

სსიპ ქ. თბილისის ზ. ფალაშვილის სახ. ოპერისა და ბალეტის
პროფესიული სახელმწიფო თეატრი



სსიპ ქ. თბილისის ზ. ფალაშვილის სახ. ოპერისა და ბალეტის პროფესიული სახელმწიფო
თეატრისათვის პროგრამული უზრუნველყოფის შემუშავება და საკონსულტაციო მომსახურების
გამარტივებული ელექტრონული ტენდერის საშუალებით შესყიდვის

სატენდერო დოკუმენტაცია
(CPV 72200000)

წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაცია შედგენილია „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“
საქართველოს კანონის „გამარტივებული შესყიდვის, გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და
ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის შესახებ“ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს
თავმჯდომარის 2011 წლის 7 აპრილის №9 ბრძანების საფუძველზე.

ქ. თბილისი

2016 წელი

ინსტრუქცია ტენდერში მონაწილეობისათვის -----	3
ტექნიკური დავალება -----	4
პრედენდენტის რეკვიზიტები დანართი №1 -----	7
ფასების ცხრილი დანართი №2 -----	8
სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულები პროექტი -----	9

1.ინსტრუქცია ტენდერში მონაწილეობისათვის

- სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში (შემდგომში – სისტემა) შესყიდვის პროცედურები ხორციელდება საქართველოს კანონის „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ და „გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის დამტკიცების შესახებ“ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 7 აპრილის №9 ბრძანების შესაბამისად.
- გამარტივებულ ელექტრონულ ტენდერთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია წარმოდგენილ უნდა იქნეს ორიგინალის სახით (ასლის შემთხვევაში ნოტარიულად დამოწმებული ასლი) ქართულ ენაზე. დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის უცხოურ ენაზე წარდგენის შემთხვევაში მათ უნდა დაერთოს ნოტარიულად დამოწმებული ქართული თარგმანი.
- დავის შემთხვევაში უცხოენოვან დოკუმენტსა და მის ქართულ ენაზე შესრულებულ თარგმანს შორის, პრიორიტეტის მინიჭების საკითხს წყვეტს სატენდერო კომისია.
- სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში (შემდგომში – სისტემა) ატვირთული ყველა დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია უნდა იყოს ბეჭედდასმული და ხელმოწერილი უფლებამოსილი პირის მიერ მიერ (საჭიროების შემთხვევაში ატვირთულ უნდა იქნას რწმუნებულება ან/და მინდობილობა)
- სატენდერო პროცედურების განხორციელების ეტაპზე სუბკონტრაქტორ(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში ატვირთული უნდა იქნას პრეტენდენტსა და სუბკონტრაქტორ(ებ)ს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ი.
- სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების ფორმა და პირობები მოცემულია სატენდერო დოკუმენტაციაში, რომელიც ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის დაზუსტდება სატენდერო წინადადების შესაბამისად.
- პრეტენდენტს არ აქვს უფლება წარმოადგინოს ალტერნატიული წინადადება.
- დამატებითი ინსტრუქცია, იხილეთ შემდეგ ვებ-გვერდზე - www.procurement.gov.ge
- დამატებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ მიიღოთ შემდეგი საკონტაქტო პირებისაგან:
კახაბერ შალამბერიძე. სსიპ ქ. თბილისის ზ. ფალიაშვილის სახ. ოპერისა და ბალეტის პროფესიული სახ. თეატრი. მისამართი: ქ. თბილისი რუსთაველის გამზ. №25; ტელ: +995 32 200 44 46. მობ: 5 99 75 96 57.
e-mail: kakhaber4768@gmail.com

ტექნიკური დოკუმენტაცია

შესყიდვის ობიექტი: სსიპ ქ. თბილისის ზ. ფალიაშვილის სახ. ოპერისა და ბალეტის პროფესიული სახ. თეატრის სპექტაკლების ბილეთების სინქრონული (მოლარის ადგილი) და ასინქრონული (ინტერნეტ საიტი) ტერმინალების საშუალებით რეალიზაცია.

მომსახურების ხანგრძლივობა: მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების გაფორმებიდან, 2016 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

შესყიდვის ობიექტის საორიენტაციო ღირებულება: 100 000 (ასი ათასი) ლარი, რაც წარმოადგენს მიმწოდებლის მიერ ელ. ბილეთების რეალიზაციით მიღებული თანხის მაქსიმუმ 6%-ს (მიმწოდებლის საკომისიო) დღგ-ს ჩათვლით.

ანგარიშსწორების პირობები: ანგარიშსწორება განხორციელდება თეატრის საკუთარი შემოსავლებიდან უნაღდო ანგარიშსწორებით ლარში. ანგარიშსწორება განხორციელდება ფაქტიურად გაწეული მომსახურების შესაბამისად წარმოდგენილი საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურისა და მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) საბანკო დღის ვადაში. საავანსო ანგარიშსწორება არ გამოიყენება. ელ. ბილეთების რეალიზაციით მიღებული თანხიდან, მიმწოდებელი შემსყიდველს გადაუხდის შემსყიდველის მიერ დაწესებული ბილეთის საფასურს, მიმწოდებლის საკომისიოს გამოკლებით არაუგვიანეს მომდევნო დღისა.

ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის საბანკო გარანტია: არ გამოიყენება

ტექნიკური დავალება

მიმწოდებელმა უნდა განახორციელოს სპექტაკლებზე დასასწრები ბილეთების გაყიდვის სრული ავტომატიზაცია. სისტემაში ბილეთების რეალიზაცია უნდა ხდებოდეს სინქრონული (მოლარის ადგილი) და ასინქრონული (ინტერნეტ საიტი) ტერმინალების საშუალებით.

ერთ სინქრონულ ტერმინალში მომხმარებელი მოვლენა (მაგ. ბილეთის გაყიდვა) მეყსეულად უნდა აისახოს ყველა დანარჩენ სინქრონულ ტერმინალზე. ინტერნეტში ჩართულ კლიენტს საშუალება უნდა ჰქონდეს სახლიდან გაუსვლელად ნახოს დარბაზში ადგილების განლაგების სქემა, თვითონვე ამოირჩიოს მისთვის სასურველი ადგილი, მოახდინოს ანგარიშსწორება პლასტიკური ბარათით და შეიძინოს ბილეთი.

სისტემის სინქრონიზაციის მოდულმა უზრუნველო ცვლილებების მომენტალური ასახვა ყველა მოლარის ეკრანზე. ამასთან, უნდა გამოირიცხოს ერთი და იგივე ბილეთის გაყიდვა ორი სხვადასხვა ტერმინალიდან. ინტერნეტ-ტერმინალის შემთხვევაში, თუკი პროგრამა აღმოაჩენს რომ მომხმარებლის მიერ ნაყიდი ბილეთი უკვე გაყიდულია მოლარის მიერ, პროგრამამ ავტომატურად უნდა აირჩიოს და შესთავაზოს კლიენტს განსხვავებულ ადგილებ, რათა გაზრდილი მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტი არ დარჩეს უადგილოდ. ამის შემდეგ, კლიენტს შეეძლოს დაეთანხმოს პროგრამას და გააგრძელოს შეკვეთის პროცესი ან აირჩიოს სხვა ადგილები.

სისტემა ონლაინ რეჟიმში უნდა იძლეოდეს შემდეგ ძირითად რეპორტებს:

- შემოსული თანხა ოპერატორების მიხედვით (პარამეტრები: საწყისი და საბოლოო თარიღი);
- შემოსული თანხა მოვლენების მიხედვით (პარამეტრები: საწყისი და საბოლოო თარიღი);
- მიმდინარე მოვლენაზე შემოსული თანხა მოლარეების მიხედვით;
- მიმდინარე მოვლენაზე შემოსული თანხა ადგილების კატეგორიების მიხედვით;
- მიმდინარე მოვლენაზე ბილეთების გაყიდვის ისტორია;

● დარბაზის სრული სტატისტიკა (ადგილების დაჯამებული ფასი, დაჯგუფებული ადგილების კატეგორიების მიხედვით), სხვა სიტყვებით ეს არის მაქსიმალური ფასი, რისი ამოღებაც შეიძლება კონკრეტული დარბაზიდან;
ასევე შემსყიდველის სურვილით შესაძლებელი უნდა იყოს სხვა ტიპის რეპორტების დამატება, სისტემის ინტეგრაცია ნებისმიერ საბუღალტრო თუ ფინანსურ პროგრამასთან.

პაკეტის შემადგენლობაში უნდა შედიოდეს შემდეგი მოდულები:

1. ადგილების გრაფიკული დიზაინერი (დარბაზი)
2. მოვლენების მენეჯერი (წარმოდგენა, სპექტაკლი დ.ა.შ.);
3. მოლარის ტერმინალი;
4. კონტროლიორის ტერმინალი შტრიხ კოდის წამკითხავით;
5. გარე ელექტრო ტაბლო (დარბაზის გარე მონიტორი, მოვლენების განრიგი);
6. ინტერნეტ საიტთან ინტეგრაციის მოდული.

სისტემას უნდა გააჩნდეს ადგილების გრაფიკული დიზაინერი, რომლის საშუალებითაც შესაძლებელი იქნება:

1. ადგილების განლაგების სქემის გრაფიკული პაკეტის აგება;
2. ადგილების კატეგორიების განსაზღვრა (მაგ. ჩვეულებრივი, სტუდენტური, ვიპ დ.ა.შ.);
3. მოლარეებზე და ინტერნეტში გასაყიდად დაშვებული ადგილების განაწილება.

სისტემას უნდა გააჩნდეს მოვლენების მენეჯერი, რომლის საშუალებითაც შესაძლებელი იქნება:

1. მოვლენების და მათი განრიგის შექმნა/რედაქტირება/წაშლა;
2. ბილეთის ფასის მოვლენის დროის და ადგილების კატეგორიის მიხედვით განსაზღვრა;
3. სპონსორების და სხვადასხვა კატეგორიის მომხმარებლებისთვის ფასდაკლების სქემების დამატება/წაშლა.

სისტემას უნდა გააჩნდეს მოლარის ტერმინალი, რომლის საშუალებითაც შესაძლებელი იქნება:

1. ბილეთების გაყიდვა;
2. ჯავშნის მიღება;
3. სალაროს ბრუნვის რეპორტების ამოზექცვა;
4. ასევე ადმინისტრაციას შეუძლია გარკვეულ დრომდე დაბლოკოს სასურველი ადგილები, რათა არ მოხდეს მათი ნაადრევად რეალიზაცია.

საჭიროების შემთხვევაში მიმწოდებელმა შემსყიდველი უნდა უზრუნველყოს კონტროლიორის ტერმინალი შტრიხ კოდის წამკითხავით;

კონტროლიორის ტერმინალი განკუთვნილია ინტერნეტში გაყიდული ბილეთების შემოწმებისთვის. ის წარმოადგენს ჯიბის ან კედელზე ჩამოკიდებულ პერსონალურ კომპიუტერს, რომელზეც მიერთებულია შტრიხ კოდის წამკითხავი. ინტერნეტში გაყიდული ბილეთებს დატანებული აქვთ შტრიხ კოდი, რომელშიც დაშიფრულია ინფორმაცია ბილეთის ვალიდურობის შესახებ. შტრიხ კოდის წამკითხავის ბილეთზე გადატარების შემდეგ, კონტროლიორის ეკრანზე გამოჩნდება მონაცემები ბილეთის მფლობელზე, მოვლენაზე,

შეძენილი ადგილის ნომერზე და მოვლენის ჩატარების დროზე. ამ ინფორმაციის საფუძველზე კონტროლიორი განსაზღვრავს მომხმარებლის მოვლენაზე დასწრების უფლებას.

სისტემას უნდა გააჩნდეს ინტერნეტ საიტთან ინტეგრაციის მოდული, რომლის საშუალებითაც მომხმარებელს შეეძლება ინტერნეტ ბრაუზერით ნახოს მოვლენების განრიგი (რომელიც უნდა ახლდებოდეს 15 წუთში ერთხელ), ვიზუალურად დაათვალიეროს მოვლენის ჩატარების ადგილი, ამოირჩიოს მისთვის სასურველი ადგილი, მოახდინოს ანგარიშსწორება პლასტიკური ბარათით და შეიძინოს ბილეთი. პროცესის დასრულების შემდეგ, კლიენტს მიეცეს საშუალება პრინტერზე ამოეჭდოს შტრიხკოდიანი ბილეთი, რომელსაც შემდეგ ან წარადგენს სალაროში და გადაცვლის ნამდვილ ბილეთზე ან მიიტანს შესასვლელში, სადაც კონტროლიორი შტრიხ კოდის წამკითხავით შეამოწმებს ბილეთის ვალიდურობას და მისცემს მოვლენაზე დასწრების უფლებას.

მიმწოდებელმა საჭიროების შემთხვევაში კვალიფიციური სპეციალისტების მიერ, უნდა შეძლოს სისტემის დაუბრკოლებლად მოდიფიცირება და მორგება შემსყიდველის უნიკალურ მოთხოვნებზე. ასევე, შემსყიდველის სურვილის შემთხვევაში, მიმწოდებელმა უნდა შეძლოს სისტემის მონაცემების დაექსპორტება კლიენტის საბუღალტრო/საფინანსო პროგრამაში.

პრეტენდენტის სატენდერო წინადადებასთან ერთად წარმოდგენილი უნდა იქნას შემდეგი ინფორმაცია:

1. რეკვიზიტები, სატენდერო წინადადების ფასი (დანართი N1-ს მიხედვით);
2. ფასების ცხრილი (დანართი N2-ს მიხედვით);
3. ტექნიკური დავალებით განსაზღვრული ინფორმაცია.
4. ბოლო 7 (შვიდი) თვის განმავლობაში ანალოგიური მომსახურების გაწევის (შემსყიდველთან გაფორმებული ხელშეკრულება) და საბილინგო სისტემიდან ამოღებული რეალიზებული ბილეთების რაოდენობის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია.
5. Google Analytics-ს ანალიზით, პრეტენდენტის ვებ-გვერდის ბოლო 7 (შვიდი) თვის ნახვადობის და რეიტინგის, გაკეთებული სტატისტიკა.

1. რეკვიზიტები:

პრეტენდენტის იურიდიული ფორმა და დასახელება:

ხელმძღვანელის სახელი და გვარი:

პრეტენდენტის იურიდიული ან/და ფაქტიური მისამართი:

საიდენტიფიკაციო კოდი:

პრეტენდენტის ტელეფონის ნომერი:

ელექტრონული მისამართი:

მომსახურე ბანკის დასახელება:

ბანკის კოდი:

ანგარიშის ნომერი:

2. სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში შემოთავაზებული სატენდერო

წინადადების ფასი: _____
(თანხა ციფრებით და სიტყვიერად)

ფასების ცხრილი

პრეტენდენტის დასახელება _____

№	მომსახურების დასახელება	მომსახურების ხანგრძლივობა (თვე)	მომსახურების ჯამური ღირებულება (ლარი)	მომსახურების გაწევის ვადა
1	წარმოდგენების მენეჯმენტი, ბილეთების კატეგორიზაცია და ფასწარმოქმნა, ბილეთების სალაროში გაყიდვა, დაჯავშვნა, გადაცვლა, შემოსავლების აღრიცხვა და კონტროლი, ასევე ინტერნეტით, თვითმომსახურების ტერმინალებით ბილეთების ელექტრონული რეალიზაცია	11		მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების გაფორმებიდან, 2016 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

ხელშეკრულება

სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ #...

ხელშეკრულების პირობების საბოლოო ვარიანტი დაზუსტდება და დაიხვეწება ტენდერში გამარჯვებულ პრეტენდენტთან ხელშეკრულების გაფორმების პროცესში.

ქ.თბილისი

--- იანვარი 2016წ.

ერთი მხრივ სსიპ ქ. თბილისის ზ. ფალიაშვილის სახ. ოპერისა და ბალეტის პროფესიული სახელმწიფო თეატრი, წარმოდგენილი მისი დირექტორის ალექსანდრე მოწონელიძის სახით შემდგომში „შემსყიდველი“, მის: ქ. თბილისი რუსთაველის გამზ. №25 და მეორე მხრივ -----, წარმოდგენილი ----- სახით შემდგომში „მიმწოდებელი“, მის: -----, ორივე ერთად წოდებულნი როგორც „მხარეები“ ვმოქმედებთ რა საქართველოს კანონმდებლობის და სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ კანონის საფუძველზე ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას:

ტერმინთა განმარტებები

პროგრამული უზრუნველყოფა - მიმწოდებლის -----ს მიერ შექმნილი პროგრამული პაკეტი, „რომელიც შედგება შემდეგი კომპონენტებისაგან: სეანსების მენეჯერი, აუდიტორიების დიზაინერი, სალაროს მენეჯერი, სტატისტიკის მოდული, ბილეთების და ელ.ბილეთების იდენტიფიკაციის მოდული, დამატებითი პროდუქტების მოდული.

ელექტრონული ლიცენზია - ელექტრონული გასაღები, რის მიხედვითაც ხდება პროგრამული უზრუნველყოფის მუშაობის ვადის/პერიოდის განსაზღვრა (შემდგომში „ლიცენზია“).

წარმოდგენა - თეატრალური, საბალეტო, საკონცერტო, სპექტაკლი, კინოფილმი, პრეზენტაცია ან ნებისმიერი სხვა სახის საჯარო ღონისძიება, რომელიც ხორციელდება დამკვეთის ტერიტორიაზე.

ელექტრონული ბილეთი (შემდგომში ელ.ბილეთი)-საბუთი, რომელიც აძლევს მის მფლობელს წარმოდგენაზე დასწრების უფლებას და რომელიც წარმოდგენილი იქნება დაბეჭდილი სახით ზედ დატანილი ბილეთის ნომრით და შტრიხკოდით ან მომხმარებელთან გაგზავნილი (ელექტრონული ფოსტით ან მოკლეტექსტური შეტყობინებით ან სხვა სახით) უნიკალური ნომერი.

ბილეთების ელექტრონული რეალიზაცია - ბილეთების რეალიზაცია ინტერნეტის, სატელეკომუნიკაციო (მობილური ან ფიქსირებული ოპერატორების) ქსელის, უკაბელო ინტერნეტის ტექნოლოგიებზე დამყარებული სერვისების საშუალებით. ასევე სხვა ტერმინალების საშუალებით, რომლის მეშვეობითაც ფინანსური ოპერაციის წარმოების პროცესში გენერირდება ელექტრონული ბილეთი, იგზავნება ელექტრონულად, იბეჭდება ან პლასტიკურ ბარათზე ხდება ელექტრონული სახით წარმოდგენა ზედა სწრების უფლების მინიჭება. (არ იგულისხმება ჩვეულებრივი ბილეთების რეალიზაცია, რომელიც განხორციელდება უშუალოდ წარმოდგენის ჩატარების ტერიტორიაზე სალაროში).

სერვერი - ცენტრალური სერვერი -კომპიუტერი, რომელშიც მიმწოდებლის მიერ დაინსტალირებულია მიმწოდებლის კუთვნილი პროგრამული უზრუნველყოფა.

მიმწოდებლის საკომისიო - მიმწოდებლის მომსახურებისთვის დაწესებული საკომისიო გადასახადი, რომელიც განისაზღვრება მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე.

მომხმარებელი - კერძო ან იურიდიული პირი, რომელმაც შეიძინა, ან აპირებს შეიძინოს ბილეთი ან ელ.ბილეთი.

მესამე პირი - ყველა კერძო ან იურიდიული პირი, რომელიც არ წარმოადგენს შემსყიდველს ან მიმწოდებელს;

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, მიმწოდებელი თავის კუთვნილ სერვერზე შემსყიდველს გამოუყოფს სივრცეს სადაც დაინსტალირებული იქნება პროგრამული უზრუნველყოფა, რის საფუძველზეც შემსყიდველს შესაძლებლობა ექნება ამავე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პერიოდში, კომპიუტერული ქსელის გამოყენებით აწარმოოს შემდეგი ოპერაციები: წარმოდგენების მენეჯმენტი, ბილეთების კატეგორიზაცია და ფასწარმოქმნა, ბილეთების სალაროში გაყიდვა, დაჯავშვნა, გადაცვლა, შემოსავლების აღრიცხვა და კონტროლი, ასევე ინტერნეტით, თვითმომსახურების ტერმინალებით ბილეთების ელექტრონული რეალიზაცია 2016 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით; პროგრამული უზრუნველყოფა CPV 72200000

მუხლი 2. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი და პასუხისმგებლობა

2.1 წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას:

2.1.1 დაინსტალიროს პროგრამული უზრუნველყოფა საკუთარ სერვერზე და მისცეს შემსყიდველს გამოყენების უფლება ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პერიოდში.

2.1.2 გამართოს პროგრამული უზრუნველყოფა, განახორციელოს მისი ტესტირება და უზრუნველყოს მისი ფუნქციონირება;

2.1.3 ჩაუტაროს სწავლება პროგრამული უზრუნველყოფის მოხმარების შესახებ შემსყიდველის ყველა ოპერატორს, მოლარეს და ყველა იმ პირს, რომელიც იქნება პროგრამული უზრუნველყოფის მომხმარებელი.

2.1.4 სისტემატურად აკონტროლოს პროგრამული უზრუნველყოფა და უზრუნველყოს მისი შეუფერხებელი გამართული ფუნქციონირება/მუშაობა.

2.1.5 პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობის შემთხვევაში დროულად მიიღოს ყველა საჭირო ზომა არსებული პრობლემებისა და ხარვეზების დროულად აღმოფხვრისათვის.

2.1.6. პროგრამული უზრუნველყოფის შეფერხების დროს, შემსყიდველი გაუგზავნის შეტყობინებას მიმწოდებელს (შეტყობინების აღიარებული ფორმებია; სატელეფონო შეტყობინება, იმეილის გაგზავნა, წერილობითი მიმართვა)

2.1.7 რეგულარულად, განახლოს პროგრამული უზრუნველყოფა ახალი ვერსიით და შეიტანოს ცვლილებები შემსყიდველთან მოლაპარაკების საფუძველზე.

2.2 წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად მიმწოდებელი იხსნის პასუხისმგებლობას:

2.2.1 შემსყიდველის მიერ განზრახ ან დაუდევრობით პროგრამული უზრუნველყოფის არასწორი გამოყენების შედეგად გამოწვეული მონაცემებით დაკარგვით და ამ სიტუაციით გამოწვეული ზარალის ანაზღაურებაზე.

2.2.2 შემსყიდველის მიერ განზრახ ან დაუდევრობით, პროგრამული უზრუნველყოფის მწყობრიდან გამოსვლით გამოწვეული ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ იგი პროგრამული უზრუნველყოფის არასწორმა გამოყენებამ გამოიწვია.

2.2.3 მომხმარებლის მიერ შეძენილი ბილეთით გამოწვეული ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ იგი შემსყიდველის მიერ ბილეთის არასწორი ტარიფიკაციით არის გამოწვეული.

2.2.4 შემსყიდველის მიერ წარმოდგენის სათაურის ან ნებისმიერი სხვა ტექსტის არასწორედ განთავსებით გამოწვეული ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურებაზე.

2.2.5 მითითებული წარმოდგენის თარიღის ან დროის სიზუსტეზე.

2.2.6 დაშვების კონტროლის არასტაბილური მუშაობით, თუ ეს გამოწვეულია უსადენო (Wi-Fi) ინტერნეტის გაუმართაობით ან არაკვალიფიციური პერსონალით.

2.3 წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად შემსყიდველი იღებს ვალდებულებას:

2.3.1 მიმწოდებელთან შეთანხმებით შეიძინოს ყველა ის ტექნიკური საშუალება, რაც საჭიროა პროგრამული უზრუნველყოფის გამართული მუშაობისათვის.

2.3.2 დროულად შეიძინოს ყველა ის დამატებითი ტექნიკური თუ პროგრამული საშუალება ან ლიცენზია, რაც პროგრამული უზრუნველყოფის უწყვეტი მუშაობისთვის არის აუცილებელი.

2.3.3 24 საათის განმავლობაში უზრუნველყოს სერვერი მაღალ სიჩქარიანი ინტერნეტით (მინიმუმ 2 მეგაბიტი/წამი ლოკალური შეერთება).

2.3.4 24 საათის განმავლობაში უზრუნველყოს სერვერი ელექტრო ენერგიით და ასევე უწყვეტი დენის წყაროთი (UPS).

2.3.5 კონტრაქტის მოქმედების ვადის განმავლობაში არ გამოიყენოს სხვა დამატებითი ანალოგიური სისტემა (ანალოგიურ სისტემად მიიჩნევა ყველა ის პროგრამა, რომელიც განკუთვნილია ბილეთების ან ელექტრონული ბილეთების რეალიზაციისათვის).

2.3.6 პროგრამულ უზრუნველყოფაში ცვლილებების შესატანად დაუკავშირდეს მიმწოდებელს;

2.3.7 არ დაუშვას მესამე პირი სერვერზე ცვლილებების განსახორციელებლად.

2.3.8 არ დააინსტალიროს სერვერზე სხვა პროგრამები, რომლებიც არ არის განკუთვნილი პროგრამული უზრუნველყოფის ან სერვერის უსაფრთხოების დაცვის ან გამართული მუშაობის მიზნით.

2.3.9 არ დაუშვას არაკვალიფიცირებული თანამშრომელი პროგრამული უზრუნველყოფის არცერთი მოდულის სამართავად.

2.3.10 განათავსოს საინფორმაციო მასალა ბილეთების ელექტრონული რეალიზაციის სერვისის შესახებ ყველა შესაძლო საინფორმაციო მედიაზე.

2.3.11 ინსპექტირებას განახორციელებს სსიპ ქ. თბილისი ზ. ფალიაშვილის სახელობის ოპერისა და ბალეტის პროფესიული სახელმწიფო თეატრის მთავარი ბუღალტერი ინგა კერესელიძე;

მუხლი 3. ანგარიშსწორება

3.1 მხარეებს შორის ანგარიშსწორება ხორციელდება საბანკო გადარიცხვის გზით.

3.2 ანგარიშსწორება წარმოებს პროგრამული უზრუნველყოფის სტატისტიკის მოდულით მიღებული ინფორმაციის საფუძველზე.

3.3 ელ. ბილეთების რეალიზაციით მიღებული თანხიდან, მიმწოდებელი შემსყიდველს გადაუხდის შემსყიდველის მიერ დაწესებული ბილეთის საფასურს, მიმწოდებლის საკომისიოს გამოკლებით არაუგვიანეს მომდევნო დღისა.

3.4 მიმწოდებლის საკომისიო შეადგენს ელ. ბილეთების საფასურის 6%-ს დღგ-ს ჩათვლით.

3.5 ხელშეკრულების საერთო ღირებულება შეადგენს ----- ლარს.

მუხლი 4. სხვა პირობები

4.1 წარმოდგენის გაუქმების შემთხვევაში შემსყიდველი ვალდებულია დაუბრუნოს ელ.ბილეთის საფასური მიმწოდებელს, თუ მას თანხა მიღებული აქვს მიმწოდებლისგან გაუქმებულ წარმოდგენაზე.

4.2 წარმოდგენის გაუქმების შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია დაუბრუნოს ელ.ბილეთის საფასური მომხმარებელს, მიმწოდებლის საკომისიოს გამოკლებით.

4.3 მხარეები პასუხს აგებენ მათ მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების არანარაჯეროვნად შესრულებისათვის წინამდებარე ხელშეკრულების და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 5. კონფიდენციალურობა

5.1 მხარეები ადასტურებენ, რომ ამ ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია ატარებს კონფიდენციალურ ხასიათს და აღნიშნული მუხლით დაცული ინფორმაციის მესამე პირებზე განდობა დაიშვება მხოლოდ მხარეთა მიერ საკანონმდებლო ან სასამართლო მოთხოვნების შესრულებისა და საკუთარი სამართლებრივი ინტერესების დაცვის უზრუნველყოფის მიზნით.

5.2 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები და დებულებები ხელმისაწვდომი უნდა იყოს მხარეთა მხოლოდ იმ წარმომადგენელთათვის, რომელთაც უშუალოდ შეხება აქვთ ამ ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან.

5.3 ამ ხელშეკრულების დათქმული კონფიდენციალურობის ვალდებულება ძალაშია ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტიდან 2 (ორი) წლის ვადით.

მუხლი 6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

6.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელის მოწერის დღიდან და მოქმედებს 2017 წლის 31 იანვრამდე;

6.2 ნებისმიერ მხარეს უფლება აქვს ცალმხრივად მოშალოს ეს ხელშეკრულება თუ მეორე მხარე არ შეასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს. ასეთ შემთხვევაში, ხელშეკრულების მომშლელმა მხარემ, ხელშეკრულების მოშლამდე 3 (თვით) ადრე წერილობით უნდა აცნობს მეორე მხარეს ამის შესახებ

მუხლი 7. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

7.1 ფორს-მაჟორული პირობების გარდა, მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა ან/და დაგვიანებით შესრულების შემთხვევაში გამოიყენება საჯარიმო სანქციები.

7.2 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან შესრულების ვადის გადაცილებისათვის მიმწოდებელს დაეკისრება პირგასამტეხლოს გადახდა, - ყოველ გადაგადაცილებულ დღეზე ხელშეკრულების ღირებულების 0.1%-ის ოდენობით, ხოლო თუკი ადგილი აქვს ვალდებულების ნაწილის შეუსრულებლობას, პირგასამტეხლო შეადგენს ვალდებულების შეუსრულებელი ნაწილის 0.1%-ს.

7.3 საჯარიმო სანქციების გადახდა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

7.4 იმ შემთხვევაში, თუ ვადების გადაცდენისათვის დაკისრებული პირგასამტეხლოს ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ღირებულების 3%-ს. შემსყიდველს უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

მუხლი 8. დასკვნითი დებულებები

- 8.1 წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებები განიმარტება და რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 8.2 ყველა სადაო საკითხს მხარეები გადაწყვეტენ ურთიერთშეთანხმების გზით. თუ ასეთი შეთანხმება ვერ იქნა მიღწეული მხარეები მიმართავენ საქართველოს შესაბამისი განსჯადობის სასამართლოს.
- 8.3 ხელშეკრულებაში ცვლილებები და/ან დამატებები შეიძლება შეტანილი იქნეს მხოლოდ წერილობით ფორმით და მხარეთა უფლება მოსილი წარმომადგენლების მიერ.
- 8.4 ხელშეკრულება შედგენილია ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად.

მუხლი 9. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

მიმწოდებელი -----	შემსყიდველი
მისამართი:	სსიპ ქ. თბილისის ზ. ფალიაშვილის სახ.
ს/კ:	ოპერისა და ბალეტის პროფესიული სახ.
ბანკი:	თეატრი
ანგარიში:	ქ.თბილისი, რუსთაველის გამზ. 25
	ს/კ:203853954
	მიმღების ბანკი: სახელმწიფო ხაზინა
	ბანკის კოდი: TRESGE22
	მიმღების ანგარიში/ სახაზინო კოდი (ლარში):
	708157499
	ალექსანდრე მოწონელიძე
	(დირექტორი)
-----	-----