

ხელშეკრულება N _____

სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ

ქ. თბილისი

“___” “_____” 2017 წ.

საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტრო (მის: ქ. თბილისი, გია გულუას ქუჩა №8, საბანკო რეკვიზიტები: სახელმწიფო ხაზინა, კოდი - TRESGE22, საიდ. კოდი - 204383176), შემდგომში წოდებული „შემსყიდველად“, საქართველოს შინაგან საქმეთა მინისტრის 2016 წლის 25 მაისის N268 ბრძანების საფუძველზე, წარმოდგენილი ეკონომიური დეპარტამენტის დირექტორის მოადგილის მურთაზ სიჭინავას სახით და

მიმწოდებელი: ი/მ, ფ/პ, შპს, სს XXXXX“, საიდენტიფიკაციო კოდი XXXXX

მისამართი, ტელეფონი: XXXXX

დირექტორი: XXXXX

საბანკო რეკვიზიტები: XXXXX ბანკის კოდი: XXXXX ანგ. ანგარიში: XXXXX

ორივე ერთად წოდებული როგორც „მხარეები“, ვმოქმედებთ, რა საქართველოს კანონმდებლობის და „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად.

1 გამოყენებული ტერმინების განმარტება

ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

- 1.1 „ხელშეკრულება“ – შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტით და ასევე მთელი დოკუმენტაციით, რომლებზეც ხელშეკრულებაში არის მინიშნებები.
- 1.2 „ხელშეკრულების ღირებულება“ – საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის.
- 1.3 „დღე“, „კვირა“, „თვე“ – კალენდარული დღე, კვირა, თვე.
- 1.4 „შემსყიდველი“ – ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს შესყიდვას.
- 1.5 „მიმწოდებელი“ – პირი, რომელიც ახორციელებს მომსახურების გაწევას ამ ხელშეკრულების ფარგლებში.
- 1.6 „მომსახურება“ – წინამდებარე ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული ხელშეკრულების საგანი.
- 1.7 ხელშეკრულებაში გამოყენებული სხვა ტერმინები უნდა განიმარტოს ხელშეკრულების შინაარსიდან და კონკრეტული კონტექსტიდან გამომდინარე, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

2 ხელშეკრულების საგანი

2.1. 2017 წლის განმავლობაში საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს XXXXX (სავარაუდო რაოდენობა) თანამშრომლისათვის სამედიცინო დაზღვევის (საოჯახო დაზღვევის პაკეტი) მომსახურების შესყიდვა ხელშეკრულების დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4 და დანართი N5-ის შესაბამისად; (CPV-66510000).

2.2. მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს 2017 წლის 1 თებერვლის 00.00 საათიდან 2017 წლის 31 დეკემბრის 24.00 საათის ჩათვლით;

2.3. გასაწევი სადაზღვევო მომსახურების პაკეტი:

2.3.1. სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება ძირითადი პაკეტის შესაბამისად:

„დანართი #1 - ჯანმრთელობის დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“ , რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს შემსყიდველი.

2.3.2. სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურება ხორციელდება აგრეთვე, 3 დამატებითი პაკეტის შესაბამისად:

„დანართი #2 - ჯანმრთელობის დაზღვევის გაუმჯობესებული პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას ერთობლივად უზრუნველყოფენ შემსყიდველი და დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

„დანართი #3 - ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილებისათვის“, რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით;

„დანართი #4 - ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტი შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომლის მშობლისათვის“ რომლის ღირებულების ანაზღაურებას უზრუნველყოფს დაზღვეული თანამშრომელი საკუთარი ხარჯებით.

2.4 დაზღვეული თანამშრომლისათვის დამატებითი პაკეტებით სარგებლობა ნებაყოფლობითია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესის შესაბამისად.

3 ხელშეკრულების ღირებულება

3.1 ხელშეკრულების ღირებულება: ----- ლარი.

3.2 ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს.

3.3 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისათვის, გარდა, საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

4 დაზღვევის პირობებით (დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4 და დანართი N5) გათვალისწინებულ ტერმინთა განმარტებები:

4.1 **დამზღვევი** – იგივე შემსყიდველი, პირი რომელიც აფორმებს წინამდებარე ხელშეკრულებას მზღვეველთან;

4.2 **მზღვეველი** – იგივე მიმწოდებელი, სს/შპს-----

4.3 **დაზღვეული** (იგივე საიდენტიფიკაციო ბარათის (პოლისის) მფლობელი) – დამზღვევის მიერ წარმოდგენილ სიაში მითითებული პირები, რომლებიც იმყოფებიან დამზღვევთან შრომით ურთიერთობაში (ასევე, ამ უკანასკნელთა ოჯახის წევრები, თუ ასეთი დაფარვა გათვალისწინებულია), რომელთა სასარგებლოდაც ხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა;

4.4 **საიდენტიფიკაციო ბარათი** (შემდგომში ბარათი (პოლისი) – ბარათი, რომელსაც ფლობს დაზღვეული მის სასარგებლოდ ამ ხელშეკრულების საფუძველზე განხორციელებული დაზღვევის დასტურად;

4.5 **სამედიცინო დაწესებულება** – საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი დაწესებულება, რომელსაც საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად მინიჭებული აქვს სამედიცინო საქმიანობის განხორციელების უფლება;

4.6 **მოსარგებლე** – დაზღვეული ან პირი, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება;

- 4.7 **სადაზღვევო შემთხვევა** – წინამდებარე ხელშეკრულებით (და მისი დანართების პირობებით) განსაზღვრული შემთხვევები, რომელთა დადგომისას წარმოიშვება მზღვეველის ვალდებულება, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 4.8 **სადაზღვევო პერიოდი** – დროის შუალედი, რომლის განმავლობაში კონკრეტული დაზღვეულის მიმართ სადაზღვევო დაფარვა ძალაშია;
- 4.9 **ანაზღაურების ლიმიტი** – პაკეტში მითითებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს ერთწლიანი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გაცემული ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს კონკრეტული სადაზღვევო დაფარვისთვის;
- 4.10 **სადაზღვევო შესატანი (პრემია)** – დამზღვევის მიერ გადასახდელი თანხა, რომელიც წარმოადგენს მზღვეველის მიერ გასაწევი სადაზღვევო მომსახურების საფასურს;
- 4.11 **ასაკობრივი შეზღუდვა** – ასაკობრივი ზღვრები, რომლის ფარგლებშიც პირები ევმდებარებიან დაზღვევას;
- 4.12 **პროვაიდერი** – მზღვეველთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფი კონკრეტული სამედიცინო დაწესებულება და/ან ექიმი (ვიწრო პროფილის ექიმი-სპეციალისტი), ასევე პროვაიდერი სააფთიაქო ქსელი, რომელიც მზღვეველთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უზრუნველყოფს დაზღვეულისთვის სამედიცინო ჩვენების მიხედვით სადაზღვევო ხელშეკრულებით და შესაბამისი სადაზღვევო პაკეტით განსაზღვრულ სამედიცინო მომსახურებას, ხოლო სააფთიაქო ქსელი უზრუნველყოფს მედიკამენტებით. პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში, აგრეთვე პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში, ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშსწორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვეველის მიერ.
- 4.13 **სახელშეკრულებო პერიოდი** – მოიცავს ერთწლიან სადაზღვევო პერიოდს.
- 4.14 **სადაზღვევო პერიოდი** – მოიცავს 2017 წლის 1 იანვრის 00:00 საათიდან 2016 წლის 31 დეკემბრის 24:00 საათის ჩათვლით პერიოდს.
- 4.15 **უბედური შემთხვევა** – გაუთვალისწინებელი, მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალების ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს დაზღვეულის სხეულის დაზიანებას, შრომის უუნარობას ან გარდაცვალებას.

5 თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში სამედიცინო სადაზღვევო მომსახურების მიღების პირობები

5.1 თანამშრომელს, შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის და კადრების განკარგულებაში აყვანის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), ასევე მის ოჯახის წევრებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) აღნიშნული პირი შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.2 თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), მის 18–დან 26 წლამდე შვილებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) შვილ(ებ)ი, თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს თანამშრომლის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3) გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.3 თანამშრომელის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში (თუ ეს არ ხდება მისი დისციპლინური გადაცდომის გამო), თანამშრომლის მშობელს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: 1) მშობელი, თანამშრომლის შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან მომდევნო 1 (ერთი) თვის განმავლობაში წერილობით განაცხადებს მზღვეველთან დაზღვევის შენარჩუნების სურვილის, და 2) წარუდგენს მზღვეველს თანამშრომლის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დამადასტურებელ დოკუმენტს/გათავისუფლების ბრძანებას და 3)

გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას სადაზღვევო პერიოდით და ერთიანად, ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე გადაიხდის შესაბამისი პერიოდის სრულ სადაზღვევო პრემიას.

5.4 თანამშრომლის შვილს, რომელსაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ შეუსრულდება, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება სადაზღვევო წლის ბოლომდე.

6 სადაზღვევო პრემიიდან მიღებული მოგება

6.1 თუ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდის განმავლობაში ამ ხელშეკრულების წლიური სადაზღვევო პრემიიდან მიღებული შემოსავლიდან მზღვეველის წლიურმა წმინდა მოგებამ 5%-ზე მეტი შეადგინა (აღნიშნული დამოწმებული უნდა იყოს ლიცენზირებული დამოუკიდებელი აუდიტორული კომპანიის მიერ), ეს ნაშეტი მომავალი წლის ბოლომდე უნდა მიემართოს სახელმწიფო ბიუჯეტში.

7 ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

7.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების კონტროლს განახორციელებს დამზღვევის მიერ გამოყოფილი სპეციალური ჯგუფი (ინსპექტირების ჯგუფი), რომელთა მიერ შემოწმდება რამდენად დაცულია ხელშეკრულების მიხედვით მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებები; კერძოდ: სადაზღვევო მომსახურების ხარისხი და ფასები, რომელიც დაზღვეულისათვის არ უნდა აღემატებოდეს მოცემულ პერიოდში არსებული მომსახურების ღირებულებას (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);

7.2. სამედიცინო დაზღვევის მომსახურების ხარისხზე კონტროლი განხორციელდება ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს, შემსყიდველის გადაწყვეტილებით და მისი მოთხოვნის შესაბამისად.

7.3. შემსყიდველი ასევე უფლებამოსილია განახორციელოს სამედიცინო დაზღვევის მომსახურების ხარისხზე შემოწმება, როგორც ინსპექტირების ჯგუფისა და მზღვეველის მიერ გამოყოფილი წარმომადგენლების მიერ, ასევე დამოუკიდებლად.

7.4. ამ პუნქტის 7.1, 7.2, და 7.3 ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული შემოწმებების დროს გამოვლენილი დარღვევების და/ან ნაკლოვანებების შესახებ ინსპექტირების ჯგუფი (ან ჯგუფის წევრი) აცნობებს მზღვეველს წერილობითი ფორმით, (შესაძლებელია ელექტრონული ფოსტის საშუალებით შემდეგ ელექტრონულ ფოსტაზე: -----), ხოლო მზღვეველი ვალდებულია ინსპექტირების ჯგუფის (ან ჯგუფის წევრის) წერილობითი მიმართვიდან 5 დღის ვადაში უზრუნველყოს გამოვლენილი დარღვევების და/ან ნაკლოვანებების აღმოფხვრა და აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ინსპექტირების ჯგუფს (ან ჯგუფის წევრს).“

7.5 ინსპექტირების ჯგუფი: შემსყიდველის შესაბამისი უფლებამოსილი პირი ან პირები.

8 ხარისხი

8.1 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს ქვეყანაში მოქმედ, კანონმდებლობით დადგენილ შესაბამის სტანდარტებს, აგრეთვე იმ სტანდარტებს, რომლებიც შესაძლებელია ამოქმედდეს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში.

9 შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

9.1 მომსახურების მიღება წარმოებს მიღება-ჩაბარების აქტის სახით. მიღება-ჩაბარების აქტი ფორმდება წერილობითი ფორმით, მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლების ხელმოწერით. მომსახურების გაწევის დამადასტურებელ მიღება-ჩაბარების აქტს თან უნდა ახლდეს შესაბამისი დოკუმენტაცია.

9.2 იმ შემთხვევაში, თუ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების დღე ემთხვევა არასამუშაო დღეს, მაშინ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმება შესაძლებელია განხორციელდეს მომდევნო სამუშაო დღეს, რაც არ ჩაითვლება მიმწოდებლის მხრიდან ვადის გადაცილებად.

10 ანგარიშსწორება

10.1 ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად ფაქტიურად გაწეული მომსახურების შესახებ გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის შემსყიდველ ორგანიზაციაში წარმოდგენის შემდეგ **20 (ოცი)** კალენდარული დღის განმავლობაში, ან ურთიერთშეთანხმებით უპირობა და გამოუთხოვადი საბანკო გარანტიის წარდგენის საფუძველზე საავანსო ანგარიშსწორებით.

10.2 მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი საავანსო თანხის საბანკო გარანტია, შემსყიდველის მიერ შეიძლება გამოყენებული იქნეს იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელი ვერ უზრუნველყოფს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შესრულებას საავანსო საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადის გასვლამდე.

10.3 გარანტია უნდა იყოს უპირობო, ე.ი. გარანტიით გათვალისწინებული თანხები შემსყიდველმა უნდა მიიღოს ყოველგვარი დამატებითი განმარტებისა და მტკიცებულების წარდგენის გარეშე, პირველი მოთხოვნისთანავე.

10.4 საავანსო საბანკო გარანტიის თანხის მთლიანი გათვალისწინებული შემთხვევაში საავანსო საბანკო გარანტია უბრუნდება მიმწოდებელს მოთხოვნისთანავე.

10.5 საავანსო საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა 30 (ოცდაათი) დღით უნდა აღემატებოდეს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ხელშეკრულების მოქმედების ვადას.

10.6 ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების წესით.

10.7 სადაზღვევო პრემიის გადახდა მოხდება თანამშრომლების ფაქტიური რაოდენობის მიხედვით, ხოლო ის თანამშრომლები, რომლებსაც შეუწყდათ შრომითი ხელშეკრულებები, მათი პრემიის გადახდა ურთიერთშეთანხმების შემდგომ დაითვლება იმ დღეების მიხედვით, რომელ საანგარიშო პერიოდშიც მოქმედებდა შრომითი ხელშეკრულება.

11 მიმწოდებლის უფლება-მოვალეობები

11.1 მიმწოდებელი ვალდებულია გაუწიოს შემსყიდველს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება უნაკლოდ.

11.2 მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მოსთხოვოს შემსყიდველს მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების დაცვით.

11.3 თუკი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება არ აღმოჩნდება სრულყოფილი, მიმწოდებელი ვალდებულია, შემსყიდველის მოთხოვნისთანავე გამოასწოროს ნაკლოვანებები.

11.4 მიმწოდებელი უფლებამოსილია არ აანაზღაუროს ის ხარჯი (თანხა), რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულებისა და მისი დანართების შესაბამისად არ არის გათვალისწინებული შემსყიდველის სადაზღვევო პირობებით.

11.5 მიმწოდებელი (მზღვევლი) ვალდებულია შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით (შემსყიდველის მიერ მითითებულ ელექტრონულ მისამართ(ებ)ზე) ყოველი დღის ბოლოს მიაწოდოს შემსყიდველს ინფორმაცია დღის განმავლობაში შსს-ს თანამშრომლებზე გაწეული სამედიცინო მომსახურების შესახებ კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით (იმ შემთხვევაში, თუ შემსყიდველი მოითხოვს კონკრეტული დაზღვეული თანამშრომლის შესახებ ისეთ ინფორმაციას, რომელიც არის კონფიდენციალური ან შეიცავს პერსონალურ მონაცემებს, შემსყიდველი ვალდებულია წარუდგინოს მზღვეველს ასეთი პირის მიერ შესაბამისი წესით გაცემული თანხმობა მზღვევლის მიერ შემსყიდველისათვის ასეთი ინფორმაციის გადაცემის შესახებ);

11.6 მიმწოდებელი უფლებამოსილია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულებით გაუთვალისწინებელი სადაზღვევო შემთხვევების ანაზღაურების შესახებ.

11.7 მზღვევლი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე თუ სადაზღვევო შემთხვევა დადგება/სამედიცინო მომსახურების გაწევა განხორციელდება სადაზღვევო პერიოდის დასრულების შემდგომ, მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევა/სამედიცინო მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა. აღნიშნული დათქმა არ ეხება იმ სადაზღვევო შემთხვევებს, რომლის ანაზღაურებაც მზღვევლის მიერ ხდება ერთჯერადად (არა საწოლდღეების მიხედვით), ფიქსირებული ტარიფის შესაბამისად, ასეთ შემთხვევაში მზღვევლი უზრუნველყოფს სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებას, (მათ შორის სიცოცხლის დაზღვევის ანაზღაურებას) მიუხედავად იმისა, სამედიცინო მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე;

11.8. მიმწოდებელს უნდა გააჩნდეს:

11.8.1 არანაკლებ 140 პროვაიდერი კლინიკა (გარდა სტომატოლოგიური პროფილის კლინიკებისა), მათ შორის დედაქალაქში, ყველა თვითმმართველ ქალაქში და არანაკლებ 48 მუნიციპალიტეტში, მოთხოვნის შემთხვევაში უნდა იყოს მუნიციპალიტეტის რაიონულ ცენტრში/ადმინისტრაციულ ცენტრში.

11.8.2 ოჯახის ექიმთა საკმარისი რაოდენობა, მაგრამ არანაკლებ 100 (ასი) ოჯახის ექიმისა საქართველოს მასშტაბით. მათ შორის დედაქალაქში, ყველა თვითმმართველ ქალაქში არანაკლებ 48 მუნიციპალიტეტში, მოთხოვნის შემთხვევაში უნდა იყოს მუნიციპალიტეტის რაიონულ ცენტრში/ადმინისტრაციულ ცენტრში

11.8.3 სადღეღამისო სატელეფონო საინფორმაციო მომსახურების შეუფერხებლად უზრუნველყოფის მიზნით, ქოლ ცენტრის თანამშრომელთა საკმარისი რაოდენობა, მაგრამ არანაკლებ 24 (ოცდაოთხი) თანამშრომელი დღის საათებში (09.00-დან 21.00-მდე) და არანაკლებ 2 (ორი) თანამშრომელი ღამის საათებში (21.00-დან 09.00-მდე).

11.9 პროვაიდერი კლინიკების და ლიცენზირებული სააფთიაქო ქსელის ნუსხა, აგრეთვე ოჯახის ექიმების ჩამონათვალი დედაქალაქის, თვითმმართველი ქალაქებისა და მუნიციპალიტეტების მიხედვით (განთავსების მისამართების მითითებით) ასახულია ხელშეკრულების დანართი #5-ში. მხარეთა შეთანხმებით შესაძლებელია აღნიშნული ნუსხის ცვლილება;

11.10 დაზღვეული პირებისათვის პოლისების დამზადება და მიწოდება უნდა განხორციელდეს შემსყიდველის მიერ დასაზღვევი პირების სიების მიწოდებიდან არაუგვიანეს 30 სამუშაო დღის განმავლობაში. მიუხედავად პოლისის დამზადების ვადისა მზღვევლი ვალდებულია აანაზღაუროს სადაზღვევო შემთხვევა. პოლისზე სრულად უნდა იყოს ასახული ხელშეკრულების დანართი N1, დანართი N2, დანართი N3, დანართი N4-ის თავსართში მითითებულ ცხრილში ასახული ინფორმაცია;

11.11 უზრუნველყოს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა ვალდებულებების შესრულება;

12 ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

12.1 თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამოწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ, რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით.

12.2 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის გზით, ხელშეკრულების მე-16 მუხლის შესაბამისად.

13 ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

13.1. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას შემსყიდველს გაუწიოს მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

13.2. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანისთვის მხარეები ერთმანეთის წინაშე პასუხს აგებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

13.3. მზღვეველის მხრიდან ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, როდესაც აღნიშნულმა გამოიწვია დაზღვეული თანამშრომლის ზიანი (როგორც ფინანსური, ასევე ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება) მზღვეველი სრულად, 100%-თ ანაზღაურებს ფინანსურ ზიანს დაზღვეული თანამშრომლის წინაშე და ასევე ფინანსური ზიანის სრულ ოდენობას დამატებით მიმართავს სახელმწიფო ბიუჯეტში შესაბამის ანგარიშზე დამზღვევის მიერ მითითებულ ვადებში.

13.4. მზღვეველს უფლება არა აქვს შეცვალოს ან შეამციროს პროვაიდერი კლინიკების რაოდენობა ან შეამციროს ოჯახის ექიმების და/ან ქოლ ცენტრის თანამშრომელთა რაოდენობა დამზღვევის თანხმობის გარეშე;

13.5. მზღვეველის მხრიდან 13.4. პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, შემსყიდველი აფრთხილებს მზღვეველს, ხოლო ასეთი დარღვევის გამეორების შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია დააყენოს ზამოადნიშნული ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხი და/ან დააკისროს მზღვეველს პირგასამტეხლო, ყოველ შეცვლილ პროვაიდერზე და/ან შემცირებულ ოჯახის ექიმზე და/ან შემცირებულ ქოლ ცენტრის თანამშრომელზე 1000 ლარის ოდენობით.

13.6. თუ გამოვლინდა რომ მზღვეველის პროვაიდერი, ასევე მზღვეველის შვილობილი კომპანია დამზღვევთან გაფორმებული ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს მოემსახურება იმაზე ძვირად ვიდრე სხვა ნებისმიერ პირს, დამზღვევი უფლებამოსილია დააკისროს მზღვეველს საჯარიმო სანქციები (აღნიშნული დათქმა/შეზღუდვა გავრცელდება ფასდაკლების აქცი(ებ)ის ფასებზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველსა და პროვაიდერს შორის მიღწეულია შეთანხმება მზღვეველის დაზღვეულებზე პროვაიდერის მიერ დადგენილი ფასდაკლების მოქმედი აქციის ფასების გავრცელებაზე);

13.7. მზღვეველის მხრიდან 7.1. პუნქტის (მომსახურების ღირებულებასთან მიმართებაში) და 13.6. პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, მზღვეველს ეკისრება პირგასამტეხლო გამოვლენილ ფასთა შორის სხვაობის 10-მაგი ოდენობით თუ მზღვეველი არ გამოასწორებს ხარვეზს/დარღვევას ხელშეკრულების 7.4 პუნქტით დადგენილ ვადაში);

13.8. მზღვეველის მხრიდან 7.4. პუნქტით განსაზღვრული პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ყოველი გამოუსწორებელი დარღვევისათვის, დამზღვევი უფლებამოსილია მზღვეველს დააკისროს პირგასამტეხლო თითოეულ ვადაგადაცილებული დღეზე 100 ლარის ოდენობით.

13.9. შემსყიდველი უფლებამოსილია მიმწოდებლის მიზეზით გამოწვეული მომსახურების გაწევის ვადის გადაცილების შემთხვევაში დააკისროს მომწოდებელს საურავი ყოველ ვადა გადაცილებულ დღეზე გასაწევი მომსახურების ღირებულების 0.1%-ის ოდენობით;

13.10 შემსყიდველი უფლებამოსილია უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე და მოითხოვოს გაწეული ხარჯების ანაზღაურება მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ხარისხის მნიშვნელოვანი დარღვევის (გამოუსწორებელი ნაკლის, ისეთი ნაკლის, რომლის გამოსწორება შეუძლებელია განსაზღვრული მატერიალური და დროის დანახარჯების გარეშე, ან რომელიც კვლავ აღმოჩნდება ნაკლის გამოსწორების შემდეგ) შემთხვევაში და მიმწოდებელი ხელშეკრულების არაჯეროვანი შესრულებისათვის დააჯარიმოს ხელშეკრულების საერთო თანხის 10%-ის ოდენობით.

14 ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

14.1 შემსყიდველის მიერ დაზღვეულთა სიაში ცვლილებების განხორციელების თაობაზე - როდესაც აღნიშნული ცვლილება ეხება შემსყიდველის ახალი თანამშრომლების დამატებას ან არსებული თანამშრომლის დაზღვევის გაუქმებას - ინფორმაცია მზღვეველს უნდა მიეწოდოს სისტემატიურად. შემსყიდველი წერილობითი ფორმით (დასკანერებული წერილით) აცნობებს მიმწოდებელს აღნიშნულის შესახებ, მზღვეველის შემდეგ ელ.ფოსტის მისამართზე mia@imedil.ge;

14.2 თანამშრომლის ან/და მისი ოჯახის წევრების გაუმჯობესებული პაკეტის, ასევე თანამშრომლის სრულწლოვანი შვილის/შვილების (18-26 წლამდე), მშობლის/მშობლების (ასაკის შეუზღუდავად) სადაზღვევო პაკეტის შეძენა, შემსყიდველის მიერ ხდება დამზღვევის მზღვეველისათვის წერილობითი

შეტყობინებიდან ან სახელშეკრულებო პერიოდის დაწყებიდან. აღნიშნულის შესახებ, შემსყიდველის მიერ მიმწოდებელის ინფორმირების შემდეგ არაუგვიანეს ერთი კვირისა დაზღვევა შედის ძალაში.

14.3 ახლადშემძენილი ოჯახის წევრის დამატება (მეუღლე ან/და არასრულწლოვანი შვილი, რომელთან ნათესაური კავშირი დასტურდება შესაბამისი დოკუმენტაციით) შესაძლებელია ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში. ასევე თუ ერთი საოჯახო პაკეტით მოსარგებლე ოჯახის რამდენიმე წევრი დასაქმებულია შს სამინისტროს სისტემაში შემავალ სტრუქტურულ ერთეულში, იმ თანამშრომელთან შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ანდ კადრების განკარგულებაში აყვანის შემთხვევაში (შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის ან კადრების განკარგულებაში აყვანის დღიდან), რომლის სახელზეცაა საოჯახო დაზღვევა, ოჯახის სხვა წევრზე, რომელიც ასევე დასაქმებულია შს სამინისტროს სამინისტროს სისტემაში შემავალ სტრუქტურულ ერთეულში გადადის საოჯახო დაზღვევის პაკეტი არსებული (დარჩენილი) ლიმიტებით.

14.4 წინამდებარე ხელშეკრულების 14.1. პუნქტში აღნიშნული პირობის დარღვევის შემთხვევაში - როდესაც დამზღვევი არ შეატყობინებს თანამშრომლის დამატების შესახებ აღნიშნულ ვადაში - მზღვეველი თავისუფლდება ფინანსური ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან იმ თანამშრომელზე, რომლის დამატების შესახებ დამზღვევმა დროულად (ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში) არ აცნობა მზღვეველს, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველმა უკვე აუნაზღაურა ფინანსური ზიანი დაზღვეულს, რომელიც დამზღვევის მიერ გათავისუფლებული იყო სამსახურიდან და ამის შესახებ დამზღვევმა დროულად (ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში) არ აცნობა მზღვეველს, ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი კისრულობს ვალდებულებას რეგრესის წესით აუნაზღაუროს მზღვეველს დაზღვეულისათვის ანაზღაურებული ფინანსური ზიანი სრულად.

14.5 შემსყიდველი უფლებამოსილია მოითხოვოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პრემიის შემცირება, არაუმეტეს სადაზღვევო მომსახურების პაკეტის ღირებულების 20% ოდენობით, თუ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თანამშრომლის ოჯახის წევრების უმეტესი კონტინგენტის სადაზღვევო მომსახურებას უზრუნველყოფს სახელმწიფო, საყოველთაო დაზღვევის პროგრამის საბაზისო პაკეტის ფარგლებში.

14.6 ნებისმიერი ცვლილება წინამდებარე ხელშეკრულებაში განხორციელდება წერილობით ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლების ხელმოწერით. აღნიშნული არ ვრცელდება დაზღვეულთა სიებში განხორციელებული ცვლილებებზე, რომელიც შესაძლებელია განხორციელდეს დამზღვევის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე.

14.7 თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.

15 ხელშეკრულების შესრულების გარანტია

15.1 ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით, მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი ხელშეკრულების ღირებულების 1%-იანი უპირობო და გამოუთხოვადი საბანკო გარანტია (სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 7 აპრილის #9 ბრძანების 21-ე მუხლის მე-2 პუნქტის შესაბამისად მიმწოდებელი დარეგისტრირებულია თეთრ სიაში) გამოიყენება ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების მიზნით, რომელიც მიაღწევა შემსყიდველს მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის ან არასრული შესრულების გამო;

15.2 გარანტია უნდა იყოს უპირობო, ე.ი. გარანტიით გათვალისწინებული თანხები შემსყიდველმა უნდა მიიღოს ყოველგვარი დამატებითი განმარტებისა და მტკიცებულების წარდგენის გარეშე, პირველი მოთხოვნისთანავე.

15.3 ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა განისაზღვრება 2018 წლის 01 აგვისტომდე;

15.4 იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელი უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებას ან ხელშეკრულების მოქმედება შეწყდება მიმწოდებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზებით, ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია უბრუნდება მიმწოდებელს მოთხოვნისთანავე.

16 დავების გადაწყვეტა

16.1 ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეთა შორის წარმოქმნილი უთანხმოება წყდება მოლაპარაკების გზით.

16.2 თუ ასეთი მოლაპარაკების დაწყებიდან 10 (ათი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადავო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, დავის გადაწყვეტის მიზნით ნებისმიერ მხარეს შეუძლია დადგენილი წესით მიმართოს სასამართლოს.

17 ხელშეკრულების შეწყვეტა

17.1 შემსყიდველი უფლებამოსილია ხელშეკრულების ნებისმიერ ეტაპზე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება, თუ მიმწოდებელი ვერ უზრუნველყოფს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებას, ან საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში, რის შესახებაც შემსყიდველი წერილობით აცნობებს მიმწოდებელს.

17.2 შემსყიდველის მიერ ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის შემთხვევაში შემსყიდველი პასუხს არ აგებს ხელშეკრულების შეწყვეტის შედეგად გამოწვეული ზიანისათვის, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შემთხვევებისა.

17.3 ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.

17.4 ხელშეკრულების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წარმოშობილი და განსაზღვრული სხვადასხვა ფინანსური ვალდებულებების შესრულებისგან.

18 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

18.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ამ დოკუმენტის თავში მითითებული თარიღიდან და მოქმედებს 2018 წლის 30 ივნისის ჩათვლით;

19 ფორს-მაჟორი

19.1 წინამდებარე ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მდგომარეობით.

19.2 ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებულნი შემსყიდველის ან/და მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით, საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

19.3 მხარემ, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს მეორე მხარეს შექმნილი გარემოების და მისი სავარაუდო აღმოფხვრის ვადის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი არ თავისუფლდება ხელშეკრულების პირობების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისგან.

20 ხელშეკრულების დამატებითი პირობები

20.1 მხარეები ხელმძღვანელობენ ურთიერთპატივისცემის პრინციპით და თანამშრომლობის გაღრმავების სურვილით.

20.2 ხელშეკრულების მხარეები ვალდებული არიან გაუფრთხილდნენ თითოეულის საქმიან რეპუტაციას და ღირსებას.

20.3 მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან ერთობლივი საქმიანობის შედეგად მათთვის ცნობილი მეორე მხარის კონფიდენციალური ინფორმაცია.

20.4 ხელშეკრულების მხარეებს არა აქვთ უფლება გააკეთონ განცხადება მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულების ვერ ან არ შესრულების, მისი შესრულებისას დარღვევების და ა. შ. თუ წინასწარ არ მოხდა საკითხის ერთობლივი შესწავლა.

21 სხვა პირობები

21.1 ხელშეკრულება შედგენილია სამი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, ქართულ ენაზე, აქედან ერთი ეგზემპლარი გადაეცემა მიმწოდებელს, ხოლო ორი - შემსყიდველს.

22 მხარეთა რეკვიზიტები

შემსყიდველი

მიმწოდებელი