



აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის
მთავრობის საქვეუწყებო დაწესებულება
ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი

მომსახურების ხარისხის კვლევის სახელმწიფო შესყიდვის
ელექტრონული ტენდერის

სატენდერო დოკუმენტაცია

წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაცია შედგენილია „სახელმწიფო
შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის 12¹ მუხლის „გამარტივებული
ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის დამტკიცების
შესახებ“ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 7 აპრილის N9
ბრძანების საფუძველზე.

04 მაისი 2016 წელი
ქ. ბათუმი

სარჩევი

1. ტექნიკური დოკუმენტაცია	3
2. სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პროექტი	10
3 დამატებითი ინფორმაცია	15
4. დანართი №1- რეკვიზიტები	16
5. დანართი №2 - ფასების ცხრილი	17

ტექნიკური დოკუმენტაცია

1. პროექტდენტის მიერ სისტემაში ასატვირთი დოკუმენტაცია

- 1.1. პროექტდენტმა უნდა წარმოადგინოს რეკვიზიტები **დანართი N1-ის** მიხედვით;
- 1.2. სატენდერო წინადადების ფასი - ფასების ცხრილი **დანართი N2-ის** შესაბამისად;
- 1.3. გამოცდილების და კვალიფიკაციის დამადასტურებელი დოკუმენტები, კერძოდ: პროექტდენტმა უნდა წარმოადგინოს ინფორმაცია, ბოლო 3 (სამი) წლის განმავლობაში განხორციელებული მომსახურების ხარისხის კვლევების შესახებ. ასევე, ინფორმაცია უშუალოდ პროექტდენტის მიერ მომსახურების ხარისხის კვლევაში არანაკლებ ხუთი განხორციელებული პროექტის შესახებ, რომელთაგან ერთი განხორციელებულია ტურიზმის სფეროში. (სისტემაში უნდა აიტვირთოს აღნიშნულ 5 (ხუთი) პროექტზე შემსყიდველ ორგანიზაციებთან გაფორმებული ხელშეკრულებების და ხელშეკრულებებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლები (მიღება-ჩაბარების აქტი ან/და სხვა).
- 1.4. მომსახურების ხარისხის კვლევაში ჩართული იდუმალი სტუმრ(ებ)ს უნდა გააჩნდეთ განთავსებისა და კვების ობიექტებში 1 (ერთი) წლიანი მუშაობის გამოცდილება, (წარმოსადგენია, შესაბამისი გამოცდილების დამადასტურებელი დოკუმენტი: ცნობა განხორციელებული პროექტების შესახებ ან/და ცნობა სამუშაო ადგილიდან, ასევე შესაძლებელია გამოცდილების დამადასტურებელი სხვა დოკუმენტების წარმოდგენა).

2. საკვალიფიკაციო მოთხოვნები:

2.1. იურიდიული პირებისათვის:

- ა) ამონაწერი მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიულ პირთა რეესტრიდან;
- ბ) ცნობა საგადასახადო ორგანოდან ბიუჯეტის წინაშე დავალიანების არარსებობის შესახებ.

2.2. ინდივიდუალური მეწარმეთათვის:

- ა) ამონაწერი მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიულ პირთა რეესტრიდან;
- ბ) ცნობა საგადასახადო ორგანოდან ბიუჯეტის წინაშე დავალიანების არარსებობის შესახებ.

2.3. ფიზიკური პირებისათვის:

- ა) ცნობა საგადასახადო ორგანოდან ბიუჯეტის წინაშე დავალიანების არარსებობის შესახებ;
- ბ) პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის ასლი.

2.4 ადმინისტრაციული ორგანოებიდან წარმოსადგენი საკვალიფიკაციო მონაცემების დამადასტურებელი დოკუმენტები გაცემულ უნდა იყოს „გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის დამტკიცების შესახებ“ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 07 აპრილის №9 ბრძანებით დამტკიცებული წესის მე-2 მუხლის პირველი პუნქტის „ლ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ეტაპის დაწყების შემდეგ, ხოლო არარეზიდენტი პროექტდენტის შემთხვევაში - საკვალიფიკაციო მონაცემების დამადასტურებელი დოკუმენტები გაცემული უნდა იყოს ამ წესის მე-2 მუხლის პირველი პუნქტის „ლ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ეტაპის დაწყებამდე არა უგვიანეს ოცდაათი დღისა.

2.5. ამ პუნქტის 2.4. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული, ადმინისტრაციული ორგანოებიდან წარმოსადგენი საკვალიფიკაციო მონაცემების დამადასტურებელი დოკუმენტები წარმოდგენილ უნდა იქნეს შემსყიდველ ორგანიზაციაში მოთხოვნიდან არა უმეტეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღეში. არარეზიდენტმა პროექტდენტებმა უნდა წარმოადგინონ თავიანთი ქვეყნის შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოების მიერ გაცემული საკვალიფიკაციო მონაცემების დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებსაც თან უნდა დაერთოს ნოტარიულად დამოწმებული თარგმანი ქართულ ენაზე.

პრეტენდენტის მიერ სისტემაში წარმოდგენილი დოკუმენტები უნდა იყოს ქართულ ენაზე, ხოლო დოკუმენტების უცხოურ ენაზე წარდგენის შემთხვევაში, მათ უნდა დაერთოს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით შესრულებული თარგმანები ქართულ ენაზე.

3. შესყიდვის ობიექტის ტექნიკური დავალება:

3.1. აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში 90 (ოთხმოცდაათი) განთავსების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა.

3.2. აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში 60 (სამოცი) კვების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა.

ტექნიკური დავალების დეტალური აღწერა:

3.1. აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში 90 (ოთხმოცდაათი) განთავსების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა:

გამარჯვებულმა პრეტენდენტმა უნდა უზრუნველყოს აჭარის ა.რ. ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის მიერ მიწოდებული სიის მიხედვით, აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში 90 განთავსების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევის განხორციელება, კვლევის მეთოდის იდუმალი სტუმრის/კლიენტის მეშვეობით.

იდუმალი სტუმარი/კლიენტი უნდა ესტუმროს განთავსების ობიექტს ღამისთევით და მოახდინოს ობიექტზე დაკვირვება, დასვას კითხვები, გამოხატოს უკმაყოფილება, და დააკვირდეს პრობლემური სიტუაციების მოგვარების პროცესს.

დაკვირვება უნდა მოხდეს შემდეგ პარამეტრებზე:

შენობა

- განთავსების ობიექტის ექსტერიერი
- განთავსების ობიექტის ინტერიერი
- ობიექტის სახელწოდება ორ ენაზე
- მისაღებ სივრცეში სტუმრის ჩამოჯდომის საშუალება
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება
- შშმ პირებისთვის ადაპტირებადი გარემო

მიმღები განყოფილების პერსონალი

- ადმინისტრატორის ან/და მენეჯერის ვიზუალური მხარე
- ადმინისტრატორის ან/და მენეჯერის უნარი გაუმკლავდნენ კონფლიქტურ სიტუაციას.
- მომსახურების სისწრაფე
- მომსახურების ხარისხი
- მიღება და განთავსების პროცედურები
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

დაჯავშნისას მომსახურება

- სატელეფონო ეტიკეტი
- ელექტრონული ფოსტით ურთიერთობის ეტიკეტი
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

დასუფთავების სამსახური

- საზოგადო ადგილებისა და ნომრის მდგომარეობა
- ჰიგიენური საშუალებები
- სასტუმროს კვების ბლოკის სისუფთავე
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

კვების ბლოკის პერსონალი

- მიმტანის უნიფორმა და ფეხსაცმელი
- ვიზუალური მხარე
- სამკერდე ნიშნის არსებობა
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

სასტუმროს კვების ბლოკი

- მომსახურების ხარისხი
- ოთახში მომსახურების ხარისხი
- ოთახში მომსახურების მენიუ
- კვების ბლოკის ინტერიერი
- სერვირების ხარისხი
- ავეჯის ხარისხი
- ტემპერატურა კვების ბლოკში
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

დამატებითი მომსახურებები

- ფიტნეს ცენტრი
- ბიზნეს ცენტრი
- სპა
- კონსიერჟი
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

ტექნიკური და ოპერაციული მხარე

-
- სტუმრის ემოციურ მდგომარეობა სასტუმროში ყოფნისას
- საგანგებო/ავარიული მანიშნებლები და ინსტრუქციები ქართულ ან/და ინგლისურ ენებზე
- შენობის და საევაკუაციო გეგმის არსებობა
- ცეცხლჩამქრობის არსებობა
- WIFI-ს შესაძლებლობა სასტუმროს საზოგადოებრივ ადგილებში
- სასტუმროს პირადი ვებ-გვერდის (მოქმედი და განახლებადი მინ. ორენოვანი) და ელ.მისამართის ქონა/ FACEBOOK-ის გვერდის ქონა.
- კონკრეტული ფასდაკლების ან სპეციალური შეთავაზების შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა მის ხელთ არსებულ ინტერნეტ წყაროში
- საერთაშორისო დაჯავშნის მინიმუმ 3 სისტემაში ჩართულობა.
- პოს ტერმინალი - სადებეტო ბარათი / საკრედიტო ბარათი (მინ. VISA, MASTER)
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება.

•

მიმწოდებელმა კვლევა უნდა განახორციელოს შემსყიდველთან შეთანხმებით შემუშავებული კითხვარის შესაბამისად, ასევე წინასწარ შეთანხმებული სცენარით.

მიმწოდებელმა კვლევის შედეგად შემსყიდველს უნდა წარმოუდგინოს შემდეგი სახის მასალები:

- თითოეულ ობიექტზე შევსებული კითხვარი, რომელშიც დეტალურად დაფიქსირებული იქნება კვლევისათვის ყველა მნიშვნელოვანი დეტალი.
- თითოეულ ობიექტზე შედგენილი დეტალური ანგარიში, რეკომენდაციები.
- ყველა დაკვირვებული ობიექტის საფუძველზე აჭარის ტერიტორიაზე არსებული განთავსების ობიექტების საერთო ანგარიში მომსახურების დონის შესახებ და რეკომენდაციები.
- დაკვირვების ობიექტზე გაწეული მომსახურების დამადასტურებელი სალარო ჩეკი ან გადახდის სხვა დამადასტურებელი დოკუმენტი.

3.2. აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში 60 (სამოცი) კვების ობიექტებზე მომსახურების ხარისხის კვლევა:

გამარჯვებულმა პრეტენდენტმა უნდა უზრუნველყოს აჭარის ა.რ. ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის მიერ მიწოდებული სიის მიხედვით, აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში 60 კვების ობიექტებზე მომსახურების ხარისხის კვლევის განხორციელება, კვლევის მეთოდის იდუმალი სტუმრის/კლიენტის მეშვეობით.

იდუმალი სტუმარი/კლიენტი უნდა ესტუმროს კვების ობიექტს, მოახდინოს ობიექტზე დაკვირვება, დასვას კითხვები, გამოხატოს უკმაყოფილება და დააკვირდეს პრობლემური სიტუაციების მოგვარების პროცესს.

დაკვირვება უნდა მოხდეს შემდეგ პარამეტრებზე:

დარბაზი

- კვების ობიექტის ექსტერიერი
- კვების ობიექტის ინტერიერი
- დარბაზის სისუფთავე
- მაგიდების სისუფთავე
- ტემპერატურა დარბაზში
- სერვირების მდგომარეობა
- მუსიკის (არსებობის შემთხვევაში) ხმის დონე
- ობიექტზე სველი წერტილების საკმარისი რაოდენობა
- სველი წერტილების ჰიგიენური მდგომარეობა
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

პერსონალი

ვიზუალური მხარე

- მიმტანის უნიფორმა
- მოწესრიგებული უნიფორმა, ფეხსაცმელი
- ვარცხნილობა, მაკიაჟი, მანიკური
- სამკერდე ნიშნის არსებობა

- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

ზოგადი მომსახურების შეფასება

- მეგობრულად განწყობილია თუ არა
- დახმარებისთვის მზადყოფნა
- სისწრაფე
- ცოდნა (მენიუს)
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

მომსახურების დონე:

- შესასვლელთან მიმტანის მისალმება;
- მაგიდის შერჩევაში დახმარება
- მენიუს მიტანის სისწრაფე
- მენიუს სტუმრისთვის გაცნობა და კონსულტირება (მენიუს და კერძების შემადგენლობის ცოდნა)
- სტუმრის ინივიდუალური დამახასიათებლების გამოყენება კერძის შერჩევისას (სქესი, ასაკი და სხვ.);
- დესერტის შეთავაზების წესები;
- საფირმო კერძის წარდგენის და შეთავაზების წესი;
- დღის სპეციალური სასმელის შეთავაზება და სასმელებით მომხმარებლის კონსულტირება;
- სპეციალური ფასდაკლებების გაცნობა (არსებობის შემთხვევაში)
- ღვინის კატალოგის (არსებობის შემთხვევაში) წარდგენა და აპერეტივის შეთავაზება;
- კერძებისა და სასმელების თავსებადობის ცოდნა;
- შეკვეთის მიღება;
- შეკვეთის გაფორმება/გადამოწმება;
- შეკვეთილი კერძებისა და სასმელების მირთმევის წესი და ქრონომეტრაჟი: (სუფრაზე კერძებისა და სასმელების დადგენილი თანმიმდევრობით და დროულად მიტანა)
- მაგიდის სერვირების განახლება, თეფშების, საფერფლების შეცვლის სიხშირე;
- მიმტანი იმყოფება იქვე და თვალთ კონტაქტს ახორციელებს (როგორ დგას მიმტანი და რა მოძრაობებს აკეთებს);
- დამატებითი შეთავაზებები;
- ანგარიშსწორება დროულად.
- ანგარიში მოიტანეს შესაბამის პასპარტუთი;
- როგორი რეაქცია აქვს მიმტანს საკრედიტო ბარათით გადახდისას;
- ხურდა მოიტანეს;
- დამშვიდობება კლიენტთან, კვლავ დაპატიჟება
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

უსაფრთხოების საკითხების მინიმალური დონე

- საგანგებო/ავარიული მანიშნებლები და ინსტრუქციები ქართულ და ინგლისურ ენებზე.
- შენობის და საევაკუაციო გეგმის არსებობა საერთო სივრცეში თვალსაჩინო ადგილას.
- ცეცხლჩაქრობი

ტექნიკური ნაწილი

- WIFI-ს შესაძლებლობა კვების ობიექტის საზოგადოებრივ ადგილებში

- კვების ობიექტის პირადი ვებ-გვერდის (მოქმედი და განახლებადი მინ. ორენოვანი) და ელ.მისამართის ქონა/ FACEBOOK-ის გვერდის ქონა
- შესაბამისი განათება
- პოს ტერმინალი - სადებეტო ბარათი / საკრედიტო ბარათი (მინ. VISA, MASTER)

ზოგადი მომსახურების დონე

- ტელეფონით დაჯავშნის სერვისი
- საბავშვო სკამის არსებობა
- შშმ პირებისთვის ადაპტირებადი გარემო
- მენიუში გარეთ არსებული კერძის/სასმელის მოთხოვნა /შეთავაზება.

კერძის/საკვების ხარისხი:

- მირთმეული კერძის ხარისხი
- შეკვეთილი კერძის ვიზუალური გაფორმება
- კერძის შესაბამისი ტემპერატურა
- შეკვეთილი კერძის და ფასის შესაბამისობა
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

მენიუ

- მენიუს ვიზუალური მხარე
- არანაკლებ ორენოვანი მენიუ
- მენიუს შინაარსობრივი მხარე (ორთოგრაფია,კერძების სწორი დასახელება)

კონფლიქტურ სიტუაციაში მუშაობა:

- დამაზუსტებელი კითხვების დასმის უნარი, რათა გაიგოს თუ რატომ წარმოიშვა უკმაყოფილება
- რეაქცია საყვედურებზე
- მიმტანის/მენეჯერის მხრიდან კლიენტის მიმართ ტაქტიანობა და კორექტულობა
- საყვედურების მოსმენის უნარი
- მიმტანის/მენეჯერის მიერ კონფლიქტური სიტუაციის გადაწყვეტა
- ჩამოთვლილი კრიტერიუმების საბოლოო შეფასება

მიმწოდებელმა კვლევა უნდა განახორციელოს შემსყიდველთან შეთანხმებით შემუშავებული კითხვარის შესაბამისად, ასევე წინასწარ შეთანხმებული სცენარით.

მიმწოდებელმა კვლევის შედეგად შემსყიდველს უნდა წარმოუდგინოს შემდეგი სახის მასალები:

- თითოეულ ობიექტზე შევსებული კითხვარი, რომელშიც დეტალურად დაფიქსირებული იქნება კვლევისათვის ყველა მნიშვნელოვანი დეტალი.
- თითოეულ ობიექტზე შედგენილი დეტალური ანგარიში, რეკომენდაციები.
- ყველა დაკვირვებული ობიექტის საფუძველზე აჭარის ტერიტორიაზე არსებული კვების ობიექტებზე მომსახურების დონის საერთო ანგარიში და რეკომენდაციები.
- დაკვირვების ობიექტზე გაწეული მომსახურების დამადასტურებელი სალარო ჩეკი ან გადახდის სხვა დამადასტურებელი დოკუმენტი.

4. თუ ხდება ელექტრონული გარანტიის წარდგენა და საფასურის გადახდა სისტემის გამოყენების გარეშე, ელექტრონული გარანტიის დედანი და საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი წარედგინება შემსყიდველ ორგანიზაციას. აღნიშნული ქმედებების განხორციელების გარეშე თქვენ არ გექნებათ სატენდერო წინადადების წარდგენისა და შესაბამისად ტენდერში მონაწილეობის შესაძლებლობა.
5. იმ შემთხვევაში, თუ ტენდერში ყველაზე დაბალი ფასის წინადადების მქონე პრეტენდენტის მიერ სისტემაში დაფიქსირებული საბოლოო ფასი 20%-ით ან მეტით დაბალია შესყიდვის ობიექტის სავარაუდო ღირებულებაზე, შემსყიდველი ორგანიზაცია პრეტენდენტისაგან მოითხოვს ფასწარმოქმნის ადეკვატურობის დასაბუთებას. ფასწარმოქმნის ადეკვატურობა შესაძლებელია დასაბუთდეს ექსპერტიზის/აუდიტის დასკვნით, რომელიც დაადასტურებს პრეტენდენტის მიერ დაფიქსირებულ ფასად ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შესაძლებლობას.

6. ანგარიშსწორების პირობები:

- 6.1. სატენდერო წინადადებაში საერთო ფასი გამოსახული უნდა იყოს საქართველოს ყველა გადასახადის გათვალისწინებით.
- 6.2. ანგარიშსწორება მოხდება უნაღდო ანგარიშსწორებით ლარში.
- 6.3. ანგარიშსწორება მოხდება მიღება-ჩაბარების აქტის/ინვოისის გაფორმებიდან 10 დღის განმავლობაში.

7. მომსახურების გაწევის ვადები და მიწოდების ადგილი

- 7.1. მომსახურების გაწევა მიმწოდებლის მიერ უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 2016 წლის 20 სექტემბრისა შემსყიდველის მიერ მიწოდებული გრაფიკის მიხედვით, აღნიშნული პერიოდი მოიცავს კვლევას და საველე სამუშაოებს.
- 7.2. გრაფიკი მიმწოდებელს მიეწოდება ყოველთვიურად, მიმწოდებელთან წინასწარ შეთანხმებით.
- 7.3. გაწეული მომსახურების მიწოდება უნდა მოხდეს არაუგვიანეს 2016 წლის 01 ოქტომბრისა, რაც მოიცავს დამუშავებული მონაცემების და საბოლოო რეპორტის გადმოცემას.
- 7.4. მიწოდების ადგილი: აჭარის ა.რ. ტერიტორია.

8. შესყიდვის განხორციელებასთან დაკავშირებული სხვა პირობები განსაზღვრულია სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პროექტით.

სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულება (პროექტი)

ხელშეკრულების პირობების საბოლოო ვარიანტი შეიძლება დაზუსტდეს და დაიხვეწოს ტენდერში გამარჯვებულ პრეტენდენტთან ხელშეკრულების გაფორმების პროცესში.

ხელშეკრულება N

ქ. ბათუმი

..... 2016 წელი

ერთის მხრივ, აჭარის ა.რ. მთავრობის საქვეუწყებო დაწესებულება ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის (შემდგომში „შემსყიდველი“) წარმოდგენილი მისი თავმჯდომარის მამია ბერძენიშვილის სახით და მეორეს მხრივ სახით (შემდგომში მიმწოდებელი), გამარტივებული (მიმწოდებლის დასახელება, უფლებამოსილი პირის სახელი, გვარი) ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად (სატენდერო განცხადება SPA-----, კლასიფიკატორის (CPV) კოდი - 79300000) ვაფორმებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი და ღირებულება

- 1.1. აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში 90 (ოთხმოცდაათი) განთავსების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა.
- 1.2. აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში 60 (სამოცი) კვების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა.
- 1.4. კვლევა უნდა განხორციელდეს სატენდერო დოკუმენტაციის ტექნიკური დავალების დეტალური აღწერის მიხედვით.
- 1.5. შესყიდვის ობიექტის ოდენობა და ერთეულის ფასი მოცემულია ფასების ცხრილში (დანართ N2-ში), რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 1.6. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება შეადგენს _____ ლარს.
- 1.7. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება მოიცავს მიმწოდებლის ყველა ხარჯსა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველა გადასახადს.

2. შესყიდვის ობიექტის ხარისხი და სტანდარტები

- 2.1. ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული შესყიდვის ობიექტი უნდა შეესაბამებოდეს ამ სფეროში არსებულ სტანდარტებსა და ტექნიკურ ნორმებს.
- 2.2. მიმწოდებელი იძლევა ვალდებულებას, რომ მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის ხარისხი უპასუხებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს და დააკმაყოფილებს შემსყიდველის მოთხოვნებს.
- 2.3. იმ შემთხვევაში, თუ მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის ხარისხი ვერ აკმაყოფილებს შემსყიდველის მოთხოვნებს, მას უფლება აქვს უარი განაცხადოს უხარისხო მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის მიღებაზე.

3. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

- 3.1. შემსყიდველს ან მის წარმომადგენლებს საჭიროების შემთხვევაში უფლება აქვთ განახორციელონ ტექნიკური კონტროლი რათა დარწმუნდნენ მათ შესაბამისობაში ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ტექნიკურ პირობებთან.
- 3.2. მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი რესურსებით უზრუნველყოს შემსყიდველი კონტროლის (ინსპექტირების) ჩატარებისათვის აუცილებელი პერსონალით, ტექნიკური

საშუალებებით და სხვა სამუშაო პირობებით. იმ შემთხვევაში, თუ შემსყიდველი კონტროლის (ინსპექტირების) მიზნით გამოიყენებს საკუთარ ან მოწვეულ პერსონალს, მის შრომის ანაზღაურებას უზრუნველყოფს თვით შემსყიდველი.

3.3. ხელშეკრულების 3.1 პუნქტით გათვალისწინებულ კონტროლს (ინსპექტირებას) შემსყიდველის მხრიდან განახორციელებს აჭარის ა/რ ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის _____.

4. მომსახურების გაწევის ვადები და მიწოდების ადგილი

4.1. მომსახურების გაწევა მიმწოდებლის მიერ უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 2016 წლის 20 სექტემბრისა შემსყიდველის მიერ მიწოდებული გრაფიკის მიხედვით, აღნიშნული პერიოდი მოიცავს, კვლევას და სავსელ სამუშაოებს.

4.2. გრაფიკი მიმწოდებელს მიეწოდება ყოველთვიურად, მიმწოდებელთან წინასწარ შეთანხმებით.

4.3. გაწეული მომსახურების მიწოდება უნდა მოხდეს არაუგვიანეს 2016 წლის 01 ოქტომბრისა, რაც მოიცავს მონაცემთა დამუშავებას და საბოლოო რეპორტის გადმოცემას.

4.4. მიწოდების ადგილი: აჭარის ა.რ. ტერიტორია.

5. მომსახურების მიღება-ჩაბარების წესი

5.1. მომსახურების მიღება-ჩაბარება განხორციელდება გაწეული მომსახურების შემდეგ, შემსყიდველისა და მიმწოდებლის უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ მიღება-ჩაბარების აქტის/ ინვოისის ან/და საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის გაფორმებით.

5.2. მიღება-ჩაბარების აქტის, ან/და საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის გაფორმებასთან ერთად, მიმწოდებელი ვალდებულია წარმოუდგინოს შემსყიდველს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი საგადასახადო დოკუმენტაცია.

5.3. შემსყიდველის მხრიდან მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერი პირ(ებ)ია _____.

6. ანგარიშსწორება

6.1. სატენდერო წინადადებაში საერთო ფასი გამოსახული უნდა იყოს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებული ყველა გადასახადის გათვალისწინებით.

6.2. ანგარიშსწორება მოხდება უნაღდო ანგარიშსწორებით ლარში.

6.3. ანგარიშსწორება მოხდება მიღება-ჩაბარების აქტის/ინვოისის გაფორმებიდან 10 დღის განმავლობაში.

7. ფასები

7.1. მიმწოდებლის მიერ დაფიქსირებული ფასი წარმოადგენს ხელშეკრულების ღირებულებით პარამეტრებს.

7.2. ხელშეკრულების ღირებულებით პარამეტრების შეცვლა ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში დაუშვებელია.

7.3. ხელშეკრულების ღირებულებითი პარამეტრების შეცვლა დასაშვებია მხარეთა შეთანხმებით.

7.4. ხელშეკრულების ღირებულებითი პარამეტრების შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველი ორგანიზაციისათვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით დადგენილი შემთხვევებისა.

7.5. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში, დაუშვებელია სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ის ზე მეტი ოდენობის გაზრდა.

8. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

- 8.1. არავითარი გადახრა ან ცვლილება ხელშეკრულების პირობებში არ დაიშვება ორივე მხარის მიერ ხელმოწერილი წერილობითი შესწორებების გარდა.
- 8.2. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელის მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია 5 კალენდარული დღით ადრე წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.
- 8.3. ნებისმიერი ცვლილება, რომელსაც მოჰყვება ხელშეკრულების ფასის გაზრდა ან შემსყიდველისათვის პირობების გაუარესება, დაუშვებელია გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის და ამ დებულების მოთხოვნათა გათვალისწინებით.
- 8.4. ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულების დანართის სახით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

9. უფლებების გადაცემა

- 9.1. მიმწოდებელმა შემსყიდველის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, არც მთლიანად და არც ნაწილობრივ არ უნდა გადასცეს მოცემული ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები მესამე მხარეს.

10. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

- 10.1. თუ მიმწოდებელი არ ასრულებს თავის ვალდებულებებს, ხელშეკრულებაში მითითებულ ვადებში, შემსყიდველი წერილობითი ფორმით აფრთხილებს მიმწოდებელს დაიცვას ხელშეკრულების პირობები.
- 10.2. თუ მიმწოდებელი არ ასრულებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს, მაშინ მას დაეკისრება პირგასამტეხლოს გადახდა სახელშეკრულებო ღირებულების 0,15 %-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.
- 10.3. იმ შემთხვევაში, თუ ვადების გადაცილებით გადახდილი (ან გადასახდელი) პირგასამტეხლოს მთლიანი თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 5%-ს, ამ ხელშეკრულების მოქმედება ვადამდე შეწყდება.
- 10.4. თუ „შემსრულებლის“ მხრიდან სახეზეა ვალდებულების ან მისი ნაწილის არაჯეროვანი შესრულება ან შეუსრულებლობა, გარდა ვადის გადაცილების შემთხვევებისა, და შემსრულებლისთვის დამატებითი ვადა გასულია ან მის განსაზღვრას აზრი არ აქვს, შემსრულებელს დაეკისრება ჯარიმის გადახდა ხელშეკრულების შეუსრულებელი ვალდებულების ღირებულების 5 %-ის ოდენობით.

11. ფორს-მაჟორი

- 11.1. ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას და ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის დაუბრუნებლობას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა არის ფორს-მაჟორული გარემოების შედეგი.
- 11.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის “ფორს-მაჟორი” ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველისა და/ან მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.
- 11.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში ხელშეკრულების დამდებმა მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუყოვნებლივ

უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობისა და მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამოახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

12. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

12.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმაროს, რათა პირდაპირი არაოფიციალური მოლაპარაკებების პროცესში შეთანხმებით მოაგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ.

12.2. თუ ასეთი მოლაპარაკებების დაწყებიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის მიხედვით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

13. გამოყენებული სამართალი

13.1. ხელშეკრულება დადებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ინტერპრეტირებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით.

14. ხელშეკრულების ენა

14.1. ხელშეკრულება შედგენილი უნდა იქნას ქართულ ენაზე. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების მეორე მხარე არის უცხო ქვეყნის წარმომადგენელი, მაშინ მეორე ეგზემპლარი ითარგმნება მიმწოდებლისათვის მისაღებ ენაზე. ინტერპრეტაციისას ქართულ ენაზე დაწერილი ხელშეკრულება წარმოადგენს გადამწყვეტს. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული მთელი წერილობითი მოლაპარაკებები და სხვა დოკუმენტაცია, რომელიც გაიცვლება მხარეთა შორის, უნდა შეესაბამებოდეს აღნიშნულ პირობებს.

15. გადასახადები და დაბეგვრა

15.1. უცხოელი მიმწოდებელი პასუხს აგებს გასაწევ მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა იმ გადასახადის, მოსაკრებლების და სხვა გადასახდელების გადახდაზე, რომლებიც გადასახდელია საქართველოს ფარგლებში და მის გარეთ.

15.2. ადგილობრივი მიმწოდებელი პასუხს აგებს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი გადასახადების, მოსაკრებლების და სხვა გადასახდელების გადახდაზე, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

16. სხვა პირობები

16.1. არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება გადასცეს მესამე პირს თავისი უფლებები და მოვალეობები, მეორე მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე.

16.2. მესამე პირთან ურთიერთობაში მხარეები მოქმედებენ სახელით, ხარჯებითა და რისკით.

16.3. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, სამ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი იურიდიული ძალა და ინახება ხელმოწერ მხარეებთან (ერთი ეგზემპლარი - მიმწოდებელს, ხოლო ორი ეგზემპლარი - შემსყიდველს). ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მიმოწერა შესრულებული უნდა იყოს ქართულ ენაზე.

16.4. წინამდებარე ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც ის წერილობითი ფორმითაა შედგენილი და ხელმოწერილია მხარეთა მიერ.

17. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

17.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაშია მხარეების მიერ მისი ხელმოწერის თარიღიდან და მოქმედებს 2016 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

18. მხარეთა იურიდიული მისამართები და რეკვიზიტები

„შემსყიდველი“	„მიმწოდებელი“
აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი	
საიდენტიფიკაციო კოდი - 245427809	საიდენტიფიკაციო კოდი -
ტელ: (+995) (422) 27 50 23	ტელ:
მისამართი: ქ. ბათუმი, ფარნავაზ მეფის ქ. #84/86	მისამართი:
საბანკო რეკვიზიტები:	საბანკო რეკვიზიტები:
ს.ს. „თიბისი ბანკი“	
ბანკის კოდი – TBCBGE22	
ა/ნ – GE62TB7901736010100015	
დეპარტამენტის თავმჯდომარე	
_____ /მამია ბერძენიშვილი/ ბ. ა.	

დამატებითი ინფორმაცია:

სატენდერო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული განმარტებების მიღება პრეტენდენტს შეუძლია სატენდერო კომისიის აპარატში, ქ. ბათუმი, ფარნავაზ მეფის ქუჩა N 84/86. 3- ე სართული.

საკონტაქტო პირი: ლეილა დავითაძე ტელ: (577) 45 44 07;

ელ.ფოსტა: leiladavitadze@yahoo.com

რეკვიზიტები:

1. პრეტენდენტის იურიდიული ფორმა და დასახელება:
2. ხელმძღვანელის სახელი და გვარი:
3. პრეტენდენტის იურიდიული ან/და ფაქტიური მისამართი:
4. საიდენტიფიკაციო კოდი:
5. პრეტენდენტის ტელეფონის ნომერი:
6. ელექტრონული მისამართი:
7. მომსახურე ბანკის დასახელება:
8. ბანკის კოდი:
9. ანგარიშის ნომერი:

პრეტენდენტის ხელმოწერა _____ ბ.ა.
თარიღი _____

შნიშვნა: მიმწოდებლის მიერ სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში ატვირთული ყველა დოკუმენტი უნდა იყოს ხელმოწერილი და ბეჭედ დასმული.

ფასების ცხრილი

№	შესყიდვის ობიექტების დასახელება	რაოდენობა	ერთეულის ფასი (ლარი)	სულ ღირებულება (ლარი)
1	აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში 90 განთავსების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა	90		
2	აჭარის ა.რ. რეგიონის ფარგლებში 60 კვების ობიექტზე მომსახურების ხარისხის კვლევა	60		
	სულ ჯამი	-	-	

შენიშვნა: განთავსების ობიექტებისა და კვების ობიექტების კვლევის ღირებულებაში გათვალისწინებული უნდა იქნას რეალური ოპერაციების ღირებულება (მაგ: სასტუმროებში ღამისთვის ღირებულება, კვების ობიექტებში საკვების ღირებულება და სხვა).

პრეტენდენტის ხელმოწერა _____ ბ.ა.
თარიღი _____

შენიშვნა: მიმწოდებლის მიერ სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში ატვირთული ყველა დოკუმენტი უნდა იყოს ხელმოწერილი და ბეჭედ დასმული.