

შპს „საქართველოს მელიორაცია“



გამარტივებული ელექტრონული ტენდერის
დოკუმენტაცია

*სატელეკომუნიკაციო მომსახურების
სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ*

ქ. თბილისი
2016 წელი

ს ა რ ზ ე ვ ი

1. ინსტრუქცია ტენდერში მონაწილეთათვის	3
2. ტექნიკური დოკუმენტაცია (თანდართული დანართებით N1; 2.)	4
3. სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების ფორმა	9

1. ინსტრუქცია ტენდერში მონაწილეთათვის

1.1 სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში (შემდგომში – სისტემა) შესყიდვის პროცედურები ხორციელდება საქართველოს კანონის „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ და „გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის დამტკიცების შესახებ“ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 7 აპრილის №9 ბრძანების შესაბამისად.

1.2 ელექტრონულ ტენდერთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია წარმოდგენილ უნდა იქნეს ორიგინალის სახით (ასლის შემთხვევაში ნოტარიულად დამოწმებული ასლი) ქართულ ენაზე. დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის უცხოურ ენაზე წარდგენის შემთხვევაში მათ უნდა დაერთოს ნოტარიულად დამოწმებული ქართული თარგმანი.

1.3 დავის შემთხვევაში უცხოენოვან დოკუმენტსა და მის ქართულ ენაზე შესრულებულ თარგმანს შორის, პრიორიტეტის მინიჭების საკითხს წყვეტს სატენდერო კომისია.

1.4 სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში (შემდგომში – სისტემა) ატვირთული ყველა დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია ხელმოწერილი ან/და ბეჭედდასმული (ბეჭდის არსებობის შემთხვევაში) უნდა იყოს უფლებამოსილი პირის მიერ (საჭიროების შემთხვევაში ატვირთულ უნდა იქნას მინდობილობა ან რწმუნებულება).

1.5 პრედენდენტს არა აქვს უფლება წარმოადგინოს ალტერნატიული სატენდერო წინადადება.

1.6 სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების ფორმა და პირობები მოცემულია სატენდერო დოკუმენტაციაში, რომელიც ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის დაზუსტდება სატენდერო წინადადების შესაბამისად.

2. ტექნიკური დოკუმენტაცია

2.1 შესყიდვის ობიექტის ტექნიკური მახასიათებლები - ტექნიკური დავალება

(ტექნიკური დავალების პირობები გათვალისწინებული იქნება შემდგომში გამარჯვებულ პრეტენდენტთან გაფორმებულ სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულებაში):

2.1.1 მომსახურების გაწევის წესი:

- არხის ტიპი - ოპტიკურ ბოჭკოვანი;
- სატელეფონო კავშირის უზრუნველყოფა SIP Trunk ტექნოლოგიით.
- 4 სატელეფონო ნომერი: 2 48 01 00 (4 არხი), 2 48 03 01 (4 არხი), 2 48 03 00 (4 არხი), 2 00 10 00 (5 არხი).
- არსებული ნომრების პორტირება (საჭიროების შემთხვევაში) უნდა მოხდეს პრეტენდენტის ხარჯით;
- სატელეფონო მომსახურების დამრგვალება 1 წმ სიზუსტით;
- ტექნიკური მხარდაჭერა 24 საათის განმავლობაში, კვირაში 7 დღე;
- ინციდენტზე რეაგირების დრო - არაუმეტეს 3 საათი;
- მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს უწყვეტი სატელეფონო მომსახურების გაწევა ოპტიკურ-ბოჭკოვანი კაბელის საშუალებით სატენდერო დოკუმენტაციით გათვალისწინებულ დანართი N1-ში მოცემულ კონკრეტულ მისამართებზე, ამავე დანართში მოცემული ნომრებისა და არხების რაოდენობისა და მოცემული მომსახურებების შესაბამისად. (დაანგარიშებული, ხელმოწერილი და ბეჭედდასმული დანართი N1 (ფასების ცხრილი) პრეტენდენტის მიერ ატვირთულ უნდა იქნას ერთიან ელექტრონულ სისტემაში);
- მიმწოდებელმა საჭიროების შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს დამატებითი ახალი ნომრების უსასყიდლოდ გამოყოფა.
- მიმწოდებელმა საჭიროების შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2010 წლის 6 ივლისის №3 დადგენილების საფუძველზე სატელეფონო ნომრების პორტირება მისივე ხარჯებით (მომსახურებასთან დაკავშირებულ სამონტაჟო, გაყვანილობის და დაერთების სამუშაოებსა და აპარატურის მიწოდებას (დროებით სარგებლობაში გადმოცემას) უზრუნველყოფს მიმწოდებელი საკუთარი ხარჯებით) შემსყიდველის მხრიდან ყოველგვარი დამატებითი ხარჯის გაწევის გარეშე.
- მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს შემსყიდველის მიერ თანხის მიმწოდებლის ანგარიშზე გადარიცხვის შეფერხების შემთხვევაში სერვისის შეუფერხებლად მიწოდების შესაძლებლობა თანხის მიმწოდებლის ანგარიშზე ასახვამდე;
- მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების ფარგლებში ნებისმიერი ხარვეზის დროულად იდენტიფიკაცია და მისი უმოკლეს ვადებში აღმოფხვრა მაგრამ არაუმეტეს 3 საათისა;
- მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს 24 საათიანი საკონსულტაციო მომსახურება;
- მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ყოველთვიურად გაწეული მომსახურების შესახებ ანგარიშის, ბილინგის ფორმატით წარმოდგენა – Microsoft Excel ან Adobe Acrobat;
- მოთხოვნის შემთხვევაში მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს კანონით განსაზღვრული ინფორმაციის მიწოდება მომსახურების შესახებ. ასევე, შემსყიდველის სატელეფონო ნომრებიდან განხორციელებული, მიღებული და გაცემული ინფორმაციის მიწოდება, რომელიც უნდა ინახებოდეს მიმწოდებლის ბაზაში;
- მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს დავალიანების შესახებ ინფორმაციის მოწოდება;
- შემსყიდველის ნომრებზე სხვა კომპანიების დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ტელეფონ(ებ)ზე გამავალი და შემომავალი ზარების შეზღუდვა არ განიხილება.
- ტელეფონის ნომრებზე შეზღუდული უნდა იყოს საინფორმაციო ზარები (09, 08). აღნიშნული სერვისის ჩართული იქნება ცალკეულ ნომრებზე შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად.

2.2 მოსახურების გაწევის პერიოდი და გარანტიის პირობები:

2.2.1 მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს მიმწოდებლის მიერ, მისივე ხარჯებით ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში 2017 წლის 01 იანვრიდან 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით;

2.2.2 მომსახურების გაწევის ადგილ(ებ)ი (მისამართ(ებ)ი) მოცემულია დანართი N1-ში.

2.2.3 გარანტიის პირობა გათვალისწინებულია ხელშეკრულების პროექტში.

2.3. სატენდერო წინადადების ფასი

2.3.1 სატენდერო წინადადება, აგრეთვე ამ წინადადებასთან დაკავშირებული შემსყიდველსა და პრეტენდენტს შორის გაცვლილი მთელი კორესპონდენცია და დოკუმენტაცია წარმოდგენილი უნდა იქნას ქართულ ენაზე.

2.3.2 პრეტენდენტს უფლება აქვს წარმოადგინოს მხოლოდ ერთი სატენდერო წინადადება.

2.3.3 სატენდერო წინადადებაში საერთო და ერთეულის ფასი გამოსახულ უნდა იყოს ყველა ხარჯის გათვალისწინებით, როგორცაა: საჭიროების შემთხვევაში პორტირებასთან დაკავშირებული ინსტალაციისა და სხვა სამონტაჟო სამუშაოების ხარჯები.

2.3.4 სატენდერო წინადადების საერთო და თითოეული ერთეულის ფასის წარმოდგენა დასაშვებია მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში - ლარი.

2.3.5 ანაზღაურება მიმწოდებელთან განხორციელდება მის მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურებების მიხედვით, შესაბამისად ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვის მომენტისათვის ხელშეკრულების საერთო ღირებულებიდან გამოუმუშავებელი თანხა დარჩება შემსყიდველთან და იგი არ წარმოშობს მხარეებს შორის რაიმე დამატებით ვალდებულებებს.

2.3.6 ელექტრონული ვაჭრობის შემთხვევაში, ელექტრონულ სისტემაში დაფიქსირებული საბოლოო ფასიდან გამომდინარე საუკეთესო დაბალი ფასის მქონე პრეტენდენტის მიერ ფასების ცხრილით გათვალისწინებული ერთეულის ღირებულებები დაკლებულ უნდა იქნას პროპორციულად ყველა პოზიციაზე, ფასების ცხრილის თავდაპირველ ჯამურ ღირებულებასა და სისტემაში დაფიქსირებულ საბოლოო ღირებულებას შორის არსებული სხვაობიდან გამოთვლილი (გამოყვანილი) პროცენტის შესაბამისად. ამასთან თუ ელექტრონული ვაჭრობის შედეგად ერთიან ელექტრონულ სისტემაში დაფიქსირებული საბოლოო ფასიდან გამომდინარე გასაწევი მომსახურებების ერთეულის ღირებულებები დაჯდება მრავალნიშნა ათწილადი, პრეტენდენტი ვალდებულია აღნიშნული ღირებულებები შეამციროს და დაამრგვალოს მეასედებამდე, შესაბამისად შეამციროს ფასების ცხრილის ჯამური ღირებულებაც.

2.3.7 იმ შემთხვევაში, თუ ტენდერში ყველაზე დაბალი ფასის წინადადების მქონე პრეტენდენტის მიერ სისტემაში დაფიქსირებული საბოლოო ფასი 20%-ით ან მეტით დაბალი იქნება შესყიდვის ობიექტის სავარაუდო ღირებულებაზე, შემსყიდველის მოთხოვნის საფუძველზე პრეტენდენტი ვალდებულია მოთხოვნიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში ფასწარმოქმნის ადეკვატურობის დასაბუთების მიზნით შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად წარმოადგინოს: შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებით პრეტენდენტის მიერ გაფორმებული ხელშეკრულები ან/და ანგარიშვაქტურები.

2.4 ანგარიშსწორების პირობები:

2.4.1 ანგარიშსწორება მიმწოდებელთან განხორციელდება ლარებში.

2.4.2 ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად, ყოველი თვის ბოლოს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულებების მიხედვით, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ის გაფორმებისა და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საგადასახადო დოკუმენტების წარმოდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

2.4.3 ანგარიშსწორების ფორმა იქნება უნაღდო, გადარიცხვა მოხდება მიმწოდებლის საბანკო ანგარიშზე.

2.4.4 წინასწარი ანგარიშსწორების მექანიზმი არ გამოიყენება.

2.5. პრეტენდენტის მიერ სისტემაში სავალდებულოდ ასატვირთი დოკუმენტებია:

2.5.1 სატენდერო დოკუმენტაციით გათვალისწინებული **დანართი №1 (ფასების ცხრილი)**, აღნიშნულ დანართში პრეტენდენტის მიერ მითითებულ უნდა იქნას მომსახურების დასახელება, საერთო და ერთეულის ღირებულებები) ამავე დანართით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

2.5.2 სატენდერო დოკუმენტაციით გათვალისწინებული **დანართი №2 (რეკვიზიტები)**, აღნიშნულ დანართში პრეტენდენტის მიერ მითითებულ უნდა იქნას ინფორმაცია ორგანიზაციის რეკვიზიტების შესახებ) ამავე დანართით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

2.6. აუცილებელი პირობა:

2.6.1. შემსყიდველის მიერ მოთხოვნილი ყველა დოკუმენტი და/ან ინფორმაცია პრეტენდენტის მიერ ატვირთული უნდა იქნას ერთიან ელექტრონულ სისტემაში, ამასთან შემსყიდველის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნის შესაბამისად პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს იმ მოთხოვნილი დოკუმენტების დედანი ან/და ნოტარიულად დამოწმებული ასლ(ებ)ი, რომელიც იყო ატვირთული ერთიან ელექტრონულ სისტემაში. პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილი (ერთიან ელექტრონულ სისტემაში ატვირთული) ყველა დოკუმენტი და/ან ინფორმაცია ხელმოწერილი ან/და ბეჭედადსმული უნდა იყოს ხელმძღვანელის ან უფლებამოსილი პირის მიერ (უფლებამოსილი პირის შემთხვევაში წარმოდგენილი უნდა იქნას (ატვირთულ უნდა იქნას ერთიან ელექტრონულ სისტემაში) უფლებამოსილების დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტ(ებ)ი).

2.6.2. ტექნიკური დოკუმენტაციის შედგენისას პრეტენდენტის მიერ გათვალისწინებული უნდა იყოს (არ უნდა იყოს დარღვეული) სატენდერო დოკუმენტაციით განსაზღვრული დანართების ფორმები (მათ შორის ნუმერაცია) და არსებობის შემთხვევაში მათში მითითებული აუცილებელი პირობები.

2.6.3. თუ ელექტრონული ვაჭრობის შედეგად ერთიან ელექტრონულ სისტემაში დაფიქსირებული საბოლოო ფასიდან გამომდინარე ერთეულის ღირებულებები დაჯდება მრავალნიშნა ათწილადი, პრეტენდენტი ვალდებულია დაზუსტების მომენტისთვის ერთეულის ღირებულებები შეამციროს და დაამრგვალოს მესამე დამდე, შესაბამისად შეამციროს საერთო ღირებულებაც.

2.7 დაფინანსების წყარო: 2017 წლის საკუთარი სახსრები.

2.8 დამატებითი ინფორმაცია:

სატენდერო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული განმარტებების მიღება პრეტენდენტს შეუძლია სისტემის მოდულის – „კითხვა/პასუხის“ მეშვეობით, ან/და სატენდერო კომისიის აპარატში, წერილობითი მიმართვის შემთხვევაში. ქ. თბილისი, მარშალ გელოვანის გამზ. N6. საკონტაქტო პირი: ირმა აბუაშვილი 591515353.

ფასების ცხრილი

(CPV64200000)

№	მომსახურების დასახელება	მომსახურების გაწევის პერიოდი კონკრეტულ ნომრებზე	მისამართი	რაოდენობა	ერთ. ფასი (1 თვის ან/და 1 წუთის ღირებულება)	მთლიანი ფასი
1	2	3	4	5	6	7
1	ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	2017 წლის 01 იანვრიდან 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში	ქ. თბილისი, მარშალ გელოვანის გამზირი N6	4 ნომერზე (17 არხი) 12 თვე		
2	ადგილობრივი სატელეფონო საუბარი მიმწოდებლის ფიქსირებული ქსელის სადენიანი და უსადენო ტელეფონის აბონენტებთან როგორც თბილისში, ასევე რეგიონებში			ულიმიტო	0	0
3	ადგილობრივი სატელეფონო საუბარი სხვა ქსელის ნომრებზე (სადენიანი და უსადენო ტელეფონის ნომრებზე)			5000 წუთი		
4	საქალაქთაშორისო სატელეფონო საუბარი სხვა ქსელის ნომრებზე (სადენიანი და უსადენო ტელეფონის ნომრებზე)			3000 წუთი		
5	სატელეფონო საუბარი საქართველოს მობილურ ოპერატორებთან			30000 წუთი		
6	საერთაშორისო სატელეფონო საუბარი			1000 წუთი		

ჯამი:

შენიშვნა:

- დღგ-ს გადამხდელის შემთხვევაში სატენდერო წინადადების ფასი წარმოდგენილი უნდა იყოს დღგ-ს გათვალისწინებით.
- იმ შემთხვევაში თუ პრეტენდენტი არ არის დღგ-ს გადამხდელი გთხოვთ აღნიშნული ინფორმაცია მიუთითოთ შენიშვნის სახით და დააფიქსიროთ რომ ფასი წარმოდგენილია დღგ-ს გარეშე.
- მე-6 და მე-7 გრაფები ივსება პრეტენდენტის მიერ.
- მე-2 პოზიციით გათვალისწინებული მომსახურება ხორციელდება უსასყიდლოდ.

პრეტენდენტის ხელმოწერა

ბ.ა

/

ხელმოწერის სახელი, გვარ

/

რეკვიზიტები

პრეტენდენტის დასახელება	
საინფორმაციო კოდი	
იურიდიული მისამართი	
ფაქტობრივი მისამართი	
ოფისის ტელეფონი	
მობილური ტელეფონი	
ფაქსი	
E-mail	
ხელმძღვანელის თანამდებობა სახელი გვარი	
მომსახურე ბანკის დასახელება, ბანკის კოდი	
ანგარიშის ნომერი	

პრეტენდენტის ხელმოწერა _____
ბ.ა

/ /
ხელმოწერის სახელი, გვარი

წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების პროექტს, რომელიც დაიდება გამარტივებული ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად ტენდერში გამარჯვებულთან. წინამდებარე ხელშეკრულების პროექტის პირობების დაზუსტება განხორციელდება გამარჯვებული პრეტენდენტის წინადადების შესაბამისად, რომელიც ამავდროულად თანდართული ექნება ხელშეკრულებას, როგორც მისი განუყოფელი ნაწილი.

ხელშეკრულების დამდები მხარეები

ერთის მხრივ შ.პ.ს. „საქართველოს მელიორაცია“ მისი გენერალური დირექტორის ----- სახით (შემდგომში „შემსყიდველი“) იურიდიული მისამართი ქ. თბილისი, მარშალ გელოვანის გამზ N6;

(ორგანიზაციის დასახელება და იურიდიული მისამართი)

და მეორეს მხრივ ----- მისი ----- სახით, იურიდიული მისამართი — (შემდგომში მიმწოდებელი)

(ორგანიზაციის დასახელება და იურიდიული მისამართი)

1. ხელშეკრულების საგანი და ღირებულება

1.1 შემსყიდველმა გამოაცხადა სატელეკომუნიკაციო მომსახურების შესყიდვაზე (CPV64200000) გამარტივებული ელექტრონული ტენდერი (SPA-----) და ტენდერის შედეგად მიმწოდებელმა აიღო ვალდებულება მიაწოდოს შემსყიდველს ზემოაღნიშნული მომსახურება ---- ლარად (შემდგომში ხელშეკრულების ღირებულება)

1.2 ხელშეკრულების საგანია - სატელეკომუნიკაციო მომსახურება (დანართი N1-ში (ფასების ცხრილი) მოცემული კონკრეტული მომსახურებების და რაოდენობების შესაბამისად).

1.3 ხელშეკრულების საერთო ღირებულება შეადგენს ----- (----- ლარი და -- თეთრი) ლარს.

1.4 გასაწევი მომსახურების ერთეულის ფასები მომსახურებების მიხედვით მოცემულია დანართი N1-ში (ფასების ცხრილი), რომელიც თან ერთვის აღნიშნულ ხელშეკრულებას და ითვლება მის განუყოფელ ნაწილად.

1.5 გასაწევი მომსახურების ერთეულის ფასები და ხელშეკრულების ფასი შეიცავს მიმწოდებლის ყველა ხარჯებსა და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ ყველა გადასახადს, დაკავშირებულს მომსახურების გაწევასთან, მათ შორის: პორტირების შემთხვევაში ინსტალაციისა და სხვა სამონტაჟო სამუშაოების ხარჯებს.

1.6 ანაზღაურება „მიმწოდებელთან“ განხორციელდება მის მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების მიხედვით, შესაბამისად ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვის მომენტისათვის ხელშეკრულების საერთო ღირებულებიდან გამოუმუშავებელი თანხა დარჩება „შემსყიდველთან“ და იგი არ წარმოშობს მხარეებს შორის რაიმე დამატებით ვალდებულებებს.

2. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

2.1. მიმწოდებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მიზნით ხელშეკრულების მიმდინარეობის ნებისმიერ ეტაპზე შემსყიდველი ახორციელებს კონტროლს.

2.2. ხელშეკრულების მიმდინარეობის კონტროლის მიზანს წარმოადგენს:

2.2.1. გასაწევი მომსახურების ვადების ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის დადგენა;

2.2.2. შესაბამისი შემოწმების აქტის საფუძველზე გაწეული მომსახურების ან/და მისი ნაწილის ხარისხის ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის დადგენა და საჭიროების შემთხვევაში ინსპექტირების აქტის გაფორმება.

2.2.3. სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად წარმოდგენილი დოკუმენტების საფუძველზე მიმწოდებლის მხრიდან ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებზე კონტროლის განხორციელება, მიმწოდებელთან მიღება-ჩაბარების აქტების გაფორმება და ანგარიშსწორების პროცესის რეგულირება.

2.3. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლს ახორციელებენ შპს „საქართველოს მელიორაციის“ სამსახურის თანამშრომლები.

3. მომსახურების მიწოდების პირობები

3.1 მიმწოდებელი ვალდებულია გაუწიოს შემსყიდველს 1.2 პუნქტით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში 2017 წლის 01 იანვრიდან – 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

3.2 მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს უწყვეტი სატელეკომუნიკაციო მომსახურების გაწევა ოპტიკურ-ბოჭკოვანი კაბელის საშუალებით დანართი N1-ში მოცემულ კონკრეტულ მისამართზე, ამავე დანართში მოცემული ნომრების რაოდენობების შესაბამისად.

3.3 მიმწოდებელი ვალდებულია სატელეფონო კავშირი უზრუნველყოს SIP Trunk ტექნოლოგიით.

3.4 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს სატელეფონო მომსახურების დამრგვალება 1 წმ სიზუსტით.

- 3.5 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ტექნიკური მხარდაჭერა 24 საათის განმავლობაში, კვირაში 7 დღე.
- 3.6 მიმწოდებელმა საჭიროების შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს დამატებითი ახალი ნომრების უსასყიდლოდ გამოყოფა.
- 3.7 მიმწოდებელმა საჭიროების შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2010 წლის 6 ივლისის №3 დადგენილების საფუძველზე სატელეფონო ნომრების პორტირება მისივე ხარჯებით (მომსახურებასთან დაკავშირებულ სამონტაჟო, გაყვანილობის და დაერთების სამუშაოებსა და აპარატურის მიწოდებას (დროებით სარგებლობაში გადმოცემას) უზრუნველყოფს მიმწოდებელი საკუთარი ხარჯებით) შემსყიდველის მხრიდან ყოველგვარი დამატებითი ხარჯის გაწევის გარეშე.
- 3.8 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს შემსყიდველის მიერ თანხის მიმწოდებლის ანგარიშზე გადარიცხვის შეფერხების შემთხვევაში სერვისის შეუფერხებლად მიწოდების შესაძლებლობა თანხის მიმწოდებლის ანგარიშზე ასახვამდე.
- 3.9 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს 24 საათიანი საკონსულტაციო მომსახურება;
- 3.10 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს ყოველთვიურად გაწეული მომსახურების შესახებ ანგარიშის, ბილინგის ფორმატით წარმოდგენა – Microsoft Excel ან Adobe Acrobat.
- 3.11 მოთხოვნის შემთხვევაში მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს კანონით განსაზღვრული ინფორმაციის მიწოდება მომსახურების შესახებ. ასევე, შემსყიდველის სატელეფონო ნომრებიდან განხორციელებული, მიღებული და გაცემული ინფორმაციის მიწოდება, რომელიც უნდა ინახებოდეს მიმწოდებლის ბაზაში.
- 3.12 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს დავალიანების შესახებ ინფორმაციის მოწოდება.
- 3.13 მიმწოდებელი ვალდებულია შემსყიდველის ნომრებზე სხვა კომპანიების დავალიანების არსებობის შემთხვევაში არ შეზღუდოს ტელეფონ(ებ)ზე გამავალი და შემომავალი ზარები.
- 3.14 მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს საინფორმაციო ზარების (08 ან/და 09 სერვისი) ჩართვა ცალკეულ ნომრებზე შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად, სხვა შემთხვევაში აღნისნული სერვისის ტელეფონის ნომრებზე უნდა იყოს შეზღუდული.
- 3.15 შემსყიდველი არ აგებს პასუხს მიმწოდებლის მიერ მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე ან ზარალზე.
- 3.16 შემსყიდველი არ აგებს პასუხს მიმწოდებლის მიერ მესამე პირის მიმართ ნაკისრ ვალდებულებებზე.

4. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

- 4.1. გაწეული მომსახურების მიღება-ჩაბარება ხორციელდება მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე ყოველი თვის ბოლოს მიმწოდებლის მიერ ფაქტიურად გაწეული მომსახურების შესაბამისად.
- 4.2 გაწეულ მომსახურებაზე ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში მხარეები ადგენენ მიღება-ჩაბარების აქტს, რომელშიც მითითებული უნდა იყოს გაწეული მომსახურების დეტალური აღწერა რაოდენობა ან/და მოცულობა, ფასი და საერთო ღირებულება.
- 4.3. იმ შემთხვევაში თუ, გაწეული მომსახურება შეესაბამება ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე ახორციელებს გაწეული მომსახურების მიღებას, ხოლო თუ მომსახურების პროცესში გამოვლინდება, რომ იგი არ აკმაყოფილებს ხელშეკრულების გათვალისწინებულ მოთხოვნებს შემსყიდველს უფლება აქვს არ მიიღოს და მოსთხოვოს მიმწოდებელს ხარვეზის აღმოფხვრა მიმწოდებლის ხარჯით.
- 4.4 მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების მომენტისთვის მიმწოდებელმა უნდა წარუდგინოს შემსყიდველს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი ყველა შესაბამისი საგადასახადო დოკუმენტი).
- 4.5. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლზე და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ის გაფორმებაზე პასუხისმგებელ პირს წარმოადგენს შპს „საქართველოს მელიორაციის“ სამსახურის თანამშრომლები.

5. ანგარიშსწორება

- 5.1 ანგარიშსწორება მიმწოდებელთან განხორციელდება ლარებში.
- 5.2 ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად, ყოველი თვის ბოლოს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულებების მიხედვით, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ის გაფორმებისა და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საგადასახადო დოკუმენტების წარმოდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.
- 5.3 ანგარიშსწორების ფორმა იქნება უნაღდო, გადარიცხვა მოხდება მიმწოდებლის საბანკო ანგარიშზე.
- 5.4. წინასწარი ანგარიშსწორების მექანიზმი არ გამოიყენება.
- 5.5. 5.2 პუნქტის შესრულებისათვის წარმოდგენილი დოკუმენტაციის სისრულეზე და რეალობაზე პასუხისმგებელია 4.5 პუნქტში მითითებული პირი.

6. მხარეთა ვალდებულებები

- 6.1. „მიმწოდებელი“ ვალდებულია:
- 6.1.1. მიაწოდოს „შემსყიდველს“ სრულყოფილი და დროული მომსახურება;
- 6.1.2. „შემსყიდველს“ საკუთარი სახსრებით გაუწიოს მომსახურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად და უზრუნველყოს თანხლები დოკუმენტაციის წარდგენა;
- 6.1.3. კეთილსინდისიერად და მაღალპროფესიონალურ დონეზე შეასრულოს ნაკისრი ვალდებულება;

7.1.4. დროულად განიხილოს „შემსყიდველის“ მიერ წამოჭრილი პრობლემები, რომლებიც დაკავშირებულია ხელშეკრულების შესრულებასთან.

6.1.5. მიმწოდებელს არა აქვს უფლება შემსყიდველის წერილობითი თანხმობის გარეშე მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობანი.

6.2. „შემსყიდველი“ ვალდებულია:

6.2.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად აუნაზღაუროს მიმწოდებელს გაწეული მომსახურების ღირებულება.

6.2.2. დროულად განიხილოს „მიმწოდებლის“ მიერ წამოჭრილი პრობლემები, რომლებიც დაკავშირებულია ხელშეკრულების შესრულებასთან.

6.2.3. დაიცვას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა პირობა.

7. გარანტია

7.1. მიმწოდებელი იძლევა გარანტიას, რომ მის მიერ მომსახურება განხორციელდება მაღალხარისხოვნად, აღნიშნულ მომსახურებაზე არსებული სტანდარტების სრული დაცვით ამ ხელშეკრულების მე-3 მუხლითა და დანართი N1-ით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი ვალდებულია საკუთარი სახსრებით თავად უზრუნველყოს მომსახურების მიმდინარეობის პერიოდში აღმოჩენილი ნებისმიერი ხარვეზის აღმოფხვრა შემსყიდველის მხრიდან შეტყობინების მიღებიდან დაუყოვნებლივ მაგრამ არაუმეტეს 3 საათისა.

7.1.1. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების წარმოების პერიოდში მიმწოდებლის მიერ შემსყიდველზე ან/და მესამე პირზე მიყენებული ზიანის რისკი ეკისრება მიმწოდებელს.

7.1.2. მიმწოდებლის მხრიდან 7.1 პუნქტით განსაზღვრული პირობების დარღვევის შემთხვევაში შემსყიდველი უფლებამოსილია მიმართოს სასამართლოს მიყენებული ზიანის ასანაზღაურებლად.

7.2. „შემსყიდველს“ უფლება აქვს:

7.2.1. აწარმოოს მომსახურების ხარისხის კონტროლი;

7.2.2. განაცხადოს უარი უხარისხო მომსახურების მიღებაზე.

8. ფორს-მაჟორი

9.1. ხელშეკრულების პირობების ან რომელიმე მათგანის მოქმედების შეჩერება ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო არ იქნება განხილული როგორც ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა ან დარღვევა და არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას;

8.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველისა და/ან მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეულ იქნეს ომით, სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

8.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში ხელშეკრულების დამდებმა მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობისა და მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამოახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებოდნენ ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

8.4. ფორს-მაჟორული პირობების გათვალისწინება რეგულირდება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9. ხელშეკრულების პირობების და ფასების გადასინჯვა

9.1. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია. ამავე დროს შემსყიდველი არ არის ვალდებული წარუდგინოს მიმწოდებელს რაიმე მტკიცებულებანი იმ გარემოებებთან დაკავშირებით, რომლების გამოც წარმოიშვა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა.

9.2. წინამდებარე ხელშეკრულების ფასების შეცვლა დასაშვებია საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

9.3. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში, დაუშვებელია სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით გაზრდა.

9.4. ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს წერილობითი ფორმით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

10. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

10.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმარონ, რათა შეთანხმებით მოაგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ.

10.2. თუ შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის მიხედვით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

11. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

11.1. თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ ათი დღის ვადაში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს თავისი გადაწყვეტილება, აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის (შეთანხმების) გზით.

12. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

12.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულების 3.1 პუნქტით გათვალისწინებული პირობის დარღვევის შემთხვევაში ყოველ ასეთ დღეზე დააკისროს მიმწოდებელს პირგასამტეხლო ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 1%-ის ოდენობით;

12.2. შემსყიდველი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულების 7.1 პუნქტით გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ყოველ კონკრეტულ ფაქტზე დააკისროს მიმწოდებელს პირგასამტეხლო ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 3%-ის ოდენობით.

12.3. მიმწოდებელი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულების 5.2 პუნქტით გათვალისწინებული ვადის გადაცილების შემთხვევაში დააკისროს შემსყიდველს პირგასამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე მოცემულ მომენტში გადასარიცხი თანხის 1%-ის ოდენობით;

12.5. იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულების 12.1. პუნქტით გათვალისწინებული პირგასამტეხლოს რაოდენობა მიაღწევს მთლიანი სახელშეკრულებო ღირებულების 10%-ს, შემსყიდველს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება. ხელშეკრულების შეწყვეტა არ ანთავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობისათვის გათვალისწინებული პასუხისმგებლობიდან.

13. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

13.1. წამოჭრილი დავები ან აზრთა სხვადასხვაობა შესაძლებელია გადაწყვეტილ იქნას ერთობლივი მოლაპარაკების საფუძველზე.

13.2. თუ შემსყიდველი და მიმწოდებელი მოლაპარაკების დაწყებიდან 10 (ათი) დღის განმავლობაში ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას, მხარეებს უფლება აქვთ მიმართონ სასამართლოს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

14. ხელშეკრულების შეწყვეტა

14.1. ორივე მხარე უფლებამოსილია მომალის ეს ხელშეკრულება ცალმხრივად, თუ მეორე მხარე ვერ უზრუნველყოფს თავის ვალდებულებების ჯეროვან შესრულებას ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში, რაზეც მხარემ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს.

14.2. ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

15. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

15.1. მხარეები არსებითად ეთანხმებიან ხელშეკრულების პირობებს და ყოველივე ზემოთქმულის დასტურად გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ამ დოკუმენტის თავში მითითებულ დღესა და წელს.

15.2 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის თარიღიდან და ძალაშია 2018 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

15.2 ხელშეკრულება შედგენილია 3 ეგზემპლარად და თითოეულ მათგანს გააჩნია თანაბარი იურიდიული ძალა; ხელშეკრულების 1 ეგზემპლარი ინახება „მიმწოდებელთან“; 2 ეგზემპლარი „შემსყიდველთან“.

