

ქ. თბილისი

21 მარტი 2017 წ.

ერთი მხრივ, ა(ა)იპ „ეროვნული სკრინინგ-ცენტრი“ (მის: ქ. თბილისი, წერეთლის გამზ. №69), წარმოდგენილი - დირექტორის რეზ. დგამიჩავას სახით (შემდგომში „შემსყიდველი“) და მეორე მხრივ, შპს „ჯეონეთი“ (იურიდიული მის: ნუცუბიძის ქ. №171) წარმოდგენილი - დირექტორის ალექსანდრე ქეხიშვილის სახით (შემდგომში „მიმწოდებელი“), „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის პირველი პუნქტის „რ“ ქვეპუნქტის, სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს 2011 წლის 7 აპრილის №9 ბრძანებით დამტკიცებული „გამარტივებული ელექტრონული ტენდერისა და ელექტრონული ტენდერის ჩატარების წესის“ მოთხოვნათა შესაბამისად და შემსყიდველის მიერ გამოცხადებული გამარტივებული ელექტრონული ტენდერის (სატელეკომუნიკაციო მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვა) საფუძველზე, ვდებთ სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ტერმინთა განმარტებები

ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

- 1.1. „შემსყიდველი ორგანიზაცია“ (შემდგომში - „შემსყიდველი“) - ორგანიზაცია, რომელიც, სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ საქართველოს კანონით განსაზღვრული თანხებითა და ხორციელებს სახელმწიფო შესყიდვას.
- 1.2. „მიმწოდებელი“ - პირი, რომელმაც მოიპოვა გამარჯვება შემსყიდველის მიერ გამოცხადებულ ტენდერში (SPA170003810).
- 1.3. „ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ“ (შემდგომში - „ხელშეკრულება“) - შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის დადებული წინამდებარე ხელშეკრულება, მასზე თანდართული და მიმწოდებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების 1.2 პუნქტში მითითებული, ტენდერისათვის წარმოდგენილი ყველა დოკუმენტით, მათ შორის:
 - 1.3.1 (სატელეკომუნიკაციო მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვის მომსახურების ხარჯთაღრიცხვა და გასაწევი მომსახურების ტექნიკური და ხარისხობრივი მახასიათებლები (დანართი №1);
- 1.4. „ხელშეკრულების ღირებულება“ - საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა ორგანიზაციამ მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის.
- 1.5. „დღე“, „კვირა“, „თვე“ - კალენდარული დღე, კვირა, თვე.

2. ხელშეკრულების საგანი

- 2.1. ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს შემსყიდველი ორგანიზაციის მიერ სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მომსახურება (შემდგომში „მომსახურება“) სახელმწიფო შესყიდვა.
- 2.2. შესყიდვის ობიექტის კლასიფიკატორის კოდი: CPV64200000.
- 2.3. გასაწევი მომსახურების დასახელება, ზომის ერთეული და ერთეულის ფასი განისაზღვრება დანართი №1-ის შესაბამისად.

3. ხელშეკრულების ღირებულება

- 3.1. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება განისაზღვრება მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი დანართი №1-ის შესაბამისად და შეადგენს 3022 (სამი ათას ოცდაორი) ლარს.
- 3.2. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს, როგორც მომსახურების ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს და გადასახდელებს, დღგ-ის ჩათვლით.

4. მომსახურების გაწევის ვადა და ადგილი

- 4.1. მიმწოდებელი მომსახურების გაწევას განახორციელებს 2017 წლის 1 აპრილიდან 2017 წლის 31 დეკემბრამდე.
- 4.2. მომსახურების გაწევის ადგილი: ქ. თბილისი, წერეთლის გამზ. №69 და კალოუზნის #12 სართული 2.
- 4.3. მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებულ ხარჯებს ანაზღაურებს მიმწოდებელი.

5. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

- 5.1. მიმწოდებლის მიერ აღებული ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების მიზნით ხელშეკრულების მიმდინარეობის ნებისმიერ ეტაპზე შემსყიდველი უფლებამოსილია განახორციელოს ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი.
- 5.2. შემსყიდველის მხრიდან ხელშეკრულების შესრულების კონტროლს ახორციელებს: მიხეილ ანდლულაძე (შემდგომში „ინსპექტორების განმახორციელებელი პირი“)
- 5.3. ინსპექტორების განმახორციელებელი პირის ფუნქციებია:
 - 5.3.1. გაუწიოს კონტროლი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის ვადების დაცვას;
 - 5.3.2. დაადგინოს გაწეული მომსახურების ან/და მისი ნაწილის ხარისხის შესაბამისობა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან;
 - 5.3.3. გააფორმოს მიმწოდებელთან მიღება-ჩაბარების აქტი და უზრუნველყოს გაწეული მომსახურების მიღება.

6. მომსახურების საგარანტიო პირობები და ვადები

- 6.1. მიმწოდებელი იძლევა გარანტიას, რომ გაწეული მომსახურება იქნება ხარისხიანი და შეესაბამება დანართი №1-ით გათვალისწინებულ ტექნიკურ - ხარისხობრივ მახასიათებლებს და საგარანტიო პირობებს.

„შემსყიდველი“
ა(ა)იპ „ეროვნული სკრინინგ-ცენტრი“

რეზ. დგამიჩავა
დირექტორი

„მიმწოდებელი“
შპს „ჯეონეთი“

ალექსანდრე ქეხიშვილი
დირექტორი

- 6.2 მიმწოდებელი ვალდებულია შემსყიდველის მიერ წერილობითი მოთხოვნიდან დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 1 (ერთი) სამუშაო დღის ვადაში განახორციელოს წუნდებული მომსახურების გამოსწორებაში ემსყიდველის მხრიდან რაიმე დამატებითი დანახარჯის გაწევის გარეშე.
- 6.3 მიმწოდებლის მიერ საგარანტიო ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, შემსყიდველს უფლება აქვს თვითონ მიიღოს ზომები წარმოქმნილი დეფექტების გამოსწორებისათვის და მოსთხოვოს მიმწოდებელს შესაბამისი ხარჯების ანაზღაურება ან გამოქვითოს ეს თანხა ხელშეკრულების მიხედვით მიმწოდებლისათვის გადასახდელი თანხიდან.
- 6.4 შემსყიდველს ორგანიზაციას უფლება აქვს უარი განაცხადოს წუნდებული მომსახურების მიღებაზე.

7. მომსახურების მიღება-ჩაბარების წესი

- 7.1 მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურება ჩაითვლება მიღებულად მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების საფუძველზე.
- 7.2 მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებასთან ერთად, მიმწოდებელი ვალდებულია წარმოუდგინოს შემსყიდველს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი საგადასახადო დოკუმენტაცია.
- 7.3 მიღება-ჩაბარების აქტი დგება მომსახურების (ან მისი ნაწილის) ყოველი გაწევის დასრულების შემდეგ.
- 7.4 მომსახურების (ან მისი ნაწილის) მიღების ან/და საბოლოო შემოწმების შედეგად გამოვლენილი დეფექტის ან ნაკლის აღმოფხვრას საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოფს მიმწოდებელი.

8. ანგარიშსწორების პირობები და ვადები

- 8.1 ანგარიშსწორება განხორციელდება მიწოდებული მომსახურების შესაბამისად მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე, აქტზე ხელისმოწერიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში მიმწოდებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის გზით.
- 8.2 ანგარიშსწორება მოხდება 2017 წლის საკუთარი შემოსავლებით.
- 8.3 საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ყველა გადასახადის და გადასახდელის გადახდაზე პასუხისმგებელია მიმწოდებელი.

9. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

- 9.1 შემსყიდველი და მიმწოდებელი მოქმედებს „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მოთხოვნათა სრული დაცვით.
- 9.2 შემსყიდველი უფლებამოსილია:
- 9.2.1 განახორციელოს კონტროლი მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების დაცვაზე;
- 9.2.2 ხელშეკრულების მე-4 პუნქტით განსაზღვრული მომსახურების გაწევის ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მიმწოდებლისაგან მოითხოვოს პირგასამტეხლოს გადახდა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოდენობის შესაბამისად;
- 9.3 შემსყიდველი ვალდებულია:
- 9.3.1 მიიღოს გაწეული მომსახურება;
- 9.3.2 მოახდინოს მიმწოდებელთან ანგარიშსწორება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესების შესაბამისად;
- 9.3.3 განახორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.
- 9.4 მიმწოდებელი უფლებამოსილია:
- 9.4.1 მოითხოვოს შემსყიდველისგან გაწეული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
- 9.4.2 ანგარიშსწორების ვადის დარღვევის შემთხვევაში, შემსყიდველისაგან მოითხოვოს პირგასამტეხლოს გადახდა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოდენობის შესაბამისად.
- 9.5 მიმწოდებელი ვალდებულია:
- 9.5.1 მიაწოდოს შემსყიდველს ხარისხიანი მომსახურება;
- 9.5.2 მომსახურების გაწევა განახორციელოს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-4 პუნქტში მოცემული პირობების შესაბამისად;
- 9.5.3 განიხილოს შემსყიდველის პრეტენზიები და მიაწოდოს მოტივირებული პასუხი ყველა საკითხზე. აგრეთვე, დაუყოვნებლივ განახორციელოს ქმედებები აღმოჩენილი ხარვეზის გამოსწორებისათვის;
- 9.5.4 შემსყიდველს უმოკლეს ვადაში აცნობოს მისი ორგანიზაციის მოსალოდნელი რეორგანიზაციის ან/და ლიკვიდაციის შესახებ;
- 9.5.5 განახორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.

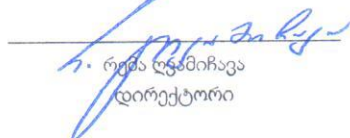
10. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

- 10.1 ხელშეკრულების დამდებ არცერთ მხარეს უფლება არ აქვს ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები.
- 10.2 თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.
- 10.3 დაუშვებელია ნებისმიერი ცვლილება, რომელსაც მოჰყვება ხელშეკრულების ღირებულების გაზრდა ან შემსყიდველისათვის პირობების გაუარესება, გარდასაქართველოსსამოქალაქოკოდექსის 398-ე მუხლითდადგენილიშემთხვევისა.
- 10.4 საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში დაუშვებელია ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით გაზრდა.
- 10.5 ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს შეთანხმების სახით, რომელიც თან დაერთდება ხელშეკრულებას და ჩაითვლება მის განუყოფელ ნაწილად.

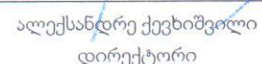
11. ხელშეკრულების შეწყვეტა

- 11.1 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს:

„შემსყიდველი“
(ა)იპ „ეროვნული სკრინინგ-ცენტრი“


რეზა ღამიაშვილი
დირექტორი

„მიმწოდებელი“
შპს „ჯეონეტი“


ალექსანდრე ქეხიშვილი
დირექტორი

- 11.1.1 მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;
- 11.1.2 ხელშეკრულების ვადის გასვლის გამო;
- 11.1.3 საქართველოს კანონმდებლობით ან/და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 11.2 შემსყიდველი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება (მთლიანად ან ნაწილობრივ), თუ:
 - 11.2.1 მიმწოდებელი არ ასრულებს ან არაჯეროდ ასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს;
 - 11.2.2 მიმწოდებელი სისტემატიურად ან/და უხეშად არღვევს ხელშეკრულების პირობებს;
 - 11.2.3 მიმწოდებელი ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ან გაგრძელებულ ვადებში ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებას;
 - 11.2.4 მიმწოდებლის გაკოტრების შემთხვევაში;
 - 11.2.5 საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

12. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 12.1 მხარეები იღებენ ვალდებულებას, აუნაზღაურონ მეორე მხარეს მათ მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით.
- 12.2 შემსყიდველი პასუხისმგებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანგარიშსწორების ვადების დარღვევისათვის. ასეთი დარღვევის არსებობის შემთხვევაში, იგი ვალდებულია პირგასამტეხლოს სახით მიმწოდებელს გადაუხადოს გადასახდელი თანხის 0.1% ყოველი გადაგადაცილებული დღისათვის.
- 12.3 მიმწოდებელი პასუხისმგებელია მომსახურების გაწევის ვადების დარღვევისათვის. ასეთი დარღვევის არსებობის შემთხვევაში იგი ვალდებულია, პირგასამტეხლოს სახით შემსყიდველს გადაუხადოს ხელშეკრულების მთლიანი ღირებულების 0.1% ყოველი გადაგადაცილებული დღისათვის.
- 12.4 თუ მიმწოდებელი საგარანტიო ვადის პერიოდში არ განახორციელებს წუნდებული მომსახურების გამოსწორებას, ხელშეკრულების 6.3 პუნქტის შესაბამისად, დაეკისრება პირგასამტეხლოს სახით ხელშეკრულების მთლიანი ღირებულების 0.1% ყოველი გადაგადაცილებული დღისათვის.
- 12.5 პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეებს ძირითადი ვალდებულების შესრულებისაგან.

13. ფორს-მაჟორი

- 13.1 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან თუ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მდგომარეობით ან/და მხარეები ხელშეკრულების შესრულების პროცესში წააწყდებიან ისეთ ხელშემშლელ გარემოებებს, რომელიც გამოწვეულია მათგან დამოუკიდებელი სხვა ობიექტური მიზეზებით. ასეთი ვითარების არსებობის შემთხვევაში ხელშეკრულების პირობების ან რომელიმე მათგანის მოქმედების შეჩერება არ იქნება განხილული როგორც ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა ან დარღვევა და არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას.
- 13.2 ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაუალაზრებელ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველის ან მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ფორს-მაჟორს მიეკუთვნება ბუნებრივი ხდომილებანი ან პოლიტიკური, სამხედრო, სამართლებრივი, შრომითი, სოციალური, საგანგებო და შეუძლებელი გარემოებები (დაუძლეველი ძალა), როგორცაა ომი, სტიქიური მოვლენები, ეპიდემია და ა.შ.
- 13.3 მხარე, რომელიც ხელშეკრულების 13.1 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევების გამო ვერ ასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებას, ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს მეორე მხარეს ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამომწვევი მიზეზებისა და მისი შესაძლო ხანგრძლივობის შესახებ, ხოლო შეტყობინებიდან გონივრულ ვადაში წარმოადგინოს ფორს-მაჟორული გარემოების დამადასტურებელი დოკუმენტი შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოდან, რომელიც დაადასტურებს წერილში მოყვანილ გარემოებებს.
- 13.4 ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობის მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამოახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელნი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.
- 13.5 ხელშეკრულების 13.3 პუნქტით გათვალისწინებული პირობების დაცვის შემთხვევაში მხარეები უფლებამოსილი არიან გადახედონ ხელშეკრულების პირობებს და შეიტანონ მასში შესაბამისი ცვლილება ვალდებულების შესრულების ვადის გაგრძელებასთან დაკავშირებითან/დავადამდემწევი ციტირებული ხელშეკრულების მოქმედება.

14. დავების გადაწყვეტა

მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარეების მიერიდავა გადაწყდება ურთიერთშეთანხმების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ სასამართლოს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად.

15. ხელშეკრულების სხვა პირობები

- 15.1 ხელშეკრულების არც-ერთ მხარეს არა აქვს უფლება მეორე მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობანი.
- 15.2 ამ ხელშეკრულებით გაუთვალისწინებელი საკითხები განისაზღვრება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 15.3 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი ინახება ხელშეკრულების მონაწილე მხარეებთან.

„შემსყიდველი“
ა(ა)იპ „ეროვნული სკრინინგ-ცენტრი“

რეზა ღვამიჩავა
დირექტორი

„მიმწოდებელი“
შპს „ჯეონეთი“

ალექსანდრე ქეხიშიშვილი
დირექტორი

16.1 ხელშეკრულება ძალაშია მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2018 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

„შემსყიდველი“

ა(ა)იპ „ეროვნული სკრინინგ-ცენტრი“
საიდენტიფიკაციო ნომერი: 202442730
იურიდ. მის: ქ. თბილისი, წერეთლის გამზ. № 69
სახელმწიფო ხაზინის ერთიანი ანგარიში
ა/ა 743147499; ბანკისკოდი: TRESGE22

„მიმწოდებელი“

შპს „ჯეონეთი“

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204918321

ფაქტ. მის: ნუცუბიძის ქ. №171

ს.ს. „საქართველოსბანკი“

ა/ა: GE43BG000000118402601; ბანკისკოდი: BAGAGE22



„შემსყიდველი“

ა(ა)იპ „ეროვნული სკრინინგ-ცენტრი“

რეგისტრაციის
დირექტორი

„მიმწოდებელი“

შპს „ჯეონეთი“

ალექსანდრე ქევიშვილი

დირექტორი

ტექნიკური დავალება

IP სატელეფონო მომსახურების შესყიდვა (SPA170003810)

1. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს IP სატელეფონო მომსახურების გაწევას 2017 წლის 1 აპრილიდან - 2017 წლის 31 დეკემბრამდე.
2. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს სატელეფონო მომსახურებას VoIP ტექნოლოგიით, მისამართზე ქ. თბილისი, ა. წერეთლის გამზირი №69 და კალაუზნის №12 სართული 2.
 1. კავშირი SIP 2.0 პროტოკოლით, SIP Trunk მექანიზმით როგორც IP, ასევე SIP Authentication აუთენტიფიკაციით.
 2. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს სატელეფონო კავშირს 60 ერთდროული არხით.
 3. საჭიროების შემთხვევაში, მიმწოდებელი უზრუნველყოფს დამატებითი არხ(ებ)ის გამოყოფას.
 4. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს შემსყიდველის მფლობელობაში მყოფი ნომრის შენარჩუნებას.
 5. საჭიროების შემთხვევაში მიმწოდებელი უზრუნველყოფს ახალი სატელეფონო ნომრების უსასყიდლოდ გამოყოფას.
 6. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს საერთაშორისო, საქალაქთაშორისო, სხვა ფიქსირებულ ოპერატორებთან და მობილურ ოპერატორებთან კავშირს წამობრივი დამრგვალებით.
 7. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს ულიმიტო და უფასო ადგილობრივ სატელეფონო საუბრებს ქსელის შიდა ნომრებზე.
 8. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს პერსონალური მენეჯერის მომსახურებას, უფასო ტექნიკურ მხარდაჭერას და კონსულტაციას 24/7.
 9. საიმედოობის დონე (Uptime)- არანაკლებ 99.9%.
 10. ინციდენტზე რეაგირების დრო - არაუმეტეს 3 საათი.
 11. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს ყოველთვიურად გაწეული მომსახურების შესახებ ანგარიშის წარდგენას, ბილინგის ფორმატი Microsoft Excel ან Adobe Acrobat.
 12. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს დავალიანების შესახებ ინფორმაციის მიწოდებას.
 13. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს სატელეფონო მომსახურებას დანართი 1-ის მიხედვით.
 14. ტელეფონის ნომრებზე შეზღუდული იქნება საინფორმაციო ზარები (11809, 11808), აღნიშნული სერვისი ჩართული იქნება ცალკეულ ნომრ(ებ)ზე შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად.
 15. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს კომუნიკაციის ეროვნული კომისიის მიერ განსაზღვრული პარამეტრებით ხარისხიან სატელეფონო კავშირს.
 16. მიმწოდებელს საქართველოს მაშტაბით გააჩნია ფიქსირებული აბონენტების ფართო ქსელი, არანაკლებ 10000 აბონენტი.
 17. მიმწოდებელი ანალოგიურ მომსახურებას უწევს მომხმარებლებს მინიმუმ 5 წელი.

18. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს სატელეფონო სერვისისა და სისტემის უსაფრთხოებას:

- არასანქცირებული წვდომის მცდელობების აღკვეთას სხვადასხვა დაცვის სისტემების მეშვეობით.
- თანხობრივი ლიმიტების დაწესებას.
- მიმართულებების შეზღუდვას.
- ერთდროული ზარების რაოდენობის შეზღუდვას.
- IP მისამართების მიხედვით შეზღუდვების დაწესებას.

19. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს მონიტორინგს 24/7-ის განმავლობაში.

- მონიტორინგი ზარებზე მიმართულებების მიხედვით
- მიმართულებების კონტროლი შავი სიის მიხედვით
- მომხმარებლის ბალანსის თანხობრივი მონიტორინგი
- მომხმარებელთან სატელეფონო შეერთების სტატუსის მონიტორინგი
- წარუმატებელი ზარების მცდელობების მონიტორინგი

20. ასევე მიმწოდებელი უზრუნველყოფს მომხმარებლის მხარეს არსებული სატელეფონო და ოპერაციული სისტემების:

- ტექნიკურ აუდიტს, პრობლემურ სიტუაციების დიაგნოსტიკას და მათ გადაჭრას.
- არასანქცირებული წვდომისგან დაცვას და უსაფრთხოებას თვითოეული შიდა ნომრისთვის.
- პროგრამულ განახლებას და ცვლილებების შეტანას.

ფასების ცხრილი

N	დასახელება	რაოდენობა	განზ. ერთეული	ერთეულის ფასი (ლარი)	საერთო ღირებულება (ლარი)
1	VoIP ნომრის ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	1 ნომერი	9 თვე	10	90
2	VoIP არხის ყოველთვიური სააბონენტო	60	9 თვე	0	0
3	პროგრამული უზრუნველყოფის განახლება	3	9 თვე	120	360
4	უფასო ადგილობრივი და საქალაქთაშორისო (საქართველოს ყველა ქალაქი და რაიონული ცენტრი) ზარი შიდა ქსელში	შეუზღუდავი	წუთი	0	0
5	ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ სადენიან და უსადენო ქსელში	10000	წუთი	0.04	400
6	საქალაქთაშორისო (საქართველოს ყველა ქალაქი და რაიონული ცენტრი) ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ სადენიან და უსადენო ქსელში	100	წუთი	0.06	6
7	ზარი მაგთის, ჯეოსელის და ბილაინის მობილურ ქსელში	30000	წუთი	0.07	2100
8	ზარი S1 –ის მობილურ ქსელში	50	წუთი	0.17	8.5
9	ზარი გლობალსელის მობილურ ქსელში	50	წუთი	0.15	7.5
10	საერთაშორისო მიმართულებები	წარმოდგენილი დანართის №2 შესაბამისად	წუთი	50 ლარის შესაბამისად	50
სულ ჯამი:					3022

მომსახურების ჯამური ღირებულება შეადგენს 3022 (სამი ათას ოცდაორი) ლარს დღგ-ის ჩათვლით.

საერთაშორისო მიმართულებები

Area	Price/Min
Afghanistan	0.85
Afghanistan cellular	0.85
Albania	0.50
Albania cellular	0.90
Argentina	0.30
Argentina cellular	0.50
Armenia	0.50
Armenia cellular	0.65
Australia	0.30
Australia cellular	0.40
Australia premium	0.30
Australia satellite telephone service	0.30
Austria	0.06
Austria cellular	0.30
Azerbaijan	0.55
Azerbaijan cellular	0.90
Belarus	0.90
Belarus cellular	0.90
Belgium	0.06
Belgium cellular	0.30
Bolivia	0.55
Bolivia cellular	0.55
Bosnia & Herzegovina	0.35
Bosnia & Herzegovina cellular	0.65
Brazil	0.40
Brazil cellular	0.40
Bulgaria	0.06
Bulgaria cellular	0.30
Cambodia	0.50
Cambodia cellular	0.50
Cameroon	0.90
Cameroon cellular	0.90
Canada	0.07
Central African Republic	1.10
China	0.30
China cellular	0.30
Colombia	0.70
Colombia cellular	0.70
Croatia	0.35
Croatia cellular	0.85
Cuba	2.50
Cyprus	0.06
Cyprus cellular	0.30
Czech Republic	0.09
Czech Republic cellular	0.30
Denmark	0.06
Denmark cellular	0.30
Egypt	0.30
Egypt cellular	0.35

Area	Price/Min
Estonia	0.09
Estonia cellular	0.75
Estonia fixed-Top Connect	1.20
Estonia mobile-Elisa	0.30
Estonia mobile-EMT	0.30
Estonia mobile-Tele2	0.30
Ethiopia	0.85
Finland	0.20
Finland cellular	0.30
France	0.06
France cellular	0.30
France Globalstar mobile	1.00
France VAS	1.00
Germany	0.06
Germany cellular	0.30
Greece	0.06
Greece cellular	0.30
Hong Kong	0.10
Hong Kong cellular	0.10
Hungary	0.06
Hungary cellular	0.35
Iceland	0.10
Iceland cellular	0.35
India	0.30
India cellular	0.30
Indonesia	0.40
Indonesia cellular	0.40
Iran	0.40
Iran cellular	0.40
Iraq cellular	0.50
Ireland	0.06
Ireland cellular	0.40
Israel	0.15
Israel cellular	0.15
Italy	0.06
Italy cellular	0.55
Italy Intermatica	0.35
Italy mobile-Eisacom	0.30
Italy mobile-H3G	0.30
Italy mobile-RFI	0.30
Italy mobile-Tim	0.30
Italy mobile-Vodafone	0.30
Italy mobile-Wind	0.30
Japan	0.20
Japan cellular	0.20
Jordan	0.40
Jordan cellular	0.40
Kazakhstan	0.30
Kazakhstan cellular	0.50

Area	Price/Min
Kazachstan Pavlodar	0.50
Korea North	1.50
Korea South	0.15
Kyrgyzstan	0.50
Latvia	0.09
Latvia cellular	0.45
Latvia mobile-IMX	1.30
Latvia mobile-Telebest	0.75
Latvia mobile-Telena	1.30
Latvia premium	1.30
Liberia	1.20
Libya	0.85
Lithuania	0.30
Lithuania cellular	0.70
Luxembourg	0.10
Luxembourg cellular	0.60
Macedonia	1.00
Mexico	0.50
Moldova	1.00
Moldova cellular	1.00
Netherlands	0.06
Netherlands cellular	0.35
Norway	0.06
Norway cellular	0.35
Norway premium	0.50
Norway special services	0.50
Poland	0.06
Poland cellular	0.30
Portugal	0.06
Portugal cellular	0.30
Romania	0.06
Romania cellular	0.30
Russia	0.15
Russia cellular	0.35
Russia Moscow	0.08
Russia St. Petersburg	0.08
Saudi Arabia	0.60
Serbia	0.35
Serbia cellular	0.90
Slovakia	0.06
Slovakia cellular	0.30
Slovenia	0.10
Slovenia cellular	0.35
Slovenia cellular IPKO	1.00

საინფორმაციო მომსახურება	ზარის ღ-ბა
Georgia 118 08	1.54
Georgia 118 09	1.30
Georgia 118 18	0.18
Georgia Call Centre	3.00

Area	Price/Min
South Africa	0.50
Spain	0.06
Spain cellular	0.30
Spain premium	0.50
Sweden	0.06
Sweden cellular	0.30
Switzerland	0.09
Switzerland cellular	0.75
Switzerland cellular LYCATEL	0.35
Switzerland cellular SUNRISE	0.90
Switzerland cellular SWISSCOM	0.90
Switzerland mobile-Barablu	0.90
Switzerland mobile-InPhone	0.75
Switzerland mobile-Tele2	0.75
Switzerland Others mobile	0.90
Switzerland pager	0.90
Syria	0.70
Taiwan	0.30
Taiwan cellular	0.50
Tajikistan	0.45
Tajikistan cellular	0.45
Thailand	0.30
Thailand cellular	0.30
Turkey	0.15
Turkey cellular	0.35
Turkey NGN	0.35
Turkmenistan	0.45
UK	0.06
UK cellular	0.60
UK mobile-H3G	0.30
UK mobile-O2	0.30
UK mobile-Orange	0.30
UK mobile-Tmobile	0.30
UK mobile-Vodafone	0.30
UK nationwide	0.30
UK NGN Local	0.60
Ukraine	0.35
Ukraine cellular	0.70
United Arab Emirates	0.50
United Arab Emirates cellular	0.50
Uruguay	0.50
USA	0.07
Uzbekistan	0.30

„შემსყიდველი“
 „საინფორმაციო სერვის-ცენტრი“
 დირექტორი

„მიმწოდებელი“
 შპს „ჯეონელი“
 ალექსანდრე ქეცხიშვილი
 დირექტორი