



აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის
მთავრობის საქვეუწყებო დაწესებულება
ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი

ბაზრის კვლევის სახელმწიფო შესყიდვის
ელექტრონული ტენდერის

სატენდერო დოკუმენტაცია

(CPV კოდი - 79310000)

წინამდებარე სატენდერო დოკუმენტაცია შედგენილია „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის 12¹ მუხლის „გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის დამტკიცების შესახებ“ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 7 აპრილის N9 ბრძანების საფუძველზე.

29 დეკემბერი 2015 წელი

ქ. ბათუმი

სარჩევი

1. ტექნიკური დოკუმენტაცია	3
2. სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პროექტი	8
3 დამატებითი ინფორმაცია	13
4. დანართი N1- რეკვიზიტები	14
5. დანართი N2 - ფასების ცხრილი	15
6. დანართი N3 - ინფორმაცია პრეტენდენტის გამოცდილების შესახებ	17

1. პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს შემდეგი დოკუმენტები:

საკვალიფიკაციო მოთხოვნები:

1.1. იურიდიული პირებისათვის:

- ა) ამონაწერი მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიულ პირთა რეესტრიდან;
- ბ) ცნობა საგადასახადო ორგანოდან ბიუჯეტის წინაშე დავალიანების არარსებობის შესახებ.

1.2. ინდივიდუალური მეწარმეთათვის:

- ა) ამონაწერი მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიულ პირთა რეესტრიდან;
- ბ) ცნობა საგადასახადო ორგანოდან ბიუჯეტის წინაშე დავალიანების არარსებობის შესახებ.

1.3. ფიზიკური პირებისათვის:

- ა) ცნობა საგადასახადო ორგანოდან ბიუჯეტის წინაშე დავალიანების არარსებობის შესახებ;
- ბ) პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის ასლი.

1.4 ადმინისტრაციული ორგანოებიდან წარმოსადგენი საკვალიფიკაციო მონაცემების დამადასტურებელი დოკუმენტები გაცემულ უნდა იყოს „გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის დამტკიცების შესახებ“ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2011 წლის 07 აპრილის №9 ბრძანებით დამტკიცებული წესის მე-2 მუხლის პირველი პუნქტის „ლ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ეტაპის დაწყების შემდეგ, ხოლო არარეზიდენტი პრეტენდენტის შემთხვევაში - საკვალიფიკაციო მონაცემების დამადასტურებელი დოკუმენტები გაცემული უნდა იყოს ამ წესის მე-2 მუხლის პირველი პუნქტის „ლ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ეტაპის დაწყებამდე არა უგვიანეს ოცდაათი დღისა.

1.5. ამ პუნქტის 1.1.4. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული, ადმინისტრაციული ორგანოებიდან წარმოსადგენი საკვალიფიკაციო მონაცემების დამადასტურებელი დოკუმენტები წარმოდგენილ უნდა იქნეს შემსყიდველ ორგანიზაციაში მოთხოვნიდან არა უმეტეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღეში. არარეზიდენტმა პრეტენდენტებმა უნდა წარმოადგინონ თავიანთი ქვეყნის შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოების მიერ გაცემული საკვალიფიკაციო მონაცემების დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებსაც თან უნდა დაერთოს ნოტარიულად დამოწმებული თარგმანი ქართულ ენაზე.

2. პრეტენდენტის მიერ სისტემაში ასატვირთი მონაცემები:

2.1. პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს რეკვიზიტები **დანართი N1-ის** მიხედვით;

2.2. სატენდერო წინადადების ფასი - ფასების ცხრილი **დანართი N2-ის** შესაბამისად;

2.3. გამოცდილების და კვალიფიკაციის დამადასტურებელი დოკუმენტები:

ა) პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს ინფორმაცია, სოციალური და მარკეტინგულ კვლევებში არანაკლებ 3 წლიანი (2013, 2014 და 2015 წლებში) გამოცდილების შესახებ - №3 დანართის მიხედვით. ასევე, ინფორმაცია პრეტენდენტის მიერ სოციალური და მარკეტინგული კვლევების არანაკლებ 3 (სამი) შესრულებული პროექტის შესახებ, რომელთაგან ერთი განხორციელებულია ტურიზმის სფეროში. (სისტემაში უნდა აიტვირთოს აღნიშნულ 3 (სამი) პროექტზე შემსყიდველ ორგანიზაციებთან გაფორმებული ხელშეკრულებების და ხელშეკრულებებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლები (მიღება-ჩაბარების აქტი ან/და სხვა).

ბ) ინფორმაცია სამუშაო ჯგუფის წევრების გამოცდილების შესახებ (არანაკლებ 4 წევრი). სამუშაო ჯგუფის თითოეულ წევრს უნდა გააჩნდეს მუშაობის არანაკლებ 3 (სამი) წლიანი გამოცდილება და დაკომპლექტებული უნდა იყოს არანაკლებ შემდეგი

სპეციალისტებისაგან: ჯგუფის ხელმძღვანელი, რომელსაც უნდა ქონდეს კვლევითი მიმართულების რომელიმე რგოლის მართვის გამოცდილება (სასურველია გააჩნდეს სტატისტიკის მიმართულებით მუშაობის გამოცდილება), არანაკლებ 2 (ორი) მკვლევარი/ანალიტიკოსი, 1 (ერთი) სტატისტიკოსი/შერჩევის სპეციალისტი (წარმოსადგენია, შესაბამისი გამოცდილების და კვალიფიკაციის დამადასტურებელი დოკუმენტი: დიპლომი/სერტიფიკატი, ცნობა განხორციელებული პროექტების შესახებ ან/და ცნობა სამუშაო ადგილიდან, ასევე შესაძლებელია გამოცდილების და კვალიფიკაციის დამადასტურებელი სხვა დოკუმენტების წარმოდგენა).

2.4. პრეტენდენტი, რომელსაც წარსულში ჰქონდა შემსყიდველთან (აჭარის ა.რ. ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი) გაფორმებული ხელშეკრულება ანალოგიურ მომსახურებაზე და სრულად და ჯეროვნად აქვს შესრულებული ხელშეკრულებით ნაკისრი ყველა ვალდებულება, თავისუფლდება ამ მუხლის 2.3. პუნქტით გათვალისწინებული დოკუმენტაციის წარმოდგენის ვალდებულებისგან.

პრეტენდენტის მიერ სისტემაში წარმოდგენილი დოკუმენტები უნდა იყოს ქართულ ენაზე. ხოლო დოკუმენტების უცხოურ ენაზე წარდგენის შემთხვევაში, მათ უნდა დაერთოს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით შესრულებული თარგმანები ქართულ ენაზე.

3. შესყიდვების ობიექტის ტექნიკური დავალება:

3.1. შესყიდვების ობიექტი: აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტერიტორიაზე არარეგისტრირებული და ფიზიკურ პირად რეგისტრირებული ტურისტთა განთავსების ობიექტების კვლევის მომსახურება.

საკვლევი ობიექტი: ტურისტთა განთავსების არარეგისტრირებული და ფიზიკურ პირად რეგისტრირებული ობიექტები (კერძო სახლები, ბინები და ოთახები, რომლებიც ქირავდება ტურისტებზე)

კვლევის არეალი: აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის მთელი ტერიტორია

კვლევის პერიოდულობა: ყოველთვიური

მონაცემთა ანალიზი: კვარტალური

კვლევის სპეციფიკა: გამოკითხვის პროცესში ყოველი თვის ინფორმაციის მოგროვება ხდება მომდევნო თვეში.

3.2. კვლევის პერიოდი განისაზღვრება 1 წლით (იანვარ – დეკემბერი 2016 წ.) და იყოფა შემდეგ ეტაპებად:

კვლევის პირველი ეტაპი:

- საკვლევი პერიოდი: იანვარ - მარტი 2016 წ. (3 თვე)
- კვლევის ჩატარების პერიოდი (მონაცემთა შეგროვება/გამოკითხვა): თებერვალი 2016 წ. - აპრილი 2016 წ. (3 თვე)

კვლევის მეორე ეტაპი:

- საკვლევი პერიოდი: აპრილი - ივნისი 2016 წ. (3 თვე)
- კვლევის ჩატარების პერიოდი (მონაცემთა შეგროვება/გამოკითხვა): მაისი 2016 წ. - ივლისი 2016 წ. (3 თვე)

კვლევის მესამე ეტაპი:

- საკვლევი პერიოდი: ივლისი - სექტემბერი 2016 წ. (3 თვე)
- კვლევის ჩატარების პერიოდი (მონაცემთა შეგროვება/გამოკითხვა): აგვისტო 2016 წ. - ოქტომბერი 2016 წ. (3 თვე)

კვლევის მეოთხე ეტაპი:

- საკვლევი პერიოდი: ოქტომბერი - დეკემბერი 2016 წ. (3 თვე)
- კვლევის ჩატარების პერიოდი (მონაცემთა შეგროვება / გამოკითხვა): ნოემბერი 2016 წ. - იანვარი 2017 წ. (3 თვე)

3.3 კვლევის ამოცანა: აჭარის ა.რ. -ის ტერიტორიაზე განთავსებული არარეგისტრირებული და ფიზიკურ პირად რეგისტრირებული ტურისტთა განთავსების ობიექტების კვლევა შემსყიდველის მიერ წარდგენილი (მიწოდებული) კვლევის ინსტრუმენტში (საკონტაქტო და ძირითადი კითხვარი) გათვალისწინებული საკვლევი ინდიკატორების შესაბამისად სატენდერო დოკუმენტაციით გათვალისწინებული კითხვარების მიხედვით (კითხვარები თან ერთვის სატენდერო დოკუმენტაციას).

3.4. კვლევის მეთოდოლოგია: მიმწოდებელს შემსყიდველი ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე მიაწოდებს შემუშავებულ კვლევის მეთოდოლოგიურ სახელმძღვანელოს, რომელშიც დეტალურად განსაზღვრულია კონკრეტული კვლევის თითოეული ეტაპი.

ზემოთ აღწერილი ინფორმაციის მოსაპოვებლად უნდა ჩატარდეს რაოდენობრივი კვლევა. შერჩევისათვის რეკომენდებულია ორსაფეხურიანი კლასტერული შემთხვევითი შერჩევა წინასწარი სტრატეგიკაციით.

შერჩევის ზომა: კვლევის საწყის ეტაპზე (საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახურის მიერ საქართველოს მოსახლეობის 2014 წლის საყოველთაო აღწერის საბოლოო შედეგების გამოქვეყნებამდე) მიმწოდებელი იხელმძღვანელებს შემსყიდველის მიერ მიწოდებული/განსაზღვრული შერჩევით, მიმდინარე კვლევის მეთოდოლოგიური სახელმძღვანელოს შესაბამისად. სავარაუდოდ ჩატარდება 2500 საკონტაქტო ინტერვიუ, 420 - 460 დასრულებული ინტერვიუ (ძირითადი კითხვარის მიხედვით).

საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახურის მიერ საქართველოს მოსახლეობის 2014 წლის საყოველთაო აღწერის საბოლოო შედეგების გამოქვეყნებისთანავე და შემსყიდველთან შეთანხმებით მიმწოდებელმა უნდა მოახდინოს შერჩევის კორექტირება (ახალი შერჩევის აგება) კვლევის მეთოდოლოგიური სახელმძღვანელოს თანახმად. კვლევის შემდგომი / მომდევნო ტალღებისათვის მიმწოდებელმა უნდა იხელმძღვანელოს ახალი შერჩევით. ამასთან, შემდგომი / მომდევნო

ტალღებისათვის შერჩევის ზომა განისაზღვრება არანაკლებ 400 - 600 დასრულებული ინტერვიუთი (ძირითადი კითხვარის მიხედვით).

კვლევა ჩატარდება პირისპირ ინტერვიუს მეთოდით. კითხვარები შემსრულებელს მიეწოდება ქართულ ენაზე. გარდა ამისა, აჭარის ა.რ-ის ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი საჭიროების შემთხვევაში იტოვებს უფლებას მოახდინოს თავდაპირველი კითხვარის კორექტირება კითხვების ჩანაცვლების, რაოდენობის გაზრდის ან შემცირების გზით.

3.5. მონაცემთა დამუშავება და პროგრამული უზრუნველყოფა: მონაცემთა შეტანის, წმენდისა და კომპიუტერული დამუშავებისათვის გამოყენებული უნდა იყოს სტატისტიკური პაკეტი სოციალური მეცნიერებებისათვის (SPSS). გამოკვლევის შედეგების პოპულაციაზე განზოგადების მიზნით უნდა განხორციელდეს მონაცემების შეწონვა.

მონაცემთა შეგროვება და დამუშავება უნდა მოხდეს აჭარის ა.რ-ის ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის მიერ მოწოდებული კითხვარების და ტურისტთა განთავსების არარეგისტრირებული და ფიზიკურ პირად რეგისტრირებული ობიექტების კვლევის მეთოდოლოგიის საფუძველზე.

3.6. საგნობრივი შედეგი: შემსრულებელი დასრულებული ფორმით ვალდებულია შემსყიდველს მიაწოდოს შეწონილი, რეპრეზენტატული მონაცემთა ბაზა (SPSS), რომლის გამოყენება შესაძლებელი იქნება ანალიზისათვის მისი შემდგომი დამუშავებისა და კორექტირების გარეშე.

3.7. კვლევის მონიტორინგი განხორციელდება მეთოდოლოგიური სახელმძღვანელოს შესაბამისად. კვლევის საწყის ეტაპზე შემსყიდველთან შეთანხმებით გამარჯვებულმა პრეტენდენტმა უნდა წარადგინოს სამუშაო განრიგი. მათ შორის, შემსრულებელმა საგნობრივი შედეგი უნდა წარადგინოს ყოველი საკვლევი პერიოდის დასრულების შემდგომ 4 (ოთხი) კვირის ვადაში.

შემსყიდველს უფლება აქვს კვლევის ნებისმიერ ეტაპზე და ნებისმიერი ფორმით შემსრულებლისგან მოითხოვოს ნებისმიერი სახის ინფორმაცია / მონაცემი კვლევასთან დაკავშირებით.

4. გამარჯვებულ პრეტენდენტს მიეწოდება ასევე, მიმდინარე კვლევისთვის შემუშავებული სხვადასხვა ტიპის დოკუმენტი, რომლებიც მოიცავს: კვლევის ანგარიშის საველე მასალებს, ისტრუმენტს და ინსტრუქციებს, საგნობრივი შედეგის ანგარიშის (Output) რეკომენდებულ სტრუქტურას; კვლევის მონაცემთა ბაზის სტრუქტურას, კვლევის განმახორციელებელი მონიტორინგის მექანიზმით გათვალისწინებულ სხვა დოკუმენტებს და ა.შ.

5. ანგარიშსწორების პირობები:

- 5.1. სატენდერო წინადადებაში საერთო ფასი გამოსახული უნდა იყოს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებული ყველა გადასახადის გათვალისწინებით.
- 5.2. ანგარიშსწორება შესაძლებელია განხორციელდეს უნაღდო ანგარიშსწორებით ლარში.
- 5.3. ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების ან/და გაწეული მომსახურების შესაბამისად დოკუმენტების გაფორმებიდან 10 კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 5.4. ანგარიშსწორება ასევე შესაძლებელია განხორციელდეს წინასწარ, შემსყიდველთან შეთანხმებით მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი საბანკო გარანტიის საფუძველზე. საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა არანაკლებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის ვადას.

6. მომსახურების მიწოდების ვადა და ადგილი:

მომსახურება მოიცავს თითოეულ კვლევის ეტაპს და შესაბამის საგნობრივ შედეგს (მონაცემთა ანალიზს).

- 6.1. მომსახურების პირველი ეტაპის მოწოდების ვადა განისაზღვროს არაუგვიანეს 2016 წლის 29 მაისისა.
- 6.2. მომსახურების მეორე ეტაპის მოწოდების ვადა განისაზღვროს არაუგვიანეს 2016 წლის 28 აგვისტოს.
- 6.3. მომსახურების მესამე ეტაპის მოწოდების ვადა განისაზღვროს არაუგვიანეს 2016 წლის 28 ნოემბერისა.
- 6.4. მომსახურების მეოთხე ეტაპის მოწოდების ვადა განისაზღვროს არაუგვიანეს 2017 წლის 28 თებერვალისა.
- 6.5. მომსახურების მიწოდების ადგილი: ქ. ბათუმი, ფარნავაზ მეფის ქ. №84/86; აჭარის ა.რ. ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი.

7. იმ შემთხვევაში, თუ ტენდერში ყველაზე დაბალი ფასის წინადადების მქონე პრეტენდენტის მიერ სისტემაში დაფიქსირებული საბოლოო ფასი 20%-ით ან მეტით დაბალია შესყიდვის ობიექტის სავარაუდო ღირებულებაზე, შემსყიდველი ორგანიზაცია პრეტენდენტისაგან მოითხოვს ფასწარმოქმნის ადეკვატურობის დასაბუთებას. ფასწარმოქმნის ადეკვატურობა, ყოველი კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, შესაძლებელია დასაბუთდეს ექსპერტიზის დასკვნით, შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებით პრეტენდენტის მიერ გაფორმებული ხელშეკრულებით, ანგარიშგაქტურით (ინვოისით) ან/და სხვა ისეთი დოკუმენტაციით, რომელიც ადასტურებს პრეტენდენტის მიერ დაფიქსირებულ ფასად ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შესაძლებლობას.

8. თუ ხდება ელექტრონული გარანტიის წარდგენა და საფასურის გადახდა სისტემის გამოყენების გარეშე, ელექტრონული გარანტიის დედანი და საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი წარედგინება შემსყიდველ ორგანიზაციას. აღნიშნული ქმედებების განხორციელების გარეშე თქვენ არ გექნებათ სატენდერო წინადადების წარდგენისა და შესაბამისად ტენდერში მონაწილეობის შესაძლებლობა.

9. შესყიდვის განხორციელებასთან დაკავშირებული სხვა პირობები განსაზღვრულია სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პროექტით.

სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულება (პროექტი)

ხელშეკრულების პირობების საბოლოო ვარიანტი შეიძლება დაზუსტდეს და დაიხვეწოს ტენდერში გამარჯვებულ პრეტენდენტთან ხელშეკრულების გაფორმების პროცესში.

ხელშეკრულება N

ქ. ბათუმი

..... 2015 წელი

ერთის მხრივ, აჭარის ა.რ. მთავრობის საქვეუწყებო დაწესებულება ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის (შემდგომში „შემსყიდველი“) წარმოდგენილი მისი თავმჯდომარის მამია ბერმენიშვილის სახით და მეორეს მხრივ სახით (შემდგომში მიმწოდებელი), გამარტივებული (მიმწოდებლის დასახელება, უფლებამოსილი პირის სახელი, გვარი) გამარტივებული ელექტრონული ტენდერის ჩატარების შედეგად (სატენდერო განცხადება SPA----- კლასიფიკატორის (CPV) კოდი - 79300000) ვაფორმებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი და ღირებულება

1.1. შესყიდვის ობიექტია: აჭარის ა.რ. - ის ტერიტორიაზე განთავსებული არარეგისტრირებული და ფიზიკურ პირად რეგისტრირებული ტურისტთა განთავსების ობიექტების კვლევა შემსყიდველის მიერ წარდგენილი (მიწოდებული) კვლევის ინსტრუმენტში (საკონტაქტო და ძირითადი კითხვარი) გათვალისწინებული საკვლევი ინდიკატორების შესაბამისად სატენდერო დოკუმენტაციით გათვალისწინებული კითხვარების მიხედვით (კითხვარები თან ერთვის სატენდერო დოკუმენტაციას).

1.2. კვლევა უნდა განხორციელდეს სატენდერო დოკუმენტაციის ტექნიკური დავალების დეტალური აღწერის მიხედვით მე-2 პუნქტის შესაბამისად.

1.3. შესყიდვის ობიექტის ოდენობა და ერთეულის ფასი მოცემულია ფასების ცხრილში (დანართი N2-ში), რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

1.4. მომსახურების ძირითად სახელმძღვანელო დოკუმენტს წარმოადგენს შემსყიდველის მიერ შემუშავებული კვლევის მეთოდოლოგიური სახელმძღვანელო და დეტალურად განსაზღვრავს კონკრეტული კვლევის თითოეულ ეტაპს. მიმწოდებელს მიეწოდება ასევე, მიმდინარე კვლევისთვის შემუშავებული სხვადასხვა ტიპის დოკუმენტი, რომლებიც მოიცავს: კვლევის ანგარიშის საველე მასალებს, ისტრუმენტს და ინსტრუქციებს, საგნობრივი შედეგის ანგარიშის (Output) რეკომენდებულ სტრუქტურას; კვლევის მონაცემთა ბაზის სტრუქტურას, კვლევის განმახორციელებელი მონიტორინგის მექანიზმით გათვალისწინებულ სხვა დოკუმენტებს და ა.შ.

1.5. ინტერვიუ განხორციელდება ქართულ ენაზე. კითხვარები შემსრულებელს მიეწოდება ქართულ ენაზე.

1.6. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება შეადგენს _____ ლარს.

1.7. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება მოიცავს მიმწოდებლის ყველა ხარჯსა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველა გადასახადს.

2. მომსახურების ხარისხი და სტანდარტები

2.1. ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული მომსახურება უნდა შეესაბამებოდეს ამ სფეროში არსებულ სტანდარტებსა და ტექნიკურ ნორმებს.

2.2. მიმწოდებელი იძლევა ვალდებულებას, რომ მიწოდებული მომსახურების ხარისხი უპასუხებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს და დააკმაყოფილებს შემსყიდველის მოთხოვნებს.

2.3. იმ შემთხვევაში, თუ მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის ხარისხი ვერ აკმაყოფილებს შემსყიდველის მოთხოვნებს, მას უფლება აქვს უარი განაცხადოს უხარისხო მიწოდებული მომსახურების მიღებაზე.

3. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

3.1. შემსყიდველს ან მის წარმომადგენლებს საჭიროების შემთხვევაში უფლება აქვთ განახორციელონ ტექნიკური კონტროლი რათა დარწმუნდნენ მათ შესაბამისობაში ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ტექნიკურ პირობებთან.

3.2. მიმწოდებელი ვალდებულია საკუთარი რესურსებით უზრუნველყოს შემსყიდველი კონტროლის (ინსპექტირების) ჩატარებისათვის აუცილებელი პერსონალით, ტექნიკური საშუალებებით და სხვა სამუშაო პირობებით. იმ შემთხვევაში, თუ შემსყიდველი კონტროლის (ინსპექტირების) მიზნით გამოიყენებს საკუთარ ან მოწვეულ პერსონალს, მის შრომის ანაზღაურებას უზრუნველყოფს თვით შემსყიდველი.

3.3 კონტროლი განხორციელდება მეთოდოლოგიური სახელმძღვანელოს შესაბამისად. კვლევის საწყის ეტაპზე შემსყიდველთან შეთანხმებით გამარჯვებულმა პრეტენდენტმა უნდა წარადგინოს სამუშაო განრიგი. მათ შორის, შემსრულებელმა საგნობრივი შედეგი უნდა წარადგინოს ყოველი კვლევის ეტაპის დასრულების შემდგომ 4 (ოთხი) კვირის ვადაში.

3.4 შემსყიდველს უფლება აქვს კვლევის ნებისმიერ ეტაპზე და ნებისმიერი ფორმით შემსრულებლისგან მოითხოვოს ნებისმიერი სახის ინფორმაცია/მონაცემი კვლევასთან დაკავშირებით.

3.5. ხელშეკრულების 3.1 პუნქტით გათვალისწინებულ კონტროლს (ინსპექტირებას) შემსყიდველის მხრიდან განახორციელებს აჭარის ა/რ ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის

4. მომსახურების მიწოდების ვადა და ადგილი

მომსახურება მოიცავს თითოეულ კვლევის ეტაპს და შესაბამის საგნობრივ შედეგს (მონაცემთა ანალიზს).

4.1. მომსახურების პირველი ეტაპის მოწოდების ვადა განისაზღვროს არაუგვიანეს 2016 წლის 29 მაისისა.

4.2. მომსახურების მეორე ეტაპის მოწოდების ვადა განისაზღვროს არაუგვიანეს 2016 წლის 28 აგვისტოს.

4.3. მომსახურების მესამე ეტაპის მოწოდების ვადა განისაზღვროს არაუგვიანეს 2016 წლის 28 ნოემბერისა.

4.4. მომსახურების მეოთხე ეტაპის მოწოდების ვადა განისაზღვროს არაუგვიანეს 2017 წლის 28 თებერვალისა.

4.5. მომსახურების მიწოდების ადგილი: ქ. ბათუმი, ფარნავაზ მეფის ქ. №84/86; აჭარის ა.რ. ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი.

5. მომსახურების მიღება-ჩაბარების წესი

5.1. მომსახურების მიღება-ჩაბარება განხორციელდება 4 (ოთხი) ეტაპად, კვლევის ეტაპების დასრულების შემდეგ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ.

5.3. შემსყიდველის მხრიდან მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმომწერი პირ(ებ)ია _____

6. ანგარიშსწორება

- 6.1. სატენდერო წინადადებაში საერთო ფასი გამოსახული უნდა იყოს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესყიდვის ობიექტის მიწოდებასთან დაკავშირებული ყველა გადასახადის გათვალისწინებით.
- 6.2. ანგარიშსწორება შესაძლებელია განხორციელდეს უნაღდო ანგარიშსწორებით ლარში.
- 6.3. ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების ან/და გაწეული მომსახურების შესაბამისად დოკუმენტების გაფორმებიდან 10 კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 6.4. ანგარიშსწორება ასევე შესაძლებელია განხორციელდეს წინასწარ, შემსყიდველთან შეთანხმებით მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი საბანკო გარანტიის საფუძველზე. საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა არანაკლებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის ვადას.

7. ფასები

- 7.1. მიმწოდებლის მიერ დაფიქსირებული ფასი წარმოადგენს ხელშეკრულების ღირებულებით პარამეტრებს.
- 7.2. ხელშეკრულების ღირებულებით პარამეტრების შეცვლა ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში დაუშვებელია.
- 7.3. ხელშეკრულების ღირებულებითი პარამეტრების შეცვლა დასაშვებია მხარეთა შეთანხმებით.
- 7.4. ხელშეკრულების ღირებულებითი პარამეტრების შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველი ორგანიზაციისათვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით დადგენილი შემთხვევებისა.
- 7.5. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში, დაუშვებელია სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ის ზე მეტი ოდენობის გაზრდა.

8. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

- 8.1. არავითარი გადახრა ან ცვლილება ხელშეკრულების პირობებში არ დაიშვება ორივე მხარის მიერ ხელმოწერილი წერილობითი შესწორებების გარდა.
- 8.2. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელის მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია 5 კალენდარული დღით ადრე წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.
- 8.3. ნებისმიერი ცვლილება, რომელსაც მოჰყვება ხელშეკრულების ფასის გაზრდა ან შემსყიდველისათვის პირობების გაუარესება, დაუშვებელია გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის და ამ დებულების მოთხოვნათა გათვალისწინებით.
- 8.4. ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულების დანართის სახით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

9. უფლებების გადაცემა

- 9.1. მიმწოდებელმა შემსყიდველის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, არც მთლიანად და არც ნაწილობრივ არ უნდა გადასცეს მოცემული ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები მესამე მხარეს.

10. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

10.1. თუ მიმწოდებელი არ ასრულებს თავის ვალდებულებებს, ხელშეკრულებაში მითითებულ ვადებში, შემსყიდველი წერილობითი ფორმით აფრთხილებს მიმწოდებელს დაიცვას ხელშეკრულების პირობები.

10.2. თუ მიმწოდებელი არ ასრულებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს, მაშინ მას დაეკისრება პირგასამტეხლოს გადახდა 0,15 %-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

10.3. იმ შემთხვევაში, თუ ვადების გადაცილებით გადახდილი (ან გადასახდელი) პირგასამტეხლოს მთლიანი თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 5%-ს, ამ ხელშეკრულების მოქმედება ვადამდე შეწყდება.

11. ფორს-მაჟორი

11.1. ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას და ხელშეკრულების შესრულების გარანტიის დაუბრუნებლობას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა არის ფორს-მაჟორული გარემოების შედეგი.

11.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის “ფორს-მაჟორი” ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველისა და/ან მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

11.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში ხელშეკრულების დამდებმა მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობისა და მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამონახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებოდნენ ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

12. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

12.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმაროს, რათა პირდაპირი არაოფიციალური მოლაპარაკებების პროცესში შეთანხმებით მოაგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ.

12.2. თუ ასეთი მოლაპარაკებების დაწყებიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის მიხედვით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

13. გამოყენებული სამართალი

13.1. ხელშეკრულება დადებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ინტერპრეტირებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით.

14. ხელშეკრულების ენა

14.1. ხელშეკრულება შედგენილი უნდა იქნას ქართულ ენაზე. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების მეორე მხარე არის უცხო ქვეყნის წარმომადგენელი, მაშინ მეორე ეგზემპლარი ითარგმნება მიმწოდებლისათვის მისაღებ ენაზე. ინტერპრეტაციისას ქართულ ენაზე დაწერილი ხელშეკრულება წარმოადგენს გადამწყვეტს. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული მთელი წერილობითი მოლაპარაკებები და სხვა დოკუმენტაცია, რომელიც გაიცვლება მხარეთა შორის, უნდა შეესაბამებოდეს აღნიშნულ პირობებს.

15. გადასახადები და დაბეგვრა

15.1. უცხოელი მიმწოდებელი პასუხს აგებს გასაწევ მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა იმ გადასახადის, მოსაკრებლების და სხვა გადასახდელების გადახდაზე, რომლებიც გადასახდელია საქართველოს ფარგლებში და მის გარეთ.

15.2. ადგილობრივი მიმწოდებელი პასუხს აგებს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი გადასახადების, მოსაკრებლების და სხვა გადასახდელების გადახდაზე, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

16. სხვა პირობები

16.1. არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება გადასცეს მესამე პირს თავისი უფლებები და მოვალეობები, მეორე მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე.

16.2. მესამე პირთან ურთიერთობაში მხარეები მოქმედებენ სახელით, ხარჯებითა და რისკით.

16.3. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, სამ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი იურიდიული ძალა და ინახება ხელმომწერ მხარეებთან (ერთი ეგზემპლარი - მიმწოდებელს, ხოლო ორი ეგზემპლარი - შემსყიდველს). ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მიმოწერა შესრულებული უნდა იყოს ქართულ ენაზე.

16.4. წინამდებარე ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც ის წერილობითი ფორმითაა შედგენილი და ხელმოწერილია მხარეთა მიერ.

17. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

17.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაშია მხარეების მიერ მისი ხელმოწერის თარიღიდან და მოქმედებს ----- ჩათვლით.

18. მხარეთა იურიდიული მისამართები და რეკვიზიტები

„შემსყიდველი“	„მიმწოდებელი“
აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი	
საიდენტიფიკაციო კოდი - 245427809	საიდენტიფიკაციო კოდი -
ტელ: (+995) (422) 27 50 23	ტელ:
მისამართი: ქ. ბათუმი, ფარნავაზ მეფის ქ. #84/86	მისამართი:
საბანკო რეკვიზიტები:	საბანკო რეკვიზიტები:
ს.ს. „ლიბერთიბანკი“	
ბანკისკოდი – LBRTGE22	
ა/ნ – GE88 LB0121162303587000	
დეპარტამენტის თავმჯდომარე	
_____ /მამია ბერძენიშვილი/ ბ. ა.	

დამატებითი ინფორმაცია:

სატენდერო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული განმარტებების მიღება პრეტენდენტს შეუძლია სატენდერო კომისიის აპარატში, ქ. ბათუმი, ფარნავაზ მეფის ქუჩა N 84/86. 3-ე სართული.

საკონტაქტო პირი: ლეილა დავითაძე ტელ: (577) 45 44 07;

ელ. ფოსტა leiladavitadze@yahoo.com

რეკვიზიტები:

1. პრეტენდენტის იურიდიული ფორმა და დასახელება:
2. ხელმძღვანელის სახელი და გვარი:
3. პრეტენდენტის იურიდიული ან/და ფაქტიური მისამართი:
4. საიდენტიფიკაციო კოდი:
5. პრეტენდენტის ტელეფონის ნომერი:
6. ელექტრონული მისამართი:
7. მომსახურე ბანკის დასახელება:
8. ბანკის კოდი:
9. ანგარიშის ნომერი:

პრეტენდენტის ხელმოწერა _____ ბ.ა.

თარიღი _____

შენიშვნა: მიმწოდებლის მიერ სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში ატვირთული ყველა დოკუმენტი უნდა იყოს ხელმოწერილი და ბეჭედ დასმული.

ფასების ცხრილი

შესყიდვის ობიექტის დასახელება	მომსახურების აღწერა	კვლევის I ეტაპის ფასი	კვლევის II ეტაპის ფასი	კვლევის III ეტაპის ფასი	კვლევის IV ეტაპის ფასი	სულ ჯამი
აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტერიტორიაზე არარეგისტრი- რებული და ფიზიკურ პირად რეგისტრირე- ბული ტურისტთა განთავსების ობიექტების კვლევა	საკვლევი ობიექტი: ტურისტთა განთავსების არარეგისტრირებული და ფიზიკურ პირად რეგისტრირებული ობიექტები (კერძო ბინენი, რომლებიც აქირავენ კერძო სახლებს, ბინებს და ოთახებს) კვლევის არეალი: აჭარის ა.რ - ის მთელი ტერიტორია კვლევის პერიოდულობა: ყოველთვიური მონაცემთა ანალიზი: კვარტალური კვლევის სპეციფიკა: გამოკითხვის პროცესში ყოველი თვის ინფორმაციის მოგროვება ხდება მომდევნო თვეში მიმდინარე კვლევის პერიოდი განისაზღვრება 1 წლით (იანვარ - დეკემბერი 2016 წ.) და იყოფა შემდეგ ეტაპებად: <u>კვლევის პირველი ეტაპი:</u> - საკვლევი პერიოდი: იანვარ - მარტი 2016 წ. (3 თვე) - კვლევის ჩატარების პერიოდი (მონაცემთა შეგროვება/გამოკითხვა): თებერვალი 2016 წ. - აპრილი 2016 წ. (3 თვე) <u>კვლევის მეორე ეტაპი:</u> - საკვლევი პერიოდი: აპრილი - ივნისი 2016 წ. (3 თვე) - კვლევის ჩატარების პერიოდი (მონაცემთა შეგროვება/გამოკითხვა): მაისი 2016 წ. - ივლისი 2016 წ. (3 თვე) <u>კვლევის მესამე ეტაპი:</u> - საკვლევი პერიოდი: ივლისი - სექტემბერი 2016 წ. (3 თვე) - კვლევის ჩატარების პერიოდი (მონაცემთა შეგროვება/გამოკითხვა): აგვისტო 2016 წ. - ოქტომბერი 2016 წ. (3 თვე) <u>კვლევის მეოთხე ეტაპი:</u> - საკვლევი პერიოდი: ოქტომბერი - დეკემბერი 2016 წ. (3 თვე) - კვლევის ჩატარების პერიოდი (მონაცემთა შეგროვება/გამოკითხვა): ნოემბერი 2016 წ. - იანვარი 2017 წ. (3 თვე) შერჩევის ზომა: კვლევის საწყის ეტაპზე					

	(საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახურის მიერ საქართველოს მოსახლეობის 2014 წლის საყოველთაო აღწერის საბოლოო შედეგების გამოქვეყნებამდე) მიმწოდებელი იხელმძღვანელებს შემსყიდველის მიერ მიწოდებული/განსაზღვრული შერჩევით, მიმდინარე კვლევის მეთოდოლოგიური სახელმძღვანელოს შესაბამისად. სავარაუდოდ ჩატარდება 2500 საკონტაქტო ინტერვიუ, 420 - 460 დასრულებული ინტერვიუ (ძირითადი კითხვარის მიხედვით). საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახურის მიერ საქართველოს მოსახლეობის 2014 წლის საყოველთაო აღწერის საბოლოო შედეგების გამოქვეყნების თანავე და შემსყიდველთან შეთანხმებით მიმწოდებელმა უნდა მოახდინოს შერჩევის კორექტირება (ახალი შერჩევის აგება) კვლევის მეთოდოლოგიური სახელმძღვანელოს თანახმად. კვლევის შემდგომი / მომდევნო ტალღებისათვის მიმწოდებელმა უნდა იხელმძღვანელოს ახალი შერჩევით. ამასთან, შემდგომი / მომდევნო ტალღებისათვის შერჩევის ზომა განისაზღვრება არანაკლებ 400 - 600 დასრულებული ინტერვიუთი (ძირითადი კითხვარის მიხედვით). მონაცემთა დამუშავება და პროგრამული უზრუნველყოფა: მონაცემთა შეტანის, წმენდისა და კომპიუტერული დამუშავებისათვის გამოყენებული უნდა იყოს სტატისტიკური პაკეტი სოციალური მეცნიერებებისათვის (SPSS). მონაცემთა დამუშავებისათვის გამოიყენება აღწერითი სტატისტიკა. გამოკვლევის შედეგების პოპულაციაზე განზოგადების მიზნით უნდა განხორციელდეს მონაცემების შეწონვა. საგნობრივი შედეგი: შემსრულებელი დასრულებული ფორმით ვალდებულია შემსყიდველს მიაწოდოს შეწონილი, რეპრეზენტატული მონაცემთა ბაზა (SPSS), რომლის გამოყენება შესაძლებელი იქნება ანალიზისათვის მისი შემდგომი დამუშავებისა და კორექტირების გარეშე.					
--	--	--	--	--	--	--

პრეტენდენტის ხელწერა _____
თარიღი _____

შენიშვნა: მიმწოდებლის მიერ სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში ატვირთული ყველა დოკუმენტი უნდა იყოს ხელმოწერილი და ბეჭედ დასმული.

ინფორმაცია პრეტენდენტის გამოცდილების შესახებ

№	გაწეული მომსახურების დასახელება	შემსყიდველის დასახელება	მომსახურების გაწევის პერიოდი
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

პრეტენდენტის ხელმოწერა _____ ბ.ა.

თარიღი _____

შენიშვნა: მიმწოდებლის მიერ სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში ატვირთული ყველა დოკუმენტი უნდა იყოს ხელმოწერილი და ბეჭედდასმული.