

ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ # SPA170015312-2018-05

26 დეკემბერი 2017 წ.

ქ. თბილისი

მხარეები: სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“ მისი გენერალური დირექტორის მინდოხილი პირის - ანდერაიტინგის და რისკების მართვის დეპარტამენტის უფროსის ირაკლი ვეკუას სახით (მოქმედი 2017 წლის 01 დეკემბრის #1402/1 მინდოხილობის საფუძველზე) სახით, (შემდგომში "ზღვეველი"), ერთის მხრივ, და საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი (მისამართი: ნ.რამიშვილის ქ. 6, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203860679), მისი წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი საქართველოს სახალხო დამცველის პირველი მოადგილის ნათია კაციტაძის სახით, (შემდგომში "დამზღვევი"), მეორეს მხრივ, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. განსაზღვრება:

ქვემოთ მოცემული ყოველი განსაზღვრება ინარჩუნებს აღნიშნულ მნიშვნელობას ამ დოკუმენტის ნებისმიერ ნაწილში.

- 1.1. მოსარგებლე - სადაზღვევო პოლისში მითითებული პირი, რომელიც უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე;
- 1.2. სადაზღვევო პოლისი - განხორციელებული დაზღვევის დამადასტურებელ დოკუმენტი, რომელიც დაზღვეულს, მისი მიღების შემდგომ, აძლევს უფლებას სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოს სადაზღვევო ანაზღაურება, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით;
- 1.3. სადაზღვევო შემთხვევა - ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს;
- 1.4. სადაზღვევო პერიოდი - პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვევა არის ძალაში;
- 1.5. სადაზღვევო თანხა - სადაზღვევო პოლისში მითითებული ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი, რომლის ფარგლებშიც ზღვეველი კისრულობს ვალდებულებას აუნაზღაუროს ზარალი;
- 1.6. სადაზღვევო პრემია - დამზღვევის მიერ გადასახდელი სადაზღვევო პოლისის სადაზღვევო პერიოდის ღირებულება;

2. ხელშეკრულების საგანი

- 2.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს "ზღვეველის" თანხმობა "დამზღვევის" მიერ სადაზღვევო პრემიის სრულად ან პრემიის პირველი შენატანის გადახდისა და სადაზღვევო პოლისში შეთანხმებული გადახდის გრაფიკის დაცვის სანაცვლოდ, გაუწიოს "დამზღვევს", მის მიერ მიღებული სადაზღვევო წესების "დაზღვევის პირობების", წინამდებარე ხელშეკრულებისა და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ქონებრივი/პასუხისმგებლობის ინტერესის დასაცავად სადაზღვევო მომსახურება;
- 2.2. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე განხორციელებული ნებისმიერი ცალკეული, სადაზღვევო მომსახურების პირობები მოცემული იქნება "ზღვეველის" მიერ გაცემულ "სადაზღვევო პოლისში", რომელიც "დაზღვევის პირობებთან" და წინამდებარე ხელშეკრულებასთან ერთად არეგულირებს დაზღვევის ცალკეულ ობიექტებთან დაკავშირებულ მხარეთა ურთიერთობას. ამასთანავე, "სადაზღვევო პოლისი" წარმოადგენს განხორციელებული დაზღვევის დამადასტურებელ დოკუმენტს, რომელიც "დამზღვევს" მისი მიღების შემდგომ აძლევს უფლებას სადაზღვევო შემთხვევების დადგომისას მოითხოვოს სადაზღვევო ანაზღაურება;
- 2.3. დაზღვევის საგანი, დაზღვეული პირის ვინაობა, სადაზღვევო რისკი, დაზღვევის დასაწყისი და მისი ხანგრძლივობა, სადაზღვევო თანხის ოდენობა და სადაზღვევო შესატანის ოდენობა (მისი გადახდის პირობების ჩათვლით) განისაზღვრება უშუალოდ მხარეთა მიერ სადაზღვევო პოლისის და/ან წინამდებარე ხელშეკრულების მეშვეობით;

- 2.4. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება გულისხმობს ნებაყოფლობითი საავტომობილო, დაზღვევის განხორციელებას. მითითებულ სახეობა(ებ)ში მხარეებს შორის განხორციელებული ყველა დაზღვევა რეგულირდება წინამდებარე ხელშეკრულებით.
- 2.5. სადაზღვევო მომსახურების ღირებულება და დაზღვევის სხვა პირობები ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სადაზღვევო მომსახურებებისათვის არის შემდეგი:

დაზღვევის სახეობა	დაფარული რისკები	დაზღვევის ღირებულება (სადაზღვევო პერიოდი)	ფრანშიზა	დამატებითი პირობები
საავტომობილო დაზღვევა	ავტომობილის ძარის დაზღვევა	--- % სადაზღვევო თანხიდან	0	
.....	ავტომობილზე ნებაყოფლობითი პასუხისმგებლობის დაზღვევა	---- ლარი ერთი პოლისისათვის	0	10 000 ლარი ლიმიტი
	მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა	---- ლარი ერთი პოლისისათვის	0	5000 ლარი ლიმიტი

შენიშვნები:

2.6 "დაზღვევის პირობები" - 2.5 პუნქტში მითითებული სადაზღვევო მომსახურების სახეობ(ებ)ისათვის და დასასაზღვევი ავტომობილების სია შესაბამის სადაზღვევო პრემიის მითითებით (დანართი #2) თან ერთვის ამ ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს: საავტომობილო დაზღვევის პირობები.

3. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა, მისი ძალაში შესვლისა და შეწყვეტის პირობები

- 3.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის 2018 წლის 01 იანვარს და მოქმედებს 31.01.2019 - ის ჩათვლით, მხარეებს ეკრძალებათ ხელშეკრულებით პირდაპირი გათვალისწინებული შემთხვევების გარდა მოშალონ ან შეწყვიტონ ეს ხელშეკრულება; დაზღვევის მოქმედების პერიოდია: 2018 წლის 01 იანვრიდან 2018 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.
- 3.2. „დამზღვევის“ მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების და/ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი „სადაზღვევო პოლისის“ ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში „დამზღვევი“ ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს „მზღვეველს“ ხელშეკრულების მოშლის ან სადაზღვევო პოლისის გაუქმების შესახებ 1 (ერთი) თვით ადრე, დაუბრუნოს „მზღვეველს“ დაზღვევასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია სრულად და გადაიხადოს დაზღვევის შეწყვეტის მომენტისათვის გამოუმუშავებული სადაზღვევო პრემია თითოეული პოლისის მიხედვით „მოკლევადიანობის კოეფიციენტის“ გათვალისწინებით. ა დნიშნული პირობა მოქმედებს იმ შემთხვევაში თუ ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული „სადაზღვევო პოლის(ებ)ის“ „დამზღვევის“ მიერ ვადამდე შეწყვეტის შედეგად შემცირდება შეწყვეტის მომენტისთვის „სადაზღვევო პოლისებით“ განსაზღვრული სადაზღვევო თანხის 10%-ზე მეტით, ან იმ შემთხვევაში თუ გაუქმდა წინამდებარე ხელშეკრულება;
- 3.3. „დამზღვევის“ მ იერ სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელობის გამო „მზღვეველის“ მხრიდან ხელშეკრულების ან სადაზღვევო პოლისის ვადაზე ადრე შეწყვეტისას „დამზღვევი“ ვალდებულია დაუბრუნოს „მზღვეველს“ დაზღვევასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია სრულად და გადაიხადოს დაზღვევის შეწყვეტის მომენტისთვის გამოუმუშავებული სადაზღვევო პრემია თითოეული პოლისის მიხედვით „მოკლევადიანობის კოეფიციენტის“ გათვალისწინებით.
- 3.4. „მზღვეველი“ უფლებამოსილია:
- 3.4.1. თუ დაირღვა პრემიის გადახდის ვალდებულება (პრემია და/ან მისი ნაწილი დროულად ან დადგენილი ოდენობით არ იქნა გადახდილი), „მზღვეველი“ დამატებითი წერილობითი შეტყობინების გარეშე, 2 (ორი) კვირიანი ვადის გასვლის შემდგომ თავისუფლდება დაზღვევით ნაკისრი მოვალეობის შესრულებისაგან. გადახდის გრაფიკის აღდგენის და პირგასამტეხლოს გადახდის შემდეგ მხარეთა ურთიერთობა გაგრძელდება წინამდებარე ხელშეკრულების მიხედვით,

- თუმცა ამავე დროს "მზღვეველი" არ იქნება პასუხისმგებელი მხარეთა ურთიერთობის აღდგენამდე მომხდარ სადაზღვევო შემთხვევების შედეგად წარმოშობილი ზარალის ანაზღაურებაზე;
- 3.4.2. "მზღვეველი" უფლებამოსილია მოშალოს ხელშეკრულება იმ შემთხვევაში თუ ინფორმაცია, რომელიც მას დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისას მიეწოდა შეიცავს არასწორ მონაცემებს და/ან ინფორმაციის შეუტყობინებლობის შემთხვევაში. ასეთ შემთხვევაში ხელშეკრულების მოშლა შესაძლებელია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდეგაც, იმ შემთხვევაში თუ გარემოებამ, რომლის შესახებაც დაირღვა ინფორმაციის შეტყობინების ვალდებულება, გ ავლენა მოახდინა სადაზღვევო შემთხვევის დადგომაზე და "მზღვეველის" მოვალეობის შესრულებაზე, მაშინ "მზღვეველი" თავისუფლდება ნაკისრი მოვალეობის შესრულებისაგან;
- 3.4.3. მოშალოს ხელშეკრულება 1 (ერთი) თვიანი ვადის დაცვით საფრთხის გაზრდის შესახებ ინფორმაციის შეტყობინების მიღების შემთხვევაში. ვადის დაცვა აუცილებელი არ არის თუ "დამზღვევემა" საფრთხე განზრახ გამოიწვია;
- 3.4.4. "მზღვეველი" უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ახალ შემქმნთან ქონების გასხვისების შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში;
- 3.5. მხარეებს უნდა ეცნობოთ ხელშეკრულების მოშლის შესახებ წერილობით;

4. სადაზღვევო პრემია, მისი გადახდის წესი და პირობები

- 4.1. სადაზღვევო პრემიის ოდენობა განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გატეხული სადაზღვევო პოლის(ებ)ისა და/ან ამ ხელშეკრულების მეშვეობით.
- ხელშეკრულების საერთო ღირებულება, 22 (ოცდაორი) ავტომობილის დაზღვევისთვის 517 900.00(ხუთას ჩვიდმეტი ათას ცხრაასი) ხელშეკრულების დანართი #1-ის შესაბამისად (დანართი #1 წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს) (ჯამური სადაზღვევო თანხით ლარი) შეადგენს 15736 ლარს.
- სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხდება ყოველთვიურად საანგარიშსწორებო დოკუმენტაციის - სპეციალური ანგარიშგაქტურა ან/და მიღება-ჩაბარების აქტის ორივე მხრიდან ხელმოწერის შემდგომ, უნაღდო ანგარიშსწორებით. ანგარიშსწორება განცხადდება საანგარიშსწორებო დოკუმენტაციის წარდგენიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში, მიმწოდებლის მიერ მითითებულ რეკვიზიტებზე.
- 4.2. სადაზღვევო პრემიის გადახდა უნდა მოხდეს ლარით.
- 4.4. პრემიის ოდენობა უნდა განისაზღვროს ლარში.
- 4.5. თუ თანხის გადახდის დღე დაემთხვა არასამუშაო ან საქართველოში გამოცხადებულ უქმე დღეს, ამ დღის ნაცვლად გამოიყენება მომდევნო სამუშაო დღე;
- 4.6. პრემიის გადახდა მოხდება უნაღდო ანგარიშსწორებით. უნაღდო ანგარიშსწორების შემთხვევაში თანხა გადახდილად იქნება მიჩნეული მისი "მზღვეველის" ანგარიშზე ფაქტობრივად ჩარიცხვის შემდეგ;
- 4.7. სადაზღვევო პრემიის გადახდამდე და ტექნიკური დოკუმენტაციის (პოლისები, ფოტოები და სხვა) მომზადებამდე, რაც არ შეიძლება გაგრძელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 30 დღეზე მეტ ხანს "მზღვეველი" და "დამზღვევე" არ თავისუფლდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან;
- 4.8. სადაზღვევო პრემიის გადახდის გრაფიკის დარღვევის შემთხვევაში "დამზღვევე" ვალდებულია გადაუხადოს "მზღვეველს" პირგასამტეხლო გადასახდელი პრემიის 0.2 (ნული მთელი და ორი მეათედი) პროცენტის ოდენობით თითოეული ვადაგადაცილებული დღისათვის; პირგასამტეხლო გადაიხდება დამატებით, სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულების მიუხედავად, რომლის გადახდაც არ ათავისუფლებს "დამზღვევს" ნაკისრი ძირითადი ფულადი ვალდებულების შესრულებისაგან;

5. მხარეთა უფლებები და მოვალეობები

- 5.1. "მზღვეველი" ვალდებულია:
- 5.1.1. უზრუნველყოს "დამზღვევისათვის" ყველა იმ დოკუმენტის გადაცემა (განაცხად(ებ)ი, დაზღვევის პირობები და სადაზღვევო პოლის(ებ)ი), რომლებიც საჭიროა დაზღვევის გაფორმებისათვის;

- 5.1.2. "დამზღვევის" მიერ ხელშეკრულებაში მითითებული გრაფიკის შესაბამისად გადახდილი სადაზღვევო პრემიის საფუძველზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას და ანაზღაურების ოდენობის განსაზღვრის შემდეგ აუნაზღაუროს დამზღვევს (ან მოსარგებლეს) ზარალი წინამდებარე ხელშეკრულების დანართ(ებ)ში მოცემული დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 5.1.3. "დამზღვევის" მიერ ხელშეკრულებაში მითითებული გრაფიკის შესაბამისად გადახდილი სადაზღვევო პრემიის საფუძველზე "ზღვეველი" ვალდებულია მის მიერ "დაზღვევის პირობებით" ნაკისრი სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში გადაუხადოს "დამზღვევს" გადასახდელი სადაზღვევო ანაზღაურების 0.2%-ის ოდენობით ყოველი გადაგადაცილებული დღისათვის;
- 5.1.4. არ გააზღაუროს "დამზღვევთან" საქმიანი ურთიერთობების შედეგად მოპოვებული ინფორმაცია, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა;
- 5.1.5. უზრუნველყოს და პერმანენტულად გააკონტროლოს სადაზღვევო მომსახურების ხარისხი;
- 5.2. "ზღვეველი" უფლებამოსილია:
- 5.2.1. "დამზღვევის" მხრიდან ხელშეკრულების პირობებისა და პრემიის გადახდის გრაფიკის დარღვევის შემთხვევაში შეწყვიტოს სადაზღვევო ხელშეკრულება;
- 5.2.2. არ გასცეს ან სრულად არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება "დამზღვევის" მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში;
- 5.2.3. არ აანაზღაუროს სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულის მიერ სადაზღვევო შემთხვევის გაყალბების აღმოჩენის შემთხვევაში. ასეთი დარღვევის აღმოჩენის შემთხვევაში "ზღვეველი" უფლებამოსილია დააჯარიმოს დაზღვეული 5000 (ხუთი ათასი) ლარის ოდენობით;
- 5.2.4. მოითხოვოს სადაზღვევო პრემიის გაზრდა 5.3.3. პუნქტის მიხედვით რისკის ცვლილების შესაბამისად;
- 5.2.5. უარი თქვას ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე თუ "დამზღვევის" მიერ დარღვეული იქნა 5.3.6. პუნქტის თანახმად შეტყობინების ვალდებულება;
- 5.2.6. უარი თქვას ანაზღაურების მოვალეობის შესრულებაზე თუკი "დამზღვევი" დაარღვევს ქონების გასხვისების შეტყობინების ვალდებულებას;
- 5.2.7. მოითხოვოს "დამზღვევისათვის" წინამდებარე ხელშეკრულებით და "დაზღვევის პირობებით" დაკისრებული ვალდებულებების სრულად შესრულება;
- 5.3. "დამზღვევი" ვალდებულია:
- 5.3.1. გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია ხელშეკრულებაში და/ან სადაზღვევო პოლისში მოცემული პირობებისა და ვადების დაცვით;
- 5.3.2. სადაზღვევო პოლისის მიღებამდე გააცნოს "ზღვეველს" ყველა მისთვის ცნობილი გარემოება, რომელსაც მნიშვნელობა ექნება სადაზღვევო რისკების შეფასებისათვის;
- 5.3.3. სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში დაუყოვნებლივ შეატყობინოს "ზღვეველს" ყველა იმ ცვლილების შესახებ, რომელიც ზრდის დაზღვეული რისკის ზომას ან ხარისხს და რომელიც აღმოცენდა დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდგომ;
- 5.3.4. "დამზღვევი" ვალდებულია დაზღვევით გათვალისწინებული შემთხვევის დადგომისას შეძლებისდაგვარად თავიდან აიცილოს ან შეამციროს ზიანი და ამასთან დაკავშირებით შეასრულოს "ზღვეველის" მითითებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- 5.3.5. დაუყოვნებლივ შეატყობინოს "ზღვეველს" დაზღვეული ქონების გასხვისების შესახებ. იმ შემთხვევაში თუ გასხვისების მიუხედავად დაზღვევა დარჩა ძალაში, მაშინ "დამზღვევის" უფლებები და მოვალეობები გადადის შემძენზე;
- 5.3.6. დაუყოვნებლივ, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის გაგებისთანავე შეატყობინოს ამის შესახებ "ზღვეველს";
- 5.3.7. ხელი შეუწყოს "ზღვეველის" მიერ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომასთან და მის შედეგებთან დაკავშირებული ინფორმაციის მოკვლევა-მოძიებას;
- 5.3.8. გადასცეს "ზღვეველს" ყველა აუცილებელი დოკუმენტი, რომელიც დაადასტურებს "დამზღვევის" მიერ "ზღვეველისათვის" მესამე პირის მიმართ ზიანის ანაზღაურების თაობაზე მოთხოვნის გადაცემის ფაქტს;
- 5.3.9. "დამზღვევი" ვალდებულია შეატყობინოს მესამე პირს თავისი განზრახვა დააზღვიოს მისი ქონება ან მასთან დაკავშირებული ინტერესი, დაზღვევის ობიექტის ზუსტი მითითებით და ასევე შეატყობინოს "დაზღვეულს" დაზღვევით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესახებ. ქონების

დაზღვევისას "დაზღვეულს", რომელიც არ არის "დამზღვევი", უნდა ჰქონდეს ამ ქონების შენარჩუნების ინტერესი;

- 5.3.10. სადაზღვევო მომსახურების კოორდინაციისა და ხარისხის მუდმივი კონტროლის მიზნით გამოყოს "მზღვეველთან" საკონტაქტო პირი;
- 5.3.11. დაზღვეულის სასარგებლოდ ხელშეკრულების დადება არ ათავისუფლებს "დამზღვევს" ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან;
- 5.4. "დამზღვევი" უფლებამოსილია:
- 5.4.1. მოითხოვოს "მზღვეველისაგან" წინამდებარე ხელშეკრულებით და "დაზღვევის პირობებით" დაკისრებული ვალდებულებების სრულად შესრულება.
- 5.4.2. სადაზღვევო პოლისის დაკარგვის ან განადგურების შემთხვევაში, მოითხოვოს "მზღვეველს" დაკარგული პოლისის შესაბამისი წესით უვარგისობის გამოცხადება და პოლისის განახლება. ამ პროცედურასთან დაკავშირებულ ხარჯებს იღებს "დამზღვევი".

6. ფორს-მაჟორი

- 6.1. ხელშეკრულების, რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ განიხილება ხელშეკრულების პირობების დარღვევად თუ შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა არის ფორს-მაჟორული გარემოებების შედეგი;
- 6.2. ამ ხელშეკრულების მიზნებისათვის ფორს-მაჟორი ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან მხარეების შეცდომებთან და დაუდევრობებთან და რომლებსაც გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნას ომით, ეპიდემიით;
- 6.3. ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის შემთხვევაში მხარემ, რომლისათვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ.

7. სადაო საკითხების განხილვა

- 7.1. წინამდებარე ხელშეკრულებისათვის, მხარეთა მიერ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიჩნეულია "მზღვეველის" იურიდიული მისამართი;
- 7.2. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით. თუ მხარეები ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას, საქმე განსახილველად გადაეცემა სასამართლოს და დავები გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

8. მხარეთა ურთიერთობა

- 8.1. ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება მხარეთა შორის უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. წერილობითი შეტყობინება, რომელსაც ერთი მხარე, ხელშეკრულების შესაბამისად, უგზავნის მეორე მხარეს იგზავნება საფოსტო გზავნილის სახით;
- 8.2. შეტყობინება ძალაში შედის ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს ან შეტყობინების ძალაში შესვლის დადგენილ დღეს, თუ ამ თარიღიდან რომელი უფრო გვიან დგება.

9. დამატებითი პირობები

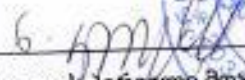
- 9.1. მხარეები პასუხს აგებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის და/ან არაჯეროვანი შესრულებისათვის საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით;
- 9.2. "დამზღვევი" წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს რომ წინამდებარე ხელშეკრულება და "დაზღვევის პირობები" არ შეიცავენ ბუნდოვან ან უჩვეულო დებულებებს და რომ იგი სრულად გაცნო და მიიღო აღნიშნული პირობები. მხარეები წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, აგრეთვე ადასტურებენ რომ აღნიშნული პირობებით გათვალისწინებულ დებულებებს გააჩნიათ მხარეთათვის სავალდებულო ძალა;
- 9.3. ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული სადაზღვევო პოლისები წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;

- 9.4. "დამზღვევი" აცხადებს და ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, აგრეთვე ადასტურებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება და "დაზღვევის პირობები" გამოხატავენ მის ნებას. მას მოპოვებული აქვს ხელშეკრულების დადებისათვის კანონმდებლობით და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა საჭირო თანხმობა და ნებართვა;
- 9.5. "დაზღვევის პირობებსა" და წინამდებარე ხელშეკრულებას შორის ნებისმიერი შეუსაბამობის გამოვლენის შემთხვევაში მხარეები უპირატესობას ანიჭებენ ამ ხელშეკრულებას;
- 9.6. წინამდებარე ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც ის წერილობითი ფორმითაა შედგენილი და ხელმოწერილია მხარეთა მიერ;
- 9.7. ხელშეკრულება დადებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ინტეგრირებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით. ყველაფერ დანარჩენში, რაც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით. კანონმდებლობაში მომხდარი ცვლილებების შედეგად ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში ხელშეკრულების დანარჩენი პუნქტები ძალაში რჩება;
- 9.8. ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდგომ ნებისმიერი სხვა სიტყვიერი ან წერილობითი შეთანხმება ხელშეკრულებით მოწესრიგებულ საკითხებთან დაკავშირებით ბათილია;
- 9.9. "მზღვეველი" არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერი სახის მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებაზე, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით;
- 9.10. ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორი) იდენტურ ეგზემპლარად, თითო ყოველი მხარისთვის.

10. მხარეთა იურიდიული მისამართები და ხელმოწერები:

"დამზღვევი"

"მზღვეველი"

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი მის: ქ.თბილისი ნ.რამიშვილის 6 საიდ.კოდი: 203860679 ტელ: 913814/15 ფაქსი: 913841 ელ-ფოსტა: mkvitsiani@ombudsman.ge სახელმწიფო ხაზინა კოდი: 220101222 ა/ა: 200122900  სახალხო დამცველის პირველი მოადგილე ნათია კაციტაძე 	სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“ მის: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. #16 საიდ.კოდი: 204568896 ტელ: 640640 ელ-ფოსტა: insurance@alpha.ge სს „საქართველოს ბანკი“ ბანკის კოდი: BAGAGE22 ანგ. # GE72BG0000000606253200GEL  გენერალური დირექტორის მინდობილი პირი ირაკლი ვეკუა 
--	---

#	მარკა და მოდელი	სახ-ფო ნომერი	გამომ. წელი	სატრანსპორტო საშუალების დირექტულება	სადაზღ. ვევო პრემიის მოცულობა (%)	სადაზღვე ვო პრემიის მოცულობა ლარი	ავტომფლობელ თა ნებაყოფლობით ი პასუხისმგებლო ბის დაზღვევა	მძროლის და უზედური შემთხვევების დაზღვევა	სულ სადაზღვე ვო პრემიის ხარჯი
1	კია სერატო მეტანიკა	HFH 559	2011	6000	2.549913	152.99	90	25	267.99
2	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 მეტანიკა	F LF 882	2009	14400	2.549913	367.19	90	25	482.19
3	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 მეტანიკა	FLF 886	2009	14700	2.549913	374.84	90	25	489.84
4	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 მეტანიკა	FLF 889	2009	14800	2.549913	377.39	90	25	492.39
5	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 მეტანიკა	FLF 890	2009	15000	2.549913	382.49	90	25	497.49
6	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 877	2009	15700	2.549913	400.34	90	25	515.34
7	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 881	2009	16300	2.549913	415.64	90	25	530.64
8	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 885	2009	15500	2.549913	395.24	90	25	510.24
9	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 883	2009	15500	2.549913	395.24	90	25	510.24
10	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 884	2009	16000	2.549913	407.99	90	25	522.99
11	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 887	2009	15700	2.549913	400.34	90	25	515.34
12	TOYOTA LC150 სახ-ფო	SQ029QS	2015	10700	2.549913	272.84	90	25	387.84
13	MERCEDES-NBZ GLA	OO992JJ	2016	94000	2.549913	2396.89	90	25	2511.89
14	ჰიუნდაი ტუქსონი IX 35	QKQ 330	2011	11500	2.549913	293.24	90	25	408.24
15	ფოლკსვაგენ ტუარეგი	FXF 655	2012	47600	2.549913	1213.76	90	25	1328.76
16	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FXF 884	2012	12700	2.549913	323.84	90	25	438.84
17	TOYOTA COROLLA სახ-ფო	AF529FA	2014	19400	2.549913	494.68	90	25	609.68
18	TOYOTA COROLLA სახ-ფო	AF530FA	2014	20600	2.549913	525.28	90	25	640.28
19	ნისანი პატროლი 4.2D	BB603LL	2006	25600	2.549913	652.78	90	25	767.78
20	ფორდი-Ford Turneo Custom	LG380GL	2015	45600	2.549913	1162.76	90	25	1277.76
21	ჰიუნდაი-HYUNDAI ELANTRA 1.8 A/T	LG209GL	2014	32800	2.549913	836.37	90	25	951.37
22	ფოლდვაგენ GOLF17	OO 029GG	2015	37800	2.549913	963.87	90	25	1078.87
	სულ:			517 900 ლარი		13206 ლარი	1 980 ლარი	550 ლარი	15736 ლარი

“დამზღვევი”

“მზღვეველი”

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი მის: ქ.თბილისი ნ.რამიშვილის 6 საიდ.კოდი: 203860679 ტელ: 913814/15 ფაქსი: 913841 ელ-ფოსტა: mkvitsiani@ombudsman.ge სახელმწიფო ხაზინა კოდი: 220101222 ა/ა: 200122900 <i>6. მოქმედ.</i> სახალხო დამცველის პირველი მოადგილე ნათია კაციტაძე	სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“ მის: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. #16 საიდ.კოდი: 204568896 ტელ: 640640 ელ-ფოსტა: insurance@alpha.ge სს „საქართველოს ბანკი“ ბანკის კოდი: BAGAGE22 ანგ. № GE72BG0000000606253200GEL <i>7. გენერალური დირექტორის მინდობილი პირი ირაკლი ვეჯუა</i> 204568896
---	--

ხელშეკრულება
#SPA170015312-2018-05
26.12.2017 ის
ტექნიკური დავალება

მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის ბალანსზე რიცხული რიცხული, ცხრილში მითითებული, 22 (ოცდაორი) ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევას 2018 წლის 01 იანვრიდან 2018 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით;

ავტოსატრანსპორტო საშუალებების დაზღვევის მომსახურების უზრუნველყოფა მოიცავს დასაზღვევი 22 (ოცდაორი) ერთეული ავტომანქანას რომელთა საერთო საბალანსო ღირებულება შეადგენს 517 900.00 (ხუთას ჩვიდმეტი ათას ცხრაასი) ლარს.

საავტომობილო დაზღვევის პირობები წარმოადგენს სადაზღვევო ხელშეკრულების ნაწილს.

#	მარკა და მოდელი	სახ-ფო ნომერი	გამომ. წელი	სატრანსპორტო საშუალების
1	კია სერატო მეტანიკა	HFH 559	2011	6000,00 ლარი
2	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 მეტანიკა	F LF 882	2009	14400,00 ლარი
3	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 მეტანიკა	FLF 886	2009	14700,00 ლარი
4	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 მეტანიკა	FLF 889	2009	14800,00 ლარი
5	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 მეტანიკა	FLF 890	2009	15000,00 ლარი
6	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 877	2009	15700,00 ლარი
7	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 881	2009	16300,00 ლარი
8	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 885	2009	15500,00 ლარი
9	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 883	2009	15500,00 ლარი
10	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 884	2009	16000,00 ლარი
11	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FLF 887	2009	15700,00 ლარი
12	TOYOTA LC150 სახ-ფო	SQ029QS	2015	10700,00 ლარი
13	MERCEDES-NEBZ GLA	OO992JJ	2016	94000,00 ლარი
14	ჰიუნდაი ტუქსონი IX 35	QKQ 330	2011	11500,00 ლარი
15	ფოლკსვაგენ ტუარეგი	FXF 655	2012	47600,00 ლარი
16	ფოლკსვაგენ გოლფ 6 ავტომატიკა	FXF 884	2012	12700,00 ლარი
17	TOYOTA COROLLA სახ-ფო	AF529FA	2014	19400,00 ლარი
18	TOYOTA COROLLA სახ-ფო	AF530FA	2014	20600,00 ლარი
19	ნისანი პატროლი 4.2D	BB603LL	2006	25600,00 ლარი
20	ფორდი-Ford Turneo Custom	LG380GL	2015	45600,00 ლარი
21	ჰიუნდაი-HYUNDAI ELANTRA 1.8 A/T	LG209GL	2014	32800,00 ლარი
22	ფოლკსვაგენ GOLF7	OO 029GG	2015	37800,00 ლარი
	სულ:			517 900,00 ლარი

სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“

ირაკლი ვეკუა

ანდერაიტინგის და რისკების მართვის დეპარტამენტი

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი

ნათია კაციტაძე

პირველი მოადგილე

განმარტებები

დამზღვევი - დაზღვევის სერტიფიკატში მითითებული პოლისის მფლობელი;

მზღვეველი - სადაზღვევო კომპანია;

მოსარგებლე - პირი, რომელიც უფლებამოსილია, მიიღოს ანაზღაურება სადაზღვევო

ხელშეკრულების საფუძველზე;

დაზღვეული ავტომობილი - საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის კანონიერ მფლობელობაში არსებული და დაზღვევის სერტიფიკატში მითითებული ავტომობილი; დაზღვევის

სერტიფიკატი - დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის მიერ ნაყიდი სადაზღვევო პოლისის დეტალები;

სადაზღვევო პერიოდი - დაზღვევის სერტიფიკატში აღნიშნული დაზღვევის მოქმედების ვადა;

სადაზღვევო თანხა/ ანაზღაურების ლიმიტი - დაზღვევის სერტიფიკატში მითითებული

თანხა - ერთი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი;

საბაზრო ღირებულება - საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის ავტომობილის

საბაზრო ღირებულება დაზღვევის მომენტისათვის, ანუ თანხა, რომლითაც საქართველოს ბაზარზე

თქვენი ავტომობილის იდენტური მონაცემების მქონე სხვა ავტომობილს შეიძენთ; ფრანშიზა - ზარალის

თანხის ნაწილი, რასაც არ აანაზღაურებს სადაზღვევო კომპანია; ტერიტორიული საზღვრები -

საქართველო, სომხეთი, აზერბაიჯანი, თურქეთი;

აქსესუარი - ავტომობილის ნაწილი/დეტალი, რომელიც პირდაპირ არ უკავშირდება

ავტომობილის გამართულ მუშაობას; მათ შორის - აუდიო და ტელე-ვიდეო აპარატურა, გართობის სხვა

საშუალებები, ტელეფონები, რაციები და კომუნიკაციის სხვა სისტემები. ცალკეული დეტალები

კანტები, მოლდინგები და პლასტმასის სხვა დეტალები, საბურავები, დისკები და მისი საფარები, შუშის

საწმენდები, ემბლემები, ანტენები, ყველა სახის დეკორატიული დეტალები;

სადაზღვევო შემთხვევა - ამ სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული

(დაფარული) შემთხვევა, რომელიც ექვემდებარება ზარალის ანაზღაურებას; სადაზღვევო პრემია -

დამზღვევის მიერ შემენილი სადაზღვევო პაკეტის ღირებულება; უფლებამოსილი მძღოლი - მძღოლი,

რომლის ასაკი აღემატება 21 წელს და რომელსაც აქვს მოქმედი მართვის მოწმობა და არის

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის თანამშრომელი.

უფლებამოსილი მძღოლების სია მითითებული იქნება სადაზღვევო პოლისში (დაზღვევის სერტიფიკატში);

ცალკეული დაზიანება - რაიმე მიზეზით ავტომობილის დეტალის/ნაწილის

შემთხვევითი დაზიანება, რაც არ არის გამოწვეული ავტოსაგზაო შემთხვევით;

მესამე მხარე - ნებისმიერი პირი (ფიზიკური ან იურიდიული), რომლის ჯანმრთელობა ან ქონება

დაზიანდა დაზღვეული ავტომობილის ექსპლუატაციის შედეგად. გარდა უშუალოდ დაზღვეული

ავტომობილის მძღოლის და მგზავრების, დამზღვევის, დამზღვევის ოჯახის წევრების.

სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“

ირაკლი ვეკუა

ანდერაიტინგის და რისკების მართვის დეპარტამენტი



საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი

ნათია კაციტაძე

პირველი მოადგილე



მიწოდებელმა/სადაზღვევო კომპანიამ უნდა აანაზღაუროს შემდეგი სადაზღვევო შემთხვევები ნულოვანი ფრანშიზით:

1. ავტოსაგზაო შემთხვევა;
2. ავტომობილის ძარცვა, ქურდობა, ყაჩაღობა, გატაცება;
3. ხანძარი, აფეთქება, თვითაღლევა, მეხის დაცემა;
4. მესამე პირთა ზოროტგანზრახული ქმედება, ვანდალიზმი;
5. ავტომობილზე საგნების დაცემა;
6. სტიქიური მოვლენები - წყალდიდობა, დიდთოვლობა, გრიგალი, ქარიშხალი, ატმოსფეროში ბუნებრივი პროცესებით გამოწვეული ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, მეწყერი, ღვარცოფი;
7. მიწების, სარკვების, ცალკეული დაზიანება ან/და ქურდობა, მიწისძვრით ან სეტყვით მიყენებული დაზიანება (ნულოვანი ფრანშიზით);
8. სრული განადგურება (სრულ ზარალად/განადგურებად განიხილება ავტომობილის დაზიანება ან ავტომობილის ქურდობით გამოწვეული ზარალი 70%-ზე მეტად (აღდგენის ღირებულება აჭარბებს რეალური საბაზრო ღირებულების 70%-ს);

თუ დამზღვევი დაზარალდა ზემოთ მითითებული რომელიმე მიზეზით მას:

- უნდა ანაზღაურდეს ავტომობილის შეკეთების ხარჯები ან
- უნდა გადაეცეს იმავე მახასიათებლების ავტომობილი ან
- უნდა ანაზღაურდეს ზარალის ადეკვატური თანხა.

9. მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა - იფარება შემსყიდველის (დამზღვევის) პასუხისმგებლობა ანაზღაუროს მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობისა ან/და ქონებისათვის სატრანსპორტო საშუალებით მიყენებული ზიანი. ლიმიტი - 10 000.00 (ათი ათასი) ლარი ერთ დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაზე.
10. ავტომობილის ევაკუაცია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ამ სატენდერო დოკუმენტაციით განსაზღვრულ ავტოსარემონტომდე;
11. ევაკუაცია ავტომობილის არასადაზღვევო შემთხვევის დროს დაზიანებისას, როდესაც ავტომობილი თავისი სვლით ვერ გადაადგილდება საქართველოს ტერიტორიაზე ამ სატენდერო დოკუმენტაციით განსაზღვრულ ავტოსარემონტომდე;
12. ევაკუაცია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას საჯარიმო სადგომზე სსიპ „112“-ის მიერ ავტომობილის გადაყვანის შემთხვევაში.

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატს უნდა აუნაზღაურდეს რეალური ზარალის ადეკვატური თანხა. ამ თანხას გამოაკლდება უკვე ანაზღაურებული თანხები. დამზღვევის მიერ მოთხოვნილი თანხა არ გადააჭარბებს ზარალის მომენტისთვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებას. ზარალის ანაზღაურების მიზნით, მზღვეველმა ავტომობილის შეკეთების ხარჯები/ზარალის ადეკვატური თანხა უნდა გადარიცხოს პირდაპირ იმ სარემონტო/შემკეთებელი ცენტრის ანგარიშზე, საიდანაც იქნა წარმოდგენილი დამდგარი ზარალის კალკულაცია.

სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“

ირაკლი ვაკუა

ანდერაიტინგის და რისკების მართვის დეპარტამენტი

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი

ნათია კაციტაძე

პირველი მოადგილე

ავტომობილების შეფასება და მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს იმ ავტომობილების სერვის ცენტრებში რომლებთანაც შემსყიდველს გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება ავტომანქანების ტექნიკურ მომსახურებაზე

მზღვეველმა, ასევე, უნდა აანაზღაუროს:

- სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარჯები;
- ხარჯები, რომელიც გამოწვეულია ს ადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ავტოსადგომზე დაყოვნებასთან.

მზღვეველმა სრული ზარალის შემთხვევაში, ზარალის ანაზღაურების მიზნით, უნდა ჩაანაცვლოს დაზღვეული ავტომობილი იმავე სპეციფიკაციის ავტომობილით (ავტომობილის ქურდობა/გატაცებისას ზარალი ანაზღაურების მოცდის პერიოდი შეადგენს არაუმეტეს, ორი თვისა, თუ ვერ მოხერხდება მოპარული/გატაცებული ავტომობილის დაბრუნება). ასეთ შემთხვევაში დაზიანებული ავტომობილი გადაეცემა მზღვეველს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

სარემონტო ხარჯების კალკულაცია: მზღვეველის მიერ ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯები დგინდება ზარალის მომენტისათვის არსებული საშუალო საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე დაზღვევითან შეთანხმებით.

თუ ავტომობილის ასაკი არ აღემატება 3 (სამი) კალენდარულ წელს, ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯის განსაზღვრისას მზღვეველი უნდა დაეყრდნოს ლიცენზირებული ავტოსარემონტოსარემონტოს - ე.წ. ცენტრის კალკულაციას.

თუ ავტომობილის ასაკი აღემატება 3 (სამი) კალენდარულ წელს, ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯის განსაზღვრისას მზღვეველი უნდა დაეყრდნოს იმ ავტოსარემონტოსარემონტოს კალკულაციას რომელზეც შეთანხმდებიან მზღვეველი და დაზღვევი. თუ ვერ ი ქნება მიღწეული აღნიშნული შეთანხმება თანამშრომლობა არ შედგება შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის და ხელშეკრულება არ გაფორმდება.

დაზღვევი და მზღვეველი თანხმდებიან არ ანაზღაურდეს ზარალი შემდეგი შემთხვევებისას (გამონაკლისები):

- არ იფარება ზარალი, თუ ამ დროს დაზღვეულ ავტომობილში ან ავტომობილზე დატოვებულია გასაღები და/ან ავტომობილის ტექნიკური პასპორტი, დაწეულია მინები და/ან ღიაა კარი;
- გაუფასურება, ა მორტიზაცია, ცვეთა, მექანიკური და ელექტროსისტემების/წაწილების მწყობრიდან გამოსვლა ისეთი მიზეზით/რისკებით, რაც არ არის გათვალისწინებული (დაფარული) ამ

ხელშეკრულებით;

- კომპიუტერის მწყობრიდან გამოსვლა არასადაზღვევო შემთხვევის შედეგად;
- საბურავების დაზიანება, თუ ეს არ არის გამოწვეული ავტოსაგზაო შემთხვევით;
- ავტომობილის შეკეთების შედეგად წარმოქმნილი გაუფასურება;
- სახელმწიფო ორგანოების დავალებით გამოწვეული დაზიანება/ზარალი;
- არ დაიფარება ქურდობით/ყაჩაღობით გამოწვეული ზარალი, თუ ქურდობის/ყაჩაღობის მომენტისთვის დაზღვეულ ავტომობილში მზღვეველის მოთხოვნით დამონტაჟებული და/ან სადაზღვევო პოლისში მითითებული გატაცების საწინააღმდეგო სისტემა არ არსებობს ან არ არის გამართულ მდგომარეობაში;

სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“

ირაკლი ვეკუა

ანდერაიტინგის და რისკების მართვის დეპარტამენტი

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი

ნათია კაციტაძე

პირველი მოადგილე

- ❑ ზარალი, გამოწვეული მექანიკური ანდა ელექტროსისტემების/ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლით; არ ანაზღაურდება აგრეთვე კომპიუტერისა და პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანებით გამოწვეული ზარალები, თუ ეს არ არის გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევით;
- ❑ ნებისმიერი ისეთი სარემონტო თუ სხვა სახის ზარგი, რაც გააუმჯობესებს დაზღვეული ავტომობილის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;
- ❑ ნებისმიერი სარემონტო ზარგი, რომელიც გამოწვეულია დაზღვევამდე არსებული მიზეზით;
- ❑ ინტერიერის, სავარძლების, შალითების და ხალიჩების ცალკეული დაზიანება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ასეთი დაზიანება გამოწვეულია მესამე პირთა განზრახ ქმედებით;
- ❑ ტენტების, სალონის საფარი ბრეზენტების დაზიანება;
- ❑ უხარისხო გზით გამოწვეული სავალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის ან საბურავების ცალკეული დაზიანება.

ავტომგზავლობის მესამე მხარის მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევა
მზღვეველმა უნდა აანაზღაუროს დაზღვეული ავტომობილით მესამე მხარისთვის მიყენებული ზარალი, რომლის გადახდაც დაზღვეული ავტომობილის (ან მისი მისაბმელის) ექსპლუატაციის შედეგად იურიდიულად დაეკისრება დამზღვევს. კერძოდ:

- ❑ მესამე მხარის სიცოცხლის ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანი;
- ❑ მესამე მხარის ქონებისთვის მიყენებული ზიანი.

უნდა ანაზღაურდეს აგრეთვე დაზღვეული ავტომობილის მართვის ან გამოყენების შედეგად წარმოშობილი სხვა პირების პასუხისმგებლობა, კერძოდ:

- ❑ ნებისმიერი უფლებამოსილი მძღოლი, რომელიც მართავს დაზღვეულ ავტომობილს დამზღვევის ნებართვით;
- ❑ დაზღვეული ავტომობილის მგზავრი უშუალოდ მგზავრობის ან ავტომობილში ჩაჯდომა-გადმოსვლის დროს;

თუ, ხელშეკრულებით დაზღვეული რომელიმე პირი დაიღუპება, ამ პარაგრაფით გათვალისწინებული დაზღვევა გავრცელდება დაღუპული პირის სამართალმემკვიდრეზე.
მზღვეველმა უნდა აანაზღაუროს:

- ❑ თანხა, რომლის გადახდასაც დაზღვეულ პირს დააკისრებს სასამართლო მის მიერ დაზღვეული ავტომობილით მესამე მხარისთვის მიყენებული ზარალისთვის; ან
- ❑ თანხა, რომლის გადახდაზეც მოვილაპარაკებთ დაზღვეულ პირსა და დაზარალებულ მესამე მხარეს შორის სასამართლოს გარეშე;
- ❑ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ იურიდიულ ხარჯებს, რაც დაკავშირებულია ზარალის დარეგულირებასთან.

სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ზარგის გაღება (იურიდიული თუ სხვა) ან მესამე მხარის მიმართ პასუხისმგებლობის აღიარება მოხდება მხოლოდ მზღვეველთან შეთანხმებით.

სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“

ირაკლი ვეკუა

ანდერაიტინგის და რისკების მართვის დეპარტამენტი

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი

ნათია კაციტაძე

პირველი მოადგილე

თუ თანხის ანაზღაურება ხდება სასამართლოს გარეშე, თანხა გამოითვლება შემდეგნაირად: I. მესამე მხარის ქონების დაზიანებისას:

- თუ მესამე მხარის ქონება მთლიანად განადგურდა - ქონების საბაზრო ღირებულებას გამოაკლდება ნარჩენების ღირებულება;
- თუ მესამე მხარის ქონება არ არის სრულად განადგურებული, ანაზღაურდება სარემონტო ხარჯები, რაც საჭიროა დაზიანებული ქონების ზარალამდე არსებულ კონდიციამდე მისაყვანად.

II. მესამე მხარის ჯანმრთელობისა და სიცოცხლისთვის მიყენებული ზიანისას:

- დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, რომელსაც დაზარალებული პირი ვერ მიიღებს შრომისუნარიანობის სრული ან ნაწილობრივი დაკარგვის გამო, მაგრამ არაუმეტეს 5 (ხუთი) წლის მანძილზე მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა;
- დაზარალებული პირის სამკურნალოდ საჭირო თანხები;
- დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში, დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, მაგრამ არაუმეტეს 5 (ხუთი) წლის მანძილზე მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა. ამ პუნქტში აღნიშნული რისკის დადგომის შემთხვევაში, ზარალი აუნაზღაურდება მხოლოდ დაზარალებული პირის მემკვიდრეს (მემკვიდრებს) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;

ერთი შემთხვევისაგან გამოწვეული დანაკარგი განხილული იქნება როგორც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა. ამ დაზღვევით არავის აქვს უფლება, ორჯერ ან მეტჯერ მიიღოს ანაზღაურება ერთი და იმავე ზიანისათვის.

იმ შემთხვევაში, თუ ერთი შემთხვევის შედეგად დაზარალებულ რამდენიმე მესამე პირი, ხოლო დაზღვეულზე დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობის ოდენობა გადაჭარბებს პოლისის ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურება ყოველი მხარის მიმართ მოხდება პროპორციულად (მისი ზარალის წილის შესაბამისად საერთო ზარალში).

დამზღვევი და მზღველი თანხმდებიან მესამე მხარის მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევის შემდეგ გამონაკლისებზე:

- თუ აღნიშნული პასუხისმგებლობა დაფარულია ნებისმიერი სხვა დაზღვევით;
- თუ ზარალი მიყენებულია დაზღვეული ავტომობილის მძღოლისა და/ან მგზავრების სიცოცხლისა ან ჯანმრთელობისათვის;
- ზარალი მიყენებულია დაზღვეული პირის ქონებისთვის;
- თუ ზარალი მიადგა მესამე მხარის ქონებას, როდესაც ხდებოდა ამ ქონების ტრანსპორტირება დაზღვეული ავტომობილით;
- მესამე მხარის ქონება იმყოფებოდა დაზღვეულის მეთვალყურეობის ქვეშ (ამ უკანასკნელს ჰქონდა მიზარებული).

მზღვეულის ანაზღაურების მენეჯერი დაუყოვნებლივ უნდა ჩაერთოს დარეგულირების პროცესში და დამზღვევს (მოსარგებლეს) გაუწიოს შესაბამისი დახმარება და კონსულტაცია. საჭიროების შემთხვევაში, ანაზღაურების მენეჯერი გამოიძახებს ევაკუატორს ავტომობილის უსაფრთხო ადგილას გადასაყვანად.

სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“

ირაკლი ვაკაშაძე

ანდერაიტინგის და რისკების მართვის დეპარტამენტი

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი

ნათია კაციტაძე

პირველი მოადგილე

ზარალის ანაზღაურებისთვის საჭირო ყველა დოკუმენტაციას (საპატრულო პოლიციის მიერ შედგენილი ავტოსაგზაო შემთხვევის ნახაზი, და სხვა.) მოიპოვებს მზღვეველის ანაზღაურების მენეჯერი.

მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა:

მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა. სერთიფიკატში (პოლისში) მითითებული ლიმიტის ფარგლებში დაზღვეული მგზავრების ან/და მძღოლის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან ან/და გარდაცვალებასთან დაკავშირებული ხარჯები, რაც გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილით მგზავრობისას დაზღვეული ავტომობილის ავტოსაგზაო შემთხვევით. ლიმიტი ერთეულ ავტომობილზე არანაკლებ 5000 ლარი სუბლიმიტი ერთ პირზე არანაკლებ 2000 ლარი (ფრანშიზა 0%)

იმისთვის, რომ თავიდან ავიცილოთ რაიმე სახის პრობლემა (ზარალის ანაზღაურებაზე უარის თქმის ჩათვლით) ან დაგვიანება თანხის ანაზღაურების პროცესში, დამზღვევი შეასრულებს შემდეგ პირობებს, რაც საკმარისად უნდა იქნას მიჩნეული მზღვეველის მხრიდან სადაზღვევო ანაზღაურების პროცედურების დასაწყებად:

- სადაზღვევო შემთხვევისას დაუყოვნებლივ უკავშირდება 24 საათიან ცხელ ხაზს და საპატრულო პოლიციას.
- დაუყოვნებლივ შეატყობინებს პოლიციას დაზღვეული ავტომობილის ავტოსაგზაო შემთხვევის, ქურდობის ან ყაჩაღობის ფაქტს;
- დაუყოვნებლივ დაუკავშირდება მზღვეველის ცხელ ხაზს და მიაწვდის სრულ ინფორმაცია შემთხვევის შესახებ;
- ანაზღაურების მენეჯერის მოსვლამდე ან თანხმობამდე არ დაუშვებს სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის გადაადგილებას.
- არასდროს აიღებს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ პაუსიხსმგებლობს საკუთარ თავზე მზღვეველთან შეთანხმების გარეშე.

სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ მზღვეველის ინფორმირებიდან 10 დღეში (გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც მზღვეველისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ვერ ხერხდება სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის შედგენა) უნდა შედგეს სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტი და შესაბამისად, ზარალის ანაზღაურებისთვის საჭირო თანხა უნდა გადაირიცხოს ლიცენზირებულ ავტოსარემონტოში - ე.წ ცენტრში, თუ ავტომობილის ასაკი 3 წლამდეა და შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის შეთანხმებით განსაზღვრულ ავტოსარემონტოში თუ ავტომობილის ასაკი 3 წელზე მეტია. ავტოსაგზაო შემთხვევის შესახებ ინფორმაციას საპატრულო პოლიციიდან და სხვა საჭირო ინფორმაციას მოიპოვებს მზღვეველი.

საერთო გამონაკლისები:

ამ წინადადებაში არაა მოთხოვნილი ანაზღაურდეს

- I. ნებისმიერი შემთხვევა, დაზიანება ან ზარალი, გამოწვეული შემდეგი გარემოებებით:
 - დაზღვეული პირი არღვევს სადაზღვევო ხელშეკრულების პირობებს;

სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“

ირაკლი ვეკუა

ანდერაიტინგის და რისკების მართვის დეპარტამენტი

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი

ნათია კაციტაძე

პირველი მოადგილე

- ❑ დაზღვეული ავტომობილი არ გამოიყენება იმ დანიშნულებით, რაც მითითებულია დაზღვევის სერთიფიკატში;
- ❑ ავტომობილში მგზავრთა რაოდენობა აღემატება დასაშვებს;
- ❑ დაზღვეული ავტომობილი გადატვირთულია ან გამოიყენება შეუსაბამო საგზაო პირობებში;
- ❑ დაზღვეული ავტომობილი აეროდრომის ან აეროპორტის ტერიტორიაზე იმყოფება;
- ❑ დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი აჭარბებს საგზაო მოძრაობის წესებით დადგენილი სიჩქარის ლიმიტს;
- ❑ დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით მოძრაობს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს გამოწვეულია მესამე პირის სიცოცხლის და/ან ქონების გადარჩენის აუცილებლობით;
- ❑ ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილის საპროექტო ან კონსტრუქციული დეფექტებით;
- ❑ დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი იმყოფება ალკოჰოლის, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;
- ❑ ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის მიერ თვითმკვლელობით ან თვითმკვლელობის მცდელობით;
- ❑ სხვადასხვა სახის რბოლებში მონაწილეობა, დაზიანება ავტომობილის გამოსადეგლად გამოყენებისას.
- ❑ დაზღვეულ ავტომობილს მართავს არაუფლებამოსილი მძღოლი, თუმცა ეს გამოწვევის არ ვრცელდება, თუ დაზღვეული ავტომობილი გაიტაცეს ან მოიპარეს;

II. ზარალი ან დაზიანება, რომელიც გამოწვეულია:

- ❑ იონიზირებული რადიაციით ან რადიოაქტიური დაბინძურებით;
- ❑ ატომური/ბირთვული ნივთიერებით;
- ❑ რადიოქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნივთიერების ტრანსპორტირებით;
- ❑ ომით (გამოცხადებული თუ გამოუცხადებელი);
- ❑ ტერორიზმის აქტით ან მისი მცდელობით;
- ❑ შემოჭრით, მტრული ძალების ქმედებით, მტრული ან საომარი მოქმედებით

სს „სადაზღვევო კომპანია აღფა“

ირაკლი ვეკუა

ანდერაიტინგის და რისკების მართვის დეპარტამენტი



საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატი

ნათია კაციტაძე

პირველი მოადგილე

