ურთიერთვალდებულებები

6.1 შემსყიდველ ორგანიზაციასა და გამარჯვებულ პრეტენდენტს შორის გასაფორმებელი ხელშეკრულებების პირობები განისაზღვრება წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაციით, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონით, კონკურენციისა და სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2012 წლის 26 დეკემბრის №18 ბრძანებით დამტკიცებული ფიქური სატელეფონო მომსახურების კონსოლიდირებული ტენდერის ჩატარების წესისა და პირობების შესაბამისად, კონსოლიდირებული ტენდერის თავისებურებათა გათვალისწინებით.

6.2 თანამშრომელს უფლება აქვს ისარგებლოს შემსყიდველი ორგანიზაციის ბალანსზე რიცხული, კორპორატიულ ქსელში ჩართული მხოლოდ ერთი სააბონენტო ნომრით. თანამშრომელზე მეორე სააბონენტო (პირადი) ნომრის გაცემა შესაძლებელია სამსახურებრივი საჭიროებიდან და მოვალეობების სპეციფიურობიდან გამომდინარე, სატენდერო კომისიის თანხმობის შემთხვევაში.

6.3 სამსახურებრივი საჭიროებიდან გამომდინარე, განსაკუთრებულ შემთხვევებში, კონკრეტულ თანამშრომელზე შესაძლებელია შემსყიდველი ორგანიზაციის ბალანსზე რიცხული მეორე სააბონენტო (პირადი) ნომრის გაცემა, რომელიც განკუთვნილი იქნება პლანშეტური კომპიუტერისთვის მხოლოდ ინტერნეტის სარგებლობის ფუნქციით.

6.4 გამარჯვებული პრეტენდენტი ვალდებულია ფიჭური სატელეფონო მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულება (შემდგომში - ხელშეკრულება) დადოს 1.2 პუნქტით გათვალისწინებულ ყველა შემსყიდველ ორგანიზაციასთან.

6.5 შემსყიდველმა ორგანიზაციებმა ხელშეკრულების გაფორმებისას, დანართის სახით გამარჯვებულ პრეტენდენტს უნდა წარუდგინონ ინფორმაცია საშტატო ნუსხების (მათ შორის შტატგარეშე მოსამსახურეების), ასევე თანამშრომლებზე (მათ შორის შტატგარეშე მოსამსახურეებზე) გაცემული სააბონენტო ნომრებისა და შემსყიდველი ორგანიზაციის მიერ დამტკიცებული თანამშრომელთა ფიჭური სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის ლიმიტების შესახებ, ურთიერთშეთანხმებული ფორმით.

6.6 ხელშეკრულებაში მითითებული ნომრების რაოდენობა, ასევე შემსყიდველი ორგანიზაციის მიერ დამტკიცებული თანამშრომელთა ფიჭური სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის ლიმიტები საორიენტაციო ხასიათისაა და შესაძლებელია შეიცვალოს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში.

6.7 შემსყიდველი ორგანიზაცია და მიმწოდებელი ვალდებული არიან, სატენდერო კომისიის მოთხოვნის შესაბამისად, სატენდერო კომისიას წარუდგინონ განახლებული ინფორმაცია შემსყიდველი ორგანიზაციის მიერ დამტკიცებული თანამშრომელთა ფიჭური სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის ლიმიტების, თანამშრომლებზე (მათ შორის შტატგარეშე მოსამსახურეებზე) გაცემული სააბონენტო ნომრებისა და მათი მფლობელების შესახებ და ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში პორტირებული აბონენტების შესახებ, სატენდერო კომისიის მიერ დადგენილი ფორმით.

6.8 მიმწოდებელი ვალდებულია, სატენდერო კომისიის მოთხოვნის შესაბამისად, სატენდერო კომისიას წარუდგინოს ინფორმაცია გაწეული მომსახურების შესახებ, სატენდერო კომისიის მიერ დადგენილი ფორმით.

6.9 შემსყიდველი ორგანიზაციის მიერ გამარჯვებულ პრეტენდენტთან და სატენდერო კომისიასთან წარდგენილი ინფორმაცია დადასტურებული უნდა იყოს შემსყიდველი

ორგანიზაციის შესაბამისი უფლებამოსილი პირის მიერ.

6.10 მიმწოდებელი ვალდებულია:

- ა) გაუფორმოს შესაბამისი შესყიდვის ხელშეკრულება ყველა შემსყიდველ ორგანიზაციას, რომელიც მიმართვს მას აღნიშნულის თაობაზე, შემსყიდველი ორგანიზაციის წერილობითი მიმართვიდან არაუგვიანეს 5 სამუშაო დღის ვადაში ან არგუმენტირებული წერილობითი უარი განაცხადოს ხელშეკრულების გაფორმებაზე.
- ბ) შემსყიდველი ორგანიზაციის სააბონენტო ნომრებზე განახორციელოს წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაციით გათვალისწინებული მომსახურება.
- გ) მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს შემსყიდველს ამომწურავი ინფორმაცია ტარიფების, ანგარიშსწორების წესის, ასევე შემსყიდველისათვის საჭირო სხვა საკითხების (რომელიც მიმწოდებლის მიერ გასაწევ მომსახურებას შეეხება) შესახებ;
- დ) დაიცვას მომსახურებაში საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ტექნიკური ნორმები;
- ე) 2018 წლის 30 ივნისის შემდეგ ფიჭური სატელეფონო მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვის მიზნით ახალი კონსოლიდირებული ტენდერის გამოცხადებამდე ან გამოცხადებულ კონსოლიდირებულ ტენდერში ხელშეკრულებების გაფორმებისა და შესაბამისი პორტირების პროცედურების დასრულებამდე, უწყვეტი ფიჭური სატელეფონო მომსახურებით უზრუნველყოფის აუცილებლობიდან გამომდინარე, შემსყიდველ ორგანიზაციებს გაუგრძელოს ფიჭური სატელეფონო მომსახურების გაწევა წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაციით გათვალისწინებული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.
- ვ) ფიჭური სატელეფონო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, აბონენტთა მომსახურების ოპერატორთან დაკავშირების დროს, მოლოდინის რეჟიმში პრიორიტეტი მიანიჭოს შემსყიდველ ორგანიზაციას.
- ზ) მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, ან შემსყიდველი ორგანიზაციის მხრიდან რაიმე უკმაყოფილებების ან პრეტენზიის შემთხვევაში, მათ შორის სატენდერო კომისიის შესაბამისი მითითების საფუძველზე, უზრუნველყოს მის ქსელში გამოვლენილი ხარვეზების აღმოფხვრა გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 30 კალენდარული დღისა;
- თ) სათანადო გულისხმიერებითა და პასუხისმგებლობით ითანამშრომლოს შემსყიდველ ორგანიზაციასთან, განიხილოს მისი მოსაზრებები, პრეტენზიები და მიაწოდოს მოტივირებული წერილობითი პასუხი ყველა საკითხზე.
- ი) უზრუნველყოს, რომ უწყვეტი ზარის ხანგრძლივობა იყოს არანაკლებ 30 წუთი.

კ) უზრუნველყოს ხელშეკრულებითა და კონსოლიდირებული ტენდერით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება და მიაწოდოს შემსყიდველ ორგანიზაციას ხარისხიანი და შეუფერხებელი მომსახურება.

6.11 მიმწოდებლის მიერ კანონმდებლობითა და კონსოლიდირებული ტენდერის შედეგად ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, შემსყიდველ ორგანიზაციას უფლება აქვს მიმართოს კონსოლიდირებული ტენდერის სატენდერო კომისიას ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხის გადაწყვეტის მიზნით.

6.12 კონსოლიდირებული ტენდერის სატენდერო კომისიის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ რეკომენდაციის გაცემის შემთხვევაში, შემსყიდველ ორგანიზაციას უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

6.13 შემსყიდველი ვალდებულია:

ა) დანართის სახით გამარჯვებულ პრეტენდენტს წარუდგინოს ინფორმაცია საშტატო ნუსხების (მათ შორის შტატგარეშე მოსამსახურეების) და თანამშრომლებზე (მათ შორის შტატგარეშე მოსამსახურეებზე) გაცემული სააბონენტო ნომრებისა და შემსყიდველი ორგანიზაციის მიერ დამტკიცებული თანამშრომელთა ფიჭური სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის ლიმიტების შესახებ, ურთიერთშეთანხმებული ფორმით.

ბ) თანამშრომლის გათავისუფლებისთანავე მოახდინოს შესაბამისი მიმწოდებლის ინფორმირება აღნიშნულის თაობაზე და უზრუნველყოს გათავისუფლებული თანამშრომლისათვის ნომრის გადაცემა, თუ ეს არ ეწინააღმდეგება შემსყიდველი ორგანიზაციის ინტერესებს.

6.14 ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შემსყიდველ ორგანიზაციასა და გამარჯვებულ პრეტენდენტს შორის წარმოშობილი ყველა დავა უნდა გადაიჭრას ურთიერთმოლაპარაკების გზით ან/და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

6.15 ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შემსყიდველ ორგანიზაციასა და გამარჯვებულ პრეტენდენტს შორის წარმოშობილი დავის ან მიმწოდებლის მიერ კანონმდებლობით, ხელშეკრულებითა და კონსოლიდირებული ტენდერის შედეგად ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, სატენდერო კომისია უფლებამოსილია, ინფორმაციის მოპოვების მიზნით, მიმართოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას.

მუხლი 7. დასკვნითი დებულებანი

7.1 სატენდერო კომისიასთან მიმოწერა კონსოლიდირებულ ტენდერთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე ხორციელდება შემდეგი ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით: mobile2018@spa.gov.ge აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი კორესპონდენცია წარმოადგენს იურიდიული ძალის მქონე დოკუმენტებს

დანართი

| ფიქური სატელეფონო მომსახურების ძირითადი პირობები და ტარიფები | | | | |
|--|---|-------------|----------------------------|--|
| N | სერვისი | ერთეული | მაქსიმალური ტარიფი (ლარში) | დამატებითი პირობა |
| 1 | სიმ-ბარათის ღირებულება | | 0 | |
| 1.1 | ორნომრიანი სიმ-ბარათის ღირებულება | | 0 | |
| 1.2 | სიმ-ბარათის შეცვლა/აღდგენის ღირებულება | | 0 | |
| 2 | ფიქსირებული გადასახადი (VPN) | ერთ ნომერზე | 0 | |
| 3. სასაუბრო ტარიფები | | | | |
| 3.1 | კორპორატიული აბონენტების საუბრები პროვაიდერი კომპანიის ქსელში კორპორატიულ აბონენტებთან | ერთი წუთი | 0 | |
| 3.2 | კორპორატიული აბონენტების საუბრები პროვაიდერი კომპანიის ქსელში არაკორპორატიულ აბონენტებთან | ერთი წუთი | 0 | ზარის წამოწყების ღირებულებაა 0.05 ლარი |

| | | | | |
|-----|--|-----------|-------|--|
| 3.3 | კორპორატიული აბონენტების საუბრები პროვაიდერი ქსელის გარეთ სხვა მობილური ოპერატორების კორპორატიულ/არაკორპორატიულ აბონენტებთან | ერთი წუთი | 0 | ზარის წამოწყების ღირებულებაა 0.07 ლარი |
| 3.4 | კორპორატიული ნომრებისათვის სასაუბრო ტარიფები Silknet S1-ის აბონენტებთან | ერთი წუთი | 0.148 | კანონმდებლობით ტარიფის შემცირების შემთხვევაში, მიმწოდებელმა შესაბამისად უნდა შეამციროს ამ პუნქტით გათვალისწინებული ტარიფი და პროვაიდერებს შორის ტარიფის გათანაბრების შემთხვევაში გაუტოლდეს ამ დანართის 3.3 პუნქტში არსებულ ტარიფს. |
| 3.5 | კორპორატიული ნომრებისათვის სასაუბრო ტარიფები გლობალსელის აბონენტებთან | ერთი წუთი | 0.148 | |
| 3.6 | კორპორატიული ნომრებისათვის სასაუბრო ტარიფები ჯი-მობაილის აბონენტებთან | ერთი წუთი | 0.148 | |
| 3.7 | კორპორატიული ნომრებისათვის სასაუბრო ტარიფები ფიქსირებული ქსელების აბონენტებთან | ერთი წუთი | 0.03 | ზარის წამოწყების ღირებულებაა 0.03 ლარი |

4. მოკლექსტური შეტყობინებები (SMS) ტარიფები

| | | | | |
|-----|---|----------|--------|---|
| 4.1 | SMS-ის ტარიფი პროვაიდერი კომპანიის კორპორატიული ქსელის შიგნით კვოტის ფარგლებში ყველა აბონენტისათვის | ერთი SMS | 0 | |
| 4.2 | SMS-ის ტარიფი პროვაიდერი კომპანიის ქსელში | ერთი SMS | 0.01 | |
| 4.3 | SMS-ის ტარიფი სხვა მობილურ ოპერატორების (მათ შორის საერთაშორისო) აბონენტებთან | ერთი SMS | 0.01 | გარდა მიმწოდებლის სატენდერო წინადადებით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა |
| 4.4 | ჯგუფური SMS (BULK SMS) | ერთი SMS | 0.0025 | კონსოლიდირებულად 1 მილიონი და მეტი SMS. სატენდერო წინადადების მოქმედების პერიოდში |
| 4.5 | SMS მდივანი | ერთი დღე | 0.05 | |

5. როუმინგული მომსახურების პირობები

| | | | | |
|-----|-----------------------------|-----------|-----|--|
| 5.1 | როუმინგის აქტივაცია | | 0 | |
| 5.2 | როუმინგის დეპოზიტის ოდენობა | | 0 | |
| 5.3 | როუმინგის შემომავალი ზარი | ერთი წუთი | 0.5 | გარდა მიმწოდებლის სატენდერო წინადადებით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა |

6. მულტიმედიის ტარიფები

| | | | | |
|-----|---|---------------|------|--|
| 6.1 | GPRS-ის აქტივაცია | | 0 | |
| 6.2 | GPRS | ერთი MB | 0.2 | |
| 6.3 | MMS სერვისის აქტივაცია | | 0 | |
| 6.4 | MMS-ის გზავნილი | ერთი გზავნილი | 0.05 | |
| 6.5 | MMS-ის გზავნილი საზღვარგარეთ | ერთი გზავნილი | 1 | |
| 6.6 | ვიდეოზარისა და მობილური ტელევიზიის სერვისის აქტივაცია | | 0 | |
| 6.7 | ვიდეოზარი | ერთი წუთი | 0.24 | |
| 6.8 | მობილური ტელევიზია | ერთი წუთი | 0.1 | |

7. ინტერნეტ მომსახურების პირობები

| | | | | |
|-----|---------------------|--|------|--|
| 7.1 | ინტერნეტის ჩართვა | | 0 | |
| | მოცულობითი პაკეტები | | | |
| 8.1 | 30 MB | | 0.49 | |
| 8.2 | 50 MB | | 0.99 | |
| 8.3 | 500 MB | | 1.99 | |
| 8.4 | 1GB | | 2.99 | |
| 8.5 | 5GB | | 3.99 | |
| 8.6 | 15GB | | 4.99 | |

| | | | | |
|-----|---|--|--|--|
| 8.7 | <p>SMS-ის ან ვებპორტალის მეშვეობით შესაძლებელი უნდა იყოს ინტერნეტ პაკეტის ამოწურვის კონტროლი.</p> <p>ინტერნეტ პაკეტით განსაზღვრული მეგაბაიტების რაოდენობის ან ინტერნეტ პაკეტის ვადის ამოწურვისთანავე მიმწოდებელი ვალდებულია შეუჩეროს აბონენტს ინტერნეტის მიწოდება ახალი ინტერნეტ პაკეტის შექმნამდე.</p> | | | <p>ინტერნეტ პაკეტის გამოყენების ვადაა ერთი თვე. ინტერნეტ პაკეტის ვადის ამოწურვის შემდგომ შეუძლებელია დარჩენილი მეგაბაიტების განახლება და გამოყენება.</p> |
|-----|---|--|--|--|

9. სხვა მომსახურების პირობები

| | | | | |
|-----|--|--|--------|--|
| 9.1 | დაფარული ნომრის სერვისის აქტივაცია | | 0 | |
| 9.2 | გამოტოვებული ზარების შეტყობინების აქტივაცია | | 0 | |
| 9.3 | ნომრის ამომცნობი სერვისის აქტივაცია | | 0 | |
| 9.4 | ბალანსის შემოწმება | | 0 | |
| 9.5 | დეტალური ამონაბეჭდი | | 0 | |
| 9.6 | დამრგვალება | | 1 წამი | |
| 9.7 | ნომრის გადაფორმება ორგანიზაციიდან კერძო პირზე და პირიქით | | 0 | |

10. GPRS VPN მომსახურება

მოცულობითი პაკეტები

| | | | | |
|------|--------|--|---|--|
| 10.1 | 150 MB | | 3 | |
|------|--------|--|---|--|

| | | | | |
|------|------------------------|----------|------|--|
| 10.2 | 500 MB | | 5 | |
| 10.3 | 1 GB | | 7 | |
| 11.1 | ბლექუბერის სერვისი BIS | ერთი თვე | 14.5 | |
| 11.2 | ბლექუბერის სერვისი BES | ერთი თვე | 45 | |