



სს „საქართველოს რკინიგზისა“ და მისი წილობრივი მონაწილეობით არსებული/დაფუძნებული კომპანიების (შპს „რეილვეი ფროფერტი მენეჯმენტი“ და შპს „ტრანს კავკასუს ტერმინალსი“) და ასეთი კომპანიების წილობრივი მონაწილეობით არსებული/დაფუძნებული კომპანიის (შპს „ბორჯომ-ბაკურიანის რკინიგზა“) თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრების სამედიცინო (ჯანმრთელობის) სადაზღვევო მომსახურების ერთობლივი შესყიდვის ელექტრონული ტენდერი

CPV _ 66500000

სატენდერო დოკუმენტაცია

წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაცია შედგენილია „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონისა და სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 7 აპრილის N9 ბრძანებით დამტკიცებული, „გამარტივებული შესყიდვის, გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის“ საფუძველზე

ქ. თბილისი 2016

სატენდერო დოკუმენტაცია

1. შესყიდვის ობიექტის სახელშეკრულებო ჯამური სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 4 690 323 ლარს დღგ-სა და საშემოსავლო გადასახადის გარეშე. პრეისკურანტის (საოჯახო დაზღვევის ერთი პაკეტის წლიური) სავარაუდო ღირებულება - 363 ლარი დღგ-სა და საშემოსავლო გადასახადის გარეშე.

#	ორგანიზაციის დასახელება	დასაზღვევი თანამშრომლების (საოჯახო დაზღვევის პაკეტი) საორიენტაციო რაოდენობა	სავარაუდო სახელშეკრულებო ღირებულება დღგ-სა და საშემოსავლო გადასახადის გარეშე
1	სს „საქართველოს რკინიგზა“	12 706	4 612 278 ლარი
2	შპს „ტრანს კავკასუს ტერმინალსი“	107	38 841 ლარი
3	შპს „რელივეი ფროფერტი მენეჯმენტი“	40	14 520 ლარი
4	შპს „ბორჯომ-ბაკურიანის რკინიგზა“	68	24 684 ლარი

2. შესყიდვის ობიექტი:

დანართი №1

მომსახურების აღწერილობა	დასაზღვევი თანამშრომლების (საოჯახო დაზღვევის პაკეტი) საორიენტაციო რაოდენობა	საოჯახო დაზღვევის პაკეტის წლიური (პრეისკურანტის) ღირებულება დღგ-სა და საშემოსავლო გადასახადის გარეშე	მომსახურების გაწევის ვადა
სს „საქართველოს რკინიგზისა“ და მისი წილობრივი მონაწილეობით არსებული/დაფუძნებული კომპანიების (შპს „რელივეი ფროფერტი მენეჯმენტი“ და შპს „ტრანს კავკასუს ტერმინალსი“) და ასეთი კომპანიების წილობრივი მონაწილეობით არსებული/დაფუძნებული კომპანიის (შპს „ბორჯომ-ბაკურიანის რკინიგზა“) თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრების (მეუღლე, შვილები და გერები 0-დან 18 წლამდე) სამედიცინო (ჯანმრთელობის) სადაზღვევო მომსახურება	12 921		

შენიშვნა: დასაზღვევი ოჯახის წევრების (მეუღლე, შვილები და გერ(ებ)ი 0-დან 18 წლამდე) სავარაუდო რაოდენობა განისაზღვრება 17 020 კაცით.

3. წინადადების ფასი:

- 3.1 წინადადების ფასი გამოსახული უნდა იყოს ეროვნულ ვალუტაში ამ მომსახურებისათვის საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული ყველა გადასახდელის გათვალისწინებით. წინადადების ფასი შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში (შემდგომში – სისტემა) მითითებული უნდა იქნეს დღგ-სა და საშემოსავლო გადასახადის გარეშე;
- 3.2 ხარჯები, რომლებიც სატენდერო წინადადების ფასში არ იქნება გათვალისწინებული, არ დაექვემდებარება ანაზღაურებას;
- 3.3 საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებული საშემოსავლო გადასახადი არ არის გათვალისწინებული მომსახურების შესყიდვის სავარაუდო

ერთობლივი შესყიდვის ელექტრონული ტენდერი

ღირებულებაში. სამემოსავლო გადასახადის გადახდას უზრუნველყოფს შემსყიდველი.

- 3.4 წინადადების ფასად განიხილება სისტემის მეშვეობით შესყიდვის ელექტრონული ტენდერის შესაბამის ველში (ვაჭრობა პრეისკურანტით) დაფიქსირებული ფასი;
- 3.5 ელექტრონული ვაჭრობა გაიმართება პრეისკურანტის სავარაუდო ღირებულებაზე.
- 3.6 გამარჯვებულ პრეტენდენტსა და სს „საქართველოს რკინიგზა“-ს, შპს „რელიევი ფროფერტი მენეჯმენტს“, შპს „ტრანსკავკასუს ტერმინალსსა“ და შპს „ბორჯომ-ბაკურიანის რკინიგზა“-ს შორის მომსახურების შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებები გაფორმდება ინდივიდუალურად, სატენდერო დოკუმენტაციის პირველი პუნქტით განსაზღვრული დასაზღვევი თანამშრომლების საორიენტაციო რაოდენობების შესაბამისად.
- 3.7 სს „საქართველოს რკინიგზასთან“ ხელშეკრულება გაფორმდება აშშ დოლარში, ელექტრონული ვაჭრობის დღეს ეროვნული ბანკის მიერ დაფიქსირებული ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად, ხოლო ანგარიშსწორება განხორციელდება ლარში შესაბამისი საანგარიშო თვის წინა თვის ბოლო დღისთვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ლარის აშშ დოლართან ოფიციალური გაცვლითი კურსის მიხედვით. არასრული თვის მომსახურების ღირებულება ანაზღაურდება მომსახურება გაწეულ დღეთა პროპორციულად. სხვა დანარჩენ შემსყიდველ ორგანიზაციებთან ხელშეკრულებები გაფორმდება ეროვნულ ვალუტაში.

4. მომსახურების გაწევის ვადა და ადგილი:

- 4.1 სადაზვევო პერიოდი: 2016 წლის 23 სექტემბრიდან 12 კალენდარული თვის განმავლობაში;
- 4.2 მომსახურების გაწევის ადგილი: საქართველო.

5. პრეტენდენტის გამოცდილება:

5.1. პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს სამედიცინო (ჯანმრთელობის) დაზღვევის სფეროში 2015 წლის განმავლობაში გამომუშავებული სადაზღვევო (ბრუტო) პრემია, რომელიც უნდა იყოს არანაკლებ 3 500 000 (სამი მილიონ ხუთასი ათასი) ლარისა, რაზედაც პრეტენდენტმა სსიპ „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური“-დან უნდა წარმოადგინოს შესაბამისი დოკუმენტ(ებ)ი.

6. ანგარიშსწორების პირობები:

6.1 გამარჯვებულ პრეტენდენტთან ანგარიშსწორება განხორციელდება შემსყიდველი ორგანიზაციების მიერ ინდივიდუალურად. ანაზღაურებისათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დოკუმენტაციის წარდგენიდან 10 (ათი) საბანკო დღის ვადაში.

7. სხვა მოთხოვნა:

- 7.1 პრეტენდენტს უფლება აქვს წარმოადგინოს მხოლოდ ერთი სატენდერო წინადადება;
- 7.2 ელექტრონულ სისტემაში ატვირთული ყველა დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია ხელმოწერილი და ბეჭედდასმული (ბეჭდის არსებობის შემთხვევაში) უნდა იყოს უფლებამოსილი პირის მიერ (საჭიროების შემთხვევაში ატვირთული უნდა იქნეს მინდობილობა);
- 7.3 სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების ფორმა და პირობები მოცემულია სატენდერო დოკუმენტაციაში, რომელიც ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის დაზუსტდება სატენდერო წინადადების შესაბამისად;
- 7.4 სატენდერო დოკუმენტაციით მოთხოვნილი, ერთიან ელექტრონულ სისტემაში ასატვირთი ყველა დოკუმენტ(ებ)ი წარმოდგენილ უნდა იქნეს ქართულ ენაზე; დოკუმენტების და ინფორმაციის უცხოურ ენაზე წარდგენის შემთხვევაში მათ უნდა დაერთოს ნოტარიულად დამოწმებული ქართული თარგმანი;

8. პრეტენდენტის მიერ ერთიან ელექტრონულ სისტემაში ასატვირთი მონაცემები:

- 8.1 ფასების ცხრილი დანართი №1-ის შესაბამისად (პუნქტი №2);
- 8.2 სამედიცინო (ჯანმრთელობის) დაზღვევის ტექნიკური პირობები დანართი №2-ის შესაბამისად;
- 8.3 პრეტენდენტის რეკვიზიტები დანართი №6-ის შესაბამისად;

8.4 გამოცდილების დამადასტურებელი დოკუმენტები (პუნქტი 5);

8.5 პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულებების სრული ჩამონათვალი ქალაქებსა და რაიონულ ცენტრებში: თბილისი, ქუთაისი, ბათუმი, გორი, რუსთავი, მარნეული, გარდაბანი, ახალქალაქი, წალკა, საგარეჯო, გურჯაანი, თელავი, დედოფლისწყარო, მცხეთა, ქარელი, კასპი, ხაშური, ხარაგაული, ზესტაფონი, საჩხერე, ჭიათურა, ტყიბული, სამტრედია, სენაკი, ზუგდიდი, ფოთი, ლანჩხუთი, ოზურგეთი, ქობულეთი, ბორჯომი, ახალციხე, წყალტუბო - დანართი №4-ს შესაბამისად. ჩამოთვლილ ქალაქებსა და რაიონულ ცენტრებში პროვაიდერი კლინიკებისა და ოჯახის ექიმების აუცილებელი მინიმალური რაოდენობა მოცემულია დანართი 3- ში. ამასთან, ქ. თბილისში 5 პროვაიდერი მრავალპროფილური პოლიკლინიკიდან 2 უნდა იყოს რკინიგზის ინფრასტრუქტურასთან ახლოს, კერძოდ, პირველი - მეტროსადგურ "სამგორის" ან მეტროსადგურ "ვარკეთილის" მიმდებარე ტერიტორიაზე, ხოლო მეორე - მეტროსადგურ "ვაგზლის მოედანი" (1-2) მიმდებარე ტერიტორიაზე.

8.6 სააფთიაქო ქსელის მქონე პროვაიდერი სუბიექტების (არანაკლებ ორი სუბიექტი) მფლობელობაში არსებული აფთიაქების მისამართი შემდეგ ქალაქებსა და რაიონულ ცენტრებში: თბილისი, ქუთაისი, ბათუმი, გორი, რუსთავი, მარნეული, გარდაბანი, ახალქალაქი, წალკა, საგარეჯო, გურჯაანი, თელავი, დედოფლისწყარო, მცხეთა, ქარელი, კასპი, ხაშური, ხარაგაული, ზესტაფონი, საჩხერე, ჭიათურა, ტყიბული, სამტრედია, სენაკი, ზუგდიდი, ფოთი, ლანჩხუთი, ოზურგეთი, ქობულეთი, ბორჯომი, ახალციხე, წყალტუბო - დანართი №5 -ს შესაბამისად. (ჩამოთვლილი ქალაქებიდან, რომელიმეში ქსელური აფთიაქის არარსებობის შემთხვევაში, დანართი №5-ში უნდა მიეთითოს სხვა აფთიაქების მისამართები, რომლებშიც მომსახურება განხორციელდება პროვაიდერი დაწესებულების ანალოგიურად და სამედიცინო (ჯანმრთელობის) დაზღვევის ტექნიკური პირობების შესაბამისად;

8.7 ძირითადი პაკეტის ფასად 20 გაუმჯობესებული პაკეტი დაჯილდოვებული შემსყიდველი ორგანიზაციების თანამშრომლებისათვის.

9. ხელშეკრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია:

9.1 გამარჯვებულად გამოვლენის შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულებ(ებ)ის საერთო ღირებულება (ცალ-ცალკე შემსყიდველი ორგანიზაციების შესაბამისად) შეადგენს ან აღემატება 200 000 ლარს ტენდერში გამარჯვებულმა მიმწოდებელმა ხელშეკრულების გაფორმებამდე უნდა წარმოადგინოს ხელშეკრულების უზრუნველყოფის გარანტია/გარანტიები (მხოლოდ საქართველოს რეზიდენტი საბანკო დაწესებულებიდან, სს „საქართველოს რკინიგზის“ შემთხვევაში აშშ დოლარში, სხვა დანარჩენი შემსყიდველი ორგანიზაციის შემთხვევაში - ეროვნულ ვალუტაში. არარეზიდენტი პირების მიერ დასაშვებია უცხოური ბანკის მიერ გაცემული საბანკო გარანტია, რომელიც დამოწმებული უნდა იქნას საქართველოში მოქმედი საბანკო დაწესებულების მიერ) ხელშეკრულებ(ებ)ის ღირებულების 5%-ის ოდენობით (იმ შემთხვევაში თუ ტენდერში ელექტრონული ვაჭრობის შედეგად გამარჯვებული მიმწოდებლის მიერ სისტემაში დაფიქსირებული საბოლოო ფასი 20%-ზე მეტით დაბალია შესაბამისი ტენდერის შესყიდვის ობიექტის სავარაუდო ღირებულებაზე, მიმწოდებელი ვალდებულია წარმოადგინოს ხელშეკრულების შესრულების გარანტია **ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ის** ოდენობით), რომლის მოქმედების ვადა 10%-იანი გარანტიის შემთხვევაში 100 კალენდარული დღით, ხოლო 5%-ანი გარანტიის შემთხვევაში 50 კალენდარული დღით უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების საბოლოო შესრულების ვადას.

10. ფასწარმოქმნის ადეკვატურობის დასაბუთება (ასეთის მოთხოვნის შემთხვევაში):

10.1 იმ შემთხვევაში თუ ტენდერში ყველაზე დაბალი ფასის წინადადების მქონე პრეტენდენტის მიერ სისტემაში დაფიქსირებული (პრეისკურანტის სავარაუდო ღირებულება) საბოლოო ფასი 20%-ით ან მეტით დაბალია პრეისკურანტის სავარაუდო ღირებულებაზე, შემსყიდველის მიერ განსაზღვრულ გონივრულ ვადაში (არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა), პრეტენდენტი ვალდებულია უზრუნველყოს ფასწარმოქმნის ადეკვატურობის დასაბუთება (პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილ უნდა იქნას სსიპ „ლევან სამხარაულის სახელობის ექსპერტიზის ეროვნული ბიუროს“ ან სხვა აკრედიტირებული პირის ან დამოუკიდებელი სერტიფიცირებული აუდიტორის მიერ გაცემული შესაბამისი დასკვნა (დასკვნასთან ერთად წარმოდგენილ უნდა იქნეს დასკვნის გამცემი პირის აკრედიტაციის/სერტიფიცირების დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი), რომელიც დაადასტურებს პრეტენდენტის მიერ დაფიქსირებულ ფასად ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შესაძლებლობას.

შენიშვნა:

- იმ შემთხვევაში, თუ პრეტენდენტის მიერ არ იქნა წარმოდგენილი ან წარმოდგენილი დასაბუთება შემსყიდველის მიერ არ ჩაითვლება

დამაკმაყოფილებლად, მოხდება პრეტენდენტის დისკვალიფიკაცია;

- პრეტენდენტის მიერ წარდგენილი ფასწარმოქმნის ადეკვატურობის დასაბუთება დაზუსტებას არ ექვემდებარება.

11. ინფორმაცია პრეტენდენტებისთვის:

11.1 შემსყიდველი ორგანიზაცია ვალდებულია, კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ერთიანი ელექტრონული სისტემის კითხვა/პასუხის მოდულის მეშვეობით, მიმწოდებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, განახორციელოს სატენდერო განცხადებასთან და დოკუმენტაციასთან დაკავშირებით შესაბამისი დაზუსტება/განმარტება.

11.2 შემსყიდველ ორგანიზაციასა და მიმწოდებელს შორის ნებისმიერი მიმოწერა/შეტყობინების გაგზავნა ხდება სისტემის შესაბამისი მოდულის მეშვეობით და სისტემის გამოყენების გარეშე მიმოწერა/შეტყობინება სავალდებულო არ არის. მიმოწერა/შეტყობინება მიღებულად ჩაითვლება მისი სისტემაში ატვირთვის მომენტიდან.

საკონტაქტო პირი:

კომისიის აპარატის უფროსი: თამარ ხოკერაშვილი

ტელ: (995 32) 219-90-14, მობ: 591-19-91-58, ელ_ფოსტა: tamar.khokerashvili@railway.ge;

მთავარი სპეციალისტი: ლევან ფულარიანი ტელ: (995 32) 219-89-08

მთავარი სპეციალისტი: კახა ბერძენიშვილი ტელ: (995 32) 219-97-75

მთავარი სპეციალისტი: გიორგი ლომიძე ტელ: (995 32) 219-98-27

მთავარი სპეციალისტი: ელგუჯა გოდერძიშვილი ტელ: (995 32) 219-91-04

მთავარი სპეციალისტი: ელენა მურადოვა ტელ: (995 32) 219-91-73

დანართი N2

(სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში სატენდერო წინადადების (ტექნიკური დოკუმენტაცია და წინადადების ფასი) წარდგენით პრეტენდენტი უპირობოდ გამოხატავს თანხმობას შესყიდველი ორგანიზაციის ტექნიკური პირობებით განსაზღვრულ მოთხოვნებზე)

სამედიცინო (ჯანმრთელობის) დაზღვევის ტექნიკური პირობები:

სს „საქართველოს რკინიგზის“ და მისი წილობრივი მონაწილეობით არსებული/დაფუძნებული კომპანიების (შპს „რელივეი ფროფერტი მენეჯმენტი“ და შპს „ტრანს კავკასუს ტერმინალი“) და ასეთი კომპანიების წილობრივი მონაწილეობით არსებული/დაფუძნებული კომპანიების (შპს „ბორჯომ-ბაკურიანის რკინიგზა“) თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრების (მეუღლე, შვილები და გერები 0-დან 18 წლამდე) სამედიცინო (ჯანმრთელობის) დაზღვევის პირობები ითვალისწინებს შემდეგ მომსახურებას:

N	მომსახურებების ჩამონათვალი	თანაგადახდა	წლიური სადაზღვევო ლიმიტი
1	24 საათიანი სამედიცინო საინფორმაციო სამსახური	100%	ულიმიტო
2	ოჯახისექიმისმომსახურება	100%	ულიმიტო
3	სასწრაფოსამედიცინომომსახურება	100%	ულიმიტო
4	გადაუდებელი ამბულატორიულიმომსახურება	100%	1000 ლარი
5	გეგმიური ამბულატორიულიმომსახურება	I დონე (მხოლოდ თანამშრომლებისთვის)	სულ 700 ლარი
		II დონე	
	ქრონიკული დაავადებების მონიტორინგი	50%	
6	მედიკამენტებისანაზღაურება	50%	500 ლარი
7	გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება:	100% (<6000) ¹ 50% (>6000) ²	სულ 9000 ლარი
	- მათ შორის: უბედური შემთხვევით განპირობებული;		
	- მათ შორის: ურგენტული ჰოსპიტალური მომსახურება.		
8	გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება :	80%	სულ 6000 ლარი
	- მათ შორის: ინტერვენციული კარდიოლოგია/კარდიოქირურგია;		ქველიმიტი 4000 ლარი
	- მათ შორის: ონკოლოგიური მომსახურება.		ქველიმიტი 4000 ლარი
9	მშობიარობა	100%	300 ლარი
10	სამიწვლინებო დაზღვევა -გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება (ფრანშიზა 40 აშშდოლარი)	100%	10 000 აშშ დოლარი
11	გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	ულიმიტო
12	ქირურგიული და თერაპიული სტომატოლოგიური მომსახურება	25%	ულიმიტო
13	ორთოპედული სტომატოლოგიური მომსახურება	25%	ულიმიტო

¹ 6000 ლარამდე ანაზღაურება 100%.

² 6000 ლარის ზემოთ ანაზღაურება მოხდება 50% თანაგადახდით.

შენიშვნა: ერთი საოჯახო დაზღვევის პაკეტის თვიური ღირებულება 30,25 (ოცდაათი ლარი და ოცდახუთი თეთრი) ლარი დღგ-სა და საშემოსავლო გადასახადის გარეშე.

ცხრილში მითითებული თანაგადახდის პროცენტი აღნიშნავს სერვისებში სადაზღვევო კომპანიის წილობრივ მონაწილეობას.

1. მითითებული ლიმიტები ეხება თანამშრომელს და ოჯახის თითოეულ წევრს. ოჯახის წევრები გულისხმობს მეუღლეს, შვილებს და გერ(ებ)ს 0-დან 18 წლამდე;
2. პუნქტი 10 არ ვრცელდება შემსყიდველი ორგანიზაციების თანამშრომლების ოჯახის წევრებზე.
3. აღნიშნული დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება საქართველოს მთავრობის 2013 წლის 21 თებერვლის №36 „საყოველთაო ჯანდაცვაზე გადასვლის მიზნით გასატარებელ ზოგიერთ ღონისძიებათა შესახებ“ დადგენილებით გათვალისწინებული მომსახურებები და ამ დადგენილებით და სხვა სახელმწიფო პროგრამებით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი თანაგადახდის წილი.
4. პაკეტის მე-4 და მე-7 პუნქტებით განსაზღვრული ლიმიტები გულისხმობს აგრეთვე საქართველოს მთავრობის 2013 წლის 21 თებერვლის №36 „საყოველთაო ჯანდაცვაზე გადასვლის მიზნით გასატარებელ ზოგიერთ ღონისძიებათა შესახებ“ დადგენილებით გათვალისწინებულ ანალოგიურ მომსახურებებზე ლიმიტს ზემოთ დაფინანსებას.
5. პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში.
6. კლინიკაში სერვისის განხორციელების შეუძლებლობის დროს (ადგილის უქონლობა, ან შესაბამისი პროფილის განყოფილების არარსებობა და ა.შ) სადაზღვევო კომპანია ვალდებულია კომპეტენციის ფარგლებში შეტყობინების მიღებისთანავე უზრუნველყოს სხვა კლინიკაში ავადმყოფის მოთავსების და ფინანსირების საკითხი.
7. პროვაიდერი კლინიკის შეცვლა დასაშვებია მხოლოდ შემსყიდველთან შეთანხმების შემდეგ.
8. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება შემსყიდველი ორგანიზაციის თანამშრომლებს და მათი ოჯახის წევრებს. დაუშვებელია ოჯახის ექიმების რაოდენობების შემცირება შემსყიდველთან შეთანხმების გარეშე.
9. წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მშობიარობის ხარჯები.
10. პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურების ან/და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს.
11. თანამშრომელს, შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, ასევე მისი ოჯახის წევრებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ აღნიშნული პირი შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან მომდევნო 15 კალენდარული დღის განმავლობაში დაზღვევის შენარჩუნების სურვილით წერილობით მიმართავს მზღვეველს და გააფორმებს მასთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას.
12. შვილ(ებ)ს, გერ(ებ)ს რომელთაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი (18 წელი) შეუსრულდება სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება ხელშეკრულების მოქმედების ბოლომდე.
13. იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში: ა) სახელმწიფოს მიერ საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამა, ე.წ. ბაზისური პაკეტი (ან მისი რომელიმე ცალკეული კომპონენტი) გავრცელდება რკინიგზის იმ თანამშრომლებსა და მათი ოჯახის წევრებზე, რომლებიც ამჟამად არ სარგებლობენ ე.წ. ბაზისური პაკეტით; ბ) შევა ცვლილებები საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამაში, რის შედეგადაც თანამშრომლებსა და მათი ოჯახის წევრებზე აღარ გავრცელდება საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამა ან/და მისი ნაწილი; გ) სახელმწიფოს მიერ სხვა რეგულაციის შემოღების შემთხვევაში; - შემსყიდველი ორგანიზაცია უფლებამოსილია საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამის თანამშრომლებსა და მათი ოჯახის წევრებზე გავრცელების/ცვლილებების შეტანის ან/და სხვა რეგულაციის შემოღების შესახებ საქართველოს მთავრობის მიერ გადაწყვეტილების შესაბამისად, სადაზღვევო კომპანიისათვის წერილობითი შეტყობინების წარდგენის საფუძველზე, ამ წერილის წარდგენიდან 60 (სამოცი) კალენდარული დღის ვადაში ცალმხრივად, შეწყვიტოს სადაზღვევო კომპანიასთან გაფორმებული ხელშეკრულება.

14. მე-13 პუნქტით გათვალისწინებული საფუძვლით ხელშეკრულების შემსყიდველის მიერ ცალმხრივად შეწყვეტა არ წარმოშობს სადაზღვევო კომპანიის უფლებას მოითხოვოს ასეთი შეწყვეტით გამოწვეული პირდაპირი თუ არაპირდაპირი ზიანის ანაზღაურება და სადაზღვევო კომპანია ტენდერში მონაწილეობითა და შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმებით წინასწარ და შეუქცევადად უარს ამბობს ასეთი ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

➤ **სადაზღვევო სამედიცინო მომსახურების სახეები:**

1. **24 საათიანი სამედიცინო საინფორმაციო სამსახური** – ითვალისწინებს მზღვეველის მიერ გაწეულ სადღეღამისო სატელეფონო კონსულტაციას, დაზღვევასთან დაკავშირებული ინფორმაციით უზრუნველყოფას, სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებას;
2. **ოჯახის ექიმის მომსახურება** – ითვალისწინებს ოჯახის ექიმის მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას. ოჯახის ექიმის მომსახურება მოიცავს: ავადმყოფის კონსულტირებას (გასინჯვას), დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მონიტორინგს, სამედიცინო დოკუმენტაციის გახსნასა და წარმოებას, სადაზღვევო შემთხვევის კოორდინაციასა და მართვას, სამედიცინო ჩვენებისას მიმართვის გაცემას დამატებითი კონსულტაციების და/ან გამოკვლევების ჩასატარებლად, მკურნალობის დანიშვნას და ექიმ-სპეციალისტებთან შეთანხმებას, რეცეპტის (საგარანტიო წერილის) გამოწერას, სამედიცინო რეკომენდაციების გაცემას, შრომისუუნარობის ფურცლის (ე. წ. ბიულეტენის) გახსნას და წარმოებას.
თითო ოჯახის ექიმი უნდა განთავსდეს სს „საქართველოს რკინიგზის“ ადმინისტრაციის შენობაში - ქ.თბილისი თამარ მეფის 15 (სამუშაო პერიოდი: ორშაბათი-პარასკევი 9:30 – 18:15, სავაგონო დეპოს ტერიტორიაზე (ქ.თბილისი ზესტაფონის ქ.22) და რკინიგზის ვაგზლის შენობაში (ქ. ხაშური კოსტავას ქ. 10).
3. **სასწრაფო სამედიცინო მომსახურება** – ითვალისწინებს საქართველოს ტერიტორიაზე არსებული ნებისმიერი ლიცენზირებული სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადის მიერ გაწეული მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას, საქართველოს ტერიტორიაზე სამედიცინო ტრანსპორტირების ხარჯების ჩათვლით.
4. **გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება (მომსახურება, რომელიც სამედიცინო ჩვენების მიხედვით არ საჭიროებს სამედიცინო დაწესებულებაში 24 საათზე მეტი ხნით დაყოვნებას)** – ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებისას ექიმ-სპეციალისტის კონსულტაციის, ლაბორატორიული და/ან ინსტრუმენტული გამოკვლევების, ამბულატორიული მანიპულაციების ხარჯების ანაზღაურებას.
5. **ამბულატორიული მომსახურება:**
 - **I დონე** გულისხმობს თანამშრომლებისთვის განსაზღვრული კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას ორჯერ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, რაც მოიცავს შემდეგ მომსახურებას: ექიმის დანიშნულებით ელექტროკარდიოგრაფიულ, ექოსკოპიურ და რენტგენოლოგიურ გამოკვლევებს; ექიმის დანიშნულებით ამბულატორიულ დონეზე კლინიკურ-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: პროთრომბინი INR, კრეატინინის, გლუკოზის განსაზღვრას პერიფერიულ სისხლში, განავლის ანალიზს ფარულ სისხლდენაზე.
 - **II დონე** გულისხმობს ყველა დანარჩენი ამბულატორიული მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას, რომელიც არ არის გათვალისწინებული I დონით.
 - **ქრონიკული დაავადებების მონიტორინგი** გულისხმობს ქრონიკული დაავადებების მკურნალობისა და შესაბამისი მონიტორინგის ხარჯების ანაზღაურებას.
6. **მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურება** – ითვალისწინებს დაზღვეულის მკურნალობისას, შესაბამისი სამედიცინო ჩვენების მიხედვით, მკურნალი ექიმის (სპეციალისტის) ან/და ოჯახის ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურებას (50% თანაგადახდით), აღნიშნული ეხება ასევე ქრონიკული დაავადების მედიკამენტოზურ მკურნალობას.
7. **გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება (სტაციონარული მკურნალობა, რომლის ხანგრძლივობა სამედიცინო ჩვენების მიხედვით აღემატება 24 საათს)** – ითვალისწინებს გადაუდებელი (ურგენტული) და უზედური შემთხვევით განპირობებული სამედიცინო ჩვენებით საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში ჩატარებული ნებისმიერი ქირურგიული და თერაპიული მკურნალობის, გადაუდებელი (კრიტიკული) და სასწრაფო-დაყოვნებელი ინტერვენციების ხარჯების ანაზღაურებას.
8. **გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება** - გულისხმობს გეგმიურ თერაპიულ ასევე გეგმიურ ქირურგიულ მომსახურებას (ნებისმიერი მეთოდით და გაუტკივარებით), სასწრაფო-დაყოვნებული და გეგმიური ინტერვენციების ხარჯების ანაზღაურებას.

- 8.1 ინტერვენციულ კარდიოლოგია/კარდიოქირურგიას** - სამედიცინო ჩვენებით ჩატარებულ კორონაროგრაფიას, რომელიც საჭიროებს ჰოსპიტალიზაციას, კორონარულ ანგიოპლასტიკას, სტენტირებას (სტენტის ღირებულების ჩათვლით, სტენტის ღირებულება განისაზღვრება სამედიცინო ჩვენების მიხედვით), აორტო-კორონარულ შუნტირებას, აბლაციას, კარდიოვერსიას და უბედური შემთხვევით განპირობებულ კარდიოქირურგიულ ოპერაციას; გამონაკლისია მწვავე ინფარქტის და არასტაბილური სტენოკარდიის შემთხვევაში 24 საათში ჩატარებული კორონაროგრაფიის და სტენტირების ხარჯები, რომლის დაფარვა მოხდება 100% -ით ამ ლიმიტის ფარგლებში.
- 8.2 ონკოლოგიურ მომსახურებას** – როგორც კეთილთვისებიანი, ასევე, ავთვისებიანი ონკოლოგიური პრობლემატიკის დიაგნოსტიკის, თერაპიული, ჰორმონო, ქიმიო და სხივური მკურნალობის, წინასაოპერაციო კვლევებისა და ქირურგიული მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას; ამ ლიმიტიდან დაიფარება ონკოლოგიური როგორც ჰოსპიტალური ასევე ამბულატორიული მომსახურების ხარჯები და მკურნალობის ღირებულებაც.
- 9. მშობიარობა** – გულისხმობს ორსულობის თანმდევი ფიზიოლოგიური მშობიარობის ან სამედიცინო ჩვენებით საკეისრო კვეთის ასევე თვითნებითი აბორტის, სამედიცინო ჩვენებით აბორტის, გარე ორსულობისა და მკვდარი ნაყოფის გამოძევების დაფინანსებას. მშობიარობის გართულებებთან დაკავშირებული ხარჯები დაიფარება ჰოსპიტალური მომსახურების ლიმიტიდან.
- 10. სამივლინებო დაზღვევა** – გულისხმობს ქვეყნის გარეთ სამსახურობრივი მოვალეობის შესრულებისას დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევების ანაზღაურებას.
- 11. გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება** – ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას ან/და კბილის გადაუდებელ ექსტრაქციას დიაგნოზის შესაბამისად;
- 12. ქირურგიული და თერაპიული სტომატოლოგიური მომსახურება** - ითვალისწინებს 25% თანაგადახდას მზღვეველის პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში, სტომატოლოგის კონსულტაციას, დიაგნოსტიკურ რენტგენოგრაფიას, კბილის დაბჟენას, გეგმიურ სტომატოლოგიურ ქირურგიულ მკურნალობას, პროფესიულ გაწმენდას, პარადონტისა და ლორწოვანი გარსის მწვავედა ოდონტოგენური წარმოშობის დაავადებების მკურნალობას;
- 13. ორთოპედიული სტომატოლოგიური მომსახურება** – ითვალისწინებს 25% თანაგადახდას მზღვეველის პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში;

➤ **ანაზღაურებას არ ექვემდებარება (გამონაკლისები):**

1. ჯანმრთელობის დაზღვევის გამონაკლისები:

- 1.1.** ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადებში მზღვეველთან სათანადო შეტყობინების და/ან შეთანხმების გარეშე ჩატარებული სამედიცინო მომსახურება;
- 1.2.** საქართველოს საკანონმდებლო მოთხოვნებთან შესაბამისობაში არმყოფი ან/და სათანადო ლიცენზიის არმქონე სამედიცინო დაწესებულებებსა და სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე კერძო პირებთან კონსულტაციისა და მკურნალობის, თვითმკურნალობის ხარჯები.
- 1.3.** სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, შესაბამისი წლის სახელმწიფო და ადგილობრივი თვითმმართველი ერთეულის ბიუჯეტით დაფინანსებული სახელმწიფო ჯანდაცვითი პროგრამით განსაზღვრული მომსახურებები, გარდა აღნიშნული პროგრამების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი თანაგადახდის წილისა.
- 1.4.** საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად სათანადო კომპეტენციის მქონე საჯარო დაწესებულებების მიერ არარეგისტრირებული და ჰომეოპათიური სამკურნალო საშუალებები, ბიოლოგიურად აქტიური დანამატების ღირებულება.
- 1.5.** პროფილაქტიკის მიზნით ჩატარებული გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები (პოლისით გათვალისწინებული მომსახურების გარდა).
- 1.6.** საზღვარგარეთ მკურნალობასთან და გამოკვლევებთან დაკავშირებული ხარჯები, მათ შორის საზღვარგარეთიდან მოწვეული სპეციალისტის ჰონორარი, ასევე, გამოსაკვლევი მასალის საზღვარგარეთ გაგზავნასთან დაკავშირებული ხარჯები.
- 1.7.** ამიოტროფიის, ასტიგმატიზმის, ექსიმერ-ლაზერით კორექციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები, ასევე დამხმარე საშუალებების (სათვალის, კონტაქტური ლინზების, სმენის აპარატის, ნებისმიერი სახის პროტეზის) შეძენის ხარჯები, მათ შორის იმ პროტეზებისა, რომელთა ჩადგმა საჭიროებს ქირურგიულ ჩარევას, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

- 1.8. სექსუალური დარღვევების, იმპოტენციის, უმვილობის მკურნალობის ხარჯები, ხელოვნური განაყოფიერების, სტერილიზაციის, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტის და კონტრაცეფციის ხარჯები, სანაყოფე სითხის დიაგნოსტიკასა და ნაყოფის გენეტიკურ კვლევასთან დაკავშირებული ხარჯები, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- 1.9. შემდეგი ქრონიკული დაავადებების დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის ხარჯები (პირველადი დიაგნოსტიკის გარდა):
- კრონის დაავადება;
 - გაფანტული სკლეროზი;
 - ეპილეფსია;
 - პარკინსონიზმი;
 - სისტემური წითელი მგლურა;
 - ჰემოფილია;
 - ადისონის დაავადება.
- 1.10. ფსიქიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოთერაპიის ხარჯები.
- 1.11. ფტიზიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა ზემოთ აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკის ხარჯებისა.
- 1.12. შიდსის, სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების, ჰეპატიტების (გარდა A ტიპისა) გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები.
- 1.13. გენეტიკური და თანდაყოლილი დაავადებების, ანომალიების და დეფექტების (გარდა პილონიდური კისტებისა) და ასევე, მათი გართულებების გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკისა და გადაუდებელ მდგომარეობებთან დაკავშირებული ხარჯებისა.
- 1.14. წონის კორექციის, კოსმეტიკური პლასტიკური ქირურგიული, მკურნალობის ხარჯები.
- 1.15. სამკურნალო მასაჟის, ბალნეო და ფიზიოთერაპიის, პლაზმოფერეზის, დიალიზის, ლაზეროთერაპიულ, რეაბილიტაციურ და სანატორიულ-კურორტულ მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოთერაპიის, არატრადიციული მკურნალობის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, ფიტოთერაპია, მანუალური თერაპია, ჰიპნოზი და სხვა) ხარჯები.
- 1.16. სტომატოლოგიური პროტეზირება, ორგანოების და ქსოვილების ტრანსპლანტაციის ხარჯების ანაზღაურება (პოლისით გათვალისწინებული მომსახურების გარდა).
- 1.17. სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისას მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა როდესაც დაზღვეულის ქმედება მიმართული იყო საკუთარი ან/და სხვისი სიცოცხლის გადასარჩენად.
- 1.18. გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, რომლებიც საჭირო გახდა: თვითმკვლელობის მცდელობის, თვითდაზიანების შედეგად.
- 1.19. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიური თრობის მიზნით მიღებული ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედებით მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები, ასევე ნარკომანია, ტოქსიკომანიასა და ალკოჰოლიზმთან დაკავშირებული სამედიცინო ხარჯები.
- 1.20. სამოქალაქო ომში, საომარ მოქმედებებში, ანტისახელმწიფოებრივ გამოსვლებში, ტერორისტულ აქტებში მონაწილეობის შედეგად მიღებულ დაზიანებათა მკურნალობის ხარჯები.
- 1.21. რადიაციული დასხივებისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები.
- 1.22. მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევასთან, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობასთან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევების ხარჯები.
- 1.23. სადაზღვევო შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია დაზღვეულის პროფესიულ და/ან მომეტებული რისკის მატარებელი სპორტის სახეობებში მონაწილეობასთან (ამასთან მომეტებული რისკის მატარებელ სპორტის სახეობებად ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ჩაითვლება: თხილამურებით ან სნოუბორდით სრიალი, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, მთამსვლელობა, ავტო ან მოტო რბოლა, სპელეოლოგია, წყალქვეშ ყინთვა, ცხენოსნობა, ჯომარდობა, ნადირობა). გარდა დამზღვევის ეგიდით ჩატარებული სპორტული ღონისძიებებისა.

1.24. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დაზღვეული მძღოლის მიერ სატრანსპორტო საშუალებების მართვისას მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევით გამოწვეული მძღოლის ჯანმრთელობის დარღვევის მკურნალობის ხარჯები.

1.25. ვაქცინაციის და იმუნიზაციის ხარჯები (გარდა ანტიტეტანური და ანტირაბიული ვაქცინაციის სრული კურსისა).

➤ **ხელშეკრულების კონტროლი და მონიტორინგი:**

1.1 კონტროლს, ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ურთიერთობებთან დაკავშირებით, განახორციელებს დამზღვევის მიერ გამოყოფილი სპეციალური ჯგუფი (ინსპექტირების ჯგუფი), რომელთა მიერ შემოწმდება რამდენად დაცულია ხელშეკრულების მიხედვით მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებები, კერძოდ: მომსახურების ხარისხი და ფასები, რომელიც დაზღვეულისათვის არ უნდა აღემატებოდეს მოცემულ პერიოდში არსებული მომსახურების ღირებულებას.

1.2. სამედიცინო დაზღვევის მომსახურების ხარისხზე კონტროლი ხორციელდება გეგმიურად მუდმივად ხელშეკრულების გაფორმებიდან ყოველ სამ თვეში, დამზღვევის მიერ შერჩეულ არანაკლებ 5 (ხუთი) პროვაიდერ კლინიკასა (მათ შორის პოლიკლინიკებში) და პროვაიდერ სააფთიაქო ქსელში. აღნიშნული სახის შემოწმება ხორციელდება ინსპექტირების ჯგუფისა და მზღვეველის მიერ გამოყოფილი წარმომადგენლების მიერ.

1.3. შემსყიდველი ასევე უფლებამოსილია განახორციელოს სამედიცინო დაზღვევის მომსახურების ხარისხზე არაგეგმიური მონიტორინგი, როგორც ინსპექტირების ჯგუფისა და მზღვეველის მიერ გამოყოფილი წარმომადგენლების მიერ, ასევე დამოუკიდებლად.

1.4. მზღვეველს უფლება არ აქვს შეცვალოს ან შეამციროს პროვაიდერი კლინიკების რაოდენობა დამზღვევის თანხმობის გარეშე.

1.5. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს უარი დაუყოვნებლივ უნდა განემარტოს წერილობითი ფორმით.

პროვაიდერი კლინიკებისა და ოჯახის ექიმების რაოდენობა ქალაქების მიხედვით

დანართი №3

ქალაქები	პროვაიდერი კლინიკა (არანაკლებ)					ოჯახის ექიმი (არანაკლებ)
	პოლიკლინიკა	სტაციონარი	პედიატრიული	სამშობიარო	სტომატოლოგიური	
თბილისი	5	5	2	4	4	12
ქუთაისი	1	2	1	2	2	2
ხარაგაული	1	1	1	1	1	1
ზესტაფონი	1	1	1	1	1	2
საჩხერე	1	1	1	1	1	1
ჭიათურა	1	1	1	1	1	1
ტყიბული	1	1	1	1	1	1
სამტრედია	2	1	1	1	1	5
ბათუმი	1	1	1	1	1	2
გორი	1	2	1	1	1	1
რუსთავი	1	1	1	1	1	1
მარნეული	1	1	1	1	1	1
გარდაბანი	1	1	1	1	1	1
ახალქალაქი	1	1	1	1	1	1
წალკა	1	1	1	1	1	1
საგარეჯო	1	1	1	1	1	1
გურჯაანი	1	1	1	1	1	1
თელავი	1	1	1	1	1	1
დედოფლისწყარო	1	1	1	1	1	1
მცხეთა	1	1	1	1	1	1
ქარელი	1	1	1	1	1	1
კასპი	1	1	1	1	1	1
ხაშური	1	1	1	1	1	4
სენაკი	1	1	1	1	1	1
ზუგდიდი	1	1	1	1	1	1
ფოთი	1	1	1	1	1	1
ლანჩხუთი	1	1	1	1	1	1
ოზურგეთი	1	1	1	1	1	1
ქობულეთი	1	1	1	1	1	1
ბორჯომი	1	1	1	1	1	1
ახალციხე	1	1	1	1	1	1
წყალტუბო	1	1	1	1	1	1

შენიშვნა: დასაშვებია ისეთი სამედიცინო დაწესებულების წარმოდგენა, რომელიც ერთდროულად ახორციელებს ზემოაღნიშნულ საქმიანობებს.

დანართი №4

პროვაიდერი კლინიკების ჩამონათვალი

#	ქალაქი	პროვაიდერი კლინიკების დასახელება (კლინიკის სახეობის მითითებით: ამბულატორია-პოლიკლინიკა, სტაციონარი, სამშობიარო, სტომატოლოგიური)	მისამართი	ხელშეკრულების მოქმედების ვადა (რომელიც არ უნდა იყოს სადაზღვევო პერიოდზე ნაკლები)

დანართი №5

პროვაიდერი სააფთიაქო ქსელი

(თითოეულ ასეთ სააფთიაქო ქსელზე წარმოდგენილ უნდა იქნეს ცალ-ცალკე ცხრილი)

#	ქალაქი	პროვაიდერი აფთიაქების მისამართები

1	პრეტენდენტის იურიდიული ფორმა და დასახელება	
2	ხელმძღვანელის სახელი და გვარი	
3	პრეტენდენტის იურიდიული ან/და ფაქტიური მისამართი	
4	საიდენტიფიკაციო კოდი	
5	პრეტენდენტის საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი	
6	ელექტრონული მისამართი	
7	საბანკო რეკვიზიტები: ბანკის კოდი, ანგარიშის ნომერი და ა.შ.	

* აღნიშნული დანართი ხელმოწერილი უნდა იყოს უფლებამოსილი პირის მიერ.

ხელშეკრულების პირობების საბოლოო ვარიანტი შეიძლება დაზუსტდეს და დაიხვეწოს ტენდერში გამარჯვებულ პრეტენდენტთან ხელშეკრულების გაფორმების პროცესში.

ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ

წინამდებარე ხელშეკრულება დადებულია ----- 2016 წ.

ერთის მხრივ, -----წარმოდგენილი მისი ----- დირექტორის -----სახით, მისამართი: ქ. თბილისი, თამარ მეფის გამზირი #15 (შემდგომში _ შემსყიდველი) და მეორეს მხრივ, ----- წარმოდგენილი მისი დირექტორის ----- სახით, მისამართი: ----- (შემდგომში _ მიმწოდებელი), ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

-----გამოცხადდა და ----- დასრულდა წინადადებების მიღება ელექტრონული ტენდერზე (#SPA-----) ----- მომსახურების შესყიდვის შესახებ,(CPV კოდი - -----), რომელშიც გამარჯვებულად მიჩნეულ იქნა მიმწოდებლის წინადადება, რომლის თანახმად, მიმწოდებელმა აიღო ვალდებულება წინამდებარე ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობების შესაბამისად, განახორციელოს ----- მომსახურება (შემდგომში _ მომსახურება).

სატენდერო დოკუმენტაციის ----- პუნქტის შესაბამისად, ხელშეკრულება ფორმდება აშშ დოლარში საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ----- (ელექტრონული ვაჭრობის დღისათვის) დადგენილი ლარის აშშ დოლართან ოფიციალური გაცვლითი კურსის (1 USD - ----- ლარი) მიხედვით(მხოლოდ სს „საქართველოს რკინიგზის“ შემთხვევაში)

ხელშეკრულების საერთო ღირებულება დღგ-ს გარეშე შეადგენს - ----- (------) აშშ დოლარს.

წინამდებარე ხელშეკრულება ადასტურებს შემდეგს:

1. მოცემულ ხელშეკრულებაში გამოყენებული ტერმინები და გამოთქმები ატარებენ იმავე მნიშვნელობებს, რაც მათ აქვთ მინიჭებული ხელშეკრულების პირობებში.
2. ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტები ქმნიან მოცემულ ხელშეკრულებას და წარმოადგენენ მის განუყოფელ ნაწილს, კერძოდ:
 - ა) წინამდებარე ხელშეკრულება;
 - ბ) პრეტენდენტის მიერ წარმოდგენილი ფასების ცხრილი;
 - გ) ამონაწერი სსიპ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს ერთიანი ელექტრონული სისტემიდან ელექტრონული ტენდერის ვაჭრობის მიმდინარეობის შესახებ;
 - დ) დანართი ხელშეკრულების ადმინისტრირების შესახებ;
 - ე) საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდიდან ამონაწერი ლარის მიმართ უცხოური ვალუტების გაცვლის ოფიციალური კურსის შესახებ (მხოლოდ სს „საქართველოს რკინიგზის“ შემთხვევაში)
 - ვ) ხელშეკრულების საერთო პირობები;

ერთობლივი შესყიდვის ელექტრონული ტენდერი

ზ) ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობები;

თ) ხელშეკრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია-----

3. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას შეუსრულოს შემსყიდველს ზემოაღნიშნული მომსახურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

4. შემსყიდველი იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ხელშეკრულების ღირებულება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

ყოველივე ზემოთქმულის დასტურად მხარეებმა გააფორმეს წინამდებარე ხელშეკრულება, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ამ დოკუმენტის თავში მითითებულ დღესა და წელს.

წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების სრულ შესრულებამდე, მაგრამ არაუგვიანეს ----- წლის----- ჩათვლით.

„შემსყიდველი“

სს „საქართველოს რკინიგზა“

ქ. თბილისი, თამარ მეფის გამზირი №15

სს „საქართველოს ბანკი“

ა/აGE09BG0000000128695301

ბანკის კოდი: BAGAGE22

ს/კ 202886010

დირექტორი

„მიმწოდებელი“

დირექტორი

ხელშეკრულების საერთო პირობები

ხელშეკრულების საერთო პირობები წარმოადგენს დოკუმენტაციისა და შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების შემადგენელ ნაწილს. ისინი ატარებენ ტიპიურ ხასიათს და უნდა იქნან გამოყენებული ყოველგვარი ცვლილებების გარეშე იმ მოცულობით, რა მოცულობითაც ეს შეესაბამება კონკრეტულ შესყიდვას.

1. გამოყენებული ტერმინების განმარტებები

1.1 „ხელშეკრულებამომსახურებისსახელმწიფო შესყიდვის შესახებ“ (შემდგომ - “ხელშეკრულება”) - შემსყიდველ ორგანიზაციასა და ტენდერში გამარჯვებულ პრეტენდენტს შორის დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტით და დამატებებით და ასევე მთელი დოკუმენტაციით, რომლებზეც ხელშეკრულებაში არის მინიშნებები.

1.2 “ხელშეკრულების ღირებულება” ნიშნავს საერთო თანხას, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა ორგანიზაციამ მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის/თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული/;

1.3 “შემსყიდველი ორგანიზაცია” (შემდგომ “შემსყიდველი”) ნიშნავს ორგანიზაციას (დაწესებულებას), რომელიც ახორციელებს შესყიდვას;

1.4 “მიმწოდებელი” ნიშნავს იურიდიულ ან ფიზიკურ პირს, რომელმაც მოიპოვა გამარჯვება ტენდერში და აფორმებს (გააფორმა) შემსყიდველთან ხელშეკრულებას მომსახურების შესყიდვის შესახებ;

1.5 “დღე”, “კვირა”, “თვე” ნიშნავს კალენდარულ დღეს, კვირას, თვეს.

2. სტანდარტები

ხელშეკრულების ფარგლებში გაწეული მომსახურება უნდა შეესაბამებოდეს ტექნიკურ დავალებებში მითითებულ სტანდარტებს.

3. ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებები

ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დაცვა და ამ უფლებების გამოყენების პროცესში წარმოშობილი დავების მოგვარება ეკისრება მიმწოდებელს.

4. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

4.1 შემსყიდველს ან მის წარმომადგენელს უფლება აქვთ ხელშეკრულების შესრულების ნებისმიერ ეტაპზე განახორციელოს კონტროლი მიმწოდებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე ხელშეკრულების სპეციფიკურ პირობებში და/ან ტექნიკურ დავალებებში ასახული შესაბამისი გეგმა-გრაფიკის მიხედვით, მათ შორის მომსახურების ხარისხის პერიოდული ინსპექტირება.

4.2 მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი რესურსებით უზრუნველყოს შემსყიდველი კონტროლის (ინსპექტირების) ჩატარებისათვის აუცილებელი პერსონალით, ტექნიკური საშუალებებით და სხვა სამუშაო პირობებით. იმ შემთხვევაში, თუ შემსყიდველი კონტროლის (ინსპექტირების) მიზნით გამოიყენებს საკუთარ ან მოწვეულ პერსონალს, მის შრომის ანაზღაურებას უზრუნველყოფს თვით შემსყიდველი.

4.3 მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოს კონტროლის (ინსპექტირების) შედეგად გამოვლენილი ყველა დეფექტის ან ნაკლის აღმოფხვრა.

5. მომსახურების გაწევის პირობები

5.1 მომსახურების გაწევა ხორციელდება მიმწოდებლის წინადადებაში ასახული გრაფიკის მიხედვით. ხელშეკრულების სპეციფიკურ პირობებში დაფიქსირებული პერიოდულობით (ვადებში) შემსყიდველი და მიმწოდებელი ერთობლივად განიხილავენ გრაფიკის შესრულების მიმდინარეობის საკითხებს და საჭიროების შემთხვევაში შეაქვთ გრაფიკში სათანადო ცვლილებები.

5.2 ხელშეკრულების დამდებ არც ერთი მხარეს არა აქვს უფლება შეიტანოს გრაფიკში ცვლილებები მეორე მხარესთან შეთანხმების გარეშე.

6. დაზღვევა (ამ მექანიზმის გამოყენების შემთხვევაში)

6.1 მიმწოდებელი ვალდებულია დააზღვიოს შესყიდვის ობიექტი და/ან მისი ნაწილები (ცალკეული ელემენტები, დანადგარები და წარმოების სხვა საშუალებები, ქონება, მიმწოდებლის პერსონალი და სხვა) ხელშეკრულების სპეციფიკურ პირობებში მითითებული მოთხოვნების შესაბამისად.

7. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

7.1 შესყიდვის ობიექტი ან მისი ნაწილი (ეტაპი) ჩაითვლება მიღებულად მხოლოდ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ, თუ ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

7.2 შესყიდვის ობიექტის მიღებისა და საბოლოო შემოწმების ადგილი, პირობები, ეტაპები და წესი ასახულია ხელშეკრულების სპეციფიკურ პირობებში.

7.3 შესყიდვის ობიექტის (მისი ნაწილის, ეტაპის) მიღების და/ან საბოლოო შემოწმების შედეგად გამოვლენილი დეფექტის ან ნაკლის აღმოფხვრას საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოფს მიმწოდებელი.

7.4 შემსყიდველი ვალდებულია ოპერატიულად, წერილობითი სახით, აცნობოს მიმწოდებელს საბოლოო შემოწმების შედეგები დაწუნებული მომსახურების ნაწილის (ეტაპის)

და წუნდების მიზეზის ძიებით.

7.5 შემსყიდველს შეუძლია უარი განაცხადოს შესყიდვის ობიექტის ან მისი ნაწილის (ეტაპის) მიღებაზე იმ შემთხვევაშიც, თუ შუალედური კონტროლის შედეგები იყო დადებითი.

8. გარანტია

8.1 მიმწოდებელი იძლევა გაწეული მომსახურების საერთაშორისო სტანდარტებისადმი შესაბამისობის გარანტიას.

8.2 ამ გარანტიის კონკრეტული პირობები განისაზღვრება ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობებით.

8.3 მიმწოდებელი ვალდებულია შეტყობინების მიღებისთანავე განხორციელოს უხარისხოდ შესრულებული მომსახურების ან მისი ნაწილის გამოსწორება შემსყიდველის მხრიდან რაიმე დამატებითი დანახარჯების გაწევის გარეშე.

8.4 მიმწოდებლის მიერ ამ ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში შემსყიდველს უფლება აქვს თვითონ მიიღოს ზომები წარმოქმნილი დეფექტების გამოსწორებისათვის და მოსთხოვოს მიმწოდებელს შესაბამისი ხარჯების ანაზღაურება ან გამოკვითოს ეს თანხა ხელშეკრულების მიხედვით მიმწოდებლისათვის გადასახდელი თანხიდან.

9. ანგარიშსწორება

9.1 ანგარიშსწორება მიმწოდებელთან განხორციელდება ხელშეკრულების სპეციფიკურ პირობებში მითითებული ფორმითა და ვადებში მიმწოდებლის წერილობითი მიმართვის საფუძველზე.

9.2 მიმწოდებლის წერილობით მოთხოვნას ანგარიშსწორების თაობაზე უნდა დაერთოს ხელშეკრულების სპეციფიკურ პირობებში მითითებული დოკუმენტაცია.

10. ანგარიშსწორების ვალუტა

10.1 ანგარიშსწორება მიმწოდებელთან განხორციელდება ლარებში (თუ მიმწოდებელი საქართველოს რეზიდენტია).

10.2 ანგარიშსწორება განხორციელდება სატენდერო დოკუმენტაციაში დაფიქსირებულ საანგარიშსწორებო ვალუტაში მისი ლართან მიმართებაში დაფიქსირებული კურსით.

11. ფასები

11.1 მიმწოდებლის დაფიქსირებული გასაწევი მომსახურების ფასი წარმოადგენს ხელშეკრულების ღირებულებით პარამეტრებს.

11.2 ხელშეკრულების ღირებულებითი პარამეტრების შეცვლა ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში დაუშვებელია, ან ხელშეკრულების ღირებულებითი პარამეტრების შეცვლა დასაშვებია მხარეთა შეთანხმებით, მხოლოდ ხელშეკრულების სპეციფიკურ პირობებში მითითებულ შემთხვევებში და ზომით.

12. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

12.1 ხელშეკრულების დამდებ არც ერთი მხარეს არა აქვს უფლება ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები.

12.2 თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია. ამავე დროს შემსყიდველი არ არის ვალდებული წარუდგინოს მიმწოდებელს რაიმე მტკიცებულებანი იმ გარემოებებთან დაკავშირებით, რომლების გამოც წარმოიშვა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა.

ერთობლივი შესყიდვის ელექტრონული ტენდერი

12.3 ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულების დანართის სახით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

13. უფლებების გადაცემა

13.1 მიმწოდებელს არა აქვს უფლება შემსყიდველის წერილობითი თანხმობის გარეშე მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობანი.

14. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება

14.1 თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, შესაბამისმა მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუზიაროს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს თავისი გადაწყვეტილება, მიღებული აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის გზით.

15. ხელშეკრულების შესრულების გარანტია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

15.1 ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი გარანტია გამოიყენება ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების მიზნით, რომელიც მიადგება შემსყიდველს მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის ან არასრული შესრულების გამო. (გარანტირების მექანიზმის გამოყენება თუ შესყიდვის ობიექტის სავარაუდო ღირებულება აღემატება 200 000 ლარს და გარანტიის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10 პროცენტს და არ უნდა იყოს 2 პროცენტზე ნაკლები). იმ გარემოებების ჩამონათვალი, რომელთა დადგომა გამოიწვევს მიმწოდებლისათვის გარანტიის დაუბრუნებლობას და აღნიშნულ გარემოებათა დადგომის გამო შემსყიდველისათვის მიყენებული ზარალის ანაზღაურების მიზნით საგარანტიო თანხის გამოყენების წესი განსაზღვრულია ხელშეკრულების სპეციფიკურ პირობებში.

15.2 მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულების შემდეგ შემსყიდველი ვალდებულია დაუბრუნოს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის გარანტია და/ან მასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია.

15.3 მიმწოდებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში შემსყიდველი ორგანიზაცია ვალდებულია მიმწოდებლის მოთხოვნისთანავე დაუბრუნოს მას ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის გარანტია.

16. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

16.1 ფორს-მაჟორული პირობების გარდა, მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობისა ან/და დაგვიანებით შესრულების შემთხვევაში გამოიყენება საჯარიმო სანქციები, რომელთა ფორმა, ოდენობა, ამოქმედების პირობები და გადახდის ვადები განსაზღვრულია ხელშეკრულების სპეციფიკურ პირობებში.

16.2 საჯარიმო სანქციების გადახდა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

17. ხელშეკრულების შეწყვეტა

17.1 ხელშეკრულების დამდები ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში მეორე მხარეს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების სრული ან მისი ცალკეული პირობის მოქმედების შეწყვეტის შესახებ.

17.2 ხელშეკრულების დამდები მხარე, რომელიც მიიღებს ასეთ გადაწყვეტილებას ვალდებულია შეატყობინოს მეორე მხარეს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი. აღნიშნული შეტყობინება უნდა მიეწოდოს მეორე მხარეს გადაწყვეტილების ძალაში შესვლამდე მინიმუმ ერთი თვით ადრე.

ერთობლივი შესყიდვის ელექტრონული ტენდერი

17.3 ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

17.4 ხელშეკრულების შეწყვეტა პირობების დარღვევის გამო არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შეუსრულებლობისათვის გათვალისწინებული პასუხისმგებლობისაგან.

17.5 შემსყიდველს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ აგრეთვე:

ა) თუ შემსყიდველისათვის ცნობილი გახდა, რომ მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო იგი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;

ბ) მიმწოდებლის გაკოტრების შემთხვევაში;

გ) თუ მისთვის ცნობილი გახდება, რომ მიმწოდებლის საკვალიფიკაციო მონაცემების დამადასურებელი დოკუმენტები ყალბი აღმოჩნდება;

დ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

17.6 ამ მუხლის მე-5 პუნქტში მითითებულ შემთხვევებში შემსყიდველი ვალდებულია აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების ღირებულება.

18. ფორს-მაჟორი

18.1 ხელშეკრულების პირობების ან რომელიმე მათგანის მოქმედების შეჩერება ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო არ იქნება განხილული როგორც ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა ან დარღვევა და არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას და მიმწოდებლისათვის ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის დაუბრუნებლობას.

18.2 ამ მუხლის მიზნებისათვის “ფორს-მაჟორი” ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველისა და/ან მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნას ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

18.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში ხელშეკრულების დამდებმა მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობისა და მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამოახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელნი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

19. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

19.1 ხელშეკრულების დამდები მხარეები თანხმდებიან მასზედ, რომ ყველა ღონეს იხმარენ, რათა პირდაპირი არაოფიციალური მოლაპარაკებების მეშვეობით შეთანხმებით მოავგარონ ნებისმიერი უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული საკითხების ირგვლივ.

19.2 თუ ასეთი მოლაპარაკების დაწყებიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შესძლებენ სადაო საკითხების შეთანხმებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს, თუ ხელშეკრულების სპეციფიკურ პირობებში სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

20. გამოყენებული სამართალი

21. ხელშეკრულების ენა

21.1 ხელშეკრულება დაწერილ უნდა იქნეს ქართულ ენაზე. იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულების მეორე მხარე არის უცხო ქვეყნის წარმომადგენელი მაშინ მეორე ეგზემპლარი ითარგმნება მიმწოდებლისათვის მისაღებ ენაზე. ინტერპრეტაციისას ქართულ ენაზე დაწერილი ხელშეკრულება წარმოადგენს გადაწყვეტს. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული მთელი წერილობითი მოლაპარაკებები და სხვა დოკუმენტაცია, რომელიც გაიცვლება მხარეთა შორის უნდა შეესაბამებოდეს აღნიშნულ პირობებს.

22. ურთიერთობა ხელშეკრულების დამდებ მხარეებს შორის

22.1 ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა ხელშეკრულების დამდებ მხარეებს შორის უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. წერილობითი შეტყობინება, რომელსაც ერთი მხარე ხელშეკრულების შესაბამისად უგზავნის მეორე მხარეს, იგზავნება საფოსტო გზავნილის სახით. ოპერატიული კავშირის დამყარების მიზნით დასაშვებია შეტყობინების მეორე მხარისათვის მიწოდება დეპეშის, ტელექსის ან ფაქსის გაგზავნის გზით იმ პირობით, რომ შეტყობინების ორიგინალი შემდგომში წარედგინება მეორე მხარეს უშუალოდ ან ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართზე საფოსტო გზავნილის გაგზავნის მეშვეობით.

22.2 შეტყობინება შედის ძალაში ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს ან შეტყობინების ძალაში შესვლის დადგენილ დღეს, იმის მიხედვით, თუ ამ თარიღებიდან რომელი უფრო გვიან დგება.

23. გადასახადები და ზაფები

23.1 უცხოელი მიმწოდებელი პასუხს აგებს მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული ყველა იმ გადასახადის, დაბეგვრის თანხის, მოსაკრებლების და სხვა გადასახდელების გადახდაზე, რომლებიც გადასახდელია საქართველოს ფარგლებში.

23.2 ადგილობრივი მიმწოდებელი პასუხს აგებს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი გადასახადების, ბეგარის, მოსაკრებლების და სხვა გადასახდელების გადახდაზე, თუ ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობები

ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობები წარმოადგენს სატენდერო დოკუმენტაციის შემადგენელ ნაწილს და მას შეიმუშავებს შემსყიდველი ორგანიზაცია. მისი შედგენის საფუძველს წარმოადგენს ხელშეკრულების საერთო პირობები და შემსყიდველის მოთხოვნები, რომელთა მიხედვითაც უნდა განხორციელდეს შესაბამისი მომსახურების განხორციელება. ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობების მეშვეობით ხორციელდება ხელშეკრულების საერთო პირობების შევსება, დაზუსტება და ცალკეული შესყიდვისათვის დამახასიათებელი პირობების დაკონკრეტება. ხელშეკრულების სპეციფიკურ, საერთო პირობებს და დანართებს შორის ურთიერთშეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება სპეციფიკური პირობების შესაბამის მუხლებს.

1. ხელშეკრულების დამდები მხარეები

ხელშეკრულების მხარეები არიან:

შემსყიდველი - სს „საქართველოს რკინიგზა“, წარმოდგენილი მისი -----სახით, მისამართი: ქ. თბილისი, თამარ მეფის გამზ. №15.

ერთობლივი შესყიდვის ელექტრონული ტენდერი

მიმწოდებელი-----, წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის----- სახით, ი/რ. მისამართი:-----.

2. მომსახურების გაწევის პირობები:

I. ჯანმრთელობის დაზღვევის სტანდარტული პაკეტი შემსყიდველი ორგანიზაციების თანამშრომლებისა და მათი ოჯახის წევრებისათვის:

N	მომსახურებების ჩამონათვალი	თანაგადახდა	წლიური სადაზღვევო ლიმიტი
1	24 საათიანი სამედიცინო საინფორმაციო სამსახური	100%	ულიმიტო
2	ოჯახისექიმისმომსახურება	100%	ულიმიტო
3	სასწრაფოსამედიცინომომსახურება	100%	ულიმიტო
4	გადაუდებელი ამბულატორიულიმომსახურება	100%	1000 ლარი
5	გეგმიური ამბულატორიულიმომსახურება	I დონე (მხოლოდ თანამშრომლებისთვის)	სულ 700 ლარი
		II დონე	
		ქრონიკული დაავადებების მონიტორინგი	
6	მედიკამენტებისანაზღაურება	50%	500 ლარი
7	გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება:	100% (<6000) ³ 50% (>6000) ⁴	სულ 9000 ლარი
	- მათ შორის: უბედური შემთხვევით განპირობებული;		
	- მათ შორის: ურგენტული ჰოსპიტალური მომსახურება.		
8	გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება :	80%	სულ 6000 ლარი
	- მათ შორის: ინტერვენციული კარდიოლოგია/კარდიოქირურგია;		ქველიმიტი 4000 ლარი
	- მათ შორის: ონკოლოგიური მომსახურება.		ქველიმიტი 4000 ლარი
9	მშობიარობა	100%	300 ლარი
10	სამიწვინებო დაზღვევა -გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება (ფრანშიზა 40 აშშდოლარი)	100%	10 000 აშშ დოლარი
11	გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	ულიმიტო
12	ქირურგიული და თერაპიული სტომატოლოგიური მომსახურება	25%	ულიმიტო
13	ორთოპედული სტომატოლოგიური მომსახურება	25%	ულიმიტო

¹ 6000 ლარამდე ანაზღაურება 100%.

² 6000 ლარის ზემოთ ანაზღაურება მოხდება 50% თანაგადახდით.

შენიშვნა: ერთი საოჯახო დაზღვევის პაკეტის ღირებულება 30,25 (ოცდაათი ლარი და ოცდახუთი თეთრი) ლარი დღგ-სა და საშემოსავლო გადასახადის გარეშე.

3. მითითებული ლიმიტები ეხება თანამშრომელს და ოჯახის თითოეულ წევრს. ოჯახის წევრები გულისხმობს მეუღლეს, შვილებს და გერებს 0-დან 18 წლამდე;
4. პუნქტი 10 არ ვრცელდება შემსყიდველი ორგანიზაციების თანამშრომლების ოჯახის წევრებზე.
5. აღნიშნული დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება საქართველოს მთავრობის 2013 წლის 21 თებერვლის №36 „საყოველთაო ჯანდაცვაზე გადასვლის მიზნით გასატარებელ ზოგიერთ ღონისძიებათა შესახებ“ დადგენილებით გათვალისწინებული მომსახურებები და ამ დადგენილებით და სხვა სახელმწიფო პროგრამებით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი თანაგადახდის წილი.
6. პაკეტის მე-4 და მე-7 პუნქტებით განსაზღვრული ლიმიტები გულისხმობს აგრეთვე საქართველოს მთავრობის 2013 წლის 21 თებერვლის №36 „საყოველთაო ჯანდაცვაზე გადასვლის მიზნით გასატარებელ ზოგიერთ ღონისძიებათა შესახებ“ დადგენილებით გათვალისწინებულ ანალოგიურ მომსახურებებზე ლიმიტს ზემოთ დაფინანსებას.

ერთობლივი შესყიდვის ელექტრონული ტენდერი

7. პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში.
8. კლინიკაში სერვისის განხორციელების შეუძლებლობის დროს (ადგილის უქონლობა, ან შესაბამისი პროფილის განყოფილების არარსებობა და ა.შ) სადაზღვევო კომპანია ვალდებულია კომპეტენციის ფარგლებში შეტყობინების მიღებისთანავე უზრუნველყოს სხვა კლინიკაში ავადმყოფის მოთავსების და ფინანსირების საკითხი.
9. პროვაიდერი კლინიკის შეცვლა დასაშვებია მხოლოდ შემსყიდველთან შეთანხმების შემდეგ.
10. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი, რომელიც მოემსახურება შემსყიდველი ორგანიზაციის თანამშრომლებს და მათი ოჯახის წევრებს. დაუშვებელია ოჯახის ექიმების რაოდენობების შემცირება შემსყიდველთან შეთანხმების გარეშე.
11. წინამდებარე დაზღვევით დაფარვას ექვემდებარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებების მკურნალობის, ასევე დაზღვევის პერიოდში მშობიარობის ხარჯები.
12. პაკეტით (პოლისით) გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურების ან/და მედიკამენტების თანაგადახდის პირობები უნდა ითვალისწინებდეს ფასდაკლების მოქმედ აქციებს.
13. თანამშრომელს, შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, ასევე მისი ოჯახის წევრებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ აღნიშნული პირი შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან მომდევნო 15 კალენდარული დღის განმავლობაში დაზღვევის შენარჩუნების სურვილით წერილობით მიმართავს მზღვეველს და გააფორმებს მასთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას.
14. შვილ(ებ)ს, რომელთაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი (18 წელი) შეუსრულდება სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება ხელშეკრულების მოქმედების ბოლომდე.
15. იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში: ა) სახელმწიფოს მიერ საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამა, ე.წ. ბაზისური პაკეტი (ან მისი რომელიმე ცალკეული კომპონენტი) გავრცელდება რკინიგზის იმ თანამშრომლებსა და მათი ოჯახის წევრებზე, რომლებიც ამჟამად არ სარგებლობენ ე.წ. ბაზისური პაკეტით; ბ) შევა ცვლილებები საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამაში, რის შედეგადაც თანამშრომლებსა და მათი ოჯახის წევრებზე აღარ გავრცელდება საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამა ან/და მისი ნაწილი; გ) სახელმწიფოს მიერ სხვა რეგულაციის შემოღების შემთხვევაში; - შემსყიდველი ორგანიზაცია უფლებამოსილია საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამის თანამშრომლებსა და მათი ოჯახის წევრებზე გავრცელების/ცვლილებების შეტანის ან/და სხვა რეგულაციის შემოღების შესახებ საქართველოს მთავრობის მიერ გადაწყვეტილების შესაბამისად, სადაზღვევო კომპანიისათვის წერილობითი შეტყობინების წარდგენის საფუძველზე, ამ წერილის წარდგენიდან 60 (სამოცი) კალენდარული დღის ვადაში ცალმხრივად, შეწყვიტოს სადაზღვევო კომპანიასთან გაფორმებული ხელშეკრულება.

➤ სადაზღვევო სამედიცინო მომსახურების სახეები:

- 14.24 საათიანი სამედიცინო საინფორმაციო სამსახური – ითვალისწინებს მზღვეველის მიერ გაწეულ სადღეღამისო სატელეფონო კონსულტაციას, დაზღვევასთან დაკავშირებული ინფორმაციით უზრუნველყოფას, სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებას;
15. ოჯახის ექიმის მომსახურება – ითვალისწინებს ოჯახის ექიმის მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას. ოჯახის ექიმის მომსახურება მოიცავს: ავადმყოფის კონსულტირებას (გასინჯვას), დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მონიტორინგს, სამედიცინო დოკუმენტაციის გახსნასა და წარმოებას, სადაზღვევო შემთხვევის კოორდინაციასა და მართვას, სამედიცინო ჩვენებისას მიმართვის გაცემას დამატებითი კონსულტაციების და/ან გამოკვლევების ჩასატარებლად, მკურნალობის დანიშვნას და ექიმ-სპეციალისტებთან შეთანხმებას, რეცეპტის (საგარანტიო წერილის) გამოწერას, სამედიცინო რეკომენდაციების გაცემას, გაცემას, შრომისუუნარობის ფურცლის (ე. წ. ბიულეტენის) გახსნას და წარმოებას. თითო ოჯახის ექიმი უნდა განთავსდეს სს „საქართველოს რკინიგზის“ ადმინისტრაციის შენობაში - ქ.თბილისი თამარ მეფის 15 (სამუშაო პერიოდი: ორშაბათი-პარასკევი 9:30 – 18:15, სავაგონო დეპოს ტერიტორიაზე (ქ.თბილისი ზესტაფონის ქ.22) და რკინიგზის ვაგზლის შენობაში (ქ. ხაშური კოსტავას ქ. 10).

16. **სასწრაფო სამედიცინო მომსახურება** – ითვალისწინებს საქართველოს ტერიტორიაზე არსებული ნებისმიერი ლიცენზირებული სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადის მიერ გაწეული მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას, საქართველოს ტერიტორიაზე სამედიცინო ტრანსპორტირების ხარჯების ჩათვლით.
17. **გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება (მომსახურება, რომელიც სამედიცინო ჩვენების მიხედვით არ საჭიროებს სამედიცინო დაწესებულებაში 24 საათზე მეტი ხნით დაყოვნებას)** – ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებისას ექიმ-სპეციალისტის კონსულტაციის, ლაბორატორიული და/ან ინსტრუმენტული გამოკვლევების, ამბულატორიული მანიპულაციების ხარჯების ანაზღაურებას.
18. **ამბულატორიული მომსახურება:**
 - **I დონე** გულისხმობს თანამშრომლებისთვის განსაზღვრული კლინიკო-ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების ანაზღაურებას ორჯერ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, რაც მოიცავს შემდეგ მომსახურებას: ექიმის დანიშნულებით ელექტროკარდიოგრაფიულ, ექოსკოპიურ და რენტგენოლოგიურ გამოკვლევებს; ექიმის დანიშნულებით ამბულატორიულ დონეზე კლინიკურ-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს: პროთრომბინი INR, კრეატინინის, გლუკოზის განსაზღვრას პერიფერიულ სისხლში, განავლის ანალიზს ფარულ სისხლდენაზე.
 - **II დონე** გულისხმობს ყველა დანარჩენი ამბულატორიული მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას, რომელიც არ არის გათვალისწინებული I დონით.
 - **ქრონიკული დაავადებების მონიტორინგი** გულისხმობს ქრონიკული დაავადებების მკურნალობისა და შესაბამისი მონიტორინგის ხარჯების ანაზღაურებას.
19. **მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურება** – ითვალისწინებს დაზღვეულის მკურნალობისას, შესაბამისი სამედიცინო ჩვენების მიხედვით, მკურნალი ექიმის (სპეციალისტის) ან/და ოჯახის ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურებას (50% თანაგადახდით), აღნიშნული ეხება ასევე ქრონიკული დაავადების მედიკამენტოზურ მკურნალობას.
20. **გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება (სტაციონარული მკურნალობა, რომლის ხანგრძლივობა სამედიცინო ჩვენების მიხედვით აღემატება 24 საათს)** – ითვალისწინებს გადაუდებელი (ურგენტული) და უბედური შემთხვევით განპირობებული სამედიცინო ჩვენებით საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში ჩატარებული ნებისმიერი ქირურგიული და თერაპიული მკურნალობის, გადაუდებელი (კრიტიკული) და სასწრაფო-დაუყოვნებელი ინტერვენციების ხარჯების ანაზღაურებას.
21. **გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება** – გულისხმობს გეგმიურ თერაპიულ ასევე გეგმიურ ქირურგიულ მომსახურებას (ნებისმიერი მეთოდით და გაუტკივარებით), სასწრაფო-დაყოვნებული და გეგმიური ინტერვენციების ხარჯების ანაზღაურებას.
- 8.3 **ინტერვენციულ კარდიოლოგია/კარდიოქირურგიას** – სამედიცინო ჩვენებით ჩატარებულ კორონაროგრაფიას, რომელიც საჭიროებს ჰოსპიტალიზაციას, კორონარულ ანგიოპლასტიკას, სტენტირებას (სტენტის ღირებულების ჩათვლით, სტენტის ღირებულება განისაზღვრება სამედიცინო ჩვენების მიხედვით), აორტო-კორონარულ შუნტირებას, აბლაციას, კარდიოვერსიას და უბედური შემთხვევით განპირობებულ კარდიოქირურგიულ ოპერაციას; გამოწვევისა და მწვავე ინფარქტის და არასტაბილური სტენოკარდიის შემთხვევაში 24 საათში ჩატარებული კორონაროგრაფიის და სტენტირების ხარჯები, რომლის დაფარვა მოხდება 100% -ით ამ ლიმიტის ფარგლებში.
- 8.4 **ონკოლოგიურ მომსახურებას** – როგორც კეთილთვისებიანი, ასევე, ავთვისებიანი ონკოლოგიური პრობლემატიკის დიაგნოსტიკის, თერაპიული, ჰორმონო, ქიმიო და სხივური მკურნალობის, წინასაოპერაციო კვლევებისა და ქირურგიული მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას; ამ ლიმიტიდან დაიფარება ონკოლოგიური როგორც ჰოსპიტალური ასევე ამბულატორიული მომსახურების ხარჯები და მკურნალობის ღირებულებაც.
22. **მშობიარობა** – გულისხმობს ორსულობის თანმდევი ფიზიოლოგიური მშობიარობის ან სამედიცინო ჩვენებით საკეისრო კვეთის ასევე თვითნებითი აბორტის, სამედიცინო ჩვენებით აბორტის, გარე ორსულობისა და მკვდარი ნაყოფის გამოძევების დაფინანსებას. მშობიარობის გართულებებთან დაკავშირებული ხარჯები დაიფარება ჰოსპიტალური მომსახურების ლიმიტიდან.
23. **სამივილინგო დაზღვევა** – გულისხმობს ქვეყნის გარეთ სამსახურობრივი მოვალეობის შესრულებისას დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევების ანაზღაურებას.
24. **გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება** – ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილის მოხსნას ან/და კბილის გადაუდებელ ექსტრაქციას დიაგნოზის შესაბამისად;

25. **ქირურგიული და თერაპიული სტომატოლოგიური მომსახურება** - ითვალისწინებს 25% თანაგადახდას მზღვეველის პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში, სტომატოლოგის კონსულტაციას, დიაგნოსტიკურ რენტგენოგრაფიას, კბილის დაბჯენას, გეგმიურ სტომატოლოგიურ ქირურგიულ მკურნალობას, პროფესიულ გაწმენდას, პარადონტიისა და ლორწოვანი გარსის მწვავედა ოდონტოგენური წარმოშობის დაავადებების მკურნალობას;
26. **ორთოპედიული სტომატოლოგიური მომსახურება** – ითვალისწინებს 25% თანაგადახდას მზღვეველის პროვაიდერ სტომატოლოგიურ კლინიკებში;

➤ **ანაზღაურებას არ ექვემდებარება (გამონაკლისები):**

2. ჯანმრთელობის დაზღვევის გამონაკლისები:

- 2.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადებში მზღვეველთან სათანადო შეტყობინების და/ან შეთანხმების გარეშე ჩატარებული სამედიცინო მომსახურება;
- 2.2. საქართველოს საკანონმდებლო მოთხოვნებთან შესაბამისობაში არმყოფი ან/და სათანადო ლიცენზიის არმქონე სამედიცინო დაწესებულებებსა და სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე კერძო პირებთან კონსულტაციისა და მკურნალობის, თვითმკურნალობის ხარჯები.
- 2.3. სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, შესაბამისი წლის სახელმწიფო და ადგილობრივი თვითმმართველი ერთეულის ბიუჯეტით დაფინანსებული სახელმწიფო ჯანდაცვითი პროგრამით განსაზღვრული მომსახურებები, გარდა აღნიშნული პროგრამების ანაზღაურების მიღმა დარჩენილი თანაგადახდის წილისა.
- 2.4. საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად სათანადო კომპეტენციის მქონე საჯარო დაწესებულებების მიერ არარეგისტრირებული და ჰომეოპათიური სამკურნალოწამლო საშუალებები, ბიოლოგიურად აქტიური დანამატების ღირებულება.
- 2.5. პროფილაქტიკის მიზნით ჩატარებული გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები (პოლისით გათვალისწინებული მომსახურების გარდა).
- 2.6. საზღვარგარეთ მკურნალობასთან და გამოკვლევებთან დაკავშირებული ხარჯები, მათ შორის საზღვარგარეთიდან მოწვეული სპეციალისტის ჰონორარი, ასევე, გამოსაკვლევი მასალის საზღვარგარეთ გაგზავნასთან დაკავშირებული ხარჯები.
- 2.7. ამიოტროფიის, ასტიგმატიზმის, ექსიმერ-ლაზერით კორექციულ მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები, ასევე დამხმარე საშუალებების (სათვალის, კონტაქტური ლინზების, სმენის აპარატის, ნებისმიერი სახის პროტეზის) შეძენის ხარჯები, მათ შორის იმ პროტეზებისა, რომელთა ჩადგმა საჭიროებს ქირურგიულ ჩარევას, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- 2.8. სექსუალური დარღვევების, იმპოტენციის, უშვილობის მკურნალობის ხარჯები, ხელოვნური განაყოფიერების, სტერილიზაციის, არასამედიცინო ჩვენებით ჩატარებული აბორტის და კონტრაცეფციის ხარჯები, სანაყოფე სითხის დიაგნოსტიკასა და ნაყოფის გენეტიკურ კვლევასთან დაკავშირებული ხარჯები, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- 2.9. შემდეგი ქრონიკული დაავადებების დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის ხარჯები (პირველადი დიაგნოსტიკის გარდა):
- კრონის დაავადება;
 - გაფანტული სკლეროზი;
 - ეპილეფსია;
 - პარკინსონიზმი;
 - სისტემური წითელი მგლურა;
 - ჰემოფილია;
 - ადისონის დაავადება.
- 2.10. ფსიქიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოთერაპიის ხარჯები.
- 2.11. ფტიზიატრიული დაავადებების გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა ზემოთ აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკის ხარჯებისა.
- 2.12. შიდსის, სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების, ჰეპატიტების (გარდა A ტიპისა) გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები.

ერთობლივი შესყიდვის ელექტრონული ტენდერი

- 2.13. გენეტიკური და თანდაყოლილი დაავადებების, ანომალიების და დეფექტების (გარდა პოლინიდური კისტებისა) და ასევე, მათი გართულებების გამოკვლევებისა და მკურნალობის ხარჯები, გარდა აღნიშნული დაავადებების პირველადი დიაგნოსტიკებისა და გადაუდებელ მდგომარეობებთან დაკავშირებული ხარჯებისა.
- 2.14. წონის კორექციის, კოსმეტიკური პლასტიკური ქირურგიული, მკურნალობის ხარჯები.
- 2.15. სამკურნალო მასაჟის, ბალნეო და ფიზიოთერაპიის, პლაზმოფერეზის, დიალიზის, ლაზეროთერაპიულ, რეაბილიტაციურ და სანატორიულ-კურორტულ მკურნალობის ხარჯები, ფსიქოთერაპიის, არატრადიციული მკურნალობის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, ფიტოთერაპია, მანუალური თერაპია, ჰიპნოზი და სხვა) ხარჯები.
- 2.16. სტომატოლოგიური პროტეზირება, ორგანოების და ქსოვილების ტრანსპლანტაციის ხარჯების ანაზღაურება (პოლისით გათვალისწინებული მომსახურების გარდა).
- 2.17. სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისას მიღებული დაზიანებების მკურნალობის ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა როდესაც დაზღვეულის ქმედება მიმართული იყო საკუთარი ან/და სხვისი სიცოცხლის გადასარჩენად.
- 2.18. გამოკვლევისა და მკურნალობის ხარჯები, რომლებიც საჭირო გახდა: თვითმკვლელობის მცდელობის, თვითდაზიანების შედეგად.
- 2.19. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიური თრობის მიზნით მიღებული ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედებით მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები, ასევე ნარკომანია, ტოქსიკომანიასა და ალკოჰოლიზმთან დაკავშირებული სამედიცინო ხარჯები.
- 2.20. სამოქალაქო ომში, საომარ მოქმედებებში, ანტისახელმწიფოებრივ გამოსვლებში, ტერორისტულ აქტებში მონაწილეობის შედეგად მიღებულ დაზიანებათა მკურნალობის ხარჯები.
- 2.21. რადიაციული დასხივებისას მიღებული დაზიანების მკურნალობის ხარჯები.
- 2.22. მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევასთან, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობასთან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევების ხარჯები.
- 2.23. სადაზღვევო შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია დაზღვეულის პროფესიულ და/ან მომეტებული რისკის მატარებელი სპორტის სახეობებში მონაწილეობასთან (ამასთან მომეტებული რისკის მატარებელ სპორტის სახეობებად ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ჩაითვლება: თხილამურებით ან სნოუბორდით სრიალი, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, მთამსვლელობა, ავტო ან მოტო რბოლა, სპელეოლოგია, წყალქვეშ ყვინთვა, ცხენოსნობა, ჯომარდობა, ნადირობა). გარდა დამზღვევის ეგიდით ჩატარებული სპორტული ღონისძიებებისა.
- 2.24. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დაზღვეული მძღოლის მიერ სატრანსპორტო საშუალებების მართვისას მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევით გამოწვეული მძღოლის ჯანმრთელობის დარღვევის მკურნალობის ხარჯები.
- 2.25. ვაქცინაციის და იმუნიზაციის ხარჯები (გარდა ანტიტეტანური და ანტირაბიული ვაქცინაციის სრული კურსისა).

მზღვევლის პროვაიდერ კლინიკებს განეკუთვნება: წინამდებარე ხელშეკრულების დანართში გათვალისწინებული პროვაიდერი კლინიკები.

1 დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ ტერმინთა განმარტებები

- 3.1 **დამზღვევი** – იგივემესყიდველი, პირირომელიცაფორმებსწინამდებარეხელშეკრულებასმზღვეველთან;
- 3.2 **მზღვეველი** – იგივემიმწოდებელი;
- 3.3 **დაზღვეული (იგივესაიდენტიფიკაციობარათის (პოლისის) მფლობელი)** – დამზღვევისმიერწარმოდგენილსამიმიოთითებულპირები, რომლებიციმყოფებიანდამზღვევთანშრომითურთიერთობაში (ასევე, ამუკანასკნელთაოჯახისწევრები, თუასეთიდაფარვაგათვალისწინებულია), რომელთასასარგებლოდაცხორციელდებაწინამდებარეხელშეკრულებითგათვალისწინებულიდაზღვევა;
- 3.4 **საიდენტიფიკაციობარათი (შემდგომშიბარათი (პოლისი))** – ბარათი, რომელსაცფლობსდაზღვეულიმისასარგებლოდამხელშეკრულებისსაფუძველზეგანხორციელებულიდაზღვევისდასტურად;
- 3.5 **სამედიცინოდაწესებულება** – საქართველოსტერიტორიაზემოქმედიდაწესებულება, რომელსაცსაქართველოშიმოქმედიკანონმდებლობისმოთხოვნათაშესაბამისადმინიჭებულიაქვესამედიცინოსაქმიანობისგანხორციელებისუფლება;
- 3.6 **მოსარგებლე** – დაზღვეულიანპირი, რომელიცსაქართველოშიმოქმედიკანონმდებლობისშესაბამისადუფლებამოსილია, მიიღოსდაზღვევანაზღაურება;

ერთობლივი შესყიდვის ელექტრონული ტენდერი

- 3.7 სადაზღვევო შემთხვევა** – წინამდებარე ელექტრონული ტენდერით (დამისი დახარების პირობებით) განსაზღვრული შემთხვევები, რომელთა დადგომისას წარმოიშვება მზღვევლის ვალდებულება, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე ელექტრონული ტენდერის პირობების შესაბამისად;
- 3.8 სადაზღვევო პერიოდი** – დროის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც კონკრეტული დაზღვეულის მიმართ სადაზღვევო დაფარვა ძალაშია;
- 3.9 ანაზღაურების ლიმიტი** – ბარათში მითითებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გაცემული ჯამურისა დაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს კონკრეტული სადაზღვევო დაფარვისთვის;
- 3.10 სადაზღვევო შენატანი (პრემია)** – დამზღვევის მიერ გადასახდელი თანხა, რომელიც წარმოადგენს მზღვევლის მიერ გასაწევის სადაზღვევო მომსახურების საფასურს;
- 3.11 ასაკობრივი შეზღუდვა** – ასაკობრივი ლიმიტაცია, რომლის ფარგლებშიც პირები ექვემდებარებიან დაზღვევას;
- 3.12 პროვაიდერი** – მზღვეველთან სახელშეკრულებით ერთობაშიაში მოყვანილი კონკრეტული სამედიცინო დაწესებულება და/ან ექიმი (ვიწროპროფილის ექიმი-სპეციალისტი), ასევე პროვაიდერის საფთხაო ქსელი, რომელიც მზღვეველთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უზრუნველყოფს დაზღვეულისთვის სამედიცინო ჩვენების მიხედვით სადაზღვევო ხელშეკრულებით დაბარათი თანხა საზღვრულს სამედიცინო მომსახურებას.
პროვაიდერს სამედიცინო დაწესებულებაში ოჯახის ექიმის მიმართვის საფუძველზე დაზღვეული ადგილზე იხდის მხოლოდ თანაგადახდის წილს, დანარჩენი თანხის ანგარიშს წორება ხდება პირდაპირ პროვაიდერთან მზღვევლის მიერ.
- 3.13 უბედური შემთხვევა** – გაუთვალისწინებელი, მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალების ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს დაზღვეულის სხეულის დაზიანებას, შრომის უუნარობას ან გარდაცვალებას.
- 3.14 ინსპექტირების ჯგუფი** – შემსყიდველის შესაბამისი უფლებამოსილი პირი ან პირები.

4. სამედიცინო მომსახურების მიღების წესი

- 4.1. სამედიცინო მომსახურების საჭიროების შესახებ დაზღვეულმა, ან მასთან დაკავშირებულმა ნებისმიერმა სხვა დაინტერესებული პირმა, წინასწარ ან სამედიცინო მომსახურების დასრულებამდე უნდა შეატყობინოს მზღვეველს სადელამისო სატელეფონო საინფორმაციო სამსახურის საშუალებით. მზღვევლი ვალდებულია დამატებით გამოყოს ასეთი სამსახურისთვის ერთი მრავალარხიანი სატელეფონო ნომერი, რომელიც მოემსახურება მხოლოდ სს „საქართველოს რკინიგზის“ თანამშრომლებსა და მათი ოჯახის წევრებს.
- 4.2. იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო მომსახურების მიღება ხდება ოჯახის ექიმის ნებისმიერი მიმართვის ან მზღვევლის მიერ გაცემული საგარანტიო წერილის საფუძველზე, სამედიცინო მომსახურების ღირებულება მზღვევლის მიერ სრულად ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტისა და თანაგადახდის ფარგლებში შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებასთან პირდაპირი ანგარიშსწორებით.
- 4.3. გადაუდებელი ამბულატორული მომსახურების შემთხვევაში, როდესაც წინასწარი შეტყობინება ობიექტური პირობებით შეუძლებელია, ასეთი შეტყობინება უნდა გაკეთდეს სამედიცინო მომსახურების დასრულებამდე ან მომსახურების მიღების დაწყებიდან არაუგვიანეს 24 სთ-ისა.
- 4.4. გადაუდებელი (ურგენტული) ჰოსპიტალური მომსახურების საჭიროების შემთხვევაში, როდესაც წინასწარი შეტყობინება ობიექტური პირობებით შეუძლებელია, ზემოხსენებული შეტყობინება უნდა გაკეთდეს არა უგვიანეს 48 სთ-ის განმავლობაში.
- 4.5. უბედური შემთხვევის დადგომისას ურგენტული ჰოსპიტალიზაციის დროს შემსყიდველი გარანტიად უდგება მზღვეველს და თუ სადაზღვევო შემთხვევის შესწავლით მიზეზი საბოლოოდ აღმოჩნდა წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების გამოწვევითაა შორის, ის უზრუნველს მზღვეველს მის მიერ ანაზღაურებულ თანხას.
- 4.6. მზღვევლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს უარი უნდა განემარტოს წერილობითი სახით უარის თქმის თანხვე.
- 4.7. მზღვეველთან წინასწარი შეთანხმებით არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეული თვითონ იხდის მიღებული მომსახურების საფასურს (სათანადო დოკუმენტაციის მზღვეველთან წარდგენის შემდეგ ანგარიშსწორება მასთან, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ხდება ნაღდი თუ უნაღდო წესით), გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც არაპროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულება თანახმაა მიიღოს სადაზღვევო კომპანიის (მზღვევლის) საგარანტიო წერილი.
- 4.8. სამედიცინო მომსახურების მიღებაზე საგარანტიო წერილის გაცემისას მზღვეველმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებაში მისი დროული წარდგენა.
- 4.9. გაწეული ხარჯების ანაზღაურების მიღების მიზნით, არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაზღვეულმა მზღვეველს უნდა წარუდგინოს შემდეგი სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია:
- ა) პოლისის და პირადობის მოწმობის ასლები (არასრულწლოვანი პირის შემთხვევაში - დაბადების მოწმობის ასლი);
- ბ) კალკულაცია (საჭიროების შემთხვევაში) (ორიგინალი);

გ) ფორმა №IV-100/ს (ორიგინალი);

ე) მიღებული სამედიცინო მომსახურების ან/და ექიმის მიერ დანიშნული მედიკამენტების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები - სალაროს ჩეკი(ორიგინალი), ზედდებული/ქვითარი (ორიგინალი) მიღებული მომსახურებისა და შეძენილი მედიკამენტების ჩამონათვალით ;

ვ) დაზღვეულის საბანკო რეკვიზიტები.

4.10 4.9 პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაციის განსახილველად წარდგენა შესაძლებელია ელექტრონული (სკანირებული) სახითაც, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, მზღვევლის მიერ მითითებული მისამართზე. დაზღვეულის მიერ წარდგენილი დოკუმენტაცია მზღვეველმა უნდა განიხილოს და მოახდინოს დაზღვეულისათვის ხარჯების ანაზღაურება, წარდგენიდან 15 კალენდარულ დღეში - თუ ამავე პერიოდში დაზღვეულმა წარადგინა დოკუმენტების ორიგინალები. სხვა შემთხვევაში დაზღვეულისთვის ხარჯების ანაზღაურება განხორციელდება დოკუმენტების ორიგინალების წარდგენიდან 15 კალენდარულ დღეში.

4.11 პაკეტით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურება დაზღვეულს შეუძლია მიიღოს თავისუფალი არჩევანის პრინციპის დაცვით, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედ, ნებისმიერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში.

4.12 შენიშვნები:

4.12.1 თანამშრომელს, შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, ასევე მის ოჯახის წევრებს სადაზღვევო მომსახურება უნდა შეუნარჩუნდეთ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, თუ: აღნიშნული პირი შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტიდან მომდევნო 15 კალენდარული დღის განმავლობაში გააფორმებს მზღვეველთან შესაბამის ინდივიდუალურ ხელშეკრულებას.

4.12.2 ამ პუნქტით გათვალისწინებული პირობა მოქმედებს იმ დაზღვეულთა მიმართ, რომლებიც დაზღვეული იყვნენ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე.

4.12.3 თანამშრომლის შვილს, რომელსაც სადაზღვევო პაკეტში მითითებული ზღვრული ასაკი სადაზღვევო ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ შეუსრულდება, სადაზღვევო მომსახურება უნარჩუნდება მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის ბოლომდე.

5 ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

5.1 კონტროლს, ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ლურთხევებთან დაკავშირებით, განახორციელებს დამზღვევის მიერ გამოყოფილის პეციალური ჯგუფი (ინსპექტორების ჯგუფი), რომელთა მიერ შემოწმდება რამდენად დაცულია ხელშეკრულების მიხედვით მზღვევლის მიერ ნაკისრ ვალდებულებები, კერძოდ: მომსახურების ხარისხი და ფასები, რომელიც დაზღვეულისათვის არ უნდა აღემატებოდეს მოცემულ პერიოდში არსებული მომსახურების ღირებულებას.

5.2 სამედიცინო დაზღვევის მომსახურების ხარისხზე კონტროლი ხორციელდება გეგმიურად, ხელშეკრულების გაფორმებიდან ყოველ სამ თვეში, დამზღვევის მიერ შერჩეულ არანაკლებ 5 (ხუთი) პროვაიდერ კლინიკასა (მათ შორის პოლიკლინიკებში) და პროვაიდერ საფთაიქო ქსელში. აღნიშნული სახის შემოწმება ხორციელდება ინსპექტორების ჯგუფისა და მზღვევლის მიერ გამოყოფილი წარმომადგენლების მიერ.

5.3 შემსყიდველი ასევე უფლებამოსილია განახორციელოს სამედიცინო დაზღვევის მომსახურების ხარისხზე არაგეგმიური მონიტორინგი, როგორც ინსპექტორების ჯგუფისა და მზღვევლის მიერ გამოყოფილი წარმომადგენლების მიერ, ასევე დამოუკიდებლად.

5.4 მზღვეველს უფლება არა აქვს შეცვალოს ან შეამციროს პროვაიდერი კლინიკების რაოდენობა დამზღვევის თანხმობის გარეშე.

5.5 მზღვევლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში დაზღვეულს უარი დაუყოვნებლივ უნდა განემარტოს წერილობითი ფორმით.

5.6 მიმწოდებელი ვალდებულია შემსყიდველს ყოველი კვარტლის დასრულებიდან არაუმეტეს 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის ვადაში წარუდგინოს ანგარიში წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მიმწოდებლის მიერ ანაზღაურებული სადაზღვევო შემთხვევების შესახებ, რაც უნდა მოიცავდეს დაზღვეულის ვინაობას, სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაციას, სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობას და მომსახურების გაწევის თარიღს. ამასთან, აღნიშნული ანგარიში ასევე უნდა მოიცავდეს ინფორმაციას სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებაზე უარის თქმის შემთხვევების შესახებ.

6. ანგარიშსწორება

6.1. ანგარიშსწორების ვალუტა: ლარი, კონსიგნაცია.

6.2. ერთი თვის სადაზღვევო შესატანის (პრემიის) ოდენობა განისაზღვრება ყოველი საანგარიშო თვის პირველი რიცხვისთვის არსებული სადაზღვევო საოჯახო პაკეტების რაოდენობის შესაბამისად. აღნიშნული გამოითვლება შემდეგნაირად: სადაზღვევო საოჯახო პაკეტების (----- ერთეული) რაოდენობა უნდა გამრავლდეს საოჯახო პაკეტის ღირებულებაზე (----- აშშ დოლარი/ლარი), რაც წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის შესაბამისად შეადგენს ----- (-----

6.3. შემსყიდველის მიერ სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხორციელდება ყოველთვიურად.

6.4. მიმწოდებელი ვალდებულია შემსყიდველს ანაზღაურებისათვის წარმოუდგინოს: შემსყიდველის ცნობა ასანაზღაურებელი თვის დასაწყისისათვის თანამშრომელთა რაოდენობის შესახებ (ასლი), მომართვა (დედანი) და ინვოისი (დედანი), რის საფუძველზეც, ასანაზღაურებელი თვის დასრულებიდან 10(ათი) კალენდარული დღის ვადაში მოხდება შესაბამისი თვის სადაზღვევო პრემიის გადახდა. ინვოისი უნდა იქნას წარმოდგენილი ლარში შესაბამისი საანგარიშო თვის წინა თვის ბოლო დღისთვის საქართველოს ერონული ზანკის მიერ დადგენილი ლარის აშშ დოლართან ოფიციალური გაცვლითი კურსის მიხედვით (მხოლოდ სს „საქართველოს რკინიგზის“ შემთხვევაში).

6.5. არასრული თვის მომსახურების ღირებულება ანაზღაურდება მომსახურება გაწეულ დღეთა პროპორციულად.

6.6. შემსყიდველის ან/და მიმწოდებლის მოთხოვნის საფუძველზე საბოლოო ანგარიშსწორებამდე მხარეები ადგენენ ურთიერთშედარების აქტს.

7. მიმწოდებლის უფლება-მოვალეობები:

7.1. მიმწოდებელი ვალდებულია გაუწიოს შემსყიდველს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება უნაკლოდ.

7.2. მიმწოდებელი უფლებამოსილია, მოსთხოვოს შემსყიდველს მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების დაცვით.

7.3. თუკი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება არ აღმოჩნდება სრულყოფილი, მიმწოდებელი ვალდებულია, შემსყიდველის მოთხოვნისთანავე გამოასწოროს ეს ხარვეზი.

7.4. მომსახურების შეფერხების თავიდან აცილების მიზნით, მზღვეველმა უნდა შექმნას ოჯახის ექიმთა საკმარისი რაოდენობის ჯგუფი.

7.5. ექიმებთან შესასვლელად რიგების არსებობისას, მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს შემსყიდველი ორგანიზაციის თანამშრომლის არაუგვიანეს ერთი პაციენტის შემდეგ მიღება.

8. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

8.1. მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას მოემსახუროს შემსყიდველს ხელშეკრულების ზემოაღნიშნული პირობების შესაბამისად.

8.2. შემსყიდველი იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ხელშეკრულების ფასი ხელშეკრულების პირობებშიასახულ ვადებში დაფორმით.

8.3. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზარალისათვის მხარეები ერთმანეთის წინაშე პასუხსა გებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

8.4. მზღვეველის მხრიდან ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, როდესაც აღნიშნულმა გამოიწვია დაზღვეული თანამშრომლისათვის ზარალის მიყენება (როგორც ფინანსური, ასევე ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება) მზღვეველი სრულად აუნაზღაურებს მიყენებულ ზარალს დაზღვეულ თანამშრომელს და, ასევე, ამავე ზარალის სრულ ოდენობას მიმართავს შემსყიდველი ორგანიზაციის საბანკო ანგარიშზე, დამზღვევის მიერ მითითებულ ვადებში.

8.5. მზღვეველს უფლება არა აქვს შეცვალოს ან შეამციროს პროვაიდერი კლინიკების რაოდენობა დამზღვევთან შეთანხმებულად.

8.6. მზღვეველის მხრიდან 9.5 პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, შემსყიდველი აფრთხილებს მზღვეველს, ხოლო ასეთი დარღვევის განმეორების შემთხვევაში, დამზღვევი უფლებამოსილია დააყენოს ზამოაღნიშნული ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხი და/ან დააკისროს მზღვეველს ჯარიმა, ყოველ შეცვლილ პროვაიდერზე 1000 ლარის ოდენობით.

8.7. თუ გამოვლინდა რომ მზღვეველის პროვაიდერი, ასევე მზღვეველის შვილობილი კომპანია დამზღვევთან გაფორმებული ხელშეკრულებით დაზღვეულ პირებს მოემსახურება იმაზე ძვირად ვიდრე მზღვეველის მიერ დაზღვეულ სხვა ნებისმიერ პირს, დამზღვევი უფლებამოსილია დააკისროს მზღვეველს საჯარიმო სანქციები.

8.8. მზღვეველის მხრიდან 9.7 პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, მზღვეველს ეკისრება ჯარიმა გამოვლენილ ფასთა შორის სხვაობის 10-მაგი ოდენობით.

8.9. შემსყიდველი უფლებამოსილია მიმწოდებლის მიზეზით გამოწვეული მომსახურების გაწევის ვადის გადაცილების შემთხვევაში დააკისროს მიმწოდებელს საურავი ყოველ ვადა გადაცილებულ დღეზე გასაწევი მომსახურების ღირებულების 1%-ის ოდენობით.

ერთობლივი შესყიდვის ელექტრონული ტენდერი

- 8.10. მიმწოდებლის მხრიდან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სისტემატიურად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, შემსყიდველი უფლებამოსილია შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება და დააკისროს მზღვევებს ჯარიმა, ხელშეკრულების ღირებულების 5%-ის ოდენობით.
- 8.11. ამ მუხლის დადგენილი პირგასამტეხლოს ან/და ჯარიმის გადახდა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისგან.
- 8.12. მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის შემთხვევაში, მიმწოდებელს ეკისრება პირგასამტეხლო ხელშეკრულების ღირებულების 5%-ის ოდენობით.

9. ხელშეკრულების შესრულების გარანტია

- 9.1. იმისათვის, რომ თავიდან იქნას აცილებული რისკი, წარმოქმნილი მიმწოდებლის მიერ მომსახურების შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის გამო, მიმწოდებელი კისრულობს ვალდებულებას წარუდგინოს შემსყიდველს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის უპირობო და გამოუთხოვადი საბანკო გარანტია (მხოლოდ საბანკო დაწესებულებიდან), ხელშეკრულების ღირებულების (დღგ-ს გარეშე) 5 %-ის ოდენობით, რომელიც წარმოდგენილ უნდა იყოს აშშ დოლარში და რომლის მოქმედების ვადაც 50 (ორმოცდაათი) კალენდარული დღით უნდა აღემატებოდეს 12.1 პუნქტით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის საბოლოო ვადას.
- 9.2. მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ამ ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობების 12.1 მუხლით გათვალისწინებით დადგენილ ვადაში სრულად შესრულების შემდეგ, შემსყიდველი დაუბრუნებს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტიას.
- 9.3. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების არასრულად ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში შემსყიდველი არ დაუბრუნებს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის გარანტიას და გამოიყენებს უპირობოდ, დარიცხული პირგასამტეხლოს და/ან ჯარიმის ფარგლებში.

10. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

მიმწოდებელსა და შემსყიდველს შორის ხელშეკრულების განხორციელების პროცესში მხარეთა შორის წარმოქმნილი სადაო საკითხების გადაწყვეტამოხდებამხარეთა შორის პარაკებისგან. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში საკითხი განიხილება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

11. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა, ცვლილებების შეტანის წესი და პირობები

- 11.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ----- წლის ----- 00:00 საათზე და მოქმედებს ---- წლის ----- 24:00 საათის ჩათვლით.
- 11.2. შემსყიდველის მიერ დაზღვეულთა სიაში ცვლილებების განხორციელების თაობაზე - როდესაც აღნიშნული ცვლილება ეხება შემსყიდველის ახალი თანამშრომლების დამატებას ან არსებული თანამშრომლის დაზღვევის გაუქმებას - ინფორმაცია მიმწოდებელს უნდა მიეწოდოს დაუყოვნებლივ, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, ხოლო ყოველი თვის დასასრულს - შესაბამისად დამოწმებული დოკუმენტის მეშვეობით.
- 11.3. თანამშრომლის ან/და მისი ოჯახის წევრების გაუმჯობესებული პაკეტის შეძენა (მზღვევლთან გაფორმებული ინდივიდუალური ხელშეკრულების საფუძველზე), შემსყიდველის მიერ ხდება მიმწოდებლისათვის წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე სახელშეკრულებო პერიოდის დაწყებიდან ან შემსყიდველ ორგანიზაციასთან შრომითი ხელშეკრულების გაფორმებიდან პირველი ერთი თვის განმავლობაში. აღნიშნულის შესახებ, შემსყიდველის მიერ მიმწოდებელის ინფორმირების შემდეგ არაუგვიანეს ერთი კვირისა დაზღვევა შედის ძალაში.
- 11.4. ახლადშემენილი ოჯახის წევრის დამატება (მეუღლე ან/და შვილი, რომელთან ნათესაური კავშირი დასტურდება შესაბამისი დოკუმენტაციით) შესაძლებელია ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში. აღნიშნულის შესახებ, შემსყიდველის მიერ მიმწოდებელის ინფორმირების შემდეგ არაუგვიანეს ერთი კვირისა დაზღვევა შედის ძალაში.
- 11.5. წინამდებარე ხელშეკრულების 12.2. პუნქტში აღნიშნული პირობის დარღვევის შემთხვევაში - როდესაც შემსყიდველი არ შეატყობინებს თანამშრომლის დამატების შესახებ აღნიშნულ ვადაში - მიმწოდებელი თავისუფლდება ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან იმ თანამშრომელზე, რომლის დამატების შესახებ შემსყიდველმა დროულად (ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში) არ აცნობა მიმწოდებელს ამის შესახებ, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელმა უკვე აუნაზღაურა ზარალი დაზღვეულს, რომელიც შემსყიდველის მიერ გათავისუფლებული იყო სამსახურიდან და ამის შესახებ შემსყიდველმა დროულად (ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში) არ აცნობა მიმწოდებელს ასეთ შემთხვევაში შემსყიდველი კისრულობს ვალდებულებას რეგრესის წესით აუნაზღაუროს მიმწოდებელს დაზღვეულისათვის ანაზღაურებული ზარალი სრულად, 100%-ით.
- 11.6. შემსყიდველი უფლებამოსილია უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე და მოითხოვოს გაწეული ხარჯების ანაზღაურება მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ხარისხის მნიშვნელოვანი დარღვევის (გამოუსწორებელი ნაკლის, ისეთი ნაკლის, რომლის გამოსწორება შეუძლებელია განსაზღვრული მატერიალური და დროის დანახარჯების გარეშე, ან რომელიც კვლავ აღმოჩნდება ნაკლის გამოსწორების შემდეგ) შემთხვევაში.

12. ხელშეკრულების შეწყვეტა

- 12.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია ცალმხრივად, სრულად ან ნაწილობრივ (მისი ცალკეული პირობის) შეწყვეტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება მიმწოდებელის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის, ან/და არაჯეროვნად შესრულებისა/და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 12.2. შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე, შემსყიდველს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების მოქმედების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შესახებ.
- 12.3. შემსყიდველი ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შესახებ გადაწყვეტილების მიღებისას ვალდებულია შეატყობინოს მიმწოდებელს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი. აღნიშნული შეტყობინება უნდა მიეწოდოს მიმწოდებელს გადაწყვეტილების ძალაში შესვლამდე.
- 12.4. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში სახელმწიფოს მიერ საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამის თანამშრომლებსა და მათი ოჯახის წევრებზე (თუნდაც ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო შემთხვევების/მომსახურებების მხოლოდ გარკვეულ ნაწილზე) გავრცელების შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულება ავტომატურად წყდება საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამის თანამშრომლებსა და მათი ოჯახის წევრებზე გავრცელების შესახებ მთავრობის მიერ შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებიდან 60 (სამოცი) კალენდარულ დღეში.

13. დამატებითი პირობები

- 13.1. მხარეები ხელმძღვანელობენ ურთიერთპატივისცემის პრინციპით და თანამშრომლობის გაღრმავების სურვილით.
- 13.2. ხელშეკრულების მხარეები ვალდებული არიან გაუფრთხილდნენ თითოეულის სახელს, საქმიან რეპუტაციას და ღირსებას.
- 13.3. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან ერთობლივი საქმიანობის შედეგად მათთვის ცნობილი მეორე მხარის კონფიდენციალური ინფორმაცია.
- 13.4. ხელშეკრულების მხარეებს არა აქვთ უფლება გააკეთონ განცხადება მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულების ვერ ან არ შესრულების, მისი შესრულებისას დარღვევების და ა. შ. შესახებ, თუ წინასწარ არ მოხდა საკითხის ერთობლივი შესწავლა და შესაბამისი ფაქტების დადასტურება.
- 13.5. კონფიდენციალობის დარღვევად არ ჩაითვლება შემთხვევა, როდესაც ინფორმაციის გამჟღავნება წარმოადგენს კანონის ან კანონის საფუძველზე ხელისუფლების რომელიმე ორგანოს მიერ გამოცემული აქტის მოთხოვნას.
- 13.6. წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ოთხ ეგზემპლარად ქართულ ენაზე, რომელთაგან თითოეულს გააჩნია თანაბარი იურიდიული ძალა და ინახება "შემსყიდველთან" და "მიმწოდებელთან".
- 13.7. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა ცვლილება და დამატება ძალაშია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ისინი გაფორმებულია წერილობითი სახით და ხელმოწერილია ორივე მხარის სრულუფლებიანი წარმომადგენლის მიერ.

12.1

ხელშეკრულების შესრულების საგარანტიო უზრუნველყოფა
(საბანკო გარანტია)
(ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
ნიმუში

ვის: _____
(შესყიდველის დასახელება)

მხედველობაში ვიღებთ რა,რომ _____
(მიმწოდებლის დასახელება)

შემდგომში “მიმწოდებელმა” _____ ტენდერში წარდგენილი თავისი
(ტენდერის დასახელება)

სატენდერო წინადადების შესაბამისად იკისრა ვალდებულება წარმოადგინოს საბანკო გარანტია მასზე დაკისრებული ვალდებულებების შესრულების გარანტიის სახით ხელშეკრულებაში მითითებულ თანხაზე, ჩვენ, გარანტი, თანახმა ვართ გავცეთ პრინციპალის (მიმწოდებლის) სახელზე ზემოთ აღნიშნული საბანკო გარანტია.

ამასთან დაკავშირებით, ვადასტურებთ, რომ ვართ გარანტი და პასუხისმგებელი თქვენს წინაშე პრინციპალის (მიმწოდებლის) სახელით საერთო თანხაზე _____ აშშ დოლარი/ლარი და ვკისრულობთ ზემო
(თანხა ვიფრებთ) (თანხა სიტყვებით)

აღნიშნული თანხის გადახდას პრინციპალის (მიმწოდებლის) მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის საფუძველზე თქვენი პირველივე წერილობითი მოთხოვნისთანავე.

მოთხოვნა საგარანტიო თანხის ანაზღაურებაზე ბენეფიციარის მიერ წარმოდგენილ უნდა იქნეს ხელმოწერილი და ბეჭდით დადასტურებული წერილობითი ფორმით, სადაც მითითებულ იქნება მოთხოვნილი თანხა და განმარტებული უნდა იყოს კონკრეტულად პრინციპალსა და ბენეფიციარს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების რა პირობები იქნა დარღვეული პრინციპალის მხრიდან.

აღნიშნულიდან გამომდინარე ნებისმიერი თხოვნა ან პრეტენზია, წარმოდგენულ უნდა იქნეს საბანკო გარანტიის ვადის გასვლამდე .
(ბანკის დასახელება და მისამართი)

საბანკო გარანტია ავტომატურად უქმდება:

- საბანკო გარანტიის ვადის გასვლით.
- ბენეფიციარის მიერ გარანტიიდან გამომდინარე თავისუფლებებზე წერილობით უარის თქმისა და საბანკო გარანტიის ორიგინალის გარანტისათვის დაბრუნებისას.

გარანტების ხელმოწერა და ბეჭედი

*წინამდებარე გარანტიის მოქმედების ვადა 50 დღით უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების საბოლოო შესრულების ვადას.