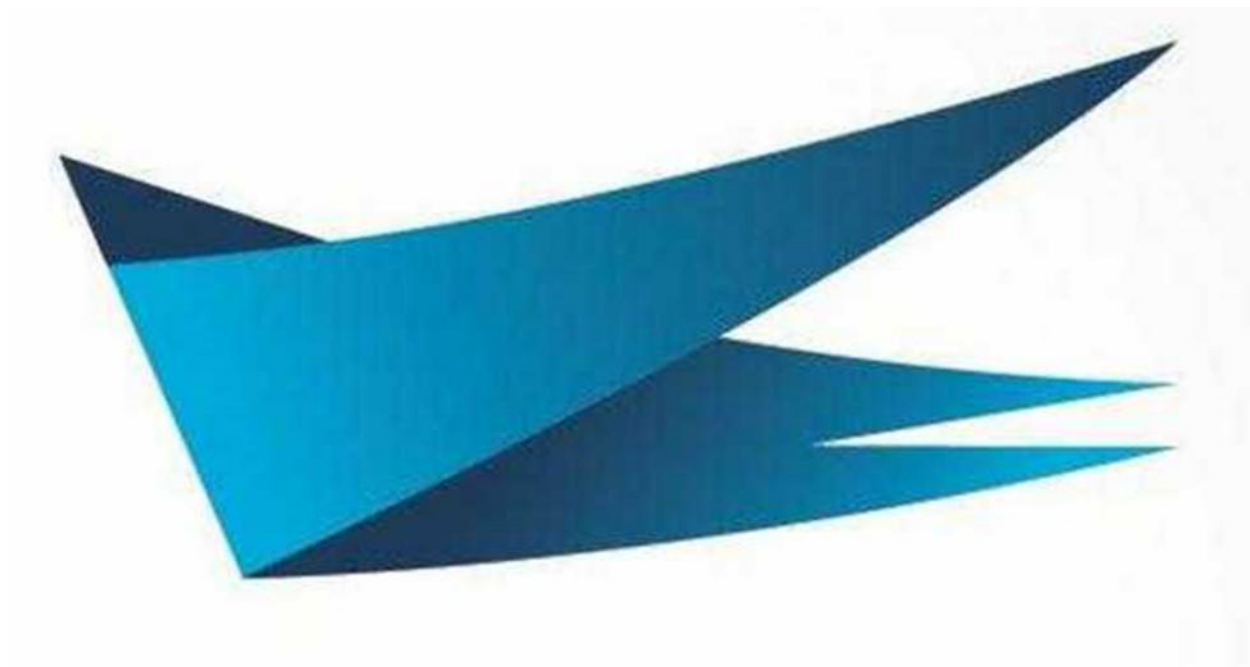




შპს „საქართველოს ფოსტა“  
ერთეუტაპიანი ელექტრონული ტენდერის საშუალებით ჯანმრთელობის დაზღვევის  
მომსახურების შესყიდვა

CPV-66500000

2016 წელი

## სარჩევი

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 1. გასაწევი მომსახურების ტექნიკური დავალება:.....                  | 3  |
| 2. შესყიდვის ობიექტის ტექნიკური და ხარისხობრივი მაჩვენებლები:..... | 6  |
| 3. მომსახურებათა განმარტებები: .....                               | 9  |
| 4. დანართი №1 .....                                                | 12 |
| 5. დანართი №2.....                                                 | 13 |
| 6. ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ (პროექტი) #T—.....    | 14 |

## 1. გასაწევი მომსახურების ტექნიკური დავალება:

- 1.1 **შესყიდვის საგანია:** შპს „საქართველოს ფოსტის“ არაუმეტეს 1900 თანამშრომლისათვის ჯანმრთელობის დაზღვევის მომსახურება ქვემოთ მოცემული პირობებით.
- არაუმეტეს 1900 (თანამშრომლისათვის ჯანმრთელობის დაზღვევის მომსახურების სახელშეკრულებო ღირებულება შეადგენს 638400,00 (ექვსასოცდათვრამეტათასოთხასი) ლარს, ხოლო ინდივიდუალური (თანამშრომლის) პაკეტის სადაზღვევო პრემიის სავარაუდო ღირებულება შეადგენს თვეში არაუმეტეს 28,00 (ოცდარვა) ლარს. თანამშრომლის საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებული სასემოსავლო გადასახადი არ არის გათვალისწინებული მომსახურების შესყიდვის სავარაუდო ღირებულებაში.*
- 1.1.1 შესყიდული მომსახურება უნდა აკმაყოფილებდეს ამ დოკუმენტაციაში ჩამოთვლილ ტექნიკურ და ხარისხობრივ მაჩვენებლებს.
- 1.1.2 პრეტენდენტის მიერ სისტემის მეშვეობით წარდგენილი წინადადების ფასი არ უნდა აღემატებოდეს პრეისკურანტის სავარაუდო ღირებულებას და ელექტრონული ვაჭრობის შედეგად ფასის კლება შესაძლებელია განხორციელდეს მხოლოდ პრეისკურანტის სავარაუდო ღირებულებასთან მიმართებაში. პრეისკურანტის სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 28 (ოცდარვა) ლარს.
- 1.1.3 კონტრაქტის პერიოდში შეუძლებელია პროვაიდერი კლინიკების არსებითი ცვლილება (შემცირება).
- 1.1.4 დაზღვეულ თანამშრომელთა რაოდენობის გაზრდის შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანია ვალდებულია იგივე პირობებით დააზღვიოს შპს „საქართველოს ფოსტის“ ყოველი დამატებული თანამშრომელი, რომელთა დაზღვევის ღირებულებას დამატებით აანაზღაურებს შემსყიდველი.
- 1.1.5 შემცირების შემთხვევაში: თანამშრომლის სამსახურიდან გათავისუფლების, მ.შ. შრომითი ხელშეკრულების ვადის გასვლის შემთხვევაში, მოცემული პირის კორპორატიული სადაზღვევო მომსახურება შეწყდება და შემსყიდველს არ დაეკისრება ვალდებულება განაგრძოს მოცემული პირის სადაზღვევო თანხის გადახდა და არ დაეკისრება არანაირი პირგასამტეხლო. ამასთან გაუქმების საფუძველს წარმოადგენს შემსყიდველის წერილობითი შეტყობინება თანამშრომლის სამსახურიდან განთავისუფლების ან შრომითი ხელშეკრულების ვადის გასვლის შესახებ (განთვლისუფლებისა და ვადის გასვლის თარიღის მითითებით).
- 1.1.6 საოჯახო პაკეტი - შპს „საქართველოს ფოსტის“ თანამშრომლის/დაზღვეულის სურვილის და თვითდაფინანსების შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანია ვალდებულია უზრუნველყოს მისი ოჯახის წევრების – მეუღლე (ასაკის შეუზღუდავად) და შვილების (0-დან 21 წლამდე) დაზღვევა საოჯახო პაკეტით. ასეთ შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანია ვალდებულია ოჯახის წევრები დააზღვიოს ქვემოთ მოცემული სადაზღვევო პირობების მიხედვით უცვლელად.
- 1.1.7 ოჯახის არასტანდარტული წევრების დაზღვევა - მიმწოდებელმა უნდა წარადგინოს ოჯახის არასტანდარტული წევრების დაზღვევის პირობები. ოჯახის არასტანდარტულ წევრად განიხილება შპს „საქართველოს ფოსტის“ თანამშრომლის 21 წლის ზემოთ შვილი, მშობელი, და/მმა.
- 1.2 **მოთხოვნები, რომელსაც უნდა აკმაყოფილებდეს მიმწოდებელი:**
- 1.2.1 მიმწოდებელმა უნდა გამოყოს სპეციალური სადაზღვევო აგენტი/სადაზღვევო მენეჯერი ან სხვა თანამდებობის მქონე პირი, რომელიც უშუალო კურატორობას/ზედამხედველობას გაუწევს ხელშეკრულების პირობების შესრულებას, სამედიცინო მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებულ პროცედურებს, ანაზღაურების წესსა და მომსახურების სქემისათვის განსაზღვრული პროცედურების და ვადების დაცვას.
- 1.2.2 მიმწოდებელი კომპანიის ოჯახის ექიმის სამუშაო საათები უნდა იყოს:  
ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 9<sup>30</sup>-დან 20<sup>00</sup> საათამდე  
შაბათს და კვირას - 10<sup>00</sup>დან - 14<sup>00</sup> საათამდე  
ხოლო ანაზღაურება უნდა მოხდეს:  
ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 9<sup>30</sup>-დან 20<sup>00</sup> საათამდე  
შაბათს - 10<sup>00</sup>დან - 14<sup>00</sup> საათამდე
- 1.2.3 მიმწოდებელს უნდა ქონდეს პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულებების ფართო ქსელი როგორც თბილისში (არანაკლებ 30, ხოლო სტომატოლოგიური კლინიკა არანაკლებ 9), ასევე საქართველოს შემდეგ ქალაქებში: მცხეთა, დუშეთი, რუსთავი, მარნეული, გარდაბანი, თელავი, საგარეჯო, გურჯაანი, გორი, ხაშური, ბორჯომი, ახალციხე, ქუთაისი, ჭიათურა, ტყიბული, ზესტაფონი, ამბროლაური ან ონი, ზუგდიდი, ფოთი, სენაკი, ბათუმი, ქობულეთი, ოზურგეთი. ზემოთ აღნიშნულ ქალაქებში დასაშვებია სადაზღვევო კომპანიას გაფორმებული ქონდეს ხელშეკრულება კლინიკებთან სადაც მოემსახურება არანაკლებ ერთი ოჯახის ექიმი ან სადაზღვევო კომპანიის წარმომადგენელი, რომელიც გაცევს მიმართვებს და რეცეპტებს.
- 1.2.4 მიმწოდებელს შემდეგ ქალაქებში (მცხეთა, დუშეთი, რუსთავი, მარნეული, გარდაბანი, თელავი, საგარეჯო, გურჯაანი, გორი, ხაშური, ბორჯომი, ახალციხე, ქუთაისი, ჭიათურა, ტყიბული, ზესტაფონი, ამბროლაური ან ონი, ზუგდიდი, ფოთი, სენაკი, ბათუმი, ქობულეთი, ოზურგეთი) უნდა ქონდეს მინიმუმ თითო პროვაიდერი

სტომატოლოგიური კლინიკა, სადაც მიმწოდებელი მიიღებს გეგმიურ სტომატოლოგიურ მომსახურებას. იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელს ზემოთ ჩამოთვლილი ქალაქებიდან რომელიმეში არ აქვს პროვაიდერი სტომატოლოგიური კლინიკა გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურების მიღება შესაძლებელი უნდა იყოს არა-პროვაიდერ კლინიკაში.

- 1.2.5 მიმწოდებელს უნდა ქონდეს მინიმუმ 3 დიდ სააფთიაქო ქსელთან რეგულარული შეძენის შესაძლებლობა. თითოეულ სააფთიაქო ქსელს უნდა ქონდეს მინიმუმ 30 აფთიაქი საქართველოს მასშტაბით, საიდანაც მინიმუმ 10 აფთიაქი უნდა იყოს თბილისში, ხოლო მინიმუმ 15 რეგიონებში. სავალდებულოა შემოთავაზებული ქსელებიდან ერთ-ერთს მაინც ქონდეს მინიმუმ 1 აფთიაქი შემდეგ ქალაქებში: მცხეთა, დუშეთი, რუსთავი, მარნეული, გარდაბანი, თელავი, საგარეჯო, გურჯაანი, გორი, ხაშური, ბორჯომი, ახალციხე, ქუთაისი, ჭიათურა, ტყიბული, ზესტაფონი, ამბროლაური ან ონი, ზუგდიდი, ფოთი, სენაკი, ბათუმი, ქობულეთი, ოზურგეთი.
- 1.2.6 მიმწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს პროვაიდერი კლინიკების (ჰოსპიტალური, ამბულატორიული და სტომატოლოგიური) სრული ჩამონათვალი, როგორც თბილისში, ასევე საქართველოს რეგიონებში, ზუსტი საკონტაქტო ინფორმაციის და მისამართების მითითებით; სააფთიაქო ქსელების (აფთიაქები) და სადაზღვევო კომპანიის პროვაიდერი სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ქსელის შესახებ ზუსტი საკონტაქტო ინფორმაცია და მისამართები თბილისსა და რეგიონებში.
- 1.2.7 შესაძლებელი უნდა იყოს მინიმუმ 4 მრავალპროფილურ კლინიკაში/კლინიკებში ოჯახის ექიმის მიმართვისა და სადაზღვევო კომპანიასთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე მხოლოდ სადაზღვევო ბარათისა და პირადობის წარდგენის საფუძველზე მომსახურების მიღება, ისე რომ დაზღვეულმა მხოლოდ მისთვის განსაზღვრული თანაგადახდის შესაბამისი თანხა გადაიხადოს; აღნიშნული კლინიკა/კლინიკები არ უნდა იყვნენ ამავე დროს ოჯახის ექიმის სერვისის მიმწოდებლები.
- 1.2.8 სადაზღვევო პირობები უნდა ითვალისწინებდეს პირადი ექიმის ან პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულების მიერ საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენის) გაცემის უზრუნველყოფას დამატებითი გადასახადის გარეშე.
- 1.2.9 მიმწოდებელმა საჭიროების შემთხვევაში უნდა უზრუნველყოს ოჯახის ექიმის ბინაზე მისვლა.
- 1.2.10 მიმწოდებელს უნდა ქონდეს ჯანმრთელობის დაზღვევის მომსახურების არანაკლებ 5 წლიანი გამოცდილება (2011 წლის 1 იანვრიდან 2015 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით) და ორი წლის განმავლობაში (2014-2015წ) მოზიდული პრემია ჯანმრთელობის დაზღვევის მომსახურების (კერძოდ: ნებაყოფლობითი დაზღვევა, სახელმწიფო სადაზღვევო პროგრამების გარეშე) არ უნდა იყოს 20 000 000 (ოცი მილიონი) ლარზე ნაკლები.
- 1.2.11 ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით გამარჯვებულმა მიმწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს ხელშეკრულების უზრუნველყოფის გარანტია სახელშეკრულებო ღირებულების 3%-ის ოდენობით.
- 1.2.12 იმ შემთხვევაში, თუ დაფიქსირდა 20%-იანი ფასთა კლება, შესყიდვის სავარუდო ღირებულებასა და პრეტენდენტის მიერ დაფიქსირებულ ფასში, მიმწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს ხელშეკრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია, ხელშეკრულების ღირებულების 7% -ის ოდენობით.
- 1.2.13 აღნიშნული გარანტია წარმოდგენილი უნდა იქნეს ხელშეკრულების გაფორმებამდე და მისი მოქმედების ვადა სულ მცირე 30 (ოცდაათი) დღით უნდა აღემატებოდეს მომსახურების გაწევის ვადას.
- 1.2.14 იმ შემთხვევაში თუ მიმწოდებელი რეგისტრირებულია „თეთრ სიაში“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, აღნიშნული გარანტიის ოდენობა ნახევრდება.

### 1.3 ფასთა ადეკვატურობა:

- 1.3.1 გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის დამტკიცების შესახებ<sup>1</sup> სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 7 აპრილის N9 ბრძანების მე-11 მუხლის 2<sup>1</sup> პუნქტის საფუძველზე, იმ შემთხვევაში თუ ტენდერში ყველაზე დაბალი ფასის წინადადების მქონე პრეტენდენტის მიერ სისტემაში დაფიქსირებული საბოლოო ფასი 20%-ით ან მეტით დაბალია შესყიდვის ობიექტის სავარაუდო ღირებულებაზე, პრეტენდენტმა შემსყიდველი ორგანიზაციის წერილობითი მოთხოვნის შემდეგ, 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში უნდა წარმოადგინოს (სისტემაში ატვირთოს) ფასწარმოქმნის ადეკვატურობის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია;
- 1.3.2 ფასწარმოქმნის ადეკვატურობა, შესაძლებელია დასაბუთდეს ექსპერტის დასკვნით ან შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებით პრეტენდენტის მიერ გაფორმებული ხელშეკრულებით, რომელიც ადასტურებს პრეტენდენტის მიერ დაფიქსირებულ ფასად ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შესაძლებლობას.

#### 1.4 ანგარიშსწორების პირობები:

- 1.4.1 ანგარიშსწორება მოხდება უნაღდო ანგარიშსწორებით ლარში, ფაქტიურად დაზღვეული თანამშრომლების ოდენობის მიხედვით (დაზღვევის პოლისების შესაბამისად).
- 1.4.2 ანგარიშსწორება მოხდება ეტაპობრივად, თვის ბოლოს მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი მომსახურების ღირებულების ამსახველი დოკუმენტის მიხედვით გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 20 სამუშაო დღის განმავლობაში.
- 1.4.3 წინასწარი ანგარიშსწორება (ავანსი) არ გამოიყენება.

#### 1.5 მომსახურების გაწევის ვადები:

- 1.5.1 მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს 2016 წლის 3 ივლისიდან 12 თვის განმავლობაში, თუ სატენდერო პროცედურებიდან გამომდინარე ხელშეკრულება გაფორმდება 2016 წლის 3 ივლისის შემდეგ მომსახურება უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 12 თვის განმავლობაში.

#### 1.6 სისტემაში ასატვირთი დოკუმენტები და ინფორმაცია:

- 1.6.1 აპრეტენდენტის რეკვიზიტები, დანართი N1-ის მიხედვით.
- 1.6.2 ტექნიკური დავალების შესაბამისად შედგენილი მომსახურების ღირებულება, დანართი N2-ის მიხედვით.
- 1.6.3 ინფორმაცია 5 წლიანი (2011-2015წ) გამოცდილების შესახებ და ორი წლის განმავლობაში (2014-2015წ) მოზიდული პრემია ჯანმრთელობის დაზღვევის მომსახურების (კერძოდ: ნებაყოფლობითი დაზღვევა, სახელმწიფო სადაზღვევო პროგრამების გარეშე) არ უნდა იყოს 20 000 000 (ოცი მილიონი) ლარზე ნაკლები.
- 1.6.4 ინფორმაცია სპეციალური სადაზღვევო აგენტი/სადაზღვევო მენეჯერი ან სხვა თანამდებობის პირის შესახებ.
- 1.6.5 ინფორმაცია ოჯახის ექიმის და ანაზღაურების ოფისების სამუშაო საათების შესახებ.
- 1.6.6 ოჯახის ექიმების და პროვაიდერი კლინიკების (ჰოსპიტალური, ამბულატორიული და სტომატოლოგიური) სრული ჩამონათვალი, როგორც თბილისში, ასევე საქართველოს რეგიონებში, ზუსტი საკონტაქტო ინფორმაციის და მისამართების მითითებით; (იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელს ზემოთ ჩამოთვლილი ქალაქებიდან რომელიმეში არ აქვს პროვაიდერი სტომატოლოგიური კლინიკა მიმწოდებელმა უნდა წარმოადგინოს ინფორმაცია, რომ გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურების მიღება შესაძლებელი იქნება არა-პროვაიდერ კლინიკაში).
- 1.6.7 ინფორმაცია სააფთიაქო და პროვაიდერი სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ქსელის შესახებ ზუსტი საკონტაქტო ინფორმაციის და მისამართების მითითებით.
- 1.6.8 ინფორმაცია პირადი ექიმის ან პროვაიდერი სამედიცინო დაწესებულების მიერ საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენის) გაცემის და ოჯახის ექიმის ბინაზე მისვლის შესახებ.
- 1.6.9 ინფორმაცია კლინიკის შესახებ, სადაც დაფინანსდება სატენდერო დოკუმენტაციის 2.4. პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტში მითითებული სადიაგნოსტიკო სერვისები.
- 1.6.10 ინფორმაცია მინიმუმ 2 სააფთიაქო ქსელის შესახებ, სადაც მედიკამენტების თანხის დაფარვა არის 80%.
- 1.6.11 ინფორმაცია მინიმუმ 4 მრავალპროფილური კლინიკის/კლინიკების შესახებ, სადაც ოჯახის ექიმის მიმართვისა და სადაზღვევო კომპანიასთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე მხოლოდ სადაზღვევო ბარათისა და პირადობის წარდგენის საფუძველზე განხორციელდება მომსახურების მიღება, ისე რომ დაზღვეულმა მხოლოდ მისთვის განსაზღვრული თანაგადახდის შესაბამისი თანხა გადაიხადოს.
- 1.6.12 ოჯახის არასტანდარტული წევრების დაზღვევის პირობები.
- 1.6.13 გაუმჯობესებული სადაზღვევო პაკეტის ღირებულება.
- 1.6.14 ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დეტალური ქმედების და უბედური შემთხვევის გამონაკლისებს შესახებ, პროვაიდერი/კონტრაქტორი კლინიკების ჩამონათვალი.

**შენიშვნა:** სატენდერო წინადადების ფასი (სადაზღვევო პრემია) წარმოდგენილი უნდა იყოს სამშენიშნო გადასახადის გარეშე. ამ პუნქტით გათვალისწინებული ყველა ინფორმაცია წარმოადგენს პრეტენდენტის სატენდერო წინადადებას, რომელიც უნდა აიტვირთოს სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში პრეტენდენტის მიერ სატენდერო წინადადების შეთავაზებისას.

#### 1.7 საკვალიფიკაციო მოთხოვნები:

- 1.7.1 საკვალიფიკაციო მოთხოვნების თანხმად, გაამრჯეუბლმა ორგანიზაციამ უნდა წარმოადგინოს ცნობა საქართველოს საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოდან, იურიდიული პირის ქონებაზე

## 2. შესყიდვის ობიექტის ტექნიკური და ხარისხობრივი მაჩვენებლები:

2.1. შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ შესყიდული ჯანმრთელობის დაზღვევის პაკეტის პირობები უნდა ვრცელდებოდეს ყველა თანამშრომელზე (ასაკის შეუზღუდავად), არ უნდა იყოს ქვემოთ მოცემულ ტექნიკურ და ხარისხობრივ მაჩვენებლებზე უარესი და უნდა ვრცელდებოდეს დაზღვევამდე არსებულ დაავადებებზეც:

| მომსახურების ჩამონათვალი                                                                                | დაფარვა               | ლიმიტი      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|
| 24 საათიანი ცხელი ხაზის მომსახურება                                                                     | 100%                  | ულიმიტო     |
| პირადი ექიმის მომსახურება                                                                               | 100%                  | ულიმიტო     |
| პროფილაქტიკური გამოკვლევები                                                                             | წელიწადში ორჯერ       |             |
| სასწრაფო სამედიცინო დახმარება                                                                           | 100%                  | ულიმიტო     |
| ჰოსპიტალური მომსახურება (საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩათვლით)                                              |                       |             |
| ჰოსპიტალური მომსახურება უბედური შემთხვევის გამო                                                         | 100%                  | 30 000 ლარი |
| გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება                                                                     |                       |             |
| გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება                                                                        | 100%                  | 17 000 ლარი |
| კარდიოქირურგია                                                                                          | 100%                  | 5 000 ლარი  |
| ონკოქირურგია/ონკოთერაპია                                                                                | 100%                  | 5 000 ლარი  |
| ამბულატორიული მომსახურება                                                                               |                       |             |
| გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება                                                                   | 100%                  | ულიმიტო     |
| გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში                                  | 85%                   | 3 500 ლარი  |
| ამბულატორიული მომსახურება ქრონიკული დაავადებების დროს მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში               |                       |             |
| გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება სხვა კლინიკაში (საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩათვლით)                    | 70%                   |             |
| ამბულატორიული მომსახურება ქრონიკული დაავადებების დროს სხვა კლინიკაში (საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩათვლით) | 70%                   | 2 800 ლარი  |
| მედიკამენტები                                                                                           |                       |             |
| ქრონიკული მოხმარების მედიკამენტები                                                                      | 70%                   |             |
| მედიკამენტები მზღვეველის მიერ მითითებულ მინიმუმ 2 (ორი) სააფთიაქო ქსელში                                | 80%                   |             |
| მედიკამენტები რეცეპტის გარეშე                                                                           | 70%                   | 50 ლარი     |
| ორსულობა/მშობიარობა                                                                                     |                       |             |
| ორსულობა                                                                                                | 100%                  | 400 ლარი    |
| მშობიარობა                                                                                              |                       | 600 ლარი    |
| სტომატოლოგია                                                                                            |                       |             |
| გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება                                                                  | 100%                  | ულიმიტო     |
| გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში                                 | 75%                   | 1 200 ლარი  |
| გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება სხვა პროვაიდერ კლინიკებში                                           | 65%                   |             |
| ორთოპედიული სტომატოლოგიური მომსახურება                                                                  | ფასდაკლება 10-30%     |             |
| ორთოდონტული სტომატოლოგიური მომსახურება                                                                  |                       |             |
| დამატებითი მომსახურებები                                                                                |                       |             |
| რთული სამედიცინო შემთხვევების მართვა                                                                    | 100%                  | ულიმიტო     |
| გამაჯანსაღებელი ღონისძიებები                                                                            | 20%-25%               | ულიმიტო     |
| უბედური შემთხვევის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომელზე)                                                   | 4 000 ლარი            |             |
| სამოგზაურო დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომელზე) (50000აშშ დოლარი)                                         | 2 კვირა; 50000usd/eur |             |
| ინდივიდუალური (თანამშრომლის) პოლისის პრემია თვეში                                                       | X.00 ლარი             |             |
| საოჯახო (თანამშრომელი, მეუღლე, შვილები) პაკეტის პრემია თვეში                                            | 2.6* X.00 ლარი        |             |

2.2. მზღვეველმა უნდა წარმოადგინოს ყოველთვიური საოჯახო სადაზღვევო პრემია, რომელიც უნდა გამოითვალოს ვაჭრობის შედეგად დაფიქსირებული თანამშრომლის დაზღვევის ღირებულების გადამრავლებით არაუმეტეს 2.6 კოეფიციენტზე შემდეგი ფორმულით:  $C = BX2.6$ , სადაც C არის ყოველთვიური საოჯახო სადაზღვევო პრემია თანამშრომლისა და მისი ოჯახის ორი ან მეტი წევრისათვის, ხოლო B არის ვაჭრობის შედეგად დაფიქსირებული

თანამშრომლის დაზღვევის ღირებულება (თანამშრომლის ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ღირებულება).

2.3. მზღვეველმა უნდა წარმოადგინოს გაუმჯობესებული სადაზღვევო ბარათი არანაკლებ შემდეგი მოცულობისა:

| მომსახურების ჩამონათვალი                                                                                | დაფარვა               | ლიმიტი      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|
| 24 საათიანი ცხელი ხაზის მომსახურება                                                                     | 100%                  | ულიმიტო     |
| პირადი ექიმის მომსახურება                                                                               | 100%                  | ულიმიტო     |
| პროფილაქტიკური გამოკვლევები                                                                             | წელიწადში ორჯერ       |             |
| სასწრაფო სამედიცინო დახმარება                                                                           | 100%                  | ულიმიტო     |
| ჰოსპიტალური მომსახურება (საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩათვლით)                                              |                       |             |
| ჰოსპიტალური მომსახურება უბედური შემთხვევის გამო                                                         | 100%                  | 35 000 ლარი |
| გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება                                                                     |                       |             |
| გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება                                                                        | 100%                  | 20 000 ლარი |
| კარდიოქირურგია                                                                                          | 100%                  | 6 000 ლარი  |
| ონკოქირურგია/ონკოთერაპია                                                                                | 100%                  | 5 000 ლარი  |
| ამბულატორიული მომსახურება                                                                               |                       |             |
| გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება                                                                   | 100%                  | ულიმიტო     |
| გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში                                  | 90%                   | 4 000 ლარი  |
| ამბულატორიული მომსახურება ქრონიკული დაავადებების დროს მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკაში               |                       |             |
| გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება სხვა კლინიკაში (საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩათვლით)                    | 80%                   |             |
| ამბულატორიული მომსახურება ქრონიკული დაავადებების დროს სხვა კლინიკაში (საზღვარგარეთ მკურნალობის ჩათვლით) |                       |             |
| მედიკამენტები                                                                                           | 80%                   | 3 500 ლარი  |
| ქრონიკული მოხმარების მედიკამენტები                                                                      | 80%                   |             |
| მედიკამენტები მზღვეველის მიერ მითითებულ სააფთიაქო ქსელში                                                | 85%                   |             |
| მედიკამენტები რეცეპტის გარეშე                                                                           | 70%                   | 70 ლარი     |
| ორსულობა/მშობიარობა                                                                                     |                       |             |
| ორსულობა                                                                                                | 100%                  | 1 200 ლარი  |
| მშობიარობა                                                                                              |                       |             |
| სტომატოლოგია                                                                                            |                       |             |
| გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება                                                                  | 100%                  | ულიმიტო     |
| გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება სხვა პროვაიდერ კლინიკებში                                           | 80%                   | 2 000 ლარი  |
| ორთოპედიული სტომატოლოგიური მომსახურება                                                                  | ფასდაკლება 10-30%     |             |
| ორთოდონტული სტომატოლოგიური მომსახურება                                                                  |                       |             |
| დამატებითი მომსახურებები                                                                                |                       |             |
| რთული სამედიცინო შემთხვევების მართვა                                                                    | 100%                  | ულიმიტო     |
| გამაჯანსაღებელი ღონისძიებები                                                                            | 20%-25%               | ულიმიტო     |
| უბედური შემთხვევის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომელზე)                                                   | 5 000 ლარი            |             |
| სამოგზაურო დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომელზე) (50000აშშ დოლარი)                                         | 4 კვირა; 50000usd/eur |             |
| ინდივიდუალური (თანამშრომლის) პოლისის პრემია თვეში                                                       | არაუმეტეს 40.00 ლარი  |             |
| საოჯახო (თანამშრომელი, მეუღლე, შვილები) პაკეტის პრემია თვეში                                            | არაუმეტეს 104.00 ლარი |             |

**შენიშვნა:** საოჯახო პაკეტისა და გაუმჯობესებული პოლისის შენატანს დაფარავს თავად დაზღვეული და არა შპს „საქართველოს ფოსტა“. ამასთან, საოჯახო პაკეტის შემთხვევაში სადაზღვევო კომპანიასა და დაზღვეულებს შორის გაფორმდება ინდივიდუალური ხელშეკრულებები. ოჯახი გულისხმობს მეუღლეს და შვილებს 0-დან 21 წლამდე.

## 2.4. სატენდერო წინადადება უნდა ითვალისწინებდეს შემდეგს:

ჯანმრთელობის დაზღვევის გამონაკლისები: ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ქვემოთ ჩამოთვლილი დაავადებებთან და/ან მათ გართულებებთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები:

2.4.1 **შემდეგი მოვლენებით/გარემოებებით განპირობებული** ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები: სხეულის განზრახ

თვითდაშავება, თვითმკვლელობის მცდელობა, კრიმინალურ (კანონსაწინააღმდეგო) აქტში მონაწილეობა, თავისუფლების აღკვეთის პერიოდში ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება, ნარკოტიკული და ტოქსიური ნივთიერებების ზემოქმედება, ასევე ამ ნივთიერებათა და ალკოჰოლურ ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნისას ავტოსატრანსპორტო საშუალებების მართვისას მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევა, ნებისმიერი სახის პროფესიულ სპორტში მონაწილეობა;

**2.4.2 შემდეგ დაავადებებთან ან/და მათ გართულებებთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები<sup>1</sup>:** ალკოჰოლიზმი, ტოქსიკომანია, ნარკომანია, თანდაყოლილი ან/და გენეტიკური დაავადებები, სექსუალური დარღვევები, რეპროდუქციული ფუნქციის დარღვევა, აივ-ინფექცია, შიდსი და ქრონიკული ჰეპატიტები (ნებისმიერი ფორმისა და სტადიის, გარდა პირველადი სასკრინინგო დიაგნოსტიკისა. პირველადი სასკრინინგო დიაგნოსტიკის შემთხვევებთან დაკავშირებული სადიაგნოსტიკო სერვისები (ექიმის კონსულტაცია, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული კვლევები) უნდა დაფინანსდეს მზღვეველის მიერ მითითებულ ერთ კლინიკაში იგივე პირობებით), უპირატესად სექსობრივი გზით გადამდები დაავადებები, მათ შორის ვულვოვაგინალური კანდიდიოზი, ბაქტერიული ვაგინოზი (გარდა პირველადი სასკრინინგო დიაგნოსტიკისა - სასკრინინგო დიაგნოსტიკა ითვალისწინებს ექიმის კონსულტაციას, ნაცხის ანალიზს და სწრაფ-მარტივ ტესტს), სექსუალური დარღვევები, ფსიქიური დაავადებები, ტუბერკულოზი, სისტემური დაავადებები; გაფანტული და ამიოტროფული სკლეროზი, ეპილეფსია, სარკოიდოზი, სისხლისა და სისხლმზადი ორგანოების ქრონიკული დაავადებები, შაქრიანი და უშაქრო დიაბეტი, თირკმლის ქრონიკული უკმარისობა (გარდა მწვავე შემთხვევაში კონსერვატიული ჰოსპიტალური მკურნალობისა);

**2.4.3 შემდეგი მომსახურებების/პროცედურების ხარჯები:** ექსპერიმენტული და არატრადიციული მედიცინა; აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, ლაზეროთერაპია, პლასმაფერეზი, ოზონოთერაპია ა, მეზოთერაპია ა; სამედიცინო თვალსაზრისით არამიზანშეწონილი და სამედიცინო ჩვენების გარეშე ჩატარებული მომსახურება, ექსკლუზიური/დამატებითი სამედიცინო და ნებისმიერი მომსახურება, რომელიც არ უკავშირდება სამედიცინო სერვისს, ასევე აყვანილი/მოწვეული ექიმის ჰონორარი (მშობიარობის შემთხვევაში ანაზღაურებას ექვემდებარება შემდეგი ექსკლუზიური მომსახურების ხარჯები: აყვანილი ექიმის ჰონორარი, ნებისმიერი ტიპის (სტანდარტული, არასტანდარტული, რეანიმაციული) პალატა, გაუტკივარების ღირებულება, შესაბამისი დიეტური მაგიდა); თვითმკურნალობის ხარჯები; აცრების (ვაქცინაცია, იმუნიზაცია - გარდა გადაუდებელი შემთხვევისას ანტირაბიული ვაქცინისა და ანტიტეტანური შრატისა), ნებისმიერი სახის სამედიცინო ცნობის მიღებისთვის საჭირო გამოკვლევა, სანატორიული და ბალნეოლოგიური მკურნალობა, სამკურნალო ვარჯიშები, სამედიცინო მასაჟები, ფიზიოპროცედურები, კოსმეტიკური და პლასტიკური ქირურგია, წონის კორექცია, მხედველობის კორექცია (მათ შორის ექსიმერული ლაზერით), ეგზოპროთეზირება, ტრანსპლანტაცია, ხელოვნურ განაყოფიერება, სტერილიზაცია, კონტრაცეფცია, სანაყოფე სითხის დიაგნოსტიკა, ნებისმიერი სახის გენეტიკური კვლევა, ფსიქოთერაპევტი, ფსიქოანალიტიკოსი, ლოგოპედი, საქართველოში აღებული გამოსაკვლევი მასალის საზღვარგარეთ გაგზავნა და გამოკვლევა; ლორწოვანის მკურნალობა ვექტორ სისტემით და ლაზერით.

**2.4.4 ასევე არ ანაზღაურდება შემდეგი საშუალებების შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები:** არარეგისტრირებული მედიკამენტები, ბიოლოგიურად აქტიური საკვები დანამატები, ჰიგიენისა და მოვლის საშუალებები, დამხმარე და მაკორეგირებელი საშუალებები, გადასახვევი მასალები, შაქრის შემცველელები, ფსიქოტროპული პრეპარატები, სისტემური ენზიმოთერაპია, იმუნორეგულატორული მედიკამენტები, პროთეზები, იმპლანტები (გარდა BMS სტენტისა);

**2.4.5 იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო მომსახურების დაფინანსება გათვალისწინებულია რაიმე სახის სახელმწიფო/რეფერალური პროგრამით, მათ შორის, სახელმწიფო სადაზღვევო პროგრამით, მზღვეველმა უნდა დაფაროს/ანაზღაუროს დაზღვეულის მიერ ასეთი პროგრამის ფარგლებში თანაგადახდის პრინციპით გადასახდელი თანხები წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების თანახმად. ამასთან, თუ დაზღვეული სამედიცინო მომსახურებას მიიღებს ისეთ სამედიცინო დაწესებულებაში, სადაც არ მოქმედებს შესაბამისი სახელმწიფო პროგრამა, მზღვეველი იღებს ვალდებულებას, აანაზღაუროს მიღებული სამედიცინო მომსახურების ღირებულება სრულად, ამ ხელშეკრულების პირობების მიხედვით, დაზღვეულის შესაბამის ბარათში არსებული ლიმიტისა და თანაგადახდის გათვალისწინებით.**

## **2.5. დამატებითი პირობები:**

**2.5.1** ძირითადი დაფარვების გარდა ასევე ანაზღაურებას ექვემდებარება: მოცდის პერიოდის გარეშე, დაზღვევამდე არსებული დაავადებების და მდგომარეობის (ორსულობა) მკურნალობისა და გამოკვლევების ხარჯები; კარდიოქირურგიის ხარჯები (სტენტირების და შუნტირების ოპერაციები,

სტენტის ხარჯის ჩათლით); ინფექციური დაავადებების მკურნალობის ხარჯები (ჰერპესვირუსი, პაპილომა ვირუსი); ფარისებრი ჯირკვლის დაავადებების მკურნალობის ხარჯები; ადენექტომიისა და ტონზილექტომიის ხარჯები (გლანდებისა და პოლიპების ოპერაციები); საზღვარგარეთ მკურნალობის ხარჯები საქართველოში არსებული პროვაიდერი კლინიკების საშუალო ფასის მიხედვით; ქრონიკული დაავადებების დიაგნოსტიკის, მკურნალობის, საკონტროლო კვლევების, კონსულტაციების, მათი საჭირო ყოველდღიური მედიკამენტების ხარჯები; ქრონიკული დაავადებების ქირურგიული მკურნალობის ხარჯები; ნებისმიერი ონკოლოგიური პრობლემატიკის მკურნალობა, როგორც ონკოქირურგია, ასევე ონკოლოგიის თერაპიული მკურნალობა (ქიმიოთერაპია და სხივური თერაპია); ენდოპროთეზირების ხარჯები; ორსულობა/მშობიარობის ხარჯები მოცდის პერიოდის გარეშე, მშობიარობისას ლუქს პალატის და აყვანილი ექიმის ხარჯები; დერმატიტები და სხვა დერმატოლოგიური დაავადებების მკურნალობისა და გამოკვლევის ხარჯები მათ შორის კანისა და ფრჩხილის სოკო; შარდსასქესო სისტემების დაავადებებიდან ანაზღაურებადია მათი პირველადი დიაგნოსტიკა.

- 2.5.2 ნებისმიერ კლინიკაში მათ შორის სხვა სადაზღვევო კომპანიების მფლობელობაში არსებულ ამბულატორიულ ცენტრებში/კლინიკებში მიღებული მომსახურების ხარჯები.
- 2.5.3 ოჯახის ექიმის ან სადაზღვევო კომპანიის მორიგე ექიმის გამოძახების შესაძლებლობა, მათ შორის არასამუშაო დღეებში.
- 2.5.4 გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება - შესაძლებელი უნდა იყოს მომსახურების მიღება არა-პროვაიდერ კლინიკაში.
- 2.5.5 მზღვეველმა სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ნაღდი ანგარიშსწორების გზით უნდა გახორციელოს იმ შემთხვევაში, თუ გასაცემი თანხის ოდენობა არ აღემატება 500 (ხუთას) ლარს, რომლის ანაზღაურება უნდა მოხდეს დოკუმენტაციის სრულად წარდგენისთანავე. აღნიშნული თანხაზე მეტ თანხებზე ანგარიშსწორება მზღვეველის მიერ უნდა ხორციელდეს უნაღდო ანგარიშსწორების გზით 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 2.5.6 დაზღვეულს საშუალება უნდა ქონდეს ძირითად მომსახურებებზე, კერძოდ: გეგმიური და გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება, სასწრაფო სამედიცინო დახმარების გამოძახება, ორსულობა/მშობიარობა, მედიკამენტები, გეგმიური და გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება, ორთოპედიული და ორთოდონტიული მომსახურება გამოიყენოს ანაზღაურების მარტივი სქემა - პირი მიდის კლინიკაში ყოველგვარი გაფრთხილების და პირად ექიმთან ვიზიტის გარეშე, გადაიხდის თანხას სრულად და თანხა ანაზღაურდება მზღვეველი მიერ. ანაზღაურება უნდა მოხდეს ორიგინალი დოკუმენტების საფუძველზე, რომელსაც პირი გზავნის სადაზღვევო კომპანიაში, ან განათავსებს მზღვეველის მიერ შპს „საქართველოს ფოსტის“ ოფისში განთავსებულ სპეციალურ საფოსტო ყუთში, საიდანაც საბუთების წაღება უნდა განხორციელდეს კვირაში ერთხელ;

სატენდერო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული განმარტებების მიღება პრეტენდენტს შეუძლია სატენდერო კომისიის აპარატში. ქ. თბილისი, ვაგზლის მოედანი №2 საკონტაქტო პირი: შორენა ოსკოპელი, ტელ: 577334040.

### 3. მომსახურებათა განმარტებები:

- **24/24 ცხელი ხაზი** - ითვალისწინებს სადღეღამისო სატელეფონო სადაზღვევო კონსულტაციას, მიმდინარე სამედიცინო დაზღვევასთან დაკავშირებულ პრობლემატური საკითხების მოგვარებას, სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებას.
- ⌈ **პირადი ექიმი** – ითვალისწინებს კომპანიის მიერ მითითებული პირადი ექიმის (ზოგადი პრაქტიკის ექიმი და/ან პედიატრის) მომსახურების - კონსულტაცია, ჯანმრთელობის მუდმივი მეთვალყურეობა, საჭიროების შემთხვევაში მიმართვებითა და დანიშნულებით უზრუნველყოფა, ბინაზე ვიზიტი, საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენი) გაცემა - ღირებულების ანაზღაურებას პოლისის პირობების შესაბამისად.
- ⌈ **პროფილაქტიკური გამოკვლევები** - ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენების გარეშე ჯანმრთელობის სამედიცინო შემოწმების მიზნით ელექტროკარდიოგრაფიის, სისხლის საერთო ანალიზისა და შარდის საერთო ანალიზის ღირებულების ანაზღაურებას პირადი ექიმის სამსახურის ბაზაზე, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად.
- ⌈ **სასწრაფო სამედიცინო დახმარება** – ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენებით გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების ბრიგადის გამოძახების, ადგილზე სამედიცინო მომსახურების, საჭიროების შემთხვევაში დაზღვეულის ვიტალური ფუნქციების შენარჩუნების მიზნით შემთხვევის ადგილიდან სამედიცინო დაწესებულებაში ტრანსპორტირების ღირებულების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პირობების

შესაბამისად.

Σ **ჰოსპიტალური მომსახურება (მკურნალობა, რომლის დროსაც ჰოსპიტალში დაყოვნება აღემატება ერთ საწოლდღეს):**

- **ჰოსპიტალური მომსახურება უბედური შემთხვევის გამო** - ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გარეშე ძალის (ფიზიკური, მექანიკური, თერმული, ქიმიური) ზემოქმედების შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებისას იმ სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატის ხარჯები) ღირებულების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად, რომელთა 24 საათზე მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს ან დაინვალიდებას.

- **გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება** - ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული სამედიცინო ღონისძიებების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური ღონისძიებები, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატის ხარჯები) ღირებულების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად, რომელთა 24 საათზე მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს.

უბედური შემთხვევის გამო ორსულობის შეწყვეტის ან საშვილოსნოს გარე ორსულობისას საჭირო სამედიცინო მომსახურების ხარჯები ანაზღაურდება გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურების მუხლის შესაბამისად - მიუხედავად იმისა, ითვალისწინებს თუ არა სადაზღვევო პოლისის ორსულობა/მშობიარობის დაფინანსებას.

- **გეგმიური ჰოსპიტალური მომსახურება** - ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებისას ექიმის მიერ დანიშნული ჰოსპიტალური (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატის ხარჯები) მომსახურების ღირებულების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად.

- **კარდიოქირურგიული ჰოსპიტალური მომსახურება** - ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებისას ექიმის მიერ დანიშნული იმ კარდიოქირურგიული და ინტერვენციული კარდიოლოგიური (მედიკამენტების, დიაგნოსტიკური მანიპულაციების, ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატის ხარჯები) ღირებულების ანაზღაურებას, რომელიც საჭიროებს ჰოსპიტალიზაციას, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად.

- **ონკოქირურგიული/ონკოთერაპიული ჰოსპიტალური მომსახურება** - ითვალისწინებს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებისას ექიმის მიერ დანიშნული ონკოქირურგიული/ონკოთერაპიული ჰოსპიტალური (მედიკამენტების, დიაგნოსტიკური მანიპულაციების, ქირურგიული მკურნალობა, სტანდარტული და/ან რეანიმაციული პალატის ხარჯები) მომსახურების ღირებულების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად.

Σ **ამბულატორიული მომსახურება (სამედიცინო დაწესებულებაში დაყოვნება ერთი საწოლდღე და ნაკლებად):**

- **გეგმიური ამბულატორიული მომსახურება** - ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენებისას სპეციალისტის კონსულტაციის, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული გამოკვლევების, ამბულატორიული მანიპულაციების, ქირურგიული მკურნალობის სამედიცინო ხარჯების ღირებულების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად.

- **გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება** - ითვალისწინებს ქვემოთ ჩამოთვლილი პოზიტიური სიით განსაზღვრული შემთხვევების დროს საჭირო სამედიცინო მომსახურების (სპეციალისტის კონსულტაცია, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული გამოკვლევები, ამბულატორიული მანიპულაციები, მედიკამენტები) ღირებულების ანაზღაურებას, პოლისის პირობების შესაბამისად, რომელიც დაზღვეულს უნდა გაეწიოს შემთხვევის დადგომიდან პირველი 24 საათის განმავლობაში.

**პოზიტიური სიით განსაზღვრული შემთხვევები, რომელიც ანაზღაურდება პოლისით:**

- გარეშე ძალის (ფიზიკური, მექანიკური, თერმული, ქიმიური) ზემოქმედების შედეგად სხეულის დაზიანება;
- გულის რითმის დარღვევები – ექიმის კონსულტაცია, ეკგ, რითმის სტაბილიზაცია;
- ინტოქსიკაცია (ექიმის კონსულტაცია, დეზინტოქსიკაცია/ინფუზიური თერაპია, ლაბორატორიული კვლევები);
- ჰიპერტონული კრიზი (ექიმის კონსულტაცია, ელექტროკარდიოგრაფია, არტერიული წნევის სტაბილიზაცია);
- სისხლდენა (ექიმის კონსულტაცია, ტამპონადა, კოაგულანტები);
- თირკმლის, აბდომინური, ნაღველ-კენჭოვანი კოლიკა (ექიმის კონსულტაცია, სისხლის და შარდის საერთო ანალიზები, ექსკოპია, ი/ვ ინფუზია, ანალგეზიური და სპაზმოლიზური საშუალებები)
- ბრონქული და კარდიალური ასთმის სტატუსი (ექიმის კონსულტაცია, მედიკამენტოზური თერაპია, შეტევის კუპირება);
- მწვავე/სიცოცხლისათვის საშიში ალერგიული რეაქცია (ექიმის კონსულტაცია, ანტიალერგიული მკურნალობა).

Σ **მედიკამენტები** - ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენებით, ამბულატორიული მკურნალობის მიზნით, ნებისმიერი

- ლიცენზირებული ექიმის მიერ დანიშნული რეგისტრირებული მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად.
- Σ **მედიკამენტები რეცეპტის გარეშე** – ითვალისწინებს ექიმის დანიშნულების გარეშე ტკივილგამაყუჩებელი, სიცხის დამწვევი და გაციების საწინააღმდეგო მედიკამენტების ხარჯების ანაზღაურებას სადაზღვევო პირობების შესაბამისად.
- Σ **ორსულობა / მშობიარობა - ვრცელდება თანამშრომელსა და მის დაზღვეულ მეუღლეზე.**
- **ორსულობა** – ითვალისწინებს ორსულთა პატრონაჟისათვის საჭირო სამედიცინო მომსახურებების (ექიმის კონსულტაცია, ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული გამოკვლევები, ამბულატორიული მანიპულაციები, მედიკამენტები) ღირებულების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად.
  - **მშობიარობა** – ფიზიოლოგიურ მშობიარობასთან ან საკეისრო კვეთასთან დაკავშირებული მომსახურების (მედიკამენტები, დიაგნოსტიკური მანიპულაციები, ნებისმიერი ტიპის (სტანდარტული, არასტანდარტული, რეანიმაციული) პალატა, აყვანილი ექიმის ჰონორარი, გაუტკივარების ღირებულება, შესაბამისი დიეტური მაგიდა) ღირებულების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად.
- Σ **სტომატოლოგია**
- **გადაუდებელი სტომატოლოგია** - ითვალისწინებს კბილის მწვავე ტკივილისას პირველადი სტომატოლოგიური დახმარების (კბილის მწვავე ტკივილისას გაყუჩება (ანესთეზია), კბილის ამოღება (ექსტრაქცია) ), დიაგნოსტიკური ღონისძიებებისა და ზემოთჩამოთვლილ პროცედურებთან დაკავშირებული მედიკამენტების ღირებულების ანაზღაურებას, სადაზღვევო პირობების შესაბამისად.
  - **გეგმიური სტომატოლოგიური მომსახურება (თერაპიული და ქირურგიული)** - ითვალისწინებს სტომატოლოგის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკური ღონისძიებების, კბილის დაბეჭენის, ქვებისა და ნადებების მოცილების (დახურული კიურეტაჟი ულტრასტომით და პოლირებით), კბილის ამოღების, გეგმიური ქირურგიული მანიპულაციებისა და ზემოთ ჩამოთვლილ პროცედურებთან დაკავშირებული მედიკამენტების ხარჯების ანაზღაურებას, ლორწოვანის მედიკამენტოზური (აპლიკაციური მეთოდით) მკურნალობა წელიწადში ერთხელ, პოლისის პირობების შესაბამისად.
  - **ორთოპედიული სტომატოლოგია** – ითვალისწინებს ფასდაკლებას ორთოპედის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკურ ღონისძიებების, მოსახსნელი მთლიანი და/ან ნაწილობრივი პროთეზისა და მიკროპროთეზის, მეტალოკერამიკის, მეტალოპლასტმასის, პლასტმასის და ფოლადისა გვირგვინის, ჩანართის, უმეტალო კერამიკისა (გვირგვინების და ვინირების დამზადება) და ბიგელისებური პროთეზის ღირებულებაზე, პოლისის პირობების შესაბამისად.
  - **ორთოდონტიული სტომატოლოგია** - ითვალისწინებს ფასდაკლებას ორთოდონტის კონსულტაციის, დიაგნოსტიკურ ღონისძიებების, მოსახსნელი ორთოდონტიული ფირფიტოვანი აპარატისა და მოუხსნელი ორთოდონტიული აპარატის (ბრეის-სისტემა) ღირებულებაზე, პოლისის პირობების შესაბამისად.
- Σ **რთული სამედიცინო შემთხვევების მართვა** - ითვალისწინებს გამწვავებული დიაგნოსტიკისა და მკურნალობის სათანადო ტაქტიკისა და სქემის შერჩევის მიზნით, დარგის წამყვანი სპეციალისტების მონაწილეობით სამედიცინო კონსილიუმის ჩატარებას პირადი ექიმის სამსახურის ბაზაზე.
- Σ **მკურნალობა საზღვარგარეთ** - ითვალისწინებს გეგმიური ჰოსპიტალური და გეგმიური ამბულატორიული მომსახურების ღირებულების დაფინანსებას საქართველოს საზღვრებს გარეთ.
- Σ **გამაჯანსაღებელი ღონისძიებები** – ითვალისწინებს ფასდაკლებას კომპანიის კონტრაქტორ გამაჯანსაღებელ კომპლექსებში.
- Σ **სამოგზაურო დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე)** - ითვალისწინებს საზღვარგარეთ მოგზაურობისას გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება მზღვეველის სამოგზაურო დაზღვევის სტანდარტული პირობების შესაბამისად.
- Σ **უბედური შემთხვევის დაზღვევა (ვრცელდება თანამშრომლებზე)** - ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი უბედური შემთხვევის შედეგად დაზღვეულის გარდაცვალებისას მოსარგებლისთვის სადაზღვევო თანხის ანაზღაურებას მზღვეველის უბედური შემთხვევის დაზღვევის სტანდარტული პირობების შესაბამისად.

**რეკვიზიტები:**

პრეტენდენტის იურიდიული ფორმა და დასახელება: \_\_\_\_\_

ხელმძღვანელის სახელი და გვარი: \_\_\_\_\_

პრეტენდენტის იურიდიული და ფაქტიური მისამართი: \_\_\_\_\_

საიდენტიფიკაციო კოდი: \_\_\_\_\_

პრეტენდენტის ტელეფონის ნომერი: \_\_\_\_\_

ელექტრონული მისამართი / ელ-ფოსტა: \_\_\_\_\_

ბანკის დასახელება: \_\_\_\_\_

ბანკის კოდი/ SWIFT: \_\_\_\_\_

ანგარიშსწორების ანგარიში: \_\_\_\_\_

ვადასტურებთ, რომ გაცნობილნი ვართ და შესყიდვების მთელი პერიოდის განმავლობაში ვიმოქმედებთ „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის და სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 07 აპრილის #9 ბრძანებით დამტკიცებული „გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის“ მოთხოვნათა შესაბამისად. ასევე ვადასტურებთ, რომ ჩვენს მიერ შემოტავაზებული გასაწევი მომსახურება სრულად შეესაბამება სატენდერო დოკუმენტაციაში მოცემულ ტექნიკურ დავალებას.

უფლებამოსილი პირი (თანამდებობა/სახელი, გვარი): \_\_\_\_\_

ხელმოწერა/ბეჭედი: \_\_\_\_\_

## ფასების ცხრილი

პრეტენდენტის დასახელება: \_\_\_\_\_

| # | მომსახურების აღწერილობა            | რაოდენობა                   | პრეისკურანტის ღირებულება | პრეტენდენტის მიერ შემოთავაზებული პრეისკურანტის ღირებულება |
|---|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                  | 3                           | 4                        | 5                                                         |
| 1 | ჯანმრთელების დაზღვევის მომსახურება | არაუმეტეს 1900 თანამშრომელი | 28 ლარი                  |                                                           |

შენიშვნა: გამარჯვებულმა კომპანიამ, შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად, დამატებითი რაუნდების შედეგად დაფიქსირებული საბოლოო ფასის შესაბამისი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ფასების ცხრილი უნდა წარმოადგინოს, ზემოაღნიშნული ფასების ცხრილის მიხედვით

უფლებამოსილი პირი (თანამდებობა/სახელი, გვარი): \_\_\_\_\_

ხელმოწერა/ბეჭედი: \_\_\_\_\_

## 6. ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ (პროექტი) #T—

წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პროექტს, რომელიც დაიდება ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად გამარჯვებულ პრეტენდენტთან. წინამდებარე ხელშეკრულების პროექტის პირობები დაზუსტდება გამარჯვებული პრეტენდენტის სატენდერო წინადადების შესაბამისად, რომელიც ამავედროულად თანდართული ექნება ხელშეკრულებას, როგორც მისი განუყოფელი ნაწილი.

ქ. თბილისი

2016 წ.

შპს „საქართველოს ფოსტა“ (შემდგომში - შემსყიდველი), მისი გენერალური დირექტორის პირველი მოადგილის გრიგოლ მატუაშვილის სახით, ერთის მხრივ და . . . . . (შემდგომში - მიმწოდებელი) მისი . . . . . სახით, მეორეს მხრივ, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და მიმწოდებლის სატენდერო წინადადების საფუძველზე, SPA. . . . . ერთეულები ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად დებენ წინამდებარე სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას (შემდგომში - ხელშეკრულება) შემდეგნაირად:

### მუხლი 1. შესყიდვის ობიექტი

- 1.1. შესყიდვის ობიექტს წარმოადგენს: ავტოსატრანსპორტო საშუალებების დაზღვევა (შემდგომში „საქონელი“), CPV კოდი: 66500000.
- 1.2. შესყიდვის ობიექტის დეტალური აღწერა და პირობები მოცემულია სატენდერო დოკუმენტაციაში, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 1.3. შესყიდვის ობიექტის მონაცემები (ტექნიკური აღწერილობა), რაოდენობა, ერთეულის ფასი და საერთო ღირებულება მოცემულია ხელშეკრულების დანართ #\_ში, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

### მუხლი 2. ხელშეკრულების ღირებულება

- 2.1. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება შეადგენს \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) ლარს.
- 2.2. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველა გადასახადს.

### მუხლი 3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

#### 3.1. შემსყიდველის უფლება აქვს:

- 3.1.1. შეამოწმოს შესყიდვის მახასიათებლების შესაბამისობა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან;
- 3.1.2. რაიმე ნაკლის აღმოჩენის შემთხვევაში, აცნობოს და მოსთხოვოს მიმწოდებელს ნაკლის დაუყოვნებლივ გამოსწორება.
- 3.1.3. მოითხოვოს მიმწოდებლისგან ხელშეკრულების ჯეროვანი, დროული და კეთილსინდისიერი შესრულება.

#### 3.2. შემსყიდველი ვალდებულია:

- 3.2.1. უზრუნველყოს მიმწოდებელთან ანგარიშსწორება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
- 3.2.2. დაიცვას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები.

#### 3.3. მიმწოდებელს უფლება აქვს:

- 3.3.1. მოსთხოვოს შემსყიდველს მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

#### 3.4. მიმწოდებელი ვალდებულია:

- 3.4.1. უზრუნველყოს ხელშეკრულების პირობების შესრულება.
- 3.4.2. შემსყიდველს მიაწოდოს ხარისხიანი შესყიდვის ობიექტი, რომელიც არ გამოავლენს დეფექტებს.

### მუხლი 4. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ადგილი და ვადა

- 4.1. შესყიდვის ობიექტის მიწოდება უნდა განხორციელდეს -----
- 4.2. შესყიდვის ობიექტის მიწოდება განხორციელდება -----.

### მუხლი 5. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

- 5.1. მომსახურება მიწოდებულად ჩაითვლება მხოლოდ კანონმდებლობით დადგენილი წესით განსაზღვრული მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ, რომელიც დასტურდება მხარეების ან მათი წარმომადგენლების (უფლებამოსილი პირების) ხელმოწერით.
- 5.2. შემსყიდველის მხრიდან მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერა უფლებამოსილ პირს წარმოადგენს

შპს „საქართველოს ფოსტის“ \_\_\_\_\_.

5.3. ხელშეკრულების 3.4 პუნქტის შეუსრულებლობის შემთხვევაში შემსყიდველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებაზე და მოითხოვოს ხელშეკრულების პირობების შესრულება შემსყიდველის მხრიდან რაიმე დამატებითი ხარჯის გაწევის გარეშე.

#### **მუხლი 6. ანგარიშსწორება**

6.1. ანგარიშსწორების საფუძველია მხარეების უფლებამოსილი პირების მიერ ფაქტობრივად მიწოდებულ საქონელზე გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი.

6.2. მიმწოდებელთან ანგარიშსწორება განხორციელდება მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 20 (ოცი) სამუშაო დღეში.

6.3. მიმწოდებელთან ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორებით ეროვნულ ვალუტაში.

6.4. საავანსო ანგარიშსწორება არ გამოიყენება.

#### **მუხლი 7. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა და შეწყვეტა**

7.1. ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილების ან დამატების შეტანა შესაძლებელია მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე, ორივე მხარის მიერ ხელმოწერილი წერილობითი ფორმით.

7.2. ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისთვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

7.3. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების გაზრდა დაუშვებელია ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით.

7.4. ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში მეორე მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ.

7.5. მხარე ვალდებულია 7.4. პუნქტით გათვალისწინებული გადაწყვეტილების მიღების განზრახვის შესახებ არანაკლებ 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე წერილობით ან კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალებების გამოყენებით შეატყობინოს მეორე მხარეს.

7.6. ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს მხარეთა ინიციატივით, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

#### **მუხლი 8. მხარეთა პასუხისმგებლობა**

8.1. მხარეები კისრულობენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ მეორე მხარეს მათ მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობისათვის ან არასრულად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი, მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით.

8.2. ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში მეორე მხარე უფლებამოსილია მოითხოვოს პირგასამტეხლო შეუსრულებელი ვალდებულების 0.1 %-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

8.3. იმ შემთხვევაში, თუ დაკისრებული პირგასამტეხლოს ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 1 (ერთი) პროცენტს, შემსყიდველი იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოსთხოვოს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისთვის გადასახდელი პირგასამტეხლოს ანაზღაურება.

8.4. პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეებს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

#### **მუხლი 9. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება**

9.1. თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, ამ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამოძწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ ათი დღის ვადაში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს თავისი გადაწყვეტილება, აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის (შეთანხმების) გზით.

## მუხლი 10. დაუძლეველი ძალა

10.1. მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ აღნიშნული გამოწვეულია აუცდენელი დაუძლეველი ძალის ზეგავლენით. აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში, მხარე ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შეუძლებლობის შესახებ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, შესაბამისი მხარე არ თავისუფლდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

10.2. მხარეთა პასუხისმგებლობა და ვალდებულებები განახლდება ფორს-მაჟორული გარემოებების დასრულებისთანავე.

## მუხლი 11. სადავო საკითხების გადაწყვეტა

11.1. ხელშეკრულების შესრულებისას მხარეთა შორის წამოჭრილი დავები შესაძლებელია გადაწყვეტილ იქნას ორივე მხარის ერთობლივი მოლაპარაკების საფუძველზე.

11.2. თუ მხარეები მოლაპარაკების დაწყებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას, მხარეებს უფლება აქვთ მიმართონ სასამართლოს საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

## მუხლი 12. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

12.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მათი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს -----  
-----

### „შემსყიდველი“

შპს „საქართველოს ფოსტა“  
ს/კ: 203 836 233  
მის: ქ. თბილისი, ვაგზლის მოედანი #2  
ტელ: (032) 234 59 76  
ს.ს. „საქართველოს ბანკი“  
ბანკის კოდი: BAGAGE22  
ა/ნ # GE13BG0000000123286800

-----  
გრიგოლ მატუაშვილი

გენერალური დირექტორის  
პირველი მოადგილე

### „მიმწოდებელი“

შპს:  
ს/კ:  
მის:  
ტელ:  
ს.ს.  
ბანკის კოდი:  
ა/ნ #

-----  
დირექტორი